



用户体验案例分享和讨论

krrishyan

design





概要

用户体验案例分享和讨论主要从以下几个原则进行：

- 1、主次原则
- 2、直接原则
- 3、统一原则
- 4、少做原则
- 5、反馈原则
- 6、对称原则

注意用户体验的最佳实践：理论与运营数据分析结合



design

主次原则案例



最佳实践：内容比较多，可放空间少，主要的内容先显示，次要的内容搁置在“更多”里。

注意：到底放什么，取决于我们要重点promote的内容和通过数据分析得出的内容的相结合。

主次原则案例



人人网的邀请



开心网的邀请



某某网的邀请

最佳实践：面临好几个操作时，我们也要分清主次，分清哪些是我们提倡用户操作的，哪些是我们不提倡用户操作的，同时，对于提倡用户操作的也要进一步分清主次。


主次原则案例



姓名：**闫荣** ★
资料：酒泉市

- 加为好友
- 发站内信

人人网的找人



姓名：**闫荣**
性别：女
城市：鄂尔多斯

- 加为好友
- 发送短消息
- 查看她的首页

开心网的找人

500+ 件の結果が見つかりました

- メッセージを送る
- 呼びかける
- 友達に追加



ttt0

- メッセージを送る
- 呼びかける
- 友達に追加



ty

- メッセージを送る
- 呼びかける
- 友達に追加



JT

- メッセージを送る
- 呼びかける
- 友達に追加



te

- メッセージを送る
- 呼びかける
- 友達に追加



pt

- メッセージを送る
- 呼びかける
- 友達に追加

某某网的找人

最佳实践：对某一对象存在好几个操作时，最重要的操作排第一位，即按照重要性依次排列，还有一种方法是最重要的排第一位或最后一位，中间排次要的操作，两种方法皆可。

直接原则案例



发出编辑的邀请

鼠标悬停，出现2种操作，编辑和删除，“Edit”链接表示向用户发出编辑文本的邀请。



转换到编辑状态

点击“Edit”链接，显示忙碌指示图标，稍后显示一张包含标题和内容的可编辑的表单，原先的显示文本消失。在显示文本消失和编辑表单出现之间，存在一个比较微弱的更替过程。



正在编辑状态

使用表单，编辑起来很直观。点击“Save note”按钮完成内容的编辑。



编辑成功

编辑表单消失，取而代之的是新标题和内容，为使得这个变化比较明显，背景以黄色高亮突出显示，几秒钟后，黄色逐渐淡化至正常的背景颜色。

最佳实践：发出操作的邀请----进行操作----操作完成进度提示----操作成功（成功后有差异）
-----回到正常初始状态

直接原则案例



开心网的编辑好友分组



某某网的编辑好友分组

人人网的新建好友分组

最佳实践：单一字段的编辑建议在当前页面直接完成，不要单独设置一个浮动层，即使设置浮动层，也尽量允许浮动层能被拖动。总的来说，能在当前页面完成操作的尽量在当前页面完成。

统一原则案例



人人网的加为好友



开心网的加为好友



某某网的通用POPUP

最佳实践：POPUP的样式全站保持统一，至于提倡的操作我们在视觉流上做引导，不提倡的操作我们弱化，至于哪个放左边，哪个放右边，根据具体情况而定，国内的网站可参照人人。

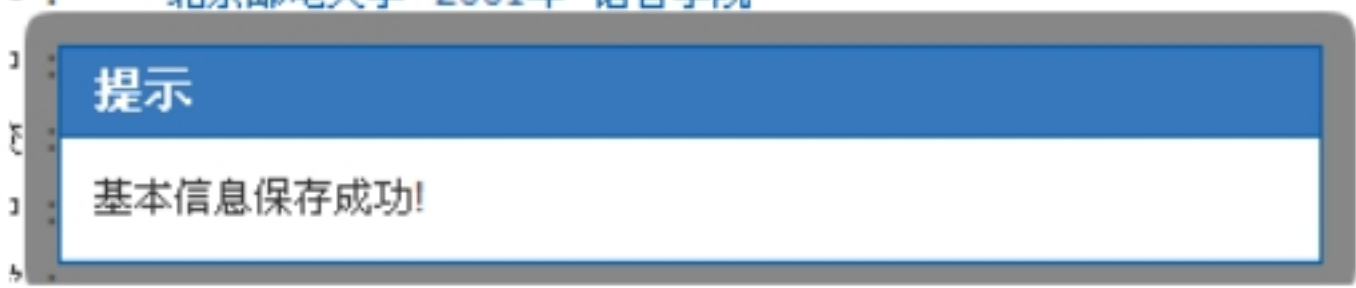
统一原则案例

✓ 个人资料修改成功！

两次输入的密码不一样，请重输！

如果想把你的首页和部分组件内容，对某些好友“隐藏”，请在“[访问限制](#)”中进行设置

开心网的提示样式



密码长度不符合规范 请重新输入！

我们不会记录你的密码，你也可以先修改密码再导入联系人，成功后再改回原始密码。

人人网的提示样式

✓ 基本情報を変更しました。

❗ 入力されたパスワードが一致していません。再入力してください。

① 姓名などの基本情報を公開すると、友達に見分けられますよ！！

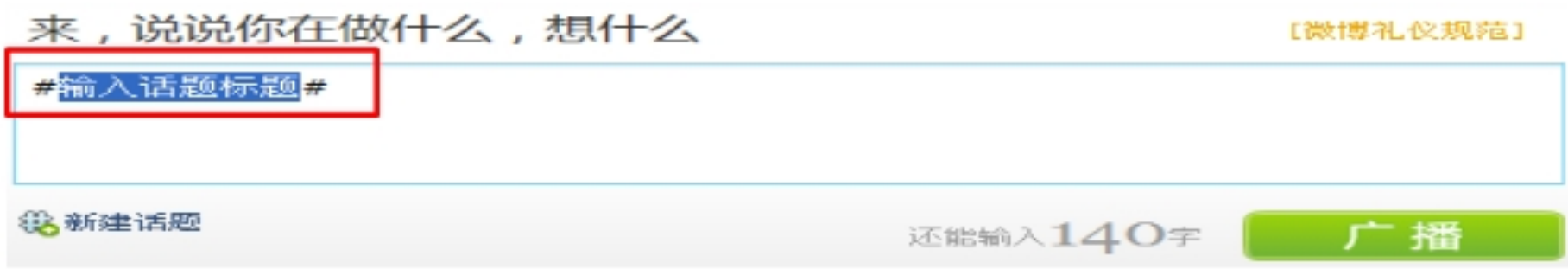
某某网的提示样式

最佳实践：样式确定后最好全站保持统一，降低用户的认知难度，即不要出现几种不同样式。

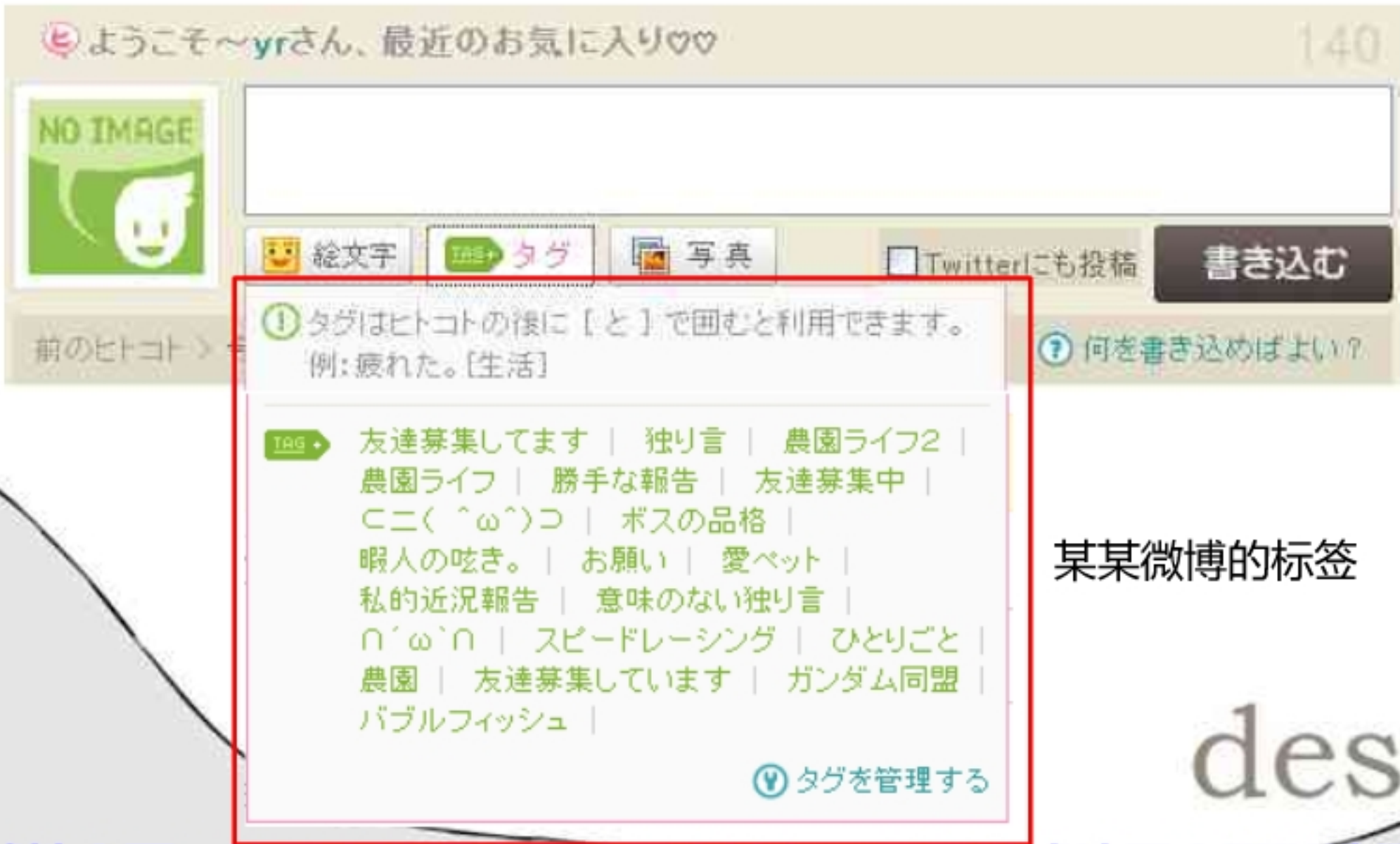
少做原则案例



新浪微博的标签



腾讯微博的标签



某某微博的标签

最佳实践：优越性方面，让用户选择大于让用户输入，尽量做成让用户可以选择，降低难度

少做原则案例



新浪微博的登录邮箱建议



某某网大学的搜索结果建议



淘宝网的搜索结果建议

最佳实践：尽量准确把握用户的心理预期，揣摩用户的心智模型，进而实现用户的心理预期。

反馈原则案例



最佳实践：尽量对每个操作能做到人机交互反馈，让用户清楚知道目前的状态，减少疑惑。

对称原则案例

共有93253人发表观点

你知道的太多	当时营养不良	柯南呀	被你发现了	看的是打架	BUG
叶不准	第N胎！	嘘当心被灭口	网友犀利	有意思吗？	娱乐精神
你牛鼻你拍	还没看	红孩儿	凑合吧	我服了网友	楼主讨厌
烂片，不看	谭校长				

开心网的转贴/发表的观点

[更多](#)

点击后展开却不能收起

你知道的太多	当时营养不良	柯南呀	被你发现了	看的是打架	BUG
叶不准	第N胎！	嘘当心被灭口	网友犀利	有意思吗？	娱乐精神
你牛鼻你拍	还没看	红孩儿	凑合吧	我服了网友	楼主讨厌
烂片，不看	谭校长	江户川叶准	二胎也叫叶准	我也发现了	
当心叶问打你	剧情需要	不老症	这不是重点	认真你就输了	柯南
二胎...	第二胎	你知道太多了	柯南也没见长	何必太认真~	
感谢国家	那是孙子	叶准2	熊黛林太高了	驻颜有方	看的是他爸
电影不是算术	早就发现了	这个不重要拉	无聊	他娘也没老啊	
垃圾评论	aptx4869	黄淳梁叫黄梁	发育慢	第二个孩子	不懂别乱说

最佳实践：展开与收起是对称的功能，有依存关系，展开后能收起，收起后能展开，用户反悔时能返回原来的操作。

对称原则案例



最佳实践：展开与收起是对称的功能，有依存关系，展开后能收起，收起后能展开，用户反悔时能返回原来的操作，同理PPS的搜索和取消搜索。



谢谢观赏
THANK YOU