## E-17: Templates de email personalizables (Enabler)

## Card:

Como administrador, quiero personalizar templates de email para mantener la consistencia de marca.

## Conversation:

• Supuestos: editor WYSIWYG; variables personalizables; previsualización en tiempo real.

## Confirmation (Gherkin):

Escenario: Edición de template de confirmación Dado que accedo al editor de templates Cuando modifico el template de confirmación de pedido Entonces los cambios se guardan y aplican automáticamente

Escenario: Uso de variables en templates
Dado que edito un template
Cuando inserto variables como {nombre\_cliente}
Entonces el sistema reemplaza las variables con datos reales

 $\mathbf{INVEST:} \ \mathbf{I} \ [\mathbf{x}] \ \mathbf{N} \ [\mathbf{x}] \ \mathbf{V} \ [\mathbf{x}] \ \mathbf{E} \ [\mathbf{x}] \ \mathbf{S} \ [\mathbf{x}] \ \mathbf{T} \ [\mathbf{x}]$