



Process documentation

Organization: Universität Ulm

Author: Marvin Völter

Creation date: 30.12.2023

Version: 1.0.0



Table of contents

1 27_model

3

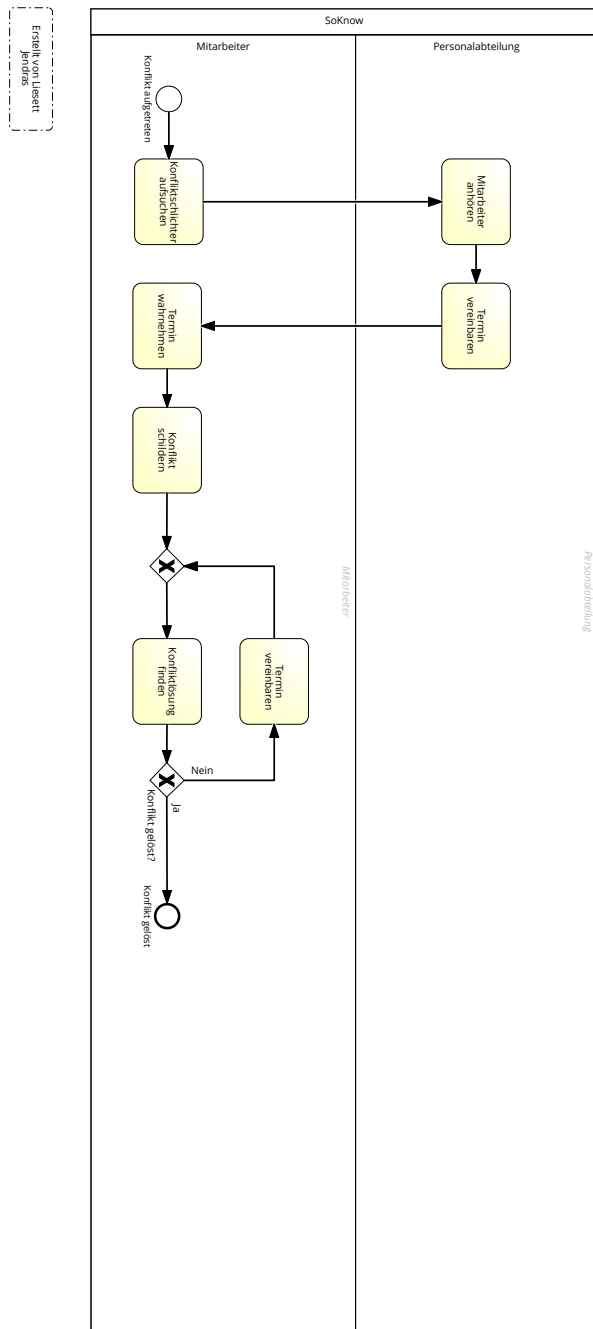


1 27_model

<i>Diagram Type</i>	Business Process Diagram (BPMN 2.0)
<i>Path</i>	Shared documents / SAP-SAM
<i>Author</i>	Marvin Völter
<i>Revision Number</i>	1
<i>Last modified</i>	Dec 30, 2023
<i>Diagram Link</i>	https://academic.signavio.com/p/editor?id=15cc0144a0414b6faf090ff7542610eb



1.1 Diagram



1.2 Description

Anzahl der Konflikte im Unternehmen: sind Maßnahmen zur Verhinderung einer Eskalation oder einer Ausbreitung eines bestehenden Konflikts. Eine niedrige Konfliktszahl deutet auf ein gutes Arbeitsklima. Je höher die Konfliktszahl desto höher die eingehenden Kündigungen der Mitarbeiter



1.3 Elements

Process elements

Konflikt aufgetreten

Start Event

Organization units: SoKnow - Mitarbeiter

Konfliktschlichter aufsuchen

Task

Ist ein Konflikt aufgetreten, muss als erster Schritt der Konfliktschlichter in der Personalabteilung aufgesucht werden.

Organization units: SoKnow - Mitarbeiter

Mitarbeiter anhören

Task

Die Personalabteilung hört und bewertet den Konflikt vom Mitarbeiter, um eine Lösung zu finden.

Organization units: SoKnow - Personalabteilung

Termin vereinbaren

Task

Als nächsten Schritt wird ein Termin mit den beteiligten Personen vereinbart, um ein Konfliktlösungsgespräch zu führen.

Organization units: SoKnow - Personalabteilung

Termin wahrnehmen

Task

Der Mitarbeiter nimmt an dem von der Personalabteilung vereinbarten Termin wahr, um den Konflikt zu lösen.

Organization units: SoKnow - Mitarbeiter

Konflikt schildern

Task

Der Konflikt muss von Jane Doe geschildert werden.

Organization units: SoKnow - Mitarbeiter

Exclusive (XOR) Gateway

Exclusive (XOR) Gateway

Organization units: SoKnow - Mitarbeiter

Konfliktlösung finden

Task

In diesem Schritt soll der Konflikt gelöst werden.

Organization units: SoKnow - Mitarbeiter

Konflikt gelöst?

Exclusive (XOR) Gateway

Organization units: SoKnow - Mitarbeiter



Termin vereinbaren

Task

Konnte der Konflikt im vorherigen Schritt nicht gelöst werden, muss ein weiterer Termin vereinbart werden, solange bis der Konflikt gelöst ist.

Organization units: SoKnow - Mitarbeiter

Konflikt gelöst

End Event

Das Endereignis bzw. der Prozess ist beendet, wenn der eine Lösung für den Konflikt gefunden werden konnte.

Organization units: SoKnow - Mitarbeiter

Organization units

Mitarbeiter

Lane

Organization unit: SoKnow

Personalabteilung

Lane

Organization unit: SoKnow

SoKnow

Pool