

UNIDAD I

3ra Parte

Flujos de la Empresa – Guía Práctica

Flujos de la Empresa

- **Lectura inicial**

- Jorge López & Leonardo López, “Ruta en la Información del Negocio”, Capítulo 2



Flujos de la Empresa



- Cualquier negocio que ofrece servicios o genera productos maneja Flujos de Información relevantes para su operatoria.
- Es importante identificar los **FLUJOS** de la Empresa, como elementos reconocibles y manejados en la empresa.
- Identificar los **DATOS** que incluyen esos flujos
- Identificar el **TIPO** de Flujo de información de esos objetos:
 - **Flujos de Entrada** o provenientes del Entorno.
 - **Flujos Internos** que se comunican entre sectores de la empresa.
 - **Flujos de Salida** o definidos a nivel Corporativo.

Flujos de la Empresa



- FLUJOS de la Empresa
 - Es información que la empresa usa para su operatoria (actividades o procesos), ó que se genera para ser usada en otros procesos, ó bien sale al exterior.
- ¿CÓMO SE COMPONE UN FLUJO DE INFORMACIÓN ?
 - En general se forma de varios DATOS
 - Ejemplo: Persona = Nombre + Apellido + DNI + Domicilio
 - Pero también podría contener sólo un DATO
 - Ejemplo: Tarjeta Válida (como confirmación)

Flujos de la Empresa



- CONFECCIÓN DE TABLA DE FLUJOS DE LA EMPRESA
 - **Pasos a seguir**
 - Descripción textual de la empresa.
 - Lista de Sustantivos (posibles flujos y los datos que incluyen) y Verbos (clasificar los flujos).
 - Determinar los Flujos y sus Datos.
 - Clasificar los objetos en Tipos de Flujos de información.
 - Realizar Tabla (Flujo – Dato – Tipo).

Pasos a Seguir:

Descripción de la Empresa



- ❑ La empresa de comidas rápidas PanchoPlus maneja la información de las comidas que los clientes pueden pedir en forma online.
- ❑ Se muestran los menús de las comidas, con el nombre (ej. superPancho, gaseosa, cerveza, etc.), tipo (alimento ó bebida) y el precio.
- ❑ Los clientes deben ingresar sus datos, el nombre, dni y dirección.
- ❑ Los clientes realizan sus pedidos, que incluyen las comidas, la cantidad y la forma de pago (tarjeta de crédito ó débito).
- ❑ Luego se emite el ticket online para el cliente, que incluye el nombre del cliente la tarjeta usada y la fecha

Pasos a Seguir: Sustantivos y Verbos



- La empresa de comidas rápidas PanchoPlus maneja la información de las comidas que los clientes pueden pedir en forma online.

Contexto de la Empresa

- Se **muestran** los **menús** de las **comidas**, con el **nombre** (ej. superPancho, gaseosa, cerveza, etc.), **tipo** (alimento ó bebida) y el **precio**.
- Los **clientes** deben **ingresar** sus datos, el **nombre**, **dni** y **dirección**

Pasos a Seguir: Sustantivos y Verbos



- Los **clientes** **realizan** sus **pedidos**, que incluyen las **comidas**, la **cantidad** y la **forma de pago** (**tarjeta** de crédito ó débito).
- Luego se **emite** el **ticket** online para el cliente, que incluye el **nombre del cliente**, la **tarjeta** usada y la **fecha**.
- Los **pedidos preparados** se **envían** al sector de delivery para realizar el reparto al domicilio del cliente.

Pasos a Seguir:

Objetos – Información



Flujos	Datos
Comida	Nombre Tipo Precio
Cliente	Nombre DNI Dirección

Pasos a Seguir:

Objetos – Información



Flujos	Datos
Pedido	Cliente Comida Cantidad Tarjeta
Ticket	Cliente Tarjeta Fecha
Pedido Preparado	Pedido

Pasos a Seguir:

Objetos – Tipo de Flujo



Flujos	Tipo
Comida	Salida
Cliente	Entrada

Los menús de Comida se muestran a los clientes, para que elijan y realicen los pedidos

Los Clientes ingresan sus datos para poder realizar pedidos

Pasos a Seguir:

Objetos – Tipo de Flujo



Flujos	Tipo
Pedido	Entrada
Ticket	Salida
Pedido Preparado	Interno

*Se recibe el Pedido
de los clientes*

*Se envía al sector de
delivery*

*El Ticket se emite y se
muestra al cliente*

Pasos a Seguir: Realizar Tabla



Flujos	Datos	Tipo
Comida	Nombre Tipo Precio	Salida
Cliente	Nombre DNI Dirección	Entrada

Pasos a Seguir: Realizar Tabla



Flujos	Datos	Tipo
Pedido	Cliente Comida Cantidad Tarjeta	Entrada
Ticket	Cliente Tarjeta Fecha	Salida
Pedido Preparado	Pedido	Interno

Flujos de la Empresa



□ Guías y Sugerencias

- Comprender el Contexto de la Empresa
 - para identificar su operatoria (actividades y sectores).
- Reconocer los Flujos usados o generados
 - en las actividades y sectores.
- Reconocer los Datos relevantes que incluyen los flujos
 - puede haber mucha descripción contextual.
- Reconocer los Tipos para los flujos
 - a veces no todo es explícito.
- **SIEMPRE JUSTIFICAR** las suposiciones que se realizan.

OJO !!