

PAR-25

NTTドコモが PagerDuty を使用して デジタルオペレーションを変革した方法

大塚 清尊

PagerDuty
ソリューションズコンサルタント

宮川 倫

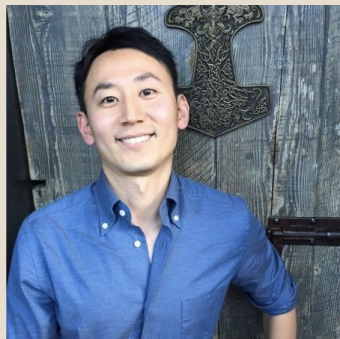
株式会社NTTドコモ
サービスデザイン部
第一クラウド推進担当

玉置 理沙

株式会社NTTドコモ
サービスデザイン部
第一クラウド推進担当



登壇者紹介



大塚 清尊

PagerDuty
ソリューションズ
コンサルタント



宮川 倫 様

株式会社NTTドコモ
サービスデザイン部
第一クラウド推進担当



玉置 理沙 様

株式会社NTTドコモ
サービスデザイン部
第一クラウド推進担当

PagerDuty会社概要



Company

- 創業: 2009年 (2019年ニューヨーク証券取引所上場)
- 本社: 米国サンフランシスコ市
- 従業員数: 1000+
- 拠点: 3カ国、全6拠点



Customers

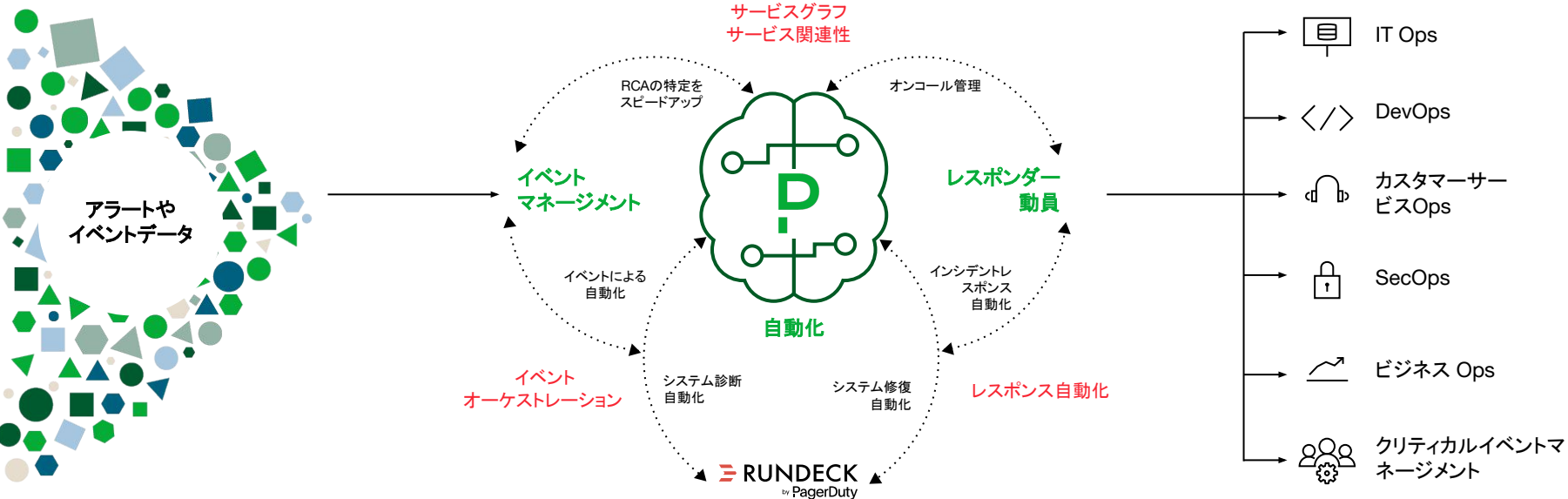
- 1.4万社以上の実績
- 70万以上のユーザー
- 6億以上のインシデント対応
- Fortune100の半数以上が採用
- 80カ国以上をカバー



Product

- 100% クラウド化対応
- 500以上のインテグレーションを活用し、PagerDutyを「一元管理システム」として活用。
- 大量のアラートから作成するインシデントに定義づけすることで、誰が何を対応するのかを明確化。

PagerDutyオペレーションクラウド



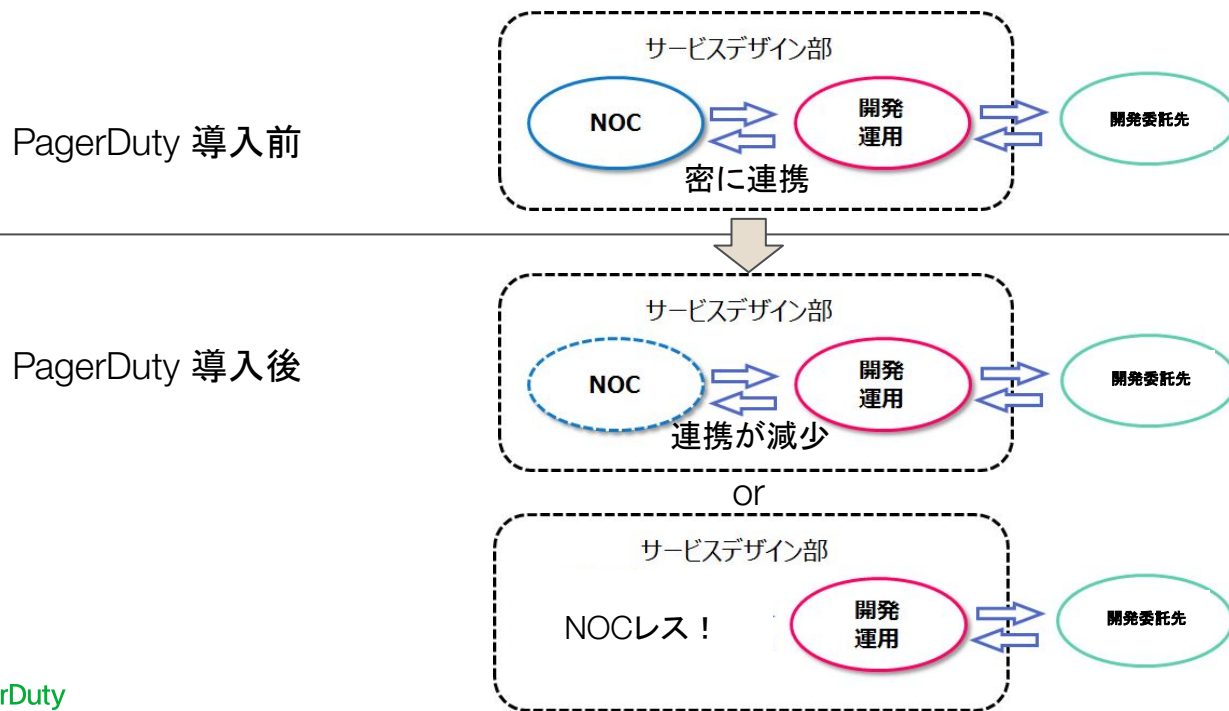
株式会社 NTT ドコモ

2021 年度第三四半期 営業収益 3.5 兆円
モバイル通信事業に加え様々な事業を展開



サービスデザイン部

◆サービスデザイン部の業務：開発委託先と連携し、システム開発・運用を担う



Q&A

PagerDutyを導入
する前に経験してい
た主なビジネス上の
課題は何でした
か？

PagerDutyをご採用
頂いた理由と、導入
プロセスについて教
えてください

今後の目標は
こういったもの
でしょうか？

Thank you!

大塚 清尊

PagerDuty
ソリューションズコンサルタン
ト

宮川 倫

株式会社NTTドコモ
サービスデザイン部
第一クラウド推進担当

玉置 理沙

株式会社NTTドコモ
サービスデザイン部
第一クラウド推進担当

