

Manuel d'utilisation

Application de collecte d'informations sur les machines d'infrastructure

by

Théo Da Conceicao
Thomas Chevalier
Alban Burlot
Lucas Bunel
Ulysse Parmentier

Sommaire

I - Introduction.....	3
II - Interface Utilisateur.....	4
III - Collecte des informations.....	5
IV - Cybersécurité.....	6
V - Intégration et Compatibilité.....	7
VI - Reporting et Analyses.....	8
VII - Support et Maintenance.....	9
VIII - Condition général d'utilisation.....	10

I - Introduction

Cette application est conçue pour fournir une solution robuste et sécurisée pour la collecte et l'analyse d'informations sur les infrastructures informatiques. Elle intègre des fonctionnalités avancées pour la supervision des réseaux, serveurs et machines virtuelles avec un accent particulier sur la cybersécurité et l'efficacité opérationnelle.

Prérequis Système :

Avant de procéder à l'installation, assurez-vous que votre système répond aux exigences suivantes :

- Système d'exploitation UNIX compatible
- Droits d'administrateur pour l'installation des logiciels
- Accès réseau pour la communication avec d'autres systèmes et API externes

Objectif de l'Application, **Collecto** permet aux utilisateurs de :

- Gérer et visualiser les données d'infrastructure en temps réel
- Intégrer facilement avec d'autres systèmes grâce à des API
- Effectuer des audits de sécurité et surveiller la conformité
- Analyser et rapporter les performances du système

L'application est conçue pour être intuitive et facile à utiliser, tout en fournissant une puissance et une flexibilité considérables pour les utilisateurs techniques. Le manuel suivant vous guidera à travers chaque fonctionnalité pour vous aider à tirer le meilleur parti de **Collecto**.

II - Interface Utilisateur

Découverte de l'Interface Utilisateur de **Collecto**

Connexion :

- Ouvrez **Collecto** et accédez à l'écran de connexion.
- Entrez vos identifiants de connexion et cliquez sur le bouton 'Connexion'.

Tableau de Bord Principal :

- Une fois connecté, vous serez dirigé vers le tableau de bord principal
- Le tableau de bord affiche un aperçu en temps réel des données et alertes importantes.

Navigation :

- Utilisez la barre de navigation principale pour accéder aux différentes sections : Collecte des Informations, Cybersécurité, Reporting, etc.
- Chaque section est conçue pour être intuitive et affiche des informations pertinentes liées à la section sélectionnée.

Outils et Fonctionnalités :

- Explorez les outils comme la génération de rapports, les analyses, et les configurations de sécurité à travers les icônes dédiées.
- Des assistants et des guides contextuels sont disponibles pour vous aider dans l'utilisation des différents outils.

Support et Aide :

- Si vous avez besoin d'aide ou d'instructions supplémentaires, consultez la section 'Aide' accessible depuis le menu principal.
- Des guides pas à pas, FAQ et vidéos de formation sont à votre disposition pour vous accompagner dans l'utilisation de l'application.

Pour une expérience optimale, prenez le temps de vous familiariser avec l'interface utilisateur et les nombreuses fonctionnalités disponibles. Cela vous permettra de maximiser l'efficacité de votre travail avec **Collecto**.

III - Collecte des informations

Accès au Module de Collecte :

- Dans l'interface principale, ouvrez la section dédiée à la collecte des informations.

Définition des Sources de Données :

- Configurez les sources à partir desquelles l'application doit collecter les informations. Cela peut inclure des serveurs, des machines virtuelles et des appareils réseau.

Paramétrage de la Collecte :

- Spécifiez les paramètres de collecte tels que la fréquence, le type d'informations à collecter et les seuils d'alerte pour les anomalies.

Vérification et Gestion des Données Collectées :

- Consultez les données collectées via les tableaux de bord.
- Utilisez les outils de tri, de filtre et de recherche pour analyser les informations spécifiques.

Sauvegarde et Sécurité :

- Assurez-vous que les données collectées sont sauvegardées de manière sécurisée.
- Configurez les options de sauvegarde et de récupération pour prévenir toute perte de données.

Audit et Conformité :

- Utilisez les fonctionnalités d'audit pour assurer la conformité des données collectées avec les politiques de sécurité établies.

En suivant ces étapes, vous pourrez efficacement collecter et gérer les informations nécessaires à la surveillance et à l'analyse de votre infrastructure informatique.

IV - Cybersécurité

Audit de Sécurité :

- Accédez à la fonctionnalité 'Audit de Sécurité' pour lancer des analyses des vulnérabilités et des configurations de sécurité.
- Configurez et planifiez des audits réguliers pour assurer une surveillance continue.

Surveillance des Certificats SSL/TLS :

- Utilisez la section 'Certificats' pour surveiller l'état et l'authenticité des certificats SSL/TLS utilisés dans votre infrastructure.
- Paramétrez des alertes pour être notifié en cas de certificat expirant ou révoqué.

Conformité des Systèmes :

- Consultez le module 'Conformité' pour comparer les configurations actuelles aux politiques de sécurité établies.

Détection des Anomalies :

- Activez la détection des anomalies pour identifier les comportements suspects ou non autorisés sur le réseau et les systèmes.
- Analysez les alertes générées et prenez les mesures appropriées.

Journalisation et Traçabilité :

- Assurez-vous que toutes les actions de sécurité sont consignées dans un journal d'audit.
- Utilisez les journaux pour la traçabilité et lors des analyses post-incident.

En suivant ces directives, vous pourrez renforcer la cybersécurité de votre environnement informatique et répondre efficacement aux incidents de sécurité.

V - Intégration et Compatibilité

API et Intégration Système :

- Naviguez vers la section 'Intégrations' pour configurer et gérer les connexions API avec d'autres systèmes.
- Suivez les instructions pour saisir les clés API et les points de terminaison nécessaires.

Gestion des Formats de Données :

- Assurez-vous que le format des données entrantes est compatible avec l'application en consultant la documentation sur les formats pris en charge.
- Utilisez les outils fournis pour convertir les données dans un format compatible si nécessaire.

Tests de Compatibilité :

- Effectuez des tests de compatibilité pour vous assurer que les nouvelles intégrations fonctionnent correctement avec l'application.
- Vérifiez que les données sont correctement reçues et traitées.

Documentation et Support :

- Consultez la documentation détaillée pour une compréhension approfondie des capacités d'intégration de l'application.
- En cas de difficultés, contactez le support technique pour obtenir de l'aide sur les aspects spécifiques de l'intégration et de la compatibilité.

En suivant ces étapes, vous pourrez assurer une intégration harmonieuse de Collecto avec diverses sources de données et systèmes externes, tout en maintenant une compatibilité fluide et fonctionnelle.

VI - Reporting et Analyses

Création de Rapports Personnalisés :

- Accédez au module 'Rapports' où vous pouvez composer des rapports personnalisés.
- Sélectionnez les métriques et les données pertinentes à inclure via une interface de construction de rapports intuitive.

Exportation et Partage de Rapports :

- Une fois les rapports générés, utilisez les fonctionnalités d'exportation pour les sauvegarder dans le format désiré (e.g., PDF, CSV).
- Partagez les rapports avec les parties prenantes en utilisant les options intégrées de partage par e-mail ou via des plateformes de collaboration.

Utilisation des Tableaux de Bord Analytiques :

- Les tableaux de bord analytiques fournissent une visualisation en temps réel des données collectées.
- Configurez des tableaux de bord avec des widgets interactifs pour surveiller les performances et les tendances.

Analyses Approfondies :

- Engagez des fonctionnalités d'analyse avancées pour approfondir dans les données et en extraire des insights significatifs.
- Employez des filtres et des outils d'analyse pour effectuer des comparaisons historiques ou des analyses prédictives.

Formation et Assistance :

- Bénéficiez de formations intégrées pour maîtriser l'utilisation des outils de reporting et d'analyse.
- En cas de besoin, consultez les ressources d'assistance pour une orientation détaillée sur les fonctionnalités spécifiques.

Ces instructions facilitent l'exploitation des puissantes capacités de reporting et d'analyse de Collecto, permettant une compréhension approfondie et une prise de décision éclairée basée sur les données de l'infrastructure.

VII - Support et Maintenance

Support Technique :

- Pour toute assistance technique, accédez à la section 'Support' de l'application ou visitez notre site web pour soumettre une demande d'assistance.

Mise à Jour de l'Application :

- Vérifiez régulièrement les mises à jour dans l'onglet 'Mise à jour' de l'application pour maintenir votre système à jour avec les dernières améliorations et corrections de sécurité.

Résolution de Problèmes :

- Consultez la documentation d'aide intégrée et la FAQ pour des solutions rapides aux problèmes courants.
- Utilisez la fonctionnalité de diagnostic intégrée pour identifier et résoudre les problèmes techniques.

Formation Continue :

- Participez à des séminaires en ligne et à des sessions de formation pour rester informé des meilleures pratiques et des nouvelles fonctionnalités.

Maintenance Préventive :

- Suivez les recommandations de maintenance préventive pour éviter les pannes et garantir une performance optimale.

En utilisant ces ressources, vous pouvez assurer une utilisation continue et efficace de **Collecto**, tout en ayant accès à l'assistance nécessaire pour toute question ou problème qui pourrait survenir.

VIII - Condition général d'utilisation

Pour retrouver les conditions générales d'utilisation, veuillez vous référer au pdf : "CGU.pdf"