

# Intro Sistemas Información

→ Impacto rápido en administración, finanzas, producción

- Redes de transmisión de datos
- Buses de datos

## Revolución tecnológica

- Integración computadoras personales → nuevas oportunidades de negocio

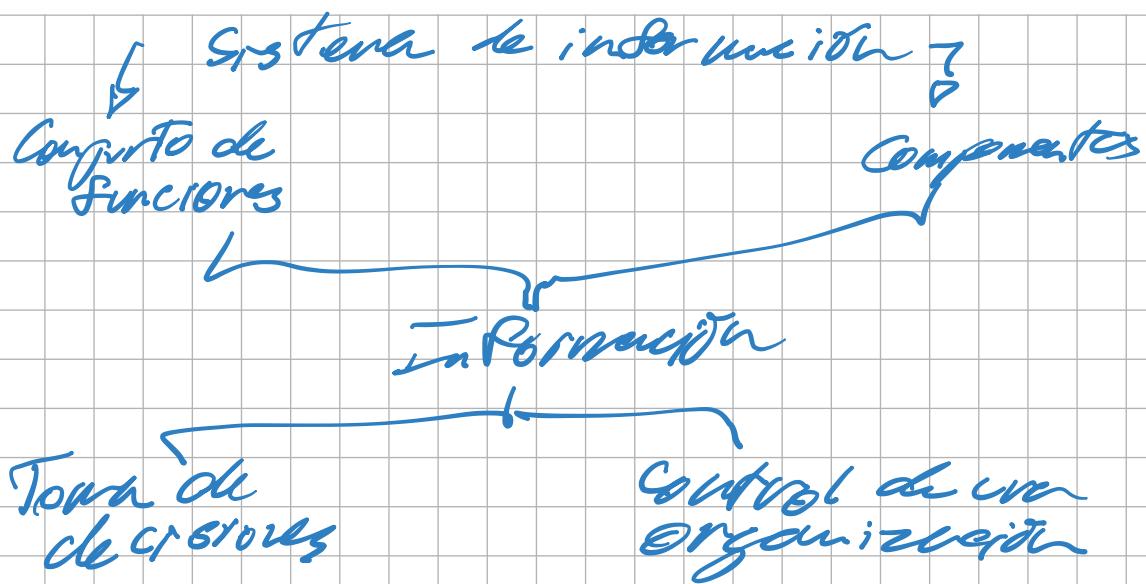
- director de informática / gestor

## Uso de tecnologías

- Ventajas competitivas y estratégicas

- Director - visión global y comprensión de los sistemas informáticos

Sistemas de información → Conjunto de componentes que recopilan, procesan, almacenan y distribuyen información



Dato y Usuario

Dato → representación de una característica determinada. No tiene valor semántico, pero al procesarlo puede utilizarse para tomar decisiones

Dato → Proceso → Información

Información

- Un Conjunto organizado de datos, que constituye un mensaje sobre determinados fenómenos

Entrada

- información producida por el usuario

Procesamiento

- acciones para convertir datos en información de utilidad

Salir o informar que se entrega al usuario

Retroalimentación → Valor añadido del SI para que los usuarios puedan tomar mejores decisiones

SI - Perspectiva de negocio

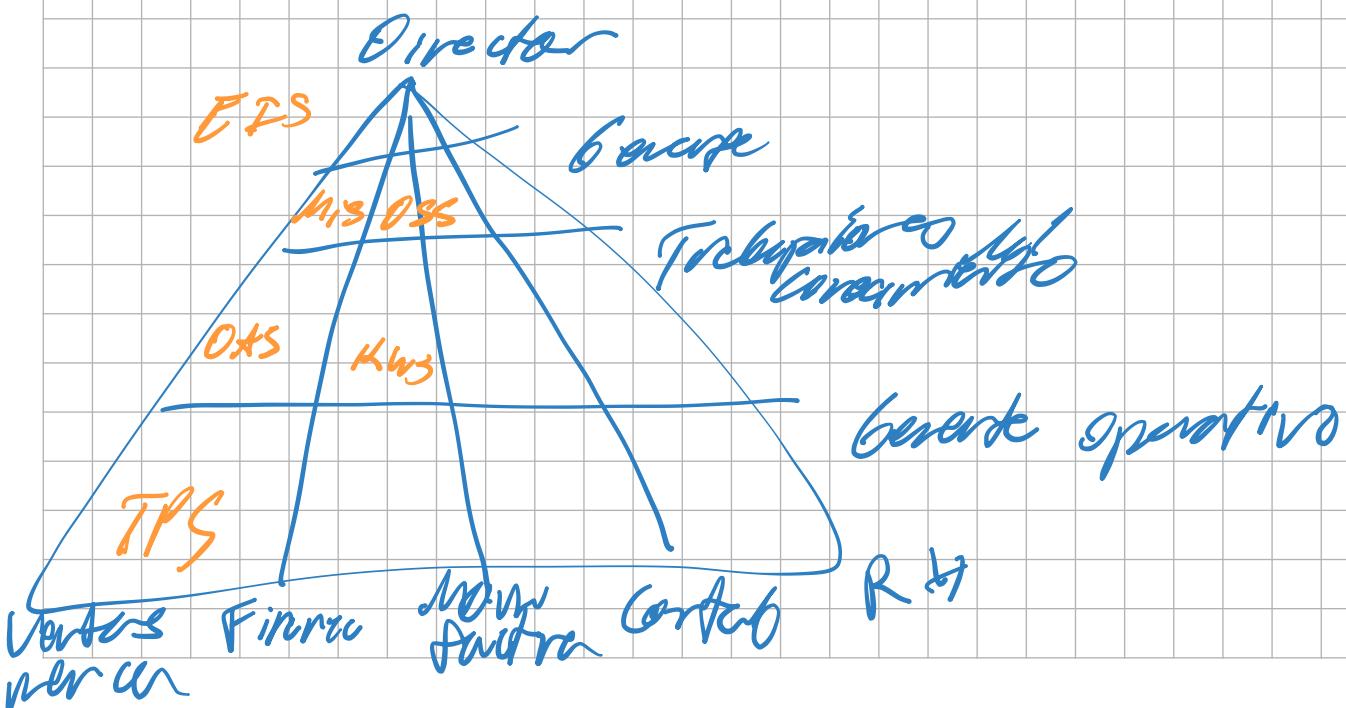
- Ofreciendo con un conjunto de datos para el funcionamiento de dicha empresa.

Sistemas de información y de trabajo

Tecnología de Información, Sistema de información, Sistema de trabajo

Problema de SI : WS (Work system)

- Códigos de barra - calculo aviso
- Identificador libro
- Transacciones en drat
- Prevé una persona no autorizada acceder a órdenes
- Arquitectura de información



# TPS - Transaction process System

- Apoya actividades diarias de una empresa
- Corazón de SI
- Base

## • Actividades

- Colección datos

- Manipule datos

- Almacena

- Producir Reportes

## • Objetivos

- Procesar todas Transacciones

- Mantener alto nivel de exactitud

- Tiempo Integración de información

- Produce Reportes

- Minimizar etiaciones laboral

## • Características

- Gran volumen entradas y salidas

- Alto grado de repetición

- Gran apacidad de almacenamiento

- Gran impacto a usuarios

## • TPS

- En linea

- En late batch

- Tiempo real

↳ Diferencia en  
línea y tiempo  
Real

## • Office Automation System (OAS)

- Apoyar actividades diarias para mayor productividad de empleados que trabajan con información

## • KWS → Knowledge work system

- Sistemas basados en conocimiento que ayudan a la integración de nuevos conocimientos

- Ayudar al diseño de flujos

## • MIS - Management Information System

- Colección de personas, procedimientos, datos y dispositivos para proveer información a los administradores
- Visión general de las operaciones que deben controlar, organizar y planear
- Características
  - Producen reportes conforme al formato
  - Producen cuestiones en papel o pantalla
  - Utilizan altos intervalos - intervalos
  - Reportes generados por general sistemas

## • Tipos

- Programables - periódicamente resultados
- Por demanda - solicitudes
- Excepción: situación en la que regresa información

## • DSS - ( Decision Support System )

- Conjunto de personas, hardware y software que ayudan tomar decisiones a problemas específicos semi-estructurados o no estructurados

## • Características

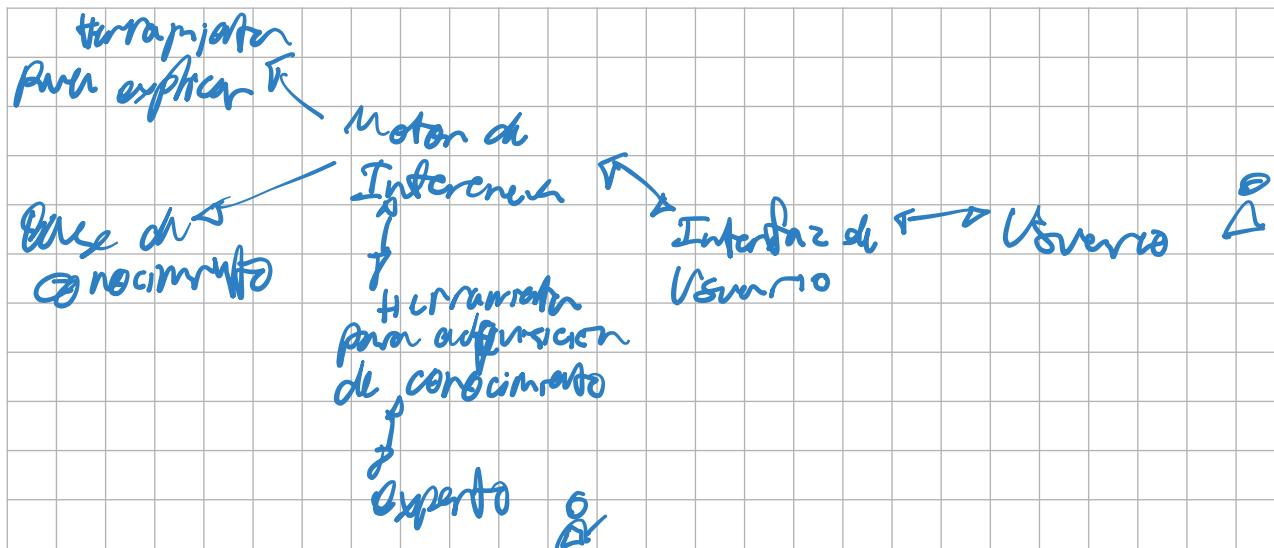
- Big data
- Producir y obtener datos de diferentes fuentes
- Análisis complejos y sofisticados
- Orientación gráfica
- "Que pasa SI"
- Cambios hipotéticos a los datos
- Determinar datos para resolver un problema

## • GDSS ( Group decision Support System )

- Sistema especial: Procedimientos y equipo especializado
- Facilidad de uso: Fácil de aprender y usar
- Flexibilidad: apoyan actividades y presentaciones en común
- Entradas anónimas:

## • ES ( Expert System )

- Actuar como experto en un área
- Diagnóstico de problemas, predice problemas, asiste en diseño, etc.



### EIS - Executive Information System

- engloba todo la información crítica que influye en la toma de decisiones
- Apoya en la toma de decisiones no estructuradas con info clave en forma gráfica

### EIS - Componentes

- Información de calidad
- GUI minimiza el uso del teclado
- Seguridad y acceso controlado a Información
- Tiempo de respuesta rápido
- Acceso remoto
- Óptimo hecho a la medida