

B-15: Reporte de clientes frecuentes (Business)

Card:

Como *dueño*, quiero *identificar clientes frecuentes* para *crear programas de fidelización*.

Conversation:

- Supuestos: criterio: clientes con más de 5 compras; datos de contacto incluidos.

Confirmation (Gherkin):

Escenario: Generar reporte de clientes frecuentes

Dado que solicito el reporte de clientes frecuentes

Cuando el sistema procesa la solicitud

Entonces obtengo una lista de clientes con más de 5 compras

Escenario: Filtro por período

Dado que aplico filtro por último trimestre

Cuando genero el reporte

Entonces veo sólo clientes frecuentes del período seleccionado

INVEST: I [x] N [x] V [x] E [x] S [x] T [x]