

TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES

Cursada 2020

CÁTEDRA 2020

Prof. Dr. Oscar Nigro

JTP. Dra. Sandra González Císaro

Ayudante Diplomado Dr. Guillermo Rodríguez

Ayudante Diplomado Ing. Florencia Rodriguez

Ayudante Diplomado Dr. Diego Alonso

Ayudante Diplomado Ing. Braian Varona

Ayudante alumno: Ing. Luciano Tangorra

Sr. Catriel López

✓ Clases:

Lunes a las 15hs. Meet Martes a las 18hs Meet

CURSADA

- ✓ En el aula de Moodle se publicará todo el material necesario para el desarrollo de la materia.
- ✓ Cualquier duda mandar mensaje a través del aula Moodle

MOODLE



RÉGIMEN DE APROBACIÓN DE LA MATERIA

Regular:

- Nota de parcial >=4
- Trabajo practico especial aprobado
- Examen final (escrito u oral)

Promoción:

- Nota de parcial >=7(primera instancia)
- Trabajo practico especial promocionado
- 70% de asistencia a clases(martes)
- Sin final(no se tienen que inscribir, ya sale el acta de promoción)

Libre:

- Entregar el trabajo práctico especial *al menos 15 días antes del llamado* en el que se presentan
- Examen final(escrito y/u oral)



OBJETIVOS DE LA MATERIA

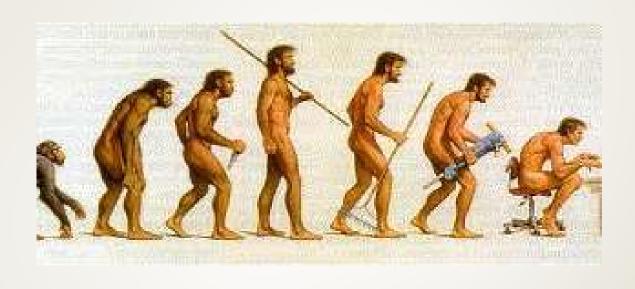
Lograr que el estudiante:

- ✓ Se introduzca al entorno de una organización, su estructura y roles.
- Comprenda los principios, alcances e importancia de la manipulación de la información en la sociedad del conocimiento.
- ✓ Se familiarice con los tipos sistemas de información empleados de las organizaciones.
- ✓ Experimente el uso de herramientas para trabajo colaborativo.
- ✓ Desarrolle habilidades para el trabajo en equipo.
- ✓ Adquiera el vocabulario apropiado para su mejor desarrollo profesional.

CONTENIDOS GENERALES

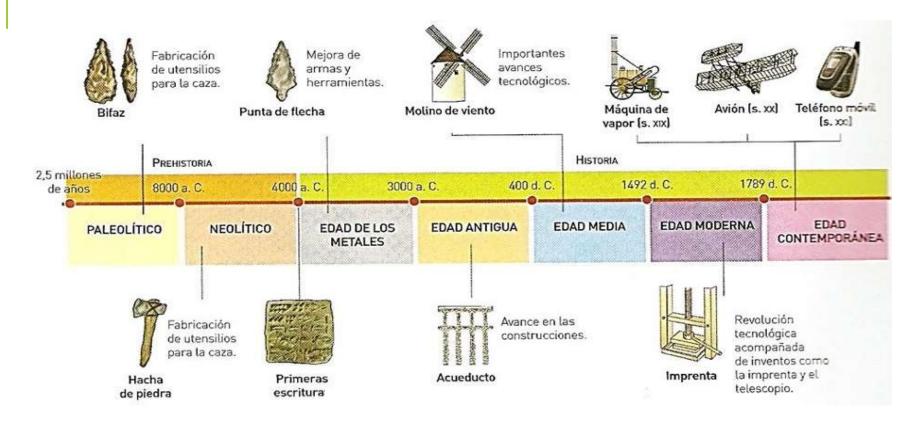
- Tecnologías de la Información
- ✓ Organizaciones y Empresas
- ✓ Colaboración
- ✓ Sistemas colaborativos para el desarrollo de software
- ✓ Sistemas de Información
- Nociones de administración del proceso desarrollo de sistemas
- Sistemas de apoyo a la toma de decisiones

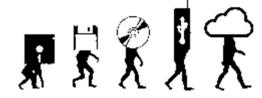




DONDE ESTAMOS?

TECNOLOGÍA



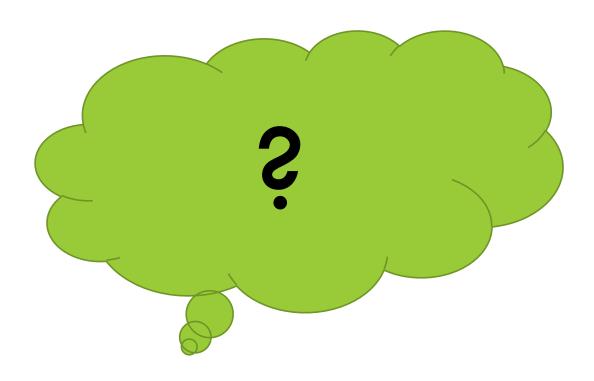


TECNOLOGÍA

Aplicación de un conjunto de conocimientos y habilidades con un claro objetivo: conseguir una solución que permita al ser humano desde resolver un problema determinado hasta el lograr satisfacer una necesidad en un ámbito concreto.



INFORMACIÓN



INFORMACIÓN

La información está constituida por un grupo de datos ya supervisados y ordenados, que sirven para construir un mensaje basado en un cierto fenómeno o ente. La información permite resolver problemas y tomar decisiones, ya que su aprovechamiento racional es la base del conocimiento.



ORGANIZACIÓN

Una organización es un sistema diseñado para alcanzar ciertas metas y objetivos. Estos sistemas pueden, a su vez, estar conformados por otros subsistemas relacionados que cumplen funciones específicas.

Una organización es un *grupo social* formado por personas, tareas y administración, que interactúan en el marco de una estructura sistemática para cumplir con sus objetivos.





ORGANIZACIÓN

- ✓ Es un sistema social porque está constituida por un conjunto de personas cuyas actividades se relacionan entre sí para lograr objetivos.
- ✓ Cada persona desempeña un rol indispensable para que el sistema subsista.
- ✓ La organización siempre tiene un propósito, que a veces puede ser claro y en otras no tanto.

ELEMENTOS QUE CARACTERIZAN A LAS ORGANIZACIONES

- ✓ Objetivos: son los fines hacia los cuales se encamina la actividad de la organización.
- ✓ Metas: las metas son fines específicos, expresados en forma cuantitativa.
- ✓ Recursos Humanos: son las personas o grupos de personas que trabajan en la organización y se relacionan entre sí, aportando su esfuerzo físico e intelectual, así como sus valores, ideas y conocimientos
- ✓ Recursos Materiales: son los medios que utiliza la organización para alcanzar los fines propuestos.
 - *Recursos Físicos: materias primas, maquinarias, herramientas, vehículos, computadoras, etc.
 - *Medios Naturales: los combustibles y la energía eléctrica, hidráulica, eólica, etc.
 - *Recursos Financieros: el dinero, los préstamos, las acciones, títulos, bonos, etc.
- ✓ Información: son los recursos que genera la mente humana, apoyados o no por el uso de la tecnología.

ORGANIZACIÓN

- ✓ La organización como sistema es mayor que la simple sumatoria de los individuos que la componen: SINERGIA
- ✓ La cultura que comparten le da entidad propia y, a su vez, esa cultura define y sostiene los objetivos comunes que busca alcanzar.



	Hospitales	Escuelas privadas
Objetivos	Atender la salud de la comunidad.	Brindar educación primaria y secundaria
Metas	200 Consultas diarias en la guardía.	30 alumnos promedio por cada curso.
Recursos humanos	Médicos, enfermeras, administrativos.	Oocentes, administrativos, maestranza.
Recursos materiales	Presupuesto anual, edificio, equipos, computadoras.	Cuotas, edificio, muebles, instalaciones.
Información	Cantidad de pacientes atendidos, informes de evolución de pacientes internados, publicaciones de avances en medicina.	Asistencia de los alumnos y personal, cuotas pagadas y calendario escolar, resoluciones ministeriales.

EJEMPLOS

CLASIFICACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES

FINALIDAD

- Con fin de lucro (empresas)
- Sin fin de lucro (ONGs)
- Con fines administrativos, representativos, de resolución o servicios (organismos gubernamentales)

FORMALIDAD

- Formales
- Informales

GRADO DE CENTRALIZACIÓN

- Centralizadas
- Descentralizadas

CLASIFICACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES (CONTINUACIÓN)

LOCALIZACION

- Locales
- Nacionales
- Internacionales / Multinacionales/Globales

PROPIEDAD

- Públicas
- Privadas

TOMA DE DECISIONES

- Horizontales
- Verticales
- Red

CULTURA ORGANIZACIONAL

La organización posee un conjunto de valores, creencias, normas, lenguajes, conocimientos, códigos de comportamiento y formas de actuar que son conocidos y compartidos por sus miembros. Estos hacen a su identidad, constituyendo su **cultura**. Existen tantas culturas como organizaciones capaces de generarlas. Sus **elementos** son:

- Los valores: son las creencias o convicciones del grupo de personas que forman la organización. Por ej: la responsabilidad, la honestidad.
- Las visiones: son las ideas que los líderes tienen sobre su futuro, qué negocios seguirán, cuáles crecerán o cuáles se eliminarán.
- Los impulsores: son las frases que conceptúan la visión de los lideres y que los miembros de la organización adoptan, creen y con las que trabajan.



CULTURA ORGANIZACIONAL

PARA RECORDAR!

- ✓ Una organización es un grupo social formado por personas, tareas y administración, que interactúan en el marco de una estructura sistemática para cumplir con sus objetivos.
- ✓ La organización tiene objetivos, metas, recursos humanos, recursos materiales e información.
- ✓ La organización como sistema es mayor que la simple sumatoria de los individuos que la componen(SINERGIA).
- ✓ La cultura que comparten le da entidad propia y, a su vez, esa cultura define y sostiene los objetivos comunes que busca alcanzar.

