



## Manual de usuario

ChatBot  
(WhatsApp & GPT-3)

Autores:  
Libardo José Murillo Tovar  
Wildimar Eduardo Nieto Bonilla  
Versión: 01.00  
Fecha:  
15/02/2023

## Hoja de Control de Modificaciones

Título	"CHATBOT" - Integración WhatsApp & GPT-3  Manual de usuario
Versión	01.00
Realizado	Libardo José Murillo Tovar Wildimar Eduardo Nieto Bonilla
Fecha:	15/02/2023

CONTROL DE VERSIONES		
Versión	Descripción / Motivo versión	Fecha de presentación
01.00	Documento inicial	18/02/2023

## Tabla de Contenido

Hoja de Control de Modificaciones	2
Lista de Figuras	4
Lista de Tablas	5
1. Objeto del documento	6
2. Participantes	6
3. Objetivo	6
4. Interfaz de usuario	7
4.1. Pantalla de inicio	7
4.2. Pantalla de configuración general	8
4.2.1. Pantalla de configuración - Selenium	9
4.2.2. Pantalla de configuración - Chrome	10
4.2.3. Pantalla de configuración - Tiempos máximos de espera	11
5. Documentación del software	12
6. Manual de usuario	12

## Lista de Figuras

Ilustración 1. Pantalla de inicio	7
Ilustración 2. Pantalla de configuración general	8
Ilustración 3. Pantalla de configuración - Selenium	9
Ilustración 4. Pantalla de configuración - Chrome	10
Ilustración 5. Pantalla de configuración - Tiempos máximos de espera	11

## **Lista de Tablas**

Tabla 1: Participantes

6

## 1. Objeto del documento

El presente documento pretende mostrar al usuario la configuración y el funcionamiento del software **"ChatBot (WhatsApp & GPT-3)"**.

## 2. Participantes

<b>Participante 1</b>	Libardo José Murillo Tovar
<b>Teléfono</b>	320 2238103
<b>Rol</b>	Desarrollador
<b>Participante 2</b>	Wildimar Eduardo Nieto Bonilla
<b>Teléfono</b>	321 3728602
<b>Rol</b>	Documentador

*Tabla 1: Participantes*

## 3. Objetivo

Este documento tiene como objetivo presentar una descripción completa y detallada del software **"ChatBot (WhatsApp & GPT-3)"**, incluyendo su funcionamiento y configuración de parámetros iniciales, con el fin de permitir a los usuarios comprender y utilizar eficazmente la herramienta.

## 4. Interfaz de usuario

### 4.1. Pantalla de inicio

La pantalla de inicio o bienvenida de la aplicación, como se muestra en la Ilustración 1, cuenta con 5 botones de interacción que se detallan a continuación.



Ilustración 1. Pantalla de inicio

- 1. Botón Iniciar:**  
Al presionar este botón, se iniciará el ChatBot en una nueva ventana de Chrome.
- 2. Botón Parar:**  
Al presionar este botón, se finalizará cualquier ChatBot en ejecución, en caso de existir.
- 3. Botón Configurar:**  
Al presionar este botón, se accederá a la configuración de la aplicación.
- 4. Botón Minimizar:**  
Al presionar este botón, se minimizará la aplicación. No se volverá a mencionar en adelante para fines prácticos.
- 5. Botón Salir:**  
Al presionar este botón, se finalizará la aplicación. No se volverá a mencionar en adelante para fines prácticos.

## 4.2. Pantalla de configuración general

La pantalla de configuración, como se muestra en la Ilustración 2, cuenta con 9 botones de interacción de los cuales se detallarán 7 a continuación.



Ilustración 2. Pantalla de configuración general

1. **Botón Selenium (Class Name - xPath):**  
Al presionar este botón, se accederá a la configuración de los elementos HTML del navegador para la comunicación con el webdriver de Selenium.
2. **Botón Local browser caché path:**  
Al presionar este botón, se accederá a la configuración de las rutas de la carpeta caché de Chrome del usuario predeterminado en el sistema operativo anfitrión.
3. **Botón Tiempos máximos de espera:**  
Al presionar este botón, se accederá a la configuración de los tiempos máximos de espera.
4. **Botón Manual de usuario:**  
Al presionar este botón, se abrirá en una ventana nueva del navegador predeterminado el manual de usuario en formato pdf.
5. **Botón Documentación del software:**  
Al presionar este botón, se abrirá en una ventana nueva del navegador predeterminado la documentación del software en formato pdf.



## 6. Botón Información del sistema:

Al presionar este botón, se abrirá un mensaje que mostrará la información del sistema.

## 7. Botón Volver:

Al presionar este botón, se regresará a la página anterior. No se volverá a mencionar en adelante para fines prácticos.

### 4.3. Pantalla de configuración - Selenium

Selenium permite controlar un navegador web mediante programación a través de los elementos HTML como nombre, ID, clase, etiquetas, entre otros atributos y manipularlos en función de lo que se desee hacer, “ChatBot (WhatsApp & GPT-3)” utiliza 4 elementos HTML como se muestra en la Ilustración 3.

ChatBot v.1.0

Volver

## Config Selenium

Class Name 1 = Mensajes entrantes (nuevos).  
Class Name 2 = Mensajes de la conversación actual.  
XPath 1 = Input box - Caja de entrada de texto.  
XPath 2 = Botón OK de una conversación nueva.

1 Class Name 1  
\_1pJ9J

2 Class Name 2  
\_1-FMR

3 XPath 1  
//\*[@id="main"]/footer/div[1]/div/span[2]/div/div[2]/div[1]

4 XPath 2  
//\*[@id="main"]/footer/div[2]/div/div[2]/div/div/div[2]/div[3]/div

5 RESET

6 GUARDAR

Ilustración 3. Pantalla de configuración - Selenium

## 1. Elemento Class Name 1:

Este elemento se refiere a la clase del contenedor que alberga los mensajes entrantes (nuevos).

## 2. Elemento Class Name 2:

Este elemento se refiere a la clase del contenedor que alberga los mensajes de la conversación actual, lo que permite seleccionar el último mensaje.

### 3. Elemento xPath 1:

Este elemento hace referencia a la caja de entrada de texto donde se puede responder automáticamente a los mensajes entrantes.

### 4. Elemento xPath 2:

Este elemento hace referencia al botón "OK" que aparece al iniciar una nueva conversación.

### 5. Botón Reset:

Al presionar este botón, se restaurará la información del formulario. No se volverá a mencionar en adelante para fines prácticos.

### 6. Botón Guardar:

Al presionar este botón, se guardará la configuración actual. No se volverá a mencionar en adelante para fines prácticos.

## 4.4. Pantalla de configuración - Chrome

Cuando “ChatBot (WhatsApp & GPT-3)” se ejecuta en el navegador Chrome, utiliza los datos locales de la carpeta caché predeterminada del usuario para que no sea necesario iniciar sesión cada vez que se abra el navegador. Cada sistema operativo tiene una ruta de caché distinta, tal como se muestra en la Ilustración 4.

ChatBot v.1.0

Volver

## Config Crhome

CARPETA LOCAL DONDE SE ALMACENA LA CACHÉ DE CHROME:  
 Linux = /home/<USUARIO>/.cache/google-chrome/Default/Cache/Cache\_Data  
 Mac = /Users/<USUARIO>/Library/Caches/Google/Chrome/  
 Windows = C:/Users/<USUARIO>/AppData/Local/Google/Chrome/User Data/Default

1 Linux  
 /home/libardo/.cache/google-chrome/Default/Cache/Cache\_Data

2 Mac  
 /Users/<usuario>/Library/Caches/Google/Chrome/

3 Windows  
 C:/Users/<usuario>/AppData/Local/Google/Chrome/User Data/Default

RESET GUARDAR

Ilustración 4. Pantalla de configuración - Chrome

## 1. Linux:

Este campo se refiere a la ruta de la carpeta caché de Chrome del usuario predeterminado en el sistema operativo Linux.

**Ruta:** /home/<usuario>/.cache/google-chrome/Default/Cache/Cache\_Data

## 2. Mac:

Este campo se refiere a la ruta de la carpeta caché de Chrome del usuario predeterminado en el sistema operativo Mac.

**Ruta:** /Users/<usuario>/Library/Caches/Google/Chrome/

## 3. Windows:

Este campo se refiere a la ruta de la carpeta caché de Chrome del usuario predeterminado en el sistema operativo Windows.

**Ruta:** C:/Users/<usuario>/AppData/Local/Google/Chrome/User Data/Default

## 4.5. Pantalla de configuración - Tiempos máximos de espera

A continuación, se muestran (Ilustración 5) y se describen los tiempos máximos de espera de cada acción en "ChatBot (WhatsApp & GPT-3)" que, si se superan, lanzarán excepciones de código para garantizar un óptimo funcionamiento de la aplicación.

ChatBot v.1.0

**Config Tiempos**

**TIEMPO MÁXIMO DE ESPERA**

Para cada acción se ha establecido un plazo de segundos.  
Si este tiempo es superado, se ejecutará una excepción de tiempo.

Acción	Tiempo (Segundos)
Respuesta GPT-3 <b>1</b>	18
Inicio De Sesión WhatsApp Web <b>2</b>	45
Lista Msg Nuevos Conversación Actual <b>3</b>	30

**RESET** **GUARDAR**

Ilustración 5. Pantalla de configuración - Tiempos máximos de espera

## 1. Respuesta GPT-3:

Este tiempo establece el límite máximo de espera para obtener la respuesta automática del modelo de lenguaje text-davinci-003 de GPT-3. Si este tiempo es superado, se ejecutará una excepción de tiempo, la cual informará al usuario que la respuesta no pudo obtenerse dentro del tiempo establecido.

**Valor por defecto:** 18

**Unidad de tiempo:** Segundos

## 2. Inicio de sesión whatsapp web:

Este tiempo establece el límite máximo de espera para realizar un inicio de sesión exitoso en WhatsApp Web. Si el tiempo establecido es superado, se lanzará una excepción de tiempo, que cerrará el hilo del navegador en el que se esté ejecutando WhatsApp Web.

**Valor por defecto:** 45

**Unidad de tiempo:** Segundos

## 3. Lista de mensajes nuevos - Lista de mensajes de la conversación actual:

Este tiempo determina el límite máximo de espera para obtener el listado de los mensajes entrantes y de la conversación actual. Si este tiempo es superado, se lanzará una excepción de tiempo que informará al usuario que no hay mensajes nuevos disponibles en ese momento.

**Valor por defecto:** 30

**Unidad de tiempo:** Segundos

## 5. Manual de Usuario

Dentro de la configuración del sistema, se podrá acceder al manual de usuario en formato pdf, el cual detalla el funcionamiento y la configuración de la aplicación **"ChatBot (WhatsApp & GPT-3)"** (botón 4 literal 4.2).

## 6. Documentación del Software

Dentro de la configuración del sistema se encuentra el botón que lleva a la documentación del software. Este documento en formato pdf proporciona una explicación detallada de la codificación del software (botón 5, literal 4.2).