

B-25: Registro y tracking de anulaciones (Business)

Card:

Como *dueño*, quiero *ver un registro de todas las anulaciones* para *analizar causas y tendencias*.

Conversation:

- Supuestos: filtros por fecha, motivo, monto; exportación a Excel.

Confirmation (Gherkin):

Escenario: Reporte de anulaciones por motivo

Dado que solicito el reporte de anulaciones

Cuando filtro por motivo "Arrepentimiento"

Entonces veo solo las anulaciones por ese motivo

Escenario: Exportación de reporte

Dado que genero un reporte de anulaciones

Cuando selecciono "Exportar a Excel"

Entonces descargo un archivo con todos los datos

INVEST: I [x] N [x] V [x] E [x] S [x] T [x]