

E-20: Proceso de reembolso automático (Enabler)

Card:

Como *sistema*, quiero *procesar reembolsos automáticamente* para *devolver el dinero al método de pago original*.

Conversation:

- Supuestos: integración con pasarela de pago para reembolsos; hasta 5 días hábiles para reflejarse.

Confirmation (Gherkin):

Escenario: Reembolso exitoso

Dado que una anulación es aprobada

Cuando se procesa el reembolso

Entonces el sistema devuelve el dinero a la tarjeta original

Escenario: Reembolso fallido

Dado que ocurre un error en el reembolso

Cuando el sistema intenta procesarlo

Entonces notifica al administrador para acción manual

INVEST: I [x] N [x] V [x] E [x] S [x] T [x]