

التواصل والاقناع

KHALIHA TCHARK



TAYSIR EL WARCHA

صلاح الدين أيت لفضايل

متدخل ميداني في مجال الحد من مخاطر المخدرات
طالب جامعي - شعبة القانون

فاعل

TA3AROF



MA7AWIR EL WARCHA

- التواصـل الفعال

كيف نحقق أهداف التواصـل

- التواصـل اللاصدامي

- التفاوض والإقناع

تمكين الفتيـات من اكتـساب مهـارات التـواصـل الفـعال والـإـقناع، وتعـزيـز قـدرـاتـهن على التـعبـير والـمـشارـكة الإـيجـابـية في المـجـتمـع.



TAWASSOL

مقدمة عن التواصل



ta3rif tawassol

التواصل هو عملية تبادل المعلومات، الأفكار، والمشاعر بين الأفراد، والتي يمكن أن تتم بطرق مختلفة، مثل الكلام، الكتابة، أو الإشارات غير اللفظية.

التواصل ليس مجرد نقل كلمات بل هو وسيلة للتفاعل، التأثير، وبناء علاقات متينة مع الآخرين

3anassir tawassol



- **المُرْسِلُ:** الشخص الذي يبدأ عملية التواصل من خلال إرسال رسالة.
- **الْمُسْتَقْبِلُ:** الشخص الذي يتلقى الرسالة ويفسرها.
- **الرِّسَالَةُ:** المحتوى الذي يتم نقله من المُرْسِل إلى المُسْتَقْبِل، سواء كان فكرة أو شعور أو معلومة.
- **الْوَسِيلَةُ:** القناة المستخدمة لإيصال الرسالة، مثل الكلام أو الكتابة أو الإشارات الجسدية.
- **الْإِسْتِجَابَةُ:** رد فعل المُسْتَقْبِل على الرسالة، وهو يعكس فهمه أو عدم فهمه للرسالة.

tawassol fa3al

التواصل الفعل
وتحقيق أهداف التواصل



NACHAT

بغيت منك تأعود من مورايا



فيصل، شاب في منتصف العشرينات، يعيش في قرية صغيرة في جبال الأطلس.

رغم العمل الشاق مع والده في المزرعة، كان ياسين يحلم بحياة أفضل في أوروبا، حيث سمع عن الفرصة الكبيرة هناك. كان يجلس كل ليلة على سطح البيت، ينظر إلى النجوم، ويتتساءل متى ستأتي فرصته للخروج من حياة القرى القاسية.

في يوم من الأيام، سمع عن رجل يساعد الشباب في الهجرة بطريقة غير قانونية.

بعد تردد وتفكير، قرر ياسين أن يجمع المال اللازم للمغامرة. بدأ يعمل في البناء والمدن المجاورة، وباع بعض أغراضه لتحقيق حلمه.

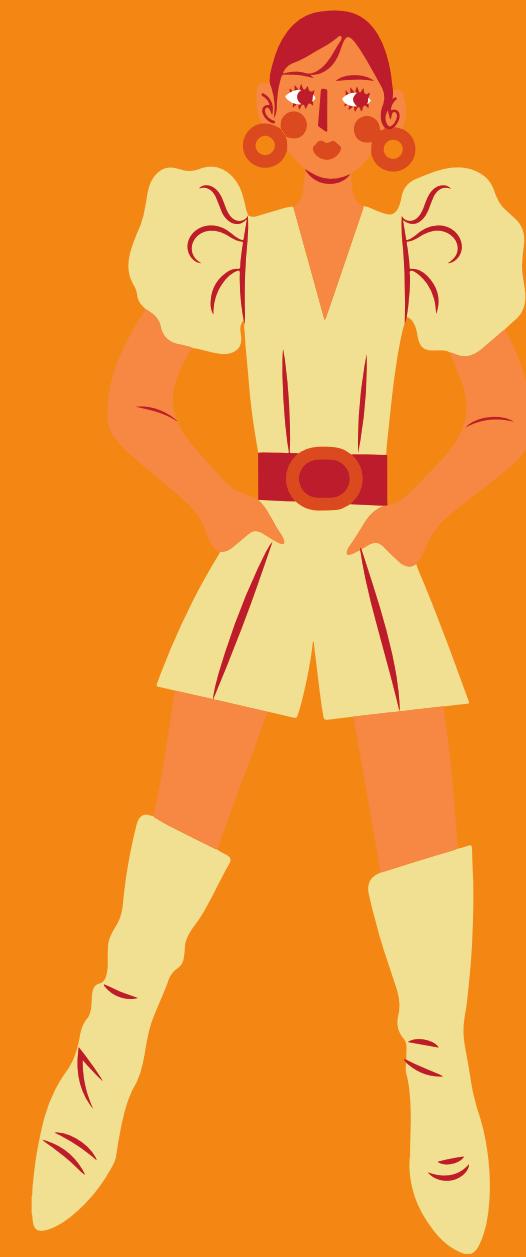
ال التواصل الفعال

هو القدرة على تبادل الأفكار والمعلومات والمشاعر بطريقة واضحة ومفهومة، مع التأكد من أن الشخص الآخر يفهم الرسالة كما قصد لها. يتميز التواصل الفعال بالوضوح والقدرة على الاستماع الجيد والتفاعل الإيجابي.



ISRAE

الاصفاء الجيد



WODOH

الوضوح



TAFA3OL

التفاعل الاجابي

**3ANASSIR
TAWASSOL
EL FA3AL**

الوضوح

WODOH



• وضوح الرسالة هو الأساس لتجنب سوء الفهم. يجب أن تكون الكلمات مختارة بعناية بحيث لا تترك مجالاً للتأويل.

• على المرسل أن يكون محدداً ودقيقاً في نقل المعلومات، مع استخدام عبارات مباشرة ومفهومة للجميع.

الغموض، التردد

الاصناف الجيد



ISRAE

- الاصناف الفعال هو مهارة جوهرية في التواصل. فهو لا يقتصر على سمع ما ي قوله الآخر فقط، بل يتضمن فهم الرسالة ومعانيها العميقة.
- من خلال الاصناف الجيد، يمكن اكتشاف نوايا الطرف الآخر وتوقع احتياجاته، مما يساهم في تحقيق تواصل سلس ومثمر.

المقاطعة المتكررة، الانشغال بأمور أخرى، سوء الفهم، النزاعات، وتفاقم المشكلات

التفاعل الإيجابي



TAFA3OL

الإفراط في الحديث، الانشغال بأمور أخرى، المقاطعة المتكررة

- المقصود بالتفاعل الإيجابي هو الانخراط في الحوار بإيجابية وتشجيع الطرف الآخر على الاستمرار في التحدث.
- يكون ذلك من خلال الابتسام، استخدام لغة جسد متعاطفة، والتعليق على الكلام بطريقة تعزز الحوار مثل "أنت محق"، "أفهم ما تقصد".

استراتيجيات تحسين

ال التواصل الفعال

- استخدام لغة الجسد بشكل صحيح
- اختيار الوقت المناسب للتحدث
- طرح الأسئلة للتأكد من الفهم المتبادل



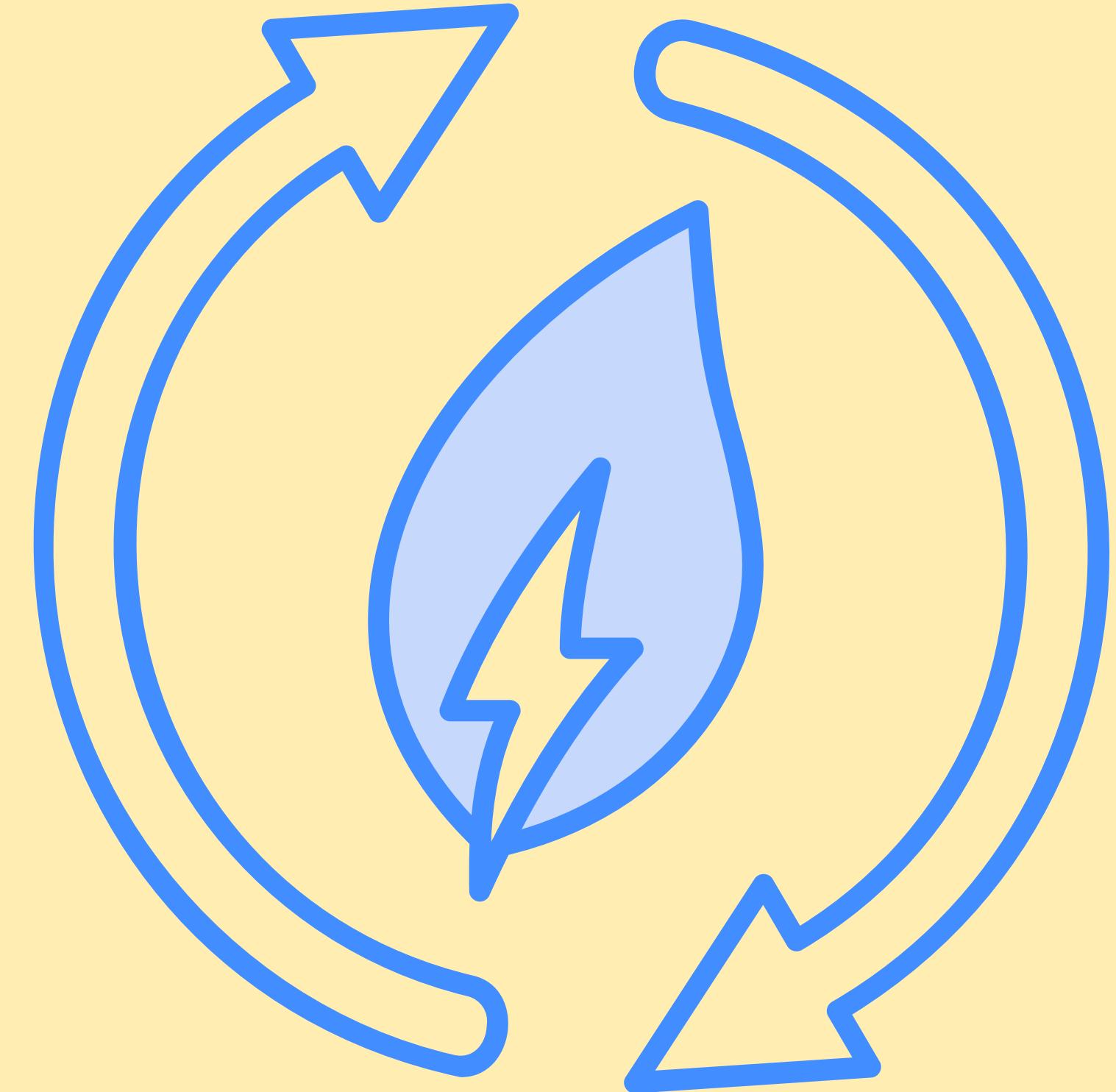
Break



يمناك

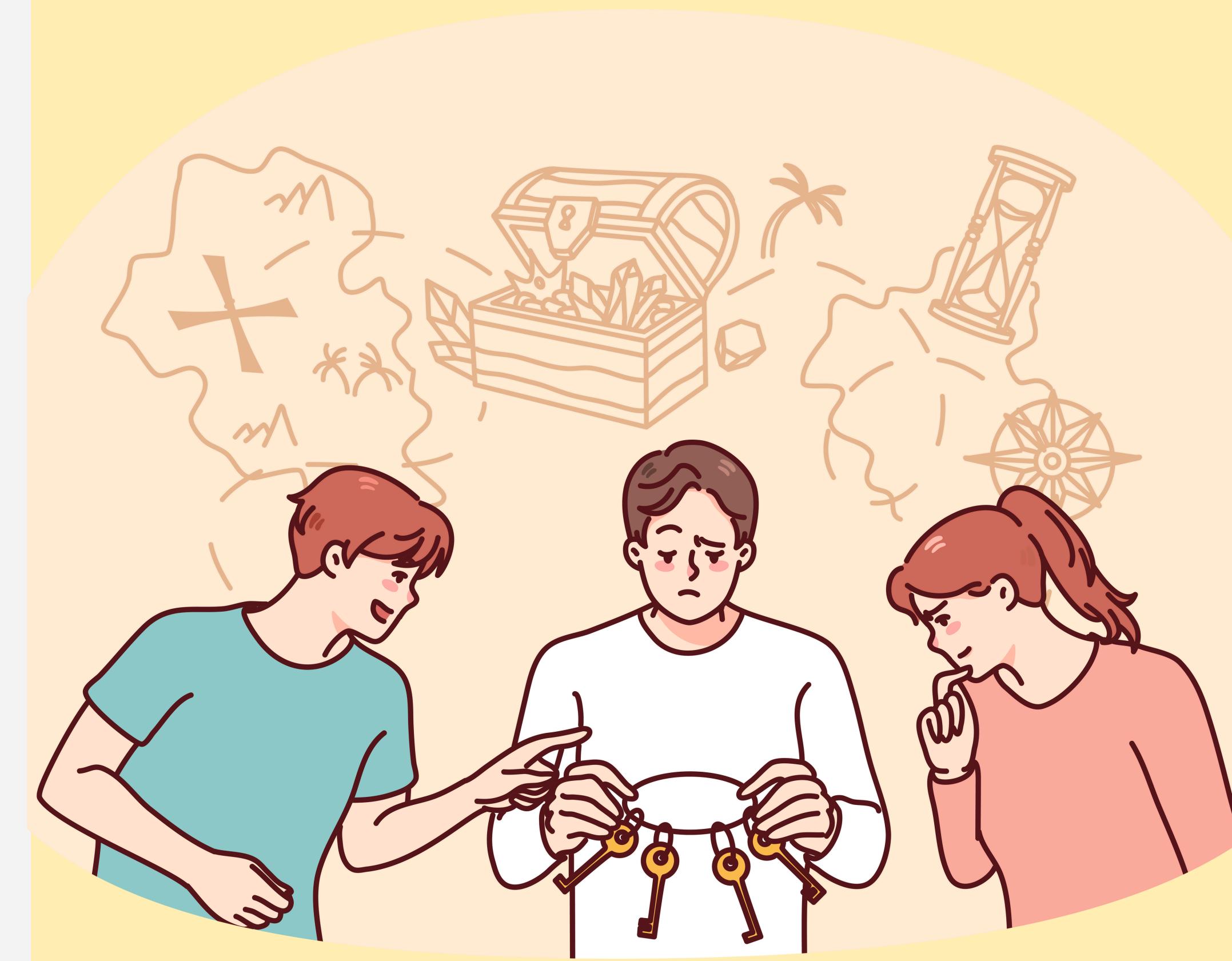
..

تجديد الطاقة



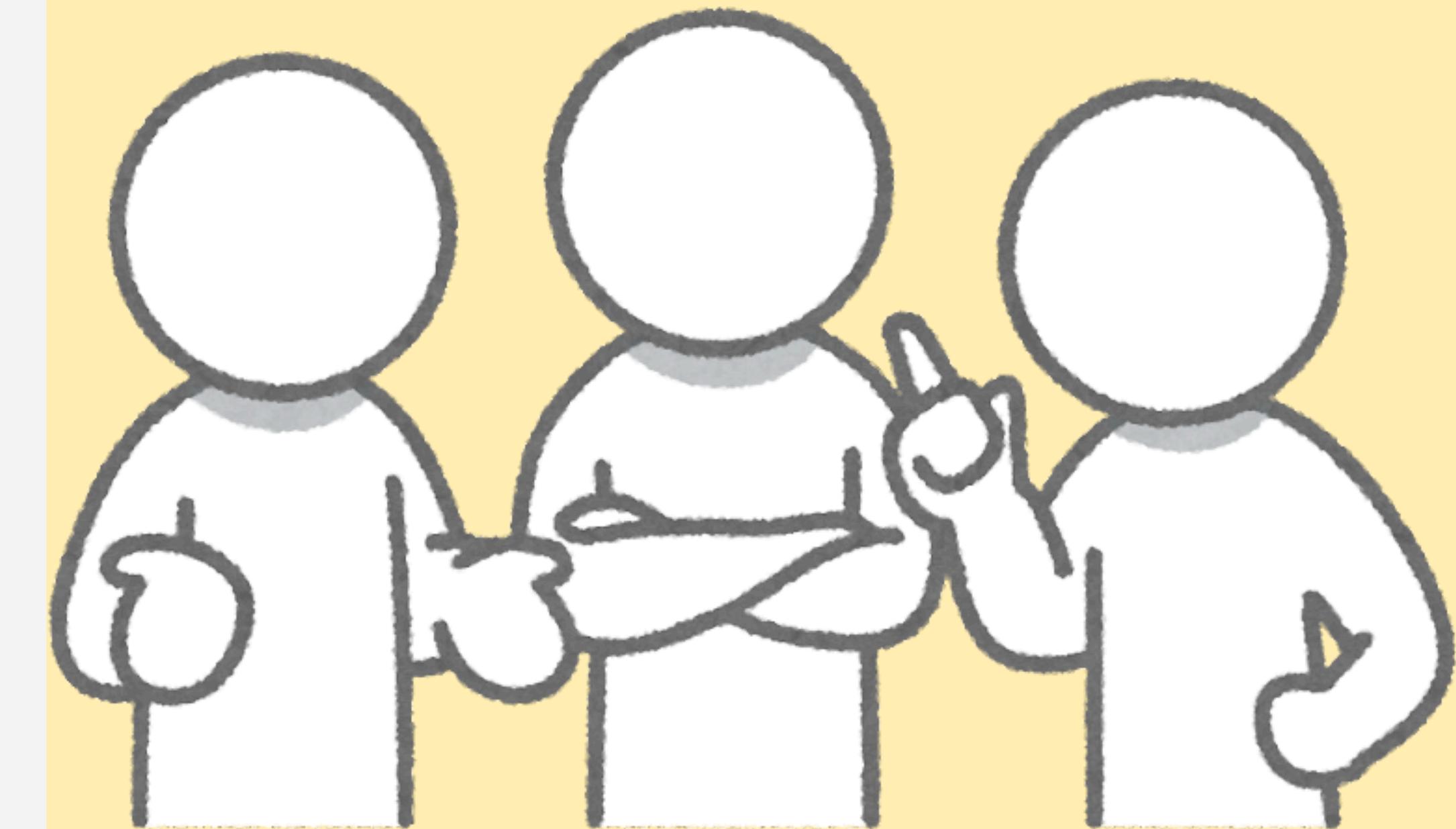
اللادصدامي

التواءصل



تمرين

مجموعات - 2 طب - وزارة التعليم العالي



ال التواصل اللاعنفي

ال التواصل غير الصدامي (أو التواصل اللاعنفي) هو أسلوب للتعبير عن الأفكار والمشاعر بطريقة لا تؤدي إلى تصعيد النزاع أو المواجهة. هذا النوع من التواصل يهدف إلى احترام الآخر، تجنب العدوانية، وبناء علاقات قائمة على التعاون والتفاهم المتبادل.

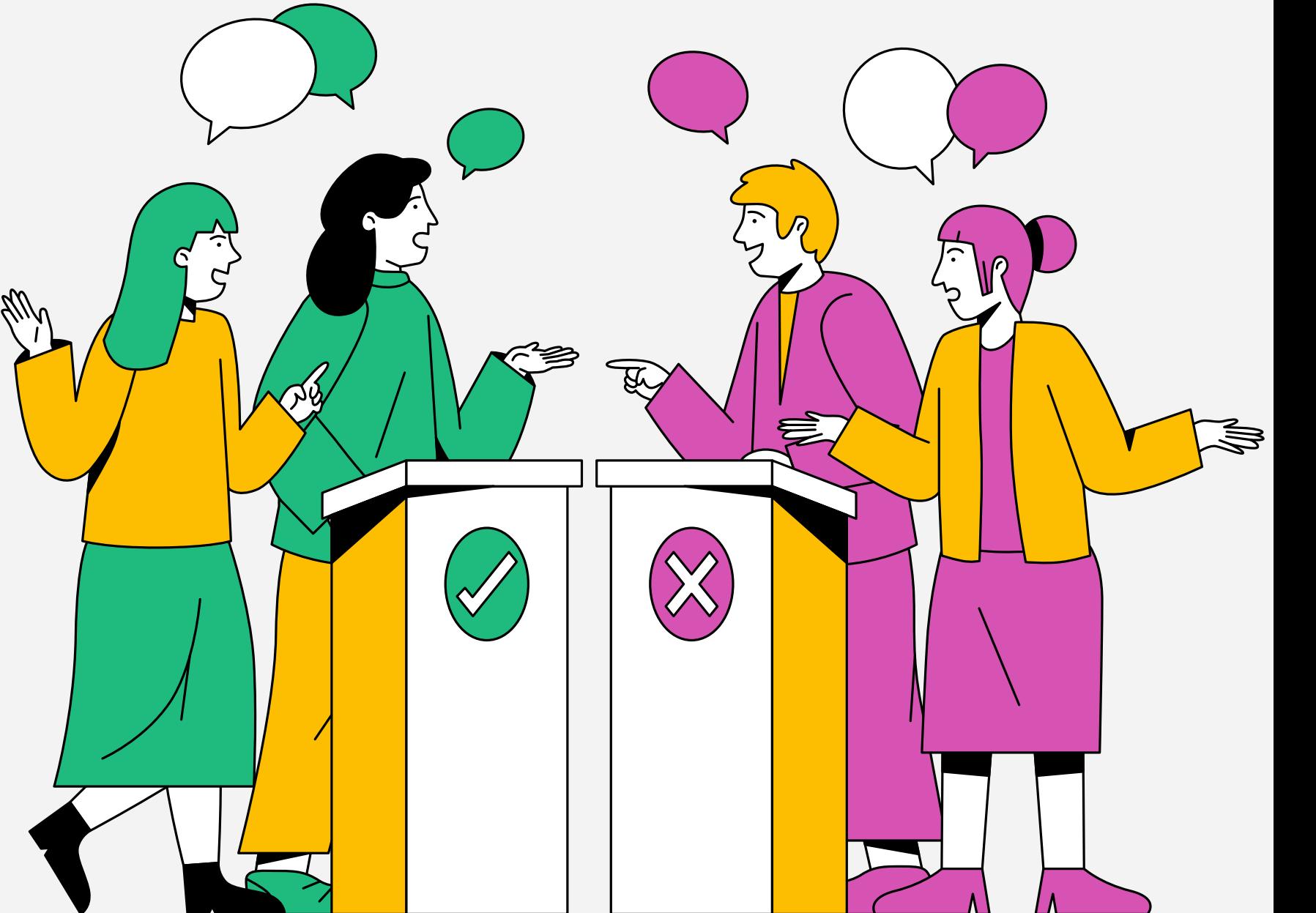
في هذا السياق، يُعتبر التواصل غير الصدامي وسيلة فعالة لحل النزاعات أو التعامل مع المواقف الصعبة بطريقة تتجنب الغضب أو العداون، وتعزز الحوار الهدئ والبناء

- يعتمد على التعبير الصريح عن المشاعر والاحتياجات بطريقة بناءة ومحترمة.
- يُركز على الحديث عن التجارب الشخصية والمشاعر دون توجيه اتهامات.
- يتضمن عبارات مثل: "أشعر بالقلق عندما يحدث كذا"، "أحتاج إلى مساعدتك في هذا الأمر".
- النتيجة: يفتح باب التواصل ويشجع على التفاهم المتبادل والحوار البنّاء.

التواصل الصدامي:

- يعتمد على الهجوم أو الدفاع عن النفس عند مواجهة مشكلة.
- يُستخدم لإلقاء اللوم على الآخرين، مما يؤدي عادةً إلى تصعيد الموقف وزيادة حدة الخلاف.
- يتضمن عبارات مثل: "أنت دائمًا تفعل هذا"، "أنت السبب في المشكلة".
- النتيجة: يؤدي إلى إغلاق قنوات التواصل ويزيد من المشاعر السلبية، مما يجعل الحلول صعبة.

استراتيجيات التوابل اللاصدامي:



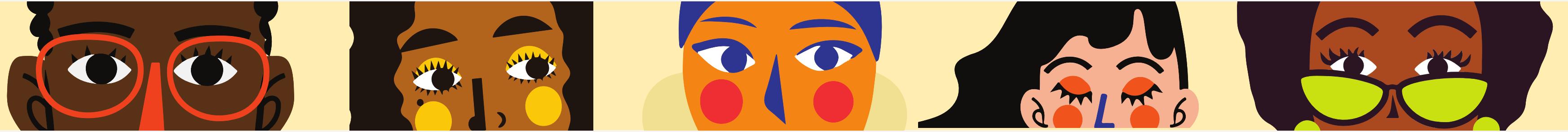
- استخدام عبارات "أنا" بدلاً من "أنت".
- تجنب الأحكام المسبقة.
- التعبير عن الاحتياجات بوضوح.
- التركيز على الحلول بدلاً من المشكلات.
- الإصغاء الجيد



Break

التعاون
والابداع





ما هو الإقناع؟

الإقناع هو القدرة على التأثير على أفكار الآخرين، موافقهم، أو سلوكياتهم بهدف دفعهم لتغيير آرائهم أو اتخاذ قرار معين.

الإقناع ليس مجرد نقل المعلومات، بل هو فن يستخدم فيه الشخص استراتيجيات نفسية وتواصلية لإقناع الآخرين بشكل منطقي وعاطفي في آنٍ واحد

مكونات الإقناع

الرسالة: يجب أن تكون الرسالة التي يتم نقلها واضحة ودقيقة وتركز على الهدف الرئيسي للإقناع

المُرسل: الشخص الذي يحاول الإقناع يجب أن يتمتع بالمصداقية والثقة لكي يؤخذ على محمل الجد

المتلقى: فهم الجمهور المستهدف واحتياجاته ومعاييره هو مفتاح أساسي لنجاح عملية الإقناع

القناة: الطريقة التي يتم من خلالها التواصل، سواء كانت لفظية، كتابية، أو غير لفظية، يجب أن تكون مناسبة للموقف وللشخص الذي نحاول إقناعه





استراتيجيات الإقناع الفعال

بناء الثقة والمصداقية: الخبرة - الأمانة والشفافية - التواصل الواضح

معرفة احتياجات الآخر وتقديم حلول تستجيب لها

استخدام الحجج المنطقية والأدلة المدعومة

التأثير العاطفي: الاستفادة من القصص التي تلمس مشاعر الشخص الآخر يمكن أن تكون فعالة للغاية.

مراجعة سريعة



استعراض النقاط
الأساسية من كل محور

؟ اخْسَنُ الْأَنْوَافِ



التنفيذ...





Thanks!