



**Cooperativas de Trabajo y otras  
Empresas Autogestionadas**

Número de Formulario		Encuestador		Fecha	
-------------------------	--	-------------	--	-------	--

**A- INFORMACIÓN GENERAL**

**A1. Identificación de oficina central**

Nombre de la empresa		Sigla	
Dirección		Teléfono/s	
Correo Electrónico		Página web	
Localidad		Departamento	

**A2. Identificación de informante**

Nombre del informante			
Cargo actual	1. Directivo/Propietario		
	2. Gerente/Administrador general		
	3. Contador		
	4. Jefe de producción		
	5. Otro (especificar):		

Teléfonos		E-mail		Horario en que se le puede ubicar	
Localidad			Departamento		

**A3. Forma jurídica de la empresa** (En caso de no ser cooperativa)

1. Empresa unipersonal	5. Sociedad colectiva	9. Asociación civil	
2. Sociedad responsabilidad limitada	6. Sociedad en comandita	10. Otro (Especificar)	
3. Sociedad anónima	7. Sociedad de capital		
4. Sociedad de hecho	8. Sociedad civil		

(sólo para cooperativas nuevas)

**A4a. ¿En qué fecha se fundó formalmente la cooperativa?**

Mes/Año	/
---------	---

**A4b. Fecha en que inició actividades la cooperativa**

Mes/Año	/
---------	---

**A5a. ¿Existieron interrupciones en la actividad?**

1.-Si	
2.-No (pasa a A6)	

**A5b. Tiempo sin actividad** (Total en meses)

--

**A6. ¿A qué período corresponde la información con la que va a completar el presente cuestionario?**

1. Año calendario 1/1/12-31/12/12	
2. Año previo al cierre del último balance (Especificar):	

**A7. Con respecto a los locales en que funciona la cooperativa, indique si... (Leer)**

1. La cooperativa funciona en un único local	
2. La cooperativa tiene varios locales	
3. No tiene	

(Sólo para cooperativas nuevas)

A8. ¿Podría decirnos que actividades realiza la cooperativa? ¿Qué porcentaje de la facturación total representó cada actividad en 2012?

Actividad	Código CIU	% de facturación en 2012
Total		100%

CADENAS PRODUCTIVAS Y REDES

A10a. ¿La cooperativa realizó alguna experiencia de acción conjunta con otras empresas en 2012?

1. Si	
2. No (Pasa a A10e)	

A10b. ¿Era/n esas otra/s cooperativa/s, no cooperativa/s, o realizó experiencias con ambas?

1.Cooperativa	
2.No cooperativa	
3.Ambas	

A10c. ¿Era/n nacionales o extranjeras?

1. Nacionales	
2. Extranjeras	
3. Ambas	

A10d. (MOSTRAR TARJETA 1) ¿Con qué finalidad realizaron acciones conjuntas? Ordene las que realizó según su importancia económica.

1. Compras de materias primas y/o insumos	8. Defensa gremial o sectorial	<div>Ordenar</div> <div>1°</div> <div>2°</div> <div>3°</div>
2. Compartir información	9. Ventas	
3. Exportar	10. Co-propiedad de otra empresa	
4. Bajar costos de actividades logísticas	11. Compartir clientes o trabajo	
5. Servicios empresariales comunes	12. Otras (Especificar):	
6. Ejecutar proyectos de inversión		
7. Adquirir tecnología		

A10e. ¿Cuántas Cooperativas de Producción figuran entre sus... (leer)?

Proveedores	
Clientes	
Socios	

Si es 0 en todas pasa a A11a

A10f. ¿Qué Cooperativas de Producción figuran entre... (leer)? Por favor, mencione los nombres en cada caso...

... sus proveedores?	... sus clientes?	... sus socios?

(Sólo para cooperativas nuevas)

A11a. ¿La cooperativa se autodefine como una empresa recuperada?

1.Si

2.No (pase a A12a)

A11b. ¿Qué porcentaje de los socios fundadores eran empleados de la empresa anterior recuperada?

%

A11c. ¿El capital inicial de la cooperativa incluyó parte del capital que era propiedad de la empresa recuperada?

1.Si

2.No

PARTICIPACIÓN EN ASOCIACIONES

(Sólo para cooperativas nuevas)

A12a. ¿Integra o está asociada la cooperativa a alguna entidad representativa (de segundo o tercer grado) o cámara sectorial?

1. Si

2. No (Pasa a A12c)

A12b. ¿Cuál/es?

1.

2.

3.

A12c. (MOSTRAR TARJETA 2 – Registrar %) ¿Cómo se financió la instalación y apertura de la cooperativa?

	%		%
Capital propio		Préstamos bancarios	
Préstamos de familiares o amigos		Subsidios de organismo público, agencias u ONGs	
Préstamo de cooperativa de ahorro y crédito		Otros (Especificar)	
Préstamo de un organismo público, agencias u ONGs			
Crédito de proveedores		Total	100%

B- OCUPACIÓN

B1. (Información previamente solicitada) Personal ocupado promedialmente en el año 2012:

B2. (Información previamente solicitada) (MOSTRAR TARJETA 3) Distribución del personal según categoría ocupacional y edad. En número de personas (promedio del año 2012).

a. Socios	Total	Edades					
		≤35 años		36 a 50		≥51 años	
		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Gerentes y directores							
Profesionales y técnicos (no incluye contratos externos)							
Administrativos							
Trabajadores u obreros calificados							
Trabajadores u obreros no calificados							
Total							

b. Asalariados	Total	Edades					
		≤35 años		36 a 50		≥51 años	
		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Gerentes y directores							
Profesionales y técnicos (no incluye contratos externos)							
Administrativos							
Trabajadores u obreros calificados							
Trabajadores u obreros no calificados							
Total							

B3. (Información previamente solicitada) Indique la cantidad de trabajadores según máximo nivel educativo alcanzado:

	Total	Hasta Primaria	Secundaria Incompleta	Secundaria completa	Terciaria/ Universitaria incompleta	Terciaria/ Universitaria completa
Cantidad de socios (Chequear con total de B2a)						
Cantidad de asalariados (Chequear con total de B2b)						

B4a. ¿Cuál fue la carga horaria semanal de trabajo (en horas) promedio durante 2012 para un trabajador permanente?

B4b. (MOSTRAR TARJETA 4) Considerando las categorías de trabajadores declaradas antes (en B2), ¿cuál fue la carga horaria semanal de trabajo (en horas) promedio durante 2012?

	Socios	Asalariados
Gerentes y directores		
Profesionales y técnicos		
Administrativos		
Trabajadores u obreros calificados		
Trabajadores u obreros no calificados		

B5a. ¿En 2012 la cooperativa contrató trabajadores de carácter temporario?

1. Si

2. No (Pasa a B6)

B5b. ¿Cuántos? (Total anual)

B5c. De ellos ¿cuántos fueron contratados en calidad de empleados asalariados?

B5d. En 2012 respecto a 2011, la proporción de trabajadores temporarios... (leer)

1. Se incrementó

2. Disminuyó

3. Permaneció incambiada

B6. ¿Qué porcentaje de la capacidad instalada utilizó la cooperativa en promedio en 2012?

%

B7a. ¿El nivel de producción alcanzado en 2012 podría haber sido realizado con menos trabajadores?

1. Si

2. No (Pasa a B8a)

B7b. (Solo si contestó "Si" en B7a) ¿Con qué porcentaje de los trabajadores ocupados podría haber realizado el mismo nivel de producción?

%

B8a. ¿En 2012, la cooperativa tuvo problemas de falta de trabajo que duraran un mes o más?

1. Si

2. No (Pasa a B8c)

B8b. (MOSTRAR TARJETA 5) ¿Cuáles fueron las principales medidas adoptadas por la cooperativa en relación al personal para responder a la falta de trabajo?

	Ordenar
1. No se tomaron medidas	1°
2. Reducción del número de trabajadores	
3. Reducción de horas de trabajadores	2°
4. Reducción de horas extras	
8. Incentivos a retiros anticipados	3°
9. Reducción salarial	
10. Envío al seguro de paro (excluir causal despido)	
11. Otros (Especificar)	

B8c. Ahora le pedimos que imagine la siguiente situación. Suponga que la cooperativa enfrentara una caída no esperada de las ventas del 20%. Indique la relevancia que a su entender tendrían en esta cooperativa cada una de las siguientes estrategias para ajustarse al cambio:

Reducir el precio de venta		1. No es relevante 2. Poco relevante 3. Relevante 4. Muy relevante 5. No sabe
Reducir el margen de beneficio		
Reducir la producción		
Reducir costos (Si indica 1 pasa a B9)		

B8d. (Solo si asignó alguna relevancia a la opción "Reducir costos" en B8c). Indique cuál sería el mecanismo principal a través del cual esta cooperativa implementaría dicha reducción de costos. Por favor, indique el mecanismo más importante.

1. Reducción del salario base	
2. Reducción de componentes variables de la remuneración (ej: premios, beneficios)	
3. Reducción de la cantidad de trabajadores permanentes socios	
4. Reducción de la cantidad de empleados permanentes	
5. Reducción de la cantidad de trabajadores temporales	
6. Reducción de las horas trabajadas por trabajador	
7. Reducción de otros costos no laborales	

B9. Si hubo en los últimos 3 años una reducción en el número de socios en algún momento, ordene con qué mecanismos fueron seleccionados los socios que dejaron la cooperativa.

	Ordenar
1. Retiros compulsivos (expulsiones, despidos) seleccionados al azar	1°  2°  3°
2. Retiros compulsivos (expulsiones, despidos) seleccionados por otros mecanismos	
3. Retiro voluntario o jubilación con incentivos	
4. Retiro voluntario o jubilación sin incentivos	
5. Otros (Especificar)	

B10a. En 2012 en comparación con 2011, el número de horas totales trabajadas en promedio en la empresa... (Leer)

1. Aumentó
2. Disminuyó (Pasa a B11)
3. Permaneció incambiado (Pasa a B11)

B10b. (Solo si contestó “Aumentó” en B10a) (MOSTRAR TARJETA 6) ¿Cuáles fueron las principales medidas adoptadas por la cooperativa en relación al personal? Ordénelas según su importancia.

	Ordenar
1. Se contrataron trabajadores asalariados de forma permanente	1°
2. Se contrataron trabajadores asalariados de forma temporaria	
3. Extensión de la jornada de trabajo	2°
4. Aumento de horas extras	
5. Incorporación de nuevos socios	3°
6. Otros (Especificar)	

B11. En total, ¿cuántas personas ocupó la cooperativa en promedio en 2011?

B12. En los últimos 12 meses, ¿se registraron casos de trabajadores que por algún motivo dejaron de trabajar en la cooperativa?

1. Si	
2. No (Pasa a B16)	

Los motivos incluyen despidos, retiros voluntarios, retiros por jubilación, muerte, fin de contrato temporal, de socios y no socios. No incluya licencias.

B13a. Por favor, indique el número de trabajadores que dejaron de trabajar en la cooperativa por todo motivo en los últimos 12 meses.

B13b. ¿Cuántos de estos trabajadores eran socios de la cooperativa?

B14a. ¿Podría indicar el número de trabajadores que dejaron la empresa según los siguientes tramos de edad en los últimos 12 meses?

	Total	Socios	Asalariados
Menores de 35 años			
Entre 35 y 50 años			
Mayores de 50 años			
Total (debe coincidir con B13a)			

B14b. ¿Podría indicar el número de trabajadores que dejaron la empresa según los siguientes motivos en los últimos 12 meses?

	Número (o en % de B13a)
1. Trabajadores que abandonaron la empresa por su propia voluntad	
2. Trabajadores que fueron despedidos/expulsados	
3. Trabajadores que culminaron un contrato temporal o de capacitación	
4. Trabajadores que se jubilaron	
5. Otras situaciones (Especificar)	
Total (debe coincidir con B13a)	

**B15.** (Solo si B14b “Opción 1” > 0) (MOSTRAR TARJETA 4) Considerando solamente los trabajadores que abandonaron la cooperativa voluntariamente, indique su distribución de acuerdo al cuadro.

	Total
Gerentes y directores	
Profesionales y técnicos (no incluye contratos externos)	
Administrativos	
Trabajadores u obreros calificados	
Trabajadores u obreros no calificados	
Total	

**B16.** En los últimos 12 meses, ¿se registraron ingresos de nuevos trabajadores en la cooperativa?

1. Si

2. No (Pasa a C1)

**B17a.** Por favor, indique el número de trabajadores que ingresaron a la cooperativa por todo motivo en los últimos 12 meses

**B17b.** ¿Cuántos de estos trabajadores son socios de la cooperativa?

**B18a.** Por favor, indique el número de trabajadores que ingresaron a la cooperativa según los siguientes tramos de edad:

	Total	Socios	Asalariados
Menores de 35 años			
Entre 35 y 50 años			
Mayores de 50 años			
Total (debe coincidir con B17a)			

**B18b.** (MOSTRAR TARJETA 4) De los trabajadores que ingresaron en los últimos 12 meses, indique el número de trabajadores de cada categoría.

	Número (o en % B17a)
Gerentes y directores	
Profesionales y técnicos (no incluye contratos externos)	
Administrativos	
Trabajadores u obreros calificados	
Trabajadores u obreros no calificados	
Total (debe coincidir con B17a)	

C - REMUNERACIONES Y SISTEMA DE PROMOCIÓN

**C1.** (Información previamente solicitada) Indique el monto total abonado por concepto de remuneraciones nominales al personal al cierre del 2012 (en pesos). (Las remuneraciones incluyen también aportes patronales jubilatorios y FONASA y complemento de cuota mutual)

1. Remuneraciones	\$
2. Utilidades distribuidas (utilidades adelantadas o distribuidas a fin de ejercicio)	\$
3. Utilidades no distribuidas (reinvertidas)	\$

**C2.** (Si en C1.2 contestó >0) Cuál fue el criterio para la distribución de utilidades... (Leer)

1.- En partes iguales

2.- Proporcional al salario

3.- Otras (Especificar)

C3. (MOSTRAR TARJETA 4) Podría indicar el salario nominal promedio de cada una de las siguientes categorías en el año 2012 (sin incluir utilidades distribuidas).

	Socios	Tipo de registro		Asalariados	Tipo de registro	
Gerentes y directores			1. Mensual 2. Hora			1. Mensual 2. Hora
Profesionales y técnicos (no incluye contratos externos)						
Administrativos						
Trabajadores u obreros calificados						
Trabajadores u obreros no calificados						

C4a. Considerando los acuerdos salariales alcanzados a nivel Consejos de Salarios, ¿la cooperativa paga salarios superiores a los acordados en el convenio colectivo que le corresponde?

1. Si

2. No

C4b. ¿La cooperativa ha solicitado alguna vez autorización al Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS) para temporalmente pagar salarios por debajo del mínimo laudado o realizar ajustes inferiores a los acordados en el convenio colectivo que le corresponde?

1. Si

2. No

(Sólo para cooperativas nuevas)

C5. (MOSTRAR TARJETA 7) ¿Podría ordenar qué mecanismos ha utilizado la cooperativa en los últimos 3 años para cubrir puestos de trabajo?

Ordenar		
1. Aviso en periódicos y lugares públicos	6. Ascensos	1º
2. Contratación de empresas especializadas	7. Otros movimientos internos de la empresa	
3. Avisos en carteleras de la empresa	8. Llamados abiertos	2º
4. Registros de procesos de selecciones anteriores	9. Recomendaciones de terceros	
5. Recomendaciones de trabajadores actuales de la empresa	10. Otros (Especificar)	3º

C6. (MOSTRAR TARJETA 8) ¿Podría ordenar los procedimientos utilizados en los últimos 3 años para seleccionar personal?

Ordenar	
1.Análisis de méritos y antecedentes personales laborales	1º
2.Análisis de méritos y antecedentes personales educativos	
3.Análisis de méritos y antecedentes personales en organizaciones sociales o políticas	2º
4.Entrevistas	
5.Pruebas de conocimiento	3º
6.Test de personalidad	
7.Observación directa, período de prueba	
8.Pertenencia al Sindicato de Trabajadores	
9.Referencias y Recomendaciones	

C7. ¿Qué porcentaje de los socios actuales ingresó como asalariado a la cooperativa?

%



C8a. ¿Existe en la cooperativa un mecanismo por el cual los nuevos miembros deban realizar un aporte en dinero para ser admitidos?

1. Si

2. No (pasa a C9a)

C8b. ¿A cuánto asciende ese monto actualmente?

\$

			Solo si contesto "Si" en C9a	
C9a. ¿Al retirarse un socio de la cooperativa recibe dinero a cambio por alguno de los siguientes motivos?			C9b. ¿Cuánto fue el monto en el caso del último socio que salió?	C9c. Fecha en que ocurrió dicho último pago
Venta de parte social a un nuevo socio		1.-Si 2.-No		
Venta de parte social a la cooperativa				
Devolución de aportes de capital realizados a la cooperativa				
Otro (Especificar)				

D - INVERSIÓN Y FINANCIAMIENTO

D1. (Información previamente solicitada) Complete el siguiente cuadro indicando el valor actual (2013) de mercado de los activos, en caso de no tener balance. En caso de tener balance, indique su valor contable en 2012 (o último cierre de ejercicio). Indique a su vez, el valor de las compras y ventas de activos en 2012 y en qué moneda están dichos valores.

(Indique moneda)

1.Pesos uruguayos

2.Dólares

Tipo de activo  (no se incluyen activos obtenidos en préstamo o alquilados)	CAPITAL  Estime cuánto recaudaría HOY en el mercado por la venta de los activos de la empresa	INVERSIONES EN 2012		ACTIVO 2012  Valores contables de los activos al último cierre de ejercicio
		Gastos en adquisición de activos realizados en 2012	Ingresos obtenidos por venta de activos en 2012	
Edificios, construcciones y terrenos				
Maquinarias, equipos, vehículos, mobiliario y otros bienes muebles, bienes intangibles				
Total de Activo Fijo				
Existencias				
Activos Financieros, dinero en caja y bancos				
Valor total del Activo				

**Bienes intangibles:** Capacitación, Certificación de calidad, Marcas, Patentes, Licencias y royalties, Publicidad y Marketing, Consultorías organizacionales o tecnológicas, Software, Diseño de Productos.  
**Activos financieros:** Bonos, Obligaciones negociables, Acciones, Letras de tesorería, etc.

D2. (Información previamente solicitada) ¿Cuál fue el saldo de deudas de la cooperativa en 2012 según las siguientes categorías?

PASIVO	Monto a fines de 2012
1. Deudas con Proveedores	
2. Banca pública	
3. Banca privada	
4. Otros prestamistas privados (incluye cooperativas de ahorro y crédito)	
6. Organismos de cooperación (público o privado, nacionales o internacionales)	
9. Reservas, utilidades retenidas o capital aportado por los socios	
11. Otros instrumentos de capitalización	
13. Otros (Especificar)	
Total	

D3. (Información previamente solicitada) ¿Cuál es el monto de las deudas que tienen otros (empresas, particulares) con la cooperativa (derechos frente a terceros incluyendo socios)?

D4. (Información previamente solicitada) En el siguiente cuadro le solicitamos indique el valor de los bienes de uso de la empresa según la forma en la que acceden a los mismos (propiedad, alquiler, usufructo sin costo).

	Estime el valor de los bienes de uso a que accede en cada modalidad (en US\$ o \$)		Si paga alquiler, Monto anual en \$
Edificios, construcciones y terrenos	Propiedad		
	Alquiler		
	Usufructo sin costo monetario		
Maquinarias, equipos, vehículos y otros bienes muebles	Propiedad		
	Alquiler		
	Usufructo sin costo monetario		

Los montos indicados en "PROPIEDAD" deben coincidir con estimación anterior de los activos fijos

D5. (MOSTRAR TARJETA 9) ¿Podría ordenar los motivos de las inversiones realizadas en 2012?

	Ordenar
1. Disminución de costos	1°
2. Aumento de calidad	
3. Introducción de nuevo producto o servicio	2°
4. Ampliación de capacidad productiva de productos y servicios existentes	
5. Reducción de personal ocupado	3°
6. Mejora de condiciones laborales	
7. Mejorar distribución o comercialización	
8. Otros (Especificar)	
9. No se realizaron inversiones	

D6. En este momento, ¿tiene la cooperativa una cuenta bancaria (ej: caja de ahorro, cuenta corriente)?

1. Si

2. No

D7. En este momento, ¿tiene la cooperativa una línea de crédito abierta o un préstamo con una institución financiera?

1. Si

2. No

D8. (Información previamente solicitada) Indique las características de los dos préstamos más recientes otorgados a la cooperativa.

		Préstamo 1	Préstamo 2
Tipo de institución	1. Banca privada 2. BROU 3. Programa gubernamental o departamental 4. Otros (prestamistas, familiares, ONGs, etc)		
Año	-		
Monto			
Moneda	1. Dólares 2. Pesos 3. Unidades Indexadas		
Plazo	(en meses)		
Monto de la cuota	-		
Frecuencia de pago de cuotas	-		
¿Se solicitaron garantías a la empresa?	1. Si 2. No		
¿Qué tipo de garantías?	1. Terrenos, edificios, inmuebles 2. Maquinaria, vehículos 3. Activos de propiedad personal de los socios (ej: inmuebles) 4. Otros		
Valor estimado de los activos puestos en garantía	(en dólares)		

Información adicional P1:

Información adicional P2:

D9. En los últimos 12 meses, ¿la cooperativa solicitó un préstamo en alguna institución financiera?

1. Si (pasar a D11)

2. No

D10. ¿Cuál fue la principal razón por la que la cooperativa no solicitó ningún crédito? (No mencionar opciones)

1. No había necesidad, se dispone de suficiente capital

2. En caso de haberlo solicitado, el banco no lo hubiera otorgado

3. Los procedimientos de aplicación eran complejos

4. La tasa de interés no era conveniente

5. No se disponía de las garantías solicitadas

6. El monto y los plazos del crédito no eran adecuados

7. Otros. (Especificar)

Pasa a D12

D11. Considerando solamente la solicitud de crédito más reciente, ¿cuál fue el resultado de dicha solicitud?

1. Aprobada totalmente (100% monto solicitado)

2. Aprobada parcialmente (Monto menor al solicitado)

3. Rechazada

D12. ¿Conoce la existencia del Fondo de Desarrollo (FONDES) que funciona en la órbita de Estado?

1. Si
2. No (pasa a E1)

--

D13a. ¿La cooperativa ha presentado un proyecto para recibir financiamiento del FONDES?

1. Si
2. No (pasa a D14a)

--

D13b. ¿Cuál fue el monto solicitado? Monto solicitado

	USD
--	-----

D13c. ¿Cuál era el principal destino del financiamiento solicitado?

--

D13d. ¿El proyecto resultó aprobado?

1. Aprobado
2.Rechazado (pasa a D14a)
3. En estudio (pasa a D14a)

--

D13e. ¿Cuál fue el monto aprobado?

Monto aprobado

	USD
--	-----

D14a. ¿La cooperativa tiene previsto presentar un proyecto para recibir financiamiento del FONDES dentro de los próximos 12 meses?

1. Si
2. No (pasa a E1)
3. No está definido (pasa a E1)

--

D14b. ¿Cuál sería el monto a solicitar?

1. Monto estimado (en U\$S) (Especificar)
2. No definido

--

E - SITUACIÓN ECONÓMICA

E1. (Información previamente solicitada) – ¿Cuál fue el monto total de ingresos recibido por venta de bienes y servicios durante 2012? (Incluye ingresos por venta de bienes producidos por la empresa, servicios prestados, venta de mercaderías vendidas en el mismo estado en que fueron adquiridas; NO incluir IVA Ventas).

Ingresos por venta totales (en pesos)	\$
---------------------------------------	----

E2. (Información previamente solicitada) Indique la variación (en porcentaje) de los ingresos respecto al balance anterior o año 2011

	%
--	---

E3a. (Sólo cooperativas de la industria manufacturera) ¿En 2012 la cooperativa realizó trabajo a fação?

1.- Si
2.-No (Pasa a E4)

--

E3b. ¿Qué porcentaje de la facturación significó dicho trabajo?

	%
--	---

E4. (Información previamente solicitada) Cuál fue el monto total de gastos en 2012 (Incluir costo de mercaderías vendidas en el mismo estado en que fueron adquiridas, materias primas, energía, alquileres, servicios contratados, etc.; NO incluir gastos de personal ni impuestos)

Gastos totales (en pesos) ( <u>NO incluir gastos de personal ni impuestos</u> )	\$
--	----

E5. (MOSTRAR TARJETA 10) ¿Cuál es el grado dificultad de los siguientes factores para la cooperativa?

1. Falta de crédito		0. No es un problema 1. Alguna dificultad 2. Dificultades importantes 3. Dificultades graves
2. Elevada tasa de interés		
3. Endeudamiento elevado		
4. Tecnología inadecuada, maquinaria obsoleta		
5. Edificio y planta inadecuada		
6. Nivel de capacitación de empleados		
7. Problemas de calidad o escala para satisfacer la demanda		
8. Insuficiencia de capital de giro		
9. No disponer de garantías/colaterales para acceder a crédito		

E6. (MOSTRAR TARJETA 10) ¿Cuál de los factores enumerados fue el más problemático para la cooperativa en 2012?

1. Falta de crédito
2. Elevada tasa de interés
3. Endeudamiento elevado
4. Tecnología inadecuada, maquinaria obsoleta
5. Edificio y planta inadecuada
6. Nivel de capacitación de empleados
7. Problemas de calidad o escala para satisfacer la demanda
8. Insuficiencia de capital de giro
9. No disponer de garantías/colaterales para acceder a crédito

E7. ¿Cuál fue la situación económica de la cooperativa en el último año en comparación al anterior? (Leer)

1.Mucho mejor
2. Mejor
3. Igual
4. Peor
5. Mucho peor

F - SUPERVISIÓN

F1. ¿Cuántos trabajadores se desempeñaron como jefes/supervisores en el año 2012?

F2a. (MOSTRAR TARJETA 11) ¿Podría ordenar cuáles fueron en 2012 los principales problemas de la cooperativa en términos de gestión de personal? (Señalar por lo menos 2)

Ordenar	
1.Demasiados trabajadores	1º
2.Falta de motivación de los trabajadores	
3.Elevado ausentismo	2º
4.Incumplimiento del horario	
5.Elevada rotación	3º
6.Los trabajadores calificados se van	
7.Dificultad para reclutar trabajadores calificados	
8.Otro (Especificar)	

F2b. (Sólo si contestó "falta de motivación" en pregunta F2a) ¿En qué nota la falta de motivación de los trabajadores?

F3a. ¿Es el ausentismo un problema en su cooperativa?

1. Si
2.No (Pasa a F4a)

F3b. (MOSTRAR TARJETA 12) ¿Cuáles son las principales razones que explican el ausentismo en la cooperativa? Podría ordenarlas por favor.

1.Trabajadores no valoran el trabajo	1º	Ordenar
2.Bajos salarios		
3.Malas condiciones de trabajo	2º	
4.Problemas con el transporte		
5.Multiempleo de muchos trabajadores	3º	
6.Responsabilidades familiares		
7.Escasa disciplina y supervisión		
8.Otros (Especificar)		

F4a. ¿Podría indicar el mecanismo principal utilizado en 2012 por la cooperativa para sancionar incumplimientos? (No mencionar opciones)

1. Reorganización de tareas y funciones	5. Amonestaciones verbales de supervisores
2. Descuentos en las remuneraciones	6. Amonestaciones verbales de trabajadores de similar rango
3. Despidos	7. Rebaja de categoría
4. Reducción de horas	8. Suspensiones

F4b. ¿Cuál es su percepción sobre la actitud hacia el trabajo que predomina entre quienes trabajan en la cooperativa?

1. Muy Mala
2. Mala
3. Ni Mala/Ni Buena
4. Buena
5. Muy buena

F4c. ¿Cuál es su percepción sobre la calidad de las relaciones humanas entre quienes trabajan en la cooperativa?

1. Muy Mala
2. Mala
3. Ni Mala/Ni Buena
4. Buena
5. Muy buena

Por actitud hacia el trabajo se entiende el esfuerzo, dedicación, motivación y responsabilidad con que los trabajadores desarrollan sus tareas.

G - TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

G1. (MOSTRAR TARJETA 13) En relación a empresas de similar tamaño y tipo de producción, señale como se ubica su cooperativa en los siguientes aspectos:

Tecnología		1. Mucho peor 2. Peor 3. Igual 4. Mejor 5. Mucho mejor
Capacidad de producción		
Marketing/Comercialización		
Capacitación del personal		
Maquinaria y equipos		

G2. (Información previamente solicitada) (MOSTRAR TARJETA 14) ¿La cooperativa ha desarrollado en el período 2010-2012 alguna de las siguientes actividades en procura de lograr mejoras de producto, de proceso, de organización y/o de comercialización?

En caso afirmativo, consulte sobre el monto de la inversión realizada y el resultado.			Monto de la inversión (en U\$S)	Resultados	
1. I+D interna		1.Si 2.No			1. Muy malo 2.Malo 3.Nulo 4. Bueno 5.Muy bueno
2. I+D externa					
3. Adquisición de bienes de capital, maquinarias (excluyendo computadoras)					
4. Adquisición de tecnologías de información y comunicación (hardware/software, etc.)					
5. Transferencias de tecnología y consultorías					
6. Ingeniería y diseño industrial					
7. Recibió asesoramiento en Diseño organizacional y gestión					
8. Capacitación de personal					

- 1) **I+D interna:** Trabajo creativo sistemático dentro de la empresa para aumentar los conocimientos y desarrollar nuevas aplicaciones. Incluye investigación básica, estratégica y aplicada y desarrollo experimental. No incluye investigación de mercado.
- 2) **I+D externa:** Las mismas actividades anteriores pero realizadas por otras empresas.
- 5) **Transferencias de Tecnología y Consultorías:** Adquisición de derechos de uso de patentes, inventos no patentados, licencias, marcas, diseños, know-how, asistencia técnica, consultorías y otros servicios científicos y técnicos contratados a terceros.
- 6) **Ingeniería y Diseño Industrial:** Diseño industrial y otras preparaciones técnicas para la producción y distribución no incluidas en I+D. Incluye planos y gráficos para la definición de procedimientos, especificaciones técnicas y características operativas; instalación de maquinaria; ingeniería; y puesta en marcha de la producción.
- 7) **Diseño Organizacional y Gestión:** Diseño e implementación de modelos de organización que modifiquen significativamente la estructura organizacional de la empresa (Por ejemplo: disminución de los niveles jerárquicos, promoción de la interrelación entre personas e intercambio de conocimientos, existencia de ámbitos colectivos de toma de decisiones o asesoramiento, funcionamiento de grupos de proyectos, enriquecimiento de los puestos de trabajo).

G3. (Sólo si contesto si en opción 3 y/o 4 en G2) Considerando las maquinarias y/o equipamiento informático (hardware, software) adquiridos por la cooperativa en el período 2010-2012, ¿cuál fue el motivo principal para su adquisición?

1. Renovación de equipos obsoletos o que habían dejado de funcionar
2. Aumentar la producción del mismo producto/servicio que la empresa ya producía sin mayores cambios en el proceso de producción, en la organización o en la comercialización
3. Procurar cambios en el producto, en los procesos de producción, en la organización o en la comercialización.
4. Otros (Especifique)

G4. (Si ha realizado actividades de innovación en el período 2010-2012) ¿Podría indicar los resultados en términos de innovaciones introducidas al mercado, según tipo de innovación y grado de novedad?

Tipo de innovación	A)		B) Fueron novedosos para...		
			la empresa	el mercado local	el mercado internacional
1. Innovación de Producto		1. Si 2.No			
2. Innovación de Proceso					
3. Innovación en Organización					
4. Innovación en Comercialización					

- 1) **Innovación de Producto:** introducción al mercado de un producto (bien o servicio) tecnológicamente nuevo (significativamente diferente de los anteriores de la empresa) o significativamente mejorado.
- 2) **Innovación en Proceso:** adopción de métodos de producción nuevos o significativamente mejorados. Puede tener por objetivo producir o entregar productos (bienes o servicios) tecnológicamente nuevos o mejorados, que no puedan producirse ni entregarse utilizando métodos de producción convencionales, o bien aumentar significativamente la eficiencia de producción o entrega de productos existentes.
- 3) **Innovación en Organización:** introducción de cambios o mejoras significativas en las formas de organización y gestión del establecimiento y/o proceso productivo.
- 4) **Innovación en Comercialización:** incluye cambios en el empaque y/o embalaje.

G5. (MOSTRAR TARJETA 15) ¿Podría indicar si la cooperativa ha utilizado y/o extendido el uso de las siguientes formas de organización del trabajo durante el período 2010-2012? (Indique Si o No en cada caso)

	Utilizado		Extendido	
Trabajo en equipo		1.Si 2.No		1.Si 2.No
Grupos de mejora de la calidad				
Sistemas para recoger y discutir propuestas de los empleados				
Rotación de tareas				
Delegación de responsabilidades				
Integración de funciones (ej: ventas, finanzas, producción)				
Salarios basados en la calidad y resultados				

H - OPINIONES

Hemos finalizado las preguntas relativas a la cooperativa, le agradezco el tiempo dedicado a la entrevista. Para terminar le voy a hacer unas preguntas finales sobre su persona:

H1. ¿Se ve a usted mismo como una persona que en general está dispuesta a asumir riesgos o que trata de evitarlos? Por favor, defínalo en la siguiente escala: el valor 0 significa “Nada dispuesta a asumir riesgos” y el valor 10 significa “Completamente dispuesta a asumir riesgos”

Nada dispuesta a asumir riesgos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Completamente dispuesta a asumir riesgos
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

H2. Indique en qué medida usted está de acuerdo o en desacuerdo con la siguiente afirmación:

"Es responsabilidad del gobierno reducir las diferencias de ingresos entre ricos y pobres"

1. Estoy muy de acuerdo
2. Estoy de acuerdo
3. Ni acuerdo/Ni desacuerdo
4. Estoy en desacuerdo
5. Estoy muy en desacuerdo

H3. ¿Estaría de acuerdo en pagar más impuestos si el dinero fuera destinado a familias de menores ingresos que la suya?

1. Si
2. No

H4. Imagine la siguiente situación. Usted ha ganado 100.000 dólares jugando al 5 de Oro. Inmediatamente después de cobrar el dinero, una institución financiera le ofrece una oportunidad de invertir el dinero en un proyecto. El proyecto implica que al cabo de 2 años existe igual chance de que usted:

- a) duplique el dinero invertido o
- b) pierda la mitad del dinero invertido.

¿Qué fracción de los 100000 dólares que ganó en el 5 de Oro invertiría?

1. U\$S 0	4. U\$S 60.000
2. U\$S 20.000	5. U\$S 80.000
3. U\$S 40.000	6. U\$S 100.000

H5. En general, ¿se considera usted una persona impaciente o que muestra una gran paciencia?

Por favor, defínalo en la siguiente escala: el valor 0 significa “Muy impaciente” y el valor 10 significa “Muy paciente”

Muy impaciente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Muy paciente
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10



H6. Hay distintas opiniones sobre las causas de la pobreza en Uruguay, Hay gente que opina que hay pobres porque ellos no se esfuerzan por mejorar sus condiciones de vida: otras personas opinan que hay pobres por circunstancias ajenas a la voluntad de ellos (la familia donde nacieron, mala suerte, etc.)

¿Cuál de las dos opiniones se acerca más a su manera de pensar?

1. Falta de esfuerzo	
2. Se debe a las circunstancias	

H7. (MOSTRAR TARJETA 16) Imagine que gana un premio de lotería otorgado por la Agencia de Loterías y Quinielas.

¿Qué suma de dinero haría que usted fuera indiferente entre cobrar el dinero ahora mismo o esperar para cobrarlo en el futuro? (Existe total seguridad de cobrar el premio cualquiera sea el tiempo de espera para recibir el dinero).

Por favor, indique dicha suma de dinero para cada uno de los siguientes escenarios.

Premio a cobrar hoy (en pesos)	Si espera 3 meses para cobrar	Si espera 1 año para cobrar	Si espera 3 años cobrar
\$800			
\$23.000			
\$140.000			

H8. Otros datos del entrevistado

1. Edad			
2. Antigüedad en la cooperativa (en años)		3. Antigüedad en cargo actual (en años)	
4. Nivel educativo (máximo nivel alcanzado)	1. Hasta Primaria 2. Secundaria incompleta 3. Secundaria completa 4. Terciaria/Universidad incompleta 5. Terciaria/Universidad completa		
5. Estado civil	1. Casado o unión libre 2. Divorciado o separado 3. Viudo 4. Soltero		
6. Número de hijos		7. Número de miembros del hogar	
8. Considerando la suma de ingresos percibidos por todos los miembros de su hogar en un mes, podría indicarme aproximadamente en qué rango de ingresos se ubica su hogar... (incluya los ingresos recibidos por todo concepto (sueldos, utilidades distribuidas, alquileres, intereses bancarios, jubilaciones y pensiones, etc.)	1. Menos de \$20.000 2. Entre \$20.000 y \$40.000 3. Entre \$40.000 y \$60.000 4. Entre \$60.000 y \$80.000 5. Entre \$80.000 y \$100.000 6. Entre \$100.000 y \$120.000 7. Entre \$120.000 y \$140.000 8. Más de \$140.000		
9. Sexo del entrevistado	1. Masculino 2. Femenino		

Hemos finalizado la encuesta, le agradezco el tiempo dedicado a la entrevista.  
La información será muy relevante con fines académicos y de política pública.

FIN DE LA ENCUESTA

**I - DESARROLLO DE LA ENTREVISTA (para completar por el encuestador fuera de la empresa)**

**I1. Duración total de la entrevista (en minutos)**

--

**I2. Clima de la entrevista**

1. Muy Malo
2. Malo
3. Regular
4. Bueno
5.Muy bueno

--

**I3. Horario de entrevista**

1. Matutino
2. Vespertino

--

**I4. Día de la semana**

1. Lunes	5.Viernes
2. Martes	6. Sábado
3. Miércoles	7. Domingo
4. Jueves	

--

**I5. Grado de conocimiento sobre la empresa evidenciado por el entrevistado**

1. Muy Malo
2. Malo
3. Regular
4. Bueno
5.Muy bueno

--

**I6. Disposición del entrevistado a brindar información**

1. Muy Mala
2. Mala
3. Regular
4. Buena
5.Muy buena

--

**I7. Piensa que el entrevistado mencionó no saber la respuesta (97) como forma de no brindar información (98)**

1. Muy frecuentemente
2. Frecuentemente
3. Regularmente
4. Raramente
5. Nunca

--

**I8. ¿Había alguien más participando de la entrevista?**

1. Si
2. No

--