

SANTIAGO RAMÍREZ FORERO

DEVELOPER

Bogotá, Colombia | +57 315 485 2832 | santiforero57@gmail.com

Portafolio: <https://portafolio-santiago-ramirez-forero.vercel.app/>

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/santiago-ramirez-forero>

Ingeniero de Sistemas con experiencia en desarrollo de aplicaciones web y soporte técnico en entidades gubernamentales. Especializado en tecnologías como Wordpress, React, Fastapi, Flask y Python, con habilidades en diseño y seguridad de sistemas. Apasionado por la innovación y optimización de procesos tecnológicos.

ÁREAS DE EXPERIENCIA

| | |
|--------------------------------------|---|
| Frontend: HTML, CSS3, React, Next.js | Soporte Técnico y Administración de Sistemas |
| Backend: Python, Flask, FastAPI | Herramientas: Microsoft Admin, Exchange, Sophos |
| Producción de Contenido Multimedia | Gestión de Proyectos y Colaboración con Proveedores |

EXPERIENCIA LABORAL

| | |
|---|-----------------------------|
| Desarrollador y Especialista en Soporte de Aplicaciones Ministerio del Deporte | Sept 2023 - Dec 2024 |
|---|-----------------------------|

- Desarrollo y optimización de la aplicación Mintickets utilizando React (Next.js) y Flask, mejorando la gestión de tickets de soporte técnico en un 30%, reduciendo tiempos de respuesta y aumentando la eficiencia operativa.
- Mantenimiento y resolución proactiva de fallos en la plataforma de gestión documental GESDOC, optimizando el almacenamiento y acceso a documentos clave.
- Gestión de infraestructura tecnológica, administrando Microsoft Admin, Exchange y el software de seguridad Sophos, lo que fortaleció la seguridad y estabilidad de los sistemas del ministerio.
- Capacitación a más de 400 usuarios en herramientas tecnológicas clave, mejorando la adopción y el uso eficiente de los aplicativos internos, lo que resultó en una reducción del 30% en la solicitud de soporte técnico.

Tecnologías utilizadas: React (Next.js), Flask, Python, Microsoft Admin, Exchange, Sophos, GESDOC.

| | |
|---|----------------------------|
| Desarrollador Frontend Colegio Nacional de Curadores Urbanos | Ene 2022 - Jun 2023 |
|---|----------------------------|

- Desarrollo y mantenimiento del sitio web institucional, mejorando la experiencia del usuario y la accesibilidad a la información.
- Implementación de nuevas funcionalidades y optimización del rendimiento, aumentando la eficiencia de navegación para más de 500 usuarios mensuales.
- Actualización y ajuste periódico de la plataforma web, asegurando un 99% de disponibilidad del sistema.
- Desarrollo de una guía digital interactiva para facilitar la comprensión de los procedimientos administrativos en curadurías urbanas.

Tecnologías utilizadas: HTML, CSS, JavaScript, React, WordPress, Optimización del rendimiento web

EDUCATION

Ingeniería de Sistemas

Ene 2022 - Presente

U. de San Buenaventura, Bogotá

- Estudiante de Ingeniería de Sistemas – 7mo semestre (En curso), Universidad de San Buenaventura, Bogotá.
-

HABILIDADES (SKILLS)

Habilidades Técnicas:

- Lenguajes de Programación: Python, JavaScript
- Frameworks & Tecnologías: React, Next.js, Flask, FastAPI
- Bases de Datos: MySQL, PostgreSQL
- Herramientas & Administración: Microsoft Admin, Exchange, Sophos Diseño & Multimedia: Adobe Premiere, Photoshop
- Chatgpt, Claude, git, n8n

Habilidades Interpersonales:

- Comunicación efectiva y capacitación
- Trabajo en equipo y colaboración
- Resolución proactiva de problemas
- Gestión del tiempo y organización
- Adaptabilidad y aprendizaje continuo
- Liderazgo de proyectos