



Process documentation

Organization: Universität Ulm

Author: Marvin Völter

Creation date: 30.12.2023

Version: 1.0.0



Table of contents

1 26_model

3

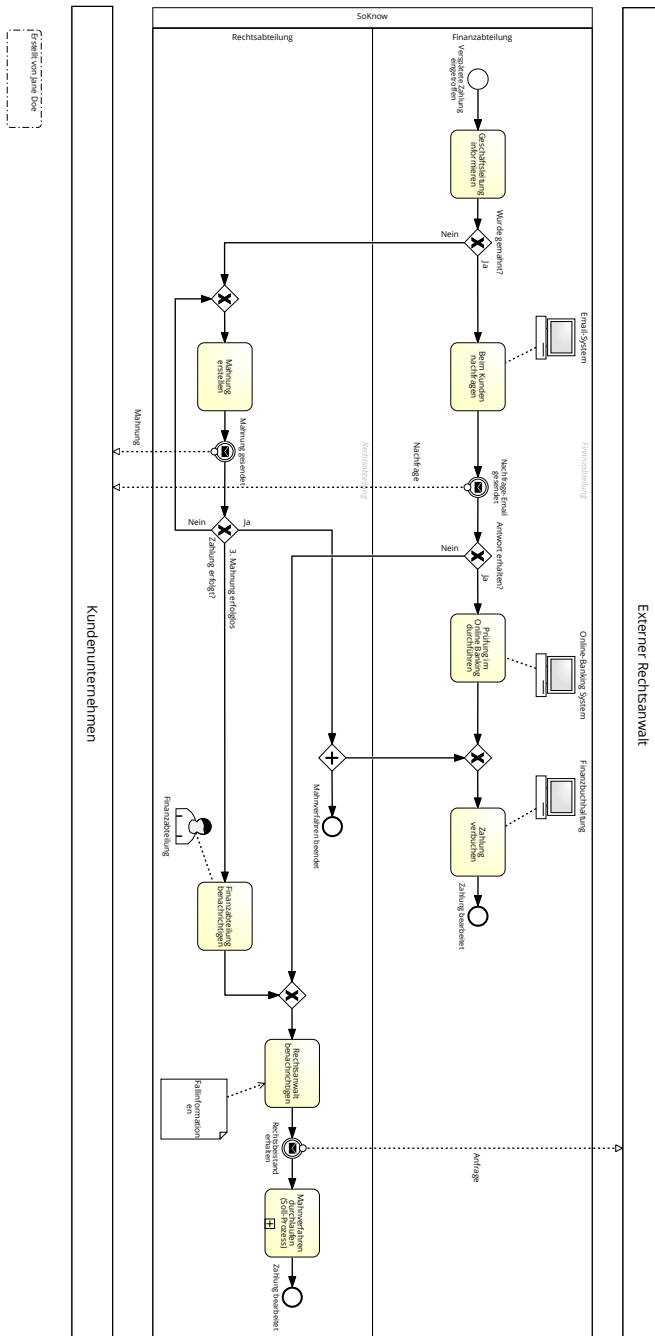


1 26_model

<i>Diagram Type</i>	Business Process Diagram (BPMN 2.0)
<i>Path</i>	Shared documents / SAP-SAM
<i>Author</i>	Marvin Völter
<i>Revision Number</i>	1
<i>Last modified</i>	Dec 30, 2023
<i>Diagram Link</i>	https://academic.signavio.com/p/editor?id=3da0871b79694eecb862c3eebba58561



1.1 Diagram



1.2 Description

Anzahl erfolgreiche Zahlungen -

Die Anzahl der Zahlungen, welche nicht über ein Gerichtsverfahren gehandhabt werden müssen, sprechen für den Erfolg dieses Prozesses.



1.3 Elements

Process elements

Verspätete Zahlung eingetroffen

Start Event

Organization units: SoKnow - Finanzabteilung

Geschäftsleitung informieren

Task

Sollte eine verspätete Zahlung eingetroffen sein, muss zuerst die Geschäftsleitung informiert werden.

Organization units: SoKnow - Finanzabteilung

Wurde gemahnt?

Exclusive (XOR) Gateway

Organization units: SoKnow - Finanzabteilung

Beim Kunden nachfragen

Task

Wurde bereits gemahnt, so wird der Kunde direkt angeschrieben und um eine Stellungnahme gebeten.

Organization units: SoKnow - Finanzabteilung

IT Systems: Email-System

Nachfrage-Email gesendet

Intermediate Message Event

Organization units: SoKnow - Finanzabteilung

Additional process participants: Kundenunternehmen

Antwort erhalten?

Exclusive (XOR) Gateway

Organization units: SoKnow - Finanzabteilung

Prüfung im Online Banking durchführen

Task

Antwortet der Kunde positiv, so wird das Online-Banking-Terminal aufgerufen und überprüft, ob eine Zahlung eingegangen ist.

Organization units: SoKnow - Finanzabteilung

IT Systems: Online-Banking System

Exclusive (XOR) Gateway

Exclusive (XOR) Gateway

Organization units: SoKnow - Rechtsabteilung

Mahnung erstellen

Task



Wurde noch keine Mahnung erstellt, so wird dies gemacht, bis die Mahnung erfolgreich ist, oder eine dritte Mahnung erfolglos bleibt.

Organization units: SoKnow - Rechtsabteilung

Mahnung gesendet

Intermediate Message Event

Organization units: SoKnow - Rechtsabteilung

Additional process participants: Kundenunternehmen

Zahlung erfolgt?

Exclusive (XOR) Gateway

Organization units: SoKnow - Rechtsabteilung

Parallel Gateway

Parallel Gateway

Organization units: SoKnow - Rechtsabteilung

Exclusive (XOR) Gateway

Exclusive (XOR) Gateway

Organization units: SoKnow - Finanzabteilung

Zahlung verbuchen

Task

Die Zahlung wird anschließend in der Buchhaltung festgehalten.

Organization units: SoKnow - Finanzabteilung

IT Systems: Finanzbuchhaltung

Zahlung bearbeitet

End Event

Organization units: SoKnow - Finanzabteilung

Mahnverfahren beendet

End Event

Organization units: SoKnow - Rechtsabteilung

Finanzabteilung benachrichtigen

Task

War eine dritte Mahnung erfolglos, so wird wiederum das Sekretariat benachrichtigt.

Organization units: SoKnow - Rechtsabteilung

Additional process participants: Finanzabteilung

Exclusive (XOR) Gateway

Exclusive (XOR) Gateway

Organization units: SoKnow - Rechtsabteilung

Rechtsanwalt benachrichtigen

Task

Ein Sekretariatsmitarbeiter schaltet daraufhin einen Rechtsanwalt ein, welcher das entsprechende Mahnverfahren begleitet.

Organization units: SoKnow - Rechtsabteilung



Data objects: Fallinformationen

Rechtsbeistand erhalten

Intermediate Message Event

Organization units: SoKnow - Rechtsabteilung

Additional process participants: Externer Rechtsanwalt

Mahnverfahren durchlaufen (Soll-Prozess)

Collapsed Subprocess

Anschließend wird der Unterprozess des Mahnverfahrens durchgeführt.

Organization units: SoKnow - Rechtsabteilung

Subprocess reference: /model/ab250d5f406b45409b6fff9c0b0101d7 (/model/ab250d5f406b45409b6fff9c0b0101d7)

Zahlung bearbeitet

End Event

Organization units: SoKnow - Rechtsabteilung

Organization units

Externer Rechtsanwalt

Collapsed Pool

Finanzabteilung

Additional Participant

Organization unit: SoKnow - Rechtsabteilung

Finanzabteilung

Lane

Organization unit: SoKnow

Kundenunternehmen

Collapsed Pool

Rechtsabteilung

Lane

Organization unit: SoKnow

SoKnow

Pool

Data / IT-Systems

Email-System

IT System

Organization unit: SoKnow - Finanzabteilung

Fallinformationen

Data Object

Organization unit: SoKnow - Rechtsabteilung



Finanzbuchhaltung

IT System

Organization unit: SoKnow - Finanzabteilung

Online-Banking System

IT System

Organization unit: SoKnow - Finanzabteilung