**IDEA: Fr33lance**

|  |  |
| --- | --- |
| Problema: | La gente requiere servicios de una manera rápida y conveniente desde sus casas. |
| Afecta a: | * Realmente es un problema que afecta a toda la sociedad, en especial personas que tienen horarios llenos, no disponen de transporte, etc. * Gente que ofrece servicios no tienen un lugar fijo donde trabajar (salón, peluquería, servicio de limpieza, etc.) * Gente que quiere trabajar pero aún no pueden comprar su propio local. * Gente que quiere trabajar afuera de las típicas horas de su trabajo original en una plataforma ya armada. * Empresas que requiere exposición de sus servicios. |
| Beneficios: | * Se cuenta con diferentes opciones para un mismo servicio * Asesoramiento y guía para encontrar el servicio más favorable * Diferentes categorías de tipos de servicio * Indicar información de los prestadores de servicio más cercanos * Seguridad de evitar los engaños y estafas * Se obtiene el respaldo y la garantía del servicio que se contrate. * Variados servicios a domicilio en una misma aplicación * Plataforma ya creada para solicitar y prestar servicios. * Exposición de negocio a empresas e independientes. * Pagos directamente por la plataforma para evitar falta de pago o por parte del cliente el no cumplimiento del servicio. |
| Usuarios: | * Compradores/Clientes * Individuos que prestan un servicio * Companias que ofrecen servicios |
| Caracteristicas: | * El usuario podrá hacer diferentes tipos de búsqueda de cualquier tipo de servicio * Gran parte de los servicios tendrán la descripción del servicio y la persona que lo presta incluyendo reseñas y calificaciones. * Se creará un sistema de cuentas y login para poder dar un servicio más personalizado. * Habrá un sistema de verificación para tener certeza de que las compras que se realicen y no sea una estafa . * Verificación de los prestadores de servicios * Sistema detallado de reseñas para cada vendedor y comprador * Funcionalidad gps para mostrar los servicios más cercanos a uno * El nivel del servicio ya que existe un estándar definido |

Requerimientos funcionales

Caso de uso: Ver servicio

Objetivo: El cliente puede ver los diferentes servicios disponibles en el áre

Flujo Base: Al cliente se le muestra una pantalla con diferentes tipos de servicios cercanos y se le d la opción de buscar, solicitar y ver información del servicio.

Flujos alternativos:

1. Regresar a pantalla de inicio
2. No hay servicios disponibles en su área
3. Error al conectarse al servidor
4. El GPS no está activo

Caso de uso: Ver servicio solicitado

Objetivo: Él puede ver el historial de las diferentes solicitudes

Flujo base: El prestador puede ver las solicitudes que le han llegado y él tiene la opción de aceptar el servicio, ver la información del cliente.

Flujos alternativos:

1. Rechazar uno o más servicios
2. No hay solicitudes de servicios
3. Uno o más de los servicios han sido cancelado
4. Error al conectarse al servidor
5. El GPS no está activo
6. Ha salido del rango de uno o más de los servicios solicitados

Caso de uso: Búsqueda personalizada

Objetivo: Existirán diferentes filtros de búsqueda que ayuden al usuario a encontrar el servicio requerido

Flujo base: El usuario entra a la parte de búsqueda de la app y comienza a usar los diferentes filtros o directamente ingresa el nombre de la empresa a la que quiera pedir el servicio

Flujos alternativos:

1. No hay resultados de búsqueda
2. La búsqueda por filtros no arrojo resultados
3. Filtros insuficientes para realizar la búsqueda
4. Sin resultado de búsqueda, pero da otros resultados similares
5. Error de conexión

Caso de uso: Solicitar servicio

Objetivo: El usuario podrá solicitar el servicio ya sea de la empresa o persona que lo esté ofreciendo

Flujo base: El usuario ejecuta la opción de solicitar servicio, donde se le pedirá la ubicación, día y hora donde se realizará el servicio.

Flujos alternativos:

1. No se reconoce la ubicación
2. No hay servicio disponible en el día ingresado
3. No hay servicio disponible en el horario ingresado
4. El prestador del servicio rechaza la solicitud
5. El servicio ya no está disponible

Caso de uso: Ver información vendedor

Objetivo: El usuario pueda acceder al perfil del prestador donde está la información general de este

Flujo base: El usuario entra al perfil del prestador donde va a poder ver información como nombre del prestador, tiempo que lleva prestando el servicio, características de cómo va a ser el servicio, si está asociado a alguna empresa o es totalmente independiente, comentarios y calificación del servicio.

Flujos alternativos:

1. Perfil no disponible
2. Perfil no encontrado
3. El perfil ha sido suspendido por normas de la comunidad

Caso de uso: Seleccionar dirección

Objetivo: Ingresar la dirección donde tiene que llegar el prestador

Flujo básico: El usuario ingresa la dirección del lugar o espacio donde tenga que desplazarse el prestador

Flujos alternativos:

1. Dirección no encontrada
2. La dirección esta fuera del rango permitido
3. La dirección ingresada es inexistente
4. Se ha desconectado el servidor

Caso de uso: Pagar

Objetivo: El usuario debe poder pagar el servicio el cual está pidiendo

Flujo básico: Después de haber seleccionado el servicio, elegir la dirección y horario, se le ofrecerá una variedad de pagos para que pueda finalizar la obtención de dicho servicio.

Flujos alternativos:

1. Hubo problemas con el pago
2. No se reconoce el medio de pago
3. Fondos insuficientes
4. El pago no se pudo finalizar
5. Hubo un error de conexión con el servidor

Caso de uso: Rastrear prestador

Objetivo: El cliente tiene el servicio de seguir la trayectoria de la localización actual del prestador

Flujo básico: El sistema va a tener una opción que es “Rastrear al prestador”, la cual le va a devolver al usuario a través de un mapa o una ruta de aproximación en qué lugar esta y en cuanto tiempo llegara el prestador.

Flujo alternativo:

1. El prestador rechaza el servicio
2. El prestador nunca llega al destino
3. Error localizando al prestador

Caso de uso: Ver servicios solicitados

Objetivo: El prestador de servicios podrá ver la lista de clientes que están solicitando sus servicios

Flujo básico: Dentro de la app siendo prestador, este puede ver las diferentes solicitudes para obtener su servicio.

Flujo alternativo:

1. No hay ninguna solicitud para el prestador
2. El cliente declino la solicitud
3. No ha sido posible conectarse al servidor

Caso de uso: Aceptar servicio

Objetivo: Al llegar alguna solicitud al prestador puede decidir si aceptar el servicio

Flujo básico: Después de revisar las diferentes solicitudes, se le dará la opción al prestador de aceptar la solicitud

Flujo alternativo:

1. El prestador rechaza la solicitud
2. La solicitud no procede dado a fallas de conexión
3. El cliente retira la solicitud

Caso de uso: Ver información cliente

Objetivo: El prestador puede ver ciertos aspectos del perfil del posible cliente

Flujo básico: Antes de poder aceptar la solicitud de servicio el prestador puede ver ciertos aspectos de interés los cuales podrían afectar el servicio.

Flujo alternativo:

1. El cliente no tiene la información necesaria
2. El perfil no tiene información mas hay de lo básico
3. El perfil es nuevo
4. No se tiene acceso a este perfil

Requerimientos NO funcionales

Usabilidad

* El sistema debe poder mostrar la información completa de los prestadores al cliente
* El sistema debe permitir que darle todos los detalles acerca del servicio al cliente
* El sistema debe de ser compatible con diferente browser como Google, Brave, Safari, etc.
* El sistema debe tener una interfaz de usuario intuitiva y fácil de usar para todos los tipos de usuarios, incluyendo a aquellos que no están familiarizados con las tecnologías móviles.
* El sistema debe contar con una sección de ayuda y soporte fácilmente accesible, que proporcione respuestas a las preguntas frecuentes y permita a los usuarios contactar al soporte técnico en caso de necesidad.
* El sistema debe ofrecer una experiencia de compra fluida y sin interrupciones, que permita a los usuarios completar sus compras en pocos pasos.
* El sistema debe contar con un sistema de búsqueda avanzado que permita a los usuarios filtrar los resultados de búsqueda por categoría, ubicación, precio, horario de atención, entre otros.

Confiabilidad

* El sistema debe ser capaz de mantener la calidad de servicio incluso bajo condiciones adversas, como baja conectividad de internet o altas cargas de tráfico.
* El sistema debe contar con mecanismos de detección y prevención de errores, que permitan identificar y solucionar rápidamente cualquier problema que pudiera afectar el desempeño o la experiencia de los usuarios.
* El sistema debe tener un sistema de monitoreo en el cual el cliente pueda ver la trayectoria del prestador.
* El sistema debe contar con un sistema de detección y prevención de fraudes, que permita identificar y bloquear transacciones sospechosas o fraudulentas.
* El sistema debe contar con un sistema de calificación y comentarios que permita a los usuarios evaluar la calidad de los servicios y los prestadores de servicios.
* El sistema debe contar con mecanismos de seguridad, que protejan la información confidencial de los usuarios, como datos de pago y detalles de reserva.

Desempeño

* El sistema contar con un tiempo de respuesta rápido y eficiente, que permita a los usuarios realizar sus acciones sin experimentar tiempos de espera innecesarios.
* El sistema debe ser capaz de manejar grandes volúmenes de tráfico de datos y transacciones, sin que ello afecte su desempeño o la calidad de servicio que se ofrece.

Soporte

* El sistema debe contar con una parte de soporte técnico y de atención al cliente que pueda responder rápidamente a cualquier duda, problema o comentario que los usuarios puedan tener.
* El sistema debe contar con un sistema de seguimiento de solicitudes, que permita a los usuarios obtener respuestas rápidas y precisas sobre sus reservas y consultas.