



Process documentation

Organization: Universität Ulm

Author: Marvin Völter

Creation date: 30.12.2023

Version: 1.0.0



Table of contents

1 119_model

3

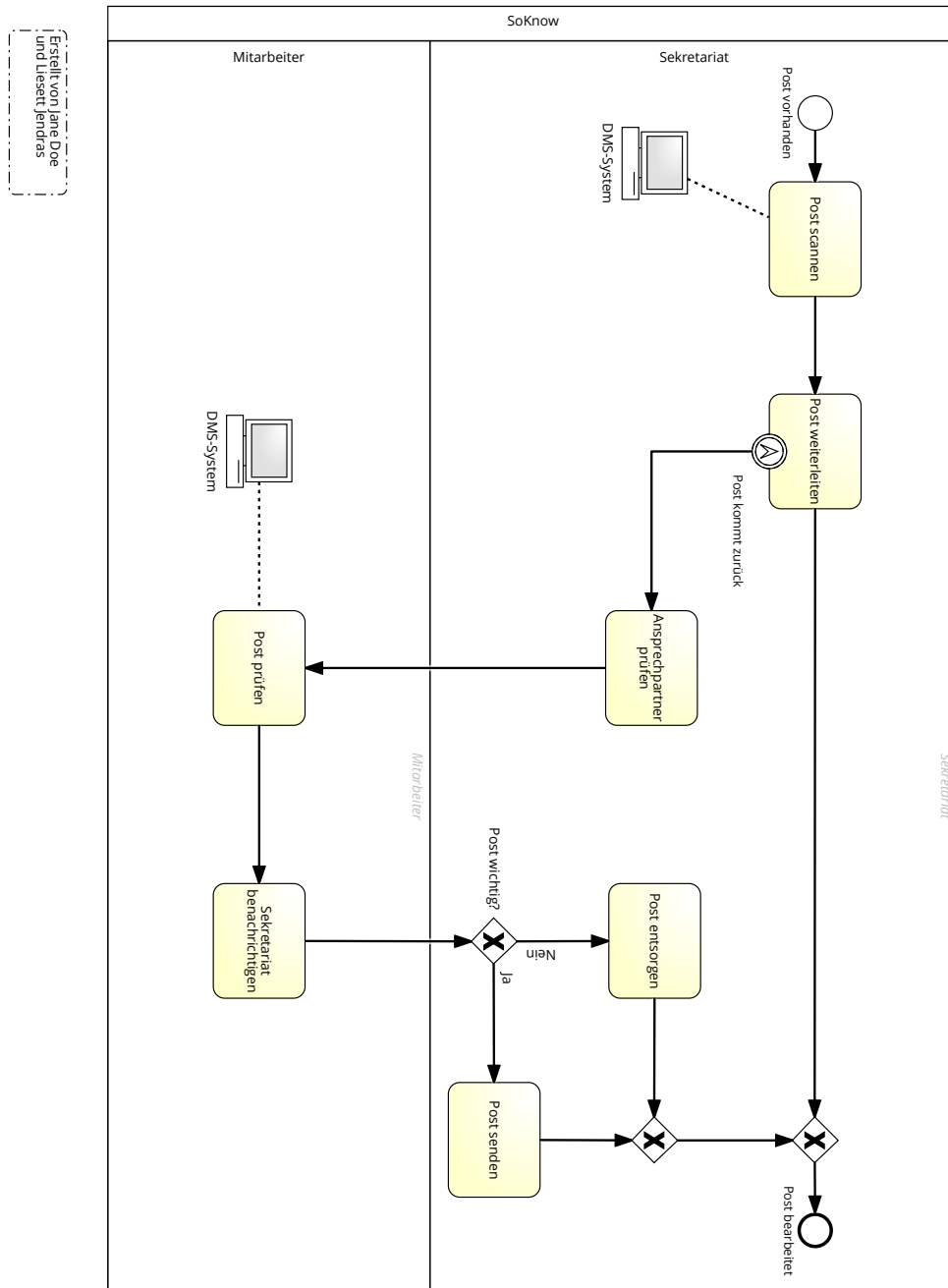


1 119_model

<i>Diagram Type</i>	Business Process Diagram (BPMN 2.0)
<i>Path</i>	Shared documents / SAP-SAM
<i>Author</i>	Marvin Völter
<i>Revision Number</i>	1
<i>Last modified</i>	Dec 30, 2023
<i>Diagram Link</i>	https://academic.signavio.com/p/editor?id=2d86e1653d824b2b8eb896e945a02174



1.1 Diagram



1.2 Description

Geschwindigkeit -

Wichtig für die positive Betrachtung dieses Prozesses ist die Schnelligkeit, wie schnell Post nach dem Eingang im Sekretariat die richtige Stelle erreicht.



1.3 Elements

Process elements

Post vorhanden

Start Event

Organization units: SoKnow - Sekretariat

Post scannen

Task

Während diesem Task wird eingegangene Post gescannt.

Organization units: SoKnow - Sekretariat

IT Systems: DMS-System

Post weiterleiten

Task

Während diesem Task leitet ein Mitarbeiter des Sekretariats die Post an die richtige Adresse weiter.

Organization units: SoKnow - Sekretariat

Post kommt zurück

Intermediate Escalation Event

Organization units: SoKnow - Sekretariat

Ansprechpartner prüfen

Task

Sollte die Post zurückkommen, so muss der Ansprechpartner geprüft werden.

Organization units: SoKnow - Sekretariat

Post prüfen

Task

Der entsprechende Mitarbeiter muss anschließend selbst die Post prüfen.

Organization units: SoKnow - Mitarbeiter

IT Systems: DMS-System

Sekretariat benachrichtigen

Task

Hat der Mitarbeiter die Post geprüft, so benachrichtigt er das Sekretariat, ob die Post zu im gesendet oder entsorgt werden soll.

Organization units: SoKnow - Mitarbeiter

Post wichtig?

Exclusive (XOR) Gateway

Organization units: SoKnow - Sekretariat

Post entsorgen

Task

Handelt es sich um unwichtige Post, so kann die Post entsorgt werden.



Organization units: SoKnow - Sekretariat

Post senden

Task

Benötigt der Mitarbeiter die Post, so wird diese zugestellt.

Organization units: SoKnow - Sekretariat

Exclusive (XOR) Gateway

Exclusive (XOR) Gateway

Organization units: SoKnow - Sekretariat

Exclusive (XOR) Gateway

Exclusive (XOR) Gateway

Organization units: SoKnow - Sekretariat

Post bearbeitet

End Event

Organization units: SoKnow - Sekretariat

Organization units

Mitarbeiter

Lane

Organization unit: SoKnow

Sekretariat

Lane

Organization unit: SoKnow

SoKnow

Pool

Data / IT-Systems

DMS-System

IT System

Organization unit: SoKnow - Mitarbeiter