

プロダクトライン開発における プロジェクト運用効率化のためのPMスクラムの提案

協力し合える組織風土の醸成に向けて

林 健吾* ㈱デンソー AD&ADAS技術4部 kengo hayashi@denso.co.jp

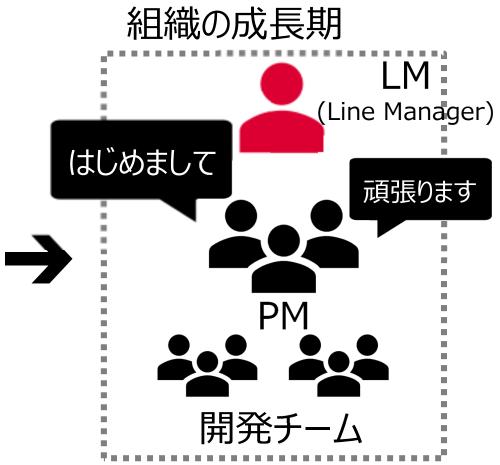


組織力の醸成は サークル化で 役割をローテーションして 負荷を分散しながら協働する



1. 組織の拡大と育成負荷の増大

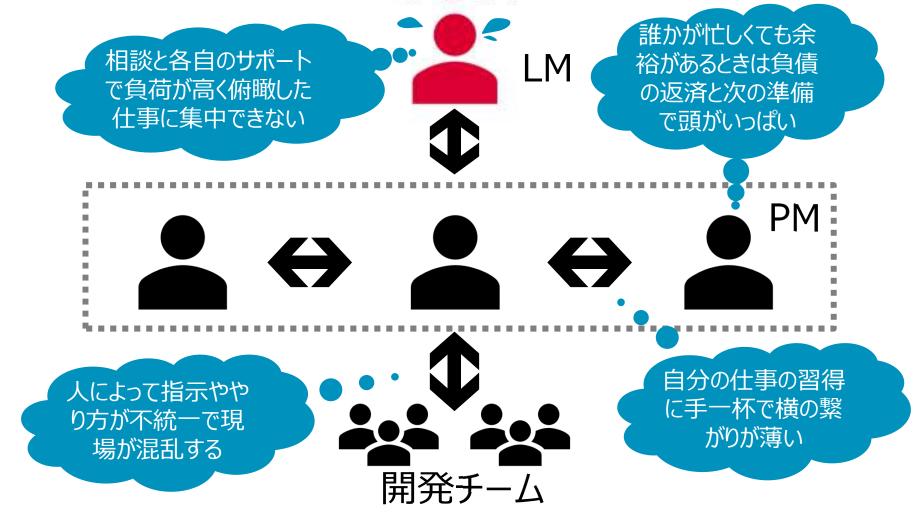




組織拡大と共にメンバの育成が課題化



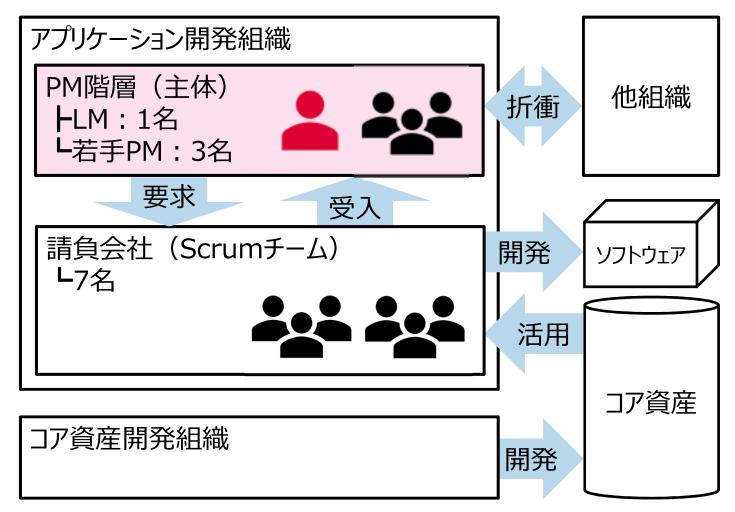
1. 負荷の偏りと管理負荷の集中



組織力としての総合力が発揮し切れない



1. プロダクトライン開発で生じる状況



年間40回のソフトリリースを安定化させたい



Agenda

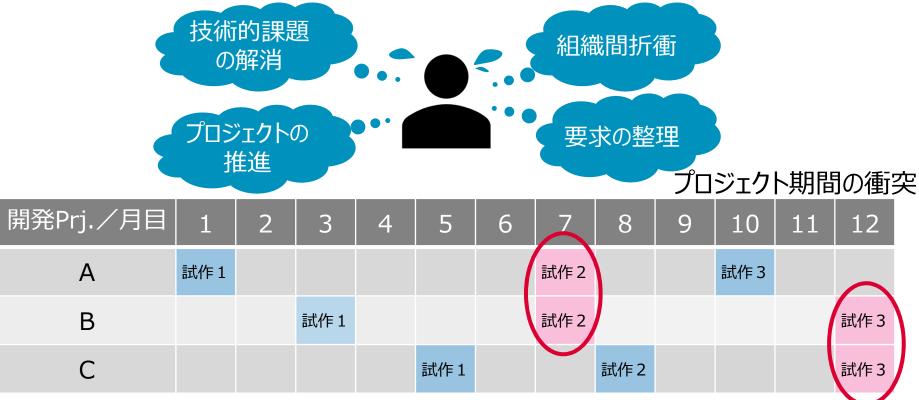
- 1.イントロダクション
- 2.問題と症状と事象の整理
- 3.PMスクラムの提案
- 4.PMスクラムの実運用
- 5. 改善の適用と評価
- 6.感想
- 7.まとめ

Appendix. 参考文献



2. プロジェクトマネジメントの問題と症状

1人で複数プロジェクトを担当することで プロジェクトマネジメントを遂行し切ることが困難に



PMとしての活動を各プロジェクト期間でやり切りたい



2. ラインマネジメントの問題と症状

組織パフォーマンスがLMに大きく依存しており

組織体制として脆弱



全体俯瞰に集中して組織問題対処の余力を残したい

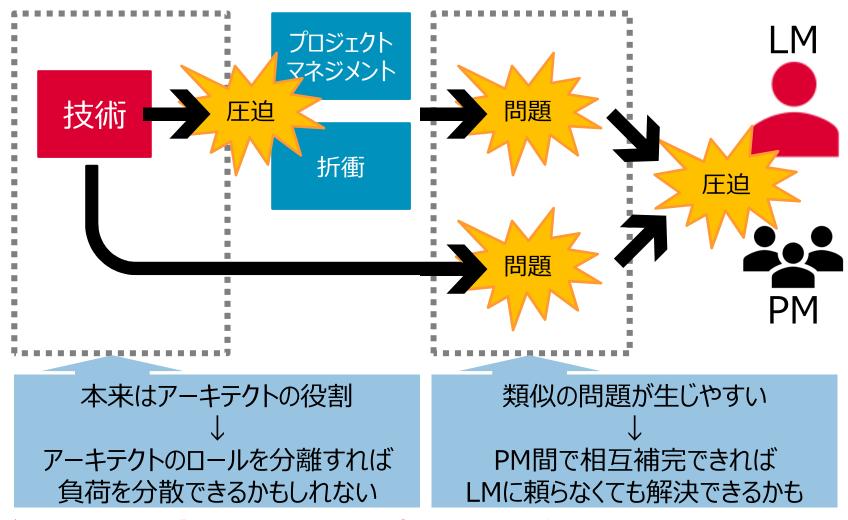


2. 負荷を与える事象の整理

分類	PMの活動	PMの負荷要因	LMの負荷要因
プロジェクトマネジメント	情報収集と 計画/進捗監視	メイン活動/日々の状況把握が必要で個別のタスク完了がない/その他の活動が手一杯となると日々の監視の優先度がすぐに下げられてしまう	プロジェクトで問題が発生するとPMのサポートが必要となる/プロジェクトを横断した活動の整合性の監督に工数を要する
	リスク/問題への対処		
	公式レビューの開催	品質活動イベントの準備に大きな工 数を要する	審議者/PMの悩みの相談を受け 付ける
折衝	他組織要求の調整 品質情報の提供	他組織向けの資料作成や出張対 応で直接生産に寄与しない工数が 発生して圧迫する	社内外の折衝活動の作法の指南 など/PMの活動停滞時には問題 を収めるために稼働が発生する
	社内他部署への依頼 質問・日程調整対応	その他の活動に圧迫されて依頼関 係が遅延しリカバリが発生する	
技術	成果物レビュー	担当プロジェクト推進時に頻繁なレ ビューが発生してプロジェクトマネジメ ント推進と衝突する	PMの負荷が超過した場合はサポートが必要となり負荷吸収で稼働が上がる
	要求分析/設計上の問題の解決	難易度の高い問題においてまとまっ た時間を要すためそのほかの活動の 効率が悪化する	PMへの技術的な指南で稼働が上がる/別担当のプロジェクト間で技術解の整合を取るための監視に工数を要する



3. 問題の分離と分散と相互補完

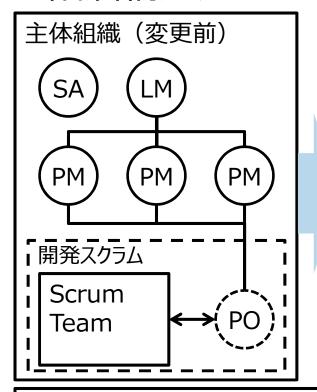


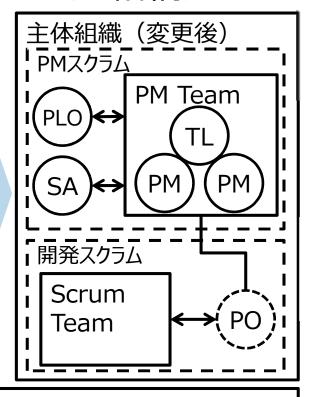
組織内の構造を互助的なサークル型にしてみよう



3. PMスクラムの構造とロール

階層構造からサークルの連結構造へ







PLO…プロダクト ラインオーナー

各プロジェクトの人的リソースの計画立案と監視。LMとしての育成・意思決定責務。



SA…ソフトウェア・ アシスタント

PM Teamの運営支援。技術面以外のサポート。

LM…ラインマネージャ, PM…プロジェクトマネージャ PO…プロダクトオーナー, TL…テクニカルリーダー

スクラムのPOとSMの役割を緩やかに踏襲

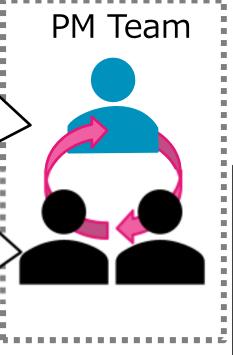


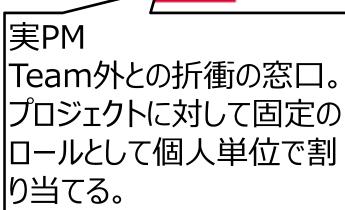
3. PMチームのロールローテーション

すべてのプロジェクトを個人ではなくチームで保有

TL…テクニカルリーダー Team内で技術面のタスク を担う。成果物受入や要 求分析・設計上の問題を 解決する。

PM…プロジェクトマネージャし プロジェクトマネジメントのタ スクを担う。開発スクラムに 対するPOの役割など。

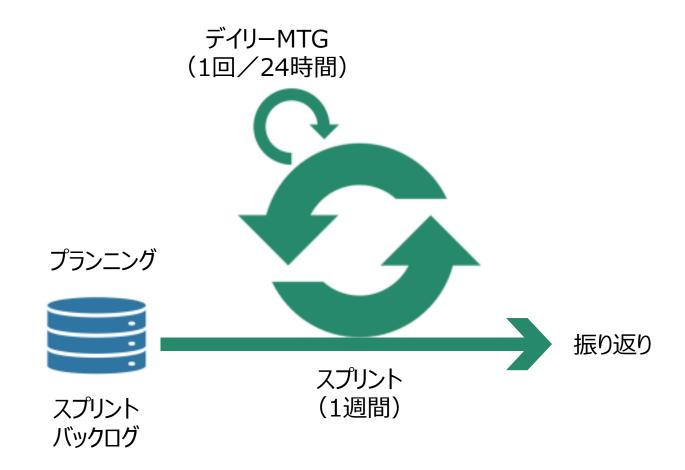




週単位のローテーションでスキルの偏りを防いで協調



4. PMスクラムの運営



PM Teamの自主運営に任せてPLOの関与は最小限



4. 1週間のタイムボックスとプランニング



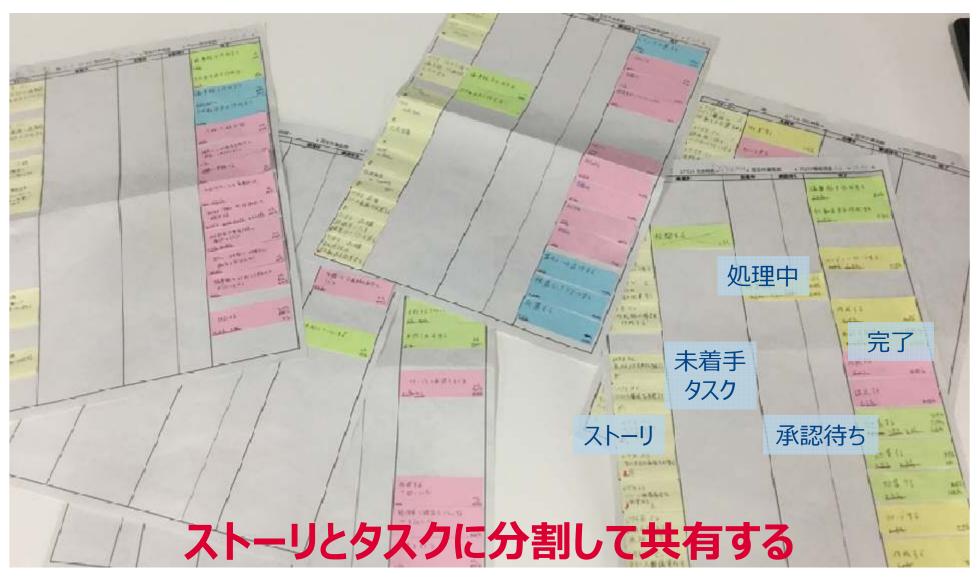


4. 使える時間の計算



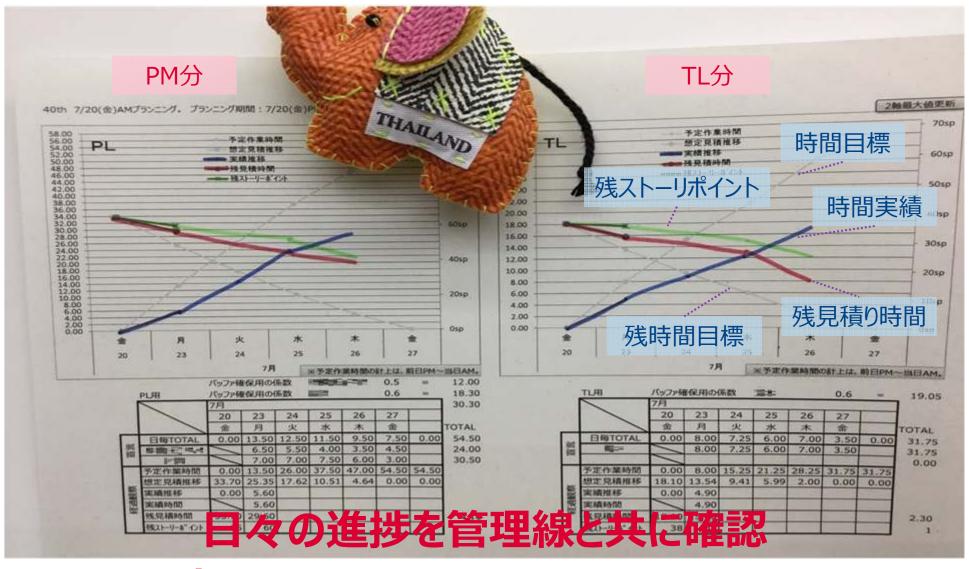


4. タスクボード



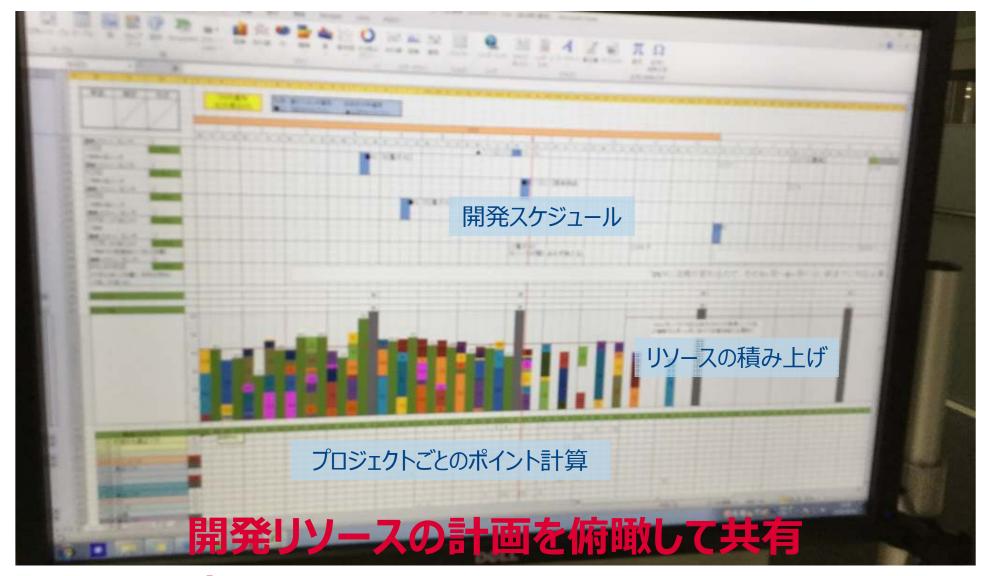


4. バーンダウンチャート





4. ポートフォリオボード





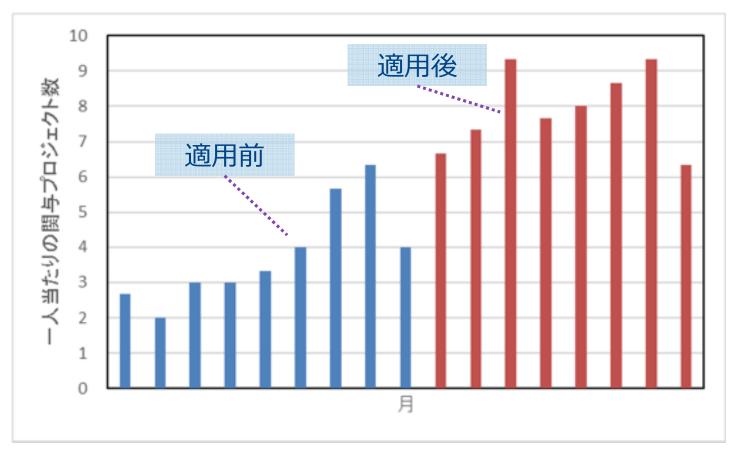
4. 追加プラクティス:イベントボード





5. 適用と評価①関与プロジェクト数の推移

一人当たり平均2倍のプロジェクト数を経験

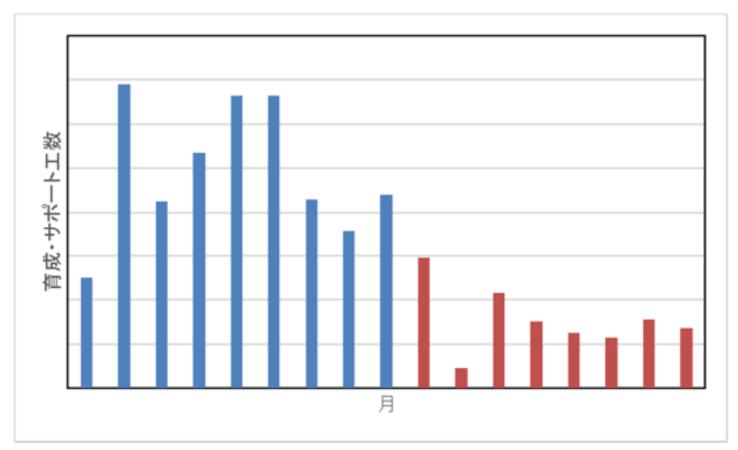


3人で3倍ではない=全体としては分散化されている



5. 適用と評価②LMの育成・サポート工数の推移

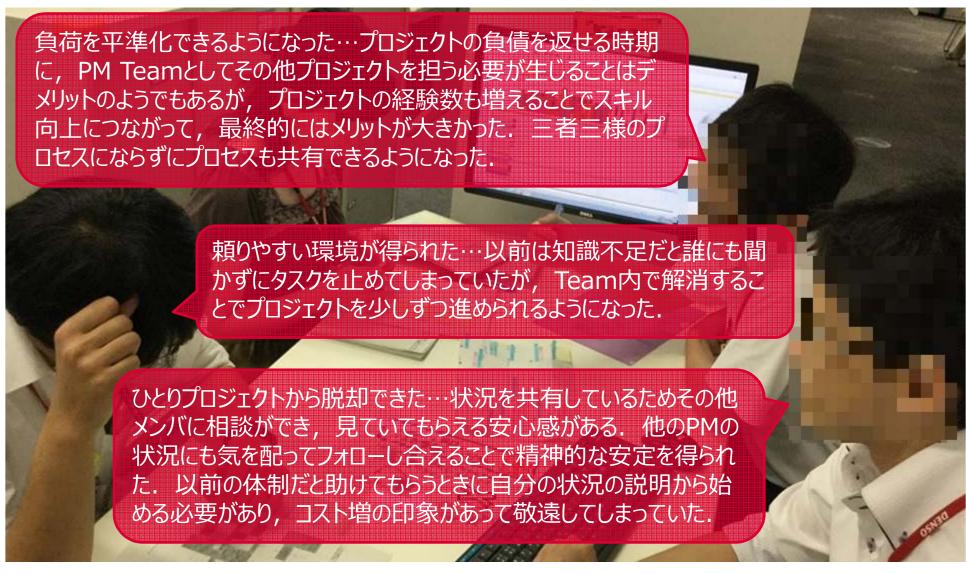
育成工数は月平均で3分の1以下に減少



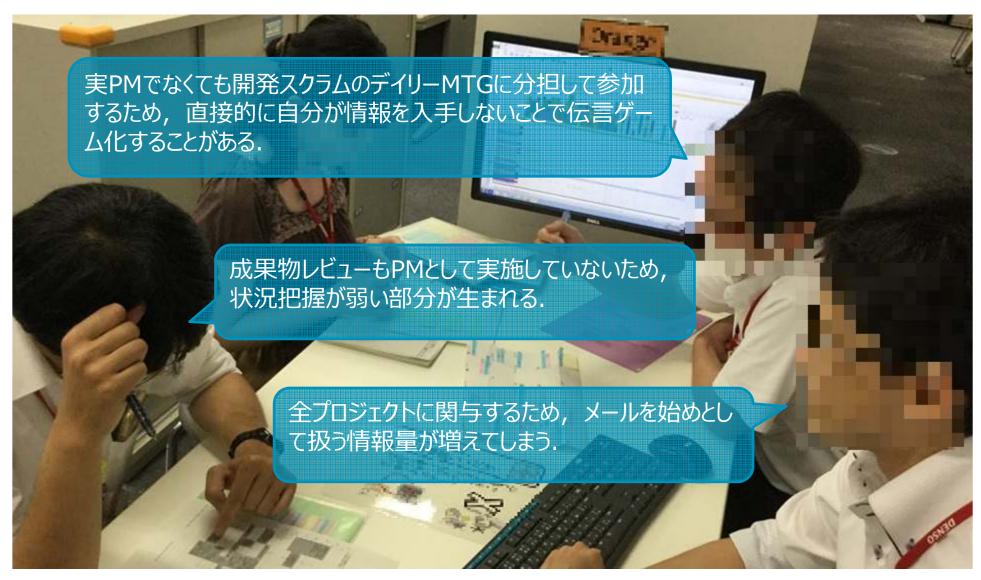
1人分の工数に削減されてLMとしての余力が拡大



6. 感想(ポジティブ面)



6. 感想(ネガティブ面)





フ. まとめ

PMをサークル化して役割をローテーションすることで協働しながら成長する組織力の向上を目指した

類似の仕事をマネジメントするケースにおいて 負荷を平準化してPLに余力を作り出す効果が得られた

SAからの本活動への所感

- 良いところを吸収し合ってみんなが高め合っていけているように思う
- 誰かが困っていたら他の人がフォローできているので チーム活動として上手に機能していると思う

協力し合う組織風土の醸成の一手段として提案



組織力の醸成は サークル化で 役割をローテーションして 負荷を分散しながら協働する



DENSO Crafting the Core

Appendix. 参考文献

- [Haya16] 林健吾, プロダクトライン開発におけるプロセスのコア 資産フィードバックモデルの提案, SPI Japan 2016, JASPIC, 2016.
- [Haya17] 林健吾, Agile開発フレームワークを応用した効率的な開発ナレッジの獲得, SPI Japan 2017, JASPIC, 2017.
- [PMI18] PMI, プロジェクトマネジメント知識体系ガイド PMBOKガイド 第6版, PMI, 2018.
- [Suth15] ジェフ・サザーランド, スクラム 仕事が 4 倍速くなる "世界標準"のチーム戦術, 早川書房, 2015.
- [Lal18] フレデリック・ラルー, ティール組織―マネジメントの 常識を覆す次世代型組織の出現, 英治出版, 2018.

