

Épica	Features asociadas	Objetivo de mejora alineado
<b>E9: Gestión de Anulaciones y Devoluciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• F1. Solicitud de Anulación por Cliente.</li> <li>• F2. Proceso de Aprobación y Reverso.</li> <li>• F3. Comunicación de Anulación.</li> <li>• F4. Registro y Reportes de Anulaciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantizar transparencia en el proceso de anulaciones para build trust.</li> <li>• Reducir errores manuales automatizando el flujo de reverso.</li> <li>• Mejorar la experiencia post-venta con un proceso claro y ágil.</li> <li>• Mantener integridad de datos en reportes y finanzas.</li> </ul>