



Process documentation

Organization: Universität Ulm

Author: Marvin Völter

Creation date: 30.12.2023

Version: 1.0.0



Table of contents

1 28_model

3

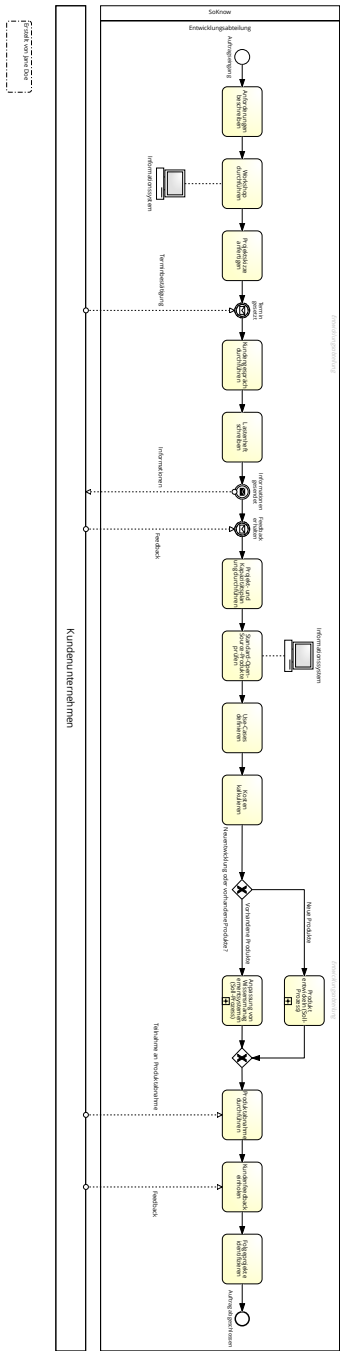


1 28_model

<i>Diagram Type</i>	Business Process Diagram (BPMN 2.0)
<i>Path</i>	Shared documents / SAP-SAM
<i>Author</i>	Marvin Völter
<i>Revision Number</i>	1
<i>Last modified</i>	Dec 30, 2023
<i>Diagram Link</i>	https://academic.signavio.com/p/editor?id=6d3504663f0c45abb3522ccdb3d67fc2



1.1 Diagram



1.2 Description

Kundenfeedback -



Entscheidend für den Erfolg der Open Source Projekte ist das generierte Kundenfeedback zum Ende des Prozesses. Hier ist eine Evaluation des Produkts und der Zusammenarbeit zwischen dem Kundenunternehmen und SoKnow entscheidender Bestandteil der Kennzahl.

1.3 Elements

Process elements

Auftragseingang

Start Event

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

Anforderungen beschreiben

Task

Während diesem Task werden die Anforderungen für den Entwicklungsauftrag festgehalten.

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

Workshop durchführen

Task

Während diesem Task wird ein Workshop durchgeführt, bei welchem eine Marktanalyse durchgeführt wird, um Informationen über alle bestehenden Open Source Produkte zu erhalten, welche für eine Modifikation in Betracht kommen.

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

IT Systems: Informationssystem

Projektskizze anfertigen

Task

Dieser Task dient der Erstellung einer Projektskizze.

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

Termin gesetzt

Intermediate Message Event

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

Kundengespräch durchführen

Task

Dieses Kundengespräch dient dem ersten Informationsaustausch, um ein Lasten- und ein Pflichtenheft erstellen zu können.

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

Lastenheft schreiben

Task

Während diesem Task, werden die Auftragsinhalte in einem Lastenheft formuliert.

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

Informationen gesendet

Intermediate Message Event

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

Additional process participants: Kundenunternehmen



Feedback erhalten

Intermediate Message Event

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

Projekt- und Kapazitätsplanung durchführen

Task

Dieser Task dient der Durchführung der Projekt- und der Kapazitätsplanung.

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

Standard-Open-Source-Produkte prüfen

Task

Während diesem Task werden die Resultate des ersten Workshops in Betracht gezogen, um eine Entscheidung zu treffen, ob ein neues Produkt entwickelt oder ein vorhandenes Produkt angepasst werden soll.

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

IT Systems: Informationssystem

Use-Cases definieren

Task

Während diesem Task werden die benötigten Use-Cases definiert.

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

Kosten kalkulieren

Task

Dieser Task dient der Kostenkalkulation für das Projekt.

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

Neuentwicklung oder vorhandene Produkte?

Exclusive (XOR) Gateway

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

Produkt entwickeln (Soll-Prozess)

Collapsed Subprocess

Dieser Task umfasst den größeren Unterprozess der Produktentwicklung.

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

Subprocess reference: /model/301dcbff0ad34b8fb138fc949a19e7af (/model/301dcbff0ad34b8fb138fc949a19e7af)

Anpassung von Wissensmanagementsystemen (Soll-Prozess)

Collapsed Subprocess

Dieser Task beinhaltet den größeren Unterprozess für die Anpassung eines vorhandenen Open-Source-Systems.

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

Subprocess reference: /model/c7de1bdf1d634461b39dbd7a6db2ae89 (/model/c7de1bdf1d634461b39dbd7a6db2ae89)

Exclusive (XOR) Gateway

Exclusive (XOR) Gateway

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung



Produktabnahme durchführen

Task

Nach einer Neuentwicklung, oder einem Anpassungsprozess muss das Endresultat vom Kunden abgenommen werden.

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

Kundenfeedback einholen

Task

Dieser Task dient der Evaluation der Leistungen und Resultate aus dem Projekt.

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

Folgeprojekte identifizieren

Task

Nach einem Projekt steht immer dieser Task, um eine Folgeprojekt durchzuführen. Hierzu muss nämlich ein neues Projekt gefunden werden.

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

Auftrag abgeschlossen

End Event

Organization units: SoKnow - Entwicklungsabteilung

Organization units

Entwicklungsabteilung

Lane

Organization unit: SoKnow

Kundenunternehmen

Collapsed Pool

SoKnow

Pool

Data / IT-Systems

Informationssystem

IT System

Organization unit: SoKnow - Entwicklungsabteilung