

B-10: Anulación de compra (Business)

Card:

Como *cliente*, quiero *solicitar anulación de mi compra* para *obtener reembolso si me arrepiento*.

Conversation:

- Supuestos: anulación posible dentro de 1 hora; debe especificar motivo.

Confirmation (Gherkin):

Escenario: Anulación dentro del plazo

Dado que solicito anulación dentro de 1 hora

Cuando ingreso el motivo "Cambio de opinión"

Entonces el sistema aprueba la anulación y inicia reembolso

Escenario: Anulación fuera de plazo

Dado que solicito anulación después de 1 hora

Cuando intento anular

Entonces el sistema rechaza la solicitud

INVEST: I [x] N [x] V [x] E [x] S [x] T [x]