

B-24: Aprobación manual de anulaciones (Business)

Card:

Como *administrador*, quiero *aprobar manualmente las anulaciones* para *validar su legitimidad antes de procesar*.

Conversation:

- Supuestos: notificación en tiempo real de nuevas solicitudes; dashboard de aprobación.

Confirmation (Gherkin):

Escenario: Aprobación de anulación

Dado que existe una solicitud de anulación pendiente

Cuando el administrador la aprueba

Entonces se inicia el proceso de reembolso automático

Escenario: Rechazo de anulación

Dado que existe una solicitud de anulación pendiente

Cuando el administrador la rechaza

Entonces se notifica al cliente con el motivo de rechazo

INVEST: I [x] N [x] V [x] E [x] S [x] T [x]