



Ausgangssituation



Fachkräftemangel

Fachkräfteverschleiß

Aus Keynote DSAG Jahreskongress 2022

Neue SAP Produkte/Technologien

Komplexität und Geschwindigkeit

Unsichere Zeiten

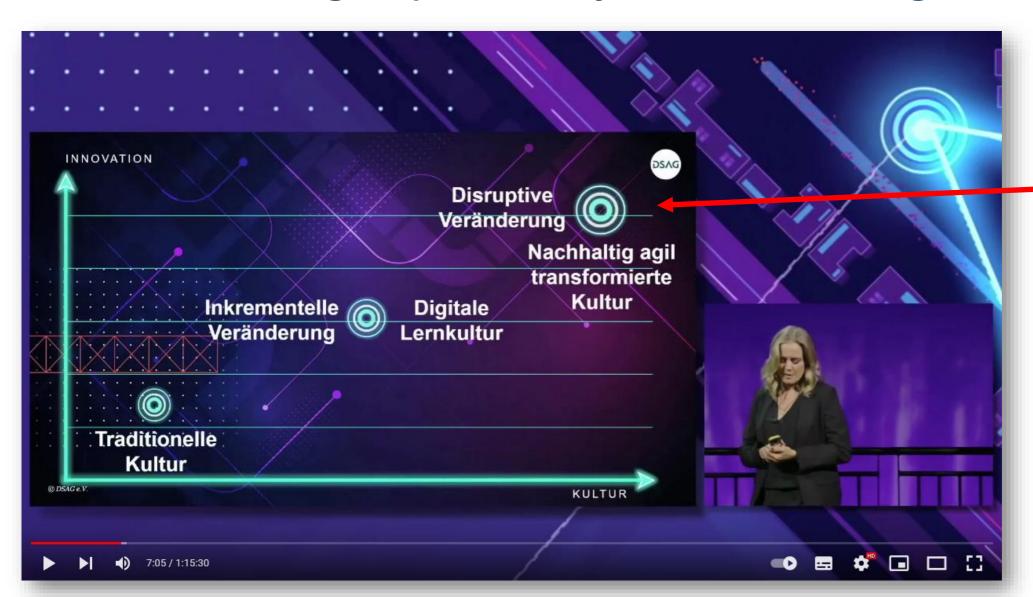
Digitale Transformation

Die Menschen mitnehmen?!

"Wir haben Wichtigeres zu tun!" "Wann soll ich das noch alles schaffen?" "Dafür hatte ich noch keine Schulung."

Herausforderungen (DSAG Keynote Jahreskongress 2022)





Dort sollten wir alle irgendwann ankommen...

https://youtu.be/4htKswV-VU0 " DSAG-Keynote – Transform to Win"

Herausforderung "Agiles Mindset"





Zitate*



"Wenn Du ein Problem nicht lösen kannst, liegt es daran, dass du dich an die Regeln hältst."

"Wir müssen nicht lernen, schneller zu laufen, sondern kürzere Wege zu gehen."

"Schwimmen lernt man durch schwimmen."

"Lernen, lernen und nochmals lernen"

Wenn man hinfällt, muss man ANDERS aufstehen**

^{*} https://sapstammtisch.github.io/gusbad/ZITATE.html (mit Quellen)

^{**} https://www.omnisophie.com/dd364-steh-anders-auf-als-du-fielst/

Warum machen wir nicht einen ...,,Business Hackathon"...?



















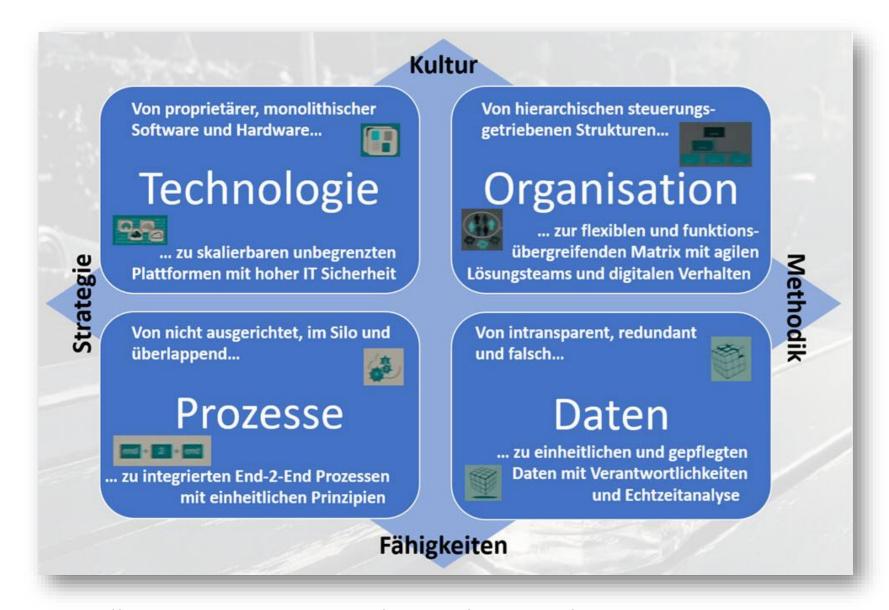
- Es geht nicht nur um Technologie und Softwareentwicklung
- Funktionsübergreifende Teams mit unterschiedlichen Themen
- Selbstorganisierte Teams können für einen klar definierten Zeitraum dem "Alltag entfliehen" und "Regeln brechen"
- Fehler sind ausdrücklich erlaubt
- Ein grobes Team-Ziel wird vorab skizziert, aber nicht der Weg dahin
- Nebenziele:
 - Agilität üben
 - Zusammenarbeit, Team Building
 - neue Tools und Methoden kennen lernen
 - Technologie anfassen und verstehen

Ein Hackathon ist eine Mitmachveranstaltung!

^{*} Die Bilder wurden von einer künstlichen Intelligenz erstellt und sind nicht echt!

Konkreter Lösungsansatz "Business Hackathon"

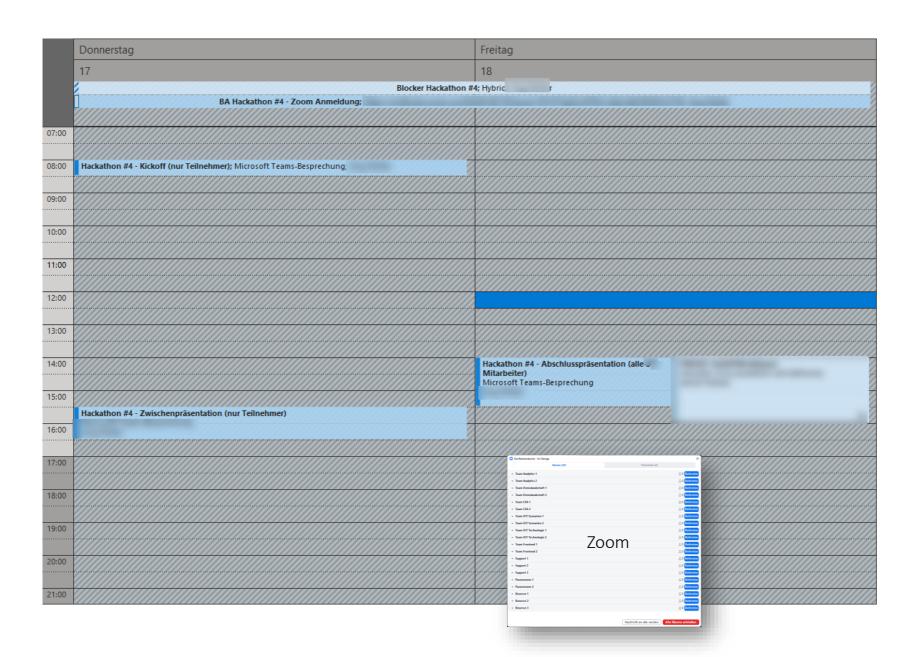




- Hackathon nicht nur für "Technik-Nerds" sondern für alle "Handlungsfelder der Digitalen Transformation" und (perspektivisch) für alle Personen der Organisation
- Alle 2-3 Monate für 2 Tage mit unterschiedlichen Teams und Themen
- 2 Tage ohne "Alltagsstress" als Motivation/Ablenkung
- Ziel: agile Zusammenarbeit in gemischten
 Teams zum "üben" und gemeinsam mal anders zum Erfolg kommen
- 4 Hackathons in 2022 mit sehr gutem Feedback und überraschenden Ergebnissen
- Der 4. Hackathon im Nov 2022 mit 9 Teams
- Beispiel "Analytics Team":
 - Im Alltag hauptsächlich Reporting (S/4, SAC, ...)
 - Kaum Zeit für Data Science, KI, ...
 - Hackathon, um die "neue Welt zu erforschen" →
 Tools kennen lernen, mit der Praxis verproben
 - Neue Angebote erarbeiten und anbieten

Wie sieht ein typischer Hackathon bei uns aus?

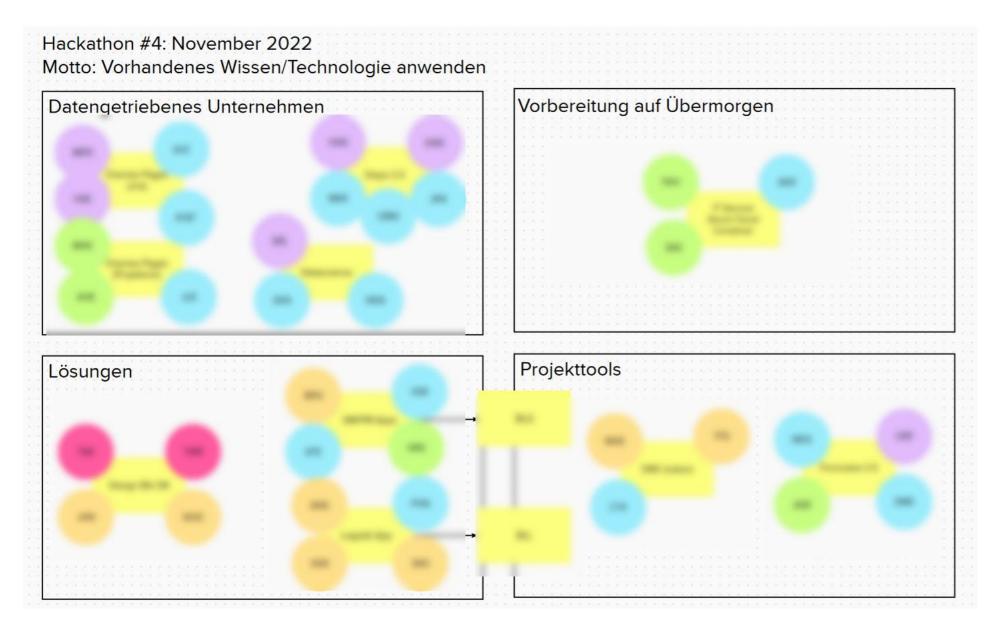




- 1. Sehr früher **Kalenderblocker** für alle Kollegen (mit Vorbehalt)
- Über diesen Blocker werden die Kollegen informiert (z.B. über Teams/Themen)
- 3. 1. Tag Start mit **Kickoff** (nur Teilnehmer)
- 4. 1. Tag Nachmittag **Zwischenpräsentation** (nur Teilnehmer und Gäste)
- 5. 2. Tag Nachmittag **Abschlusspräsentation** für alle Mitarbeiter (freiwillig mit Aufzeichnung)
- Die ganzen 2 Tage virtuelles Zoom Meeting mit 2 Konferenzräumen je Team + virtuelle Support und Kaffeeräume
- 7. Hybrid mit **Schwerpunkt virtuell** Vor-Ort-Teams haben einen Rechner im Zoom
- Gegenseitige Besuche sind erlaubt, aber "Teamregeln" sind zu akzeptieren
- Der Hackathon wird von uns genutzt, um neue Mitarbeiter schnell in vorhandene Teams zu integrieren...

Wie entstehen Teams und Themen?



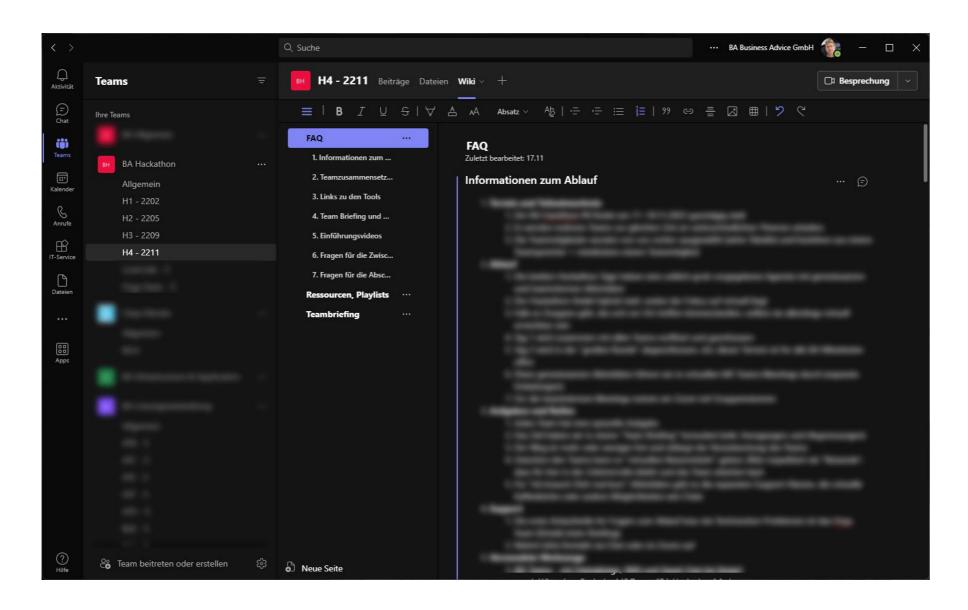


- Einfache Planung im Mural
- Sektoren mit den groben Zielen frühzeitig definiert
- In den Sektoren virtuelle "Tische" (gelb)
- Personen, die dabei sein müssen und Personen, die dabei sein sollten an den Tischen verteilen (in Absprache mit GF, Teamleitern, u.ä.)
- Unterschiedliche Farben symbolisieren unterschiedliche organisatorische Teams



Vorbereitung und Tools

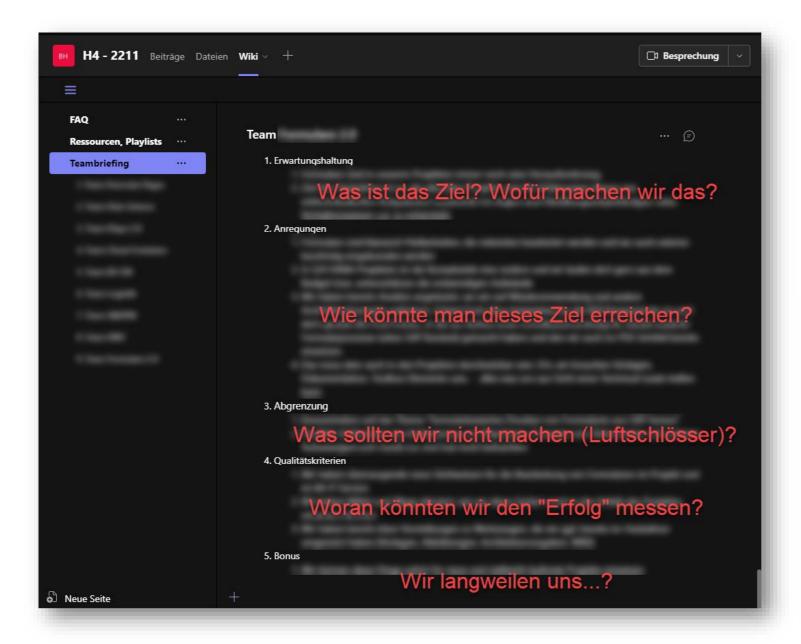




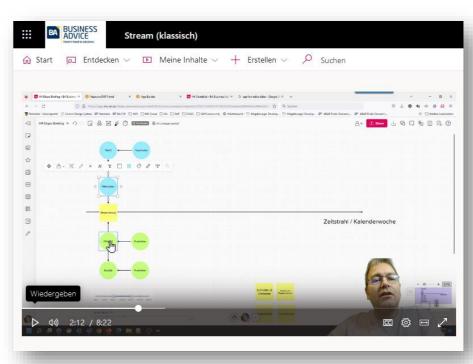
- Zentrales Werkzeug MS Teams (wiederverwendbar, Historie)
- Infos entstehen nach und nach...
- Holschuld!
- WIKI für schnelle
 Informationsaufbereitung
- Dateiablage (je Team)
- Videos im Microsoft Stream (im Teams verlinkt)
- Zusätzlich:
 - Mural
 - Jira
 - ...

Das Briefing



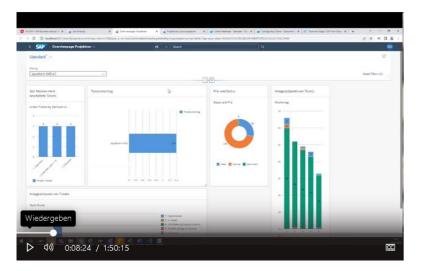


- Die "Tür" beschreiben, nicht den Weg dorthin
- Das Team soll eigenverantwortlich selbst einen Lösungsweg finden und entsprechende Entscheidungen treffen
- Das Briefing soll (vorher bekannte) unnötige Abstecher,
 Sackgassen oder "Cherry Picking" verhindern…
- Unterstützt durch "Video-Briefing" und "Public Viewing im Team"

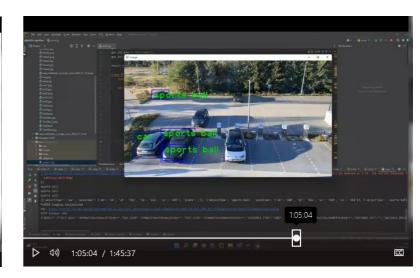


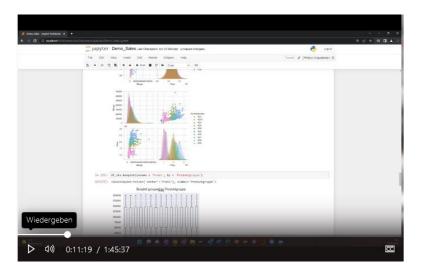
Beispiele für Hackathon Ergebnisse

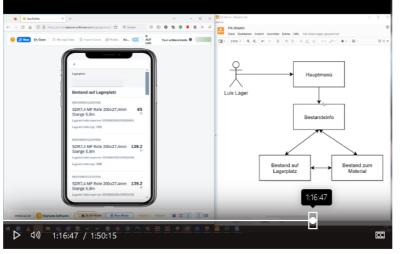


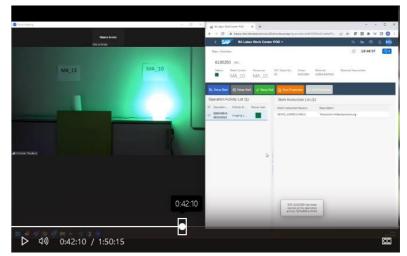






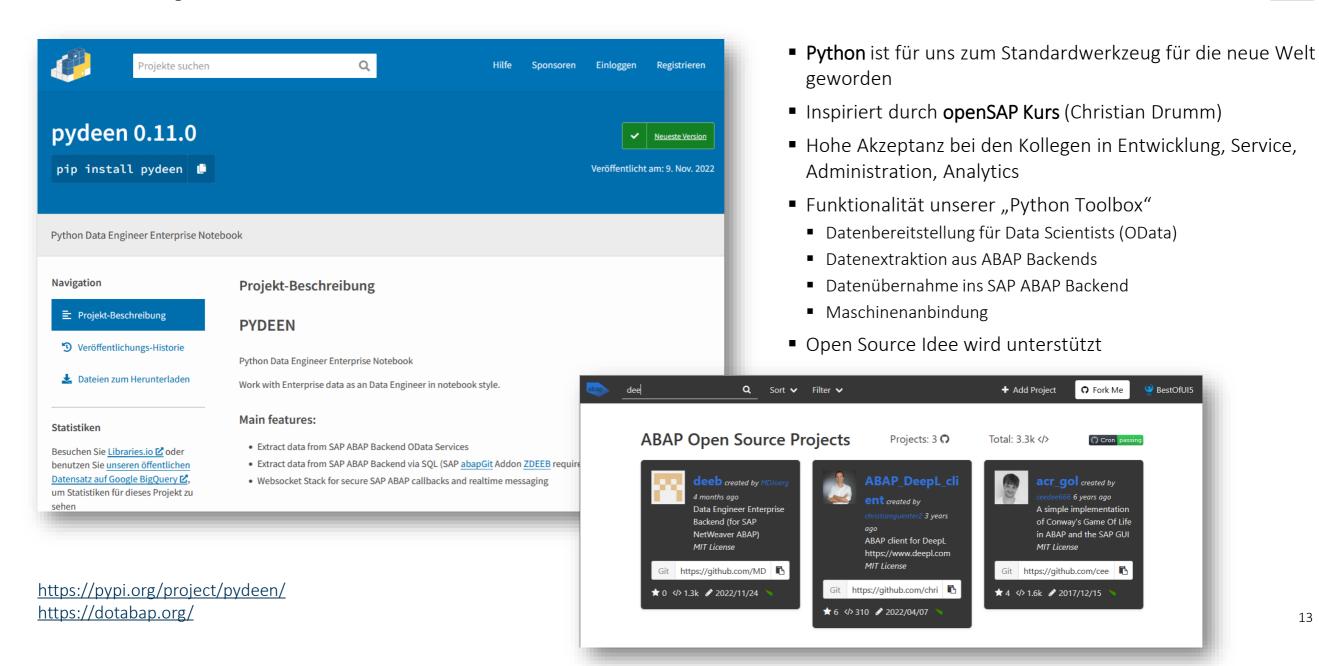






"Abfallprodukte"





Lessons Learned



- Bereits der erste Hackathon war ein Erfolg
- Die meiste Arbeit steckt im ersten Hackathon, danach kann man **sehr viel wiederverwenden**
- Der grundsätzliche Ablauf hat sich trotz einiger Diskussionen nicht mehr geändert (Do/Fr)
- Ein hybrider Hackathon mit Schwerpunkt auf virtuell macht flexibler die Kollegen haben sich sehr schnell an die Tools gewöhnt
- Video-Briefings und das "Public Viewing Konzept" sparen Zeit, weil sich das Team schneller "findet"
- Aufgrund der knappen Zeit und dem Wunsch, "etwas Vernünftiges" zur Abschlusspräsentation vorstellen zu können, sind Powerpoint-Präsentationen bei uns während des Hackathons von allein "ausgestorben" → neue Tools wie Mural wurden sofort akzeptiert
- Uns sind allein aus dem Tagesgeschäft heraus bisher immer interessante Themen eingefallen
- Es ergaben sich **spannende Situationen** und die Möglichkeit, dass Teams ungeplant kooperieren konnten (wichtig dafür ist die Zwischenpräsentation)
- Es wurde bisher nie über die gesetzten Ziele diskutiert: die Ziele wurden meistens erreicht, ggf. sogar übertroffen, manchmal nicht erreicht (Fehlerkultur!)
- 9 parallele Teams sind grenzwertig (alle Teams wollen präsentieren und wollen betreut werden) ideal 4-6 mit 2-6 Personen
- Konfliktpotenzial durch agile Vorgehensweisen, "unübliche"Rollen bzw. Rollentausch und durch Personenkreise, die sonst in Silos arbeiten…

Erfahrungen aus Sicht des Analytics Teams

