



5.3信用卡支付方式

信用卡就是一种常见的银行卡，1915年起源于美国。是一种信用凭证，它将支付与信贷融为一体的业务。

■ 5.3.1信用卡的特点

- 两种功能：同时具备信贷与支付
- 三角关系：信用卡除银行与客户之外，还与受理信用卡商户发生关系



■ 5.3.2信用卡的分类

● 1.按信用卡性质与功能区分

- 借记卡 (Debit Card) : 先存款 , 后支用
- 贷记卡 (Credit Card) : 先消费 , 后还款
- 综合卡 : 结合两种功能的卡 , 偏重“借记”

● 2.按发卡机构区分

- 金融卡 : 万事达卡 (Master Card)、威士卡 (Visa Card)、中国银行长城卡等
- 非金融卡 : 加油卡、地铁卡、电话卡、商业优惠卡等



- 3.按发卡对象区分

- 主卡、附属卡、个人卡、公司卡等

- 4.按持卡人信誉或社会经济地位区分

- 白金卡、金卡、银卡、普通卡等

- 5.按流通范围区分

- 国际卡、区域卡



■ 5.3.3 信用卡的功能

● 1.信用卡基本功能

- ID功能：能够证明持卡人的身份
- 结算功能：用于支付，是非现金、支票、期票的结算
- 信息记录功能：将持卡人的属性（身份、密码）、对卡的使用情况等各种数据记录在卡中的功能



● 2.信用卡的补充功能

- 消费信用
- 消费信贷
- 吸收存储
- 转帐结算
- 通存通兑
- 自动存款
- 代发工资
- 代理收费
- 信誉标志



■ 5.3.4信用卡业务过程的三个阶段

- 第一阶段 完成客户的购物
- 第二阶段 从客户帐目向商家帐目转帐
- 第三阶段 通知客户应支付的款额并为客户下帐



5.4数字现金支付方式

■ 5.4.1 数字现金的定义

数字现金(E-cash)是一种表示现金的加密序列数，它可以用来表示现实中各种金额的币值。



■ 5.4.2 数字现金的属性

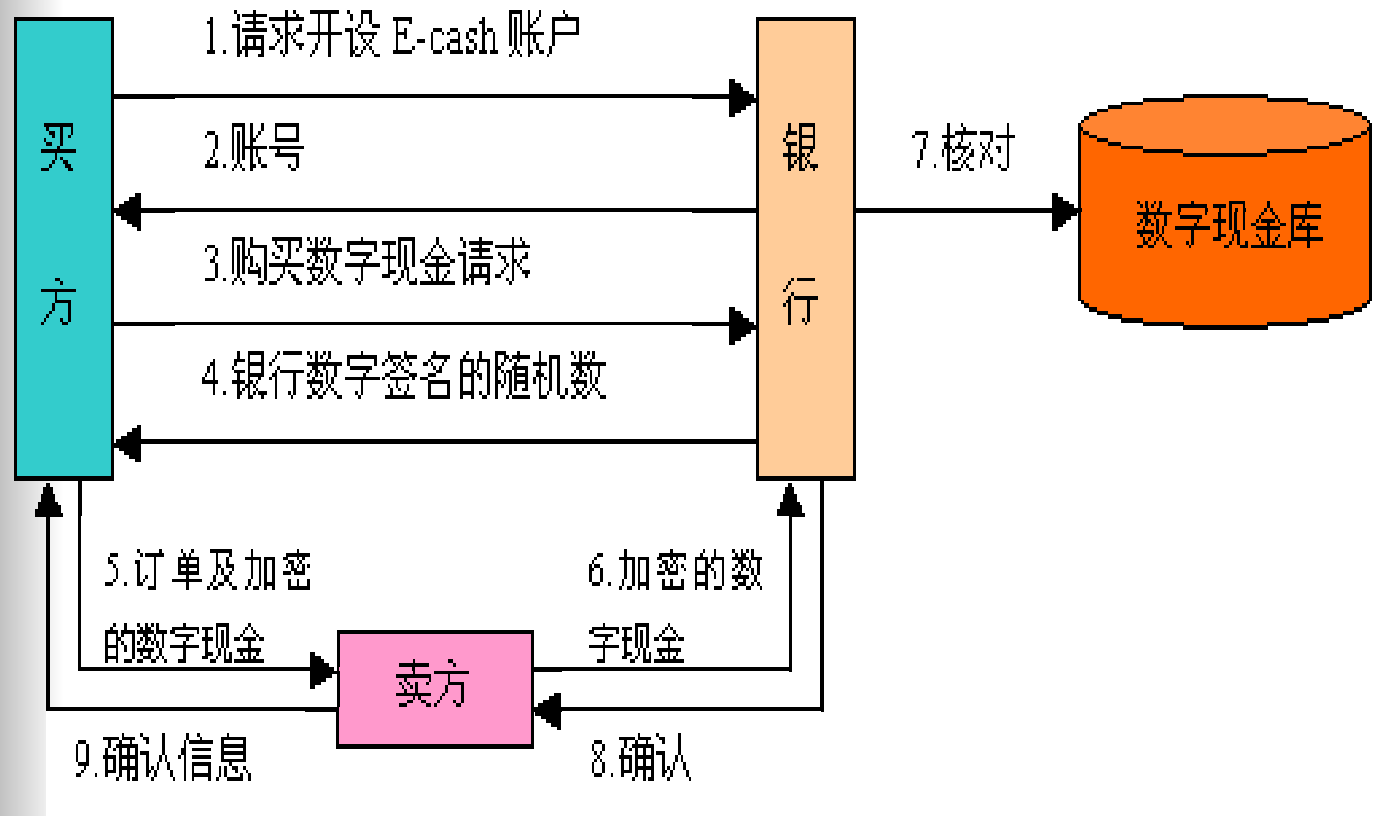
- 1. 货币价值
- 2. 可交换性
- 3. 可存储性
- 4. 重复性



■ 5.4.3数字现金的应用过程

- 1.购买E-cash
- 2.存储E-cash
- 3.用E-cash购买商品或服务
- 4.资金清算
- 5.确认订单

三方数字现金支付过程





■ 5.4.4 数字现金支付的特点

- 银行和卖方之间应有协议和授权关系
- 买方、卖方和E-cash银行都需使用E-cash软件
- 因为数字现金可以申请到非常小的面额，所以数字现金适用于小的交易量(minipayment)
- 身份验证是由E-cash本身完成的
- E-cash银行负责买方和卖方之间资金的转移
- 具有现金特点，可以存、取、转让
- 这种方式比较安全
- E-cash与普通钱一样会丢失



■ 5.4.5 现行解决方案

1. IBM (Mini-pay)
2. DigiCash (1994年 , 荷兰 , 0.1美分/交易)
3. CyberCash (1994年8月 , 30美分/交易)
4. Netcash
5. Modex (1995年 , 英格兰 , 结合智能钱夹和电子钱包)
6. Millicent (0.1美分/交易)
7. 中国的CNAPS

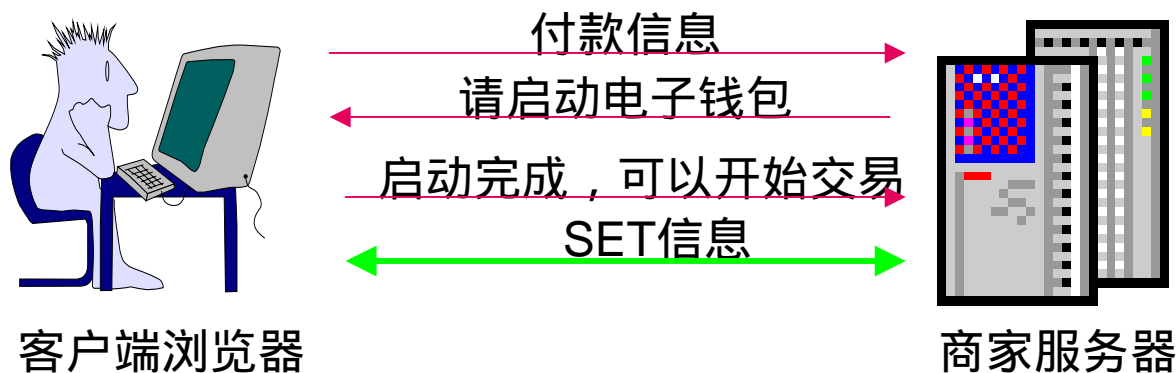
电子钱包(Electronic Wallet)

- 是指安装在客户端计算机上，并符合SET规格的软件。
- 基本功能
 - 与商家端的SET软件沟通，以激活SET交易
 - 向商家端查询有关付款和订货的相关信息
 - 接收来自商家端的响应信息
 - 向认证中心要求申请数字证书，并下载数字证书的申请表
 - 从认证中心下载持卡人的数字证书
 - 与认证中心沟通，查询数字证书目前的状态

电子钱包(Electronic Wallet)

■ 运作方式

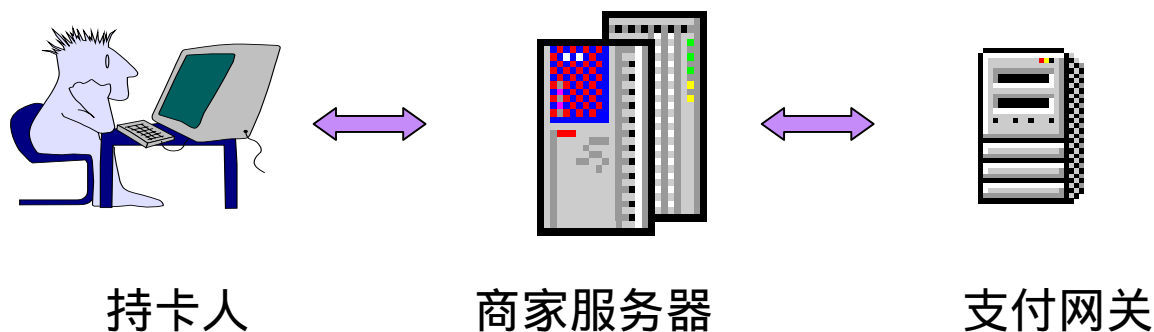
- Plug-in
- 交易前，客户必须下载电子钱包



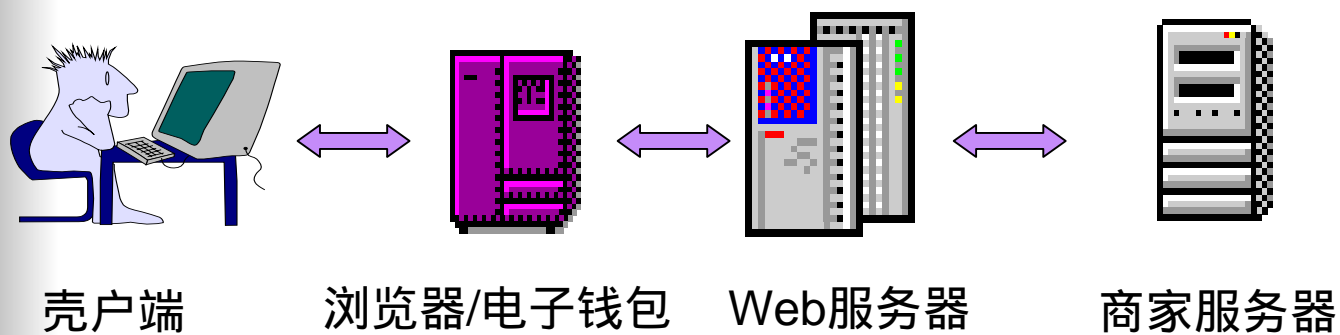
商家服务器(Merchant Server 或POS—Point of Sale)

■ 指商家端提供的SET服务软件，其功能包括：

- 联系客户端的电子钱包
- 联系支付网关
- 向商店的认证中心查询数字证书的状态
- 处理SET的错误信息



商家服务器的运作方式



支付网关(Payment Gateway)

- 支付网关是银行金融系统和因特网之间的接口，是由银行操作的将因特网上的传输数据转换为金融机构内部数据的设备，或由指派的第三方处理商家支付信息和顾客的支付指令。支付网关可以确保交易在Internet用户与交易处理商家之间安全、无缝隙地传递，并且无须对原由主机系统进行修改。

支付网关(续)

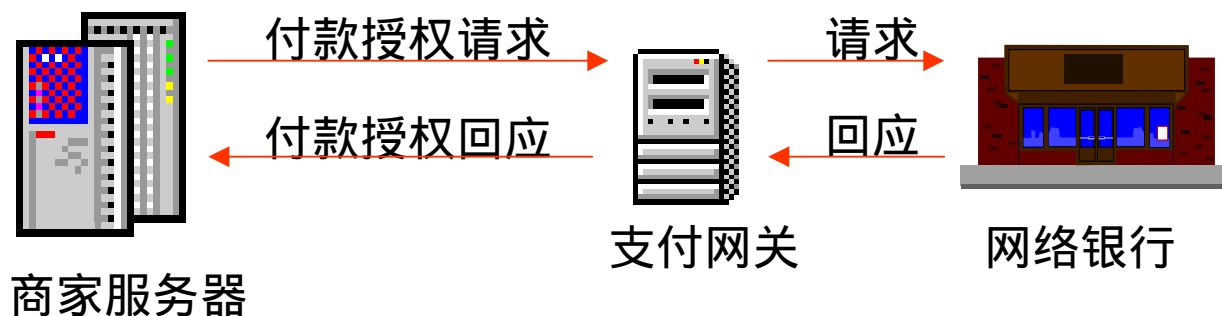
- 它可以处理所有Internet支付协议、Internet特定的安全协议、交易交换、消息及协议的转换以及本地授权和结算处理。另外，它还可以通过配置设定来满足特定交易处理系统的要求。离开了支付网关，网上银行电子支付功能也就无从实现。

支付网关的功能：

- 1) 配置和安装Internet网络支付能力；
- 2) 避免对现有主机系统的修改；
- 3) 采用直观的用户图形接口进行系统管理；
- 4) 适应诸如扣帐卡、电子支票、电子现金以及微电子支付等电子支付手段；
- 5) 通过采用RSA公共密钥加密和SET协议，可以确保网络交易的安全性；
- 6) 提供完整的商户支付处理功能，包括授权、数据捕获和结算、对帐等；
- 7) 通过对Internet网上交易的报告和跟踪，对网上活动进行监视；
- 8) 使Internet网络的支付处理过程与当前支付处理的业务模式相符，确保商户信息管理上的一致性，并为支付处理商进入互联网交易处理这一不断的新市场提供机会。

支付网关

- 为SET信息与现有银行网络的转接处，负责接收来自商家服务器送来的SET信息，其中包括重要的信用卡数据，在转换成银行网络的格式后传送给收单银行处理。同时作相应的检查工作，如确认商家和持卡人的身份等。
- 信用卡付款授权程序
 - 当客户端传来订单与付款数据时，商家端将接收该订单，并且将加密过的付款数据传给支付网关，要求取得付款授权。如图所示：





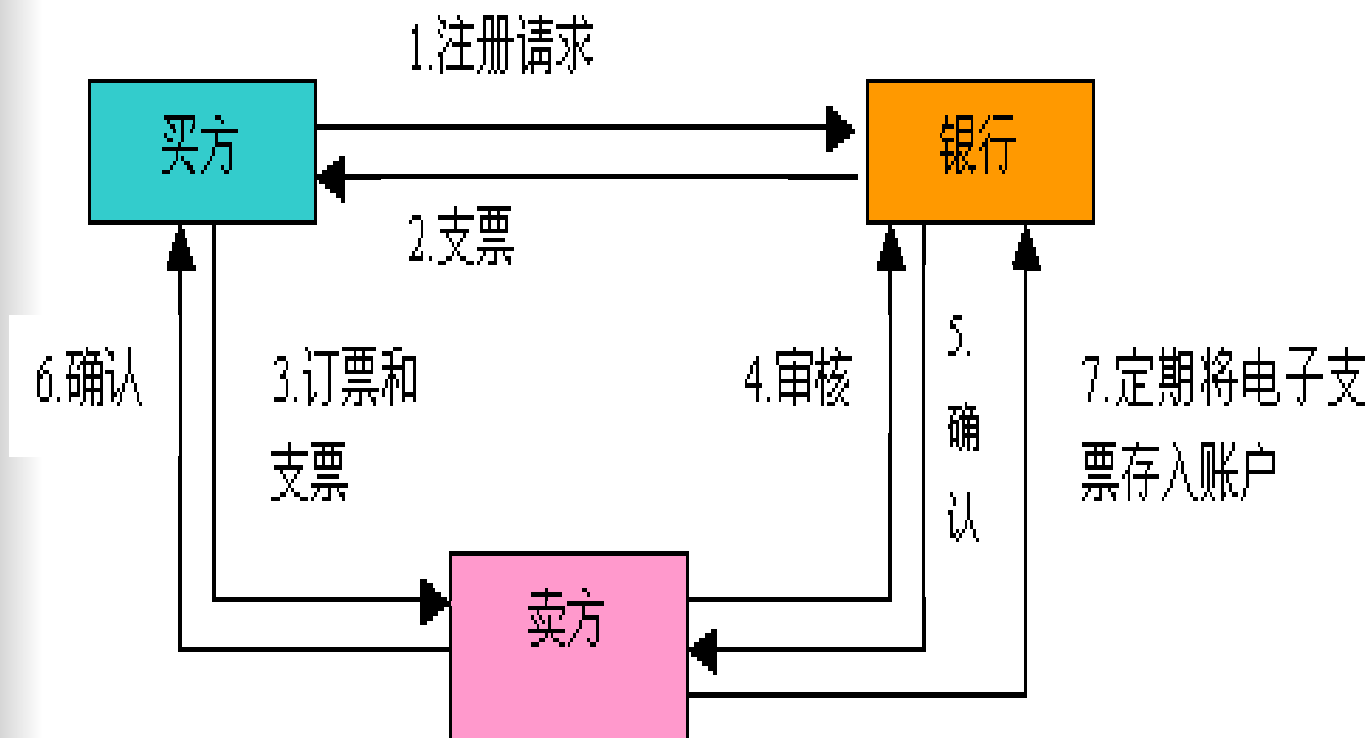
5.5电子支票支付方式

■ 5.5.1电子支票支付方式概要

比起前两种电子支付方式，电子支票的出现和开发是较晚的。

电子支票使得买方不必使用写在纸上的支票，而是用写在屏幕上的支票进行支付活动。电子支票几乎和纸质支票有着同样的功能。

■ 5.5.2电子支票应用过程





■ 5.5.3电子支票支付的特点

- 电子支票与传统支票工作方式相同，易于理解和接受
- 加密的电子支票使它们比基于公共密钥加密的数字现金更易于流通
- 电子支票适于各种市场，可以很容易地与EDI应用结合
- 第三方金融服务者不仅可从交易双方处抽取固定交易费用或按一定比例抽取费用，还可作为银行身份，提供存款账目
- 电子支票技术将公共网络连入金融支付和银行清算网络

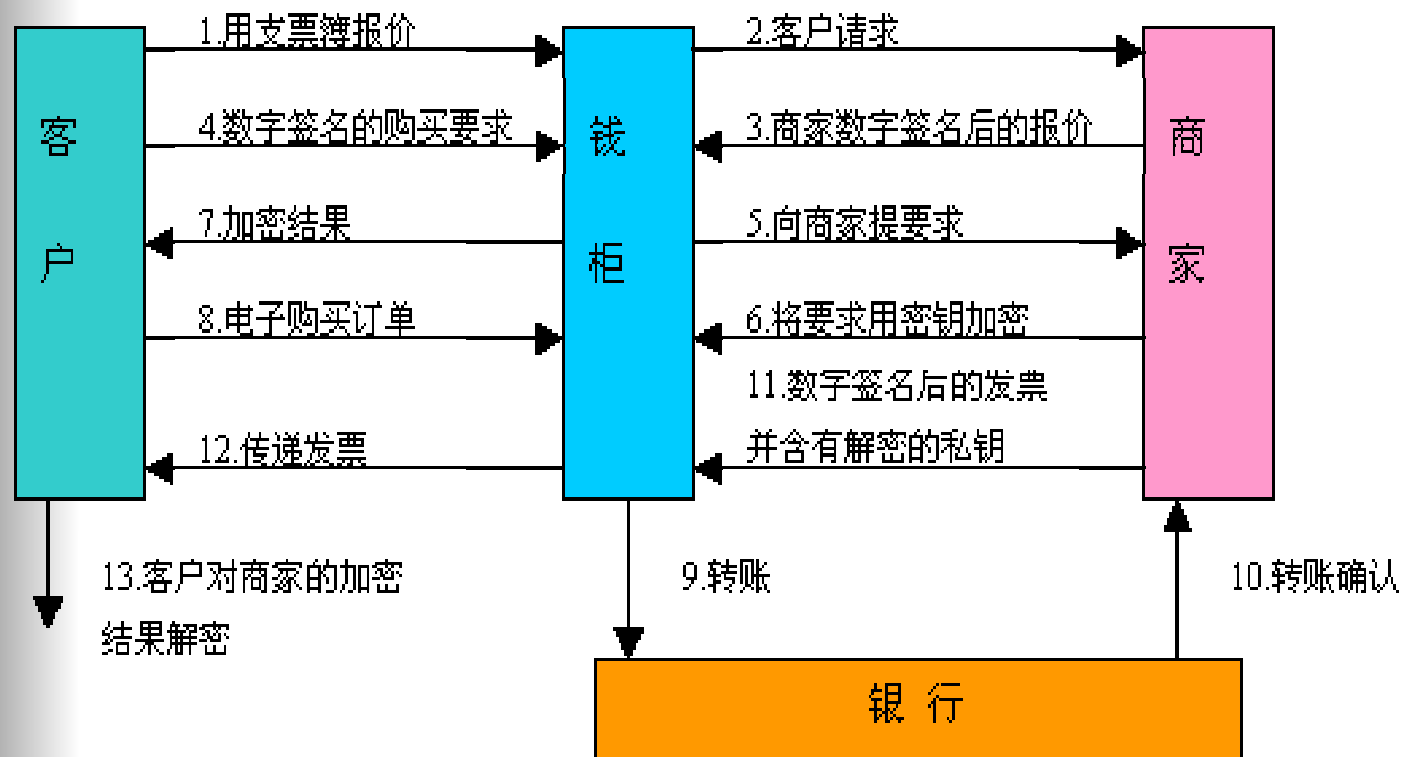


■ 5.5.4电子支票的安全性要求

- 1. 电子支票的认证
- 2. 公钥的发送
- 3. 私钥的存储
- 4. 银行本票

■ 5.5.5电子支票实例

- 1.NetCheque
- 2.NetBill





■ 5.5.6电子资金转帐

● 1.电子资金转帐的定义

电子资金转帐（EFT，Electronic Funds Transfer）是一种使用主计算机、终端机、磁带、电话以及通信网络等电子设备和
技术手段进行的快速、高效的资金传递
方式，通常用于大额资金的实时转账，
特别适用于大型企事业和商业单位通过
银行所进行的各种支付业务。



- 2.国际上主要的电子资金清算系统
 - 环球银行金融电讯协会的SWIFT系统
 - 美国联邦储备局（FRB）
 - 美国的CHIPS系统
 - 英国CHAPS系统



● 3.EFT概要及业务类型

- 通过自动出纳的ATM付款
- 通过按月扣除客户在银行的帐目付款
- 全球范围内银行间大宗款项的传送



5.6网上银行

■ 5.6.1 网上银行的概念

● 1. 网上银行的定义

网上银行利用Internet和Intranet技术，为客户提供综合、统一、安全、实时的银行服务，包括提供对私、对公的各种零售和批发的全方位银行业务，还可以为客户提供跨国的支付与清算等其他的贸易、非贸易的银行业务服务。



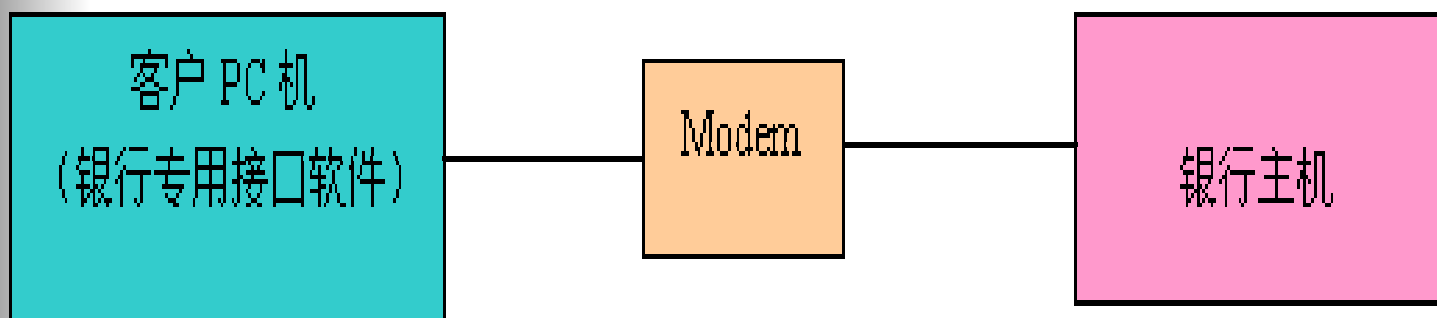
● 2.网上银行的特征

- 依托计算机和计算机网络与通信技术
- 把银行的业务直接在互联网上推出
- 个人用户通过网络交纳社会服务费用，进行网络购物
- 企业集团用户可在网上进行电子贸易
- 提供网上支票报失、查询服务，维护金融秩序
- 采用了多种先进技术来保证交易的安全



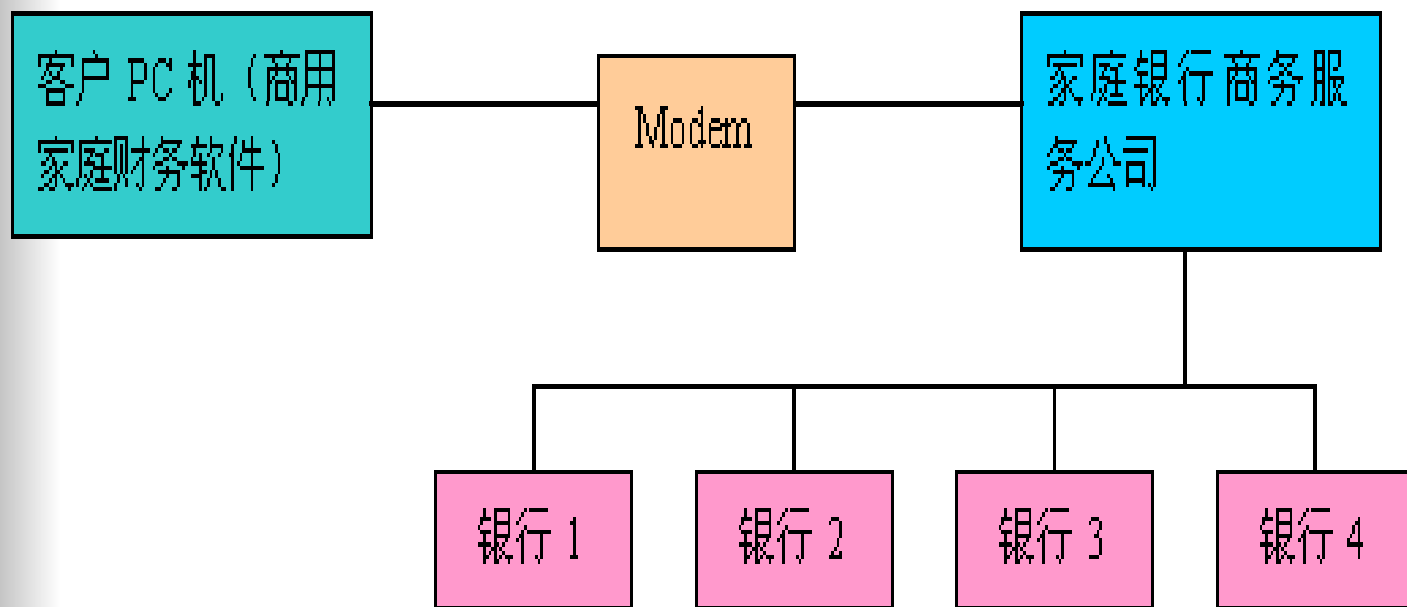
■ 5.6.2 网上银行的发展动因

- 1. 网上银行是家庭银行发展的必然趋势



银行专用软件家庭银行模式

商用软件家庭银行模式





- 2.网上银行受到客户的认同（7X24）
- 3.网上银行可以降低银行的运营成本

银行服务手段	银行完成每笔交易的成本
营业点	1.07美元
电话银行	0.54美元
ATM	0.27美元
PC机专用网络	0.15美元
网上银行	0.01美元



- 4.拓展网上业务促进银行业务的发展
- 5.网上银行在电子商务中的地位
- 6. 网上银行安全、认证技术的进步



■ 5.6.3 网上银行的功能

● 1. 商业银行业务功能

- 银行零售业务
- 银行国内批发业务
- 全球批发业务
- 银行投资业务
- 银行信托业务



● 2.网上银行的功能

■ 银行业务项目

- 个人银行
- 对公业务(企业银行)
- 信用卡业务
- 多种付款方式
- 国际业务
- 信贷
- 特色服务



■ 商务服务

- 投资理财
- 资本市场
- 政府服务

■ 信息发布

- 国际市场外汇行情
- 对公利率
- 储蓄利率
- 汇率
- 国际金融信息
- 证券行情
- 银行信息



银行电子化系统的划分

客
户
服
务
系
统

业务处理系统

网商银行系统

支付系统

信息发布系统

办
公
自
动
化
系
统



■ 5.6.4 网上银行使用的技术方法

- 1. 基于浏览器的访问
- 2. 电子邮件

要解决以下几个问题：

- 电子邮件的标准
- 图像处理方法
- 决定是否使用特定的电子邮件工具
- 决定是否使用加密/授权
- 接收、分发并处理电子邮件的方法
- 使用共享邮箱及个人邮箱的规则
- 确定是否接纳电子邮件作为合法的文件



● 3.对话区

要解决以下几个问题：

- 建立对话日志、稽核和服务质量控制系统
- 建立有关知识库，帮助用户解决常见问题



● 4.讨论组

要解决以下几个问题：

- 选择合适的话题
- 有效地对论坛进行监控
- 适度参加讨论，加以引导

● 5. Web电话

要解决以下几个问题：

- 把Internet电话与通常的电话中心结合在一起
- 建立通信日志、录音功能等安全机制
- 保证服务质量控制



■ 5.6.5 网上银行的模式

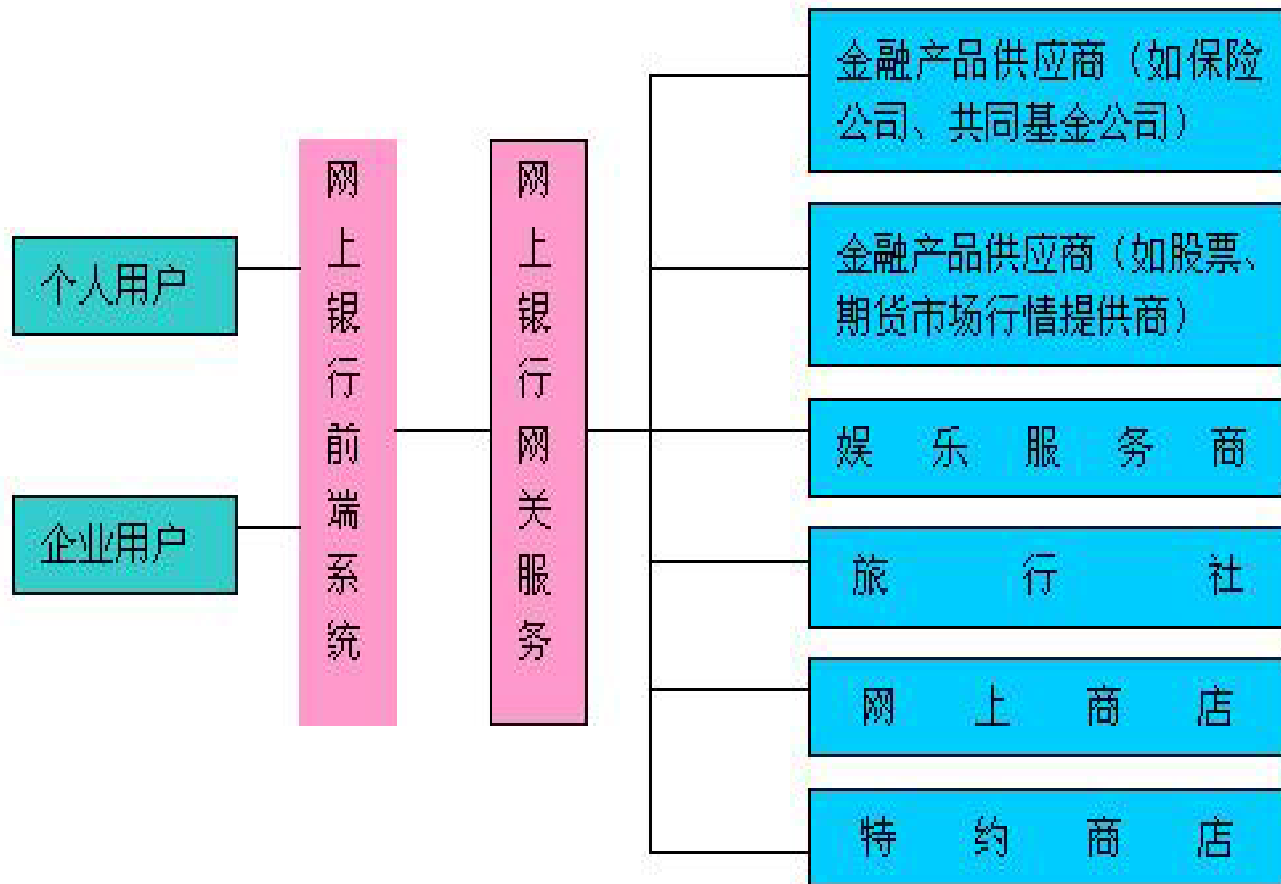
● 1. 网上银行的运行机制

- 完全依赖于Internet
- 传统银行运用公共Internet

● 2. 网上银行的业务模式

- 把网上银行作为银行零售业务柜台的延伸
- 以批发业务为主
- 前两种的结合


■ 5.6.7 网上银行供应链





■ 5.6.8网上银行开发模式

- 选择商用网上银行软件
- 银行在银行软件公司的帮助下，合作开发可以部署三个战略：
 - 将大量资金投入建立银行信息体系结构、技术结构和网上银行产品，并从根本上转变银行对用户零售服务的方式；
 - 在网上银行供应链中寻求合作者，为客户提供价格适中的最好服务
 - 从产品导向模式转变到客户导向模式，目标是向不断增长的用户提供更大的方便和以用户为核心的服务来提高用户忠诚度



■ 5.6.9 网上银行实例

- 1. 网上银行实例之一：SFNB
- 2. 网上银行实例之二：中国银行
- 3. 网上银行实例之三：招商银行



SFNB

——Security First Network Bank

- 1995年10月18日
- 1998年，10人，客户户头1万个，存款余额超过4亿美元
- 1998年被加拿大皇家银行（RBC——Royal Bank of Canada）以2千万美元收购了除技术部门之外的所有部分；但收购之后连续两年亏损。

[Personal Finance](#)[Business Finance](#)[How Can I ...](#)[About Centura](#)[What's Online](#)

Quick Links

[Centura](#)[Snapshot
Online](#)[Banking](#)[Web Banking
Online Money
Mgmt.](#)[eWEBSolutions
Online](#)[Securities
Online](#)[Insurance
Online](#)[Mortgage](#)[TrustWeb](#)[webACCESS](#)[Financial](#)[Calculators](#)[Online Applications](#)[Branch/ATM](#)[Locators](#)[Privacy/Legal](#)[Archives](#)

Welcome to RBC Centura

It's an exciting time of change, and all of us at RBC Centura are pleased to welcome Security First Network Bank (SFNB) customers as part of our growing banking family. On August 17, 2001 (subject to regulatory approval) your SFNB account(s) will be transferred to RBC Centura. We are excited about this opportunity to offer you the best in banking. This web page has been designed to help answer some of the questions you may have about your new accounts and continued Web Banking access.



As one of the first banks in the country to offer online banking, Centura will continue to lead the way with several choices for managing your money from your personal computer - all with the highest levels of security. With Web Banking, or Online Money Management, you will continue to enjoy 24-hour access to manage your

[Personal Finance](#)[Business Finance](#)[How Can I ...](#)[About Centura](#)[What's Online](#)

Quick Links

[Centura
Snapshot
Online
Banking](#)

[Web Banking
Online Money
Mgmt.](#)

[eWEBsolutions
Online](#)

[Securities
Online](#)

[Insurance
Online](#)

[Mortgage](#)

[TrustWeb](#)

[webACCESS](#)

[Financial
Calculators](#)

[Online Applications
Branch/ATM](#)

[Locators
Privacy/Legal
Archives](#)

Welcome to RBC Centura

It's an exciting time of change, and

[Log In](#)[Demo](#)[Service
Agreement](#)[Disclosure](#)[Enroll Now](#)[More Info...](#)

RBC Centura are pleased
Security First Network
(SFN) customers as part of

g banking family. On

2001 (subject to

approval) your SFNB

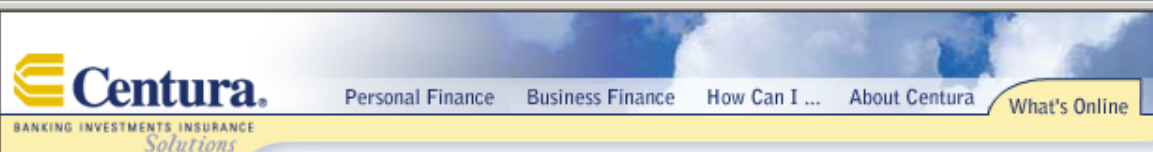
will be transferred to RBC

We are excited about this

opportunity to offer you the best in
banking. This web page has been
designed to help answer some of the
questions you may have about your
new accounts and continued Web
Banking access.



As one of the first banks in the
country to offer online banking,
Centura will continue to lead the way
with several choices for managing
your money from your personal
computer - all with the highest levels
of security. With Web Banking, or
Online Money Management,
you will continue to enjoy 24-hour access to manage your



Quick Links

[Centura
Snapshot
Online](#)[Banking](#)[Web Banking
Online Money](#)[Mgmt.](#)[eWEBsolutions
Online](#)[Securities
Online](#)[Insurance
Online](#)[Mortgage](#)[TrustWeb](#)[webACCESS](#)[Financial
Calculators](#)[Online Applications
Branch/ATM](#)[Locators
Privacy/Legal
Archives](#)

Welcome to RBC Centura

It's an exciting time of change, and all of us at RBC Centura are pleased

[Enroll Now](#)
[Getting Started](#)[Software
Upgrades](#)[More Info...](#)

Security First Network (SFNB) customers as part of our banking family. On

2001 (subject to

approval) your SFNB

accounts will be transferred to RBC

Centura. We are excited about this opportunity to offer you the best in banking. This web page has been designed to help answer some of the questions you may have about your new accounts and continued Web Banking access.



As one of the first banks in the country to offer online banking, Centura will continue to lead the way with several choices for managing your money from your personal computer - all with the highest levels of security. With Web Banking, or Online Money Management, you will continue to enjoy 24-hour access to manage your

www.bank-of-china.com

关于中行 | 中行新闻 | 中行年报 | 中行机构 |

English

网站导航



中国银行

连续十二年进入世界五百强

私人理财 | 长城卡 | 消费信贷 | 外汇交易 | 企业理财 | 信贷业务 | 结算业务 | 投资银行 | E-Banking
| 基金托管 | 金融资讯

站内搜索



联合公告

2001.9.27

最新动态

2001年10月19日

- 中国银行为 APEC 会议提供高效金融服务 (2001.10.19)
- 中国银行上海分行与上海城投签订100亿元银企合作协议 (2001.10.19)
- 中国银行手机银行二期工程通过验收 (2001.10.19)
- 中国银行四川省分行存款工作取得显著实效 (2001.10.18)
- 中国银行海南省分行三季度国际贸易结算量达1.94亿美元 (2001.10.18)
- 中国银行浙江省分行与人保签订“资金结算网络协议” (2001.10.17)

中国银行外汇牌价

人民币存款利率
人民币贷款利率
外汇存款利率
外汇贷款利率

理财计算器

选择中行



中国最佳银行



中国国内最佳银行

分行业务与网点

分行特色业务

ATM 站点

金融资讯

网上银行服务

企业在线理财
银证快车
支付网上行
美元清算查询
纽约客户服务
香港客户服务
澳门客户服务
涉外收入申报

热点推荐



私人理财

通存通兑 定期一本通 活期一本通 保管箱 存款证明
外汇携带证 个人购汇 外币兑换 个人国际汇兑

长城卡

长城国际卡

长城信用卡

多功能借记卡

网上银行

点击



我们交给您一把安全的钥匙

[首页](#) | [私人理财](#) | [长城卡](#) | [消费信贷](#) | [外汇交易](#) | [企业理财](#) | [信贷业务](#) | [结算业务](#) | [投资银行](#)
[E-Banking](#) | [金融资讯](#)

中国银行 >> E-Banking >> 网上银行服务

站内搜索

E-Banking



网上银行服务

[企业在线理财](#)
[银证快车](#)
[支付网上行](#)
[美元清算查询](#)
[纽约客户服务](#)
[涉外收入申报](#)

电话银行

[服务简介](#)
[操作指南](#)
[手把手教程](#)
[预览电话银行服](#)
[务申请书](#)

手机银行

[服务简介](#)
[操作指南](#)
[手把手教程](#)

家居银行

点击

支付网上行

“支付网上行”是中国银行推出的基于中国银行长城电子借记卡和长城国际信用卡的符合SET标准进行网上支付的服务产品。中国银行长城电子借记卡持卡人可以利用免费发送的电子钱包软件，在中银电子商城，轻松实现网上购物支付；同时，广大从事网上销售的商家也可以使用这种方便、快捷的网上支付，开辟新的发展前景。

▶ 持卡人如何在网上进行安全购物？请看
网上消费必读

▶ 下载免费中银电子钱包后，一定再详细看看
电子钱包高级功能

▶ 安全电子交易的关键：
请获取电子证书

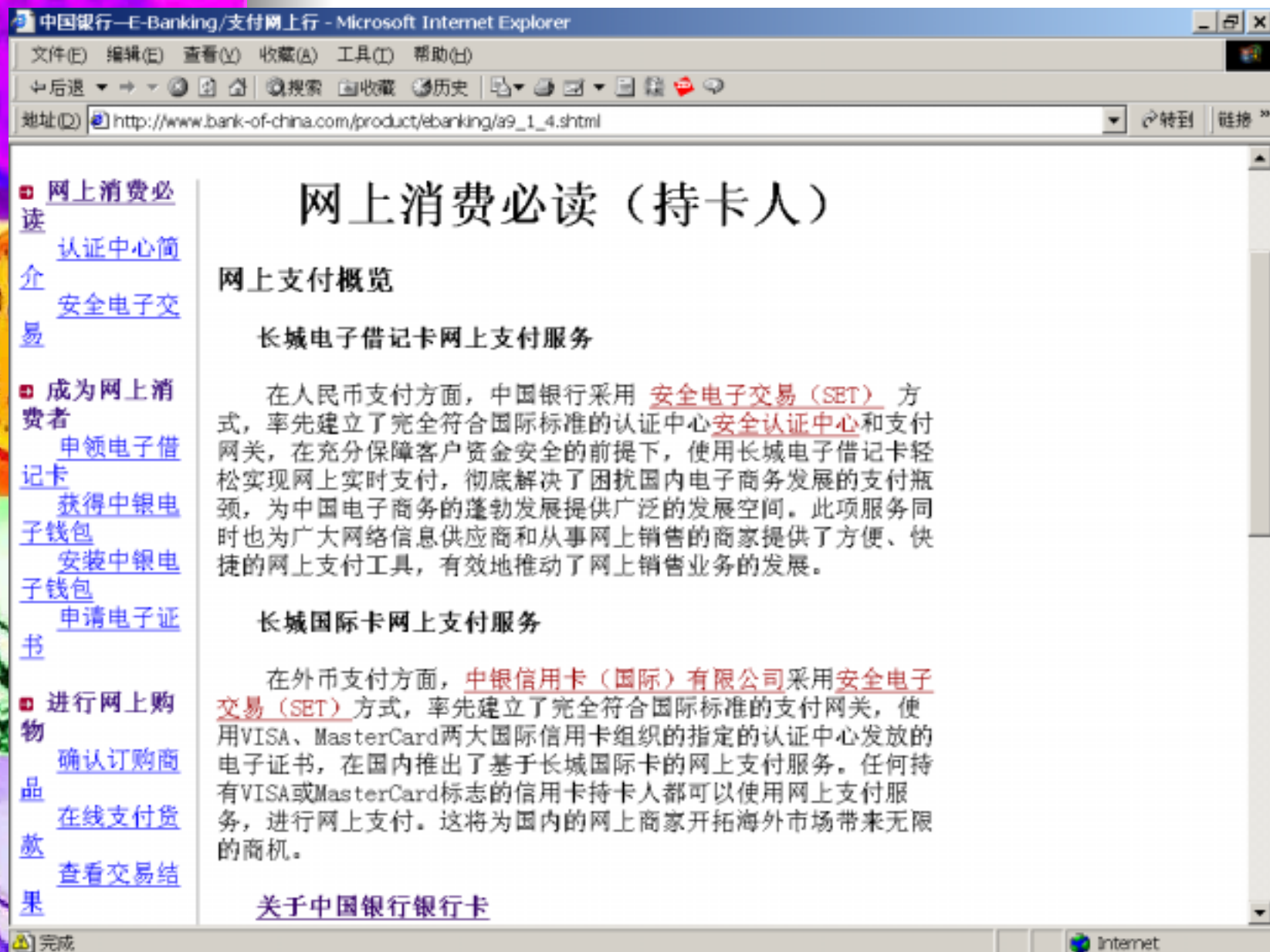
▶ 网上商家如何实现网上安全支付？请看
网上商户必备

分行业务与网点

分行特色业务

ATM 站点

- [外汇牌价](#)
- [存款利率](#)
- [理财计算器](#)
- [金融资讯](#)
- [客户服务](#)



站内搜索 go

E-Banking



认证中心简介

本认证中心的根证书的HashCode是:

b6299df26d7af6731a4a67f9e4d1bc11ded4b004

网上交易的安全性是当前发展电子商务的关键。在网上电子交易中, 商户需要确认持卡人是信用卡/借记卡的合法持有者, 同时持卡人也必须能够鉴别商户是否是合法商户, 是否被授权接受某种品牌的信用卡/借记卡支付。为处理这些关键问题, SET协议使用一个大家都信赖的机构来发放电子证书。电子证书就是参与网上交易活动的各方(如持卡人、商家、支付网关)身份的代表, 每次交易时, 都要通过电子证书对各方的身份进行验证。

电子证书是由权威性的、公正的认证机构来颁发和管理, 它在证书申请被认证中心批准后, 通过登记服务器将证书发放给申请者, 这个权威性的证书管理机构就是认证中心, 简称CA。

认证中心主要有以下功能

- 每天24小时接受最终用户(如持卡人、商家、支付网关)的电子证书的申请, 确定是否受理申请。
- 电子证书申请和审批, 通过对客户在网上填写的内容进行验证决定是否发放电子证书。
- 电子证书的生成、颁发和管理, 对证书的管理, 包括更新、查询、撤消、归档及备份证书等功能。

在整个电子交易过程中, SET利用各种加密方法、数字签名、证书认证等技术手段为网上交易的各方提供了最全面的保护, 确保了电子交易的安全、有序的进行。

[【返回页首】](#) [【关闭窗口】](#)

网上消费必读

认证中心简介
安全电子交易

成为网上消费者

申领电子借记卡
获得中银电子钱

包

安装中银电子钱

包

申请电子证书

进行网上购物

确认订购商品
在线支付货款
查看交易结果

电子钱包高级功能

管理帐户信息
管理电子证书
处理交易记录
导入导出信息
设置相关选项
更改口令

网上商户必备

提出申请
进行技术准备

网上消费必读

认证中心简介
安全电子交易

成为网上消费者

申领电子借记卡
获得中银电子钱包

安装中银电子钱包

申请电子证书

进行网上购物

确认订购商品
在线支付货款
查看交易结果

电子钱包高级功能

管理帐户信息
管理电子证书
处理交易记录
导入导出信息
设置相关选项
更改口令

网上商户必备

提出申请
进行技术准备
中行审核相关内

安全电子交易 (SET)

近年来, 随着Internet的蓬勃发展, 电子商务也在迅速崛起。电子商务是利用Internet 提供的通信手段在网上进行的商务活动。电子商务改变了传统的买卖双方面对面的交流方式, 也打破了旧有工作经营模式, 它通过网络使企业面对整个世界, 为用户提供每周 7 天, 每天 24 小时的服务。电子商务的规模正在逐年迅速增长, 预计到2000 年, 全球电子商务的交易额将达到 3000 亿美元。但是, 电子商务面临的一个最大的挑战就是安全问题。在网上购物的环境中, 持卡人希望在交易中保密自己的卡户信息, 使之不被人盗用, 商家则希望客户的定单不可抵赖, 并且, 在交易过程中, 交易各方都希望验明其他方的身份, 以防止被欺骗。

以前, 在网上交易中, 大量的采用SSL协议, 但由于该协议的缺陷, 容易造成网上诈骗。针对这种情况, 维萨、万事达国际卡组织和多家科技机构共同制订了一个在Internet 上进行在线交易的安全标准, 这就是“安全电子交易”(Secure Electronic Transaction简称SET)。由于SET 提供了消费者、商家和收单银行的认证, 确保了交易数据的安全、完整可靠和交易的不可否认性, 特别是保证不将消费者信用卡号暴露给商家等等优点, 因此它成为了目前公认的信用卡/借记卡的网上交易的国际安全标准。

为了给中国银行广大的持卡人提供一个快捷、方便、安全的网上购物环境, 中国银行按照SET标准建立了一整套购物及支付系统, 使得中行的持卡人可以毫无后顾之忧的享受网上购物的乐趣。

安全电子交易的主要特点

保证信息的保密性

敏感数据在网络传输过程中的安全性由信息加密技术给予充分保证。SET使用了多种最先进的加密方法, 包括DES、RSA等, 充分保证了数据的保密传输。

保证支付完整性

用Hash方法保证数字签名信息不会被篡改和假冒。

验证商户和持卡人

信用等级较高的认证机构对交易各方身份进行认证



我们交给您一把安全的钥匙

[首页](#) | [私人理财](#) | [长城卡](#) | [消费信贷](#) | [外汇交易](#) | [企业理财](#) | [信贷业务](#) | [结算业务](#) | [投资银行](#)
[E-Banking](#) | [金融资讯](#)

中国银行 >> E-Banking >> 网上银行服务

站内搜索 go

E-Banking



网上银行服务

[企业在线理财](#)
[银证快车](#)
[支付网上行](#)
[美元清算查询](#)
[纽约客户服务](#)
[涉外收入申报](#)

电话银行

[服务简介](#)
[操作指南](#)
[手把手教程](#)
[预览电话银行服](#)
[务申请书](#)

手机银行

[服务简介](#)
[操作指南](#)
[手把手教程](#)

家居银行

支付网上行

“支付网上行”是中国银行推出的基于中国银行长城电子借记卡和长城国际信用卡的符合SET标准进行网上支付的服务产品。中国银行长城电子借记卡持卡人可以利用免费发送的电子钱包软件，在中银电子商城，轻松实现网上购物支付；同时，广大从事网上销售的商家也可以使用这种方便、快捷的网上支付，开辟新的发展前景。

▶ 持卡人如何在网上进行安全购物？请看
[网上消费必读](#)

▶ 下载免费中银
[电子钱包高级功能](#)

▶ 安全电子交易的关键：
[请获取电子证书](#)

▶ 网上商家如何实现网上安全支付？请看
[网上商户必备](#)

点击

分行业务与网点

分行特色业务

ATM 站点

- [外汇牌价](#)
- [存款利率](#)
- [理财计算器](#)
- [金融资讯](#)
- [客户服务](#)



E-Banking



-



我们交给您一把安全的钥匙

[首页](#) | [私人理财](#) | [长城卡](#) | [消费信贷](#) | [外汇交易](#) | [企业理财](#) | [信贷业务](#) | [结算业务](#) | [投资银行](#)
[E-Banking](#) | [金融资讯](#)

中国银行 >> E-Banking >> 网上银行服务

站内搜索

E-Banking



网上银行服务

[企业在线理财](#)
[银证快车](#)
[支付网上行](#)
[美元清算查询](#)
[纽约客户服务](#)
[涉外收入申报](#)

电话银行

[服务简介](#)
[操作指南](#)
[手把手教程](#)
[预览电话银行服](#)
[务申请书](#)

手机银行

[服务简介](#)
[操作指南](#)
[手把手教程](#)

家居银行

支付网上行

“支付网上行”是中国银行推出的基于中国银行长城电子借记卡和长城国际信用卡的符合SET标准进行网上支付的服务产品。中国银行长城电子借记卡持卡人可以利用免费发送的电子钱包软件，在中银电子商城，轻松实现网上购物支付；同时，广大从事网上销售的商家也可以使用这种方便、快捷的网上支付，开辟新的发展前景。

▶ 持卡人如何在网上进行安全购物？请看
[网上消费必读](#)

▶ 下载免费中银电子钱包后，一定再详细看看
[电子钱包高级功能](#)

▶ 安全电子交易的关键：
[请获取电子证书](#)

▶ 网上商家如何实现网上安全支付？请看
[网上商户必备](#)

点击

分行业务与网点

分行特色业务

ATM 站点

- [外汇牌价](#)
- [存款利率](#)
- [理财计算器](#)
- [金融资讯](#)
- [客户服务](#)



请点击此处，以[获取证书](#)。

注：PIN是Personal Identification Number的缩写。
网上购物时会提示您输入PIN，在这里是指长城电子
借记卡的密码。

联系方法：

EMAIL: ibank@bank-of-china.com

电话：010-66084395

传真：010-66084394



文件下载

您已选择从该位置下载文件。

wallet.setreg 来自 www.bank-of-china.com

如何处理该文件?

☒ 在文件的当前位置打开(O)
 ☐ 将该文件保存到磁盘(S)

☒ 在打开这种类型的文件前始终询问(V)

确定

取消

其他信息(M)



请点击此处，以[获取证书](#)。

wallet[1] - 记事本

文件(E) 编辑(E) 格式(O) 帮助(H)

Content-Length: 505

MIME-Version: 1.0

Content-Type: text/plain

Content-Length: 0

SET-Version: 1.0

SET-Initiation-Type: Registration-Initiation

SET-SET-URL: <http://202.82.150.138:17918/bocdebitcca>

SET-Query-URL: <http://202.82.150.138:17918/bocdebitcca>

SET-Success-URL: <http://www.bank-of-china.com/obss/CCA/success.html>

SET-Failure-URL: <http://www.bank-of-china.com/obss/CCA/failure.html>

SET-Cancel-URL: <http://www.bank-of-china.com/obss/CCA/cancel.html>

SET-Brand: BOCA <<http://www.bank-of-china.com/obss/CCA/brandlogo.gif>>



长城国际卡商务卡



长城国际普通卡



长城信用卡金卡



长城信用卡普通卡



长城智能卡



长城电子借记卡



建国五十周年长城纪念卡



建国五十周年长城纪念卡



建国五十周年长城纪念卡



长城生肖卡



2000年长城生肖卡



2001年长城生肖卡

- 招商银行
- 人民银行
- 工商银行
- 华夏银行
- 建设银行
- 中国银行
- 商业银行
- 民生银行
- 交通银行
- 光大银行
- 汇丰银行
- 中国信合
- 人民邮政
- 花旗银行
- 道亨银行



招商银行(www.cmbchina.com)

- 1987年4月8日在深圳成立。是我国第一家由企业投资创办的股份制商业银行
- 截止到2000年底，总资产达2413.88亿元
- 2000年度世界1000家大银行中排名222位
- 2000年度中国大陆地区最佳银行
- 截止到2000年10月20日，“一卡通”发卡量达1000万张
- 1998年2月推出“一网通”服务，成为国内首家推出网上银行业务的银行
- 1999年9月率先在国内全面启动网上银行业务

使用招商银行一网通进行网上支付

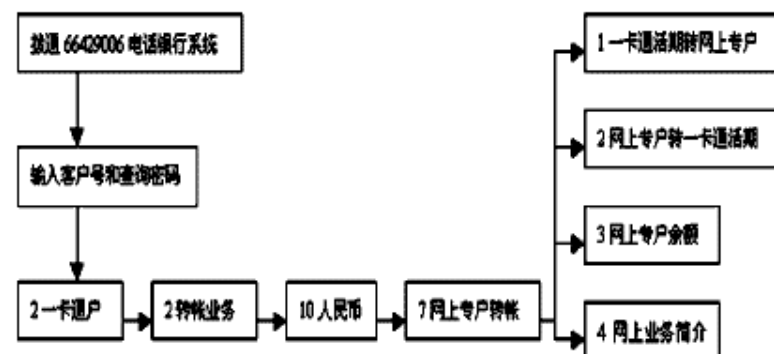
(招商银行网上支付全国范围现已开通25个城市：北京，天津，深圳，上海，广州，武汉，宜昌，黄石，长沙，沈阳，丹东，成都，重庆，兰州，西安，南京，无锡，大连，青岛，杭州，南昌，宁波，温州，福州，济南。)

1、功能申请

只有招商银行“一卡通”用户方可享受该项服务。请携带本人身份证和“一卡通”，到我行任一网点办理本项服务的申请手续，取得网上支付卡和专用密码。

2、专户转帐

在成功申请网上购物功能后，招行即为您在活期人民币储蓄帐户下设立了“网上支付”专户，在进行网上消费前需将资金通过招商银行电话银行自助转入此专户。操作程序(以北京地区为例，其它地区请向当地招行咨询)如下：



3、选购

您可以在任何提供招行“网上支付”服务的网上商户选购商品和服务(见招商银行网上商户)，当您选购完商品和服务并确认后，使用鼠标轻击“一卡通付款”栏，您就会自动被引导到网站并进入支付程序。

4、支付

依次输入您的网上支付卡号及网上专用密码，如未成功，电脑会显示，如为网上缴费业务业务，一旦成功，存款当即划转。

5、交易确认

为避免出现由于商户库存不足以无法供货等情况，所有购物交易均须经商户确认后方告成立。客户可随时通过招行网页“网上支付”专栏查询订单是否已被确认，如有疑问，请拨打网上商户服务热线，向商户直接问询。

注意事项

若要进行网上支付、购物等交易，需先安装招行的网上银行，并下载两种支付控件。

1、若要进行网上费，购物等交易，需先安装招行的认证证书，下述两种方法均可：

A、若第一次访问招行站点，WEB服务器将提示您安装证书。

B、可直接输入URL：<http://www.bj.cmbchina.com/cmbsign.cert>安装证书

2、使用“网上支付”功能，您所订购的商品由网上商户在三天内安排发/送货。请正确输入您的联系电话和送货地址及具体送货时间要求，使您所订购的商品顺利送到您的手中。

3、每日累计交易额最高为10000元

4、我行为您在“一卡通”活期人民币储蓄帐户下设立了“网上支付”专户，请通过当地招商银行电话银行将资金自助转入此专户。

5、“网上支付”使用的卡号和密码，请您妥善保管，勿向他人泄露。如果您遗忘网上支付卡号或密码，请持身份证和一张一卡通到我行查询或重新生成密码。

一卡通功能介绍

招商银行储蓄“一卡通”是向社会大众提供了一种以磁条卡片取代存折、存单的储蓄存款凭证，它以开户实名制为前提，以客户号管理方式为基础，集本、外币，定、活期各种储蓄帐户于一卡，具有存款更保密，取款更安全，通兑更快捷，理财更灵活，保存更方便等特点。

- 一卡多户

储户凭身份证、军官证、护照等有效证明申请开立储蓄“一卡通”后，就可以在“一卡通”内开立人民币、美元、港币等各币种、各档次定期和活期储蓄存款帐户。

- 通存通兑

可在招商银行全国各分支机构任一储蓄网点办理本、外币活期和定期各币种通存通兑业务（没有外汇业务许可证的网点除外）。

- 约定转存

储户只要同我行签定转存协议，银行可根据储户的要求，办理活期转定期、定期转活期、定期转定期等不同币种，不同币种及不同档次的转存业务。

- ATM取款

储户在开立“一卡通”时，应在柜台预留六位取款密码，储户持本人“一卡通”和预留的取款密码，可在招商银行全行的自动柜员机(ATM)及我行加入的当地金卡工程的自动柜员机上取款。（见个人自助银行）

- 贷款融资

当储户急需用款，且定期存款尚未到期时，可用储蓄“一卡通”中的定期存款向我行申请定期存款小额抵押贷款的融资业务，减少提前支取定期存款的利息损失。

- 电话银行

凭“一卡通”客户号和预留查询密码拨打当地招商银行的电话银行号码（卡片背面有注示）后，按电话语音提示操作，可查询持卡人各类帐户余额、历史交易或修改个人密码及进行转帐。（见个人自助银行）

- 代理业务

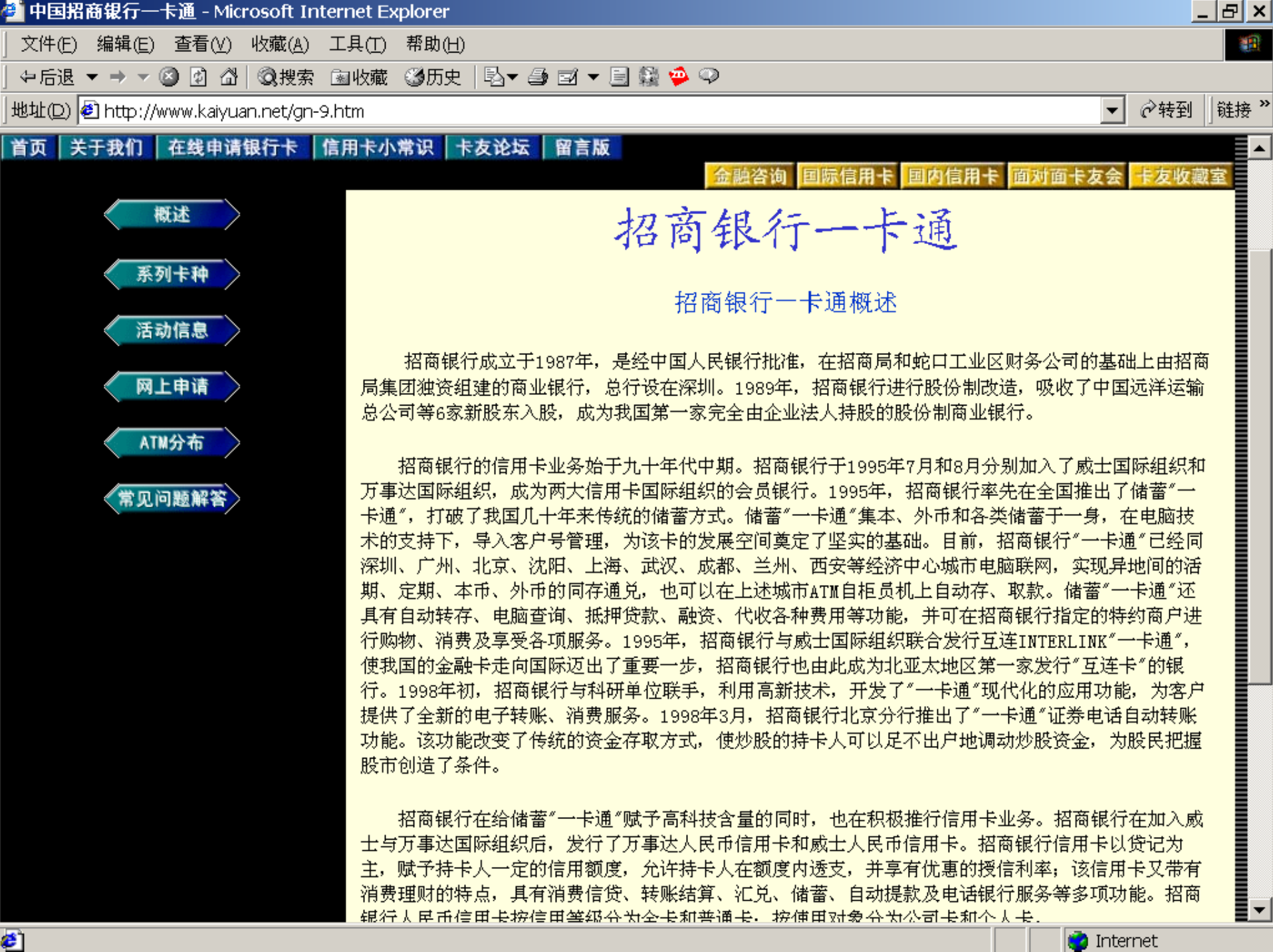
企业、事业单位与我行签定代理协议，委托我行通过“一卡通”代发职工工资或代收水费、电费、电话通讯费、税款等各类费用。

- 商户消费

在我行同城或加入当地金卡工程的特约商户如商场、酒店、宾馆等场所购物或消费，可凭“一卡通”刷卡付帐，不必支付现金。

- 证券转帐

招商银行“一卡通”在原有功能的基础上，推出证券转帐功能，即客户通过招行“电话银行服务系统”实时完成证券保证金和一卡通活期帐户之间的资金划拨。



招商银行一卡通

招商银行一卡通概述

招商银行成立于1987年，是经中国人民银行批准，在招商局和蛇口工业区财务公司的基础上由招商局集团独资组建的商业银行，总行设在深圳。1989年，招商银行进行股份制改造，吸收了中国远洋运输总公司等6家新股东入股，成为我国第一家完全由企业法人持股的股份制商业银行。

招商银行的信用卡业务始于九十年代中期。招商银行于1995年7月和8月分别加入了威士国际组织和万事达国际组织，成为两大信用卡国际组织的会员银行。1995年，招商银行率先在全国推出了储蓄“一卡通”，打破了我国几十年来传统的储蓄方式。储蓄“一卡通”集本、外币和各类储蓄于一身，在电脑技术的支持下，导入客户号管理，为该卡的发展空间奠定了坚实的基础。目前，招商银行“一卡通”已经同深圳、广州、北京、沈阳、上海、武汉、成都、兰州、西安等经济中心城市电脑联网，实现异地间的活期、定期、本币、外币的同存通兑，也可以在上述城市ATM自助柜员机上自动存、取款。储蓄“一卡通”还具有自动转存、电脑查询、抵押贷款、融资、代收各种费用等功能，并可在招商银行指定的特约商户进行购物、消费及享受各项服务。1995年，招商银行与威士国际组织联合发行互连INTERLINK“一卡通”，使我国的金融卡走向国际迈出了重要一步，招商银行也由此成为北亚太地区第一家发行“互连卡”的银行。1998年初，招商银行与科研单位联手，利用高新技术，开发了“一卡通”现代化的应用功能，为客户提供全新的电子转账、消费服务。1998年3月，招商银行北京分行推出了“一卡通”证券电话自动转账功能。该功能改变了传统的资金存取方式，使炒股的持卡人可以足不出户地调动炒股资金，为股民把握股市创造了条件。

招商银行在给储蓄“一卡通”赋予高科技含量的同时，也在积极推行信用卡业务。招商银行在加入威士与万事达国际组织后，发行了万事达人民币信用卡和威士人民币信用卡。招商银行信用卡以贷记为主，赋予持卡人一定的信用额度，允许持卡人在额度内透支，并享有优惠的授信利率；该信用卡又带有消费理财的特点，具有消费信贷、转账结算、汇兑、储蓄、自动提款及电话银行服务等多项功能。招商银行人民币信用卡按信用等级分为金卡和普通卡，按使用对象分为公司卡和个人卡。

储蓄业务

招商银行所属各储蓄机构现已开办中国人民银行《储蓄管理条例》

规定的各种储蓄业务。遵循“存款自愿、取款自由、存款有息、为储户保密”的原则，统一执行中国人民银行制定的储蓄存款利率，热诚为广大储户提供一流的优质服务。

业务种类：个人存款、个人融资、个人代理

一、个人存款业务

- 1、活期储蓄
- 2、整存整取定期储蓄：存期有三个月、六个月、一年、二年、三年、五年（其中外币存期分为：三个月、六个月、一年、二年、三年、五年）
- 3、零存整取定期储蓄：存期有一年、三年、五年（只限于人民币）
- 4、存本取息定期储蓄：存期有一年、三年、五年（只限于人民币）
- 5、整存零取定期储蓄：存期有一年、三年、五年（只限于人民币）
- 6、定活两便储蓄：按同期整存整取定期储蓄利率打六折计息（只限于人民币）
- 7、个人支票：（目前仅限广州、深圳部分行）

● **存款业务币种：**人民币、港币、美元、日元、德国



建议浏览的内容

- [储蓄“一卡通”](#)
- [个人信用卡](#)
- [个人贷款](#)
- [个人自助银行](#)
- [个人网上银行](#)
- [对公变码印鉴](#)
- [对公信用卡](#)
- [贷款业务](#)
- [国际业务](#)
- [离岸业务](#)
- [商人银行](#)
- [对公自助银行](#)
- [对公网上银行](#)
- [机构网点](#)



思考题

1. 电子货币的表现形式和主要特点是什么？
2. 电子支付的特点有什么？
3. 电子交易模型有哪些？
4. 信用卡业务过程的三个阶段是什么？
5. 数字现金的应用过程分哪几步？
6. 电子支票支付的特点
7. 网上银行有哪些特征？



OVER Ch5



Thank You