



Process documentation

Organization: Universität Ulm

Author: Marvin Völter

Creation date: 30.12.2023

Version: 1.0.0



Table of contents

1 48_model

3



1 48_model

<i>Diagram Type</i>	Business Process Diagram (BPMN 2.0)
<i>Path</i>	Shared documents / SAP-SAM
<i>Author</i>	Marvin Völter
<i>Revision Number</i>	1
<i>Last modified</i>	Dec 30, 2023
<i>Diagram Link</i>	https://academic.signavio.com/p/editor?id=584a8821a62a4c3ba0b846432d3fba0e



festgestellt werden kann. Eine solche Kennzahl lässt sich über einen Fragebogen ermitteln. Wichtiges Element dabei ist der Vergleich der Arbeit mit dem früheren und dem neuen System.

1.3 Elements

Process elements

Auftragseingang

Start Event

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

Wissensmanagementsystem einkaufen

Task

Dieser Start-Task beinhaltet den Einkauf eines bestehenden Wissensmanagementsystems.

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

Anpassungen erhalten

Intermediate Message Event

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

Anpassungen durchführen

Task

Anpassungswünsche des Kunden werden in diesem Task implementiert.

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

Anpassungen erfolgt

Intermediate Message Event

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

Additional process participants: Kundenunternehmen

Testgruppe suchen

Task

Dieser Task dient der Suche einer geeigneten Testgruppe aus dem Kundenunternehmen.

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

Exclusive (XOR) Gateway

Exclusive (XOR) Gateway

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

Tests durchführen

Task

Dieser Task beinhaltet eine Testsession, welche die Anpassungen auf Basis des Inputs der Testgruppe überprüft.

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

Testergebnisse

Event-based Gateway

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

Positiv



Intermediate Conditional Event

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

Testgruppen-Workshops durchführen

Task

Sind die Testergebnisse positiv, so werden Workshops mit den Testgruppen organisiert, um die Testpersonen mit dem neuen System vertraut zu machen.

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

Mitarbeiter schulen

Task

Nach den Workshops werden die anderen Mitarbeiter des Unternehmens von eigenen Mitarbeitern und den Personen der Testgruppen-Workshops geschult.

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

Anpassungen erfolgt

Intermediate Message Event

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

Exclusive (XOR) Gateway

Exclusive (XOR) Gateway

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

Exclusive (XOR) Gateway

Exclusive (XOR) Gateway

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

Anpassungen durchführen

Task

Sind während der Schulungen Schwierigkeiten aufgetreten, so werden diese während dieses Tasks beseitigt. Des Weiteren können weitere Anpassungswünsche beachtet werden.

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

Exclusive (XOR) Gateway

Exclusive (XOR) Gateway

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

Produkt fertig

Intermediate Message Event

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

Additional process participants: Kundenunternehmen

Anpassungen zufriedenstellend?

Exclusive (XOR) Gateway

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

Wissensmanagementsystem einführen

Task

Nachdem das Produkt vom Kundenunternehmen zustimmend betrachtet wurde, findet ein Einführungsprozess im Kundenunternehmen unter Aufsicht von SoKnow statt.



Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

Auftrag abgeschlossen

End Event

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

Negativ

Intermediate Conditional Event

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

Anpassungen durchführen

Task

Ist der Test negativ, so wird dieser Task ausgeführt, um Fehler anzupassen und zu beseitigen.

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

Organization units

Entwicklungsabteilung

Lane

Organization unit: SoKnow

Kundenunternehmen

Collapsed Pool

SoKnow

Pool