**Fase1**

**Misión**

Somos una macroempresa innovadora, donde haceos el control y monitoreo de los sistemas de agua potable en forma digital. Comprometidos para un mejor servicio del sector sureste zacatecano.

**Visión**

Conseguir posicionarnos hacia otros estados de la república, y a la vez tener un fuerte compromiso con el medio ambiente haciendo concientización sobre el uso del agua, para así poder mantener por más tiempo el recurso del agua.

**Valores**

**Trabajo en equipo:** Promoviendo y apoyando un equipo sólido para un servicio más confiable.

**Innovación y mejora continua:** Mejorar la calidad del software mirando hacia el futuro para poder dar un apoyo optimo a nuestros clientes.

**Transparencia:** La aplicación y compromiso.

**Servicio:** Brindar un excelente trato, además de cumplir con todos nuestros compromisos para poder hacer el mejor trabajo.

**fase 2**

Objetivos de mediano plazo

Se tratan de los objetivos a alcanzar a lo largo de un año e incluso pueden ser bianuales.

Ejemplo de metas a mediano plazo:

* *“Para este año nuestro objetivo de facturación es de $xxxx”.*
* *“Queremos alcanzar a más de 1 millón de usuarios en nuestras comunidades online”.*
* *“Queremos abrir una sucursal en otro país”.*
* *“Queremos establecer una nueva línea de negocio”.*

Metas a largo plazo

Los objetivos a largo plazo tienen que ver con cómo se ven las empresas al cabo de 5 años o más.

Teniendo en cuenta esta fotografía que desean ver en el futuro, en la agencia desarrollamos acciones a corto y mediano plazo que tengan como guía el cumplimiento de este fin.

Ejemplo de metas a largo plazo:

* *“Queremos posicionarnos como la empresa más importante de nuestro sector”.*
* *“Quiero ser referente en mi especialidad”.*
* *"Quiero expandir mi negocio a toda la región”.*

¿Para qué sirven los objetivos?

Una vez planteados los objetivos, en 3Naves desarrollamos una estrategia de negocios integral con acciones a seguir para alcanzar cada una de estas metas en el lapso requerido y así potenciar los resultados de su negocio.