

## Process documentation

Organization: Universität Ulm

Author: Marvin Völter

Creation date: 30.12.2023

Version: 1.0.0



## **Table of contents**

1 48\_model 3

Universität Ulm 2 | Signavio GmbH



## 1 48\_model

Diagram Type Business Process Diagram (BPMN 2.0)

Shared documents / SAP-SAM Path

Author Marvin Völter

**Revision Number** 

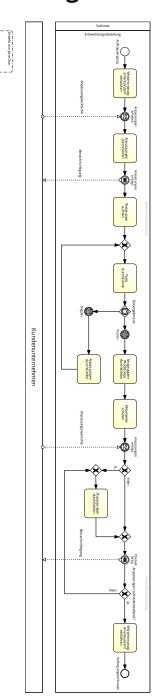
Last modified Dec 30, 2023

https://academic.signavio.com/p/editor? id=584a8821a62a4c3ba0b846432d3fba0e Diagram Link

3 | Signavio GmbH Universität Ulm

# 1

## 1.1 Diagram



## 1.2 Description

Zufriedenheit -

Entscheidende Kennzahl für den Erfolg der Wissensmanagementsysteme ist die Zufriedenheit, welche beim Einführen und folgenden Einarbeitungsprozess bei den Mitarbeitern des Kundenunternehmens

Universität Ulm 4|Signavio GmbH



festgestellt werden kann. Eine solche Kennzahl lässt sich über einen Fragebogen ermitteln. Wichtiges Element dabei ist der Vergleich der Arbeit mit dem früheren und dem neuen System.

## 1.3 Elements

## **Process elements**

#### **Auftragseingang**

Start Event

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

## Wissensmanagementsystem einkaufen

Task

Dieser Start-Task beinhaltet den Einkauf eines bestehenden Wissensmanagementsystems.

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

### Anpassungen erhalten

Intermediate Message Event

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

#### Anpassungen durchführen

Task

Anpassungswünsche des Kunden werden in diesem Task implementiert.

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

#### Anpassungen erfolgt

Intermediate Message Event

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung Additional process participants: Kundenunternehmen

#### **Testgruppe suchen**

Task

Dieser Task dient der Suche einer geeigneten Testgruppe aus dem Kundenunternehmen.

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

#### **Exclusive (XOR) Gateway**

Exclusive (XOR) Gateway

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

## Tests durchführen

Task

Dieser Task beinhaltet eine Testsession, welche die Anpassungen auf Basis des Inputs der Testgruppe überprüft.

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

#### **Testergebnisse**

**Event-based Gateway** 

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

#### **Positiv**

Universität Ulm 5 | Signavio GmbH



Intermediate Conditional Event

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

#### Testgruppen-Workshops durchführen

Task

Sind die Testergebnisse positiv, so werden Workshops mit den Testgruppen organisiert, um die Testpersonen mit dem neuen System vertraut zu machen.

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

#### Mitarbeiter schulen

Task

Nach den Workshops werden die anderen Mitarbeiter des Unternehmens von eigenen Mitarbeitern und den Personen der Testgruppen-Workshops geschult.

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

#### **Anpassungen erfolgt**

Intermediate Message Event

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

#### **Exclusive (XOR) Gateway**

Exclusive (XOR) Gateway

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

#### **Exclusive (XOR) Gateway**

Exclusive (XOR) Gateway

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

## Anpassungen durchführen

Task

Sind während der Schulungen Schwierigkeiten aufgetreten, so werden diese während dieses Tasks beseitigt. Des Weiteren können weitere Anpassungswünsche beachtet werden.

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

#### **Exclusive (XOR) Gateway**

Exclusive (XOR) Gateway

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

#### **Produkt fertig**

*Intermediate Message Event* 

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung Additional process participants: Kundenunternehmen

## Anpassungen zufriedenstellend?

Exclusive (XOR) Gateway

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

#### Wissensmanagementsystem einführen

Task

Nachdem das Produkt vom Kundenunternehmen zustimmend betrachtet wurde, findet ein Einführungsprozess im Kundenunternehmen unter Aufsicht von SoKnow statt.

Universität Ulm 6 | Signavio GmbH



Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

## **Auftrag abgeschlossen**

**End Event** 

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

## Negativ

Intermediate Conditional Event

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

## Anpassungen durchführen

Task

Ist der Test negativ, so wird dieser Task ausgeführt, um Fehler anzupassen und zu beseitigen.

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

## **Organization units**

## Entwicklungsabteilung

Lane

Organization unit: SoKnow

#### Kundenunternehmen

Collapsed Pool

#### SoKnow

Pool

Universität Ulm 7 | Signavio GmbH