

16.2% - éxito

20% - 30% mejores cosas

40% falla por expectativas al CFO

52% fallas parciales

61% fracasos

51% Implementaciones

Éxito la satisfacción y proceso disminuye con el tiempo

• Errors

- Requerimientos cambiantes o incompletos
- Falta de involucramiento de usuario
- Poco conocimiento técnico
- Uso inadecuado de herramientas
- Expectativas poco realistas
- Falta soporte gerencial
- Gestión débil, falta de planificación

PMT → Profesionaliza administración de proyectos

- PMBOK
- Estándares

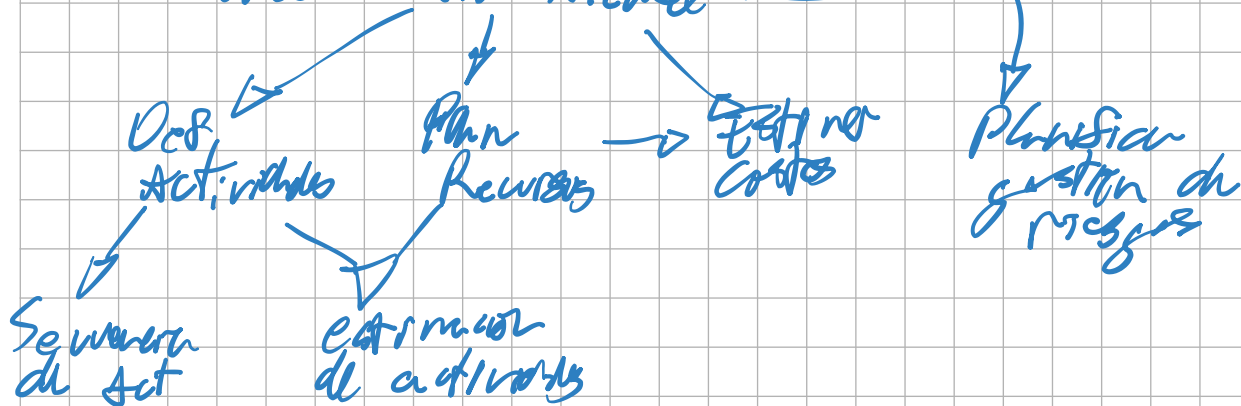
PMBOK → Project Manager Body of Knowledge

- Entorno
- Características de los proyectos
- Conocimientos para administrar proyectos
- Vocab compartido

Integración

- Plan
- Ejecución
- Control de cambios

Plan alcance → Objetivo Alcance



Desarrollo del proyecto

Ver diagrama mejor ...

Comunicación: generar, recolectar, distribuir, almacenar, recuperar y eliminar la información del proyecto

Alcance → Todo o solo satisfacer

Culminación y costo: orden de ejecución de actividades para entregar el proyecto

- Agregar recursos para mantener el presupuesto
- Usar recursos, costos y materiales

Calidad y riesgos: Satisfacción necesidades para ejecutar proyecto, mejorar desempeño, mejorar confianza

Riesgos: actuar ante eventos fuera de control

Recursos humanos:

Organizar y administrar equipo de proyecto

Recursos materiales: Adquirir bienes y servicios externos que el proyecto requiere

- Procedimientos