发件人:

<u>"Sun ShuBin-JP"; "xujp"; " 譚 鴻"</u> 收件人:

Yuuko 1 Suzuki@member.metro.tokyo.jp; ruanjingjing@inexus.co.jp RE: 对ネクサステクノロジー株式会社的最终劝告 抄送:

2016年12月2日 13:27:55 日期: 6月給与明細孫樹斌.pdf 源泉徴収票 孫樹斌.pdf 附件:

孫樹斌樣

給与明細書、源泉徴収票を送ります。 使用する際は、ご自身で印刷願います。 前回送付分は郵送にてご返却下さい。

尚、私は齋藤です。斉藤ではありません。

----Original Message----

From: Sun ShuBin-JP [mailto:sunshubin@outlook.ip]

Sent: Thursday, December 1, 2016 1:26 PM

To: 齋藤成乃 <saitos@inexus.co.jp>; 'xujp' <xjp@inexus.co.jp>; '譚 鴻' <tanhong@inexus.co.jp>

Cc: Yuuko 1 Suzuki@member.metro.tokyo.jp; ruanjingjing@inexus.co.jp

Subject: RE: 对ネクサステクノロジー株式会社的最终劝告

斉藤さん

昨日 銀行口座を確認しました。

振込金額: 142651円です、ご計算明細書をいただきますか? 金額は不足だと思います。

今回のトラブルは 実質 悪意解雇です。 解雇予告手当の未支払い場合 労働基準監督署に 事前申請を行います。 ご手続きしましたか?

午後 私は 再度 労働基準監督署の高橋さんに いくつか不明点を確認します。

以下の3点は 今 全部 まだです。

- > 1、給料と解雇予告手当の支払い
- > 2、源泉徴収票
- > 3、解雇予告書の解雇理由の3点について 反省資料

以上です。

そん じゅ ひん 孫 樹 斌 Sun Shu bin

Mobile: (81)080-4658-1518 (SoftBank)

QQ & WeChat: 15848047 E-mail: sunshubin@outlook.jp

- > -----Original Message-----
- > From: Sun ShuBin-JP
- > Sent: Monday, November 28, 2016 7:48 AM
- > To: '齋藤成乃' <saitos@inexus.co.jp>; 'xujp' <xjp@inexus.co.jp>; ' 譚
- > <tanhong@inexus.co.jp>
- > Cc: Yuuko 1 Suzuki@member.metro.tokyo.jp; ruanjingjing@inexus.co.jp
- > Subject: RE: 对ネクサステクノロジー株式会社的最终劝告

```
> 斉藤様
>12月1日まで 以下の3点はできない場合 労働基準監督署の指導を中
>止して 法テラス弁護士を頼んで 裁判所の手続きを行います。
> 1、給料と解雇予告手当の支払い
> 2、源泉徴収票
> 3、解雇予告書の解雇理由の3点について 反省資料
>12月以後 和解できません。且つは 今回のトラブルは 公開裁判を申
>請します。ですから 全東京IT業界に公開します。
> 以上です。
> そん じゅ ひん
>孫 樹 斌
> Sun Shu bin
> Mobile: (81)080-4658-1518 (SoftBank)
> QQ & WeChat: 15848047
> E-mail: sunshubin@outlook.jp
>
> ----Original Message-----
> From: 齋藤成乃 [mailto:saitos@inexus.co.ip]
> Sent: Friday, November 4, 2016 11:16 AM
> To: 'Sun ShuBin-JP' <sunshubin@outlook.jp>; 'xujp' <xjp@inexus.co.jp>;
>'譚
>鴻' <tanhong@inexus.co.jp>
> Cc: Yuuko 1 Suzuki@member.metro.tokyo.jp; ruanjingjing@inexus.co.jp
> Subject: RE: 对ネクサステクノロジー株式会社的最终劝告
>
> 孫樹斌様
>ネクサステクノロジー株式会社 管理部齋藤です。
> 当社は、日本法人です。
>日本語でお願いします。
> -----Original Message-----
> From: Sun ShuBin-JP [mailto:sunshubin@outlook.jp]
> Sent: Thursday, November 3, 2016 9:39 AM
> To: xujp <xjp@inexus.co.jp>; ' 譚 鴻' <tanhong@inexus.co.jp>; 'Saito Shigeno'
> <saitos@inexus.co.jp>
> Cc: Yuuko 1 Suzuki@member.metro.tokyo.jp; ruanjingjing@inexus.co.jp
> Subject: 对ネクサステクノロジー株式会社的最终劝告
>ネクサステクノロジー株式会社 徐社长及相关社员
> 上野东京都劳动基准监督署的担当、关于ネクサステクノロジー株式会社
>违反日本《劳动基准法》的调查与指导的内容,于上周曾与我电话联络。
> 虽然労働センター和上野东京都劳动基准监督署关于ネクサステクノロジ
>一株式会社的行为与日本《劳动基准法》相违进行了两次法律辅导和指导,
> 但ネクサステクノロジー株式会社仍然在继续藐视日本的法律, 没有任何
> 悔改之意。
> 本次邮件我向ネクサステクノロジー株式会社表达我关于本次纠纷的最后
>1、请立即停止违法行为、依照上野东京都劳动基准监督署的指示、与11
>月10日前将所有欠款存入我的个人账户,并于2016年11月15日前将源
> 泉征收税票邮递到我的住处。
>2、在与上野东京都劳动基准监督署官员面谈的时候、我已经了解ネクサス
```

> テクノロジー株式会社依据日本《劳动基准法》可能是属于恶意解雇,而 > 且ネクサステクノロジー株式会社对我个人的多项权益亦有侵害,因此ネ

```
> クサステクノロジー株式会社对于既有的行为应立即表示歉意,需要在本
> 月内给我一份致歉信。关于恶意解雇的法律解释及相关赔偿,如有疑问请
> 向劳动局官员进行咨询。
>3, 如2016年11月内以上1和2均没有完成, 我将聘请律师向东京都裁判
>所提出法律诉讼,包括恶意解雇,多重派遣(或伪装请负)和多项民事诉
> 讼、诉讼对象包括株式会社ネクサス、株式会社NTTデータ・フィナンシ
> ャルコア、株式会社エムディシステム以及关联的株式会社ネクサス社员、
> ネクサステクノロジー株式会社的行为已经对我个人的工作和生活, 已经
>精神上造成了严重的伤害, 我将依据日本国的法律, 坚决维护我个人的各
> 项权益,请求各项赔偿。
>最后提醒一句,不要用对法律的无知做为理由,在法律面前人人平等,及
>早纠正错误的行为并表示歉意是最佳选择,否则等到身败名裂之时,即使
> 后悔亦无法挽回。
> 以上です。
> そん じゅ ひん
>孫 樹 斌
> Sun Shu bin
> Mobile: (81)080-4658-1518 (SoftBank)
> OO & WeChat: 15848047
> E-mail: sunshubin@outlook.jp
> -----Original Message-----
> From: Yuuko 1 Suzuki@member.metro.tokyo.jp
> [mailto:Yuuko 1 Suzuki@member.metro.tokyo.jp]
> Sent: Friday, August 5, 2016 8:28 PM
> To: sunshubin@outlook.jp
> Subject: 孫さま
> 孫さま
> こんばんは。労働相談情報センターの鈴木です。
>本日、ネクサステクノロジーに行ってきました。
> お会いしたのは徐建平さんと、総務担当の女性(お名前はお聞きできま
> せんでした) のお二人です。
>パスワードの件ですが、ネクサス社内のPC (Windows 7、Windows 10)
>については、
> 孫さんから伺っていたとおり、既に会社にパスワードを知らせてあった
> ため P C は使用することができる状態だったと
>総務担当の女性はお話していました。
>会社が孫さんに求めていたのは、NTTデータFCで使用していたPC
>のパスワードでした。
> 雇用主であるネクサステクノロジーに対してパスワードを知らせること
> 11,
>パスワードを外部に知らせることに該当しません、と徐建平さんはお話
>していました。
> 当所は会社に対して、
> 労働基準法に基づいた解雇の手続きと、
>前もって予告をすることなく解雇する場合に必要な手続き (=労働基準
> 監督署への除外認定) についてご説明しましたが
>ご理解頂けませんでした。
>会社は、孫さんに損害賠償請求をすると、何度もお話していました。
>本日、会社を訪問させていただきましたが、そのこともよく思っていた
```

>だけていない様子でした。

```
>率直なところ、東京都のあっせんでの解決は難しいと思います。
> 以前、孫さんからのメールには、
> 東京都のあっせんが失敗した場合は、法テラスの弁護士に依頼されると
> 書かれていました。
> どのような結果になるかは何とも言えませんが、別の方法を講じられる
>ことをお勧めします。
>メールの内容についてもう少し詳しいお話を希望される場合は、
>8月16日(火)、17日(水)、18日(木)の午後2時から4時の間にお電
> 話ください。
> よろしくお願いします。
> 東京都労働相談情報センター相談調査課
> 労働相談担当 鈴木 祐子
> TEL
    0\ 3-5\ 2\ 1\ 1-2\ 3\ 4\ 7
> FAX 0 3 - 5 2 1 1 - 3 2 7 0
> E-mail Yuuko 1 Suzuki@member.metro.tokyo.jp
> -----Original Message-----
> From: Sun ShuBin-JP [mailto:sunshubin@outlook.jp]
> Sent: Wednesday, August 03, 2016 6:58 AM
> To: 鈴木 祐子
> Subject: 8月2日电话内容的解释 孫樹斌
> 鈴木様
>いつもお世話になっております。孫樹斌です。
>昨日加班到深夜,今天清晨时间短,简单用中文对昨日电话内容做解释。
>时间不够用于翻译成日文, 敬请谅解。
> 我在阅读日本劳动法相关书籍的时候留意到如下几点,因个人理解,不一
> 定正确:
>1,不支付解雇预告手当,是需要解雇预告除外认定
>2、解雇预告通知书中的第1、2条、没有提示NTTDATA
>FC(http://www.nttdfc.co.jp) 的认定资料,第3条,没有提示日本司法机构
> 的判决书, 因此不排除会被劳动监督却认为解雇无效, 如果是被判定位解
> 雇无效,参考2015年IBM解雇无效的案例,所应支付的金额要高于解雇预
> 告手当, 并且还要支付赔偿金
>3,人权的侵害行为,在日本法院没有给我定罪的前提下,我是无罪的,即
> 使是日本警察也不能说我有性骚扰的行为。同时未经我许可,在6月15日
> 强行收取我的工作卡、并将我的物品从工作现场强行持出、这也是侵害行
> 为。
> 关于高轮警察署的调查
> 高轮警察署只是在6月15日进行过调查,并没有出示任何结论性文书.并
> 且在6月15日以后再没有联系过我,并且6月15日当日我有问过警察这
> 次报案会对我有怎样的影响,警察回答说:"只是有记录过来过高轮警察署
>但不会对在日本的生活,工作,以及更新签证有任何影响"。并且说如果有
> 需要确认本次调查结果的时候,可以随时给高轮警察署打电话,他们会做
>相关的解释。
> 关于电脑密码
>ネクサス公司内部的电脑是在4月至5月间曾经使用过,那台不是业务用
>的电脑,没有业务相关的任何数据,其中有2个操作系统,windows10是
>有密码的, windows7是没有密码的, 可以直接登陆, 并且以前告知过
```

```
> NTTDATA FC(http://www.nttdfc.co.jp) 客户现场在入场的时候已经做过
> NTTDATA FC的セキュリティ教育、并签署过セキュリティ协议、协议中有
>禁止将使用的PC密码告知别人的内容,并没有特别标注例外情形。而且各
>IT公司都有这样的规定。退场后电脑需要重置,即使重置需要密码,也不
> 是将密码告知ネクサス公司的社员, 而是应该依据セキュリティ管理, 在
> NTTDATA FC的IT部门、输入密码并立即重置电脑、或者告知NTTDATA FC
>的セキュリティ管理部门。并且NTTDATA FC的电脑是NTTDATA FC的资产,
>ネクサス公司的社员是无权索要密码的,只有NTTDATA FC在不违反セキュ
> リティ管理的情形下具有资格。
> 因为本次从NTTDATA FC退场是非正常退场、我没有和NTTDATA FC办理任何
> 退场手续, 因此我有怀疑ネクサス公司申请的退场理由和手续。
> 以上です。
> そん じゅ ひん
>孫 樹 斌
> Sun Shu bin
> Mobile: (81)080-4658-1518 (SoftBank)
> QQ & WeChat: 15848047
> E-mail: sunshubin@outlook.jp
> -----Original Message-----
> From: Yuuko 1 Suzuki@member.metro.tokyo.jp
> [mailto:Yuuko 1 Suzuki@member.metro.tokyo.jp]
> Sent: Monday, August 1, 2016 4:51 PM
> To: sunshubin@outlook.ip
> Subject: RE: 退職証明書と解雇予告手当について「6月21日面談孫樹斌」
> 孫さま
> 労働相談情報センターの鈴木です。
> お忙しいところお手数をおかけしますが、
>明日、午後2時から4時の間に、こちらにお電話をください。
> よろしくお願いします。
> 電話 03-3265-6110
> 東京都労働相談情報センター相談調査課
> 労働相談担当 鈴木 祐子
     0\ 3-5\ 2\ 1\ 1-2\ 3\ 4\ 7
> TEL
> FAX
     0\ 3-5\ 2\ 1\ 1-3\ 2\ 7\ 0
> E-mail Yuuko 1 Suzuki@member.metro.tokyo.jp
> -----Original Message-----
> From: Sun ShuBin-JP [mailto:sunshubin@outlook.jp]
> Sent: Monday, August 01, 2016 9:14 AM
> To: 鈴木 祐子
> Cc: xujp; '譚 鴻'; 'Saito Shigeno'
> Subject: RE: 退職証明書と解雇予告手当について「6月21日面談孫樹斌」
> 鈴木様
>いつもお世話になっております。孫樹斌です。
> 今日のメールは中国語と日本語・で書きます。
```

> windows10的密码,如果有必要我可以尝试找一下证据。

```
>中国語:
> 截止今天8月1日,ネクサステクノロジー株式会社没有将6月份工资和
>解雇预告手当等支付到我的银行账户中。
> 考虑到ネクサス有40多员工,为避免此次事件影响他人,因此请铃木女士
> 将本次事件相关的日本法律向ネクサス进行一下说明,如可能的情况下做
> 铃木女士的调解, 将是我和ネクサス关于这次纠纷的最后的调解, 如果失
> 败, 我将委托法テラス的律师进行法律手续。
> · 日本語
>今日 (8月1日) までネクサステクノロジー株式会社は6月の給料と解雇
>予告手当を払いませんでした。
> ネクサスの40名社員を影響しなくて 鈴木様を頼んで 日本の労働法
>律をネクサスに説明して 今回の事件を調解していただきますか?
> 鈴木様の調解は今回の事件の最後の調解です。失敗の場合、私は法テラ
> スの弁護士を頼んで法律の手続きをします。
>ネクサスの連絡方式は 解雇予告通知書にあります。
> 以上です。
> そん じゅ ひん
>孫 樹 斌
> Sun Shu bin
> Mobile: (81)080-4658-1518 (SoftBank)
> OO & WeChat: 15848047
> E-mail: sunshubin@outlook.jp
> ----Original Message-----
> From: Sun ShuBin-J
> Sent: Thursday, July 7, 2016 9:39 AM
> To: 'yuuko 1 suzuki@member.metro.tokyo.jp'
> <yuuko 1 suzuki@member.metro.tokyo.jp>
> Cc: 'xuip' <xip@inexus.co.jp>; ' 譚 鴻' <tanhong@inexus.co.jp>; 'Saito
> Shigeno' <saitos@inexus.co.jp>
> Subject: 退職証明書と解雇予告手当について「6月21日面談孫樹斌」
> 鈴木様
> お世話になっております。6月21日(火) 面談の孫樹斌です。
>前回の面談の話によって 退職証明書は 解雇通知書の以後15日内
>渡します。
>けれども 今 まだ 届きません。
>今まで 私数回 メールでネクサステクノロジー株式会社に 解雇の手
> 続きを確認します。
>残念ですが 一回返信しません。
>たぶんこの会社のマネージャーは 日本の労働法律の知識は知りません。
>解雇手続きと解雇解雇予告手当の関連の知識はメールで教えていただき
>ますか。
> 以上です。
> そん じゅ ひん
>孫 樹 斌
```

> Sun Shu bin

```
> Mobile: (81)080-4658-1518 (SoftBank)
> QQ & WeChat: 15848047
> E-mail: sunshubin@outlook.jp
> -----Original Message-----
> From: Sun ShuBin-J
> Sent: Monday, July 4, 2016 8:56 AM
> To: 'Saito Shigeno' <saitos@inexus.co.jp>
> Cc: '譚 鴻' <tanhong@inexus.co.jp>
> Subject: 社員月締、退職証明書、健康保険通知書、解雇予告手当につい
> 斉藤様、
>いつもお世話になっております。孫です。
>・勤怠管理簿と通勤手当を送付します。
>・退職証明書について
>今 退職証明書は渡しません。
> 飯田橋労働相談の話によって解雇通知書の解雇日から15日以内に 退
> 職証明書を渡します。
>・健康保険通知書について
> 健康保険通知書は届きました。
>けれども、、私は手続きません。会社側、なにの手続きを行いますか?
> 教えていただきますか。
> ・解雇予告手当について飯田橋労働相談と確認しました。
>会社の給料日(7月15日) 迄に 6月の給料と解雇予告手当は 一緒に
> 私の銀行口座に振り込んでください。
>ご不明な点は 返信してください。
> 以上です。
> そん じゅ ひん
>孫 樹 斌
> Sun Shu bin
> Mobile: (81)080-4658-1518 (SoftBank)
> QQ & WeChat: 15848047
> E-mail: sunshubin@outlook.jp
> -----Original Message-----
> From: Sun ShuBin-J
> Sent: Tuesday, June 21, 2016 9:45 AM
> To: '譚 鴻' <tanhong@inexus.co.jp>
> Cc: 'xujp' <xjp@inexus.co.jp>
> Subject: 個人情報保護について
> 譚様、
>いつもお世話になっております。孫です。
>個人情報保護について 前日労働相談の時に確認しました。
>個人情報保護法によって 私のネクサステクノロジー株式会社の仕事関
>連情報は個人情報です。
>ですから 他人に話すことはできません。ご注意ください。
> 必要場合は事前連絡してください。
```

```
> 以上です。
> そん じゅ ひん
> 孫 樹 斌
> Sun Shu bin
> Mobile: (81)080-4658-1518 (SoftBank)
> QQ & WeChat: 15848047
> E-mail: sunshubin@outlook.jp
> ----Original Message-----
> From: Sun ShuBin-J
> Sent: Monday, June 20, 2016 9:00 AM
> To: '譚 鴻' <tanhong@inexus.co.jp>
> Cc: 'Saito Shigeno' <saitos@inexus.co.jp>
> Subject: 解雇予告手当について
> 譚様、
>いつもお世話になっております。孫です。
> 今月15日朝 高輪警察署の件の結論は確認しますか。
> 日本の労働基準法19条、20条、21条について、今回の解雇に解雇予告
> 手当は必要です。
>もう労働相談コーナーに確認しました。40万基本給(さらに年金と健康
>保険料)の解雇予告手当です。
> 会社の給料日7月15日迄に15日分の6月給料と30日分の解雇予告手当
>をわたしの口座に振り込んでくささい。
>なお 会社の解雇通知書の内容について、③はもう結論がありました。
>不正です。
>今日は①と②について NTTデータFCビジネス管理とセキュリティ管理
>と一回打合せます。
>あと ハローワークに確認します。
> 良ければ、会社の解雇通知書の内容はすぐ直してください。
>参照資料: <a href="https://www.rosei.jp/jinjour/article.php?entry">https://www.rosei.jp/jinjour/article.php?entry</a> no=60065
> 以上です。
> そん じゅ ひん
>孫 樹 斌
> Sun Shu bin
> Mobile: (81)080-4658-1518 (SoftBank)
> QQ & WeChat: 15848047
> E-mail: sunshubin@outlook.jp
> -----Original Message-----
> From: sun shubin [mailto:sunshubin@inexus.co.jp]
> Sent: Tuesday, June 14, 2016 3:08 AM
> To: 'xujp' <xjp@inexus.co.jp>; ' 譚 鴻' <tanhong@inexus.co.jp>
> Cc: ruanjingjing@inexus.co.jp
> Subject: 关于社员抹黑行为和品川地银现场的现状 (自即日起持续更新)
>坚持实事求是,严格遵守商业规则和保持良好的职业素养与形象,做事光
```

> 明磊落,是我为人处事的基本原则。 > 因为本邮件主要对品川地银现场进行客观的描述与评价, 本着公开公平公 > 正的原则, 为促进品川现场的改善, 更好的创造更高的价值以向客户提供 > 更高的价值, 所以本邮件同时抄送了阮璟晶。 >同时本邮件也针对现场不公正的评价进行反驳,对于为达到个人不当目的 > 而不择手段的设计圈套, 抹黑他人的行为我表示极大的愤慨。 > 我的工资是客户的钱,我在评价和决策事情的标准就是能为客户创造的价 > 值有多少。因此本邮件中描述的现场出现的不当行为、旨在期望公司立刻 > 予以批评并加强基本的职业素养教育,避免不当行为再次发生,同时我保 > 留出于自我保护的目的随时向客户汇报的权利,包括本邮件的内容。 > 在过去的一年半时间里, 我曾经两次在出于自我保护的目的情形下向客户 > 直接汇报过侵害客户利益的不当行为。以下内容请参阅。 > 其一,是在一个现场我作为BSE独立担当一个案件,当进行到系统测试阶 >段时候,由于测试用例写的比较全面,发现了既存的一个Bug,这个Bug >的效果是会产生个人情报泄露,会违反个人情报保护法,因此向现场Lead >做了汇报,并强调了该Bug的危险程度,修复这个Bug需要修改几本程序, >并需要重新进行测试、初步估算需要6个人人月、但是Lead却想先不报告 > 这个Bug, 等end user报告了这个故障再进行对应, 那时从系统调查开始, >能多要几个人月。但是该Bug的危害性是违反日本的法律,具有极大的危 > 害程序, 再 再三劝说无果的情形下, 我直接向客户进行了汇报, 最终客户 >给案件延期2个月并追加了对应的工时,即使这样,仍然多赚了4个人月 >的费用回来。同时由于系统测试的用例写的比较全面细致,也被end user > 直接拿去做了移行前打键测试。在离开这个现场之后,每次与其他人聊天 >提到IT派遣技术者职业素养的时候,我都会讲给他们听这个经历,以了解 >不同人的观点,其中有多人反馈说:好危险啊,如果你不及时报告,将来 > Bug出来了,被调查出是你主担当没汇报,将来你就在派遣圈里无立身之 >地了。因此,虽然我因为报告了被退场了,但我并不后悔。 > 其二, 我是经过一个新三板上市的软件公司的渠道进了一个日本客户的现 >场,有点类似品川地银现场。在我进这个现场之前,这个公司有2个日本 > 男性技术者在这里, A是一个派遣, 已经呆了9个月, B是一个正社员, 已 >经有3个月了,与我一同进去的是一个日本男性年轻人C,客户发过来2 >个活,C做一个DB调查,由A指导,我做一个文件传送机能的JOB测试并 >整理文档,由B指导,由于是IBM的OS390系统,因此很快测试好了,客 >户的主要指摘还是基于JOB流程图的说明上,因此用了点心,文档整理的 > 比较赏心悦目,因此在上线之后当周的例会上客户给予了肯定的表扬。在 >开发过程中,曾经也问过B2个问题,但是B给予的回答和我查到的资料不 >相符, 都是错误的, 而且客户的表扬, 也让B很不爽。某天清晨上班后,

> 我发现我的抽屉里多了厚厚的一本资料, 我当时愣住了, 这么厚的资料我 >都在这个现场没见过,我每天归宅前都会整理桌面和抽屉,前天明明没有 >这玩意的,随后问B这是你的资料吗?B把资料拿走了。C的作业进度很缓 >慢,有一次例会上客户问到了C的进度,会后我翻阅了他的资料,并问他: >你做成的调查资料是干什么用的?我有些看不懂。并与C讨论了起来,这 >时候我发现A在看我, B也插话进来。又过了几天后, C有一天早上登陆不 >进去电脑了。前一天晚上我归宅后只剩下B一个人在现场, B当天请假休 > 息了, A跑过来问我: 孙, 你干得吗? 我大声回复他不是, 隔了2天公司 > 营业来现场,我做了汇报,从此B再没有任何过分的行为出现。C在现场 > 郁闷了一阵子, 一事无成的退场了。他做的活在上线前大家加班了近2周, >用了大概1.5个人月干完了C用了好几个月没干完的活,事后发现A给C >的指导全部是错的,其目的就是把C给撵走,随后现场又来了4个人,说 > 过几个月要承接一个小项目, 其中一个正社员D, 做Lead, 说是跟客户学 > 习系统设计, 但连基本的软件测试的名词都不懂, 还有一个日本人E, 两 >个中国男孩FG, EFG主要做残存的不是很着急的故障调查对应, F干了1 >个月什么也干不了走了,又进了一个中国女孩H,E干了1个半月什么也干 >不了,又换成了一个日本人J,最终客户评价是人员一直不稳定,日本人E >和J好像都是YPS Cobol技术者。D跟客户一同管理一个挺大的项目,学习 >设计,管理,和系统测试,系统测试时候的帐票设计没让协力公司去做,

```
>客户那也只有2个有经验者,但也没有亲自做过,可能是要积累经验于是
>让D去做, D又把活发给我了, 让我准备一下, 晚上客户面谈问我:孙, 这
> 个如果没人教你, 你大概多久能完成。我回答1周后单体, 2周后可以系
>统测试。客户看了一下进度表,1个月后进行系统测试。我把所有资料打
> 印出来,足足有20公分厚,在没人教的情况下最终2周后如约完成结合测
>试,坐等系统测试,其间客户曾经让有经验者做了一次口头答疑,在调试
> 手法上还是给了很大的帮助。每天除了担当案件开发,还有好多兼职要做,
> 比如从开发环境向测试环境的移行作业,还要监视本番模拟环境,出障害
> 了要及时对应,各种发邮件和电话联络各协力会社和开发统括部,以保证
>每天本番模拟测试环境能跑完一个循环。可能我能干的事情太多了, A又
>不爽了。客户又给我了一个紧急对应案件,是要写一个JOB去模拟系统打
>键以实现按照一个复杂的条件修改DB表的几个字段的值,具体要修改条
>件要自己调查,这活难在条件的调查上,A对这个系统比较熟悉,因此客
>户让A指导我,但A根本不帮忙,后来我做了一版交了上去,客户不确定
>是否对,于是组织了各个相关业务部门的部长开会审查,总结出来了一个
>数据抽出条件,开发完后又审查,精彩的是临上线当天,盖章的时候又要
>改条件,要修正一个日期字段,客户告诉A应设成XXXX,然而A告诉我的
>是YYYY, 我按YYYY对应好交给客户后, 客户告诉我说应该是XXXX, 此时
> 距离系统修正的契机已经只剩下不到2个小时了, 于是我又改JOB, 测试,
>连续sub了2次结果都不对,我急了,然后发现跑出的结果都是旧的值,
> 只有旧版iob才有这个值、于是我改了出力的文件命名、客户的部长就站
>我身后看着我忙乎,总算对了,赶快报告OK,然后打印画成果,总算在本
>番JOB停掉前,将插入的执行JOB发了出去,跑了1个多小时后,出来了
>本番检证数据,全部OK,我终于回到自己座位上,这时候A的脸色特别难
>看。第二天我打电话把公司的营业给叫了过来,把最近3个月现场的冲突
>报告了,但是奇葩的事情出现了,等待我的是《契约终了通知书》,要跟我
>解约了,过了几天,现场其他派遣公司的朋友跟我说:客户跟他谈起我了,
> 说走了挺可惜的。为什么要辞退我?其实很简单、因为我不是日本人、因
> 为现场人员的一直不稳定,原计划要承接的案件没拿到,需要有替罪羊。
> 在拿到契约终了通知书后至退场前一个月内, 我连续几封邮件发给了这家
> 上市公司的董事长, 然而可惜的是没有任何改善, 估计是并不相信我的举
>报。无奈为了自保,我在退场前,将现场发生的违反商业规则的事情通过
> 邮件向客户做了全面的汇报,并做了举证。在我退场后不久,这家公司被
>全员清场,然后这家公司换了营业,同时开除了营业部长。根据日本的法
>律,不当解雇是违反日本的《职业安定法》,是要有补偿金的,在前不久的
> IBM前员工起诉IBM的案例中, 那些被辞退的员工集体胜诉, 每人获得了
>5年工资的赔款。
```

> 关于现场改善案

> 在进入现场的1个月里曾经2次向阮璟晶提到过改善,其中第一次在现场

>口头提议,后来与谭鸿在微信上也聊过提案,由于当时仅是构想,并且阮 >璟晶也提出异议,因此并未真正形成提案,只是个人将学习到的内容整理

- >成文档,目前可以参考的有TSS操作和业务打键(已经完成新建客户,开设
- > 预金口座, 投信口座及特定口座), 第二次是微信上讲改善点发给阮璟晶, > 全文如下;
- >1,做一个team用的进步管理表,方便查看每日TODO,同时可以提升客户 >评价,让客户认可我们的基本的管理能力
- >2,成果物机上checklist和交叉审查票(或者叫レビュー票,评价票)
- >3, 交叉审查是成员backup和能力提升,强化责任感的一个有效手段

> 其实无论是我做的新人育成用的资料还是进步管理,成果物交叉审查,都 > 是项目管理里的基本手段,但应注意到这些实施以后的效果是全员能力的 > 提升。

>问题是为什么每一次我提出这些提议后,带来的是更强烈的要求我退场的 > 声音,甚至不惜使用手段抹黑我。

- > 上周做的练习和这周正在做的小案件,即使做的慢,我都是在努力自己做,
- >为什么?理由很简单,我在总结经验,在案件成果物提交之后,我将把资

- >料成立成OJT的Case study,为将来team的成长奠定基础。
- > 是什么动机促使有些人极力的反对我积累这些资产, 理由很简单, 不希望
- >有人能超越自己,或者说威胁到自己的位置。
- > 同时应该注意到这种思想不仅仅损害了公司的利益, 同时也无形中损害了 >客户的利益。
- > 因此请公司社长和营业切实提起注意。

- >本邮件以下全部基于我个人在地银现场的近一个月的观察,进行客观的描
- >述与评价,如有不当之处,敬请指出,我会进一步整理证据或者进行修正。
- > 我原则上不背后评价他人, 但本邮件是对品川地银现场的全面性的汇报,
- > 因此全部实名进行客观的阐述与评价。

- 违背诚信原则,弄虚作假,虚报工时
- > 现场的某些社员、为了换休虚报工时、晚6点归宅、却虚报到晚7点半归
- > 宅,或者白天不积极工作,晚上加班加点。
- > 最恶的后果是让客户认为我们生产性极低下。
- > 社员典型:张一
- 工作时间长时间玩手机看手机,大声中文进行与工作内容无关的聊天
- >这个是普遍现象,需要注意的是,同一个会议室内还有多名日本技术者,
- > 与我们形成反差的是, 日本人几乎全天都在勤奋的工作
- 着装与礼仪
- > 这个私下已经与谭鸿汇报过了
- 最卑劣的手段,设圈套抹黑,具有这种人品的人是团队的蛀虫
- >张一, 我认为需要重点强调, 这个人过于心计, 缺乏基本的职业操守, 对
- > 于团队的良好的协作,将构成一定的伤害。
- > 其实, 在这次案件的第一天, 还是同时给张淼和我讲解, 张淼缺乏主动性,
- >后来几天,都是张一叫上张淼去开发室,张一坐在张淼身边,全程一步步
- >的指导去做,而我是独自一个人在做,发现问题了,10几分钟自己解决不
- >掉,我再去问,同时今天在最终整理的时候发现上周五打键测试的时候有
- >遗漏证据,所以又将周五的重新做了一遍,浪费了2个小时。需要注意的
- >是, TSS操作和各种工具我是第一使用, 本身从学习到熟练就需要一个过程,
- >而且使用这些工具去构造测试数据,有时候是有一个先后顺序,顺序错了
- > 也会浪费时间。对于首次使用全新的开发工具来说,既有的经验实际上发
- >挥不了太大的价值。
- >对于这个案件,我不追求有多快,而重要的是能掌握多少,能积累多少经
- > 我相信,如果重新做一遍,我一定比张淼做的快,因为本次案件所用到的
- >工具的全部的命令和操作方法,我可以说全部了然于胸,不再依靠别人我
- > 也能独立的进行, 甚至画面上的菜单能对哪个字段产生影响, 字段的值会
- > 变成什么, 为构建测试数据而需要的必要的打键顺序, 我都已经记住了。
- > 这就是我花时间换来的经验。
- > 我的学习能力可能让某些人产生了恐惧症。如果我在这个现场1年以后,
- > 谁是这个现场最受尊重的人呢?
- > 其实从上周四我就感觉不对劲, 但对于 张一 所述的言论, 我根本不介意,
- > 我相信客户和公司的管理层是一个有经验者,会有自己的判断力。
- > 而且我们也有同事看到我在努力,也有人会看到张一在手把手指导张淼,
- > 我相信每一位同事心中都有一杆秤,对于每件事情会有自己的评价。
- 客户的工作现场,没有"女王驾到"
- > 日本的现场的确是有论资排辈的习惯。
- > 先入场,懂的多,是优势。
- > 但软件开发是团队活动,客户看到的是贡献的价值,客户的满意度是评价 > 协力会社的标准。
- > 现场的Lead既是现场的管理者, 更是公司的营业。如何为客户创造更大的
- >价值,如何提升客户的满意度,是现场的Lead的永远的课题。 >不要以为进现场早,就可以居高临下,肆意妄为。
- 别的公司的经验也值得我们借鉴
- > 坐在我对面的华信的社员, 人家也有争执的时候, 但人家讨论的是如何优
- > 化管理流程 > 坐在我旁边的思派的社员,也有过因为分担的任务量而争吵,但是人家也
- >都在齐心协力地在一起努力解决案件的难题,推进进度

> 相比之下,真令人汗颜。我们是在设圈套利用话题抹黑别人。 > > 值得我学习的同事是黄帆,就坐在我旁边,自从领了案件后,每天都很勤 > 奋的在工作,主动性和责任感很强。 > 马唤和邵毅,一直在默默的工作,人也很随和,比较好相处

>

- >以下是6月12日整理给阮璟晶的一些建议,分享给大家,
- > 良好的个人形象
 - 正确的价值观、永远不要做会损伤他人利益的行为
- > 工作态度与积极性,时刻都在为客户创造价值,工作时间的每一小时, >客户都是付了酬金的。拿人钱财,替人消灾,没有任何理由去空稼动。
- > 尊重他人,团结互助。无论职位高低,每个人都是平等的,每一个人 >都在观察,都有自己的评价,也许你无意的一个行为,会给别人留下不好 >的印象,会让别人疏远你
- > 冲动是魔鬼,冲动时的行为是个人本性的真实表现。因此必须要学会>控制情绪,三思而行。
- > 人是自私的。当人在思考问题的时候,首先会从自己的立场分析问题, >考虑得失,而并不会完全站在他人的立场。因此职场上有一门入门课程
- >《MOT》,MOT是moments of Truth的缩写,翻译成"关键时刻"。不妨去找 > 些更详细的资料阅读一下
- > 慎独,是成就自己的法宝,永远不要做违背道德良知的事情,否则只 > 会掩耳盗铃,自欺欺人,不要让后悔莫及的事情频繁发生。
- > 为客户着想,替客户做更多的事情,减轻客户负担,永远是职场成功 > 的绝技
- > 领导要有宽容心,为企业创造最大的价值,不在于个人能力多高,能 >解决多少问题,而是能为企业发现并提拔多少人才。一个人能耐再大,他 >只能创造一个人的价值,因此领导要思考的是如何让每个人的价值最大化。
 - 以卑微的姿态与人打交道, 更容易获得对方的好感。
- > 物以类聚,人以群分。近朱者赤,近墨者黑。如何判断谁是你的真心 > 朋友。
- > 良好的社交能力会增强你的影响力,无论多大的冲突,永远让对方开 > 心,让他觉得你是朋友,这的确很难做到