

## 网上开店研究:独立网店的前景分析

越来越多的人们开始重视独立网店了,电子商务的模式每天都在变化了,除了开个淘宝店,开个有啊网店外,开个独立网店,好好的运营下去,应该是接下来几年最有成就的事情了。

阿里巴巴上市,成为最近互联网业界的一件大事,甚至被赋以第 3 次互联网浪潮开端的使命意义。而作为典型 C2C 模式的淘宝网,更是在在中国打败了 Ebay,成为中国电子商务的代名词。但对于中国电子商务而言,庞大的决定了不是一两家企业可以服务全部人群的现状,企业电子商务依然亟待更完善的服务模式。

## 寄人篱下的网商之困

网上商铺成为电子商务一种最普遍的形式,对于不少在淘宝、易趣等公共电子商务平台有商铺的网民来说,这些平台带给他们的便利和利益,是不言而喻的。然而,在商铺得到大流量带来的生意同时,这些网店的老板们发现自己除了挣到了钱,其他的什么都没有留下。没有独立的数据库,自己的客户也无法自己掌握,辛苦了很久也积累不起来自己的客户资源,到最后也只是在为网店提供商做了嫁衣。

客户资源的重要性,对于一个企业是不言而喻的。但是在别人的网络专柜里,你没办法 便利收集这些和你买卖有关人的信息,更谈不上有针对性的促销与宣传了。这些资源都被保 存在公共平台的数据库里,一切都是他们说了算。

淘宝的一个钻石级卖家,曾这样叙述自己的无奈:"在淘宝等平台开店,就只能在他们的框架下做事,能做什么,不能做什么,一清二楚。"不能按自己的想法和经营方式去实施,让一些商家在郁闷的同时,流失了不少商机。

可见,电子商务中最大的元素是"人",这是无可置疑的,可是在公共电子商务平台, 网店的卖家们要想对顾客有针对性的了解,根据顾客年龄、消费习惯等因素进行有目的性的 营销,根本是不可能的。