sun.shubin@tci-cn.co.jp

发件人:sun.shubin@tci-cn.co.jp发送时间:2021年7月28日星期三 16:47收件人:'杜 健'; '鄒 楠'; '清水 晴子'

抄送: '閻 璟菂'; '三浦 昭彦'; '劉 佩佩'; '劉 佳'; '薛 崢'

主题: 1ヵ月に 2回のBP技術者のビジネスルール違反事件を発生しました。

管理部 杜さん

PMO室 鄒さん

インフラ基盤推進室 清水さん

いつもお世話になっております。孫樹斌です。

BP技術者のビジネスルール違反事件は 一ヵ月に 「2件」を発生しました。 この二つ事件の経緯は 一旦 日本IT業界に流出する場合 大宇宙ジャパンの帝国 データバンクの企業信用評価は「ダウン」になります。

本当に大丈夫でしょうか?

● 2021年7月28日 BP技術者(顔 浩)セキュリティルール違反の件 今日11時45分の時 企業Wechatで 今回のビジネスルール違反技術者の写真を共 有しました。

今回の件について 今 PMO室…の調査・対応の進捗状況を教えていただけますでしょうか。

● 2021年6月24日BP技術者(李 **闯**)ネットワーク不正使用、資産毀損の件 なぜ 大宇宙ジャパンのセキュリティ事件対策は 日本のIT業界と ぜんぜん 違 います。

大丈夫でしょうか?

2021年6月24日事件経緯:

(中国語)

BP技术者(李闯)在工作时间,头戴耳机,显示器上开着YouTube,

于是**对**其进行提示:工作**时间**不能使用公司网络进行工作内容以外的事情。

但是, 出人意外的是, 李闯摘下耳机, 朝桌上一摔, 于是液晶显示器被砸坏了。

并且,很张扬的大声说;"你管我!"

AM1部的部長陸 剣さん**闻**声走了**过**来,**问**了一下**发**生了什么事情,当**时**事件没有**恶** 化,于是回到个人座位。

本人见液晶显示器被砸坏,于是也就走开。

但是,**过**了一会儿,李**闯**从外面回来,拿了一个健身器放到座位旁(参**见**附件照片),并**对项**目同**组**的顔 浩打了2个巴掌,大声恐吓道:"你不**许**跟别人**说**"。 AM2部的部長代理王洪**庆**从外面回来后,陸 剣さん向王洪**庆**提示了**说;发**生了争 吵。

于是在会**议**室关于事件**进**行了**简**短的**说**明与沟通,王洪**庆说**他会**进**行**处**理。 当日,有**观**察到,液晶**显**示器被更**换**了,PMO室和安全**负责**人来找**过**李**问**。 但是,至今一个月**过**去了,公司的**资产**管理、PMO室、管理部安全**负责**人都没有**进** 一步**调查**并形成**资**料和**处**分意**见**,以及强化相关教育,BP公司亦没有**进**行致歉。

日本IT業界のネットワーク不正アクセス事件の対応 (中国語)

2009年,我从大**连**IBM**转职**到IBM Japan,当**时**所在部门的部**员**全部是从中国各地**转 职**到日本的中国人,分布在日本各地的**项**目工作。

部门在**东**京,部**长**及**业务**管理人**员**全部是日本人。

年中的一天,突然,公司内网的聊天工具**热闹**了起来,大意是某**项**目的中国籍**员**工在客户现场违规使用了客户的网络(看电影),被客户发邮件投诉了。

于是,日本人部长立刻乘新干线当天傍晚赶到了客**户现场**,进入开发室后,什么**话**都没**说**,跪下,用**头**敲的地板"**哐哐**"的响,并大声的**进**行道歉**谢**罪,当**时**所有在**场**的中国籍**员**工全都惊呆了。

那名中国籍员工当日**办**理了退**场手续**,并很快回中国了。

事后,大家分析,可能如果**处**理不当会造成**项**目停止,或者大量退**场**,部**长**及相关日籍管理人**员**会被解雇。

没**过**几日,**发**表了事件**调查报**告,并**临时**追加了一次全**员**教育,并**进**行了署名确**认**。 自那之后,类似的事件就没再**发**生**过**。

疑問:

①なぜ 1ヵ月 2件ビジネスルール違反事件は 発生しました?

②なぜ 大宇宙ジャパンの対応策は 日本IT業界とぜんぜん違いますか。 まったく 発生しない状況でした。 本当大丈夫でしょうか?

③協力会社のビジネスサービス意識は 大変弱いだと思います。 なぜ 謝罪しませんか?

④悪意毀損資産は どのような対応しましょうか? 悪意毀損はメーカーのサービス以外だと思います。 通常対応できなくて 会社のマネージャー承認は必要だと思います。 この時は事件経緯初が提出されることです。

⑤このような重大事件を発生しました。けれども 事件アラーム、全員教育などを 実施しません。

以上です。よろしくお願いいたします。

~~~~~~~~~~~~~~~

大宇宙ジャパン株式会社

ソン ジュヒン

孫 樹斌

Mail: sun.shubin@tci-cn.co.jp

Address:東京都品川区西五反田2-28-5 第二オークラビル6F(〒141-0031)

Homepage: <a href="https://www.tci-cn.co.jp/">https://www.tci-cn.co.jp/</a>