

# Rapport économique de la société OVHcloud





# Sommaire

<b>1 Introduction.....</b>	<b>4</b>
1.1 Présentation de l'entreprise.....	4
1.2 Activité de l'entreprise.....	5
1.3 Historique de l'entreprise.....	6
<b>2 Les services rendus par OVHcloud.....</b>	<b>8</b>
2.1 Les offres de services d'OVHcloud.....	8
2.1.1 Les différents cloud et serveurs proposés.....	8
2.1.2 Les autres offres possibles.....	9
2.2 Les clients et usagers d'OVHcloud.....	9
2.2.1 Les sous-traitants et fournisseurs d'OVHcloud.....	10
2.3 Les concurrents d'OVHcloud.....	10
<b>3 Organisation interne d'OVHcloud.....</b>	<b>12</b>
3.1 La vie au sein de la société OVHcloud.....	12
3.2 Les formations proposées.....	13
<b>4 Informations stratégiques, économiques et écologiques.....</b>	<b>14</b>
4.1 Les levées de fonds de OVHcloud.....	14
4.2 Les ambitions de OVHcloud.....	14
4.3 Chiffres d'affaires et capital.....	15
4.4 Gestion de l'impact environnemental.....	15
<b>Table des illustrations.....</b>	<b>17</b>
<b>Sitographie.....</b>	<b>18</b>

# 1 Introduction

Pour la SAÉ 1.06, nous avons choisi d'étudier la société OVHcloud. Nous devons réaliser un rapport économique de cette société ainsi qu'une page web. Pour ce qui est du rapport, nous avons Félix RIAT qui a écrit l'introduction, Valentin MOUGENOT qui a écrit « Les services rendus par OVHcloud », Maxence FRECHIN qui a écrit « Organisation interne d'OVHcloud », Julien MOURCELY qui a écrit « Informations stratégiques, économiques et écologiques ».

## 1.1 Présentation de l'entreprise



*Figure 1: logo d'OVHcloud*

La société OVHcloud, anciennement OVH, est une société par action simplifiée (SAS). Une SAS est à la fois société de capitaux et société de personnes, elle se distingue d'une société anonyme par la grande liberté qu'elle laisse aux associés. C'est une société non-financière qui propose des biens et des services marchand. OVHcloud est une entreprise Française dont le siège social se situe au 2 rue Kellermann à Roubaix (59100).

Créée le 2 novembre 1999 par Octave Klaba, OVH devient OVHcloud le 8 octobre 2019 suite à un changement de gouvernance. Le 27 août 2018, Octave Klaba cède sa place de directeur général à Michel Paulin, mais il reste président du conseil d'administration. Le changement de nom de l'entreprise a été annoncé lors de l'OVH Summit à Paris.

Au cours des 4 dernières années, le groupe OVH comptait entre 2009 et 2463 salariés hors intérim et stagiaires répartis dans le monde.

	Effectifs* au 31 août		
Zones géographiques	2020	2019	2018
France	1 512	1 378	1 481
Europe (autre que la France), Moyen-Orient et Afrique	333	291	362
Amérique du Nord	329	279	387
Asie Pacifique	79	61	76
<b>Total</b>	<b>2 253</b>	<b>2 009</b>	<b>2 306</b>

\*Effectif hors intérim et stagiaires.

Figure 2: Tableau extrait du document d'enregistrement d'OVH approuvé par l'AMF le 17 septembre 2021

## 1.2 Activité de l'entreprise

OVHcloud est une entreprise commerciale du secteur informatique qui fournit différents services :

- l'hébergement sur serveur mutualisé : le client loue un espace sur un serveur, plusieurs clients se trouvent sur la même machine ce qui réduit les coûts de location.
- la location de serveurs dédiés : le client peut louer un serveur entier, il dispose donc d'un accès distant au serveur qu'il vient d'acquérir et il peut l'utiliser comme bon lui semble.
- la réservation de nom de domaines : depuis 2002, OVHcloud peut gérer la réservation de nom de domaine génériques (.com, .org, .net). Au fil du temps, OVHcloud a obtenu les droits de plus de 250 extensions dont le .fr(pour la France), le .be (pour la Belgique), le .eu (pour l'Europe), le .ovh, etc. De plus, OVHcloud propose le renouvellement automatique des noms de domaines.
- le cloud computing : le client peut créer son propre data center ou encore stocker ses données dans le cloud via [hubic](#), une offre d'OVH.
- la télécommunication : en 2008, le Groupe OVH met en place la société OVH Télécom, un fournisseur d'accès internet.

## 1.3 Historique de l'entreprise

- 1999 : OVH a été fondé par Octave Klaba comme l'une des premières sociétés d'hébergement Internet en Europe.
- 2000 : Premières accréditations de domaines de premier niveau .fr et .be.
- 2002 : OVH commence à fabriquer ses propres serveurs.
- 2003 : Première utilisation d'une technologie exclusive de refroidissement par eau pour les serveurs.
- 2004 : Première expansion géographique en Pologne et en Espagne.
- 2005 : Ouverture du premier centre de données, à Roubaix, en France.
- 2006 : Ouverture en Allemagne. Déploiement d'un réseau propriétaire de fibre optique.
- 2008 : Extension de l'offre aux télécommunications et à l'accès à Internet. Expansion en Italie, au Portugal et au Royaume-Uni. Ouverture d'un centre de données supplémentaire à Roubaix, en France.
- 2009 : Poursuite de l'expansion en Europe, notamment aux Pays-Bas, en Irlande, en Finlande, en Lituanie et en République tchèque. OVH lance les serveurs baremetal 10Gbps.
- 2010 : Expansion dans les services cloud. Ouverture d'un troisième centre de données à Roubaix, en France.
- 2011 : OVH devient le n°1 européen de l'hébergement de sites Internet. Ouverture du quatrième centre de données à Roubaix, France. Lancement de l'offre de cloud public.
- 2012–2015 : Expansion en dehors de l'Europe, notamment aux États-Unis et au Canada. Ouverture de trois nouveaux centres de données en France et d'un centre à Beauharnois, au Canada.
- 2014 : Lancement du Projet OpenStack pour le cloud public et Vrack (un réseau privé sur des serveurs dédiés). Lancement de la protection anti-DDoS.
- 2016 : Centres de données supplémentaires à Roubaix, France et Beauharnois, Canada. OVH lève 250 millions d'euros de capital lorsque KKR et TowerBrook Capital Partners deviennent actionnaires.
- 2017 : Acquisition de vCloudAir, l'ancienne offre de cloud de VMware. De 2017 à 2020, poursuite de l'expansion géographique, avec l'ouverture de centres de

données aux États-Unis, au Royaume-Uni, en Allemagne, en Pologne, à Singapour, en Australie, en France et au Canada.

- 2018 : « OVHcloud » est adopté comme nouveau nom du groupe, soulignant sa position de fournisseur de services cloud. Michel Paulin est nommé directeur général. Ouverture d'un bureau en Inde. Lancement de Gscan (fonctions d'alerte et de surveillance à grande échelle).
- 2019 : OVHcloud introduit la technologie Kubernetes dans ses solutions de cloud public ainsi qu'une gamme d'unités de traitement haute performance. Elle étend ses partenariats à l'international. OVHcloud reçoit sa certification de sécurité Hébergeur de Données de Santé (HDS).
- 2020 : OVHcloud devient un membre fondateur de l'initiative GAIA-X et annonce ses partenariats avec T-Systems et Google (Anthos). OVHcloud acquiert OpenIO.
- 2021 : OVHcloud continue d'étendre ses partenariats, annonçant des collaborations avec IBM et Atempo, Atos, Orange Business Services, Capgemini, mongoDB et Thales. OVHcloud reçoit sa certification de sécurité SecNumCloud. En mars, un incendie majeur se déclare dans l'un des centres de données d'OVHcloud à Strasbourg. OVHcloud réagit rapidement pour rétablir le service et améliorer la résilience, et détermine que l'incendie peut retarder de trois ou quatre trimestres, mais pas altérer de manière significative, sa trajectoire de croissance. Le 14 octobre, OVHcloud rentre en bourse et compte lever 400 millions d'euros afin de rivaliser avec les géants américains du secteur, à savoir Amazon et Microsoft.

## 2 Les services rendus par OVHcloud

OVHcloud est le leader français et européen en matière de cloud computing. Elle gère et maintient 32 data centers répartis sur 19 pays. La plupart de ces data centers sont basés en Europe et principalement en France : 8 centres à Roubaix, 4 à Strasbourg et 2 à Gravelines (près de Dunkerque). Cela représente 400 000 serveurs que cette société a conçus et assemblés. Elle y héberge 18 millions d'applications web et plusieurs centaines de milliers d'instances cloud<sup>1</sup> par mois. Depuis 2017, OVHcloud souhaite s'étendre à l'internationale puisqu'elle a l'ambition de devenir un des leaders mondiaux du cloud.

### 2.1 Les offres de services d'OVHcloud

#### 2.1.1 Les différents cloud et serveurs proposés

L'offre d'OVHcloud recouvre cloud public, cloud privé managé, serveurs privés virtuels et baremetal.

- Dans le cloud public, les données sont hébergées sur de nombreux serveurs accessibles par un nombre donné d'utilisateur.
- Le cloud privé quant à lui, utilise des serveurs privatifs pour gérer les données d'une entreprise.
- Les serveurs privés virtuels (ou serveurs VPS) permettent d'héberger des sites web et des applications logicielles dont les données sont stockées sur une machine virtuelle destinées à l'utilisateur.
- Et enfin le baremetal est un serveur informatique physique utilisé par une seule personne uniquement.

OVHcloud propose sept gammes de serveurs (*Rise, Advance, Storage, Game, Infrastructure, Scale et High Grade*) avec des prix variant de 56.99€ par mois à 2 915.99€ par mois. Les différences de prix sont expliquées par la performance de ces serveurs. Ces offres sont donc choisies selon l'usage que l'on veut en faire. Au début de l'année 2021, la firme a créé deux nouvelles gammes de serveur destinées

---

1 Serveurs virtuels ou physiques d'un service de cloud computing



aux grandes entreprises, qui pourront les utiliser pour le big data, l'archivage, la virtualisation, l'orchestration<sup>2</sup> ou la conteneurisation<sup>3</sup>.

Gammes de serveurs dédiés	Prix minimum TTC / mois
Serveurs dédiés Rise	56.99€
Serveurs dédiés Advance	85.49€
Serveurs dédiés Storage	91.19€
Serveurs dédiés Game	96.89€
Serveurs dédiés Infrastructure	113.99€
Serveurs dédiés Scale	410.39€
Serveurs dédiés High Grade	691.99€

### 2.1.2 Les autres offres possibles

- Depuis 2020, OVHcloud propose un outil dédié au traitement et à l'analyse de données : data processing. Il permet aux utilisateurs de simplifier et d'accélérer les tâches de traitement big data en exploitant au maximum les cartes graphiques des serveurs cloud.
- Il existe aussi une sous branche d'OVHcloud nommée OVHTelecom qui est un fournisseur d'accès Internet et qui vend des forfaits téléphoniques.
- En 2021, OVHcloud a également lancé le service AI training dédié à l'entraînement de modèles d'intelligence artificielle sur le cloud. Les scientifiques dans le domaine du big data peuvent entraîner leur intelligence artificielle simplement.

## 2.2 Les clients et usagers d'OVHcloud

La principale activité d'OVHcloud est de fournir des services cloud aux développeurs, aux entreprises tech et aux professionnels de tous les secteurs. OVHcloud totalise 1 600 000 clients répartis sur 140 pays, parmi lesquels 14 des 40

---

2 Configuration, la gestion et la coordination automatisées des systèmes informatiques, applications et services

3 Permet de packager tous les services, scripts, API, bibliothèques dont une application a besoin

sociétés du CAC 40 et 35 des 100 plus gros sites de e-commerce français. Par exemple le service cloud OneDrive de Microsoft que l'on peut retrouver dans sa suite Office (Word, Excel, PowerPoint, etc.) est hébergé chez OVHcloud.

On peut considérer comme usagers l'ensemble des personnes qui naviguent sur les sites web et qui utilisent les services cloud hébergés sur les serveurs d'OVHcloud.

### **2.2.1 Les sous-traitants et fournisseurs d'OVHcloud**

- Aix Metal est le principal sous-traitant d'OVHcloud. Cette entreprise est spécialisée dans le domaine de la tôlerie soudure. Elle fabrique les châssis des serveurs d'OVHcloud pour leurs datacenters.
- Inodesign est un autre sous-traitant qui s'occupe du câblage électronique.
- De plus, OVHcloud peut faire appel aux entreprises fabriquant des composants informatiques. Elle utilise notamment des processeurs de la marque Intel et AMD.
- Du fait que la firme française gère et maintienne ses datacenters elle-même, elle ne fait donc appel à aucune entreprise tiers pour cela, si ce n'est Engie qui la fournit en électricité.
- Les entreprises clientes sous-traitent OVHcloud, et sont alors qualifiées comme responsables de traitement. OVHcloud agit alors conformément à leurs instructions.

## **2.3 Les concurrents d'OVHcloud**

Grâce à sa croissance rapide, OVHcloud peut concurrencer des géants américains comme Amazon avec AWS ou Microsoft sur la fourniture de service de cloud.



Amazon AWS



Microsoft Azure

*Figure 3: Logos d'Amazon AWS et Microsoft Azure*

## 3 Organisation interne d'OVHcloud

### 3.1 La vie au sein de la société OVHcloud

Pour pouvoir réaliser tous les services rendus possibles par l'entreprise, des activités en internes sont accomplies. On peut citer la construction de serveur, son refroidissement (souvent automatisé) ou encore les brainstormings afin de créer ou même modifier certains services destinés aux clients. Les zones de travail dans l'entreprise OVH Cloud ne sont pas très variées. En effet, les lieux se résument très souvent aux bureaux ou même tout simplement directement dans les data centers voire dans les usines. L'entreprise privilégie aussi un travail en équipe, très souvent bénéfique. Cela va en parfait accord avec leurs valeurs, tout est mis en œuvre pour mettre en avant le partage, ils veulent que leurs employés progressent, et se développent ensemble. Les responsabilités sont, eux aussi en corrélation avec leurs valeurs, chacun a plus ou moins de responsabilités suivant sa place au sein de la société (*« Nous n'oublions pas que nous sommes une équipe, plus grande que la somme de ses membres »*). Ces responsabilités sont variées :

- Instaurer, développer ou même simplement garder une relation de confiance entre la société et le client afin que le client puisse avoir confiance en la mise en sécurité de ses données, voire en l'hébergement de sa société.
- Le travail d'équipe pour garantir un environnement de travail sain de manière à ce qu'un travail de qualité en découle.
- L'éthique

Les tâches sont pour la plupart répétitives, surtout dans les data centers, ou encore les usines (construction de nouveaux serveurs, ...). Malgré tout, certaines tâches peuvent ne pas être répétitives mais cela s'applique surtout dans les rangs les plus hauts de la société, afin de mettre en place de nouveaux projets, de nouvelles idées. Les horaires quant à eux sont classiques, toutefois des équipes sont prêtes à intervenir en dehors de ces horaires. Il faut absolument mettre en place des relais, même pendant la nuit dans les data centers. En effet, les serveurs, eux, ne dorment pas, il se pourrait alors qu'un problème avec un ou plusieurs serveurs se

développe. Si problème il y a, il faudra alors le résoudre le plus rapidement possible afin de préserver la confiance qui règne avec les clients.

## **3.2 Les formations proposées**

OVH Cloud met aussi en place des formations pour apprendre certains métiers exercés dans l'entreprise. Certaines formations sont malheureusement uniquement réservées à leurs partenaires. Grâce à un programme de formation gratuit divisé en 3 ateliers ; Discover, Expert et Specialist, pour préparer leurs collaborateurs à une meilleure compréhension, et de « répondre efficacement aux besoins de leurs clients. » Malgré cela, il existe aussi des formations gratuites disponibles à tous (inscription souvent sur étude de projet) pour faire découvrir leurs activités.

## **4 Informations stratégiques, économiques et écologiques**

### **4.1 Les levées de fonds de OVHcloud**

En 2016, OVHcloud a décidé de devenir un hyperscaler, c'est-à-dire qu'elle a commencé à exploiter un centre de calcul proposant des services de Cloud computing évolutifs, en d'autres termes, à stocker de manière efficace et performante de grandes quantités de données de différents utilisateurs. Son but est alors de concurrencer les géantes entreprises américaines et asiatiques du cloud en se déployant sur leurs propres territoires.

La firme se donne alors les moyens et ouvre son capital pour la première fois en 2017, après avoir obtenu un crédit syndiqué de 140 millions d'euros en 2013 et un financement de 267 millions d'euros en 2014. Cette ouverture de capital est due à une levée de fond de 250 millions d'euros auprès de deux fonds américains ; KKR et TowerBrook Capital Partners, celle-ci ayant été fournie contre une participation minoritaire de OVHcloud. De plus, en juin 2017, l'entreprise française obtient à nouveau un crédit, cette fois auprès des banques, de 400 millions d'euros.

### **4.2 Les ambitions de OVHcloud**

Comme expliqué plus haut, le groupe est bien décidé à détrôner les firmes asiatiques et américaines. C'est alors que, en 2017, après ses levées de fonds, il annonce un investissement de 1,5 milliards d'euros sur les cinq prochaines années. La firme vise alors loin, en espérant atteindre le milliard d'euros de chiffre d'affaires en 2020, puis aller jusqu'aux 5 milliards en 2025.

En 2019, l'entreprise revoit ses objectifs, et décale celui du milliard d'euros de chiffre d'affaires d'un an, espérant cette fois l'atteindre en 2021, puis estime faire une augmentation du chiffre d'affaires de 20%, à 600 millions d'euros par an. Avec

un taux de croissance constant, la firme française atteindrait le milliard d'euros de chiffres d'affaires en 2022, l'objectif étant là encore repoussé d'une année. De plus, toujours avec cette croissance du chiffre d'affaires constante, elle atteindrait seulement 1,5 milliard d'euros en 2024, ce qui s'avère être très loin de ses objectifs originaux.

### **4.3 Chiffres d'affaires et capital**

OVHcloud a eu, depuis ces dernières années, un chiffre d'affaires de plus en plus élevé :

- En 2015, il était de 152,4 millions d'euros.
- En 2016, il était de 288,9 millions d'euros.
- En 2017, il était de 368,8 millions d'euros.
- En 2018, il était de 439,1 millions d'euros.
- En 2019, il était de 600 millions d'euros.
- En 2020, il était de 632 millions d'euros.
- En 2021, il est de 495,1 millions d'euros à l'issue du premier semestre.

OVHcloud anticipe un chiffre d'affaires entre 655 et 665 millions d'euros pour l'année complète. En effet, le chiffre d'affaires de la firme française est croissant d'années en années, même si il reste loin de ce qui était prévue par celle-ci à l'origine.

Pour finir, le capital actuel de l'entreprise est de de 170 778 796,29 €.

### **4.4 Gestion de l'impact environnemental**

En 2021, OVHcloud a décidé de signer un partenariat avec l'entreprise française Atos, une société travaillant dans le domaine du cloud, de la cybersécurité, et du supercalcul. Les deux firmes ont pour objectif de créer une alliance durable afin de créer un solution cloud 100% européenne. De plus elles s'orientent vers la neutralité carbone en signant le Pacte<sup>4</sup> pour des centres de données climatiquement neutres. De plus OVHcloud essaie de réduire son impact climatique le plus possible

---

4 Il engage les signataires à avoir recours à une énergie 100% décarbonée dans leurs datacenters d'ici 2025-2030

en refroidissant ses serveurs avec de l'eau qui est moins énergivore que la climatisation, en utilisant des énergies renouvelables (79% de l'énergie utilisée est renouvelable pour alimenter leurs datacenters), et en recyclant leurs serveurs (20.9% des composants utilisés sont reconditionnés).



## Table des illustrations

Figure 1: logo d'OVHcloud.....	4
Figure 2: Tableau extrait du document d'enregistrement d'OVH approuvé par l'AMF le 17 septembre 2021.....	5
Figure 3: Logos d'Amazon AWS et Microsoft Azure.....	10

## Sitographie

Communiquer de presse du groupe OVHcloud, « Atos et OVHcloud signent un partenariat stratégique pour créer une solution cloud de confiance 100% européenne », OVHcloud, 26/01/2021 [consultation le 12/10/2021]. Consultable à l'adresse : <https://corporate.ovhcloud.com/fr/newsroom/news/atos-ovhcloud-partnership-european-trusted-cloud/>

OVHcloud, « Gérer notre impact environnemental à chaque niveau », OVHcloud, date non-communicée [consultation le 12/10/2021]. Consultable à l'adresse : <https://corporate.ovhcloud.com/fr/sustainability/environment/>

Communiquer de presse du groupe OVHcloud, Marie Vaillaud – Responsable de la Communication Corporate « OVHcloud fait le premier pas vers son introduction en Bourse sur Euronext Paris », OVHcloud, 20/09/2021 [consultation le 10/10/2021]. Consultable à l'adresse : <https://ipo.ovhcloud.com/sites/default/files/2021-09/Communiqu%C3%A9%20de%20presse%20-%202020%20sept%202021%20-%20OVHcloud%20fait%20le%20premier%20pas%20vers%20son%20introduction%20en%20Bourse%20sur%20Euronext%20Paris.pdf>

CROCHET-DAMAIS, Antoine, « Après deux ans à marche forcée, OVH lève le pied », journal du net, 07/06/2019 [consultation le 07/10/2021]. Consultable à l'adresse : <https://www.journaldunet.com/solutions/cloud-computing/1438443-apres-deux-ans-a-marche-forcee-ovh-leve-le-pied/>

OVH groupe, « Document d'enregistrement », OVHcloud, 09/2021 [consultation le 07/10/2021]. Consultable à l'adresse : <https://ipo.ovhcloud.com/sites/default/files/2021-09/OVH%20Groupe%20-%20Document%20enregistrement%20-%20vdef.pdf>

Bastien L, « OVH : tout savoir sur le géant français du Cloud Computing », le big data, 22/09/2021 [consultation le 08/10/2021]. Consultable à l'adresse : <https://www.lebigdata.fr/ovh-tout-savoir>

Regroupement d'articles, « OVHCloud : tout savoir sur le leader français et européen du cloud », journal du net, [consultation le 07/10/2021]. Consultable à l'adresse : <https://www.journaldunet.com/ovh/>

Anonyme, « Quelle difference entre Cloud privé et public ? », ComputerLand, [consultation le 12/10/2021]. Consultable à l'adresse : <https://www.computerland.fr/difference-cloud-prive-public/>

LOUKIL, Ridha, « OVH, l'industriel des serveurs », L'usine, 04/01/2020 [consultation le 08/10/2021]. Consultable à l'adresse : <https://www.usinenouvelle.com/article/ovh-l-industriel-des-serveurs.N911774>

Anonyme, « OVHcloud », Wikipedia, la dernière modification de cette page a été faite le 13 octobre 2021 [consultation le 08/10/2021]. Consultable à l'adresse : <https://fr.wikipedia.org/wiki/OVHcloud>