|  |
| --- |
| **从“产品需求文档”（PRD）到“产品设计文档”（PDD）** |
|  |
|  |
|  |
| |  | | --- | | 传统上写产品需求文档（PRD）的做法，就是把用例、流程图和网页原型图一股脑的放到一个Word文档里。一般一个产品都包含乃几十个乃至上百用例，每个用例都有自己的流程图，每个流程图又包含了少则几个多则几十的网页原型图，结果就是产品需求文档变得庞大无比，写的人费事儿，读的人更惨。  自从我受到了这样文档的折磨，我就一直都在琢磨怎么才能把文档写得更简单一点，让阅读的人－通常是设计师和程序员－能够在最短的时间内领会产品的设计。  原来做UI设计师的时候，我创造了一种[用流程图来表示产品交互](http://dingyu.me/blog/posts/view/flowchart-howtos" \t "_blank)的办法，这个方法受到了很多人的欢迎，这篇文章也引起了一定的反响。其实当时在实际使用的时候，我不仅产出这样一份流程图，还利用网页热区，把流程图中的界面元素（蓝色的元素）和原型网页（HTML文件）给结合起来了，这样设计师和程序员在看流程图的时候，只要用鼠标点一下界面元素，就可以连接到原型网页，非常方便！这个办法我一直都在用，只是当时没有写在文章里罢了。  后来随着工作性质的变化，我需要越来越多地考虑产品的整体和功能、而不是像原来一样只在特定需求内围绕界面做文章，我就开始寻找把用例整合进前述方法的可能。在经过了一段时间的摸索和实践后，我逐渐形成了自己特有的一套产品需求文档的写法，为了表示区别，我称之为“产品设计文档”，简称PDD。  本文就是对PDD的介绍。  **PDD的组成部分**  PDD有三个组成部分，它们分别是用例、流程图和原型图。  **用例**  用例从整体脉络上定义了产品所具有的功能。比如对于一个邮件系统来说，“写邮件”、“发邮件”和“删除邮件”等功能都是用例。  用例比较流行的写法，是在每一个用例中标明它的前后置条件和异常情况等属性。不过在PDD中，我完全放弃了上述属性，只保留用例的名称和简要描述。因为“用例”的出发点就是“用户”，如果你站在一个用户的角度来思考产品的功能，你会发现那些属性你根本就不会考虑。并且，各种前后置条件和异常情况，完全可以放在流程图中，这样更清楚。  用例  **流程图**  流程图是对用例的细化，它可以清晰地表现一个用例所有相关的前置、后置和分支条件。流程图的画法我在[“画Web流程图的一点心得”](http://dingyu.me/blog/posts/view/flowchart-howtos" \t "_blank)一文中已经说得非常清楚了，在此不再赘述。唯一值得注意的是，我以前并没有意识到流程图本身也是有ISO标准的，因此“画”中使用的流程图元素并不符合ISO标准，也和一些已经成型的系统（比如这篇[“描述信息结构和交互设计的图示词汇表”](http://www.jjg.net/ia/visvocab/chinese.html" \t "_blank)）有出入，因此元素在使用上还存在一些问题。在日常工作当中我已经对元素使用做了修改，以后有时间我会更新“画”一文的内容，也有可能直接把模板放出来。  流程图  **原型图**  原型图是对流程图中“界面元素”的展现。这个东西没什么可说的。  **PDD的表现方式**  用例、流程图和原型图一般都是产片需求文档（PRD）中已有的东西，PDD在这点上和PRD没什么区别。而下面要说的表现方式，则是PDD的精髓。我比较孤陋寡闻，还没看到过有人像我这样组织这三块内容，所以姑且认为这是我的首创吧。  **用例和流程图**  首先把用例和流程图整合起来。方法很简单，利用网页的frame标签，新建几个帧：   1. index.html－另外两个帧的容器，不用解释吧 2. navigation.html－导航帧，用于存放用例列表 3. main.html－默认情况下的主帧，用于存放文档简介、作者、版本和更新日志一类的东西   然后新建一大堆网页，把所有的流程图都放在这些网页里，每个流程图（即每个用例）放在一个网页里，最后修改navigation.html，把用例名称和其对应的网页链接起来。完工以后，页面应该是下面这个样子：  http://www.uml.org.cn/RequirementProject/images/overview-1.png  PDD文档首页  左侧为用例，右侧为流程图  左侧为用例，右侧为流程图  好了，左侧为用例，右侧为流程图，这样就把用例和流程图整合了起来，并且结构清晰，查看方便。  **流程图和原型图**  整合流程图和原型图的重点在于，提供一种方便的方式，以让读者能够在看流程图时方便的看到其中包含的原型图。为了达到这个目的，我的做法是：   1. 在用[OmniGraffle](http://dingyu.me/blog/posts/view/omnigraffle-the-best-wireframe-and-flow-design-tool)画流程图时，选择界面元素（蓝色的那个），然后在“检查器”－“属性：动作”中选择“打开文件”，然后按“选择文件”，找到你的原型图文件并按“确定”，这样你这个元素就和原型图链接起来了。如下图所示：   在OmniGraffle中链接元素   1. 在OmniGraffle中输出这个流程图文档时，不是选择图片，而是选择“HTML图像映射”，这样在生成出来的网页上，蓝色的界面元素都是可以点击的，点了以后就链接到原型图。很方便对吧？但这还不够；   用OmniGraffle输出HTML图像映射   1. 用[Lightbox](http://www.huddletogether.com/projects/lightbox2/)，把所有图片链接都改成弹出图层，这次再点刚才那些链接看看，效果是不是更棒？   用Lightbox做弹出效果  好了，通过这样的方法，产品设计文档（PDD）就将用例、流程图和原型图这三块内容有效的整合了起来。 | |