

发件人: Yan.JingDi <yan.jingdi@tci-cn.co.jp>  
发送时间: 2021年6月29日星期二 9:31  
收件人: 孫 樹斌  
抄送: 王 洪慶  
主题: Re:緊急! プロジェクト「OMS 202202」の単体開発成果物やり直しについて

孙桑，你好！

关于提议大致了解，今天上午如果方便，  
到本部室找我一下。

大宇宙ジャパン株式会社  
アカウントマネージャー本部  
直通: 050-1741-1818

----- Original -----

**From:** "孫 樹斌"<sun.shubin@tci-cn.co.jp>;  
**Date:** Tue, Jun 29, 2021 08:18 AM  
**To:** "閻 璟葭"<yan.jingdi@tci-cn.co.jp>;  
**Cc:** "王 洪慶"<wang.hongqing@tci-cn.co.jp>;  
**Subject:** 緊急! プロジェクト「OMS 202202」の単体開発成果物やり直しについて

AM 本部長 閻さん  
CC: 王さん

いつも大変お世話になっております。孫です。

緊急なので 中国語で メールを書きます。

紧急申请事项:

1. 冻结项目组 and Offshore 的资金往来
2. 对 Offshore 项目组进行全面的项目审计
3. Offshore 的单体开发作业全部点检并重做
4. 结合测试、系统测试等自即日起由 Onsite 的社员担当，Offshore 不再参与
5. 停止向 Offshore 派发新任务，既存任务完成后，即关闭 Offshore 团队
6. 在五反田成立 Near shore 开发组，替代 Offshore 团队，辅助客户现场团队，保证项目稳定运营

根据 Onsite 的预定，今天项目组将结束 Offshore 单体作业纳品的受入检查，并向客户提交品质报告。如全部受入确认后，则 Offshore 低品质成果物的风险将由 Onsite 全部承担。

经查，昨日，高木将我的 2 个指摘在未作对应的情况下，给关闭了。这 2 个指摘是需要横展开作业，自 6 月 1 日以后的成果物都需要对应。这 2 个指摘是根据客户于 6 月 1 日 Onsite 作业审查的指摘而提出的，需要全员展开，但实际上并未被实施。

因此，为维护公司品牌形象，本人今日将准备向客户提出共通实施单体开发成果物抽查的申请，如客户不认可 Offshore 的品质，有可能会发出全部重做的指令，届时全部成本将由 Offshore 承担。

Offshore 单体作业纳品的品质，可以说是本人从事 IT 工作 20 年来，从未见过的最差水平。经 6 月 25 日及周末调查，本人推断是有组织有计划的欺诈行为。  
主要表现在如下 4 点：

- 
- 降低成果物品质标准，减少人员投入，减少作业量，实现额外收益增加
- 虚报进度，在进度管理表内确认終了日，但是却没有提出成果物，致使在 5 月部分作业的测试设计书及测试设计书审查等与详细设计品质保证相关的作业步骤被跳过，无法实现提早发现设计书的潜在问题，几乎全部带入至 6 月份作业，导致整体品质大幅下降，将管理责任全部转移到 Onsite；
- 低品质的成果物，并且几乎在 Onsite 的受入检证期限前进行延期交付，减少指摘数量，将品质责任全部转移到 Onsite；
- 在单体开发完成后，利用有经验者进行系统测试，将单体开发阶段残存的问题进行修复。

本次违反 IT 业内《商业行为准则》及中日两国法律的事件，从部门长到作业担当，参与者之多，实在令人震惊！

更多详细资料，请参阅保存在企业微信网盘的正在整理中的项目调查文档，时间范围 5 月初至今，文档随时更新，力争中文初版 6 月 30 日晚提交，周末提交日文初版

[https://drive.weixin.qq.com/s?k=ANoAKQd\\_AAofYInyM3](https://drive.weixin.qq.com/s?k=ANoAKQd_AAofYInyM3)

-----  
以上です。よろしくお願いいたします。

~~~~~

大宇宙ジャパン株式会社

ソン ジュヒン

孫 樹斌

Mail: [sun.shubin@tci-cn.co.jp](mailto:sun.shubin@tci-cn.co.jp)

Address: 東京都品川区西五反田 2-28-5 第二オークラビル 6F (〒141-0031)

Homepage: <https://www.tci-cn.co.jp/>

~~~~~

----- Original -----

**From:** "孫 樹斌" <[sun.shubin@tci-cn.co.jp](mailto:sun.shubin@tci-cn.co.jp)>;

**Date:** Thu, Jun 24, 2021 07:38 AM

**To:** "閻 璟苒" <[yan.jingdi@tci-cn.co.jp](mailto:yan.jingdi@tci-cn.co.jp)>;

**Cc:** "王 洪慶" <[wang.hongqing@tci-cn.co.jp](mailto:wang.hongqing@tci-cn.co.jp)>;

**Subject:** プロジェクト「OMS 202202」のビジネスルール違反の事件について 3 点を報告&申請します。

AM 本部長 閻さん

CC: 王さん

いつも大変お世話になっております。孫 樹斌です。

オフショア関連の報告なので 直接 AM 本部と会社経営グループに報告します。

プロジェクト「OMS 202202」のビジネスルール違反の事件について 3 点を報告&申請します。

1、社内プロジェクト中期審査を申請します。(緊急対応をお願いいたします!!!)

①プロジェクト現状により、王 昆鵬と高木 海順の二人は 即日から プロジェクトの停職をお願いいたします。引継ぎは必要ではありません。

新任 PM は 7 月 1 日就任をお願いいたします。

6 月 30 日まで タスクを点検して 業務プロセス改善、役割明確、スクラムチーム管理などを実施します。

②オフショア側のプロジェクト管理と品質管理の社内審査をお願いいたします。

2、ビジネス誠実原則を違反する事件

①オフショア側担当者は作業成果物を提出しなくて 進捗管理表に作業完了を書き込みました。

②オンサイト側高木さん、オフショア側の架空納品タスクに他人の名義で受入完了を承認しました。この行為は 業界ビジネスルールと日本法律を違反することと思います。

サーバーファイル名:【OMS2021 年 11 月】進捗管理表(内部設計以降)\_バッチ\_DUC.xlsx

2021/06/22 20:13:40 曹さん 6 月 22 日納品を更新しました。この時、6 月 21 日と 6 月 22 日の納品対象の単体テスト仕様書受入の実績日はスペースです。

2021/06/23 9:31:03 高木さん 天津 6 月 21 日、6 月 22 日納品対象の単体テスト仕様書受入の実績日に 6 月 23 日を書き込みました。担当者に確認しました。まだ作業しません。

3、6 月 1 日以降、不合格のオフショア納品を受入して 客先サーバーに保存しました。

今までの納品は 全部受入完了の場合 将来の品質責任は 全部オンサイト側になります。

オフショア納品品質について

①テスト仕様書に 入力データ設定値、出力データ期待値、ジョブログメッセージなど 明確な記入しません。

②6 月 1 日客先レビュー指摘によって 6 月 1 日以降の納品にマトリックスシートを添付することが必要です。(客様の指示によって 6 月 1 日前納品は免除対象です)

調査資料:

\\share\TCIC\プロジェクト共有\P20016\_NRI 産業 YH 新配送基幹システム機能改修\Theme\300.11 月リリース向け\PermaDocument 資料\_20210227 仮置き\50\_バッチ設計\品質向上\品質改善検討

6 月 22 日火曜日 企業 Wechat のグループに最終アラームしました。6 月 11 日から 何回 オフショア側に改善方法を提案しました。けれども 反省は ぜんぜんありません、更に 架空進捗をやりました。

@王 洪慶(Wang Hongqing) @王 昆鵬(Wang Kunpeng) @陈富娟(陳富娟) @曹永艳(曹永艷) @高木 海順 @張文灵

关于 Offshore 纳品受入, 根据 6 月 1 日客户指摘, 昨日对于新纳品 34 件提出了一个指摘, 展开作业将有半数需要修订。昨日受入检证, 日本侧谁承认的, 由谁对品质负责。

在上周已向部门提出正式的品质改善邮件, 并达成一致认识, 简述如下: 新纳品(含昨日的部分)按业内正常作业方法且品质不低于其他协力公司的标准执行, 以前已纳部分在今后作业中尽最大能力进行更新。

NRI 是大宇宙的重点大客户之一, NRI 中协力公司竞争激烈, 已保存到客户服务器上的纳品, 将伴随系统运行一直保留下去, 目前其他公司也能够看到大宇宙的纳品, 为避免竞争对手以品质差为由毁损大宇宙的商誉, 有必要立刻进行品质改善! 经调查日本侧目前纳品没有问题。

在上周已通过多种途径提醒进行改善, 但是截止目前未见检讨的事实及行动。因日本侧无法对天津团队进行指导, 本日将再次向公司部门及经营层提出正式邮件, 由公司经营层对天津项目管理进行彻底调查, 并及早制定

改善策略。因事关重大，本人无法承担当前风险责任，职责所在，必须报告，敬请理解。

緊急事件のメールですが いつでも 連絡できます。ご迷惑をおかけて申し訳ございませんでした。

-----  
以上です。よろしくお願いいたします。

~~~~~

大宇宙ジャパン株式会社

ソン ジュヒン

孫 樹斌

Mail: sun.shubin@tci-cn.co.jp

Address: 東京都品川区西五反田 2-28-5 第二オークラビル 6F (〒141-0031)

Homepage: <https://www.tci-cn.co.jp/>

~~~~~

----- Original -----

From: "孫 樹斌"<sun.shubin@tci-cn.co.jp>;

Date: Mon, Jun 14, 2021 04:41 PM

To: "王 洪慶"<wang.hongqing@tci-cn.co.jp>;

Subject: OMS (22 年 2 月向け) のプロジェクト中期審査を請求します。

王さん、

お世話になっております。孫樹斌です。

OMS (22 年 2 月向け) の品質現状を報告して 品質改善対策を提案します。

目的: 他協力会社の納品品質を調査しました。OMS (22 年 2 月向け) のプロジェクト管理、作業プロセス、納品品質などの改善は必要だと思います。

中期審査のポイント: 開発プロセス管理、品質管理

理由:

① チームメンバー教育は不足です。

作業標準化 (開発プロセス、文書フォーマット、作業方法) の教育を強化します。

② 開発プロセスのレビューステップは実施しません。

設計書のバグは 開発、レビュー、受入レビューの各ステップに全部無視して 最終 お客様のサーバーに提出しました。(同じのバグ、複数件)

③ テスト仕様書の内容は不十分なので 客先精査のレビュー会議の時 テストケース説明はたいへん難しいだと思います。

お客様の【雛型】単体テスト仕様書（バッチ）のケース設計は 決定表（デシジョンテーブル）のような設計方法です。テストの設定条件一覧表をお勧めます。

入力データと出力期待値を記入しない件は多いです。（In / Out ファイルデータ一覧）

ログメッセージの確認内容を記入しない件は多いです。

#### ④ テストエビデンス

1 ケースを 1 シートに作成することが見やすくなります。

作業対象を Diff の左側（或いは右側）に指定しません。

マップされない実行ログの件は多いです。

対策：

① 文書フォーマットと納品物を標準化になります。

② 作業標準化を強化して、テスト自動化可能のステップを検討します。（ツール開発 VBA メンバー：2 名～4 名、作業期間：1 週間、ツール保守メンバー：1 名、作業期間：3 週間）

③ やり直し対象を洗出します。

④ やり直し作業期間は 3 週間を想定します。お客様のレビュー・テストのスケジュールによって 作業予定を調整します。

まず 報告します。詳しい現状レポート、品質改善対策とプランなどは 整理して 別途で連携します。

以上です。よろしくお願いいたします。

~~~~~

大宇宙ジャパン株式会社

ソン ジュヒン

孫 樹斌

Mail: sun.shubin@tci-cn.co.jp

Address: 東京都品川区西五反田 2-28-5

第二オークラビル 6F (〒141-0031)

Homepage: <https://www.tci-cn.co.jp/>

~~~~~