

Charte du projet : Application de gestion de location de voiture

GINF 4

HOUDA BELHADJ-SOUKAINA MOUSTAFIL -SAFAE NAOUIS- LAMIAA SADKI-HANAN ZOUHIR



☐ Informations générales

☐ Déclaration d'impact

☐ Objectifs

☐ Rôles et responsabilités

☐ Portée

☐ Ressources

☐ Livrables

A-Information :

Nom du projet Gestion de location des véhicules			
Description	Un portail web dynamique pour la location de véhicules qui consiste à faire la réservation en ligne selon les besoins des clients et leurs préférences des véhicules.		
Réalisé par	Houda Belhadj Moustafil Soukaina	Safae Naouis	Lamiaa Sadki Hanan Zouhir

B-Objectifs du projet :

L'application a pour objectif les missions suivantes :

- ✚ Assurer toutes les gestions de l'agence : gestion des réservations, gestion de location, gestion des promotions, gestion des véhicules et gestion des clients.
- ✚ La possibilité de lister tous les véhicules disponibles.
- ✚ Réservation du véhicule souhaité par le client.
- ✚ Recherche, modification et accès facile aux informations relatives aux personnels d'agence.
- ✚ Faciliter la communication entre les clients et l'agence.

D-Portée du projet

Le cadre du projet :

- ✚ Offert de plusieurs informations et services grâce à l'internet.
- ✚ Reduction de temps de traitement de recherche d'information.
- ✚ Reduction des couts et l'espace de stockage de classement données.
- ✚ Reduction d'utilisation de papiers.
- ✚ Garder un historique des opérations réalisées facile à consulter à temps réel.

Les exigences du projet :






Les exigences du client :

- ✚ Réserver un ou plusieurs véhicule(s).
- ✚ Choisir sa réservation, à l'aide des informations spécifiques concernant le type de véhicule le tarif et des autres fonctionnalités de véhicule.
- ✚ Remplir un formulaire après Le choix de véhicule.
- ✚ Le client doit signer un contrat de location à l'agence en ligne.
- ✚ Recevoir un msg de validation de sa réservation par son mail.

Les exigences de responsable de l'agence :

- ✚ Gérer son agence dans le portail.
- ✚ Ajouter des nouveaux véhicules à louer.
- ✚ Modifier les informations des véhicules.
- ✚ Supprimer des véhicules.

Les exigences de l'administrateur de portail :

-  Supprimer des agences.
-  Ajouter des marques, modèles, ou des catégories.
-  Désactiver ou activer les agences.
-  Modifier ses informations d'authentification
-  Ajouter des autres administrateurs.

E-Livrable :

Besoins explicites	Besoins implicites	Livrable(s) potentiel(s)
Développer la présence en ligne	<ul style="list-style-type: none">-Rendre le site accessible en 4 langues : français, anglais, Arabe et Espagnol.-Newsletter.-Google MAPS.	Site web (multilingue)
Moderniser l'image de l'agence de location	Conserver le nom et créer un nouveau logo pour l'agence.	Adaptation de la charte graphique
Permettre au client de gérer ses réservations en ligne.	Afficher aux clients les offres disponibles (promotions)	Système de réservation (et de gestion)

F-Déclaration d'impact :




Impact potentiel	Systèmes affectés
Automatiser le système : la bonne gestion	Employées
Faciliter le contact entre l'agence et les clients	Clients et les employées
La traçabilité (garder l'historiques)	Entreprise
Réduction d'utilisation de papiers	Environnement
Reduction du temps	Clients et les employées
Les employées bien qualifiés	Employées
Blocage de L'application	Entreprise (Système)

G- Rôles et responsabilités :

Sponsor : Personne qui donne l'orientation globale du projet.

Nom	E-mail/téléphone
Safae Naouis	naouis.safae2000@gmail.com 067878656543

Responsabilités :

-  Approuver la planète la charte de projet
-  Trouver les ressources nécessaires
-  Confirmer les objectifs du projet

- ✚ Retenir des activités clés relatives au projet
- ✚ Prendre des décisions concernant les problèmes signalés
- ✚ Contribuer à éliminer les obstacles

Chef de projet : personne chargée de la planification et de l'évolution du projet, qu'elle gère en fonction de sa portée.

Nom	E-mail/téléphone
Hanan Zouhir	zouhir.hanangmail.com 0671247565

Responsabilités :

- ✚ Élaborer le plan de projet
- ✚ Identifier les livrables
- ✚ Identifier les risques et élaborer un plan pour les gérer
- ✚ Orienter les ressources (membres de l'équipe)
- ✚ Faire respecter la portée du projet et gérer les changements
- ✚ Tenir à jour toute la documentation, y compris le plan de projet
- ✚ Résoudre les conflits survenant dans le cadre du projet ou entre des équipes Trans fonctionnelles
- ✚ Garantir que le produit final correspond aux objectifs commerciaux
- ✚ Informer les parties prenantes de la progression

Membre de l'équipe : personne qui travaille à la génération des livrables du projet.

Nom	E-mail/téléphone
Soukaina Moustafil	moustafil.soukaina@gmail.com 0671237555

Responsabilités :

- ✚ Comprendre le travail à effectuer
- ✚ Réaliser les recherches, les compilations de données, les analyses et la documentation requises par le plan de projet
- ✚ Informer le chef de projet des problèmes, changements de portée, risques et soucis de qualité
- ✚ Gérer les attentes

Client : personne ou service qui requiert les livrables.

Nom	E-mail/téléphone
Houda Belhadj	houda.belhadj@gmail.com 0671217255

Responsabilités :

- ✚ Collaborer avec le sponsor ou le chef de projet pour élaborer la charte de projet

✚ Collaborer avec le chef de projet pour gérer le projet

(Notamment les délais, le plan de travail, les tests, les ressources, la formation et la documentation des procédures)

✚ Identifier, avec l'équipe de projet, l'approche technique à suivre et les livrables à fournir.

✚ Définir clairement les objectifs commerciaux

✚ Valider les livrables ;

✚ Assumer la responsabilité des logiciels et du processus.

Expert du sujet : personne qui conseille un sujet spécifique.

Nom	E-mail/téléphone
Sadki Lamiaa	sadki.lamiaa@gmail.com 0671217255

Responsabilités :

✚ Retenir au courant des dernières compétences et connaissances concernant son sujet

✚ Donner son avis sur les points cruciaux et accessoires pour accomplir chaque tâche du projet

H - Ressources financières :

Ressource		Contraintes	
Profits du dernier projet réalisé		Insuffisant	
Crédit de la banque		Dettes à payer	