

值得关注的题

1. To increase the probability of obtaining qualified people from a consultant, the project manager should:
- A. Include key personnel requirements in the request for proposal
 - B. Define the statement of work and team structure
 - C. Hire a large company that has experience with the type of project
 - D. Require candidates to work on-site for a one-week probationary period

为了增加从咨询机构获得合格人员的概率，项目经理应：

- A. 在提案请求中包括对关键人员的要求
 - B. 界定工作描述和项目班子结构
 - C. 雇用一家对这类项目富有经验的大公司
 - D. 要求候选人在一周的试用期中去现场工作
2. 您的一位班子成员怀孕了。她预计在项目完成两个月后分娩。她的医生建议她辞职，以便避免旅行造成的紧张。她的工作可通过中等难度的招聘努力取而代之。作为项目经理你要求她继续工作，为什么？
- A、她的项目经验非常宝贵，如有可能应当挽留
 - B、您没时间面试新雇员
 - C、在其预算中没包括招聘新组员的费用
 - D、其他项目班子不愿意因将新人引进项目而受到干扰

A lady is pregnant in you team and the doctor advised her to stay at home for the benefit of her coming baby. It may be of moderate difficulty to recruit someone to replace her from the HR market. But you, as the PM Manager, has decided that she must stay in team, because:

she has good practice about project so take effort to let her work in the home.

3. 给出 9 英尺/4 工时，85 元/工时，现在完成了 80 英尺，实际支出 1800 元，求 CV
4. 客户在接受项目设计之后要求作出的范围变更对项目的若干部分产生潜在影响。以下哪一响应是项目经理的最佳响应；
- A . 说服客户推迟变更
 - B . 详细分析对成本和进度计划的影响，并且召开项目班子会议
 - C . 如果至关重要，就作出变更，无论其成本和影响，并且通知变更控制委员会
 - D . 估算对成本和进度计划的影响，并且在实施前征得批准
5. 在向顾客交付时满足实际 / 真实需求的产品或服务的质量条款是
- A . 符合技术要求
 - B . 适用性
 - C . 质量保障
 - D . 零缺陷
6. 合同谈判后被任命的项目经理第一件事应该是：
- A. 高度重视与合同组的协调和沟通
 - B. 阅读合同条款

- C. 和那些决定合同期限等的人联络
 - D. 设计合同变更控制系统
7. 在矩阵环境中管理项目的时候，项目经理可利用以下所有激励工具，除了：
- A、提拔的机会
 - B、获奖的机会
 - C、薪酬控制
 - D、富于挑战的工作
8. 项目经理在项目规划过程的最初几步中，应采取哪一种领导风格？
- A . 教导 coach
 - B . 支持
 - C . 授权
 - D . 指令 directing
9. 一个在合同定义时没有界定工作的情形可能是下列：
- A. 使用了 T&M 合同
 - B. 合同结束时统计成本
 - C. 项目范围不确定；
- 10 . A contract for undefined work
- A: may be priced on a straight hourly rate contract
 - B: is not priced at the time of award of the contract
 - C: IS only awarded by an arbitration board
 - D: IS awarded to cover costs after the project is finished

对一个未界定工作的合同：

- A：可能按直线小时费率计价
 - B：在授予合同时尚未定价
 - C：仅由仲裁委员会裁定
 - D：在项目完成裁定其全部成本
- 11 . A team member confides to you that although he has been using the PMP designation, he does not meet the PMP criteria. After counseling him and finding that he intends to continue his deception, you should:
- A . Contact PMI for verification and follow up
 - B . Privately pass the word through your communication network
 - C . Request that the team member resign from the project
 - D . Continue to monitor the situation
- 组员向您吐露说，尽管他一直在使用项目管理专业人员（PMP）的称号，但他并不符合项目管理专业人员标准。在劝告他并发现他想继续其欺骗后，您应：
- A. 与项目管理国际学会联系进行核查和采取后续行动
 - B. 通过您的沟通网络私下传讯
 - C. 要求该组员辞去该项目中的职务
 - D. 继续监视事态发展

12. The greatest degree of uncertainty is encountered during which phase of the project life cycle?

- A. Concept
- B. Planning
- C. Implementation
- D. Closeout

在下列哪个项目生命周期阶段会发生最严重的不确定性？

- A. 构思阶段
- B. 规划阶段
- C. 执行阶段
- D. 收尾阶段

13、 During the initial planning for a new product development project, the total project cost is estimated at \$10 million but could be as high as \$12.5 million or as low as \$8 million. The project is expected to take approximately 10 months to complete. In order to establish the budget, all of the following need to be evaluated EXCEPT:

- A . Contingency costs
- B . Direct costs
- C . Sunk costs
- D . Indirect costs

在新产品开发项目的初步规划期间，项目总成本估计为 1,000 万美元，但可能高达 1,250 万或者低至 800 万美元。项目完工预期要花大约 10 个月的时间。为了制订预算，以下都需要评价，除了：

- A. 应急成本
- B. 直接成本
- C. 沉没成本
- D. 间接成本

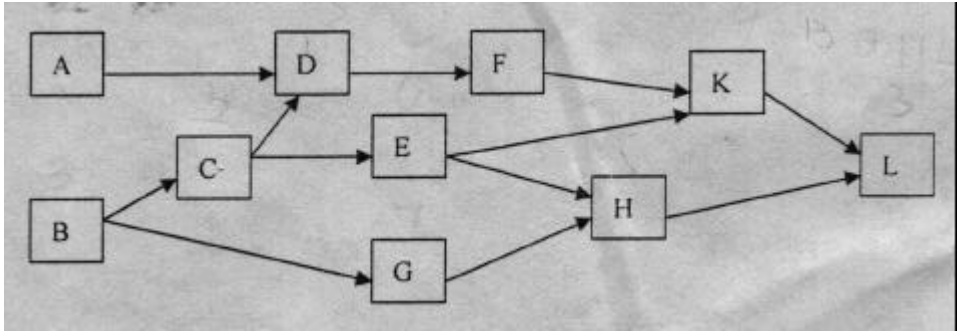
14、您正在审查各种各样的瑕疵和质量控制拒收的缺陷。利用有限的资源，您希望查明最经常发生的改善这种情况之机会的主要领域。并且确定纠正行动首先应考察何种领域。作为项目经理，以下哪一种工具最能满足您的需求？

- A . 因果图
- B . 帕累托图
- C . 散点图
- D . 相互关系图

15 . 在项目实施期间，一位部门工作人员在不给项目或顾客增加任何成本的条件下为产品增加了一项功能。您的最佳反应是：

- A、 为增值项目向部门经理表示感谢
- B、 提交正式变更请求，通知项目利害关系者
- C、 核查成本计划并运用三点技巧
- D、 核查是否超出范围、确保营销之增值并通知顾客

请参阅以下信息，回答问题 16 和 17



任务	期限(周)	任务	期限(周)
A	2	F	4
B	3	G	7
C	2	H	3
D	5	K	4
E	0	L	3

16、任务D提前四周完成。这对项目期限产生什么影响？

- A . 项目期限没有任何改变
- B . 期限减少一周
- C . 期限减少三周
- D . 期限减少四周

17、描述该变更之前原关键路线的任务顺序为何？

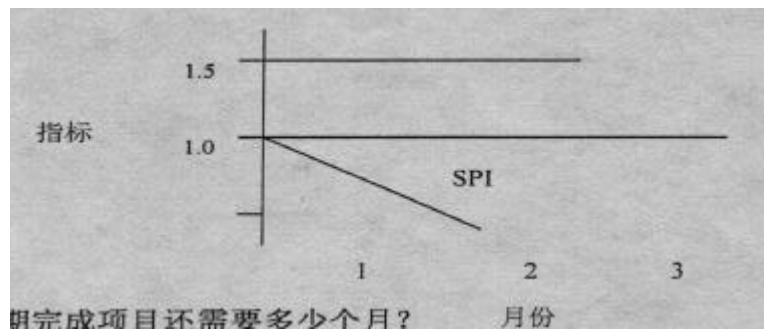
- A . B、 G、 H和L
- B . A、 D、 F、 K和L
- C . B、 C、 E、 K和L
- D . B、 c、 D、 F、 K和L

18 . 新的计算机系统交货—某个非关键路线活动—将延迟。通常可靠的供应商已经表示一个可接受的修改交货时间。由于计算机延误，项目经理应：

- A. 实行合同罚款
- B. 评估延误和确定备选方案
- C. 查找替代供应商
- D. 延迟项目直到计算机供应商赶上进度

请参阅以下信息，回答问题19和20

您被分派担任一个为期五个月的成本补偿项目的项目经理。该项目已经运行了两个月。而且有500项任务。其中100项目经完成。所有任务在成本和期限方面类似。均匀分散在各月中。下图说明业绩指标：



19、您预期完成项目还需要多少个月?

- A . 4个月
- B . 5个月
- C . 8个月
- D . 10个

20、参阅该图，下列选择何种最有可能造成与基准的偏差?

- A . 延迟分配资源
- B . 低估第一阶段的工作努力，
- C . 高估期限
- D . 延迟启动项目

21 . During the course of a project, the number of team members increases from five to ten. How many ADDITIONAL lines of communication now exist?

在项目进行过程中，项目班子成员的人数从五人增加到十人。会增加多少条沟通线路？[]

- A. 15
- B. 35
- C. 45
- D. 55

22、一家航空制造商的项目班子决定反复试飞客户的原型收音机以便对项目有更多的了解。组员中有一位害怕飞行，项目经理应采用下列何种办法来解决此问题：

- A . 缓和
- B . 强制
- C . 折衷
- D . 解决问题

23 . After preparing the probability distribution of cost outcome for a project, the estimate, with a 15% probability of being exceeded, is approximately one standard deviation.

- A. Below the mean
- B. Above the median
- C. Above the mean
- D. Above the median

在为某项目绘制了成本结果概率分布图之后，超出 15% 概率的估算约为以下哪一项：

- A . 低于平均值一个标准差
- B . 低于中间值一个标准差
- C . 高于平均值一个标准差

D . 高于中间值一个标准差

24 . To improve leadership ability, a project manager should FIRST:

- A . Improve technical knowledge to enhance problem-solving capabilities
- B . Assess personal strengths and weaknesses
- C . Rank team members according to contributions to the project
- D . Attend a training seminar related to project management

为了增强领导能力，项目经理应首先：

- A. 增加技术知识，增强解决问题的能力
- B. 评估个人优缺点
- C. 按照对项目的贡献大小给组员排名
- D. 参加一次与项目管理有关的培训课程

25 . You wish to improve your overall project management competency. In assessing options, you need to have knowledge in all of the following EXCEPT:

- A . Personal strengths and weaknesses
- B . Appropriate professional competencies
- C . Personal learning style
- D . The company's training policies

您希望提高自己综合项目管理能力。在评估选择方案时，您需要掌握以下所有知识，除了：

- A. 个人优缺点
- B. 适当的专业能力
- C. 个人的学习方式
- D. 公司的培训政策

26 . 按质量小组的建议，不满意调查应该怎样实施？

- A. 计划的过程改进
- B. 质量测试结果
- C. 统计抽样测试
- D. 风险应对

27 . 审计已将某项目大大超过预算的若干原因记录在案。报告中的以下各项中何项最不可信？

- A. $cpi=1.05$ 没有得到及时汇报
- B. 项目期限估计不准确
- C. 模拟估算不当
- D. 20%货源延误

28 . 在拟定项目初步成本估算时，项目经理最初依赖于：

- A . 核查估算过程
- B . 成本管理计划
- C . 现有的历史数据
- D . 自下而上的估算

29 . 以下均为限制合同责任问题的可接受方式，除了：

- A. 提前完工对全组实行奖励
- B. 限制拟支付损失赔偿金额
- C. 在决定测试标准方面充分投入
- D. 与承包商界定里程碑

30. 客户突然降低资金，PM 应该

- A. 修订范围 Revise scope
- B. 执行应急计划 contingency plan
- C. 修订项目章程 Revise charter
- D. 利用管理准备金 Utilize management reserve

31. 偶尔，合同执行变得旷日持久。这经常是因为在现有协议中增加了对项目范围的要求，较为适当的行动过程为何？

- A. 拒绝接受合同并要求支付迄今为止的帐单
- B. 要求买方放弃赔偿
- C. 结束已完成的合同，开始新合同
- D. 解决索赔和纠纷

32. Informal agreements between functional units require the application of:

- A. Quality and procurement management
- B. Resource and risk management
- C. Resource and communication management
- D. Risk and procurement management

部门单位之间的非正式协议需要实行：

- A. 质量与采购管理
- B. 资源与风险管理
- C. 资源与沟通管理
- D. 风险与采购管理

33. 利用何种方法计算预期货币价值：

- A. 风险事件概率及影响
- B. 契机方法
- C. 蒙特卡罗分析
- D. 专家判断和分析

34. 挣值分析不能够用于：

- A. 估算项目完工时间
- B. 估算完工成本
- C. 估算绩效
- D. 绩效趋势报告

35. What type of chart is used to show roles and responsibilities at the work package level?

- A. Resource breakdown structure
- B. Linear responsibility chart

- C . Work breakdown structure
- D . Trend organization overlay

哪类图表被用于显示工作包一级的角色与职责？

- A. 资源分解结构
- B. 线性职责图表
- C. 工作分解结构
- D. 趋势组织重叠

36 . While working on a project at a client site, you accidentally discover some of the client's proprietary information. What is your NEXT step?

- A . Excuse yourself from the remainder of project
- B . Inform the client of the breach
- C . Continue on the project, keeping the discovery to yourself
- D . Review the information with your manager

在某客户的现场进行项目作业之间，您意外发现客户的一些内部信息。您下一步怎么办？

- A. 自己要求离开项目的剩余部分工作
- B. 将此违约事件通知客户
- C. 继续实施项目，将此发现秘而不宣
- D. 与您的经理查阅该信息

37 . 三点估算方法最常用于何种场合：

- A、了解活动的相互关系非常重要
- B、不太清楚与项目相关的成本估算
- C、对活动期限的基本估计经验不足
- D、充分规定了资源需求

38 . 在整合若干供应商的产品来提供服务。其中一个供应商中断供应某种产品极其支持，并用一种教昂贵的产品取代中断供应的产品。妥善的第一步措施应如何？

- A、实行成本变更控制
- B、确保这些变更正确实施
- C、执行进度计划变更控制
- D、评估新产品是否符合质量要求

39 . 何时最适合采用德尔菲技术：

- A . 模拟模型非常复杂
- B . 历史数据丰富
- C . 算法是试算性的
- D . 探索集体知识

40 .The monthly report to the client shows zero schedule variance. However, members of the team know that a milestone has been missed that will cause an overall delay to the project. Which one of the following is being inadequately reported?

- A. Communication plan variance
- B. Resource management plan
- C. Critical path status

D. Risk analysis

给客户的月席报告表明进度偏差为零。然而，项目班子成员知道进度里程碑已经延误，并将造成项目全面延误。下面哪一项未充分报告？

- A. 沟通计划偏差
- B. 资源管理计划
- C. 关键路线状况
- D. 风险分析

41. 下列哪个不属于竞争性采购：

- A. 下订单
- B. 竞争谈判
- C. 密封投标
- D. 竞争提案

A: PO

B: competitive negotiation

C: sealed bid

D: competitive proposal

42. 变更控制委员会只拥有批准下面何种变更的权力：

- A. 项目基准
- B. 项目批准书
- C. 标准合同条件
- D. 成本控制制度

43. Adjusting the timing of tasks so that resources are not over committed is called—

- A. Resource leveling
- B. Pair wise trade—off
- C. The Multiattribute Utility Theory
- D. Resource infringement

调整任务的时间安排以使得资源不被过分使用，这被称为：

- A. 资源平衡使用
- B. 双加权衡
- C. 多属性效用理论
- D. 资源浪费

44. 按单标号（PDM）法，最常用的活动关系是：

- A. 开始 开始
- B. 开始 完成
- C. 完成 完成
- D. 完成 开始

45. The estimated total cost of a project is \$100,000 with a range of \$90,000-\$125,000. Which type of cost estimate is this?

A. Casual

- B . Order of magnitude
- C . Definitive
- D . Budget

项目估算总成本为 100,000 美元，允许范围是 90,000-125,000 美元。这属于哪一类成本估算？

- A. 非正式
- B. 数量级的
- C. 确定的
- D. 预算

46 .You need to determine specific resources, people, equipment, and materials for your e-commerce project. You also must determine the quantity of each and when resources will be required to perform project activities. This particular work requires interface among a number of different project planning processes. Output from relevant project planning processes should be provided for use in resource planning through the

- A . Resource assignment matrix
- B . WBS
- C . Scope statement
- D . OBS

你需要为你的电子商务项目确定所需的资源，包括人员、设备和材料。同时还要决定所有资源的质量要求以及何时需要资源实施项目活动。这个过程需要对不同的项目规划流程进行协调。通过以下哪一项，有关的项目规划流程能够在资源规划中加以利用：

- A. 资源分配矩阵
- B. 工作分解结构
- C. 项目范围说明
- D. 组织分解结构

47 . 在下列当中，对承包商费用风险最高的合同种类是：

- A . 成本加奖金
- B . 固定价格加奖金
- C . 成本加固定价格
- D . 固定价格

48 . 国际项目，项目成员分布在世界各地，互相很少见面，但项目顺利完成，作为有经验的项目经理，你认为采用了哪些工具和技术保证项目顺利完成？

- A、信息检索和信息分发系统
- B、绩效报告的工具和技术
- C、EMAIL
- D、环球网

49 . 在首次会议上，项目经理向班子成员展示项目的前景和任务并且激励他们支持这一前景和任务的实现，这是哪一类领导才能的实例？

- A . 等级制度
- B . 权威性
- C . 个人魅力
- D . 联想性 Associative

50、你是被委派实施质量改进过程的项目经理。质量改进要求降低成本。总裁已要求你的计划落实这一项目。你在拟订项目计划方面首先交付使用的是什么？

- A. 项目费用估算
- B. 项目范围描述
- C. 项目进度计划
- D. 项目质量计划

51. 你的项目公司不怎么赞成，SPONSPOR（你的老板）不关注此类。你怎样做

- A. 当 SPONSPOR 问起项目状态时，马上把项目状态报告发给他
- B. 定期发项目状态报告给 SOPNSPOR
- C. 向 SPONSPOR 的老板表示你的关注
- D. 向项目团队询问怎样解决此类问题

52. 客户已经减少了项目资金。最佳响应是：

- A. 修订项目范围
- B. 修订项目批准书
- C. 修订项目应急计划
- D. 利用管理准备金

53. 第一种租赁方式为 160/天，第二种方式为 80/天，但要交纳一次性维修费 3200，问多少天两种方式价钱一样

请参阅以下信息，回答问题 54、55 和 56。

贵公司正在执行在两年内交出新产品的合同。该合同具有固定价格。延误交货处以罚款。客户提供了性能技术说明，而贵公司的估算员起草了进度计划和成本估算，作为合同谈判的一部分。在获得为开始项目作业需要的内部资金方面延误了三个月。

54、Because of the delay, one critical human resource has left the project and unavailable now. What will you do?

- A. talk to the functional manager to decide whether or not have this man or others to work.
- B. to talk with the functional manager and request the critical man be back to team.
- C. to outsourcing qualified person immediately.
- D. to report to the upper management for support.

由于延误、关键资源被重新分配，而不再能提供，您首先应设法做什么？

- A. 与部门经理会谈看是否有资源代替
- B. 与部门经理就该资源进行磋商
- C. 向外部承包商采购类似资源
- D. 将此问题提交上级管理部门

55、设计工程师通知您，现有较为廉价的零部件，但您不能肯定是否会影响性能。您首先应：

- A. 拒绝变更
- B. 评估相对于合同固定价格的零部件成本
- C. 考虑使用新部件方面的风险
- D. 与贵公司现在的供货商进行降低该新部件价格的谈判

56、假定项目进度计划已经压缩，您现在可能面临以下任何或所有问题，除了：

- A . 扩大范围
- B . 增加成本
- C . 增加风险
- D . 降低质量

57 . 就一个项目而言，质量通常应：

- A. 与进度计划具有同等的优先地位，但地位高于成本。
- B. 与成本具有同等的优先地位，但优先地位高于进度计划。
- C. 与成本和进度计划具有同等的优先地位。
- D. 优先地位高于成本和进度。

58 . All of the following are often problems in a matrix organization EXCEPT:

- A . Ambiguity and role conflict
- B . Balance of power (power struggles)
- C . Inefficient use of resources
- D . Conflicting priorities

以下都是矩阵组织中经常出现的问题，除了：

- A. 模糊不清和角色冲突
- B. 权力平衡（权力斗争）
- C. 资源使用率低
- D. 优先权冲突

59 . 项目班子的百分之三十成员已接受将立即生效的提前退休选择。项目经理应首先做什么呢？

- A . 修订工作分解结构
- B . 招聘项目班子成员
- C . 实施风险对策
- D . 修订线性职责图表

60 . 项目阶段是以下哪一项的其中一部分：

- A . 管理计划
- B . 项目寿命周期
- C . 项目成果
- D . 项目控制系统

61、 The highest risk impact generally occurs during which of the following project life-cycle phases?

- A. Concept and planning
- B. Planning and implementation
- C. Implementation and closeout
- D. Concept and closeout

最大的风险影响通常出现于项目生命周期的哪些阶段？

- A. 概念和规划
- B. 规划和实施

- C. 实施和收尾
- D. 概念和收尾

62. 项目经理鼓励参与性决策，因为它：

- A. 是一种向项目班子成员分配任务的有效方式
- B. 提供评估项目经理业绩的工具
- C. 使项目经理对取得成果少负责任
- D. 帮助项目班子取得一致意见

63. 因特网、协作软件、传真、电子邮件、电话会议和电视会议是管理以下哪方面的方法？

- A. 资源调拨
- B. 项目记录
- C. 分派组员
- D. 利害关系者

64. 您的项目为期九个月，并且由四个不同城市(在两大洲)的四个项目班子所组成，他们必须相互合作创造产品。除了第一次会议外，各项目班子相互不见面，直到项目结束。使项目全面成功的最重要的因素是：

- A. 信息检索 / 分配系统
- B. 业绩报告工具和技术
- C. 变更控制系统
- D. 控制图表和一览表

65. BestCo公司与国防部签订了一份建造计算机中心的固定价格合同。尽管项目在预算和进度计划范围内，但国防部因设施与预期不符提出异议而扣除10%的最终费用。这种情况本能够通过以下方式加以避免：

- A. 正规的范围核查系统
- B. 成本加激励合同
- C. 变更控制计划
- D. 合同中有关预期质量的规定

66. Which organization is most effective in many cross-functional activities?

- A. Matrix
- B. Projectized
- C. Functional
- D. Any organization

对于许多跨职能部门的活动，哪种组织结构最有效：

- A. 矩阵型
- B. 项目型
- C. 职能型
- D. 任何组织

67 . A project manager's company operates in a high-technology area requiring the integration and sharing of several functional specialties. The project manager is considering the appropriate organizational structure for a new project. The likely choice would be-

- A. Matrix
- B. Tight matrix
- C. Functional
- D. Projectized

项目经理所在的公司在高科技领域开展经营活动，需要各职能部门之间的交流与结合。项目经理正在为一个新项目考虑合适的组织结构。可能的选择方案是：

- A . 矩阵型
- B . 紧密矩阵型
- C . 职能型
- D . 项目型

68 . A project is an ideal environment in which to use the technique of management by objectives because-

- A. Project management involves setting organizational objectives
- B. Projects generally are handled through a matrix management environment
- C. Project managers' responsibilities are defined in terms of corporate objectives
- D. All projects should be strongly oriented toward goals and objectives

项目是运用目标管理技术的理想环境，因为：

- A . 项目管理涉及设置组织目标
- B . 项目通常是通过矩阵管理环境进行管理的
- C . 项目经理的责任是根据公司目标来确定的
- D . 所有项目应该强烈地以目标和目的为导向

69 . 顾客对贵公司交货的产品不满意。项目班子对可能发生问题之领域的调查是哪一过程的一部分：

- A . 制订风险对策
- B . 范围核查
- C . 业绩报告
- D . 质量控制

70 . 在管理一个项目时，您怀疑一个班子成员曾将客户信息向客户的一个竞争对手披露。您首先应当：

- A、 与其他经理讨论该班子成员
- B、 与其他班子成员讨论您的怀疑
- C、 警告客户注意可能的风险
- D、 与其他班子成员面谈以进一步评估情况

71 . 您获悉供应商因其工厂发生灾难而无法交付产品。以下何种是风险转移？

- A . 违反合同
- B . 承担损失
- C . 利用外部储备
- D . 向保险公司提出索赔

72 . A work package is a –

- A. Deliverable at the lowest level of the WBS
- B. Task with a unique identifier
- C. Required level of reporting
- D. Task that can be assigned to more than one organizational unit

工作包是

- A. 一项 WBS 最低层的交付工作
- B. 一项具有特殊标准的任务
- C. 一项必要的汇报工作
- D. 一项可分包给若干单位的任务

73 . Estimate-at-Completion (EAC) is a periodic evaluation of the total:

- A . Resources projected at project completion
- B . Cost of the unfinished work
- C . Forecasted project cost
- D . value of work performed to date

EAC 是以下方面的定期总体评价：

- A. 预测的项目完工时资源耗费
- B. 未完成工程的成本
- C. 预测的项目成本
- D. 迄今业已完成的工程价值

74 . 哪个地方保存了工作包的描述？

- A. WBS
- B. 项目管理计划
- C. 资源计划
- D. 成本计划

75 . Random variance in a process, as measured by the standard deviation, can be directly reduced by ;

- A. studying scatter diagrams
- B. increasing the number of quality inspectors
- C. improving the overall system of production
- D. identifying patterns of variance

通过标准差测定的过程随机偏差可以直接通过什么手段降低？

- A. 研究散点图
- B. 增加质量检验员的数量
- C. 改进全面生产系统
- D. 确认偏差模式

76 . All the following are objectives of the kickoff meeting except—

- A. Establishing working relationships and lines of communication
- B. Reviewing project plans

- C. Establishing individual and group responsibilities and accountabilities
- D. Discussing specific legal issues regarding the contract

以下选项中哪项不是开工会议的目标：

- A. 建立工作关系和沟通渠道
- B. 审查项目计划
- C. 确立个人和团队的责任
- D. 讨论有关合同的具体法律问题

77、一个为期三年的项目已执行八个月，项目费用业绩指标为0.80；进度业绩指标为0.60；而从项目开工以来，这两个指标一直不断降低。为保障按时完工，现在何种参数将成为最重要的项目限制因素？

- A. 费用
- B. 风险
- C. 业绩
- D. 范围

78、谁负责提供资金

- A. project manager
- B. sponsor
- C. CFO
- D. GM

请参阅以下信息，回答问题79和80

项目经理负责拟定项目计划。各方已签订一份对要求作出规定的合同。由于他/她在这类项目方面广泛的经验，项目经理指示规划组绕过制订工作分解结构，而开始制订资源和任务的进度计划。项目经理已经从计划中删去顾客的一项要求，因为他/她的经验表明该要求没有必要。

79、在此情况下忽视工作分解结构最有可能的结果是什么？

- A. 成品缺少应有的功能
- B. 减少了对项目执行的努力
- C. 出于项目经理的经验获得一个灵活项目计划
- D. 因该项目班子将按进度计划行事而无任何影响

80、Midway through the project, the labor costs exceed the budget by 30%. This can MOST likely be _____ attributed to the:

- A. Failure to use parametric estimating techniques
- B. Unidentified work not being budgeted
- C. Failure to use non-parametric estimating techniques
- D. Flawed contracting

项目进行一半时，人工成本超出预算30%，这最有可能归因于：

- A. 未运用参数估算技术
- B. 对某工作没有加以识别并做出预算
- C. 未运用非参数估算技术
- D. 合同承包有缺陷

81、在为您的项目制订质量管理计划的同时，您发现贵公司的质量政策并不正规。您以前的公司的质

量政策被视为该行业的典范。您的项目顾客也有完善的质量政策。您在这种情况下遵循的质量政策基于谁的意向和指示：

- A．您目前的公司
- B．顾客
- C．您的项目
- D．您以前的公司

82、在以下情形需要修订 WBS：

- A、分配了额外资源
- B、定义了新的项目产品结果
- C、项目限制因素被改变
- D、定义了的依赖关系

83决定原有的要求不再满足其经营需求时项目执行工作业已开始。客户指示项目经理立即终止所有项目工作。在该被终止的项目收尾时，范围核查过程将确认：

- A．项目成果符合规范
- B．项目范围符合客户要求
- C．完成项目成果的程度
- D．项目已交付成果尚未支付的帐单

84、项目管理专业人士能够通过以下方式增强其个人能力：

- A．向会议提交文件
- B．增加他们的知识和技能
- F．向项目班子推荐培训
- D．更经常地举行项目会议

85．Just-in-Time (JIT) is the concept of attempting to reduce the current stock inventories to:

即时制是试图将现有库存降到_____的概念：[]

- A． 0%
- B． 25%
- C． 计划库存的 25%
- D． 50%

86．Project managers operating under TQM principles typically focus on:

- A． Cost control
- B． Resource allocation
- C． Product delivery
- D． Customer satisfaction

按照全面质量管理原则操作的项目经理通常重视：

- A. 费用控制
- B. 资源调拨
- C. 产品交货
- D. 顾客满意

87．Assumptions are a valid output of the scope initiation process. Prior to project execution, each

assumption MUST be resolved or identified as a:

- A . Constraint
- B . Risk
- C . Deliverable
- D . Problem

假设是范围实施过程的一种有效产出。在项目执行之前，每种假设必须被明确或被确定为：

- A. 限制
- B. 风险
- C. 成果
- D. 问题

88 . Which of the following scheduling techniques incorporates a form of risk assessment?

- A . Arrow Diagramming Method (ADM)
- B . Program Evaluation and Review Technique (PERT)/three point estimate
- C . Precedence Diagramming Method (PDM)
- D . Critical Path Method (CPM)

以下进度计划制订技巧中何种包含某种形式的风险评估？

- A. 双代号图方法（ADM）
- B. 计划评审查技术/三点估算
- C. 单代号图方法（PDM）
- D. 关键路线法（CPM）

89. Bar charts are preferred over network logic diagrams to illustrate:

- A. Progress or status
- B. The critical path
- C. Budget relationships
- D. Logical relationships

为了图解以下情况，条线图优于网络逻辑图：

- A. 进展情况或状况
- B. 关键路线
- C. 预算关系
- D. 逻辑关系

90、CPM 和 PERT 网络分析 这两种方法假定每一个估算活动期限是：

- A 逻辑上 依赖
- B 正常分配
- C 统计上独立 statistically independent
- D 统计上依赖 statistically dependent

91、理想情况下，资源均等(resource leveling) 应限于哪些活动：

- A、负浮动
- B、零浮动
- C、正浮动
- D、在关键路线上

- 92、进度安排灵活性是由什么决定的：
- A . 自由浮动
 - B . 总体浮动
 - C . 低成本资源
 - D . 允许最迟结束时间
- 93、哪一项是项目完工的最重要方面：
- A. 所有实际活动已经完成
 - B. 项目预算和项目帐户业已关闭
 - C. 顾客正式确认项目业已完成
 - D. 全体项目人员已经解散和重新分派
- 94、项目完成时，项目收尾的一项重要工作是：
- A . 分发项目班子业绩报告
 - B . 赞助另一项目，以便资源不会闲置
 - C . 使班子成员从项目中解脱出来
 - D . 为下一次委派对组员进行评价
- 95、出于以下所有原因应终止项目，除了：
- A. 项目不再副公司目标
 - B. 项目范围已做重大改变
 - C. 无法提供完成项目活动的资源
 - D. 项目融资业已取消
- 96、一旦签定，合同具有法律约束力，除非一方：
- A. 不愿实施此项工作
 - B. 不能为其部分工作提供经费
 - C. 违法法律
 - D. 宣布它无效
- 97、授予合同后评价(post-evaluation)很重要是因为：
- A. 有的区域法律有此规定；
 - B. fee 与此有关；
 - C. 为承包商提供 hisrical basis
 - D. 为买方提供评估
- 98、xx Benefit/cost 比率意思是：
- A. 单位成本利润是 xx；
 - B. 单位成本 payback 是 xx
99. Team development is based on the—
- A. Organizational structure of the project
 - B. Training provided to the project team
 - C. Individual development of each team member

D. Project's organizational climate of cooperation, open communication, and trust
团队建设的基础是：

- A. 项目的组织结构
- B. 对项目团队进行的培训
- C. 各个团队成员的个人发展
- D. 项目的整体合作气氛以及开放的交流和信任

100、一家公司没有因特网专门技术，因此它决定与外部供应商签约，创建其网页。潜在的供应商应以何种方式向客户公司报价？

- A. 为估算的工程费用加上利润率
- B. 以低于供应商对该工程的估算投标，并在获得项目之后为其他工程收费
- C. 加大工程成本，以确保供应商赢利
- D. 为了赢得项目而将工程投标压得过低，然后在下一项目上多收费

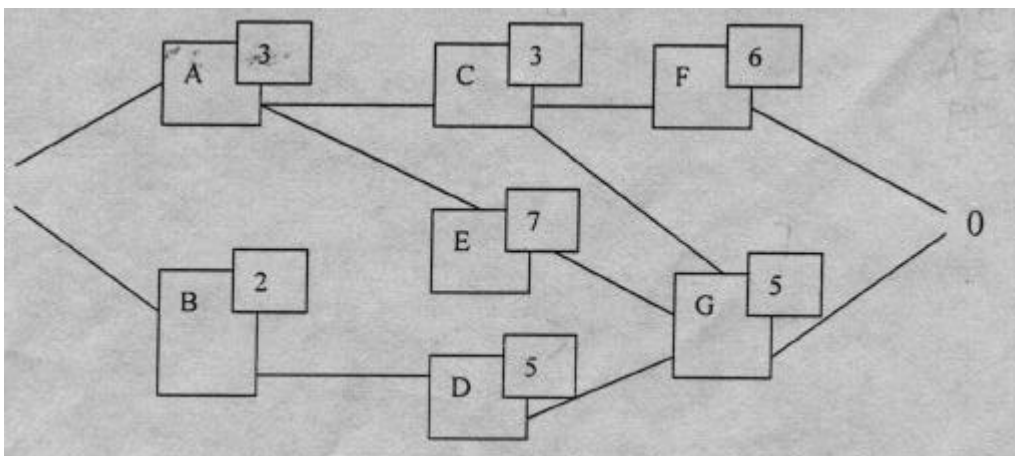
101、在强大的项目环境中（相对于部门等级制度），授权 delegation 使得授权者：

- A 激励和协调发展所有相关任务和服务
- B 指定可靠性和期望该代表履行职责
- C 向代表授权和要求他们负起责任
- D 将项目责任转给指定资源，但保留批准权

102、在监督您的项目时，您发现您比计划多花费了 9% 的工时，您的质量管理计划说明，工时临界点设计在 10%。您应：

- A、继续监督事态发展
- B、调查根本原因和采取纠正措施
- C、获得生产率更高的工具
- D、要求该组对超时做出补偿

请参阅以下信息，回答问题103和104



103、您获悉为完成活动C所需的资源不能立即提供。如果不采取任何行动，这将使活动延误三天。这对您的项目有何影响？

- A. 减少浮动时间
- B. 资源限制
- C. 完工日期延误一天

D. 完工日期延误三天

104、对活动D增加资源以缩短两天期限，而对活动G的期限延长到七天。项目将在何时完成？

- A. 提前一天
- B. 同时
- C. 多用一天
- D. 多用两天

105、对范围不确定又想施加影响的，签什么类型合同：

- A. cost plus ;
- B. fixed
- C. 固定价格加奖励

106、fax, voice mail, video conference is used to manage :

因特网、协作软件、传真、电子邮件、电话会议、电视会议是管理以下哪方面的办法？

- A：资源调拨
- B：项目记录
- C：分散的组员
- D：利害关系者

107、就网络开发项目而言，要选择供应商来实施某些活动。在项目初期，供应商认识到客户的某些要求模糊不清或者没有记录在案。供应商确定这一情况的最佳方式是：

- A. 对这些需求作出决定，因为客户对此类项目没有任何经验
- B. 忽略不明确的需求，因为文件记录的需求没有提供充分的功能
- C. 拟定备选清单，解释模糊不清的需求并向客户推荐
- D. 告诉客户您无法继续工作，直到这些要求被澄清

108、以下全都描述挣值业绩衡量的目的，除了：

- A. 估算项目期限
- B. 估算项目成本
- C. 估算项目业绩
- D. 报告业绩趋势

109、在项目周期的何种阶段结束时，通常作出“继续”或“不继续”的决定？

- A. 项目制定
- B. 可行性研究
- C. 设计与分析
- D. 规划与设计

110、当项目经理发现一位组员无法确定如何履行其有关项目的职责时，项目经理应首先：

- A. 听取部门经理的意见
- B. 对该组员进行指导
- C. 从其他组员那里获得反馈
- D. 为该组员重新分派更适合的任务

111、项目计划已指定，项目结束日期已确定。顾客后来要求将附加的工作包括在项目中，但顾客不会重新谈判结束日期。成本不成问题。项目班子应立即：

- A：求助于变更控制过程
- B：启动应急计划
- C：修改原项目范围，以包含这一附加工作。
- D：执行原项目范围，并开始一个新的项目处理附加的工作

112、一个项目组成员认为一项功能不适合用户，并在 status review meeting 上向用户提出来，此时 PM 应该：

- A. 帮助项目组成员增加产品功能方面的知识；
- B. 安排项目组成员参加面向客户的培训，使其了解客户的业务需求；
- C. 把项目组成员调离
- D. 当场批评这名组员

113、一家全球外包公司--ABC 已经在若干国家建立策略伙伴关系。以降低其大型软件开发项目的成本。ABC 雇用若干组营销代表、质量保障人员和项目经理，来协调聘用和顺利实施外包项目。为了确保明确了解客户要求，并且制定令人满意的项目计划，在开始项目执行之前，ABC 项目经理：

- A．邀请客户会见项目班子，审查其专业背景和技术优势
- B．通过由技术组定期审查来确认项目控制计划
- C．将重点放在获得正式批准文件的方式接受最后成果验收上
- D．通过由客户及其他利害关系者审查项目计划和确认项目基准来获得计划的批准

114. 公司刚刚从以前从未与之合作过的新客户那里获得一个项目，客户要求你的全体组员签署保密条款，这将在项目完工后两年内限制他们在客户所在行业中工作，贵公司应首先以何种方式对此新要求作出反应：

- A、拒绝签署保密条款，因为在招标通告中没有说明记录
- B、就保密条款进行谈判，使之不会限制公司将来的项目工程
- C、放弃该项目，以便不限制将来的选择
- D、指示您所有的组员签署保密条款

115、You are the project manager in a project where you should buy many off-the-shelf parts. For some parts that are being designed now, the project sponsor indicated a certain vendor and asked you to release a purchase order to the vendor. The cost of the vendor does not meet your cost and the requirements. What should you do?

- A. Release the purchase order as requested.
- B. Refuse the sponsor's request.
- C. Withhold the purchase order until the budget and requirements are reviewed for the purpose.
- D. Make a purchase order to specify less expensive parts that are believed to be required for the project product.

你是一个需要购买许多标准部件项目的项目经理。就某些正在设计的部件，项目发起人建议某供货商，然后让你给他发送一个采购订单。但是供货商的成本不能符合你的成本和要求。你应该怎么办？

- A．按要求发出采购订单
- B．拒绝项目发起人的请求
- C．保留采购订单直到预算和要求已经经过审核
- D．填写采购订单，订购项目产品所需的更便宜的部件

116、You are the project manager managing resources who are working in many different countries. In order to manage the different cultures, what would you do?

- A. Ignore the cultural differences.
 - B. Prepare a guideline for standard behavior applicable to all members.
 - C. Encourage members to respect for the cultural differences.
 - D. Teach them the culture of your own country in order the meet your company's policy.
- 你是一个项目经理，你管理的资源都在不同的国度工作。为了管理不同的文化，你应该：

- A. 忽略文化差异
- B. 制定一个适用于所有成员的行为标准指导方针
- C. 鼓励成员尊重文化差异
- D. 给他们讲解你本国的文化，让他们适应你公司的政策

117 which of the following is useful in risk identification it permits a systematic evaluation of the work?

- A. project charter
- B. design specification
- C. project flow chart
- D. work breakdown structure

以下哪一项因允许对工程进行系统评价而在风险识别方面有用？

- A：项目批准书
- B：设计规格
- C：项目流程图
- D：工作分解结构

118、你是一个软件项目的项目经理。在软件交货前两天，计算机中心被彻底破坏。丢失了所有源代码，而且没有任何备份数据。这导致 6 个月的努力付诸东流，以下何种是预防发生这一问题的最佳行动？

- A：为进度计划增加应急措施
- B：查明风险和列入缓解方案
- C：为备份地址做出预算和开发修复程序
- D：打破进度计划，将之缩短两天。

119、 The required testing for a specific task has been completed and passed .The customer is not confident of the test and requests an additional modified test, this situation indicates inadequate:

- A: control procedures
- B: audit review
- C: assurance funding
- D: quality plan development

某具体任务的规定检测已经完成和获得通过。顾客不相信该检测，而要求进行修改的附加检测。此情况表明以下哪方面不够充分？

- A：控制程序
- B：审计检查
- C：保障融资
- D：质量计划定义

120、项目处于初期阶段，而已出现旷工问题。项目通常按照 X 理论来看待问题。以下何种属于 X 理论行为：

- A 威胁给予处罚来减少旷工

- B 激励项目班子减少旷工
- C 提供奖励来减少旷工
- D 招聘新组员

121、以下何种最不适用于资源分配矩阵？

- A：Communication line both inside and outside project
- B：参与者的薪酬标准
- C：向工作分解结构分派职责
- D：在各个完工阶段的批准权

122 . Which characteristic distinguishes the network diagram from the Gantt chart?

- A . Critical dependencies
- B . Few resources
- C . Critical dates
- D . Key milestones

何种特性将网络图与甘特图表区别开？

- A. 关键依赖关系
- B. 为数不多的资源
- C. 关键日期
- D. 重要里程

123、Thirty percent of the team has accepted an early retirement option effective immediately. What should the project manager do FIRST?

- A . Revise the work breakdown structure
- B . Recruit team members
- C . Implement the risk response
- D . Revise the linear responsibility chart

项目班子的百分之三十成员已接受将立即生效的提前退休选择。项目经理应首先做什么呢？

- A. 修订工作分解结构
- B. 招聘项目班子成员
- C. 实施风险对策
- D. 修订线性职责图表

124、在项目启动之后，顾客提出有关新功能的要求。您估计开发该功能另需三个月的时间。您应：

- A . 与您的交货组举行“献计献策”会，讨论设计交货成果的新办法
- B . 致电给销售部，将价格变更通知该部
- C . 通过变更管理程序提交变更请求
- D . 向贵公司高级管理层发出紧急文电

125、在起草项目完工质量审计得出的结论时，有关记录在册和留给最后文件的决定应以下列某一项为主导：

- A . 向顾客开出最终帐单
- B . 将取得的教训用于将来的项目
- C . 为项目中开发出的独特方法申请专利

D . 将文件存档以便检索

126、下面哪一项不会在项目完工时收入项目文件档案？

- A . 每位项目班子成员的业绩评价
- B . 项目计划基准和以后的变更
- C . 财务记录
- D . 沟通计划和更新

127、 At the kick-off meeting, the project manager presents the vision and inspires the team to support the vision and mission. this is an example of which leadership type?

- A. hierarchical
- B. associative
- C. charismatic
- D. authoritative

经理确定了前景，组织人们，并激励他们为实现前景提供支持。他用了哪种领导方式？

- A：官僚的
- B：联合的
- C：合意驱动的
- D：民主的

128、 A response to a risk that was not defined in advance of its occurrence is called a:

- A: risk mitigation response
- B: workaround response
- C: corrective action response
- D: contingency response

对一项在发生之前未界定的风险事件作出响应称作：

- A：缓和风险响应
- B：变通办法响应
- C：纠正行动响应
- D：应急响应

129 . If the level of conformance to specification directly increases as a result of new processes, the required cost of monitoring is MOST likely to:

- A . Decrease
- B . Stay the same
- C . Increase
- D . Be less predictable

如果符合规范的程度直接因新过程而提高，规定的监督费用极有可能：

- A. 减少
- B. 保持不变
- C. 增加
- D. 难以预测

130、在信息技术项目编程阶段结束时，项目经理得到指示，将主要程序员调换到另一个项目。编程小组的其余成员很有经验。项目经理应做的第一件事是：

- A．与顾客协商，并请其作出决定
- B．与其他项目的经理商议，以确定是否确有需要
- C．与主要程序员会谈，将目前项目编程活动的状况记录在案
- D．向项目办公室提出招聘新的主要程序员的建议

131、两个目标矛盾的部门为创造项目成果做贡献。为了尽可能查明矛盾的需求和目标，项目经理：

- A．对所有部门实行标准质量控制过程
- B．确定在整个项目期间拟执行的标准冲突解决计划
- C．实施借以评价每个部门的业绩衡量过程
- D．了解利害关系者的兴趣和优先考虑的事情并将之记录在案和发出通知

132、在完成项目班子研究会后，您发现一位与会者有一份试卷，您怀疑出自目前的项目管理专业人员考试。您应：

- A．立即通知项目管理国际学会
- B．取得这些问题出自考卷上的确证
- C．建议将这份试卷销毁
- D．自己要求离开该项目班子，避免利益冲突。

133、项目赞助人要求项目班子立即送交向某个经销商购买通讯线材的订单。这些线材的成本超出预算，并且网络设计需求并不支持该采购。项目经理应：

- A．按请求批准订单。
- B．修改订单，说明较廉价的线材被认为适合网络设计要求的规定
- C．拒绝项目赞助人的请求
- D．拒绝批准订单，直到能够对网络设计和预算进行审查

134、顾客对项目结果是否满意取决于：

- A．成本估算、进度计划控制和挣值计算
- B．管理层的质量办法、变更管理和状况报告
- C．技术方法、员工资源和项目组织
- D．预期、产品适用性和规范符合程度

135 The primary advantage of using decision-tree analysis in project risk management is that it——

- A. Considers the attitude of the decision maker toward risk
- B. Forces consideration of the probability of each outcome
- C. Helps identify and postulate risk scenarios for the project
- D. Shows how risks can occur in combination

在项目风险管理中使用决策树分析法的主要优势在于：

- A. 考虑决策者对于风险的态度
- B. 迫使考虑每一种结果的发生概率
- C. 帮助识别和假定项目的风险事件
- D. 显示几种风险如何共同发生

136、如果挣得EV (BCWP) =350，实际费用支出已完成工作实际费用AC (ACWP) =400，规划价值计划工作预算费用PV (BCWS) =325，进度计划偏差和 (SPI) 进度计划业绩指标为何？

- A . +25 ; 0.875
- B . +25 ; 1.077
- C . -50 ; 0.875
- D . +50 ; 1.077

137 . A fellow project manager asked for your help to manage a project. You found the project is NOT being managed adequately because the fellow project manager's skills are lower than the project requires.

- A . Help manage the project without the customer's knowledge
- B . Help manage the areas of the project in which the project manager has deficient skills
- C . Make it clear that the matter is entirely the project manager's responsibility
- D . Advise the project manager to discuss issues with his/her immediate supervisor

一位担任项目经理的同事请您帮助管理某个项目。您发现 ,由于这位同事的技能低于项目要求 ,故项目没有得到充分的管理。您应做什么？

- A. 在不告知顾客的情况下帮助管理项目
- B. 帮助管理该项目经理缺乏技能的项目领域
- C. 阐明事情完全由该项目经理负责
- D. 建议该项目经理与其顶头上司讨论问题

138、如果 (BCWP) 已完成工作预算费用=350 , (ACWP) 已完成工作实际费用=400和 (BCWS) 计划工作预算费用=325 ,(CPI) 费用业绩指标为何？

- A . 0.813
- B . 0.875
- C . 1.077
- D . 1.143

139、在以下情形需要修订工作分解结构：

- A . 分配了额外资源
- B . 定义了新的项目产品成果
- C . 项目限制因素被改变
- D . 定义了的依赖关系

140. 如果项目能按以下条件出租或购买一件设备 ,为使两种选择相等 ,该设备每年须使用多少天？

	出租	购买
维修费	0美元	每年3,200美元
运营费	0美元	每天80美元
出租费	每天160美元	0美元

- A . 20天
- B . 35天
- C . 40天
- D . 45天

141、以下所有关于工作分解结构的说明均正确，除了：

- A . 它是一种计划工具

- B . 它是一个面向成果的项目要素分类
- C . 它是一组工作包
- D . 它是一种进度计划制订方法

142、工作分解结构编号系统应使项目工作人员能够查明工作分解结构要素的：

- A . 顺序
- B . 层次
- C . 优先地位
- D . 期限

143. A change control board is—

- A. Recommended for use on all projects, large or small
- B. Used as required to approve or reject change requests
- C. Managed by the project manager who serves as its secretary
- D. Composed of key members of the project team

变更控制委员会是：

- A. 被推荐在所有大小项目中使用
- B. 在决定是否批准变更请求时使用
- C. 由项目经理担任其主任并对其进行管理
- D. 由项目小组主要成员组成

144、Cost of corrective action by purchaser and chargeable to the supplier under terms of the contract is called

- A: Release Payback
- B: Backcharge
- C: Payback authorization
- D: Bill of lading

签订合同后向承包商提出要求的修理费是：

- A 免责付款
- B 索赔
- C 付款确认
- D 提单

145、哪个是用作 Integrate control 的工具：

- A: milestone analysis
- B: benefit/cost analysis
- C: Performance reports
- D: EVM

Please refer to the following information to answer questions

请参阅以下信息，回答问题 146，147

You have been assigned as the project manager on a project with a clearly defined scope limited to the design-and-build phase of a product assembly line. A member of the client's team has asked a functional supervisor on the project to complete a small job during the installation phase of the project.

The functional supervisor referred the client to the project manager.

您已经被委派为某项目的项目经理，职权范围明确界定，限于产品总装的设计及建设阶段。客户组的一位成员向项目部门主管询问有关在项目安装阶段完成一项小工作的问题。项目部门主管请客户询问项目经理。

146、The BEST response to this request would require a review of information developed in which of the following sub-processes?

- A. Activity duration estimating
- B. Scope verification
- C. Scope definition
- D. Schedule development

对这一请求作出最佳答复需要审查以下哪个分过程中开发的信息？

- A. 活动期限评估
- B. 范围核查
- C. 范围界定
- D. 进度计划拟定

147、对这类请求的答复要求：

- A、经修订的资源计划。
- B、经项目赞助人批准。
- C、经修订的工作描述。
- D、项目范围变更控制。

148、在执行过程中，为项目班子增加资源，这对项目将产生什么影响？

- A、影响无法确定。
- B、项目期限将缩短
- C、将需要变更范围
- D、将提高项目质量。

149、在以下改进质量的办法中哪一种最不能产生积极的结果？

- A、持续改进。
- B、加强检查。
- C、统计质量控制
- D、ISO-9000 资质论证过程

150、公司有一个项目预期完工需要三年时间。第一年后，项目因总体上人员配备不足和过分变更订单而落后于进度计划。项目经理如何能控制这些变更订单？

- A．不再接受
- B．为订单变更制定准则
- C．为订单变更增加资源
- D．根据变更控制委员会工作程序，对变更予以重新确认

151、在一个复杂的大型项目中，接受或拒绝提出的变更的权限归谁所有？

- A、赞助人
- B、客户
- C、变更控制委员会
- D、项目经理

152、整合若干供应商的产品来提供服务。其中一个供应商中断供应某种产品及其支持，并用一种较昂贵的产品取代中断供应的产品。妥善的第一步措施应如何？

- A．实行成本变更控制
- B．确保这些变更正确实施
- C．执行进度计划变更控制
- D．评估新产品是否符合质量要求

153、在执行管道项目的过程中，管道分承包商提出某种材料升级而不改变进度计划或成本。改变的到批准之后，该变更最好在何处记录在案？

- A、项目批准书
- B、工作描述
- C、工作分解结构
- D、质量保障计划

154、分解涉及：

- A．在较小、较易管理的部分列出项目任务
- B．从以前的项目中列出活动或一个活动清单的若干部分
- C．列出任务，包括每项任务的说明
- D．在一张线性职责图表中分派任务

155、跟谁要 SOW?

- A. 项目经理
- B. 质量经理
- C. sponser
- D. 项目所有人

156、假定项目进度计划已经压缩，您现在可能面临以下任何所有问题，除了

- A 扩大范围
- B 增加成本
- C 增加风险
- D 降低质量

157. Generally, the MOST effective form of conflict resolution for a project manager operating in a matrix organization is:

- A . Problem-solving
- B . Forcing
- C . Smoothing
- D . Compromising

通常，对一个在矩阵组织中运作的项目经理最有效的解决冲突方式是：

- A. 解决问题
- B. 强制
- C. 缓和
- D. 折衷

158、为了核查项目范围是否符合规定，必须：

- A 确保定义中反映出项目批准书的变更
- B 界定已查明问题的起因和征兆
- C 核查项目进度计划是否在执行
- D 实行定期检查、审查和视察

159、A customer requests a scope change in the project you are managing. In order to determine the impact of the requested change, you will need a work breakdown structure, change request, scope management plan, and:

- A. Performance reports
- B. Responsibility matrix
- C. Pareto chart
- D. Monte Carlo simulation

顾客要求变更您管理的项目的范围。为了确定要求的变更可能产生的影响，您将需要工作分解结构、变更请求、范围管理计划以及：

- A. 业绩报告
- B. 职责矩阵
- C. 帕累托图表
- D. 蒙特卡罗模拟法

160、客户在接受项目设计之后，要求作出的范围变更对项目的若干部分产生潜在的影响。以下哪一部分是项目经理的最佳反映：

- A 说明客户推迟变更
- B 详细分析对成本和进度计划的影响，并且召开项目班子会议
- C 如果至关重要，就要作出变更，无论其成本和影响，并且通知变更控制委员会
- D 估算对成本和进度计划的影响，并且在实施前征得批准

161、The critical path time needs to be reduced by 25%. All of the following actions are relevant in accomplishing this objective EXCEPT:

- A. Adding resources
- B. Eliminating float
- C. Crashing time schedule
- D. Paralleling activities

关键路线时程需要减少 25%。以下行动全都与实现这一目标相关，除了：

- A. 增加资源
- B. 消除浮动时间
- C. 缩减进度时间表
- D. 平行开展活动

162、制定备选活动程序是以下哪项的实例：

- A 滚动波
- B 风险避让
- C 返工
- D 应急计划

163 策略项目已经持续了 9 个月。基本计划是 18 个月，而基本预算是 500 万美国。迄今的实际费用支出 (AC) , 已完成工作实际费用 (ACWP) 是 400 万美国，而项目完成了 20%。规划价值 (PV) 计划工作预算费用 (BCWS) 为 200 万美国。请您通知管理层，现在预测的项目最终费用是：

- A 4800000 美国
- B 20000000 美国
- C 21000000
- D 24000000

164 使用下列表中的数据，运用帕累拖定律，在何处采取行动最为有效？

出问题的地方	出问题的百分比
设计	60
开发	15
样机	10
测试	10
制造	5

- A 样机
- B 设计
- C 开发
- D 制造

165、 A resource histogram shows:

- A. Expected resource usage by time period.
- B. Expected requirements for critical path activities.
- C. Resource assignments by work package
- D. Resource assignments by activities

资源直方图表明：

- A. 按时段分配的预期的需利用的资源
- B. 预期的对关键路线活动的要求
- C. 按工作包分配的资源
- D. 按活动分配的资源

166 某项目的成本和进度计划经常由管理层做出指示，在此情况下，项目经理应采取以下所有，除了：

- A 进行风险评估
- B 将后果告知管理层
- C 就范围进行谈判
- D 接受它而不事先采取任何行动

167 就固定价格/总价合同而言，变更控制程序安排到位，要求对所有变更作出书面批准。项目成员之一曾书面指示供应商在其合同规定的工作范围以外开展工作。这一变更导致预算超出 200%，项目理想处理明显无视指令的项目班子成员，应运用哪一种冲突解决方式？

- A 调节
- B 强制

- C 缓和
- D 解决问题

168. The MOST important reason for stakeholder analysis in preparing a communication management plan is to:

- A . Develop a stakeholder contact database
- B . Publish a contact list of all team members for stakeholders
- C . Determine the stakeholder's needs
- D . Ensure timely distribution of meeting minutes to stakeholders

利害关系者在拟定沟通管理计划进行利害关系者分析的最重要的理由是：

- A. 开发利害关系者联络数据库
- B. 发表利害关系者所有项目班子成员的联系人名单
- C. 确定利害关系者的需求
- D. 确保及时向利害关系者分发会议纪要

169、你来建设污水处理厂，日常规测试显示水中有污染物。但造成人体得病的可能性甚小，作为项目经理你将：

- A 通知公众将进行细致的化验来确定问题的严重程度
- B 不采取任何措施，因为除了对幼儿和长者有些危害以外，致病可能很低
- C 告诉公众没有问题，除了幼儿和长者需要把水烧开后用
- D 教育公众有关污水处理的先进技术，引进的作用和安全记录

170 确保满足现行标准和规程的最佳方式是：

- A 进行性能优缺点、机会、威胁（SWOT）分析
- B 创建决策模式
- C 拟订和执行质量管理计划
- D 拟订和执行风险管理计划

171 沟通不良和未解决冲突预示着：

- A 项目错综复杂
- B 进度计划失败
- C 项目班子低效
- D 矩阵组织

参见下列信息，回答 172、173

您的项目班子刚完成某项目。尽管成果符合合同规定的义务，但顾客希望在最后验收前做若干小的改动。

172 令双方满意地解决这一问题的最佳方式是：

- A 利用项目备用金来进行项目调整和修改
- B 向顾客强调已经按合同协议完成项目
- C 请顾客提交涉及范围外的项目变更申请
- D 进行磋商，说服顾客实际上无需变更

173 更好的执行哪一项过程可能更好的预防这种情况的发生？

- A 范围界定
- B 项目规划
- C 质量核查
- D 变更控制

174 您正在审查各种各样的瑕疵和质量控制拒收的缺陷。利用有限的资源，您希望查明最经常发生的改善这种情况的机会的主要领域，并且确定纠正行动首先应考察何种领域。作为项目经理，以下哪种工具最能满足您的要求？

- A 因果图
- B 帕累拖图
- C 散点图
- D 相互关系图

175 以下均主要用于项目控制，除了：

- A 里程碑分析
- B 业绩报告
- C 挣值分析
- D 效益---成本分析

176 就某个项目而言，您按照设计技术寻求来衡量完成的结果，这是哪一种有关质量的实例：

- A 基准 BENCH MARK
- B 保障测试 ASSURANCE TEST
- C 审计 AUDIT
- D 控制试验 CONTROL TEST

177 您要确定全套结果的预期价值，您会运用以下哪种技术：

- A 决策树
- B 鱼骨图
- C 参数建模
- D 非参数建模

178 Using the data in the following table, which activity has the MOST slack/float?

利用数据，判断何种活动具有最多的浮动时间

活动	晚开工	早开工
B	0	10
D	39	31
E	20	20
G	4	0

- A . B
- B . D
- C . E
- D . G

179 A diagram that ranks defects by frequency of occurrence is a:

- A . Checklist
- B . Decision tree
- C . Cause and effect diagram
- D . Pareto chart

按发生频率排列缺陷的图表是：

- A. 一览表
- B. 决策树
- C. 因果图
- D. 帕累托图

180、业绩报告包括以下所有，除了：

- A 偏差分析
- B 趋势分析
- C 直方图和甘特图
- D 信息流程图

181、影响项目选择的管理问题是：

- A、市场份额
- B、内在动机
- C、员工士气
- D、范围界定

182 What is the PRIMARY source of conflict in project execution and closing?

- A . Schedules
- B . Technical issues
- C . Personalities
- D . Costs

在项目执行和收尾过程中主要矛盾来自是什么？

- A. 进度计划
- B. 技术
- C. 个性
- D. 成本

183 四个部门要为项目提交可交付成果。在若干事例中，这些部门对分配交付成果方面做出了妥协，作为项目经理，你关心这一脆弱的联盟和你将之保持在一起直到项目完工的能力。为可保持这一联盟，您能做什么工作？

- A、实施范围控制计划
- B、实施质量控制过程
- C、实施业绩衡量过程
- D、实施成本、计划控制过程

185 达到客户满意关键活动是定义？

- A 业务用途
- B 需求
- C 产品的规格
- D 变更控制

186 项目发起人对项目范围、质量、时间、成本最大的影响力在：

- A、概念阶段
- B、开发阶段
- C、执行阶段
- D、结束阶段

187 项目经理和团队的沟通最好应该：

- A 通过日进度 报表
- B 通过审批过的文字表格
- C 通过口头和书面交流
- D 通过正式的管理等级制度

188、项目的投资回报期应该在下列哪中情况下可认为结束：

- A 利润最大化的实现
- B 单位利润实现时
- C 月收入超过月成本开支
- D 累计月收入超过累计成本

189、范围说明书具有重要的意义，以为它：

- A、为将来的项目决策提供了基础
- B、提供了项目简要的说明
- C、为利害关系者审批项目
- D、为成本核算提供了标准

190、项目管理专业人士可以把挣值数据同以下的项目管理工具相比较，除了：

- A 关键路径分析
- B 技术业绩度量标准
- C 风险缓解计划
- D 预测最终成本和进度估算

191、项目范围计划过程中，制作工作分解结构是用于：

- A 子项目
- B 项目办公室所确定的界面
- C 可为足够估算的层面
- D 成本中心层面

192、分解过程这一方法是用于建立：

- A、网络图

- B、关键路径方法图
- C、变量分析
- D、工作分解结构

193、某一承包商在项目中期离开了项目，取而代之为新的项目团队。作为该项目团队的经理在项目启动会议上首先要谈的内容是：

- A 分配团队成员的职责
- B 审核具体进度计划
- C 讨论成本估算
- D 确认你的权限

194 建设性的团队角色包括：

- A、激励者、传授者、守门人
- B、信息发布者、魔鬼鼓动者、阐述者
- C、隐遁者、协调者、障碍者
- D、概括者、成就追崇者、新系探求者

195 项目进度完成日期只有在以下哪种情况下可更改：

- A 关键路径被缩短
- B 应急费用已不存在
- C 无浮动时间
- D 项目资源减少

196 因为项目团队成员的冲突，你的项目已在进度之后，解决了冲突之后为了赶项目进度，你应该考虑以下哪种方式？

- A 赶工
- B 进行资源平衡
- C 进行反向资源进度计划
- D 利用关键路径上的资源

197 风险量化包括：

- A 识别风险事件和影响
- B 列举内外风险事件
- C 评估发生的概率和影响
- D 制定应急计划和资源分配

198 项目的快速跟进的目的是为了：

- A 提高生产率
- B 缩短项目工时
- C 增奖进度跟踪控制
- D 减少项目风险

199 你刚刚在项目执行过程中得到了控制，同时需要了解谁将对范围修改有确认的权限，下面哪种文件提供了此类信息：

- A、资源分配矩阵
- B、变更控制计划
- C、项目章程
- D、客户组织结构图

200 以下哪一种冲突管理方法最不能导致长久的积极的结果：

- A、问题解决法
- B、回避法
- C、妥协法
- D、强迫法

201 复杂的项目特别是那些跨多部门的可以通过哪种有效方法管理：

- A、多重项目经理人
- B、智能组织结构
- C、强矩阵组织结构
- D、强有力的传统经理人

202 用于衡量预测项目完工时成本的是：

- A、CPI
- B、SPI
- C、EV
- D、AC

203 某一承包商的交付成果已延误了三十天，来确定这一事件将会如何影响项目进度的过程叫做风险。。。。。

- A 识别
- B 缓解
- C 模拟
- D 评估

204 项目中可能使用冲突解决方法有：

- A 撤消、妥协、控制、强迫
- B 控制、强迫、消除、指导
- C 对抗、妥协、消除、指导
- D 消除、对抗、强迫、撤消

205 对你们公司来说很关键的是在互联网上销售产品以扩大市场信息份额，公司在这方面没经验，但认为必须马上得到该技术，因为你对互联望有兴趣，你被指派开始该项目计划的制定，在你做计划时你的第一步是：

- A 识别风险
- B 计划范围
- C 建立资源计划
- D 完成成本和进度估算

206 有效的利害关系者管理包括以下的全部内容，除了：

- A 明确的需求定义
- B 范围变更控制
- C 及时的进度报告信息
- D 频繁的成本支出报告

207 As part of the quality audit, the scope statement is checked against the work results to ensure the conformance to the customer requirements. The results should be documented and used for:

- A. Estimating future projects.
- B. Changing the project scope.
- C. Defining future project tasks.
- D. Validating the quality process.

作为质量审计的一部分，把范围说明书和工作结果相对照，以保证符合客户要求。这样的结果应当进行归档并应用于：

- A. 估算未来项目
- B. 变更项目范围
- C. 定义未来项目任务
- D. 证实质量过程

请参阅以下信息，回答问题208，209

您已被委派二个新项目和项目班子。在以前的项目中您曾与其中许多组员共过事，并且这些组员也曾相互配合。然而，这一特殊类型的项目对所有人都是全新的。

208、所有项目班子成员的经验不足两年并且对其能力缺乏信心。在项目开始时，哪类领导方式最适合。

- A．授权
- B．参与
- C．让权
- D．向组员解释

209、The leadership capability of PM doesn't include which of the following?

- A. Communicating
- B. Deliver what the customer needs
- C. Establish direction
- D. Motivating and inspiring

出色的项目经理是管理人员和领导者。领导涉及以下所有各项，除了：

- A．为利害关系者创造利益
- B．有效地沟通
- C．激发和激励人们
- D．确定方向

210、一家全球外包公司-ABC 已经在若干国家建立策略伙伴关系，以降低其大型软件开发项目的成本。

ABC 雇佣若干组营销代表，质量保障人员和项目经理，来协调聘用和顺利实施外包项目。为了确保明确了解客户要求，并且制定令人满意的项目计划，在开始项目执行之前，ABC 项目经理：

- A、邀请客户会见项目班子，审查其专业背景和技术优势
- B、通过由技术组定期审查来确认项目控制计划

- C、将重点放在以获得正式批准文件的方式接受最后成果验收上
- D、通过由客户及其他利害关系者审查项目计划和确认项目基准来获得计划的批准

211、 You are the project manager of an international virtual team. You need to manage the differences in thinking styles and social skills/identities among the different team members. How do you ensure a collaborative multicultural environment for your project?

- A . Suggest that the team members about the cultural attitudes of the majority
- B . Offer your own views to the other cultures to make them understand you as the project manager
- C . Foster respect for the cultural differences among the team members
- D . Ignore the cultural differences and treat everybody equally

您是一个虚拟国际项目班子的项目经理。您需在不同的组员当中处理思维方法和社会技能/认同的差异。您将如何为您的项目确保一种多文化协作的环境呢？

- A. 建议组员实行多数人的文化态度
- B. 向其他文化的人提出您自己的观点，使他们了解您是项目经理
- C. 提倡尊重组员之间的文化差异
- D. 忽视文化差异，对每个人一视同仁

212、 Which of the following statements BEST describes part of PMI's Code of Conduct for PMPs?

- A . Give the highest priority to quality management of deliverables
- B . Build accurate schedules which include contingencies associated with major risks
- C . Maintain and satisfy the scope and objectives of the project
- D . Manage cost, schedule, and quality with the same level of importance and attention

以下哪句话最好地描述了适合项目管理专业人员的国际项目管理学会行为守则？

- A. 最优先安排成果质量管理
- B. 坚持和遵守项目的范围和目标
- C. 制定精确的进度计划，包括与主要风险相连的应急方案
- D. 以同等重要性和关注程度管理成本、进度计划和质量

213、 项目启动会议的功能，除了：

- A 确定目标
- B 获得承诺
- C 提出项目成本
- D 介绍利害关系者

214、 ABC 公司的项目质量要求被正确决定、记录在案和沟通。显然将进行两个截然不同的项目。一个项目将创办一个全新的服务，而另一个项目将改进现有的服务。应当利用何种质量计划工具来提供以衡量新服务业绩的标准？

- A 石川框图
- B 费用-效益分析
- C 定基准
- D 帕累托

215、 主要负责项目成果质量的是：

- A 质量控制监督员

- B 项目经理，
- C 设计工程师
- D 质量经理

- 216、在项目结束时的一项重要活动是：
- A 分发进展报告和风险评估
 - B 分发信息以使项目收尾正式化
 - C 监控项目具体结果以确定是否与相关质量标准相符
 - D 转交所有项目的记录给项目所有者
- 217、以下哪一项最能表现某个项目的特征？
- A. 运用进度计划技巧
 - B. 整合范围与成本
 - C. 确定期限
 - D. 利用网络进行跟踪
- 218、质量概念基于：
- A 符合三重限制
 - B 符合要求和规范
 - C 生产优于同类项目的产品
 - D 保持设计统一。
- 219、作为以下哪一项的一部分，进行自制和外购分析？
- A 询价
 - B 采购规划
 - C 竞争投标
 - D 合同管理

请参阅以下信息，回答问题220和221。

项目发起人请一位项目管理顾问来确定商业生产样机的进度计划明显延误六周的影响。

220、在评估限制因素时，顾问最初的行动应是：

- A . 进行概率分析
- B . 风险识别
- C . 确定关键资源
- D . 与项目客户面谈

221 . 顾问认定，六周延误是由项目经理和项目班子两个月前发现并且在努力解决的一个问题所造成的。只要赞助人审查项目经理为发起人起草的_____报告，发起人和项目经理之间的混乱本可以避免。

- A . 特别分析
- B . 日常工作
- C . 例外物项
- D . 成果

222 在项目范围未充分界定的情况下，进度计划需要工程在若干部分 齐头并进，而业主希望实行教

高程度的控制，最合适的签约方法是：

- A 成本加成
- B 一次性付清
- C 最高限价
- D 固定费加奖金

223 A project is completed when:

- A . Administrative closure is achieved
- B . Deliverables have been accepted by the customer
- C . All schedule dependencies have been integrated
- D . Final project cost figures have been reconciled

项目在何时完工：

- A. 项目管理收尾已经完成
- B. 顾客已接受成果
- C. 所有计划从属关系已经整合
- D. 最后项目成本数字已经核对

224 项目班子应确认通过以下方式使顾客接受主要成果：

- A 请顾客在下一次工作会议上发表意见
- B 获得书面文件
- C 要求顾客的工作人员进行全面检查
- D 将成果的正负功能记录在案

225 对愿意冒风险的行动可以由以下哪种方法来描述：

- A 决策树模型
- B 蒙特卡罗方法
- C 敏感度分析
- D 效用函数

226 以下因素有助于决定范围变更的影响，但不包括：

- A 项目章程
- B 基准线计划
- C 业绩衡量
- D 里程碑

227 范围变更控制必须结合以下的控制过程，除了：

- A 进度
- B 成本
- C 采购
- D 质量

228 审核工作产品和结果以保证完成满意度和正式验收是以下哪一工作的组成部分？

- A 风险管理
- B 质量管理

- C 变更管理
- D 范围核实

229 制定风险应对计划是为了：

- A 采取措施识别项目风险
- B 制定对付不利事件的策略
- C 制定以前项目风险清单
- D 制定量化项目内风险的衡量标准

230 因为资金压缩，你的项目终止了。范围核实过程：

- A 应该被延缓至项目结束才进行
- B 应该用来确定工作结果的准确性
- C 应该用来建立和记录项目完成的程度
- D 将用于制定项目的审计的基础

231 赞助人为项目提供以下哪一项：

- A 合同定义
- B 范围
- C 资金来源
- D 风险管理

232 以下有关于 WBS 的说明均正确，除了：

- A 是一种计划工具
- B 是一个面向成果和项目要素分类
- C 是一组工作包
- D 是一种进度计划制定方法

233 在项目结束过程中，项目经理需要记录下：

- A 正式验收过程
- B 工作说明书
- C 付款计划
- D 变更控制程序

234 在正式范围核实过程中使用的以下工具中，何种最有用？

- A 项目审查
- B 趋势分析
- C 控制图表
- D 关键路线

235 以下哪一项被要求核查质量小组建议的执行情况：

- A 计划的过程审计
- B 正常的统计抽样
- C 诸如帕累托图表等的结果
- D 质量控制检验和测量记录

236 公司有一个项目预期完工需要三年时间。第一年后，项目因总体上人员配备不足和过分变更定单而落后进度计划。项目经理如何能控制这些变更定单？

- A 不再接受变更
- B 为定单变更制定准则
- C 为定单变更增加资源
- D 根据变更控制委员会工作程序，对变更予以重新确认

237 对于一个六个月前开始的两年期项目，业绩衡量基准的主要资料来源是：

- A 项目管理计划
- B 进度报告
- C 程序手册
- D 项目批准书

238 为使赞助人参与您的项目并且帮助获得其支持，您应：

- A 在被询问目前状况时对您的赞助人通报最新资讯
- B 定期向您的赞助人通报最新资讯
- C 向您的赞助人老板表示您的关切
- D 向您的组员询问如何获得所需的支持

239 You are managing a project that involves working in various locations. Past projects have failed at one of the field locations. Your INITIAL action should be to :

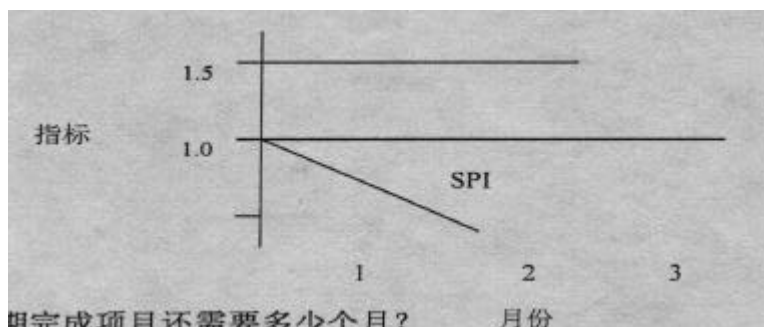
- A. Increase management reserves for potential problems
- B. Identify potential risks and their probability
- C. Increase resources at the field location
- D. Adjust the scope and close the field office

您正在管理一个涉及在多个地点开工的项目。以往的项目在某个现场已经失败。您最初的行动是

- A. 增加应付潜在问题的管理准备金
- B. 查明潜在风险及其概率
- C. 增加现场的资源
- D. 调整范围和关闭现场办事处

请参阅以下信息，回答问题 240、241

您被分派担任一个为期 5 个月的成本补偿项目的项目经理。该项目已经运行了两个月，而且有 500 项任务，其中 100 项已经完成。所有任务在成本和期限方面类似，均匀分散在各月中，下图说明业绩指标：



240、您预期完成项目还需要多少个月？

- A 4 个月
- B 5 个月
- C 8 个月
- D 10 个月

241、参阅该图，下列选择何种最有可能造成与基准的偏差？

- A 延迟分配资源
- B 低估第一阶段的工作努力
- C 高估期限
- D 延迟启动项目

242、当挣得值已完成工作预算费用 $EV(BCWP)=600$ ，规划价值计划工作预算费用 $PV(BCWS)=300$ 和实际费用支出以完成工作实际费用 $AC(ACWP)=500$ 时，挣得值为何？

- A、 200
- B、 300
- C、 500
- D、 600

243、细分主要的项目可交付成果称做：

- A、 活动界定
- B、 范围界定
- C、 可行性研究
- D、 活动排序

244、规定按合同提供产品或服务的文件称做：

- A、 材料 帐单
- B、 项目计划
- C、 工作描述
- D、 项目批准书

245、帕累托图分析、鱼骨图和程序图用于质量。。。。？

- A、 控制
- B、 标杆比较法
- C、 计划
- D、 审核

246、以下更改项目进度的主要工作，除了？

- A、 获得相关级别的批准
- B、 提交相关的变更申请
- C、 评估变更对进度计划的影响
- D、 根据进度变量做调整

247 在新产品开发项目的初步规划期间，项目总成本估计为 1000 万美国，但可能高达 1250 万美国或者低到 900 万美国。项目完工预期要花大约 10 个月时间。项目执行八个月，迄今的实际成本为

900 万美国。您必须汇报项目是否将按预算完成。您需要补充何种信息？

- A、预定工程的预算费用
- B、剩余工程的预算费用
- C、已经使用了多少应急准备金
- D、迄今使用的资金额

248 The purpose of project plan development is to—

- A、 Create a document to guide project execution and control
- B、 Document project assumptions and constraints
- C、 Promote communication among stakeholders
- D、 Define key project reports

项目计划规划的目的是

- A. 制定项目文件，指导项目执行和控制
- B. 提出项目的假设和约束条件
- C. 促进项目干系人之间的沟通
- D. 确定主要项目报告

249. Most of the project's budget is expended during—

- A. Project plan development
- B. Project plan execution
- C. Overall change control
- D. Project initiation

项目预算在下列哪个阶段投入最大？

- A. 项目计划制定阶段
- B. 项目计划执行阶段
- C. 总体变更控制阶段
- D. 项目启动阶段

250. Change requests occur in all the following forms except—

- A. Oral or written
- B. Legally mandated or optional
- C. Formal or informal
- D. Externally or internally initiated

变更请求不能以下列哪种形式提出？

- A. 口头或书面
- B. 法定授权的或自主选择的
- C. 正式或非正式的
- D. 外部提出的或内部提出的

251. According to McGregor, a manager who uses Theory X sees workers as—

- A. Highly motivated, willing to take responsibility, and reliable
- B. Highly untrustworthy, needing to be watched and closely managed at all times
- C. Very productive when first given an assignment

- D. Unproductive at first, followed by periods of high productivity
- 按照麦克格雷格的观点，运用 X 理论的经理把员工看作是：
- A. 主动性高，可靠并愿意承担责任
 - B. 不可信任，任何时候都需要监视和严格管理
 - C. 第一次接受任务时，工作效率很高
 - D. 开始时工作效率不高，但随后进入高效率工作期

252. As applied to projects, temporary means that—

- A. Projects are short in duration
 - B. Every project has a definite beginning and end
 - C. The undertaking will end at an undetermined time in the future
 - D. Projects can be canceled at any time
- 对项目来说，“临时”的意思是：

- A. 项目的工期短
- B. 每个项目都有确定的开始和结束点
- C. 项目未来完成时间未定
- D. 项目随时可以取消

253. The management-by-objectives technique addresses all the following except—

- A. Establishing unambiguous and realistic objectives
- B. Periodically evaluating whether project objectives have been achieved
- C. Promoting participation, team building, and commitment to the project
- D. Establishing a specific career path for a project team member

目标管理不涉及下列哪项内容

- A. 确定明确和现实的目标
- B. 定期评估项目目标是否完成
- C. 促进合作、团队建设和对项目的投入
- D. 为项目团队成员建立具体的职业途径

254. Lessons learned from projects are significant because they—

- A. Must be collected to meet requirements of organizational policies and procedures
- B. Show the causes of variances and the reasons certain corrective actions were selected
- C. Show why certain projects were selected by the organization over others
- D. Show why certain people were selected as project manager and team members over others

从项目中学到的经验是有意义的，因为它

- A. 必须汇总起来以满足组织策略和程序的要求
- B. 显示偏差的原因以及选择一些纠正措施的理由
- C. 显示组织机构为什么选择某些项目
- D. 显示为什么有些人被选为项目经理和团队成员

255. Measuring project performance regularly is necessary to identify variances from the project plan. A variance is considered to be significant if it—

- A. Is considered a project risk
- B. Becomes a lesson learned as a result of the corrective action selected

- C. Jeopardizes project objectives
- D. Requires corrective action

定期测定项目绩效是界定项目计划偏差必需的，偏差在下面哪一种情况下被认为是重大偏差？

- A. 偏差被视作项目风险
- B. 由于所选的纠偏措施而成为一个经验教训
- C. 偏差损害项目目标
- D. 偏差需要纠正措施

256. The WBS is an input to scope change control because it—

- A. Provides information on project objectives
- B. Defines the project's scope baseline
- C. Defines all project baselines
- D. Provides information on scope performance

WBS 之所以成为范围变化控制的一个输入是因为它：

- A. 提供有关项目目标的信息
- B. 能界定项目范围的基线
- C. 可以界定所有项目基线
- D. 可以提供有关范围功效的信息

257. When an organization chooses a project selection model, the most important criterion is—

- A. Capability
- B. Realism
- C. Ease of use
- D. Cost

一个公司在确定项目选择模式时，最重要的标准是：

- A. 功能
- B. 实用
- C. 使用简便
- D. 费用

258. A scope change is one that—

- A. Modifies the project's agreed-upon scope as defined by the WBS
- B. Results in a change to all project baselines
- C. Requires adjustments to cost, time, quality, and other objectives
- D. Results in a lesson learned

项目范围变更是指

- A. 在双方同意的基础上，修改 WBS 中规定的项目范围
- B. 能导致所有项目基线变动的变更
- C. 要求对成本、完工时间、质量和其他项目目标进行调整的变更
- D. 能让人吸取经验的变更

259. The scope statement—

- A. Does not include project objectives such as cost, schedule, or quality measures

- B. Includes a description of project assumptions and constraints
- C. Provides a documented basis for preparing the PERT/CPM network
- D. Describes how the WBS will be structured

范围报告书

- A. 并不包括项目目标，如项目成本，进度计划和质量监测等内容
- B. 包括对项目的假设和约束条件的说明
- C. 可为准备 PERT/CPM 网络提供文件基础
- D. 可说明 WBS 的构成情况

260. Completion of project scope activities is measured against the—

- A. Requirements
- B. Project plan
- C. Scope management plan
- D. WBS

对项目范围活动完成情况的测定须与下列哪个选项对应？

- A. 项目要求
- B. 项目计划
- C. 项目管理计划
- D. WBS

261. In certain organizations, a project is not formally initiated until after the completion of a—

- A. Feasibility study
- B. Project budget
- C. Make-or-buy analysis
- D. Project charter

在某些组织中，一个项目一般不会正式启动，除非完成了：

- A. 可行性研究
- B. 项目预算
- C. 自建或购买的选择分析
- D. 项目章程

262. Written change orders should be required on—

- A. All projects, large and small
- B. Large projects
- C. Projects with a formal configuration management system in place
- D. Projects for which the cost of a change control system can be justified

书面的变更指令应在以下哪些项目中使用

- A. 所有项目，不论大小
- B. 大型项目
- C. 具有正式的配置管理系统的项目
- D. 变更控制系统费用适宜的项目

263. The principal sources of project failure are—

- A. Lack of a projectized or strong matrix structure, poor scope definition, and lack of a project plan

- B. Lack of commitment or support by top management, disharmony on the project team, and lack of leadership by the project manager
- C. Poorly identified customer needs, a geographically dispersed project team, and little communication with the customer until the project is delivered
- D. Organizational factors, poorly identified customer needs, inadequately specified project requirements, and poor planning and control

项目失败的主要原因是

- A. 缺乏项目型或强矩阵型的结构，项目范围界定不当，以及缺少项目计划
- B. 缺少最高管理层的支持，项目人员缺乏合作，以及项目经理领导不得力
- C. 客户需求认识不足或不当，项目人员分布分散，项目进行期间与客户沟通不足
- D. 组织方面的不利因素，客户需求认识不足或不当，项目需求识别不当，规划和控制不足或不当

264. In all projects, needs must be tempered by schedule, cost, and resource constraints.

Project success depends primarily on—

- A. The quality of the schedule and cost control analysis
- B. Customer satisfaction
- C. Customer compromise in defining its needs
- D. Exceeding customer requirements through gold-plating

所有项目中，客户的要求必须根据进度表、成本和有限的资源进行修改。项目的成功主要取决于：

- A. 进度表和成本控制分析的优劣
- B. 客户满意程度
- C. 客户在确定要求时的折衷态度
- D. 通过漂亮的外包装超额满足客户的要求

265. The most important element necessary for project control is—

- A. Upper management commitment
- B. Responsibility over resources
- C. Clear requirements
- D. Sufficient management reserve

项目控制中最重要的因素是

- A. 上层管理的投入程度
- B. 对资源负责
- C. 有明确的要求
- D. 充足的管理准备金

266. Which term describes a modification of a logical relationship that delays a successor task?

- A. Lag
- B. Lead
- C. Float
- D. Slack

下列哪个名词描述了导致下一项任务延迟的逻辑关系的改变？

- A. 落后
- B. 领先

- C. 时差
- D. 浮动时间

267. Milestones are not-

- A. Activities of zero duration
 - B. Significant events in the project life cycle
 - C. Measures of achievement for expenditures of money or time
 - D. Best utilized when denoting start and finish of all activities
- 里程碑不是

- A. 持续期为零的工作
- B. 项目生命周期中重要的事件
- C. 因资金或时间的付出而取得的工作成果的度量
- D. 在表示所有工作开始和结束时，得到最好利用

268. All the following are characteristics of a dummy activity except that it-

- A. Is used only in activity-on-arrow networks
 - B. Has zero duration
 - C. Requires resources
 - D. Indicates a precedence relationship
- 下面的所述的特点哪种不是虚设工作所具有的特点？

- A. 只用在箭线网络图中
- B. 工作时间为零
- C. 需要资源投入
- D. 表明一种优先顺序

Use the following information to answer questions 269 through 272:

BCWS=\$2,200 BCWP=\$2,000 ACWP=\$2,500 BAC=\$10,000

在回答问题 304-307 时请运用以下信息

BCWS=\$2,200 BCWP=\$2,000 ACWP=\$2,500 BAC=\$10,000

269. According to earned value analysis, the SV and status of the project described above is-

- A. -\$300, and the project is ahead of schedule-
- B. +\$8,000, and the project is on schedule
- C. +\$200, and the project is ahead of schedule
- D. -\$200, and the project is behind schedule

根据挣值分析，文中所述 SV 值和项目的状态是：

- A. -\$300，项目进度超前
- B. +\$8,000，项目进度按预定计划执行
- C. +\$200，项目进度超前
- D. -\$200，项目进度滞后

270. What is the CPI for this project, and what does it tell us about cost performance thus far?

- A. 0.02; actual costs are exactly as planned
- B. 0.80; actual costs have exceeded planned costs

- C. 0.80; actual costs are less than planned costs
- D. 1.25; actual costs have exceeded planned costs

该项目的 CPI 是什么，到目前为止，它的成本情况如何？

- A. 0.02；年成本费用与计划相符
- B. 0.80；年成本费用超出计划
- C. 0.80；年成本费用未达到计划值
- D. 1.25；年成本费用已超出计划

271. The CV is- CV 是:

- A. +\$300
- B. -\$300
- C. +\$500
- D. -\$500

272. What is the EAC for this project, and what does it represent?

- A. \$12,500; the revised estimate for total project cost(based on performance thus far)
- B. \$10,000; the revised estimate for total project cost(based on performance thus far)
- C. \$12,500; the original project budget
- D. \$10,000; the original project budget

这项项目的 EAC 是什么？它代表什么？

- A. \$12,500；(以目前绩效为依据)为修订后的整个项目费用估算
- B. \$10000；(以目前绩效为依据)为修订后的整个项目费用估算
- C. \$1250；最初项目预算
- D. \$10000；最初项目预算

273. As of the fourth month on the Acme project, Cumulative planned expenditures were \$100,000. Actual expenditures totaled \$120,000. How is the Acme project doing?

- A. It is ahead of schedule.
- B. It is in trouble because of a cost overrun.
- C. It will finish within the original budget.
- D. The information is insufficient to make an assessment.

在 ACME 项目进行到第四个月的时候，累积计划支出是\$ 100，000。实际支出已达到\$ 120,000。那么这个项目进展情况如何？

- A. 超过工期
- B. 遇到了麻烦，因为已超出了预算开支
- C. 将按原预算完成
- D. 所给信息量不足以作出判断

274. Managing overhead costs is difficult because they-

- A. Are handled on a project-by-project basis
- B. Represent only direct labor costs
- C. Represent only equipment and materials needed for the project
- D. Are usually beyond the project manager's control

控制企业的一般管理费用很难，因为它们

- A. 是以每一项项目为基础来处理的
- B. 只表明直接劳务费
- C. 只代表项目所需的设备和材料
- D. 通常超出项目经理的控制能力之外

275. Which of the following is a tool for analyzing a design, determining its functions, and assessing how to provide those functions cost effectively?

- A. Pareto diagram
- B. Kanban
- C. Configuration management
- D. value engineering

下列哪种工具能够被用来分析一个设计、决定其功能并估算如何更有效地提供职能成本？

- A. 帕累托图表
- B. 坎班
- C. 配置管理
- D. 价值工程

276. Which of the following techniques for cost estimating is considered the least accurate?

- A. Analogous estimating
- B. Parametric modeling
- C. Bottom-up estimating
- D. Computerized tools

下列哪一项估算成本的技术是最不准确的？

- A. 模拟估算
- B. 参数模型
- C. 从下至上的估算
- D. 计算工具

277. The cumulative CPI has been shown to be relatively stable after what percentage of project completion?

项目完成百分比是多少时，累积 CPI 才显示出相对稳定性？

- A. 5% to 10%
- B. 15% to 20%
- C. 25% to 35%
- D. 50% to 75%

278. Cost accounts-

- A. Are charge accounts for personnel time management
- B. Summarize project costs at level 2 of the WBS
- C. Identify and track management reserves
- D. Represent the basic level at which project performance is measured and reported

成本帐户

- A. 是人事时间管理的经费帐户
- B. 在 2 级 WBS 水平上总结项目费用
- C. 界定并跟踪管理储备金

D. 代表测算和报告项目进展的基本水平

279. According to learning Curve theory, when many items are produced repetitively-

- A. Production equipment that requires less operator training lowers unit costs
- B. Unit costs decrease as production rates increase
- C. Unit costs decrease in a regular pattern as more units are produced
- D. Costs of training increase as the level of automation increases

根据学习曲线理论，当许多项目重复出现时——

- A. 对操作者训练要求较少的生产设备降低单位成本
- B. 随着生产效率提高单位成本降低
- C. 随着生产产品数量的增加，产品单位成本以一定方式下降
- D. 自动化程度越高，培训成本也越高

280. A resource-limited project is one in which-

- A. Functional managers do not allocate the required number of resources at the time required by the project manager
- B. The project must be finished as soon as possible but without exceeding a specific level of resource usage
- C. The project must be finished by a certain time using as few resources as possible
- D. The resources assigned to the Project are limited in their ability to perform

资源约束项目是指

- A. 职能经理不是在项目经理要求的时间内分配所需的资源数量
- B. 该项目必须尽快完成，但所用的资源不能超过某一具体范围
- C. 在一定时间之内完成并尽量少使用资源的项目
- D. 资源配置有限，不足以完成项目

281. Which of the following statements best describes attribute sampling versus variable sampling?

- A. Attribute sampling is concerned with prevention, whereas variable sampling is concerned with inspection.
- B. Attribute sampling is concerned with conformance, whereas variable sampling is concerned with the degree of conformance
- C. Attribute sampling is concerned with special causes, whereas variable sampling is concerned with any causes.
- D. Both are the same concept.

以下哪项陈述最好地说明了属性取样和变量取样的区别：

- A. 前者关注预防，后者关注检查
- B. 前者关注是否与标准一致，后者关注与标准一致的程度
- C. 前者关注某些特殊因素，后者关注所有因素
- D. 两者是同一概念

282. Control charts are used to-

- A. Show statistical relationships between historical data and other variables
- B. Determine who is responsible for significant errors
- C. Show defects generated by category of identified cause

D. Monitor project management processes such as cost or schedule variances
控制图被用来

- A. 表明历史数据和其他变量之间的统计关系
- B. 确定重大错误的责任人
- C. 表明由于已识别的原因所造成的缺陷
- D. 监控项目管理过程，如成本或计划变化等事项

283. When a process is considered to be in control, it-

- A. Should not be adjusted
- B. May not be changed to provide improvements
- C. Shows differences caused by expected events or normal causes
- D. Should not be inspected or reworked for any reason

当一个流程被认为在控制之中时，它：

- A. 不应进行调整
- B. 不应被改变来达到改进的目的
- C. 显示了由可预见或正常原因引起的差异
- D. 不应由于任何原因实施检查或返工

284. Project quality management was once thought to include only inspection or quality control. In recent years, the concept of project quality management has broadened. Which statement is not representative of the new definition of quality management?

- A. Quality is designed into the product or service, not inspected into it.
- B. Quality is the concern of the quality assurance staff.
- C. Customers require a documented and, in some cases, registered quality assurance system.
- D. National and international standards and guidelines for quality assurance systems are available.

项目质量管理曾被认为只包括检查或质量控制。近年来项目质量管理的概念在扩大。以下哪一项不代表对质量管理的新定义：

- A. 质量是在产品或服务的设计中实现的，而不是由质检实现的
- B. 质量是质量保证人员的事务
- C. 客户要求一种书面的、有时是注册方式的质量保证体系
- D. 可以找到国家的和国际的质量保证体系标准和指导原则

285. The project team should have a working knowledge of statistical process control to help conduct quality control activities. Of all the topics involved, which of the following is the most important for the team to understand?

- A. Sampling and probability
- B. Attribute sampling and variable sampling
- C. Tolerances and control limits
- D. Special causes and random causes

项目小组应对统计流程控制知识有一定的了解，以帮助进行质量控制。以下哪一项是对于项目小组成员最重要的：

- A. 取样和概率
- B. 属性取样和变量取样
- C. 公差和控制限度

D. 特别原因和随机原因

286. The Purpose of flowcharting is to-

- A. Help analyze how Problems occur
- B. Show dependencies between tasks
- C. Show the results of a process
- D. Forecast future outcomes

流程图的作用是:

- A. 帮助分析问题如何出现
- B. 说明各任务之间的相互关系
- C. 说明流程的完成结果
- D. 预计未来的产出

287. Six sigma refers to the aim of setting tolerance limits at 6 standard deviations from the mean, whereas the normally expected deviation of a process is—

- A. 1 standard deviation
- B. 2 standard deviations
- C. 3 standard deviations
- D. Undeterminable because of the unique nature of every process

六个 S 指的是为平均值的六个标准偏离值设定的公差限度,但是通常可预计的一个流程的偏差是:

- A. 一个标准偏差
- B. 二个标准偏差
- C. 三个标准偏差
- D. 由于各流程的特殊性而无法确定

288. The "rule of seven" as applied to statistical process control charts means that-

- A. Seven rejects typically occur per thousand inspections
- B. Seven consecutive points are ascending, descending, or the same
- C. At least seven inspectors should be in place for every thousand employees
- D. A process is not out of control even though seven measurements fall outside the lower and upper control limits

应用在流程控制统计表中的“七规则”指的是

- A. 每一千个检测点会产生 7 个不符点
- B. 7 个问题点可向上、向下或重叠分布
- C. 每一千个员工就应有 7 个质检员
- D. 尽管 7 个检测点都落在上、下界线控制处,但过程仍在控制中

289. To effectively use statistical quality Control, the project team should know the differences between-

- A. Prevention and quality control
- B. Special causes and random causes
- C. Attribute sampling and statistical sampling
- D. Control limits and operational definitions

为了有效利用统计质量控制,项目小组应明确以下两者的区别:

- A. 预防和质量控制

- B. 特别原因和随机原因
- C. 属性取样和统计取样
- D. 控制限度和操作定义

290. Kaizen is an approach to continuous improvement that emphasizes-

- A. Customer satisfaction over cost
- B. Major advances
- C. Incremental improvement
- D. Use of quality circles

Kaizen 是一种旨在不断提高改善质量的方法，它

- A. 强调客户满意度胜于成本
- B. 强调重大的改进
- C. 强调递增式改进
- D. 强调运用质量闭环

291. A Pareto diagram is used to-

- A. Show how many results were generated, by type or category of identified cause
- B. Forecast future outcomes based on historical results
- C. Show which variables have the most influence on the overall outcome.
- D. Show how various causes and subcauses combine to create potential problems or effects

帕累托图表被用来

- A. 按照已确定的发生原因的种类显示产生结果的数量
- B. 在以往统计结果的基础上预计未来的结果
- C. 说明对整体结果影响最大的变量
- D. 说明各种原因如何结合起来导致潜在的问题或结果

292. Statistical sampling is a method to determine the conformance to requirements for some element or product of a project. Its greatest advantage is that it-

- A. Does not require a large expenditure of resources
- B. Is accurate enough with a sampling of less than 1 %
- C. Does not require 1 00% inspection of the elements to achieve a satisfactory inference of the population
- D. Needs to be conducted only when a problem is discovered with the end product or when the customer has some rejects

统计取样是用来确定项目某个要素或产品是否符合要求的一种方法。它的最大优点在于：

- A. 投入不大
- B. 取样不超过 1 %即可取得足够准确的结果
- C. 不需 1 0 0 %的检查即可得到满意的结论
- D. 只在最终产品发生问题或客户退货时才有必要进行

293. The quality management plan describes all the following except the-

- A. Method for implementing the quality policy
- B. Project quality system
- C. Organizational structure, responsibilities, procedures, processes, and resources needed to implement

project quality management

D. Procedures used to conduct trade-off analyses among cost, schedule, and quality

质量管理计划说明以下各项，除了

A. 执行质量政策的方法

B. 项目的质量体系

C. 组织机构，职责，程序，流程，和进行项目质量管理所必需的资源

D. 对成本、进度和质量进行权衡分析所依据的程序

294. Project A is being administered using a matrix form of organization. The project manager reports to a senior vice president who provides visible support to the project. In this scenario, which of the following statements best describes the relative power of the project manager?

A. The project manager will probably not be challenged by project stakeholders.

B. In this strong matrix, the balance of power is shifted to the functional line managers.

C. In this tight matrix, the balance of power is shifted to the project manager.

D. In this strong matrix, the balance of power is shifted to the project manager.

项目 A 按矩阵组织形式进行管理，该项目经理向高级副总裁汇报工作，后者为项目提供直接的支持。在这种情况下，以下哪一种描述最好地说明了项目经理的相对权力：

A. 项目经理很可能不会被项目干系人质疑

B. 在强矩阵型结构中，权力向职能经理倾斜

C. 在弱矩阵型结构中，权力向项目经理倾斜

D. 在强矩阵型结构中，权力向项目经理倾斜

295. Which of the following factors contributes the most to team communication?

A. External feedback

B. Performance appraisals

C. Smoothing over of team conflicts by the project manager

D. Collocation

以下哪一个因素对于项目团队成员之间的沟通意义最为重大：

A. 来自于外部的意见反馈

B. 执行情况评估

C. 项目理解决项目小组成员之间的矛盾与冲突

D. 集中办公

296. Major difficulties arise when multiple projects need to be managed in the functional organizational structure because of—

A. The level of authority of the project manager

B. Conflicts over the relative priorities of different projects in competition for limited resources

C. Project team members who are focused on their functional specialty rather than on the project

D. The need for the project manager to use interpersonal skills to resolve conflicts informally

当组织的功能结构需要用来支持多个项目时，主要困难将会出现，这是由于：

A. 项目经理的权限造成

B. 不同的项目优先顺序发生矛盾，从而对有限的资源进行竞争

C. 项目组成员对他们的专长的关注超过了对项目本身的关注

D. 项目经理需要运用人际技巧来非正式地解决成员之间的冲突

297. The primary result of effective team development is—

- A. Improved project performance
- B. An effective, smoothly running team
- C. An understanding by project team members that the project manager is ultimately responsible for project performances
- D. Enhancement of the ability of stakeholders to contribute as individuals and team members

有效的团队建设导致的主要结果是：

- A. 项目执行情况得到改善
- B. 一个高效率。运作正常的团队
- C. 团队成员充分理解项目经理对项目的执行负最终责任
- D. 项目干系人作为个人和项目组成员发生的作用得以加强

298. The three types of power available to the project manager based solely on his or her position in the organization include—

- A. Formal, reward, and penalty
- B. Reward, referent, and formal
- C. Expert, referent, and formal
- D. reward, expert, and referent

项目经理仅仅依据其在组织中的地位和职能所具有的三种权力是：

- A. 正式的职位权力，奖励的权力，惩处的权力
- B. 奖励的权力，裁判的权力，正式的职位权力
- C. 作为专家的权威，裁判的权力，和正式的职位权力
- D. 奖励的权力，作为专家的权威，裁判的权力

299. An input to team development is—

- A. General management skill
- B. The project plan
- C. The schedule, so that each team member can be assigned responsibility for specific work packages
- D. The reward and recognition system

项目团队建设的必备因素是：

- A. 全面管理的技巧
- B. 项目规划
- C. 确定进度表，使团队成员明确特定的工作任务及职责
- D. 鼓励机制和工作业绩认可制度

300. In both the weak and strong matrix organizational structures, the primary condition leading to conflict is—

- A. Communication barriers
- B. Conflicting interests
- C. Need for consensus
- D. Ambiguous jurisdictions

在强和弱矩阵组织结构中，导致冲突的主要情况是：

- A. 沟通障碍
- B. 相互冲突的利益
- C. 需要统一意见
- D. 管辖模糊

301. The method most often used by project managers to solve conflict is—

- A. Compromise
- B. Confrontation
- C. Smoothing
- D. Negotiation

最常被项目经理用来解决冲突的方法是：

- A. 妥协的方式
- B. 对话
- C. 消除冲突
- D. 谈判

302. All the following have been found to be major barriers to building effective project teams except—

- A. Differing priorities, interests, and judgments of team members
- B. Role conflicts
- C. Lack of team member commitment
- D. Amount of physical office space allotted to each team member

以下哪一项不被认为是建设有效项目团队的主要障碍：

- A. 团队成员有不同的优先考虑事项、兴趣、判断
- B. 职责冲突
- C. 团队成员缺乏对工作的投入
- D. 分配给每位团队成员的办公空间

303. The major difference between the project coordinator and project expeditor forms of organization is that—

- A. Strong commitment to the project usually does not exist in the project expeditor form of organization
- B. The project coordinator cannot personally make or enforce decisions
- C. The project expeditor acts only as an intermediary between management and the project team
- D. The project coordinator reports to a higher level manager in the organization

组织采用项目协调员和项目特派员形式的主要区别在于：

- A. 在项目特派员形式中，通常不存在对项目强烈的投入感
- B. 项目协调员个人不能作出或执行决策
- C. 项目特派员仅仅充当管理层与项目小组之间的中间人
- D. 项目协调员向组织内更高级别的经理汇报工作

304. Rules of behavior or conduct can be helpful in furthering a project team's development However, for these rules to be effective—

- A. Team members must be collocated
- B. The rules must be enforced

- C. Team members should be trained in team development
- D. An outside facilitator should monitor the team 's progress

行为规范对项目团队的进一步建设很有帮助。然而为了使这些规范发生效力：

- A. 团队成员必须工作在同一地点
- B. 这些规范必须执行
- C. 团队成员必须接受团队建设方面的训练
- D. 来自外部的协助人员监控团队的工作进度

305. The terms strong matrix and .weak matrix when applied to the matrix structure in project organization refer to the—

- A. Ability of the organization to achieve its goals
- B. Physical proximity of project team members to one another and to the project manager
- C. Degree of authority the project manager has over team resources
- D. Degree to which, team members bond together?

两个术语？ 强矩阵和弱矩阵用于描述项目组织的矩阵结构时，指的是：

- A. 组织实现其目标的能力
- B. 项目团队成员彼此之间以及与项目经理之间的有形距离
- C. 项目经理对项目团队资源的控制权力的大小
- D. 团队成员之间的关系紧密程度

306. When choosing the most appropriate form of project organization, the first step is to—

- A. Create the WBS and let it determine the project organizational structure
- B. Produce an initial project plan and determine the functional areas responsible for each task
- C. Refer to the project charter developed by top management
- D. Develop a project schedule, including a top-down flowchart, and identify the functional areas to perform each task

在选择最佳的项目组织形式时，第一步是：

- A. 建立 WBS ，并由它决定项目的组织结构
- B. 制定初期项目计划，确定每项任务的职能领域
- C. 参考由最高管理层制定的项目章程
- D. 制定项目进度表，包括流程图，并确定负责单项任务的职能单位

307. One purpose of the communication management plan is to provide information of the —

- A. Methods that will be used to gather and store information
- B. Methods that will be used for releasing team members from the project when they are no longer needed
- C. E-mail and videoconferencing technology to be used on the project
- D. Experience and skill levels of each team member

沟通管理计划的目的之一是提供以下哪方面的信息：

- A. 用来收集和储存信息的方法
- B. 遣散项目不再需要的团队成员的方法
- C. 用于项目的电子邮件和可视会议技术
- D. 每位项目成员的经历和技能

308. During the project closeout phase, most conflict arises from——

- A. Schedule problems
- B. Cost overruns
- C. Technical problems
- D. Working interfaces

在项目的收尾阶段，最多的矛盾来自于以下哪方面：

- A. 进度问题
- B. 费用超支
- C. 技术问题
- D. 工作界面

309. The 50-50 rule of progress reporting is used to——

- A. Calculate the exact BCWP
- B. Provide a good statistical approximation of BCWP
- C. Determine schedule variance
- D. Determine schedule variance in monetary terms

进度报告 50-50 规则用于

- A. 计算精确的（BCWP）值
- B. 提供 BCWP（已完成工作预算成本）的良好统计概算
- C. 确定进度偏差
- D. 以货币单位确定进度偏差

310. Which of the following qualifications is the most important for a project manager?

- A. Supervisory experience
- B. Negotiation skill
- C. education in a technical field
- D. Ability to work well with others

以下哪项是项目经理最重要的素质？

- A. 监管经验
- B. 谈判技巧
- C. 技术教育背景
- D. 与人协作的能力

311. Of the five tools and techniques for performance reporting, which one integrates cost and schedule information as a key element of its approach?

- A. Performance reviews
- B. Variance analysis
- C. Trend analysis
- D. Earned value analysis

在汇报执行情况时将采用的 5 种工具和技术中，哪一种以综合成本和进度信息为主要组成部分？

- A. 执行情况审查
- B. 偏差分析
- C. 趋势分析
- D. 挣值分析

312. The three project situations that require the most negotiation skills are——

- A. Working with functional managers to ensure that resources are available to support the project, providing performance appraisals to project team members, and developing the WBS
- B. Developing the WBS, determining the master schedule, and managing project changes
- C. Using subcontractors, developing the project scope statement, and managing changes after the project is under way
- D. Securing upper management support for the project, working with functional managers. And building the project teams

下列哪三种项目最需要谈判技巧：

- A. 与职能经理共同工作以获得支持项目的资源向项目组成员提供项目执行的评价开发工作分解结构（WBS）
- B. 开发工作分解结构（WBS），确定主进度计划，管理项目变更
- C. 使用分包商，制定项目范围说明，在项目进行后管理变更
- D. 确保高层管理对项目的支持，与职能经理合作，建立项目团队

313. The performance measurement baseline is the——

- A. BCWS
- B. BCWP
- C. ACWP
- D. ACWS

绩效测量的基线是：

- A. 计划工作预算成本
- B. 已完成工作预算成本
- C. 已完成工作实际成本
- D. 计划工作实际成本

314 . The presence of communication barriers is most likely to lead to——

- A. Reduced productivity
- B. Increased hostility
- C. Low morale
- D. Increased conflict

沟通障碍通常导致；

- A. 生产率降低
- B. 敌对情绪增加
- C. 士气低落
- D. 矛盾增加

315. The most common communication problem that occurs during negotiation is that——

- A. Each side may misinterpret what the other side has said
- B. Each side may give up on the other side
- C. One side may try to confuse the other side
- D. One side may be too busy thinking about what to say next to hear what is being said

在谈判中最常出现的沟通问题是：

- A. 谈判的一方误解另一方的表述
- B. 谈判的一方放弃谈判
- C. 谈判的一方企图使另一方迷惑
- D. 谈判的一方忙于思考接着该说什么，结果没有在听另一方的陈述

316. The SPI, Which is used to forecast project completion date ,is calculated by using which formula?

进度执行情况指数（SPI）被用于预报项目的完工日期，是以哪个公式计算的？

- A. $BCWP/ACWP$
- B. $BCWS/BCWP$
- C. $ACWS/BCWS$
- D. $BCWP/BCWS$

317. In dealing with the customer, the project manager should——

- A. Be honest to the extent that the project organization is protected from litigation
- B. Strive to develop a friendly, honest, and open relationship
- C. Try to maximize profits by encouraging scope creep
- D. Do whatever it takes to satisfy the customer and win additional business

在与顾客打交道时，项目经理应该：

- A. 在确保项目组织免于法律纠纷的程度内保持诚实
- B. 尽力发展友好的、诚实的、开放的关系
- C. 鼓励扩大项目范围，以使利润最大化
- D. 做任何能使顾客满意的事以争取更多的业务

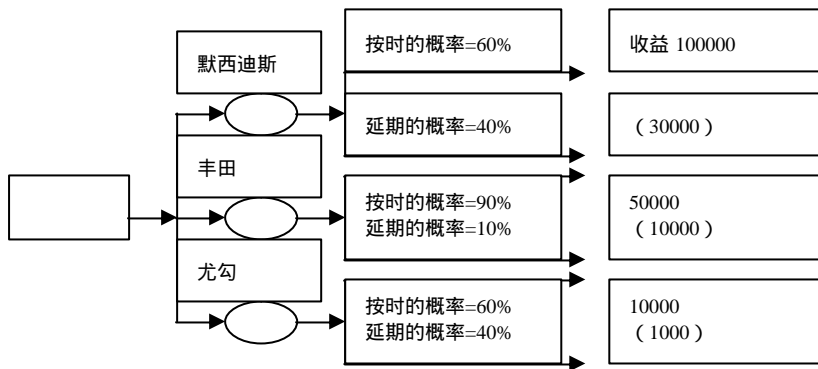
318. In person-to-person communication, messages are sent on verbal levels and nonverbal levels simultaneously. As a general rule, what percentage of the message actually is sent through nonverbal cues?

在面对面的交流中，信息同时以语言和非语言方式传送。一段来说 多少比例的信息是以非语言方式传送的？

- A. 5%-15%
- B. 20%-30%
- C. 40%-50%
- D. Greater than 50% 大于 50%

319. A Project manager has the option of proposing one of three systems to a client: a full-feature system that not only satisfies the minimum requirements but also offers numerous special functions(the “Mercedes”);a system that meets the client’s minimum requirements(the Hugo”);and a system that satisfies the minimum requirements plus has a few extra features(The “Toyota”).The on -time records and associated profits and losses are depicted on the decision tree below. What is the expected monetary value of the “Toyota” system?

一个项目经理有三个选择可向客户推荐：一个既能满足低要求又能提供多种特殊功能的完全系统（meccedes）；一个仅满足最低需求 的系统（Yugo）；一个能满足最低需求和小部分额外需求的系统（Toyota）。现场记录和相应的利润损失如下，那么 Toyota（丰田）系统的预期货币价值是多少？[]



- A. \$9.900
- B. \$44.000
- C. \$45.000
- D. \$48.000

320. Projects are particularly susceptible to risk because——

- A. Murphy's law states that "if something can go wrong, it will"
- B. Each project is unique in some measure
- C. Project management tools are generally unavailable at the project team level
- D. There are never enough resources to do the job

项目容易受到风险的影响，这是因为

- A. 莫菲（Muphy）规则阐述道：“如果一件事情可能会出问题，它就会出问题”
- B. 每一个项目都有几分奇特
- C. 项目团队通常无法获得项目管理工具
- D. 总是没有充足的资源来完成工作

321. A workaround is _

- A. An unplanned response to negative risk events
- B. A plan of action to follow when something unexpected occurs
- C. A specific response to certain types of risk as described in the risk management plan
- D. A proactive, planned method of responding to risks

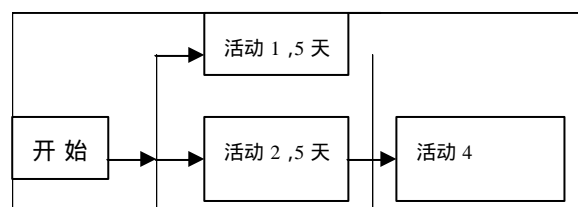
权变措施是指：

- A. 对于不利风险事故未经计划的应对
- B. 在未预料到的事情发生时，所计划采取的行动
- C. 对于在风险管理计划中列出的某些风险的特殊处理
- D. 在风险发生之前事先计划好的应对方法

322. In the path convergence example below, if the odds of completing activities 1, 2, and 3 are 50%, and 50%, respectively, what are the chances of starting actiuvity 4 on day 6?

在以下路径趋同例子中，如果完成任务 1、2、3 的可能性同为 50%的话，在第 6 天开始任务 4 的可能性有多大？

- A. 10%
- B. 13%
- C. 40%



D. 50%

—

323. Range estimating identifies all the following except——

- A. Mathematical probability that a cost overrun will occur
- B. risks and opportunities ranked in order of bottom-line importance
- C. The contingency required for a given level of confidence
- D. The specific risk event impacting the estimate

范围估计时不用考虑以下哪项：

- A. 费用超支发生的可能性
- B. 处于底线重要性的风险和机会
- C. 在一定置信区间的应急事项
- D. 影响估计的特殊风险事情

324. Management reserve is used for——

- A. Risks that are identified at the outset of the project
- B. risks that are not identified at the outset of the project but are known before they occur
- C. Risks that cannot be known before they occur because they are external risks
- D. Any risks that cannot be known before they occur

管理储备是用于

- A. 项目开始时被识别的风险
- B. 项目开始时未被识别，但在发生前被识别的风险
- C. 在发生前不可能知道的外部风险
- D. 任何在发生前不可能知道的风险

325. If a business venture has a 60% chance to earn \$2 million and a 20% chance to lose \$ 1.5 million, what is the expected monetary value of the venture?

如果一个企业获得 2 百万元收益的可能性是 60% ,遭受 1.5 百万 损失的可能性是 20% ,那么该企业 的预期价值是多少？

- A. (\$50.000)
- B. \$300.000
- C. \$500.000
- D. \$900.000

326. Additional risk response development is needed when the——

- A. WBS is changed
- B. Cost baseline is changed
- C. Risk event was unexpected or the effect is greater than anticipated
- D. Project plan is updated

在下列哪种情况下，需要开发附加的风险应对措施？

- A. 工作分解结构（WBS）发生变更

- B. 成本基线发生变更
- C. 风险事件未被预计到或者其影响此预计的要大
- D. 项目计划被更新

327. Risk mitigation involves——

- A. Using performance and payment bonds
- B. Eliminating a specific threat by eliminating the cause
- C. Avoiding the schedule risk inherent in the project
- D. Reducing the expected monetary value of a risk event by reducing the probability of occurrence

风险弱化包括：

- A. 使用绩效和支付债券
- B. 通过消除其发生的原因，消除某一特定的威胁
- C. 避免项目内在的进度风险
- D. 通过降低发生的概率来降低风险事件的预期货币值

328. On a typical project, when are risks highest and impacts (amount at stake) lowest?

- A. During the concept phase
- B. At or near completion of the project
- C. During the implementation phase
- D. When the project manager is replaced

对于一个典型的项目，什么时候风险最大，而影响（所涉及的数目）最小？

- A. 概念阶段
- B. 处于或接近项目的完成阶段
- C. 实施阶段
- D. 当项目经理被替换时

329. Of the four types of risk inherent in project management, which one will have the most lasting effect from the customer's perspective if not managed well?

- A. Scope risk
- B. Schedule risk
- C. Cost risk
- D. Quality risk

在项目管理内部的四种风险中，下列哪一项如果管理不善，对顾客而言会产生最持续的影响？

- A. 范围风险
- B. 进度风险
- C. 费用风险
- D. 质量风险

330. The most important aspects of a risk from a project management point of view are its——

- A. Causes
- B. Effects
- C. Costs
- D. Exposure value

从项目管理的角度而言，下列哪项是风险最重要的方面？

- A. 原因
- B. 影响
- C. 费用
- D. 风险暴露值

331 . At project close-out, complete documentation for the project provides all of the following EXCEPT:

- A. A training resource for new project managers
- B. A reassignment plan for the project team members
- C. An historic record for estimating costs for future projects, activities, and tasks
- D. A project sponsor acceptance

在项目完工时，完整的项目文件提供以下各项，除了：

- A. 新项目经理的培训资源
- B. 项目班子成员的重新安排计划
- C. 为将来的项目、活动和任务估算成本的历史记录
- D. 项目赞助人认可

332 . The customer wants to know how product quality will be assured on his/her project. You should refer him/her to the:

- A. Quality policy
- B. Quality management plan
- C. Product standards and regulations
- D. Quality control measurements

顾客想知道其项目的产品质量如何保障。您应向他/她谈及：

- A. 质量政策
- B. 质量管理计划
- C. 产品标准和规程
- D. 质量控制衡量标准

333 . To determined if proposed modifications to the project baseline should be made, what should be put in place?

- A. A communication plan
- B. A quality assurance plan
- C. A change control system
- D. An issue management process

为了决定是否对项目基准按建议的修改进行更改，以下何项应安排到位？

- A. 沟通计划
- B. 质量保障计划
- C. 变更控制制度
- D. 问题管理程序

334 . One of the project implementation phases has reached closure. The project sponsor requests additional features in the end product. Which project management tool should be used to evaluate this request?

- A. Scope performance measurement
- B. Scope planning analysis

- C. Redefined project scope model
- D. Scope change control

项目执行的某个阶段已经完工。项目赞助人要求给成品增加性能。应运用何种项目管理工具来评价这一要求？

- A. 范围业绩衡量
- B. 范围计划分析
- C. 重新界定的项目范围模型
- D. 范围变更控制

335.as complexity on your project increases,the level of risk or uncertainty in attempting to define the scope of the work is likely to:

- A. decrease
- B. increase
- C. remain the same