

SANTIAGO RAMÍREZ FORERO

DEVELOPER

Bogotá, Colombia | +57 315 485 2832 | santiforero57@gmail.com

Portafolio: <https://portafolio-santiago-ramirez-forero.vercel.app/>

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/santiago-ramirez-forero>

Ingeniero de Sistemas con experiencia en desarrollo de aplicaciones web y soporte técnico en entidades gubernamentales. Especializado en tecnologías como Wordpress, React, Fastapi, Flask y Python, con habilidades en diseño y seguridad de sistemas. Apasionado por la innovación y optimización de procesos tecnológicos.

ÁREAS DE EXPERIENCIA

Frontend: HTML, CSS3, React, Next.js	Soporte Técnico y Administración de Sistemas
Backend: Python, Flask, FastAPI	Herramientas: Microsoft Admin, Exchange, Sophos
Producción de Contenido Multimedia	Gestión de Proyectos y Colaboración con Proveedores

EXPERIENCIA LABORAL

Desarrollador y Especialista en Soporte de Aplicaciones Ministerio del Deporte	Sept 2023 - Dec 2024
---	-----------------------------

- Desarrollo y optimización de la aplicación Mintickets utilizando React (Next.js) y Flask, mejorando la gestión de tickets de soporte técnico en un 30%, reduciendo tiempos de respuesta y aumentando la eficiencia operativa.
- Mantenimiento y resolución proactiva de fallos en la plataforma de gestión documental GESDOC, optimizando el almacenamiento y acceso a documentos clave.
- Gestión de infraestructura tecnológica, administrando Microsoft Admin, Exchange y el software de seguridad Sophos, lo que fortaleció la seguridad y estabilidad de los sistemas del ministerio.
- Capacitación a más de 400 usuarios en herramientas tecnológicas clave, mejorando la adopción y el uso eficiente de los aplicativos internos, lo que resultó en una reducción del 30% en la solicitud de soporte técnico.

Tecnologías utilizadas: React (Next.js), Flask, Python, Microsoft Admin, Exchange, Sophos, GESDOC.

Diseñador Multimedia y Técnico de Soporte Colegio Nacional de Curadores Urbanos	Ene 2022 - Jun 2023
--	----------------------------

- Producción de contenido multimedia (videos y gráficos) para la página web, mejorando la comunicación interna y externa en un 40% mediante material visual atractivo y educativo.
- Diseño y desarrollo de una guía digital interactiva utilizada en la web y curadurías urbanas, facilitando la comprensión de procedimientos administrativos para más de 500 usuarios mensuales.
- Soporte técnico y mantenimiento de plataformas digitales, asegurando un 99% de disponibilidad en los sistemas utilizados por el colegio.

Tecnologías utilizadas: Adobe Premiere, Photoshop, HTML, CSS, JavaScript.

EDUCATION

Ingeniería de Sistemas

Ene 2022 - Presente

U. de San Buenaventura, Bogotá

- Estudiante de Ingeniería de Sistemas – 7mo semestre (En curso), Universidad de San Buenaventura, Bogotá.
-

HABILIDADES (SKILLS)

Habilidades Técnicas:

- Lenguajes de Programación: Python, JavaScript
- Frameworks & Tecnologías: React, Next.js, Flask, FastAPI
- Bases de Datos: MySQL, PostgreSQL
- Herramientas & Administración: Microsoft Admin, Exchange, Sophos Diseño & Multimedia: Adobe Premiere, Photoshop
- Chatgpt, Claude, git

Habilidades Interpersonales:

- Comunicación efectiva y capacitación
- Trabajo en equipo y colaboración
- Resolución proactiva de problemas
- Gestión del tiempo y organización
- Adaptabilidad y aprendizaje continuo
- Liderazgo de proyectos