

## B-23: Solicitud de anulación de pedido (Business)

### Card:

Como *cliente*, quiero *solicitar la anulación de mi pedido* para *obtener un reembolso en caso de arrepentimiento o error*.

### Conversation:

- Supuestos: anulación permitida dentro de 1 hora posterior a la compra; debe especificar motivo.

### Confirmation (Gherkin):

Escenario: Solicitud de anulación dentro del plazo

Dado que realicé una compra hace 30 minutos

Cuando solicito la anulación del pedido

Entonces el sistema acepta la solicitud y pide motivo

Escenario: Solicitud de anulación fuera del plazo

Dado que realicé una compra hace 2 horas

Cuando solicito la anulación del pedido

Entonces el sistema rechaza la solicitud por fuera de plazo

**INVEST:** I [x] N [x] V [x] E [x] S [x] T [x]