

EG Team Online domæneanalyse

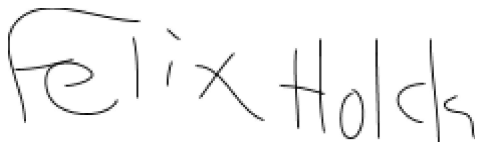
Rapport deltagere



Samuel Bangslund - saban17@student.sdu.dk



Victor Clemmensen - vicle18@student.sdu.dk



Felix Holck - fenie18@student.sdu.dk

Introduktion

Formålet med denne rapport er at udføre en analyse af domænet for virksomheden EG Team Online. Til dette formål benyttes der to modeller, som har forskellige fokuspunkter.

For at foretage en analyse af, hvilke forskellige kræfter der påvirker det generelle miljø for virksomheden udføres der en PESTEL-analyse for EG Team Onlines omverden. Ved undersøgelsen af virksomhedens specifikke miljø tages der udgangspunkt i Porters Five Forces, som har til formål at identificere hvilke udfordringer virksomheden internt står overfor. Med udgangspunkt i disse analyser foretages en vurdering af hvordan EG Team Onlines organisatoriske design med fordel kan struktureres.

Øvelse 1.1, PESTEL-analyse

Politiske forhold

Overordnet set er det danske samfund styret af et stabilt fundament, da der ikke er så stor forskel på, hvor meget de forskellige politiske partier kan ændre indenfor en regeringsperiode. Det medfører at virksomheder som EG Team Online nemt kan gå ind i vores samfund og påvirke det, da der ikke vil ske markante uforudsete politiske ændringer. På den måde kan man sikres ikke at miste sin investering. Derudover havde staten op til 2014 et problem med KMD, da de havde monopol indenfor it-sektoren i Danmark, og dermed lå med en uproportionalt stor forhandlingsstyrke. Løsningen blev at introducere nye organisationer som konkurrenter, hvilket f.eks. var EG Team Online. Det blev gjort ved at sætte KMD's systemer på udbud gennem KOMBIT, og dermed kunne man sikre kvalitetssystemer til færre penge.¹

Det danske samfund investerer derudover en hel del inden for uddannelsessektoren. Danmark er ifølge Cepos² det land med de højeste udgifter til uddannelse. Det gør at mange danskere er højtuddannede, hvilket har positiv indflydelse på EG Team Online, da de gerne vil have specialister.

Økonomiske forhold

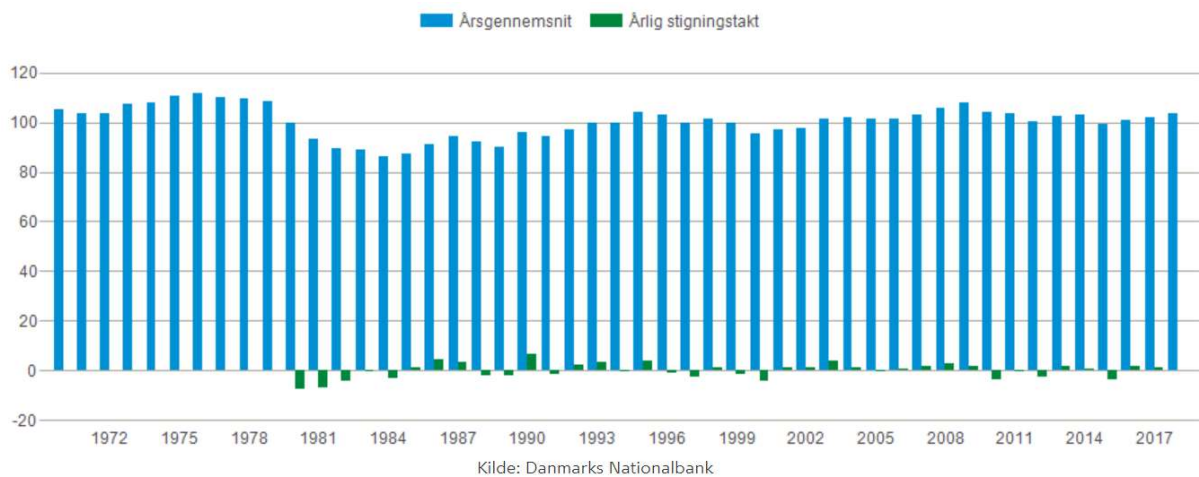
Danmark har længe været et meget stabilt land hvad angår BNP. Landet har som vist på diagrammet³ ikke haft de store udsving gennem årene, hvilket skyldes at vi som land hellere vil forholde os til en konstant. Det gør også, at det er nemmere at forholde sig til det danske marked og investere. Samtidig er vores valuta stabil, hvilket vil sige at EG Team Online ikke skal bekymre sig voldsomt over inflation og deflation i det de investerer. Dog har EG Team Online det problem at arbejdsløsheden inden for it-branchen er meget lav, hvilket vil sige at medarbejdere har en høj mindsteløn.⁴ Ydermere er skatten også meget høj i forhold til andre lande, hvilket er en barriere for virksomhedens vækst, men til gengæld hjælper det med stabilitet samfundsmæssigt.

¹ Kilde: <https://www.kombit.dk/monopolbrud>

² Kilde: [Cepos - offentlige udgifter til uddannelse](#)

³ Kilde: [Valutakurs - Nationalbank](#)

⁴ Kilde: [Skatteministeriet - SKAT](#))



Figur 1: Danmarks Nationalbank valutakurser (1972-2017)

Social kultur

I Danmark er der stort fokus på social ligestilling, hvilket betyder at alle borgere forsøges ligestillet med hinanden. I tilfældet af borgere som har udfordringer, enten mentalt eller fysisk handicap, gøres der en indsats fra statens side af, i et forsøg på at afhjælpe disse udfordrede borgere i deres hverdag.

En folketingsbeslutning i 1993 vedrørende ligestilling og ligebehandling af handicappede med andre borgere fremgår det at, *“Folketinget henstiller til alle statslige og kommunale myndigheder samt private virksomheder med eller uden offentlig støtte at efterleve princippet om ligestilling og ligebehandling af handicappede med andre borgere.”*⁵

EG Team Online og de løsninger som de tilbyder, har derfor høj relevans for staten og det danske samfund overordnet, da de specifikt beskæftiger sig indenfor områder som ligger sig tæt op ad Danmarks ligestillingsprincipper.

Tekniske forhold

Danmark har gennem årene regelmæssigt ligget højt på listen over offentlige nationale forskningsbevillinger blandt medlemslandene af den Europæiske Union. Af Danmarks Statistik fremgår det, at Danmark, siden 2007, har været et af de EU-lande, som bruger flest offentlige midler på forskning og udvikling pr. indbygger. Fordelingen af disse offentlige midler vægter højest i forskning vedrørende bl.a. sundhedsvidenskab, *“Af de samlede finanslovsbevillinger anvendes 70,5 pct. til almen forskning som fx natur- og sundhedsvidenskab.”*⁶

⁵ Kilde: [Folketingsbeslutning, 1993 - ligestilling og ligebehandling](#)

⁶ Kilde: [Danmarks Statistik - "Offentligt forskningsbudget stiger fortsat"](#)

Dette fokus på forskningsområdet sundhedsvidenskab kan antages at være en fordel for en virksomhed som EG Team Online, hvor deres erfaring og ekspertise kan komme i efterspørgsel ved realiseringen af løsninger ud fra nye forskningsresultater.

Miljø

Danskerne er et meget miljøbevidst folkefærd og pryder sig med, at være på fronten inden for bæredygtige teknologier som vindmøller m.m. Men eftersom software næppe har den store told på miljøet, er EG Team Online ikke specielt påvirket af den danske miljølovgivning. Hermed sagt foreligger driften af software som det største bidrag til miljøforureningen pga. det høje strømforbrug som er nødvendigt til at køre servere og eventuelle netværks apparater. Ligeså kan softwarens efterspørgsel bidrage til it-industriens miljøforurening og dermed indirekte påvirke miljøet. Taget ovenstående i betragtning, bidrager EG Team Online næsten ikke til miljøforureningen og lader sig kun påvirke af energipolitikken.

Lovgivning

Grundet de høje arbejdsvilkår Danmark har, kan arbejdsmarkedslovgivningen have en stor indflydelse på EG Team Online. Ikke nok med at medarbejdere forventer gode fordele fra firmaet, så har de ligeledes nogle stærke fagforeninger til rådighed. Det er forventet, at man har fri to gange om ugen - max 48 timers arbejde fri, at man kan holde sine optjente feriedage, som er betalte, at du kan blive forsørget i tilfælde sygdom og at der er plads til en fuldt betalt orlov - som bare er nogle få eksempler fra overensstemmelsen.⁷

Efter den nye persondatalovgivnings (GDPR) indførsel i 2016 har firmaer som EG Team Online skulle tilrette sig nogle nye retningslinjer for, hvordan data skal håndteres. Eftersom EG Team Onlines primære fokusområde er indenfor det offentlige, er de meget påvirket af GDPR som resulterer i, at de skal lægge mange ressourcer i at overholde loven.

⁷ Kilde: [DetFagligeHus](#)

Øvelse 1.2, Porter's Five Forces analyse

Threats of New Entrants

Mulighederne for nye konkurrenter er åbent, men ikke særlig sandsynligt. Grunden til det er, at de fleste opgaver indenfor markedet bliver taget af enten EG Team Online, KMD eller Systematic, som allerede er nået langt med deres produktudvikling. Af den grund er der ikke mange virksomheder, som vil gå ind i det samme marked, selvom at der er gode muligheder i og med at opgaverne kommer i udbud hos KOMBIT.

Rent økonomisk set er det også svært da efterspørgslen ikke er særlig stor pga. EG Team Online, Systematic og KMD. Derudover er der et lovmæssigt problem, nemlig den nye GDPR-lovgivning, som gør det sværere for små virksomheder, idet den er kompliceret at overholde og kræver mange ressourcer.

Bargaining Power of Suppliers

Da EG Team Online kun leverer softwareløsninger er de ikke tilknyttet nogen leverandør.

Bargaining Power of Buyers

Eftersom kunderne er i det offentlige, er EG Team Online indordnet under de regler og retningslinjer som KOMBIT⁸ sætter for dem. Derfor er kunderne heller ikke afhængige af, hvilket firma som laver deres it-løsning. Dette giver kunderne rig mulighed for at sige fra, hvis EG Team Online ikke leverer som forventet.

Threat of Substitute Products or Services

EG Team Online har to konkurrerende produkter, Nexus (KMD) og CURA (Systematic) som er truende for EG Team Onlines produkt EG Sensum Bosted. I og med at KOMBIT åbner op for markedet er konkurrencen meget hård med hensyn til hvilken virksomhed der leverer det bedste produkt. Derfor er det vigtigt at EG Team Online primært fokuserer på bosteder og ikke ældrepleje som KMD f.eks. gør. På den måde differentierer EG Team Online sig fra de konkurrerende produkter.

⁸ Kilde: [KOMBIT - information](#)

Rivalry among existing competitors

På grund af KMD's monopol på it-løsninger til kommunerne i en årrække, har KOMBIT sammen med ATP arbejdet på at arrangere udbudsplanen for de it-løsninger, som har til formål at erstatte KMD's tidligere monopolsystemer.⁹

På trods af monopolbruddet, besidder KMD stadig en stor markedsandel på det specifikke område, som EG Team Online beskæftiger sig med.

KMD's it-løsning for understøttelsen af social- og sundhedsområdet er det såkaldte it-system Nexus. KMD og EG Team Online er altså direkte konkurrenter på dette område, hvor deres produkter, henholdsvis Nexus og EG Sensum Bosted, forsøges at fremstå mere appellerende til eventuelle kunder og de udfordringer, som der søges løsninger på.¹⁰

EG Team Online har mulighed for at differentiere deres produkt i forhold til KMD's Nexus, ved at fokusere og udmærke sig på områder som Nexus ikke er så stærke på. Det gør at EG Sensum Bosted kan fremstå som en mere attraktiv løsning for mulige kunder.

Delkonklusion

På baggrund af PESTEL-analysen og analysen af Porter's Five Forces kan vi konkludere at forudsætningerne for EG Team Onlines vækst er gode pga. de politiske og økonomiske forhold. Der er mange muligheder for at kunne komme ind og dominere markedet, men det kræver en stor kapital, da KMD og Systematic også udvikler lignende produkter. Derfor har EG Team Online set sig nødsaget til at differentiere sig i forhold til målgruppen af deres softwareprodukt med henblik på deres konkurrenter.

⁹ Kilde: [KOMBIT - monopolbrud](#)

¹⁰ Kilde: [KMD - Nexus](#)

Øvelse 2, Contingency Approach

Struktur

Den hierarkiske struktur for EG Team Online forholder sig meget begrænset givet deres størrelse (50 ansatte), som resulterer i fire vertikale lag, henholdsvis CEO, afdelingschef, teamleder og udvikler. Men eftersom de skal arbejde agilt (som softwareudviklere), lader strukturen sig påvirke til at være omstillingsparat, hvilket forøger kompleksiteten en del. Derfor vil deres organisatoriske struktur egne sig til den organiske struktur. Selvom strukturen vil være meget organisk, er deres hierarki ikke helt plan, og strukturen vil derfor også være mekanisk præget.

Differentiering

Branchen som EG Team Online beskæftiger sig indenfor er fundamentalt usikker, hvilket introduktionen af den nye persondatalovgivning, navnlig GDPR, er et godt eksempel på. Der er altså risiko for at EG Team Online bliver udsat for drastiske ændringer, både omkring ændringer af lovgivninger og efterspørgslen af deres kompetencer. Som det fremgår af undersøgelserne af Lawrence og Lorsch¹¹, kan det gavne EG Team Online at rette sig til en mere organisk orienteret strukturering af deres virksomhed, da det i sådant et tilfælde viser at være fordelagtigt. Den organiske struktur viser sig i decentralisering af magt og fælles justering indenfor virksomheden selv, hvilket øger omstillingsparatheden overfor ukendte faktorer og ændringer i branchens miljø.

Integration

Når der arbejdes på et produkt er det nødvendigt for virksomheden at kommunikere internt effektivt, for at sikre at arbejdsforløbet går som planlagt. EG Team Online kan med fordel benytte sig af integrationsmekanismerne bestående af direkte kontakt mellem afdelingschefer eller teams, for at koordinere virksomhedens aktiviteter og arbejdskraft så optimalt som muligt.

Centralisering

¹¹ Jones, Gareth R., Seventh Edition, s.114-115

Da EG Team Online er en division til EG og kun har 50 medarbejdere med fire vertikale lag, vil det være hensigtsmæssigt at strukturen er mest mod decentralisering, så beslutningerne hurtigt kan blive truffet, og at man kan arbejde agilt, men samtidig kan bibeholde en formel struktur i tilfælde af store beslutninger. På den måde sørger EG Team Online hurtig udvikling, hvilket der er behov for pga. rivaliseringen.

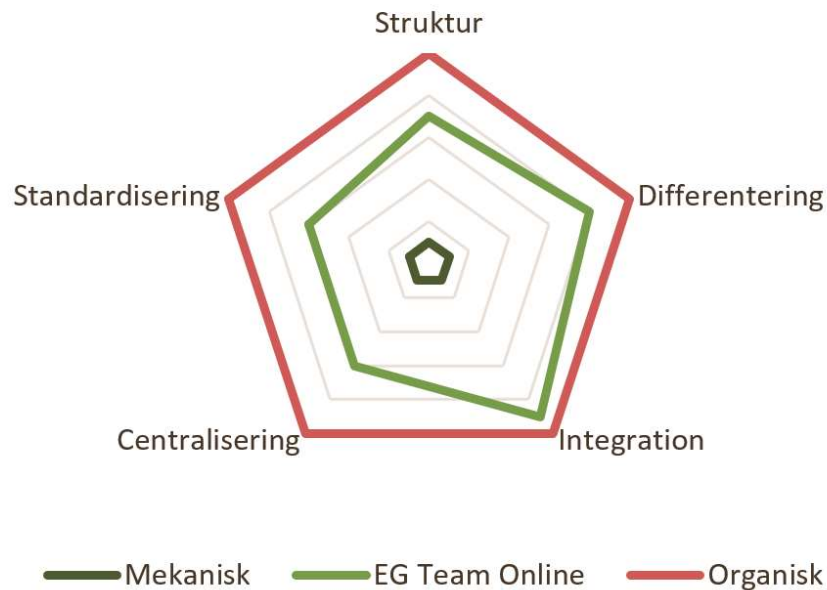
Standardisering

De protokoller som EG Team Online følger er SCRUM og agile processer, hvilket lægger op til et mere løst arbejdsmiljø. Deres primære kontakt er face-to-face morgenlige møder, hvor der bliver diskuteret, hvilke opgaver skal udføres i løbet af dagen og status på igangværende opgaver. Det giver mulighed for at EG Team Online at være omstillingsparate i forhold til deres konkurrenter og ny viden. På baggrund af det kan det antages at EG Team Online hælder over mod "fælles omstilling".

Contingency Approach	Mekanisk Struktur : 1 / Organisk Struktur : 10
Struktur	7
Differentiation	8
Integration	9
Centralisering	6
Standardisering	6

Figur 2: Point-liste over "The Contingency Approach".

Mekanisk eller Organisk



Figur 3: Radardiagram baseret på point-listen i figur 2.

Delkonklusion

Efter at have gennemgået de fem emner inden for “The Contingency Approach”, har det været muligt at rangere og visualisere om hvorvidt EG Team Onlines organisatoriske design bør være mekanisk eller organisk. Det kan her konkluderes, at deres organisatoriske design bør hælde mod det organiske, men at der stadig fremstår nogle få mekaniske elementer.

Konklusion

På baggrund af PESTEL analysen, Porter’s Five Forces og “The Contingency Approach”, kan vi konkludere, at EG Team Online har gode forudsætninger for at kunne etablere sig solidt på markedet, så længe de sørger for at deres produkt differentierer sig fra konkurrenterne. Samtidig skal de udnytte, at de er et organisk datterselskab, som kan omstille sig hurtigt på nye politiske, samt teknologiske, ændringer.