



Process documentation

Organization: Universität Ulm

Author: Marvin Völter

Creation date: 30.12.2023

Version: 1.0.0



Table of contents

1 29_model

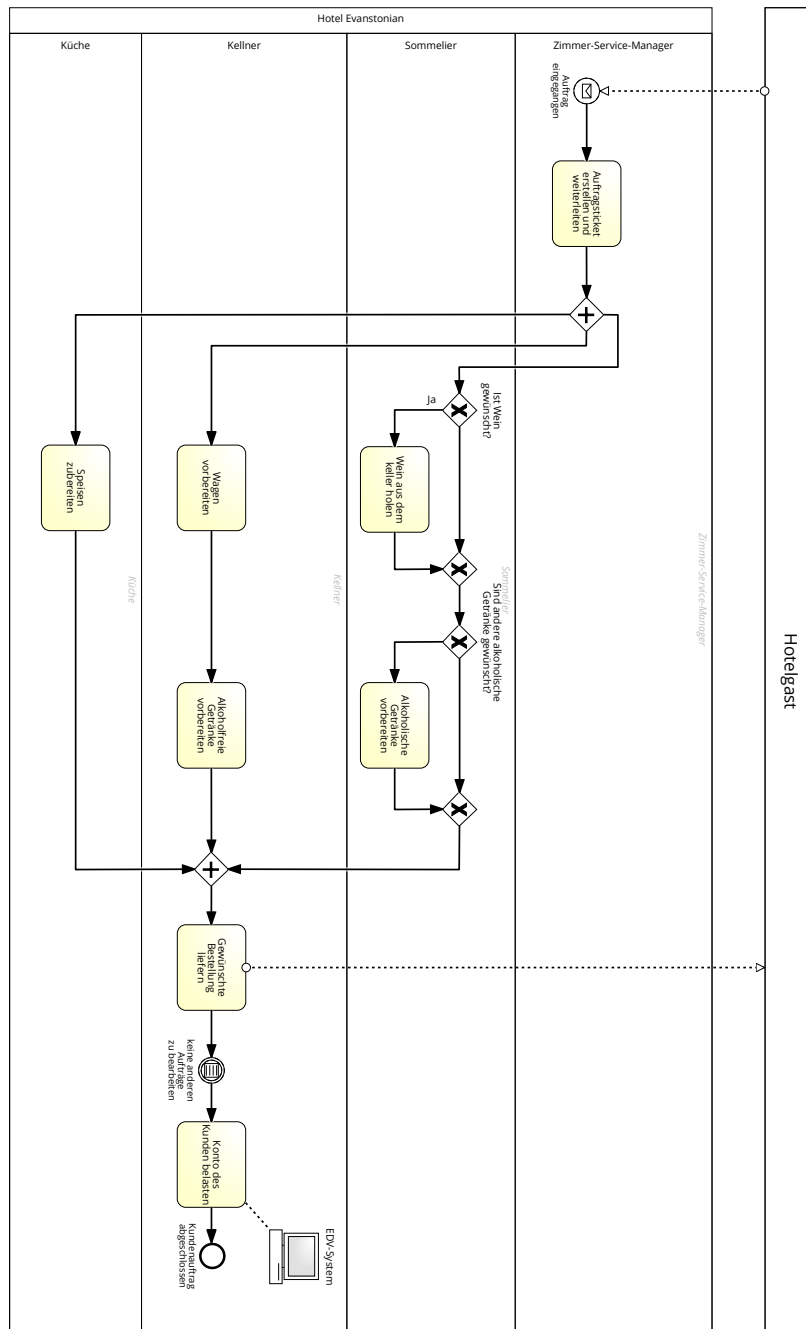
3



1 29_model

<i>Diagram Type</i>	Business Process Diagram (BPMN 2.0)
<i>Path</i>	Shared documents / SAP-SAM
<i>Author</i>	Marvin Völter
<i>Revision Number</i>	1
<i>Last modified</i>	Dec 30, 2023
<i>Diagram Link</i>	https://academic.signavio.com/p/editor?id=c112c80b8bb44481abbd5af0c19a2452

1.2 Description



1.2 Description

Das Evanstonian ist ein gehobenes, unabhängiges Hotel. Wenn ein Gast den Zimmerservice des Evanstonian ruft, nimmt der Zimmer-Service-Manager den Auftrag entgegen. Dann wird ein Auftragsticket erstellt und an die Küche geleitet um die Speisenzubereitung zu beginnen.



Es wird auch einen Auftrag an den Sommelier (d.h. der Weinkellner) gegeben, damit er Wein aus dem Keller holt und andere alkoholische Getränke vorbereitet. Achtzig Prozent der Zimmer-Service-Aufträge beinhalten Weine oder andere alkoholische Getränke.

Schließlich wird der Auftrag an den Kellner weitergeleitet. Während die Küche und der Sommelier ihre Aufgaben erledigen, bereitet der Kellner einen Wagen vor d.h. er legt eine Tischdecke auf den Wagen und sucht Silberbesteck aus. Der Kellner ist auch verantwortlich für alkoholfreie Getränke.

Sobald das Essen, der Wein, und der Wagen fertig sind, liefert der Kellner es ins Zimmer des Gastes. Nach der Rückkehr in die Zimmer-Service-Station, belastet der Kellner das Konto des Gastes. Der Kellner kann damit warten, wenn er erstmal einen anderen Auftrag vorbereiten muss oder zu liefern hat.

1.3 Elements

Process elements

Auftrag eingegangen

Start Message Event

Organization units: Hotel Evanstonian - Zimmer-Service-Manager

Auftragsticket erstellen und weiterleiten

Task

Hier soll die Dokumentation zum Prozessschritt stehen.

Organization units: Hotel Evanstonian - Zimmer-Service-Manager

Parallel Gateway

Parallel Gateway

Organization units: Hotel Evanstonian - Zimmer-Service-Manager

Ist Wein gewünscht?

Exclusive (XOR) Gateway

Organization units: Hotel Evanstonian - Sommelier

Wein aus dem Keller holen

Task

Organization units: Hotel Evanstonian - Sommelier

Exclusive (XOR) Gateway

Exclusive (XOR) Gateway

Organization units: Hotel Evanstonian - Sommelier

Sind andere alkoholische Getränke gewünscht?

Exclusive (XOR) Gateway

Organization units: Hotel Evanstonian - Sommelier

Alkoholische Getränke vorbereiten

Task

Organization units: Hotel Evanstonian - Sommelier

Exclusive (XOR) Gateway



Exclusive (XOR) Gateway

Organization units: Hotel Evanstonian - Sommelier

Wagen vorbereiten

Task

Hier soll die Dokumentation zum Prozessschritt stehen.

Organization units: Hotel Evanstonian - Kellner

Alkoholfreie Getränke vorbereiten

Task

Hier soll die Dokumentation zum Prozessschritt stehen.

Organization units: Hotel Evanstonian - Kellner

Speisen zubereiten

Task

Hier soll die Dokumentation zum Prozessschritt stehen.

Organization units: Hotel Evanstonian - Küche

Parallel Gateway

Parallel Gateway

Organization units: Hotel Evanstonian - Kellner

Gewünschte Bestellung liefern

Task

Hier soll die Dokumentation zum Prozessschritt stehen.

Organization units: Hotel Evanstonian - Kellner

Additional process participants: Hotelgast

keine anderen Aufträge zu bearbeiten

Intermediate Conditional Event

Organization units: Hotel Evanstonian - Kellner

Konto des Kunden belasten

Task

Hier soll die Dokumentation zum Prozessschritt stehen.

Organization units: Hotel Evanstonian - Kellner

IT Systems: EDV-System

Kundenauftrag abgeschlossen

End Event

Organization units: Hotel Evanstonian - Kellner

Organization units

Hotel Evanstonian

Pool

Process type: NONE

Hotelgast



Collapsed Pool

Kellner

Lane

Organization unit: Hotel Evanstonian

Küche

Lane

Organization unit: Hotel Evanstonian

Sommelier

Lane

Organization unit: Hotel Evanstonian

Zimmer-Service-Manager

Lane

Organization unit: Hotel Evanstonian

Data / IT-Systems

EDV-System

IT System