

EG Team Online

Omverdensanalyse og Contingency Approach i relation til virksomheden "EG Team Online ApS"

Udarbejdet af:



Rene Henriksen



Sigurd Moth



Bende Siewertsen

Indholdsfortegnelse

Indledning	1
<i>PESTEL-analyse</i>	2
<i>Porter's 5 forces</i>	6
Analyse af virksomheden	7
<i>Konklusion</i>	8

Indledning

I denne opgave ønsker vi at undersøge firmaet EG Team Online's domæne. Dette gøres ved at analysere de kræfter der påvirker EG Team Online's generelle og specifikke miljø vha. PESTEL og Porter's 5 forces. Derefter undersøges "environmental uncertainty" på baggrund af de to modeller. Sidst rundes der af med en konklusion, hvor analyserne sættes overfor hinanden, og der konkluders på om virksomheden passer til miljøet.

PESTEL-analyse

P - Politiske forhold

Danmark er generelt et politisk stabilt land som kommer EG Team Online til gode på forskellige områder. Den danske regering investerer ca. 42.5 milliarder kr. Frem mod 2025 på at øge kvaliteten inden for patientbehandlingen og for at møde de stigende krav der stilles til det offentlige velfærdssystem. Dette giver private virksomheder muligheder, for at byde ind med nye teknologiske og innovative it-løsninger, inden for sundheds- og medicinsektoren¹. Og derfor må det forventes, at der kræves en høj standard for

¹ "MarketLine." <https://advantage.marketline.com/Product?ptype=Countries&pid=ML00002-010>

IT-systemerne i Danmark. Siden 2014 hvor KMD's monopolsystemer kom i udbud, har private IT virksomheder kunne byde sig ind på det offentlige område².

Danmark er en af de nationer blandt OECD landene, der investerer mest inden for det sociale område. Endvidere er Danmark det land der har den højeste offentlige udgift til uddannelse blandt OECD-landene³. Det må derfor antages at det har en positiv indvirkning for EG team Online, da det gør firmaet i stand til at ansætte fagligt dygtige medarbejder.

E - Økonomiske forhold

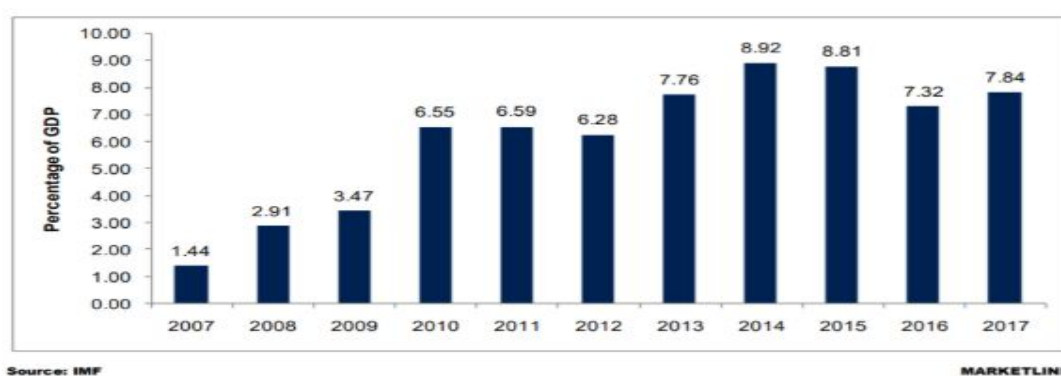


Fig. 1, Viser BNP procenten i Danmark i årene 2007-2017

Som det ses på figur 1 har BNP i Danmark været stabilt de sidste mange år. Ligeledes er den danske valuta på et stabilt niveau, hvor der ikke har været de store ændringer.

Danmark er et af de lande som er nemmest at føre virksomhed i. I en undersøgelse om virksomheds føring er Danmark på en 10 plads ud af 189 lande⁴. Dernæst er renteniveauet i Danmark historisk lavt, det er derfor muligt for danske virksomheder at få et lån med en attraktiv rente, endvidere er det billigere for nye virksomheder at starte op. Nationalbanken fører en fastkurspolitik som er med til at holde en stabil rente i Danmark⁵.

På nuværende tidspunkt ligger ledigheden i Danmark på kun 4,9% og for ingeniører ligger ledigheden på 2,2%⁶. Den lave ledighed gør at det kan blive svært og dyrt for EG Team

² "Nyt opkøb: Nu vil EG have fingre i KMD's kernekunder - Computerworld." 13 aug.. 2014,

<https://www.computerworld.dk/art/231619/nyt-opkob-nu-vil-eg-have-fingre-i-kmd-s-kernekunder>.

³ "Danmark investerer mest på udd." https://cepos.dk/abcepos?ff01=field_category_wiki_topic%3A215

⁴ "MarketLine." <https://advantage.marketline.com/Product?ptype=Countries&pid=ML00002-010>.

⁵ "Penge- og valutakurspolitik - Danmarks Nationalbank."

<http://www.nationalbanken.dk/da/pengepolitik/implementering/Sider/Default.aspx>.

⁶ "Regionale ledighedstal for ingeniører - IDA."

https://ida.dk/media/2354/regional_ledighed_-_ingenioertyper.pdf.

Online at ansatte nye dygtige medarbejder, da der er kamp mellem virksomhederne om at få de dygtigste ingeniører.

S - Social kultur

Der er en række eksterne aspekter der afspejler sig positivt for EG Team Online.

Først har Danmark længe haft et stort fokus på uddannelse og viden som landets primære produkt. Dette viser sig at være en fordel for EG Team Online, da det løbende bidrager til et stort udbud af højt uddannede. EG Team Online har i fremtiden derfor bedre mulighed for at kunne ansætte specialister indenfor de felter hvor der er mangel.

Ligeledes har Danmark også et stort fokus på velfærd og de svage i samfundet. Dette afspejler sig i gini koefficienten som i de skandinaviske lande ligger på ca 0,26⁷ og den høje skatteprocent på op imod 50% af indkomst⁸. Landet tror på præventiv forebygning og at det er muligt at hjælpe psykisk syge, og at alle skal have tilbuddet for at blive hjulpet. Staten investerer penge i at løse disse situationer, hvoraf pengene bl.a. går til systemer som EG Team Online kan udbyde.

Danmark er også et af de lande med de højeste levestandarder, hvilket er typisk for lande der følger en socialdemokratisk ideologi.

Der er derfor nogle strikse vilkår og forventninger til arbejdsforhold, som også håndhæves af fagforeninger, såsom mindst 5 ugers ferie eller en mindsteløn på 120 kr for personer over 18 år. I sammenhæng med dette viser undersøgelser som er udført af GO og QSoB⁹, også at gode vilkår skaber produktive og motiverede medarbejdere der leverer resultater, trods de færre arbejdstimer, og højere virksomheds udgifter hvilket derfor skulle være gældende for EG Team Online.

T - Tekniske forhold

Grundet Danmarks fokus på at være et videnssamfund som forsøger at fremme udvikling, lægges der fra statens side penge i at effektivisere software i den offentlige sektor. Dette betyder for EG Team Online at der er en større efterspørgsel på de produkter som EG Team Online tilbyder.

⁷ <https://www.investopedia.com/terms/g/gini-index.asp>

⁸ <https://www.skat.dk/SKAT.aspx?old=2035568>

⁹ <https://hbr.org/2015/12/proof-that-positive-work-cultures-are-more-productive..>

Software er også let at dele, og grundet manglen af et fysisk produkt, betyder det ofte at mange nye opdagelser indenfor Software udvikling bliver delt gratis på nettet - enten som opensource eller i form af diskussioner på fora. Da EG Team Online udbyder software, betyder det at de kan drage fordel og inspiration fra dette.

E - Miljø (Environment)

Når en virksomhed analyseres i forhold til miljøet er der fokus på hvordan virksomheden bliver påvirket af miljøet, samtidig med at der ses nærmere på hvordan virksomheden påvirker miljøet. Generelt, så har industrisektoren, der beskæftiger sig med udvikling af software, kun i mindre grad noget at gøre med miljøet. Overordnet set kunne man argumentere for at der er krav på servere, deres vedligeholdelse og strømforbrug, dog har vi vurderet dette til ikke at være særlig relevant for denne virksomhed, da EG Team Online er en mindre virksomhed, der ikke har brug for særlig store servere.

L - Lov (Legal)

Public contracts in the EU

Ifølge EU's reglement i relation til udbud, konkurrencedygtighed og salg kræves det af samtlige offentlige institutioner at åbne udbud for alle virksomheder indenfor EU¹⁰. Dette betyder at enhver virksomhed indenfor EU skal have mulighed for at lave et tilbud og blive vurderet uden diskrimination på baggrund af land eller oprindelse af uddannelse etc, så længe det er samme standard.

Denne lovgivning har stor betydning for EG Team Online, da kerneområdet baserer på udvikling af systemer, der hovedsageligt vil blive brugt af den offentlige sektor.¹¹ Det påvirker deres muligheder i Danmark, hvor der er større konkurrence når virksomheder fra andre lande har mulighed for at byde ind på lige vilkår. Samtidig giver det virksomheden mulighed for at udbygge deres marked i hele Europa.

¹⁰ "Tendering rules and procedures" i Europa (Opd. 05.03.2019)

https://europa.eu/youreurope/business/selling-in-eu/public-contracts/rules-procedures/index_en.htm

¹¹ Denne information stammer fra samtalen med virksomheden, hvor der blev sagt at deres produkter hovedsageligt bliver udviklet til det offentlige.

General Data Protection Regulation

Databeskyttelsesloven sætter en standard for beskyttelse af digitale persondata, der er relateret til deres adfærd både online og offline.

Her er det bl.a. krævet at dokumentere opfyldelsen af GDPR (General Data Protection Regulation) i forhold til håndtering af persondata. Dette punkt er specielt relevant for EG Team Online, da deres fokusområde er håndtering af personlige informationer fra borgerne.

¹²

Arbejdsmarkedslovgivning

Inden for EU har man overordnet fastlagt nogle rettigheder i relation til arbejdsvilkår. I Danmark er det bl.a. Vedligeholdt ved hjælp af fagforeninger. Fagforeningerne hjælper deres medlemmer med at opretholde denne standard og samtidig sørger der her for at man som ansatte får den rigtige løn. Desuden giver det medlemmer i fagforeningen mulighed for at få optimale vilkår relateret til sikkerhed på arbejdspladsen. For EG Team online er dette relevant, da man har rimelig høje standarder indenfor arbejdsvilkår, som man som arbejdsgiver er nødt til at opfylde.

Porter's 5 forces

1) Eksisterende konkurrence i branchen

I IT branchen er der fokus på at optimere og effektivisere indenfor både det private og offentlige for at holde udgifterne nede og kvaliteten oppe. Det betyder at der konstant kigges på hvilken udbyder der tilbyder det bedste produkt, og kunder i branchen kan derfor vælge at skifte udbyder løbende. Til gengæld er det også meget dyrt at skifte udbyder, da det er en stor omstrukturering at skulle integrere et nyt system, samt at lære personale op.

EG Team Online kæmper hovedsageligt med KMD's Nexus og Systematic's Columna CURA. De er altså overordnet tre forskellige firmaer der til sammen står for at dække den offentlige sektor.

¹²“ Generelle informationer relateret til GDPR (Opd. 06.03.2019) <https://gdpr.dk/>

Overordnet har EG Team Online en markedsandel på 30%¹³, med fokus på det socialfaglige område, hvor KMD og Systematic udgør den resterende andel med >60% og >5% respektivt, med et fokus på ældre.

2) Truslen fra nye indtrængere

Alle IT projekter i den offentlige sektor kommer i udbud, dog er barrieren relativ høj for at firmaer kan komme ind i branchen. Det kræver en stor investering for virksomheder at komme ind på det etablerede marked, hvor KMD og EG er de store spillere og ligeledes dem som har eksisterende systemer på markedet. Offentlige organisationer ville med fordel vælge KMD eller EG frem for andre virksomheder, da de allerede har velfungerende systemer i andre offentlige organisationer.

3) Kundernes forhandlingsstyrke

Kunderne har stor mulighed for at spille leverandørerne ud imod hinanden, da der ikke er nogen af virksomhederne der har monopol på systemerne. Det resulterer således i at kunderne har en stor forhandlingsstyrke i forhold til leverandørerne, derfor har kunden mulighed for at presse leverandørerne på prisen.

4) Leverandørenes forhandlingsstyrke

Udover fra potentielle software subscriptions (/tvungene software platforme/værktøjer) og server udstyr, antages det at der ikke er en leverandør i denne sammenhæng da der ikke er fysisk element der skal leveres af en ekstern leverandør.

5) Truslen fra substituerende produkter

Konkurrencen for de konkurrerende virksomheder som f.eks. KMD må påregnes at være en stor trussel, da de har lignede etablerede produkter indenfor det offentlige. Derfor er det muligt for kunderne at få tilfredsstillet deres behov ved hjælp af et andet produkt.

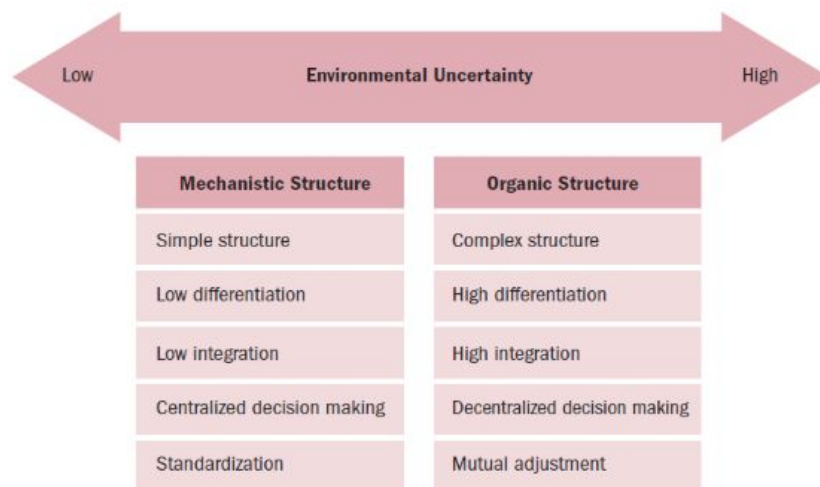
Del konklusion

Ud fra ovenstående analyser kan vi konkludere, at miljøet klart tenderer hen imod et mere komplekst område, der sætter krav til en mere organisk organisation, der kan tilpasse sig

¹³ Informationer der bliver antaget af EG Team Online, diskuteret ved fremlæggelsen den 05.03.2019.

hurtigt til et skiftende marked. Danmark bliver mere digitalt, hvilket den offentlige sektor også gør. Dette gør at der er et større efterspørgsel på IT løsninger. Desuden er der flere konkurrenter, der skaber krav til hurtig tilpasning for at være opdateret.

Analyse af virksomheden



Figur 2, The Relationship between Environmental Uncertainty and Organizational Structure, viser hvilket miljø der hører under mekanisk og organisk struktur¹⁴.

Environmental Uncertainty

EG Team Online har flad organisation hvor der er en horisontal vidensdeling og en høj grad af integration. Dette ses ved at EG Team Onlines forskellige afdelinger med hver deres speciale, men hvor der stadig er et tæt samarbejde mellem teamene. EG Team Online har fire divisioner, Udvikling (indeholder også fire underafdelinger), Product Management, Delivery (konsulenter) og Drift (vedligeholdelse). Hver afdeling har specialiserede medarbejdere som varetager roller i organisationen der arbejder hen mod et samlet mål, det må derfor antages at der er en høj differentiation.

Dernæst er EG Team Online meget decentraliserede, da arbejdskraften primært er delt op i SCRUM teams hvor den nærmeste chef er SCRUM master. Decentraliseringen gør at beslutningerne er delt ud på mange forskellige medarbejdere i organisationen. Desuden er der stor frihed for medarbejderne i forhold til mødetider m.m.. Da der er stor frihed for de

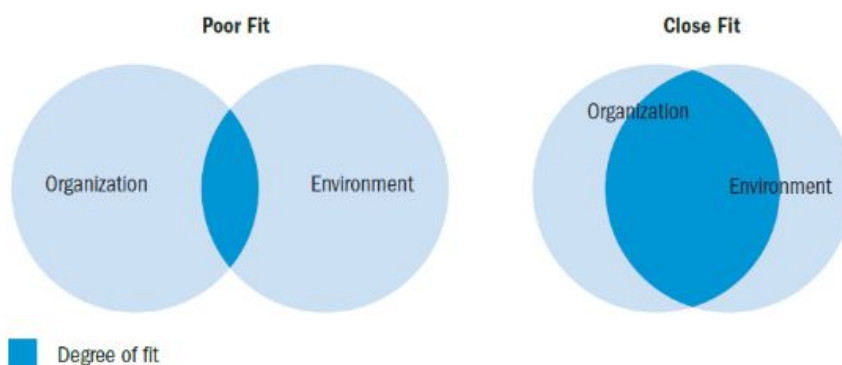
¹⁴ Bog, Organization Theory, Design, and Change

ansatte må man antage at der i højere grad er mutual adjustment i organisationen, hvor der ikke benyttes stramme regler og procedurer. Fordelen ved mutual adjustment er at virksomheden er mere fleksibel og mindre bureaukratisk.

Del konklusion

Ud fra Environmental Uncertainty (se figur 2) kan vi konkludere at EG Team Online er en meget organisk organisation da de har en flad organisation, horisontal informationsdeling, høj integration ved tværgående projekter, høj grad af decentralisering og udbredt brug af gensidig tilpasning¹⁵.

Konklusion



Figur 3, *The Fit between the Organization and Its Environment*, viser at hvis der er et "close fit" mellem organisationen og miljøet, desto bedre er virksomheden stillet¹⁶.

På baggrund af de foregående analyser, hhv. Analysen af miljøet og analysen af virksomheden, kan vi nu bestemme samhørighed (se Figur 3, degree of fit).

Vi har vurderet miljøet til at peje hen imod at være komplekst og dynamisk, hvilket passer til virksomhedens organisation og tilgang. EG Team online er organisk og har mulighed for at tilpasse sig til et skiftende marked, her er der altså en god harmoni mellem organisationens opbygning og det miljø virksomheden er i.

¹⁵ Bog, Organisation og mennesker af Bjarne Kousholt

¹⁶ Bog, Organization Theory, Design, and Change