

## Topic 3

Déçu de la qualité du produit J'ai acheté récemment une corde rigide perroquet pour mon perroquet dans la cage est le bout de celle ci c'est à coller bref la qualité est pas top! Très déçu car il a fallu attendre 4 jours qu'elle était mise dans la cage.

-----  
K o bird medium Je suis très satisfaite de ma commande ,l'article est conforme et a été livré rapidement. Mon perroquet amazone a tout de suite adopté son pak o bird .

-----  
Le produit acheté ne fonctionne pas. Il perd du fil en continu et son système de fixation n'est pas tout adapté aux gros barreaux d'une cage pour perroquet. Bref, il est inutilisable.

-----  
Livraison rapide. Produits de qualité quasiment équivalente à ce qu'on trouve ailleurs . Des équipements spécifiques pour perroquets . Je recommande

## Topic 10

Service après-vente Aucun problème avec la commande, qui est arrivée rapidement. J'ai fait ensuite de ne pas avoir besoin du service après-vente... En effet, je les ai contactés sur un problème avec un article, ils m'ont répondu qu'ils allaient essayer de régler ce problème. Plus aucune réponse malgré une relance. J'ai dû attendre 2 mois pour que les articles arrivent.

-----  
J'ai commandé 2 articles et comme j'en ai resté un, j'ai demandé un remboursement. On ne m'a pas prévenue du coup comme ça. Après une semaine d'attente j'ai appelé et on me dit on vous en envoie un si j'avais pu annuler ma commande serait rester un mois sans article. C'est inadmissible de plus les réapprovisionner les stocks est long voir très long ce qui cause des soucis pour nous éleveurs de pas avoir un article du coup changer l'alimentation de la volaille au top et accessible. Service client au top et accessible de vive voix, ce qui devient de plus en plus rare ! Livraison éclair au surplus.