

B-22: Gestión de reembolsos (Business)

Card:

Como *administrador*, quiero *gestionar reembolsos* para *manejar devoluciones de dinero a clientes*.

Conversation:

- Supuestos: integración con pasarela para reembolsos; aprobación manual required.

Confirmation (Gherkin):

Escenario: Reembolso exitoso

Dado que un cliente solicita anulación y reembolso

Cuando el administrador aprueba el reembolso

Entonces el sistema procesa el reembolso via pasarela de pago

Escenario: Reembolso parcial

Dado que se aprobó reembolso parcial

Cuando se procesa el reembolso

Entonces solo se devuelve el monto parcial aprobado

INVEST: I [x] N [x] V [x] E [x] S [x] T [x]