

[益体网](#)内容员工网络营销知识培训，现供大家参考学习。

## 前言

很多商业公司特别是 B2C 电子商务网站，在刚起步的时候运用最多的网络推广手段就是使用邮件营销，经常在 B2C 网站上购买过产品我深有体会，购买过一次后期会不断给我们邮箱发送产品折扣优惠信息的邮件，吸引我们进入他们网站产生再次购买。因为邮件营销对提供销售、扩大知名度等等成本是相当低的，所以我们要充分了解和用好邮件营销，那么邮件营销具体要怎么操作呢？今天主要讲解：

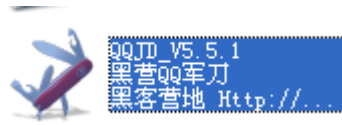
邮箱地址收集——邮箱地址验证——邮件内容测试——发送

### 一、邮箱地址的收集

大部分电子商务网站在注册的时候都是需要填写邮箱地址的，这就为后续开展邮箱营销打下了基础，但是对于你们来说没有这样平台，就需要自己想方设法就收集邮箱地址，我们即使有这样的平台，为了扩大宣传影响力度，也在不断收集积累邮箱地址。

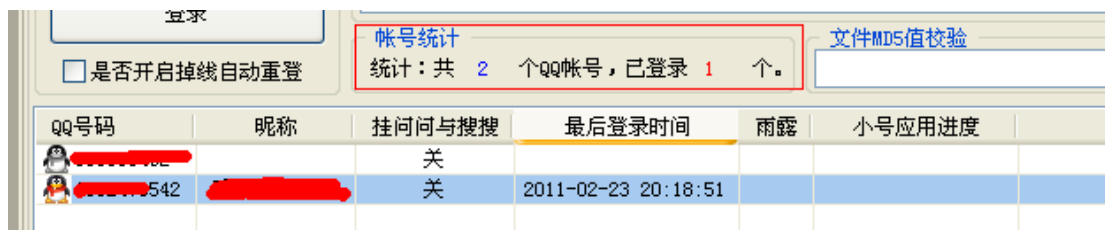
#### 1、通过工具导出自己加入过 qq 群的 qq 号码

所使用的工具名称是：黑营 QQ 军刀



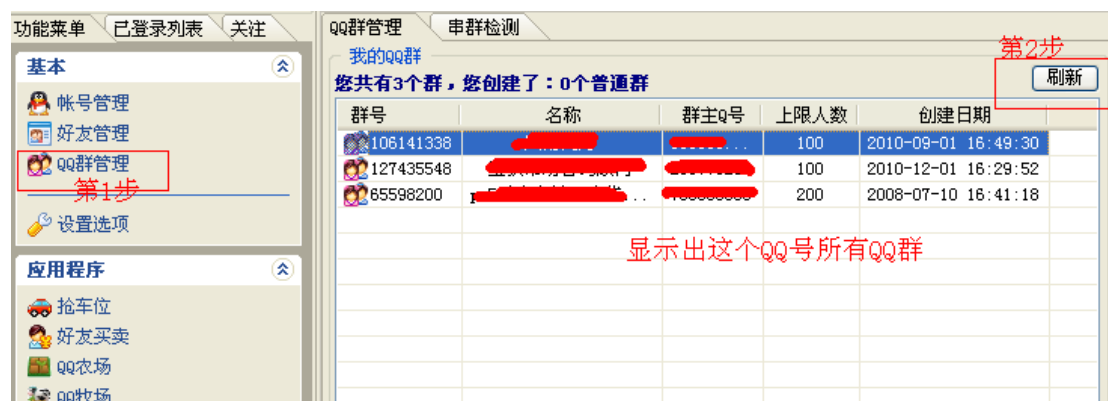
A、解压文件压缩包，点击黑营 QQ 军刀软件，点击基本列表中的“账号管理”，填写 QQ 号、密码和验证码。

B、登陆成功后（登陆成功会在帐号统计那会有显示）

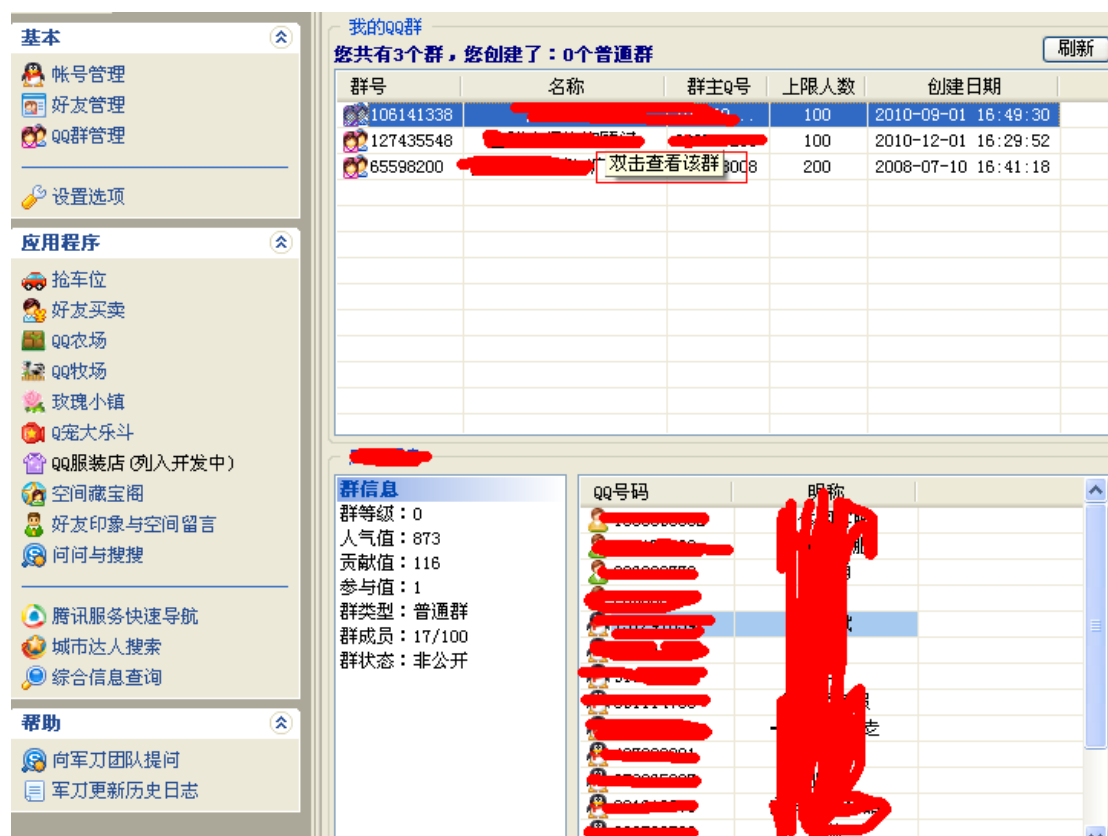


点击基本列表中的“QQ 群管理”，在我的 QQ 群点击右侧的“刷新”，那么这个 QQ 号的 QQ 群都会显示出来

益体网经营范围：服装鞋类、运动器材、户外用品、配饰护具及其他各类专项运动装备

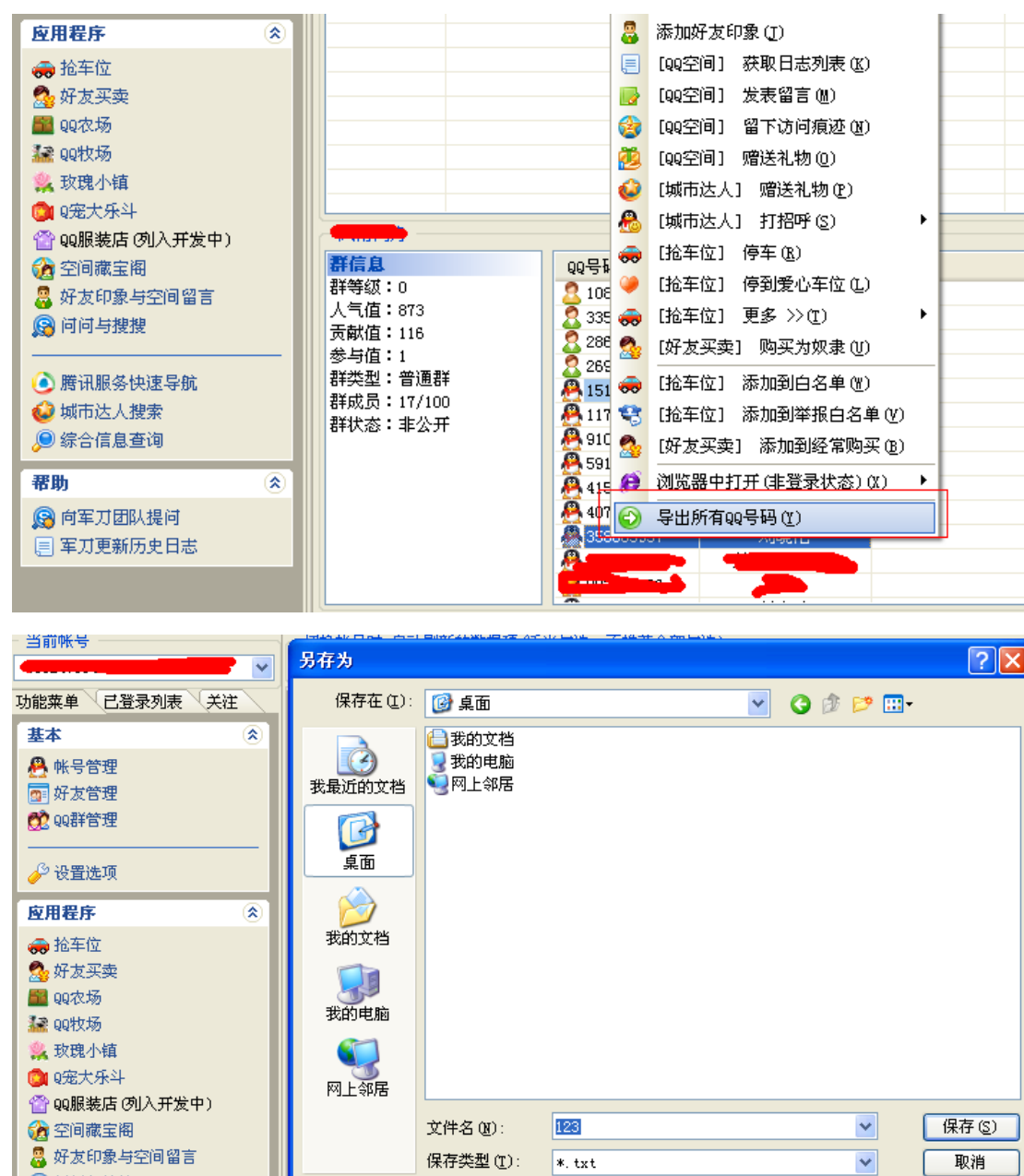


C、双击其中任意一个 QQ 群，软件下方就会显示出这个 QQ 群所有 QQ 号



D、导出所有 QQ 号：点击右下方显示 QQ 号列表区域的任意一个 QQ 号，点击“导出所有 QQ 号”，保存文件，在另存为的对话框中，填写具体文件名和选择文件的保存位置，文件格式是 TXT 文本。

益体网经营范围：服装鞋类、运动器材、户外用品、配饰护具及其他各类专项运动装备



E、我们在打开上一步导出 QQ 号的文本文件，发现只是一系列数字，并不是邮件地址的格式，这时候我们使用另外一个工具，在数字后面加入邮件地址的格式：我们在打开邮件小工具的时候，可能会碰到打不开的情况下，可能电脑没安装一个程序文件（comdlg32.ocx），如图：

益体网经营范围：服装鞋类、运动器材、户外用品、配饰护具及其他各类专项运动装备

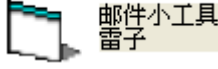


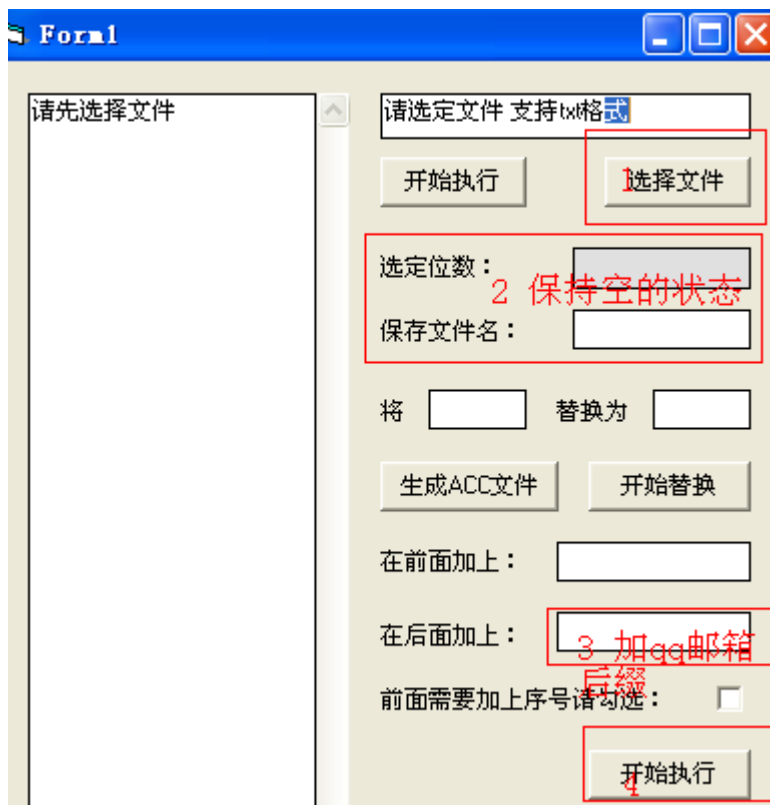
我们需要在电脑 C 盘安装一个程序文件（comdlg32.ocx）才能打开词工具。

具体方法：comdlg32.ocx 这个文件，很多软件打开的需要的他支持，因为系统本身没有这个文件。

如果大打在打开一些软件的时候提示无这个文件，请大家下载后，复制到 C 盘 C:\windows\system32 目录下，然后进行注册。

ocx 注册方法：右键选择打开方式，选择 WINDOWS\system32 下面 regsvr32.exe 打开，然后就注册成功了。相关软件即可使用

F、点击邮件小工具软件 ，点击“选择文件”，选择上一步导出的 QQ 号文本文档，把其中“选定位数”及“保存文件名”文本框中的字删除，“在后面加上”文本框中添加“qq.com”（因为刚导出的是 qq 号，邮箱地址后缀肯定对应的是 qq.com 了），然后选择“开始执行”进行操作。



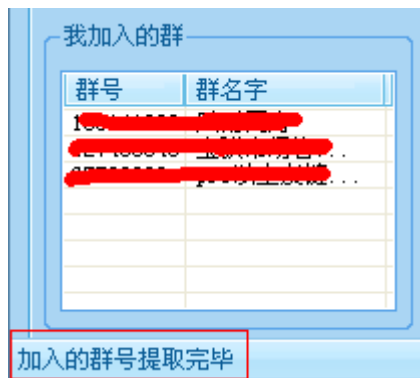
益体网经营范围：服装鞋类、运动器材、户外用品、配饰护具及其他各类专项运动装备

2、QQ 群成员邮件群发王工具，不过这个工具是破解版本，导出 QQ 号功能实现不了和发送的邮件数量有限，这里介绍下使用方法。

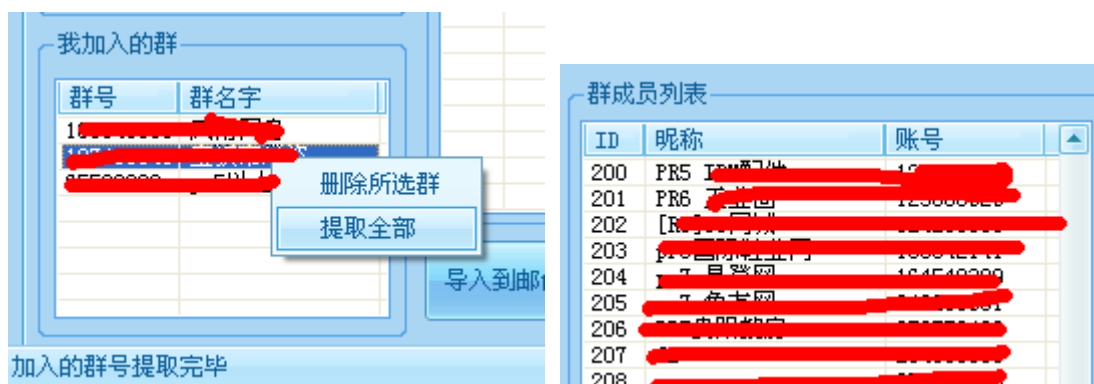
A、点击 qq 群成员邮件群发王工具，填写 QQ 号、密码和验证



B、成功登陆后，会在“我加入的群”列表中显示此 QQ 号所加入的所有 QQ 群（也会在工具状态栏中提示“加入的群号提取完毕”）



C、提取所有 QQ 群成员的 QQ 号，选中其中任意一个 QQ 群，点击右键选择“提取全部”，提取成功后会在工具右部分群成员列表中显示



点击“导入到邮件待发列表”，显示成功，就会导入到“发送邮件”中的“待发送邮件列表”显示框中。

益体网经营范围：服装鞋类、运动器材、户外用品、配饰护具及其他各类专项运动装备

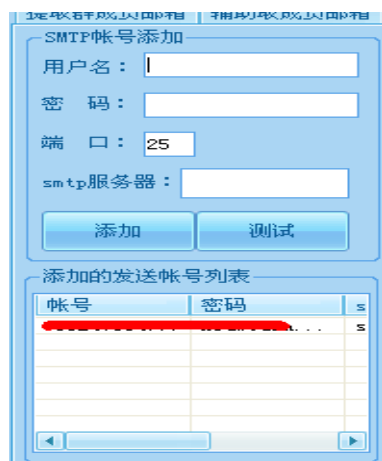
D、辅助取成员邮箱：此功能只支持 2010 版 qq 提取群内成员要先打开群设置窗口，然后在按点击提取按钮。你打开哪个 QQ 群设置窗口，提取的 qq 号就是那个群的（右击点击具体 QQ 群，选择“查看群资料”，选择“群设置”按钮，再点击工具的“提取”按钮），QQ 群所有号码都会显示在群成员列表中。

E、设置邮件内容：填写邮件标题和邮件正文内容，邮件正文内容的编辑和 Word 编辑操作是一样的。选择“保存”，保存成功后，在工具下方会有有显示保存的邮件标题和邮件内容。这部分大家各自发挥，没有什么经验可以传授的。

邮件标题	正文内容
大赛辅导员培训	谢谢大家的给力，参加周末网络营销知识的培训！

F、发送邮件：在做邮件发送之前对发件人账号要进行设置并测试。首先是填写用户名、密码和 smtp 服务器，其中用户用填写 qq 邮箱地址，端口号保持默认设置，smtp 服务器写成“smtp.qq.com”。点击测试，测试通过后，点击添加，在添加发送帐号列表中就会有成功测试过并且添加的发件人 qq 邮箱帐号。其他保持默认设置。

益体网经营范围：服装鞋类、运动器材、户外用品、配饰护具及其他各类专项运动装备



如果测试不通过，原因大致有：

- ①、用户名和密码不一致
- ②、smtp 服务器填写错误或是 QQ 邮箱后台设置的 smtp 服务是关闭的（默认是关闭的）请自行开启。具体设置方法如下截图：



## 邮箱设置



## POP3/IMAP/SMTP服务



G、点击开始发送，不过由于此工具是破解版，在成功发送邮件数量上有所限制。

## 3、狂人 QQ 邮箱分类采集器

这个工具是采集 QQ 邮箱地址的，所采集的邮箱地址是根据是在采集之前所设定的条件，我们在申请 QQ 号或是使用 QQ 途中都会对自己 QQ 号进行相关设置

A、点击“狂人 QQ 邮箱分类采集器”工具，在工具中的“找您想找的人”的列表中设立条件。然后点击“搜索”。

益体网经营范围：服装鞋类、运动器材、户外用品、配饰护具及其他各类专项运动装备





狂人QQ邮箱分类采集器 <http://www.kuangren.net> (注意: 在采集前设好参数后, 点下面的搜索后在点开始)

QQ空间 [qzone.qq.com](http://qzone.qq.com)

找您想找的人

性别: [不限] 年龄: [不限] ~ [不限] 居住地: [--] 省: [--] 市: [--] 故乡: [--]

星座: [不限] 生日: [不限] 月 [不限] 日 婚姻状况: [不限] 血型: [请选择]

职业: [ ] 公司名称: [ ] 公司地址: [--]

喜爱的偶像: [ ] 喜爱的游戏: [ ] 喜爱的数码产品: [ ]

喜爱的运动: [ ] 喜爱的书籍: [ ] 喜爱的电影/电视剧: [ ]

喜爱的品牌: [ ] 喜爱的音乐/乐器: [ ] 去过/想去的地方: [ ]

更多兴趣爱好: 花痴

(请用空格隔开搜索内容, 如: 上网聊天 牧羊犬)

搜索

B、开始采集: 点击“搜索”只会在下方显示与你设立条件相符合的 QQ 成员, 并不能搜索到任何具体的 QQ 号, 这时候我们要点击右侧的“开始采集”按钮操作。采集完毕后, 在“采集成功的 QQ 邮箱列表中”显示成功采集完毕的 QQ 邮箱。

C、导出邮箱地址: QQ 邮箱地址保存在在这个工具的文件夹的以“youxiang”命名的文本文档中。

#### 4、超级邮件搜索家

本软件是破解版软件, 只有搜索邮箱地址的功能, 其他功能使用受到限制, 比如“根据搜索引擎搜索”、“验证收集到的邮箱地址有效性”以及发送邮箱等功能, 这款软件购买的话需要 600 多元, 那下面就介绍本破解软件的使用方法。



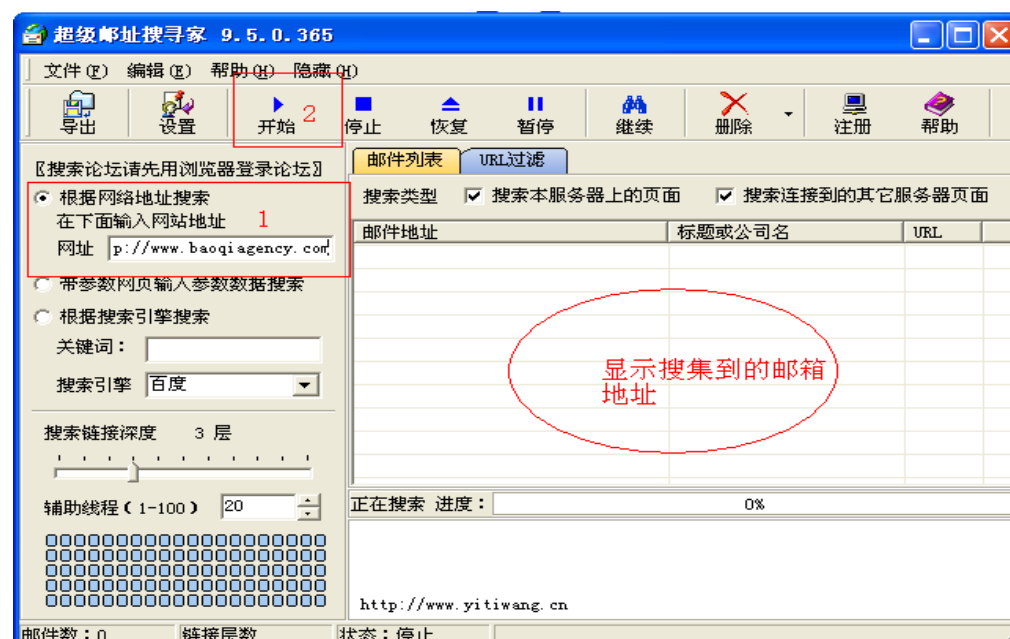
A、打开软件, 软件图标:

B、搜集邮箱地址: 有“根据网络地址搜索”以及“带参数网页输入参数数据搜索”两种方式:

①、使用“根据网络地址搜索”方式搜索邮箱地址, 此方式是在网址栏框输入网址, 软件就会搜索网址的所有邮箱地址。比如使用第一种搜索方式, 在网址文本框中输入<http://www.baoqiagency.com>, 点击菜单栏的“开始”, 工具就开始工作了, 收集到的邮箱地址会显示在“邮件列表中”

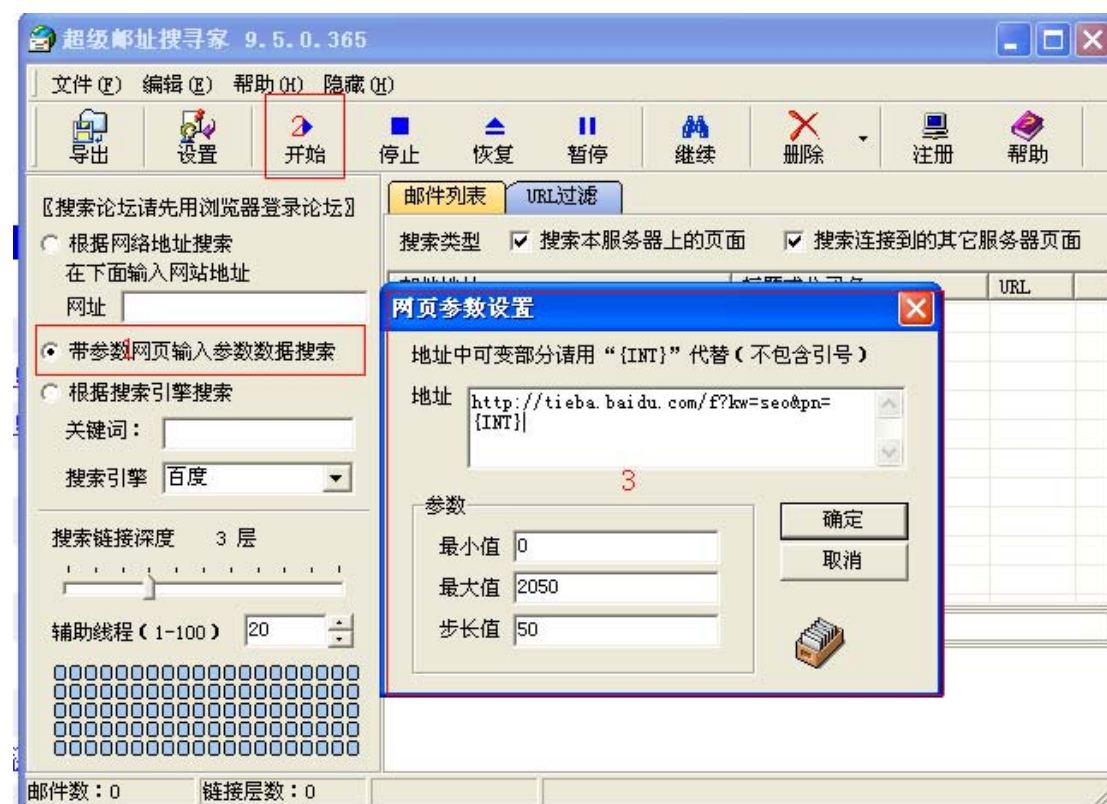
益体网经营范围: 服装鞋类、运动器材、户外用品、配饰护具及其他各类专项运动装备





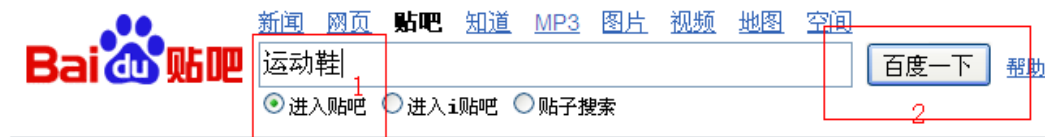
②、使用“带参数网页输入参数数据搜索”方式搜索邮箱，此种方式主要是针对百度贴吧，通过贴吧网页以及一些设置实现。具体设置方法：

I、点击“带参数网页输入参数数据搜索”前面的圆圈，然后点击“开始”，会出现“网页设置参数”窗口，如图



II、网页参数设置：在百度贴吧（tieba.baidu.com），输入任意关键字（只是益体网经营范围：服装鞋类、运动器材、户外用品、配饰护具及其他各类专项运动装备

测试使用，如果以后要搜集邮箱使用具体对应关键字），比如“运动鞋”



III、带参数网页指网页地址后边带变量的页面，或者页面地址中有有规律变化的数字。在贴吧使用“运动鞋”关键字得到的网址是

<http://tieba.baidu.com/f?kw=%D4%CB%B6%AF%D0%AC>；点击第二页网址链接是

<http://tieba.baidu.com/f?kw=%D4%CB%B6%AF%D0%AC&pn=50>；点击第三页网址链接是

<http://tieba.baidu.com/f?kw=%D4%CB%B6%AF%D0%AC&pn=100>；通过前三页

的网址链接，最后一页网址链接是

“<http://tieba.baidu.com/f?kw=%D4%CB%B6%AF%D0%AC&pn=6550>”我们不难发现网址只是其中“pn=”在变化，而且数字是以50的步长在增加。

地址栏中的链接变化方法是：“%D4%CB%B6%AF%D0%AC”替换“seo”；“pn=数值”替换“pn={INT}”；最小值是0，最大值是“6550”，步长值是“50”；点击“确定”。

IV、点击菜单栏的“开始”，工具就开始搜集所指定网址的邮箱地址了。

## 5、使用“论坛邮件搜索王”工具搜集邮箱地址

我们在网上发现一个页面具有多个邮箱地址，而且这些邮箱地址对我们邮件营销具有作用，如果是靠人工复制粘贴的方法，那工具量是非常巨大的。这时候我们可以考虑到使用工具，让工具为我们搜集并导出改页面的邮箱地址。“论坛邮件搜索王”工具是根据指定的网页链接地址进行邮箱地址搜集，前提条件下此网页具有多个页面，而且页面的链接地址必须有规律可循。



A、首先是对“论坛邮件搜索王”软件行安装，安装完毕，



桌面会有个图标

B、事先准备好，一个含有多个邮箱地址的网页，而且是该网页具有多个页面，益体网经营范围：服装鞋类、运动器材、户外用品、配饰护具及其他各类专项运动装备

并且每个页面的链接地址具有规律可循，比如

<http://bangpai.taobao.com/group/thread/613552-18335729-1.htm>

页面第一页网址是

<http://bangpai.taobao.com/group/thread/613552-18335729-1.htm>

第二页网址是

<http://bangpai.taobao.com/group/thread/613552-18335729-2.htm>

第三页网址是

<http://bangpai.taobao.com/group/thread/613552-18335729-3.htm>

第四页网址是

<http://bangpai.taobao.com/group/thread/613552-18335729-4.htm>

末页网址是

<http://bangpai.taobao.com/group/thread/613552-18335729-812.htm>

从以上页面的网址链接我们不难发现，每个页面只有“.html”之前的数字在发生变化，而且是只有步长为1的数值在递增。所以对于我们使用论坛邮件搜索王工具具有很大的帮助。

C、点击工具的“设置链接”，在“链接范围”的链接地址头部分文本框中输入“每个页面不变的链接部分

（<http://bangpai.taobao.com/group/thread/613552-18335729->）”；“链接地址尾部分”文本框中输入“.html”；中间的两个文本框部分输入“从首页到尾页在变化数值（1和812）”，点击“确定”

D、搜索：点击“邮件搜索”的“搜索”按钮，此工具就开始对该指定的页面进行邮箱地址的搜索。

二、验证邮箱地址的有效性，对收集到的邮箱地址进行有效性进行的验证。由于没找到现成的验证器工具，这个暂时无法讲解。

三、邮件内容的设计

益体网经营范围：服装鞋类、运动器材、户外用品、配饰护具及其他各类专项运动装备

邮件内容无非是文字和图片两种形式。不过大多数企业、商业公司给客户发的邮件内容大多是以图片为主，图片宣传比文字宣传更加直观，一张图片会包含所有的广告和促销信息。如果邮件内容设计要注意什么细节呢？

1、邮件最佳宽度：600-650

2、邮件最佳高度：最大是 3 屏，最小是 1.5 屏，最好是 2 屏。

3、邮件最佳布局：

A、头——标题

B、体——主要内容

C、边——右上方点击最高，点击最高的区域放置最重要的信息。

D、脚——最下方，加版权信息等

邮件内容其他注意的细节：

当用户无法查看的时候，加入一个链接地址，让用户复制之后再 ie 中打开  
退订——加入一个退订的功能，或者是退订的方法。

图片（alt 属性，图片使用网站已经存在的图片，不要作为附件发给用户）

链接（链接不要太多，地址要用绝对路径）

Css（样式表写入模板内部）

附件（病毒、带宽，最好不要发送附件，如果想发附件，可以把附件上传到网站，  
分享网站，提供下载地址，让用户直接下载）

动画（少用 flash、可用 gif 表现）

大小（含图片不超过 50kb）

#### 四、邮件发送

1、发送前准备工作

A、敏感词测试，看下邮件内容是否有违规词

B、图片测试：图片清晰程度以及图片是否能显示等等

C、邮件链接测试：链接地址是否是一个有效的链接，客户通过点击图片以及文字链接是否能达到目标网页。

内容测试：内容文字是否有错别字以及内容排版等

2、邮件营销内容的发送

益体网经营范围：服装鞋类、运动器材、户外用品、配饰护具及其他  
各类专项运动装备

- A、foxmail 群发，选择独立发送，小批量的发送
- B、邮件群发软件（中展邮件群发王），前期要注册大量的邮箱，利用已经注册好的邮箱给其他人群发邮件，比如要发送 1000 个，注册 50 个，每个邮箱发送 20 个就可以了。Smtip
- C、163 的收费邮箱一天可以发送 400 封，一天最多可以发送 2 次，相当于是 800 封，可以购买一些收费的邮箱跟免费的邮箱一起使用
- D、购买相关的许可式邮箱平台：阿里巴巴，中华英才都是购买相关的许可式邮箱平台，每封邮件是 5 分钱左右
- E、自架邮件服务器来发送

Foxmail 邮件客户端使用方法：


- 1、软件的安装
- 2、添加邮箱地址，可以是网易 163 系列邮箱、谷歌 gmail 邮箱、腾讯 QQ 系列邮箱。

- A、在添加邮箱地址的时候账号和密码要相对应。
- B、在添加邮箱地址向导中，接受服务器类型以上三种邮箱系列会有所不同，如果设置不对在测试的时候就通不过。腾讯 QQ 邮箱接受服务器类型是 IMAP、网易 163 系列邮箱接受邮件服务器类型是 POP3，谷歌 gmail 邮箱系列接受服务器类型是 IMAP。参考如下。

QQ 腾讯邮件：

益体网经营范围：服装鞋类、运动器材、户外用品、配饰护具及其他各类专项运动装备

向导



**指定邮件服务器**

IMAP (Interactive Mail Access Protocol)与POP3协议的主要区别是用户不用把所有的邮件全部下载，而通过客户端直接对服务器上的邮件进行操作。

接收服务器类型 (T):

接收邮件服务器 (U):


邮件帐户 (A):

SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)服务器用来中转发送您发出的邮件。SMTP服务器与POP3服务器可以不同。

发送邮件服务器 (Q):

163 系列网易邮箱:

向导



**指定邮件服务器**

POP3 (PostOffice Protocol 3)服务器是用来接收邮件的服务器，您的邮件保存在其上。如public.guangzhou.gd.cn。

接收服务器类型 (T):

接收邮件服务器 (U):

邮件帐户 (A):

SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)服务器用来中转发送您发出的邮件。SMTP服务器与POP3服务器可以不同。

发送邮件服务器 (Q):

益体网经营范围：服装鞋类、运动器材、户外用品、配饰护具及其他各类专项运动装备

Gmail 系列邮箱：



中展邮件群发王使用方法：

在使用此邮件群发工具发送邮件多的的时候，需要准备多个邮箱帐号（目前测试成功只能是 qq 系列邮箱和 163 系列邮箱），邮件轮替发送。在此工具添加邮箱账号需要注意的是邮箱服务器的设置，设置错误否则发送不成功。设置截图如下：

益体网经营范围：服装鞋类、运动器材、户外用品、配饰护具及其他各类专项运动装备



✕

编辑邮件发送服务器

邮件发送服务器信息

☒ 启用服务器

服务器地址:

服务器端口:  (smtp服务器默认端口为25)

认证方式: ☒ 用户登录认证 ☐ 匿名认证

用户名:

用户密码:

邮箱地址:

测试服务器 (T)

确定 (O)

取消 (C)

✕

编辑邮件发送服务器

邮件发送服务器信息

☒ 启用服务器

服务器地址:

服务器端口:  (smtp服务器默认端口为25)

认证方式: ☒ 用户登录认证 ☐ 匿名认证

用户名:

用户密码:

邮箱地址:

测试服务器 (T)

确定 (O)

取消 (C)

益体网经营范围：服装鞋类、运动器材、户外用品、配饰护具及其他  
各类专项运动装备