

MT30W

# MOVETIME

## Family Watch



**TCL**

# Contenido

<b>Diseño del producto.....</b>	<b>4</b>
Botones.....	4
<b>Cargador .....</b>	<b>5</b>
Cargar el Watch .....	5
<b>Correa de Watch.....</b>	<b>6</b>
Cambiar la correa de tu Watch .....	6
<b>Acerca de la resistencia al agua.....</b>	<b>7</b>
<b>Configuración de tu Watch .....</b>	<b>7</b>
Obtención de una tarjeta SIM .....	7
Inserción de la tarjeta SIM .....	8
Extraer la tarjeta micro SIM.....	10
Encender tu Watch.....	10
Apagar tu Watch.....	10
Idioma.....	10
<b>Vincular tu Family Watch con tu smartphone.....</b>	<b>11</b>
Paso 1: Descargar e instalar la aplicación TCLMOVE en tu smartphone....	11
Paso 2: Crear una cuenta.....	12
Paso 3: Iniciar sesión en la cuenta .....	13
Paso 4: Sincronizar .....	14
<b>Aplicación TCLMOVE .....</b>	<b>18</b>
Pantalla principal de la aplicación.....	18
Información de perfil.....	19
Añadir un nuevo Watch .....	19
Mensajes.....	22
Zonas seguras.....	24
Horario escolar .....	25
Recordatorios.....	26
Programar Encendido/Apagado.....	28
Funciones adicionales .....	29
Ajustes de hora .....	30
Ajustes de idioma .....	31
Ajustes APN .....	32

Actualizaciones.....	34
Emergencia.....	35
No sincronizar.....	36
<b>Utilizar tu Family Watch.....</b>	<b>37</b>
Pantalla.....	37
Cambiar el aspecto del Watch.....	38
Llamadas.....	38
Mensajes.....	39
Amigos.....	40
Chat en grupo.....	41
Juegos y herramientas.....	42
Emergencia.....	43
Controles de volumen y brillo.....	43
Ajustes.....	43
Notificaciones.....	44
Vibración.....	45
<b>Precauciones de uso.....</b>	<b>45</b>
SEGURIDAD EN VEHÍCULO:.....	45
CONDICIONES DE USO:.....	46
<b>Información general.....</b>	<b>52</b>
<b>GARANTÍA LIMITADA 12 MESES.....</b>	<b>54</b>
<b>Preguntas frecuentes.....</b>	<b>55</b>



Este dispositivo respeta el límite SAR nacional aplicable de 1.6 W/kg para la cabeza y el cuerpo y de 4.0 W/kg para las extremidades.

# Diseño del producto



## Notas:

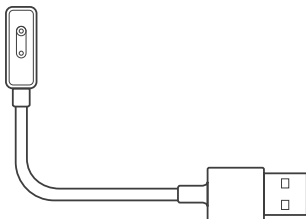
- Presiona cualquier botón para desbloquear el dispositivo.
- Desliza hacia la derecha para volver a la pantalla anterior.
- No quites los tornillos. Si lo haces, podrías dañar el dispositivo.

## Botones

Botón	Funciones
Botón de encendido	Mantén pulsado durante 3 segundos: Encender/Apagar Mantén pulsado durante 10 segundos: Forzar el reinicio Pulsación corta: Volver a la pantalla de Inicio. Vuelve a tocarla para desactivar la pantalla

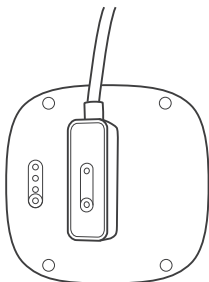
Botón	Funciones
Botón de emergencia	Mantén pulsado durante 5 segundos: Llamada SOS Pulsación corta: Regresar a la pantalla anterior.

## Cargador

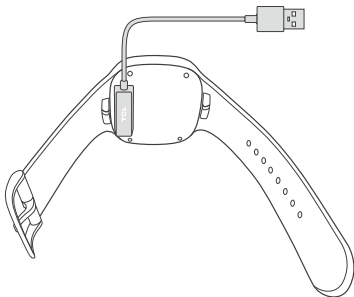


## Cargar el Watch

1. Asegúrese de que las clavijas de la base de carga están alineadas con las clavijas de la tapa trasera de su Watch.



2. Con un cable USB conecta la base de carga a un ordenador o a un adaptador de alimentación USB para empezar a cargar.

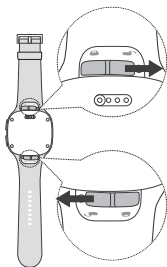


3. Cuando la batería esté totalmente cargada, quita la base del cargador y desconéctelo de tu Watch.

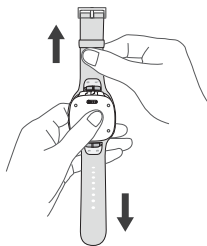
## Correa de Watch

### Cambiar la correa de tu Watch

1. Quita la correa del Watch

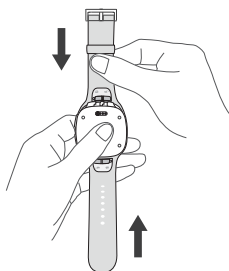


1

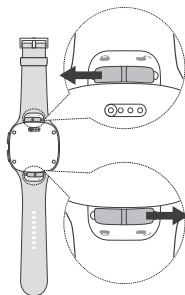


2

2. Reemplaza la nueva correa del Watch.



1



2

## Acerca de la resistencia al agua

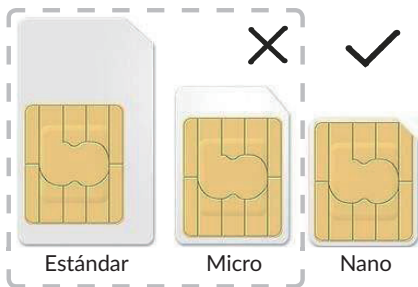
Este producto cuenta con una calificación IP67, por lo que está protegido contra chorros de agua. NO lo use cuando vaya a nadar, bucear, hacer submarinismo o ducharse.



## Configuración de tu Watch

### Obtención de una tarjeta SIM

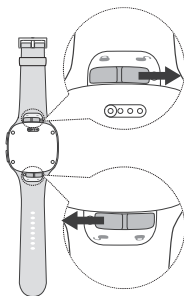
Se necesita una tarjeta SIM nano para configurar y utilizar el Watch. Entra en contacto con tu operador de red para solicitar una SIM nano con un plan de datos y de voz.



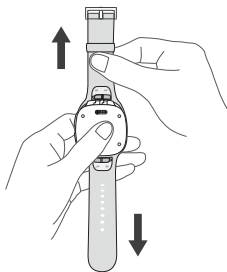
## Inserción de la tarjeta SIM

Consulta los pasos siguientes cuando insertes tu tarjeta SIM.<sup>(1)</sup>

1. Quita la correa.



1

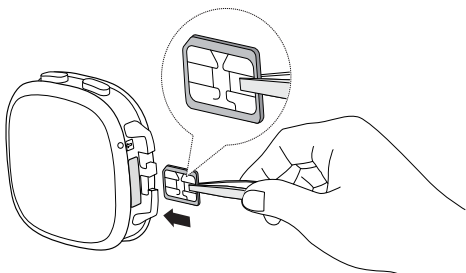


2

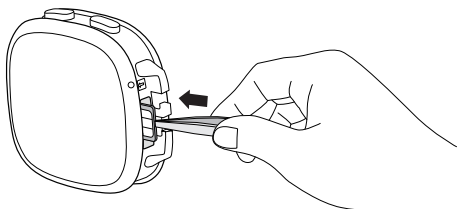
2. Quita la tapa de la tarjeta SIM e insértela.

<sup>(1)</sup> No dejes que los niños inserten o extraigan la correa del reloj o la tarjeta SIM sin supervisión.

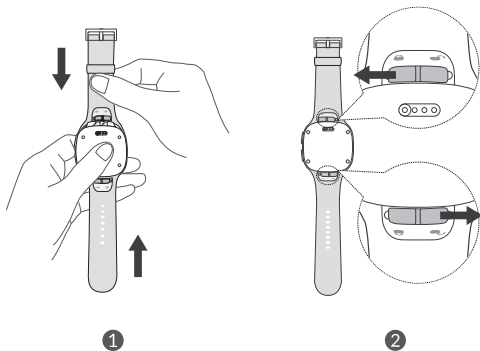




3. Presiona la tarjeta SIM suavemente con una pinza y reemplaza la tapa.

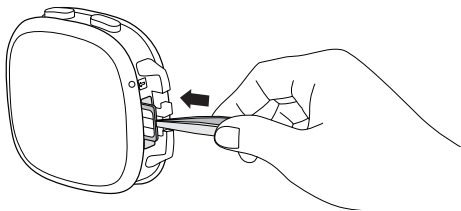


4. Reemplaza la correa.

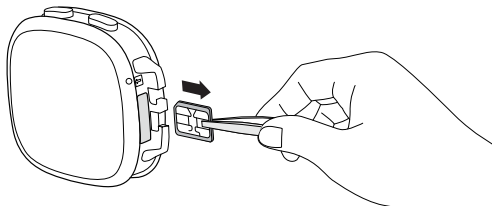


## Extraer la tarjeta micro SIM

1. Quita la tapa de la tarjeta SIM y presiona la tarjeta SIM suavemente con una pinza.



2. Saca la tarjeta SIM cuidadosamente.



## Encender tu Watch

Mantén presionado el botón de **Encendido** durante 3 segundos para encender tu Watch.

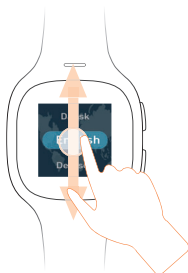
## Apagar tu Watch

- Mantén pulsado el botón de **Encendido** durante 3 segundos. Pulsa el botón de **Emergencia** para cancelar la operación de apagado.
- Mantén pulsado el botón de **Encendido** durante 10 segundos para forzar el reinicio del Watch.

## Idioma

Se te pedirá que selecciones el idioma del sistema cuando encienda el reloj por primera vez. Para cambiar el idioma del sistema cuando el reloj está desvinculado,

desliza dos veces hacia la derecha desde la pantalla de Inicio y selecciona un idioma.



## Vincular tu Family Watch con tu smartphone

Para vincular tu MOVETIME Family Watch con un smartphone, descarga e instala la aplicación TCLMOVE en tu smartphone.

### Paso 1: Descargar e instalar la aplicación TCLMOVE en tu smartphone

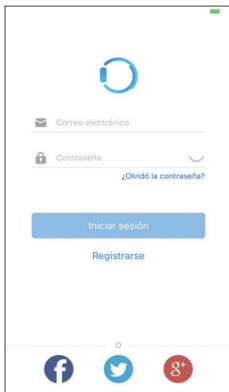
Para descargar la aplicación puedes:

- Buscar “TCLMOVE” en la Google Play Store (versión Android 4.3 y superiores), o App Store (para versión iOS 8.0 y superiores).
- Escanea el código QR siguiente:

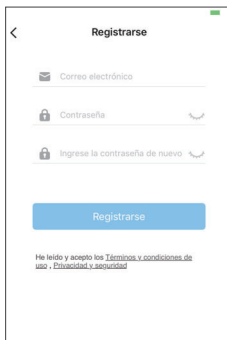


## Paso 2: Crear una cuenta

1. Toca **Registrarse** para crear tu cuenta TCLMOVE.



2. Ingresa tu dirección de correo electrónico y establece una contraseña para tu cuenta.

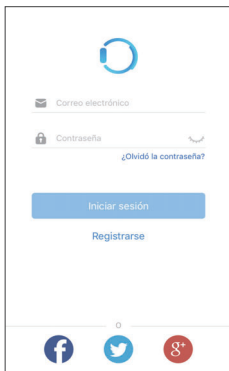


3. Ingresa el código de verificación que se te ha enviado a tu dirección de correo electrónico. Esta dirección de correo electrónico se utilizará para ayudarte a restablecer tu contraseña si la olvidas en un futuro.



## Paso 3: Iniciar sesión en la cuenta

Ingresa tu dirección de correo electrónico y tu contraseña para iniciar sesión. También puedes iniciar sesión con tu cuenta de Facebook, Twitter o Google.



## Paso 4: Sincronizar

Asegúrate de que la tarjeta SIM se ha introducido correctamente y que estás conectado a internet antes de sincronizar tu Watch con tu teléfono. **G, E, o 3G** aparecerá en la parte superior izquierda del Watch cuando esté conectado a Internet.



### 1. Sincronizar su Watch con su teléfono

Hay 2 modos de sincronizar tu Watch con tu teléfono.

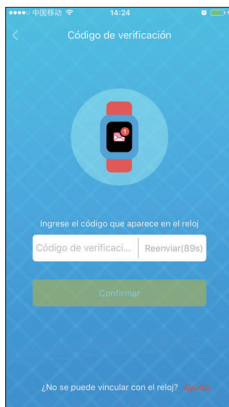
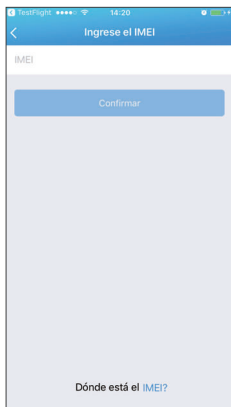
- **Escanea el código QR para vincular el Watch**

Desliza hacia la izquierda de la pantalla de inicio de tu Watch para obtener el código QR cuando sincronices el Watch por primera vez.



- **Ingresa el número IMEI para sincronizar tu Watch**

El número IMEI está impreso en una etiqueta en la caja del dispositivo. También puedes deslizar hacia la izquierda de la pantalla de inicio de tu Watch para obtener el número IMEI cuando sincronices el Watch por primera vez. Ingresa el número IMEI de tu MOVETIME Family Watch y toca **Confirmar** para vincular el Watch con tu teléfono.

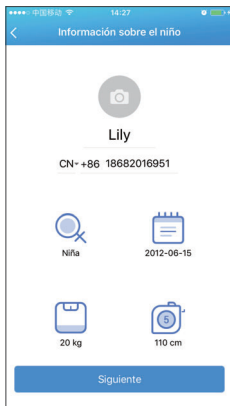


Se enviará un código de verificación a tu Watch y aparecerá en la pantalla. Ingresa el código de verificación y toca **Confirmar**.

2. Ingresa tu número de teléfono.
3. Ingresa tu relación.
4. Ingresa el nombre y el número de teléfono de tu hijo/a (el número de teléfono de la SIM insertada en el Watch). Completa la información personal de tu hijo/a (fotografía de perfil, cumpleaños, altura, etc.) y toca **Aceptar**.



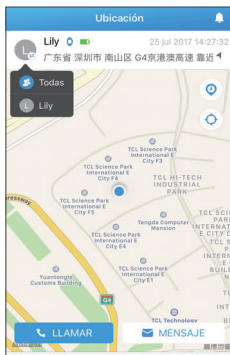
La información personal de tu hijo/a aparecerá como se muestra a continuación:












Cuando MOVETIME Family Watch se haya sincronizado correctamente con tu teléfono, serás redirigido a la página principal de la aplicación. La ubicación del Watch se mostrará en el mapa.

# Aplicación TCLMOVE

## Pantalla principal de la aplicación



-  Notificación del sistema
-  Estado del Watch
-  Estado de la batería
-  Información detallada sobre la ubicación del Watch. Toca para navegar.
-  Toca para localizar la posición actual del Watch
-  Toca para obtener el historial de ubicaciones
-  Ubicación del Watch
-  Toca para realizar una llamada al Watch
-  Toca para enviar un mensaje al Watch

# Información de perfil

## Ver y cambiar la información de perfil

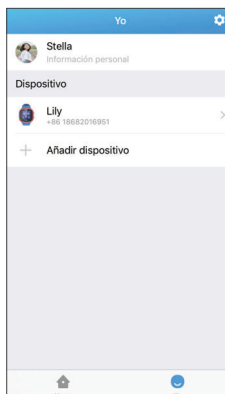
1. Toca **Yo** en la pantalla principal de la aplicación.
2. Seleccionar tu cuenta.
3. Edita tu foto, nombre, dirección de correo electrónico, contraseña, sexo, altura, peso y fecha de nacimiento.
4. Toca **Cerrar sesión** para salir de su cuenta.



## Añadir un nuevo Watch

Puede añadir y gestionar varios Watch con tu cuenta.


1. Toca **Yo** en la pantalla principal de la aplicación.
2. Toca **Añadir dispositivo**.
3. Empezar a añadir nuevo dispositivo. (Para obtener más información sobre la sincronización de un Watch con tu teléfono, consulta "Paso 4: Sincronizar" en la página 14 de este manual de usuario.)

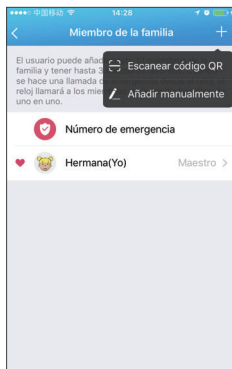


## Gestión de miembros de la familia



Los miembros de la familia se pueden añadir mediante la aplicación del administrador, ya sea manualmente o escaneando un código QR.

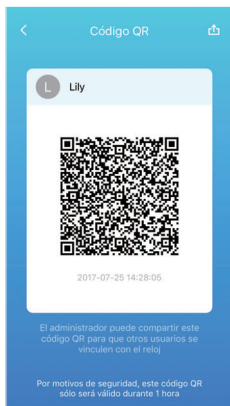
### Añadir a un miembro de la familia manualmente

1. Toca **Yo** en la pantalla principal de la aplicación.
2. Selecciona un Family Watch.
3. Toca **contactos del Family Watch**.
4. Toca **miembros de la familia**.
5. Toca  y luego **Añadir manualmente**.
6. Ingresa un nombre/relación y número. También puedes cargar una foto (opcional).
7. Toca **Guardar**.



## Añadir a un miembro de la familia a través de código QR



1. Toca **Yo** en la pantalla principal de la aplicación.
2. Selecciona un MOVETIME Family Watch.
3. Toca **contactos del Family Watch**.
4. Toca **miembros de la familia**.
5. Toca  y luego **Escanee el código QR**.
6. Aparecerá un código QR en la pantalla. Si el miembro de la familia invitado se encuentra a su lado, lo puedes escanear directamente mediante la aplicación TCLMOVE. Si el miembro de la familia invitado no se encuentra cerca, toca  para enviar el código QR.

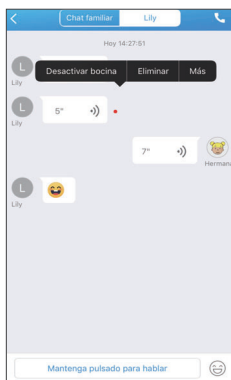
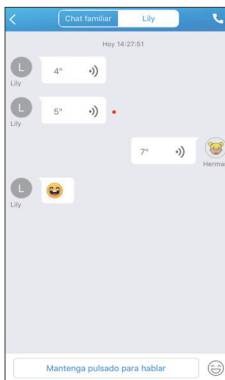


## Mensajes

### Mensajes de voz y emojis

#### Enviar un mensaje de voz y emojis

1. Toca el icono de mensajes .
2. Seleccione si desea enviar un mensaje de voz o emojis al reloj de su hijo/a o al chat familiar.
3. Toca y mantén pulsada la parte inferior de la pantalla para enviar un mensaje de voz. Los mensajes de voz pueden durar hasta 30 segundos. Toca  en la parte inferior derecha de la pantalla para ver los emojis y toca el que deseas enviar.



## Eliminar un mensaje de voz

1. Mantén pulsado el mensaje que desees eliminar.
2. Para eliminar el mensaje seleccionado, toca **Eliminar** en el menú emergente. Para eliminar todos los mensajes en el chat, toca **Más** y luego **Eliminar todos**.


### Notas:

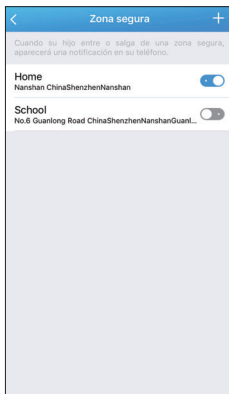
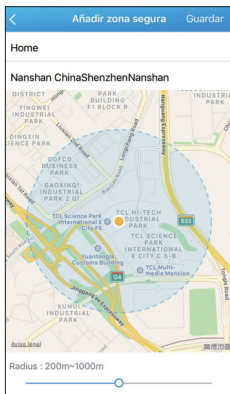
- Los mensajes sin escuchar se indican con un punto rojo.
- Toca un mensaje para oírlo.

## Zonas seguras

Puedes configurar zonas llamadas zonas seguras por lugares visitados con frecuencia por tu hijo/a (por ejemplo, tu casa, la escuela de tu hijo/a, etc.). Una vez configuradas, recibirás notificaciones desde la aplicación TCLMOVE cada vez que tu hijo entre o salga de la zona segura.

### Configurar una zona segura

1. Toca **Yo** en la pantalla principal de la aplicación.
2. Selecciona un Family Watch.
3. Toca **Zona segura**.
4. Toca .
5. Ingresa un nombre para la zona segura e ingresa la dirección.
6. Establece el intervalo.
7. Toca **Guardar**.
8. Toca el interruptor para activar/desactivar la zona segura.



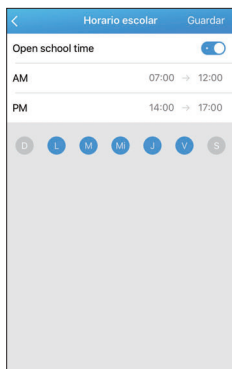
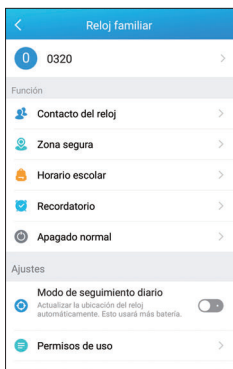


## Horario escolar

Puedes desactivar algunas funciones del Family Watch mientras tu hijo/a está en la escuela. Puedes configurar el Watch en modo de vibración y desactivar el chat en grupo, juegos y características de amigos, para la duración de la jornada escolar.


### Configurar el horario escolar

1. Toca **Yo** en la pantalla principal de la aplicación.
2. Selecciona un Family Watch.
3. Toca **Horario escolar**.
4. Configura cuando empieza y termina la jornada escolar. Configura cuando desees activar el modo horario escolar por la mañana (AM) y por la tarde (PM) separadamente.
5. Selecciona qué días de la semana deseas activar el modo horario escolar.
6. Toca **Guardar**.
7. Toca el interruptor para activar/desactivar el modo horario escolar.




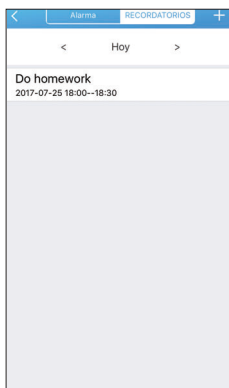
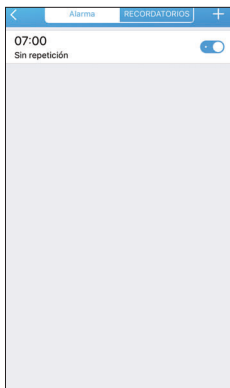
# Recordatorios

## Establecer una alarma

1. Toca **Yo** en la pantalla principal de la aplicación.
2. Selecciona un Family Watch.
3. Toca **Recordatorios**.
4. Toca **Alarmas**.
5. Toca .
6. Fija la hora de la alarma.
7. Configura qué días se tiene que repetir la alarma.
8. Toca Guardar.
9. Toca el interruptor para activar o desactivar la alarma.

## Establecer un recordatorio

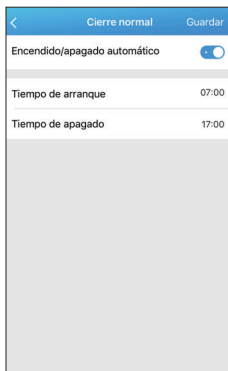
1. Toca **Yo** en la pantalla principal de la aplicación.
2. Selecciona un Family Watch.
3. Toca **Recordatorios**.
4. Vuelve a tocar **Recordatorios** en la siguiente pantalla.
5. Toca .
6. Establece un título y añade un comentario (opcional).
7. Establece cuando debería empezar y terminar el evento.
8. Establece cuando debe repetirse la lista de tareas pendientes.
9. Toca **Guardar**.



## Programar Encendido/Apagado

Puedes establecer el Watch para que se encienda/apague automáticamente en horas programadas. Aparecerá una ventana emergente en el Watch 10 minutos antes de la hora de apagado programada. El usuario del Watch puede o bien mantenerlo encendido o apagarlo en la ventana emergente.

1. Toca **Yo** en la pantalla principal de la aplicación.
2. Selecciona un Family Watch.
3. Toca **Programar encendido/apagado**.
4. Establece una hora de encendido y de apagado.
5. Toca Guardar.
6. Toca el interruptor para activar/desactivar el encendido/apagado programado.



## Funciones adicionales

Puedes activar o desactivar algunas funciones, como un chat en grupo, juegos y características de amigos. Todas las funciones están activadas de forma predeterminada.

1. Toca **Yo** en la pantalla principal de la aplicación.
2. Selecciona un Family Watch.
3. Desplaza hacia abajo y toca **Funciones adicionales**.
4. Toca los interruptores para activar/desactivar funciones.



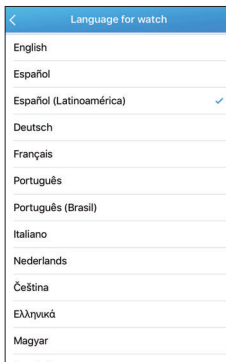
# Ajustes de hora

En el menú de ajustes de hora puedes establecer su zona horaria, activar/desactivar la fecha y hora automáticas, activar/desactivar DST y establecer el formato de 12 horas/24 horas.



## Ajustes de idioma

El idioma establecido para el Family Watch será el idioma de la aplicación TCLMOVE de los padres de forma predeterminada. El idioma Inglés está activado de forma predeterminada.



## Ajustes APN

Si no se muestra ninguna indicación 3G/G/E/R en la pantalla de inicio de tu Family Watch tras insertar una tarjeta SIM y reiniciar tu Watch, comprueba con tu operador de red para asegurar de que su SIM tiene los datos activados.

### Si tu Watch no se ha sincronizado

1. Enciende tu Watch.
2. Desde la pantalla de inicio, desliza el dedo hacia la derecha. Se mostrarán los ajustes de APN.
3. Asegúrate de que tu teléfono tiene el Bluetooth encendido.
4. En la aplicación TCLMOVE, ingresa a **Yo > Añadir dispositivo > Escanear código QR > Código de verificación**. Haz clic en **Ayuda**, ingresa a la página **No se ha podido vincular**, selecciona **NO > Ajustes APN > tu reloj**, selecciona el APN y toca **Guardar**.

### Si tu Watch se ha sincronizado

1. Enciende tu Watch.
2. Desde la pantalla de inicio, desliza hacia la derecha 3 veces y toca **Ajustes**.
3. Desplaza hacia abajo y toca **APN**.
4. Asegúrate de que tu teléfono tiene el Bluetooth encendido.
5. En la aplicación TCLMOVE, ve a **Yo > Family Watch > APN**. Selecciona tu Watch, establece el APN y toca **Guardar**.





Entra en contacto con tu operador de red y pregunta sobre la información de APN necesaria para completar la siguiente plantilla de comando:

Por ejemplo, **APN: uniwap; Aut.: 0; Usuario: cmnet; Contraseña: cmnet; IP: 10.0.0.172; Puerto: 80;**

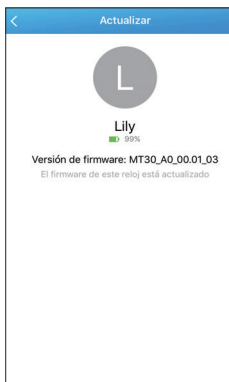
**Nota:** El ejemplo anterior sirve sólo de referencia. La información APN necesita obtenerse de tu operador de red.

# Actualizaciones

Puedes actualizar el firmware de tu Watch en la versión de la aplicación TCLMOVE siguiendo los pasos siguientes:

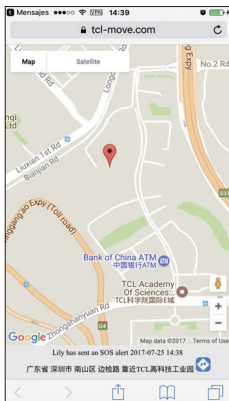
1. Toca **Yo** en la pantalla principal de la aplicación.
2. Selecciona un Family Watch.
3. Desplaza hacia abajo y toque **Actualizaciones**.
4. Toca **Descargar**.

**Nota:** El uso de los datos móviles para descargar actualizaciones puede generar en cargos de datos adicionales. Su reloj se reiniciará automáticamente después de actualizarse.



# Emergencia

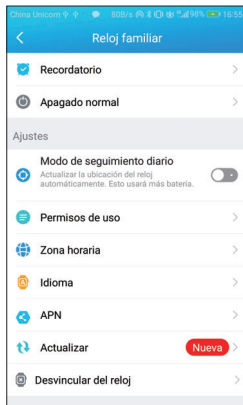
Si tu hijo/a realiza una llamada de emergencia, se enviará un mensaje de emergencia a todos los miembros de la familia. Este mensaje contiene un link. Toca el link para dirigirte directamente a la pantalla de emergencia. La ubicación de tu hijo/a se mostrará en el mapa.



## No sincronizar

Para desvincular tu Watch, sigue los pasos a continuación.

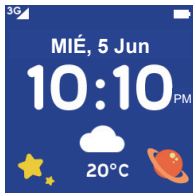
1. Toca **Yo** en la pantalla principal de la aplicación.
2. Seleccionar un Family Watch.
3. Desplaza hacia abajo y toque **Desvincular**.
4. Toca **Desvincular** otra vez en el cuadro de diálogo emergente.



# Utilizar tu Family Watch

## Pantalla

Pulse cualquier tecla para activar la pantalla de Inicio.



### Uso de la pantalla táctil

#### Tocar



Para seleccionar una aplicación o confirmar una acción, utiliza el dedo para tocarla.

#### Deslizar hacia la izquierda o la derecha



Desliza hacia la izquierda o la derecha para ver aplicaciones, ajustes y funciones.

#### Deslizar hacia arriba o hacia abajo



Desliza el dedo hacia arriba desde la pantalla de inicio para ver las notificaciones.  
Desliza el dedo hacia abajo desde la pantalla de inicio para los controles de volumen y de brillo.

## Cambiar el aspecto del Watch

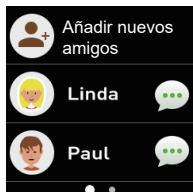
Mantén presionada a pantalla de inicio, desliza el dedo hacia la izquierda para ver diferentes opciones y toca un aspecto del Watch para seleccionarlo.

### Llamadas

Tu hijo/a puede realizar y recibir llamadas a/de los miembros de la familia y amigos mediante el Family Watch.



#### Llamar a un familiar o a un amigo

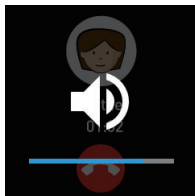
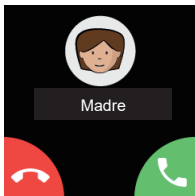
Para ver los contactos de familia, desliza el dedo hacia la izquierda desde la pantalla de inicio y toque **Familia** o **Amigos**. Toca el contacto para realizar una llamada telefónica.



#### Contestar una llamada

Cuando haya una llamada entrante, el Watch vibrará y sonará.



- Toca  para contestar el teléfono.
- Toca  en el centro para terminar la llamada.
- Pulsa el botón de **Encendido** para subir el volumen de la llamada. Pulsa el botón de **Emergencia** para bajar el volumen de la llamada.



## Rechazar una llamada

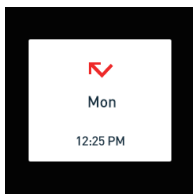
Toca  para rechazar la llamada.

## Dos llamadas

Cuando haya una llamada en curso y otra llamada entrante, toca  para rechazar la llamada entrante. Toca  para contestar la llamada entrante y pon la llamada en curso en espera.

## Llamada perdida

Si hubiese una llamada perdida, aparecerá una notificación en la pantalla. Desliza el dedo hacia arriba desde la pantalla de inicio para ver la notificación. Toca sobre la notificación para devolver la llamada.



## Registro de llamadas

Desliza el dedo hacia la izquierda desde la lista de contactos de Amigos/Familia para ver todas las llamadas realizadas y recibidas en los últimos 7 días.

 Llamada perdida/rechazada

 Llamada recibida



 Llamada realizada

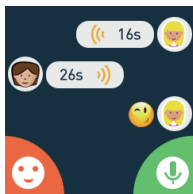
## Mensajes


Tu hijo/a puede enviar y recibir mensajes y emojis con el Family Watch.

### Envío de un mensaje

Toca **Familia**, **Amigos** o **Chat en grupo** para seleccionar un contacto o un grupo.

Mantén pulsado  para grabar sonido y suéltalo para enviarlo. Toca  para seleccionar y enviar un emoji.

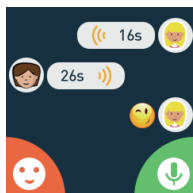
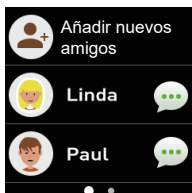


**Nota:** Si no se puede enviar el mensaje de voz o el emoji,  aparecerá junto al mensaje. Toca un icono para volver a enviar el mensaje.

### Escuchar los mensajes de voz

Si hay un mensaje de voz no escuchado, aparecerán un punto rojo y el número de mensajes de voz sin escuchar (hasta 99) en el icono de contacto.

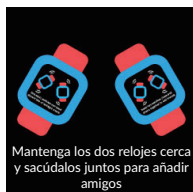
1. Toca sobre el contacto.
2. Toca sobre el mensaje de voz no escuchado para escucharlo.



## Amigos

### Añadir nuevos amigos



Desliza el dedo hacia la izquierda desde la pantalla de inicio y toque **Amigos**. Mantén ambos relojes cerca, agítalos y toca **Aceptar**.

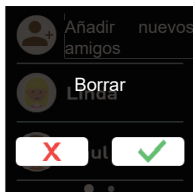
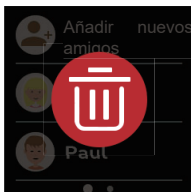




**Nota:** Se pueden agregar hasta 15 amigos.



### Eliminar a un amigo

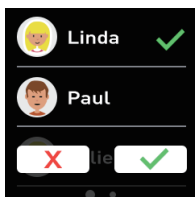
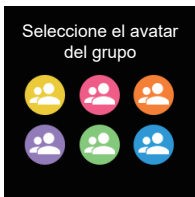
Mantén presionado a un amigo en la lista de contactos. Toca el icono Eliminar que aparece en la pantalla. Toca  para confirmar o toca  para cancelar.



## Chat en grupo

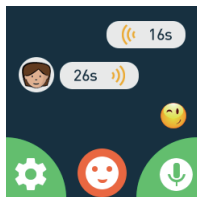
### Crear un grupo

Añadir amigos antes de crear un grupo. Desliza el dedo hacia la izquierda desde la pantalla de inicio y toca **Chat en grupo**. Toca **Crear un grupo**. Elige una foto de grupo e invite a sus amigos. Toca  para crear un grupo, o toca  para cancelar.



### Gestionar chat en grupo

Toca  en la pantalla de chat en grupo para silenciar las notificaciones del grupo, añadir a nuevos participantes o salir del grupo.







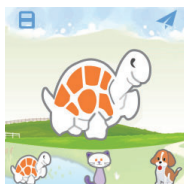
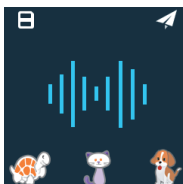
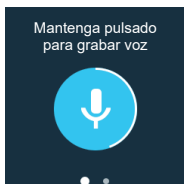
**Nota:** Sólo el creador del grupo puede añadir a nuevos participantes.

## Juegos y herramientas

### Cambiador de voz

Tu hijo/a puede utilizar el cambiador de voz para añadir efectos de voz divertidos a tus grabaciones.

1. Desliza el dedo hacia la derecha desde la pantalla de inicio y toca **Juegos y herramientas**.
2. Mantén pulsado  para grabar voz. (Las grabaciones pueden durar hasta 60 segundos).
3. Suelta  para reproducir la grabación de voz.
4. Toca sobre uno de los animales para añadir un efecto de voz divertido.
5. Toca  para guardar, o toca  para compartir con la familia o amigos.



### Hámster

Hámster es un juego divertido para que tu hijo/a se divierta. Tienes 60 segundos para alcanzar tantos hámsters como puedas. Golpea a cada hámster para alcanzarlo antes de que desaparezca. Cada vez que alcances a un hámster consigues 10

puntos. Los hámster fantasmas (azules) no suman ningún punto. Cuando hayan pasado tus 60 segundos, su mostrará tu puntuación y la clasificación. También podrás ver la clasificación de sus amigos. Puedes tocar el ❤️ para decir “Me gusta” a tu puntuación. Recibirás una notificación si a uno de sus amigos le “gusta” su puntuación.

## Calculadora

Para acceder a la calculadora del Family Watch, desliza el dedo hacia la derecha desde la pantalla de inicio, toca **Juegos y herramientas**, y luego toque **Calculadora**.



## Emergencia

Mantén pulsado el botón de emergencias durante 5 segundos desde cualquier pantalla para activar la emergencia. Cuando la emergencia esté activada, cada miembro de la familia recibirá una notificación de la aplicación y un SMS informándoles de que se ha emitido una alerta de emergencia. Estos mensajes contendrán un link a la ubicación del Watch. El Watch también realizará una llamada al primer miembro de la familia favorito (el administrador). Si no hubiese respuesta tras 10 segundos, automáticamente llamará al siguiente miembro de la familia de la lista. Si ninguno de los 4 miembros de la familia favoritos contestara a la llamada, se realizará una llamada final a los servicios de emergencia.

### Notas:

- Para añadir miembros de la familia favoritos, consulte la sección “Gestión de los miembros de la familia” de este manual de usuario.
- El número de los servicios de emergencia no se establece de forma predeterminada y se tiene que añadir en la aplicación TCLMOVE de los padres. El número que se tiene que establecer depende de su región.

## Controles de volumen y brillo

Desliza el dedo hacia abajo desde la pantalla de inicio para los controles de volumen y de brillo. Desliza hacia la izquierda/derecha para diferentes controles. Toca  para ajustar el volumen y  para ajustar el brillo.

## Ajustes

**Modo vuelo:** Para suspender la transmisión de señal de radiofrecuencia y desconectarse de la red móvil, activa el modo vuelo. Con esta acción también se desactivará el Bluetooth. Para volverse a conectar a la red móvil y volver a activar el Bluetooth, desactiva el modo vuelo.

**Tono de llamada:** Establece el tono para las llamadas entrantes, alarmas y notificaciones.

**Fondo del Watch:** Hay 8 fondos diferentes de Watch para elegir. Desplaza el dedo hacia la izquierda para ver los diferentes fondos del Watch y toca sobre uno para seleccionarlo.

**Tiempo de espera de la pantalla:** Su pantalla se apagará cuando no esté en uso. Establece un intervalo de tiempo de 10 segundos, 30 segundos o 1 minuto.












**APN:** Para obtener detalles sobre los ajustes APN, consulta la página 31 de este manual de usuario.

**Datos en roaming:** Los datos en roaming te permiten acceder a los datos móviles cuando te encuentras en el extranjero. Esto puede generar costos de datos adicionales. Los datos en roaming están desactivados de forma predeterminada.

**Acerca de Watch:** Información adicional sobre tu Watch como número IMEI, versión del firmware, versión del hardware y operador de red.

## Notificaciones

### Notificación/Iconos de estado

Icono	Estado	Icono	Estado
	Batería		Señal
	Modo vuelo activado		Falta tarjeta SIM
	Llamada perdida		Recordatorio
	Mensaje de voz		Nuevo “me gusta” en Hámster
	Mensaje emoji		No hay notificaciones
	Invitación de grupo		

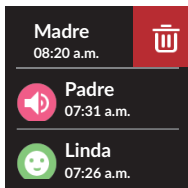
- **Llamada perdida:** Aparecerá una notificación cuando haya una llamada perdida. Toca sobre la notificación para devolver la llamada.
- **Mensaje de voz o mensaje emoji:** Aparecerá una notificación cuando se reciba un mensaje de voz o un mensaje emoji.
- **Recordatorios:** Aparecerá una notificación para recordarte un evento próximo.
- **Nuevo “me gusta” en Hámster:** Aparecerá una notificación cuando a un amigo le “guste” su puntuación de Hámster.
- **Invitación de grupo:** Aparecerá una notificación cuando se reciba una invitación de chat en grupo.

## Visualizar notificaciones

Desliza el dedo hacia arriba desde la pantalla de inicio para ver las notificaciones. Desliza el dedo hacia abajo para volver atrás.

## Eliminar notificaciones

Desliza el dedo hacia la izquierda para descartar una notificación tras visualizarla.



## Vibración

Tu Watch vibrará para llamadas, mensajes, alarmas, recordatorios, batería baja, encendido, apagado y notificaciones.

# Precauciones de uso

Antes de utilizar tu dispositivo, lee detenidamente este capítulo. El fabricante no se hará responsable de las consecuencias que resulten de una utilización inadecuada del dispositivo y/o no conforme a las instrucciones contenidas en este instructivo de uso.

## SEGURIDAD EN VEHÍCULO:

Dados los estudios recientes en los cuales se ha demostrado que el uso de un dispositivo al manejar constituye un factor real de riesgo, se aconseja a los conductores que no utilicen el dispositivo hasta que hayan estacionado el vehículo. Al estar encendido, el dispositivo emite radiaciones que pueden interferir con los equipos electrónicos de su vehículo, como por ejemplo con los sistemas antibloqueo de las ruedas (ABS) o las bolsas de aire de seguridad. Por lo tanto, debes:

- Evitar colocar el dispositivo encima del tablero o en la zona de despliegue de las bolsas de aire.

- Consultar con el fabricante del vehículo o con su concesionario para comprobar la correcta protección de los instrumentos a bordo contra las radiofrecuencias.

## **CONDICIONES DE USO:**

Para un funcionamiento óptimo del dispositivo, es recomendable apagarlo de vez en cuando.

Apaga el dispositivo antes de abordar un avión.

No enciendas el dispositivo en un hospital, excepto en las zonas autorizadas. La utilización de dispositivos móviles, como la de otros equipos, puede interferir con el funcionamiento de dispositivos eléctricos, electrónicos o que utilicen radiofrecuencias.

Desconecta el dispositivo cuando estés cerca de gas o de líquidos inflamables. Respeta las reglas de utilización en los depósitos de carburante, las gasolineras, las fábricas de productos químicos y en todos los lugares donde existan riesgos de explosión.

Cuando el dispositivo esté encendido, no lo coloques nunca a menos de 15 cm de un aparato médico (marcapasos, prótesis auditiva, bomba de insulina, etc.).

Ten en cuenta que el dispositivo es de una sola pieza, por lo que la batería no es extraíble. No intentes desarmar el dispositivo. Si lo haces, el dispositivo perderá la garantía. Además, se podría dañar la batería y podrían provocarse fugas de sustancias que podrían producir reacciones alérgicas.

Se siempre muy cuidadoso con tu dispositivo y guárdalo en un lugar limpio y sin polvo.

No expongas tu dispositivo a condiciones desfavorables (humedad o condensaciones, lluvia, infiltración de líquidos, polvo, brisa marina, etc.). Las temperaturas recomendadas por el fabricante van de -10°C a +55°C.

Si se excede 55°C, la pantalla puede volverse ilegible, pero esta alteración es temporal y no reviste especial gravedad.

No intentes abrir, desarmar o reparar tu mismo el dispositivo.

No dejes que se te caiga el dispositivo, ni lo arrojes al vacío, ni intentes doblarlo.

Para evitar lesiones, no utilices el dispositivo si la pantalla de vidrio está dañada, agrietada o rota.

No pintes tu dispositivo.

Utiliza sólo accesorios recomendados por TCL Communication Ltd. y sus filiales que sean compatibles con el modelo de su dispositivo.

Permanece atento a todos los avisos.

No intentes abrir ni desarmar MOVETIME Family Watch. Si se hace un uso inadecuado del producto, éste y su batería pueden dañarse y ser peligrosos para las personas y el medio ambiente.

No limpies MOVETIME Family Watch con productos de limpieza corrosivos.  
No coloques MOVETIME Family Watch en un lavavajillas, una lavadora ni una secadora.  
No coloques MOVETIME Family Watch en o sobre aparatos que emitan calor, como hornos microondas, estufas o radiadores.  
No expongas MOVETIME Family Watch a temperaturas extremas. El rango de temperaturas recomendado es de -20 °C a 55 °C.  
No dejes MOVETIME Family Watch cerca del fuego.  
No deseches MOVETIME Family Watch arrojándolo al fuego. Podría explotar.  
No dejes que el conector USB entre en contacto con el agua para evitar que se oxide.  
No aplastes, dejes caer ni tires MOVETIME Family Watch.

### Dispositivos médicos

Consulta con tu médico y con el fabricante del dispositivo para saber si el uso del reloj puede interferir con el funcionamiento de tu dispositivo médico.

### Aviso

Este reloj está diseñado como un dispositivo de comunicación entre padres e hijos, con capacidades de ubicación. Sólo deben utilizarlo niños mayores de 3 años y debe llevarse en la muñeca.



**Aviso. RIESGO DE ASFIXIA – piezas pequeñas. No adecuado para niños menores de 3 años.**

### Detonadores y zonas de voladuras

Apaga tu dispositivo cuando estés en una zona de voladuras o en áreas que indiquen el apagado de “radios bidireccionales” o “dispositivos electrónicos” para evitar interferir en las operaciones de voladura.

### Calificación IP (protección frente a entradas)

Tu reloj ha sido probado en un entorno controlado y ha demostrado ser resistente al agua y al polvo en situaciones concretas (cumple con los requisitos de clasificación IP67 tal y como describe el estándar internacional IEC 60529 - Grados de protección proporcionado por las carcasas [código IP]; condiciones de la prueba: 15 - 35 °C, 86 - 106 kPa, 1 metro, 30 minutos). A pesar de esta clasificación, el dispositivo no es impermeable al agua en todos los casos.

Puedes, por ejemplo, llevar y utilizar el reloj mientras realizas ejercicio (se puede exponer al sudor), bajo la lluvia y al lavarse las manos con agua dulce. Pero no se recomienda que sumerjas el reloj ya que sólo está protegido frente a corrientes de agua de baja presión. Por lo tanto, no se recomienda llevar el reloj cuando vayas a nadar o a ducharte.

## **Cuando utilices el reloj, ten en cuenta que:**

Si expones el dispositivo a agua dulce, sécalo con cuidado con un paño limpio y suave. Si expones el dispositivo a cualquier líquido que no sea agua dulce, ya sea agua salada, sustancias químicas líquidas, vinagre, alcohol o cualquier detergente líquido, enjuaga el dispositivo con agua dulce al momento y sécalo con cuidado con un paño limpio y suave. Si no enjuagas el reloj en agua dulce ni lo secas como se te indica en estas instrucciones, el dispositivo puede empezar a mostrar problemas en su funcionamiento o en su aspecto.

Seca el reloj antes de cargarlo.

No sumerjas el reloj.

No expongas el reloj a agua a presión o a agua en corrientes rápidas, como por ejemplo al agua que sale de un grifo, las olas del océano o las cascadas.

No entres con el reloj en una sala de vapor ni en una sauna.

Aunque tu reloj sea resistente al polvo y al agua, debes procurar mantenerlo alejado de entornos con mucho polvo, arena o barro, así como de entornos húmedos con temperaturas extremas.

La garantía no cubre el daño o los defectos provocados por el abuso o uso indebido del reloj (incluido su uso en entornos que superan las limitaciones de la clasificación IP pertinente).

El primer dígito de la calificación IP de dos dígitos indica el nivel de protección contra elementos sólidos como el polvo. El segundo dígito indica la resistencia del reloj al agua, como se explica en la siguiente tabla:

### **Resistencia a elementos sólidos como el polvo**

0: Sin protección especial.

1: Protegido contra elementos sólidos con un diámetro mayor de 50 mm.

2: Protegido contra elementos sólidos con un diámetro mayor de 12 mm.

3: Protegido contra elementos sólidos con un diámetro mayor de 2,5 mm.

4: Protegido contra elementos sólidos con un diámetro mayor de 1 mm.

5: Protegido contra el polvo; entrada limitada (capa de polvo no perjudicial).

6: Completamente protegido contra el polvo.

### **Resistencia al agua**

0: Sin protección especial.

1: Protegido contra gotas de agua.

2: Protegido contra gotas de agua si el reloj está inclinado en 15 grados hacia arriba.

3: Protegido contra agua pulverizada.

4: Protegido contra salpicaduras de agua.

5: Protegido contra corrientes de agua a baja presión procedentes de cualquier dirección.



6: Protegido contra hundimientos temporales en el agua.

7: Protegido contra los efectos de una inmersión en el agua a una profundidad máxima de 1 metro y a una duración máxima de 30 minutos.

## **ALÉRGENOS:**

TCL Communication Ltd. evita el uso de alérgenos conocidos en nuestros productos. De vez en cuando, es posible que durante la fabricación de un dispositivo o un componente del dispositivo se agreguen trazas de alérgenos que puedan ocasionar molestias a algunas personas. Esta constatación es común para muchos tipos de productos. Recomendamos que controles los productos que puedan estar en contacto prolongado con su piel y se los quite si nota que se le irrita la piel.

## **Servicios basados en la ubicación**

Para proporcionar servicios basados en la ubicación en productos de TCL, TCL y nuestros socios y licenciarios pueden recoger, utilizar y compartir datos de ubicación, incluida la ubicación geográfica en tiempo real de su dispositivo. Si están disponibles, los servicios basados en la ubicación pueden utilizar GPS, Bluetooth y su dirección IP, junto con el punto de acceso público de WLAN y las ubicaciones de las torres de comunicación, así como otras tecnologías, a fin de determinar la ubicación aproximada de sus dispositivos. A menos que usted facilite su consentimiento, estos datos de ubicación se recogen de forma anónima de manera que no se le identifique personalmente, y se utilizan por TCL y nuestros socios y licenciarios para proporcionar y mejorar los productos y servicios basados en la ubicación. Por ejemplo, su dispositivo puede compartir su ubicación geográfica con los proveedores de aplicaciones cuando se accede a sus servicios de localización.

## **PRIVACIDAD DE LOS DATOS**

Ten en cuenta que al utilizar el MOVETIME Family Watch, algunos de tus datos personales se pueden compartir con el dispositivo principal (smartphone). Tú eres responsable de proteger tus datos personales, de no compartirlos con ningún dispositivo no autorizado ni con dispositivos de terceros conectados a los tuyos. Asegúrate de eliminar toda la información personal antes de reciclar, devolver o regalar tu dispositivo. Selecciona las aplicaciones y actualizaciones detenidamente e instálalas únicamente si provienen de fuentes de confianza.

Ten en cuenta que todos los datos que compartas con TCL Communication Ltd. se almacenarán de acuerdo con la legislación aplicable sobre la protección de datos. Con esta finalidad, TCL Communication Ltd. implementa y mantiene medidas organizativas y técnicas para proteger todos los datos personales, por ejemplo contra su procesamiento ilegal o no autorizado y contra daños o su pérdida o


destrucción accidental, por lo que éstas medidas proporcionarán un nivel de seguridad adecuado en relación con:

- (I) Las posibilidades técnicas disponibles.
- (II) los costos de implementación de las medidas.
- (III) los riesgos que pueden surgir durante el tratamiento de los datos personales.
- (IV) la sensibilidad de los datos personales tratados.

Puedes acceder, revisar y editar tu información personal en cualquier momento accediendo a tu cuenta de usuario, visitando tu perfil de usuario o entrando directamente en contacto con nosotros. Si deseas que editemos o eliminemos tus datos personales, te solicitaremos que nos demuestres tu identidad antes de procesar su solicitud.

## **BATERÍA Y ACCESORIOS:**

Tu MOVETIME Family Watch es un dispositivo de una sola pieza, por lo que la tapa trasera y la batería no son extraíbles. Ten en cuenta las siguientes precauciones:

- No intentes quitar la tapa trasera.
- No intentes extraer, reemplazar ni abrir la batería.
- No perfores la tapa trasera del dispositivo.
- No quemes el dispositivo, no lo deseches con los residuos domésticos, ni lo guardes en un lugar con una temperatura superior a los 60 °C.
- Sólo los adultos o los niños mayores de 8 años pueden cargar la batería.
- Comprueba de forma regular el transformador o el cargador de la batería para evitar daños en el cable, conector, cierre y otras partes. No se deben volver a utilizar hasta que no se hayan reparado los daños.
- El juguete sólo se puede conectar a los equipos de Clase II con el símbolo .

El dispositivo y la batería son una sola pieza y deben depositarse de conformidad con las normativas medioambientales aplicables a escala local.



Si tu dispositivo, batería o accesorios tienen este símbolo, deberás llevarlos a uno de estos puntos de recolección cuando finalice su vida útil:

- Centros de eliminación de residuos municipales, con contenedores especiales para este tipo de elementos.
- Contenedores en los puntos de venta.

Los productos serán reciclados para evitar que se eliminen sustancias dañinas para el medio ambiente, y sus componentes serán reutilizados.

Si el país o región cuenta con instalaciones de reciclaje y recolección, estos productos no deberán tirarse en basureros normales. Se deberán llevar a los puntos de recolección para su reciclaje.

**¡ATENCIÓN!** RIESGO DE EXPLOSIÓN AL SUSTITUIR LA BATERÍA POR OTRA DE MODELO INCORRECTO. PARA DESECHAR LAS BATERÍAS USADAS, SIGUE LAS INSTRUCCIONES INDICADAS.

## **CARGADORES**

Casa A.C./ Cargadores de viaje operarán dentro del rango de temperatura de: -10 °C a 45 °C.

Características eléctricas de la alimentación (según el país):

Batería: Litio 225 mAh

## **ONDAS DE RADIO:**

ESTE TELÉFONO MÓVIL CUMPLE CON LAS EXIGENCIAS ESTATALES EN MATERIA DE EXPOSICIÓN A LAS ONDAS RADIOELÉCTRICAS.

Tu MOVETIME Smartwatch es un emisor/receptor radio. Ha sido diseñado y fabricado a fin de respetar los límites de exposición a las radiofrecuencias (RF). Estos límites forman parte de un conjunto de exigencias y establecen los niveles de radiofrecuencias autorizados para el público.

Han sido establecidos por grupos de peritos independientes, basándose en evaluaciones científicas regulares y detalladas. Dichos límites incluyen un margen de seguridad importante destinado a garantizar la seguridad de todos, sea cual sea la edad o el estado de salud.

La norma de exposición de los teléfonos móviles define una unidad de medida llamada "SAR" (Specific Absorption Rate en inglés = Nivel específico de absorción). El límite SAR recomendado por las autoridades públicas tales como la FCC ("Federal Communications Commission": comisión federal de las comunicaciones) del gobierno estadounidense o "Industry Canada", es de 1,6 W/kg en promedio sobre 1 gramo y extremidades es 4.0 W / Kg promediado sobre 10 gramos de tejido humano. Las pruebas han sido efectuadas en teléfonos que emiten a su nivel de potencia máximo en todas las bandas de frecuencias y en posiciones de funcionamiento estándares.

Si bien el SAR es evaluado en el nivel de potencia más alto, el nivel real de SAR del teléfono móvil durante su uso es, por lo general, bastante inferior a los valores máximos obtenidos en las pruebas. Así pues, el teléfono móvil ha sido diseñado para utilizar únicamente la potencia estrictamente necesaria para asegurar su conexión a la red. En principio, cuánto más cerca se encuentra usted de una antena de estación de base, más bajos serán los niveles de potencia del teléfono móvil. La validación de la conformidad con las reglamentaciones y normas, condición previa a la introducción en el mercado de todo modelo de teléfono móvil, es 1,10 W/Kg para un uso cerca a la extremidades y 0,51 W/Kg junto al cuerpo.

Si bien los niveles SAR varían de un teléfono y modo de uso a otro, todos son conformes a las exigencias internacionales y a la recomendación europea en vigor en materia de exposición a las radiofrecuencias.

Este dispositivo es conforme a las exigencias de exposición FCC RF para ser llevado junto al cuerpo siempre que se lo utilice con un accesorio no metálico

y a 10 mm al menos del cuerpo, y los extremidades con la separación de 0 mm. El uso de otro accesorio podría provocar que no se cumplieran las exigencias de exposición FCC RF.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) considera que “el estado actual de los conocimientos científicos no justifica la toma de precauciones particulares para el uso de teléfonos móviles. En caso de inquietud, una persona puede optar por limitar su exposición, o la de sus hijos, a las radiofrecuencias disminuyendo la duración de las comunicaciones o utilizando la opción “manos libres” (o un kit manos libres portátil) que permita alejar el teléfono de la cabeza y el cuerpo (Memo n°193). Para obtener informaciones complementarias de la OMS sobre los campos electromagnéticos y la salud pública, ingrese al sitio de internet siguiente: <http://www.who.int/peh-emf>.

Importante: Este equipo ha sido probado y se confirma que cumple con los límites para un dispositivo digital Clase B, de conformidad con la parte 15 de las Reglas FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable en contra de la interferencia dañina cuando el equipo se opera en un entorno comercial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia, por lo que en el caso de no instalarse ni usarse de acuerdo con el manual de instrucciones podría causar una interferencia dañina en las radiocomunicaciones. No obstante, no se garantiza que en una instalación doméstica no se produzca ninguna interferencia en la recepción de radio o televisor, lo que puede comprobarse encendiendo y apagando el equipo. Es recomendable que el usuario corrija dichas interferencias mediante uno o varios de los siguientes procedimientos:

- Cambia la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumenta la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecta el equipo a una toma de corriente de un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Consulta con un distribuidor o técnico de radio/TV cualificado para obtener asistencia.

Los cambios o modificaciones que no hayan sido expresamente aprobadas por la parte responsable del cumplimiento de las normas, podría cancelar el derecho del usuario a usar el equipo.

Para dispositivos de recepción asociados con un servicio de radio bajo licencia (Radio FM por ejemplo), se aplica la siguiente declaración:

Este dispositivo cumple la parte 15 de la normativa de la Comisión Federal de Comunicaciones del gobierno de los Estados Unidos. El funcionamiento está sujeto a la condición de que este dispositivo no provoca interferencias perjudiciales.

Para otros dispositivos, se aplica la siguiente declaración:

Este dispositivo cumple la parte 15 de la normativa de la Comisión Federal de Comunicaciones del gobierno de los Estados Unidos. La operación se encuentra sujeta a las dos siguientes condiciones:

- (1) Este dispositivo podría no causar interferencias dañinas.
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo la interferencia que podría causar una operación no deseada.

FCC ID: 2ACCJBC06

## Información general

- TCL Communication Ltd.
- Sitio web: [www.tclcom.com/wearables/familywatch](http://www.tclcom.com/wearables/familywatch)
- Número del Servicio de Atención al Cliente: En los Estados Unidos, llama al (855) 368-0829 para obtener soporte técnico. En Canadá, llama al (855) 844-6058 para obtener soporte técnico. En América Latina, llama al 180 0112-4682 para obtener soporte técnico.

En nuestro sitio de Internet, podrás consultar nuestra sección de preguntas frecuentes (FAQ). También puedes entrar en contacto con nosotros por correo electrónico para consultar cualquier duda que tengas.

Puedes descargar la versión electrónica de este instructivo de uso en inglés y en otros idiomas según disponibilidad en nuestro sitio web: [www.tclcom.com/wearables/familywatch](http://www.tclcom.com/wearables/familywatch).

Este dispositivo cumple con todos los estándares RSS de excepción de licencia de Industry Canada.

### LICENCIAS



La marca y el logotipo de la palabra Bluetooth son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y el uso de dichas marcas por parte de TCL Communication Ltd. y sus filiales está permitido bajo licencia. Otras marcas comerciales y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

**TCL MT30W Bluetooth Declaration ID D036101**

## Excepción de responsabilidad

TCL Communication Ltd. NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER DAÑO QUE SE DERIVE O ESTÉ RELACIONADO CON EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE UTILIZAR EL SOFTWARE O CUALQUIER APLICACIÓN DE TERCEROS, SU CONTENIDO O FUNCIONES, INCLUIDOS, AUNQUE SIN

LIMITARSE A ELLOS, LOS DAÑOS OCASIONADOS O RELACIONADOS CON ERRORES, OMISIONES, INTERRUPCIONES, DEFECTOS, RETRASO EN EL FUNCIONAMIENTO O LA TRANSMISIÓN, VIRUS DE LA COMPUTADORA, IMPOSIBILIDAD DE CONEXIÓN, GASTOS DE RED, COMPRAS DE APLICACIONES Y EL RESTO DE DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, FORTUITOS, EJEMPLARES O CONSIGUIENTES, AUNQUE TCL Communication Ltd. HAYA SIDO ADVERTIDA DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN NI LA LIMITACIÓN DE DAÑOS FORTUITOS NI CONSIGUIENTES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LAS EXCLUSIONES O LIMITACIONES ANTERIORES NO SEAN APLICABLES EN SU CASO. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE TCL Communication Ltd. ANTE USTED POR TODAS LAS PÉRDIDAS, DAÑOS, DERECHOS A EMPRENDER ACCIONES, INCLUIDOS, AUNQUE SIN LIMITARSE A ELLOS, AQUELLOS QUE SURJAN POR INFRACCIÓN DE CONTRATO O POR AGRAVIO, O BIEN QUE SE DERIVEN DEL USO QUE HAGA DEL SOFTWARE O APLICACIONES DE TERCEROS EN ESTE DISPOSITIVO O DE CUALQUIER OTRA DISPOSICIÓN DE LA LICENCIA, NO SUPERARÁN EL IMPORTE DE COMPRA ESPECÍFICO QUE SE HAYA ABONADO POR LA APLICACIÓN MOVER O POR CUALQUIER APLICACIÓN DE TERCEROS QUE SE HAYA INCLUIDO CON ESTE DISPOSITIVO. LAS LIMITACIONES, EXCLUSIONES Y EXCEPCIONES DE RESPONSABILIDAD ANTERIORES SE APLICARÁN EN TODO SU ALCANCE HASTA DONDE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, AUNQUE PROCEDAN DERECHOS DE REPARACIÓN QUE CONTRAVENGAN SU FINALIDAD BÁSICA.

Puedes encontrar diferencias entre la descripción en esta guía y el funcionamiento real del reloj en uso, dependiendo de la versión del software de tu dispositivo o de los servicios específicos de cada operador.

## **Reciclaje**

Desecha los productos y accesorios eléctricos (como cargadores o baterías) separados del resto de residuos del hogar. Aviso: no arrojes nunca baterías, por separado o dentro de un dispositivo móvil, al fuego porque pueden explotar. Estos artículos deben desecharse de acuerdo con los programas nacionales de recolección y reciclado establecidos por las autoridades locales o regionales. O también puede devolver todos los productos y accesorios TCL que no desee a cualquier centro de servicio autorizado de TCL de su zona. Los envases y las guías del producto deben desecharse de acuerdo con los requisitos nacionales de recolección y reciclado. Entra en contacto con las autoridades locales para obtener más información detallada.

# GARANTÍA LIMITADA 12 MESES

TCL Communications Ltd garantiza al comprador original de este dispositivo inalámbrico si se comprueban defectos en este producto o parte del mismo, durante el uso normal por parte del comprador por defectos en el material o mano de obra, generando una falla en el producto, dentro de los doce (12) meses a partir de la fecha de compra que aparece en el recibo original emitido por un agente de ventas autorizado. Si el defecto queda confirmado, será reparado o reemplazado (con componentes nuevos o reacondicionados) según resulte conveniente, sin costos por las piezas ni la mano de obra. Las baterías, adaptadores de corriente, y otros accesorios que vienen incluidos en la caja también están garantizados contra defectos o mano de obra que resulten en una falla del producto dentro de los doce (12) meses a partir de la fecha de compra.

Esta garantía no abarca los defectos que se presenten en el dispositivo y/o en los accesorios debidos (entre otros) a:

- Caso omiso de las instrucciones de uso o instalación o de las normas técnicas y de seguridad aplicables en la zona geográfica donde se utilice el dispositivo.
- Conexión a un equipo no proporcionado o no recomendado por TCL Communications Ltd..
- Modificaciones o reparaciones realizadas por particulares no autorizados por TCL Communications Ltd. o sus filiales.
- Modificaciones o alteraciones del sistema operativo del dispositivo realizadas por individuos no autorizados o aplicaciones de terceros.
- Inclemencias meteorológicas, tormentas eléctricas, incendios, humedad, filtraciones de líquidos o alimentos, productos químicos, descarga de archivos, golpes, alta tensión, corrosión, oxidación, etcétera.
- La alteración o retirada de las etiquetas del dispositivo o números de serie (IMEI).
- Daños causados por la exposición a agua u otros líquidos, humedad, temperaturas extremas, condiciones meteorológicas adversas, arena, polvo y demás condiciones externas.
- Dispositivos arraigados.
- Daños causados por un abuso físico, sin importar la causa.

No existe ninguna otra garantía expresa, ni escrita, ni verbal, ni implícita, además de esta garantía limitada impresa o la garantía obligatoria determinada por la jurisdicción o el país del cliente. En ningún caso TCL Communications Ltd o sus filiales serán responsables de daños imprevistos o consecuentes de ninguna naturaleza, entre ellos, la pérdida de operaciones o actividad comercial, en la medida en que la ley permita el descargo de responsabilidad respecto a

dichos daños. Algunos países o estados no permiten la exclusión o limitación de daños indirectos, imprevistos o consecuentes, ni la limitación de la duración de las garantías implícitas, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones precedentes no se apliquen en su caso.

## Preguntas frecuentes

### 1. No se puede vincular con tu Watch

- i) Comprueba que tu tarjeta SIM está insertada correctamente.
  - Si la tarjeta SIM está insertada correctamente, comprueba si se muestra G, E o 3G en la parte superior izquierda de la pantalla de su Watch.
  - Si no, prueba reiniciando tu Watch.
- ii) Si el problema sigue sin resolverse, entra en contacto con tu operador de red o configura los ajustes de APN.
- iii) Si se muestra G, E o 3G, asegúrate de que no hay cargas de redes anteriores que deban pagarse.

### 2. No se puede obtener la ubicación de tu Watch

- i) Comprueba si se muestra G, E o 3G en la parte superior izquierda de la pantalla de tu Watch.
- ii) Si no, prueba reiniciando tu Watch.
- iii) Si el problema sigue sin resolverse, entra en contacto con tu operador de red o configura los ajustes de APN.
- iv) Si se muestra G, E o 3G, asegúrate de que no hay cargas de redes anteriores que deban pagarse.

### 3. No se puede obtener el código de verificación

Puedes necesitar activar el servicio de recepción de SMS pertinente. Para obtener más información, entra en contacto con tu operador de red.

### 4. Acerca de la resistencia al agua

Este producto tiene una clasificación IP67 que significa que está totalmente protegido del polvo y puede soportar sumergirse en 1 metro de agua estática durante 30 minutos. NO lo uses cuando vayas a nadar, bucear, hacer submarinismo o ducharte.



## 5. Precisión del posicionamiento

Tu Watch te proporcionará cuatro herramientas de posicionamiento diferentes: GPS, AGPS, WLAN, LBS. La precisión del posicionamiento variará en función del modo de posicionamiento.

## 6. Servicio de datos

El Watch utiliza datos móviles para enviar mensajes e información de ubicación a los miembros de la familia. Deberás pagar los costos de los datos incurridos al operador de red.

## 7. Emergencia

Todos los miembros de la familia y los niños deben estar familiarizados con la operación SOS. Se recomienda practicar primero la operación.

## 8. Acerca del material utilizado en este producto

Todo el material utilizado ha superado las pruebas de seguridad requeridas.

## 9. Cargando



Mantén limpio el puerto de carga. Si el puerto de carga está corroído o sucio, el proceso de carga se verá gravemente afectado.


## 10. Almacenamiento y uso de los datos de ubicación para el usuario

En cuanto a tus datos personales, sólo usaremos las consultas que nos envíes. Tus datos no serán usados para ningún fin de desarrollo comercial sin tu autorización.


## 11. Cómo añadir familiares a la lista de contactos

Hay dos formas de hacerlo.


- Añadir a un miembro de la familia manualmente
  - i) Toca **Yo** en la pantalla principal de la aplicación.
  - ii) Selecciona un Family Watch.
  - iii) Toca **contactos del Family Watch > miembros de la familia**.
  - iv) Toca  y luego **Añadir manualmente**.
  - v) Ingresa un nombre/relación y número. También puedes cargar una foto (opcional).
  - vi) Toca **Guardar**.
- Añadir a un miembro de la familia a través de código QR
  - i) Toca **Yo** en la pantalla principal de la aplicación.
  - ii) Selecciona un MOVETIME Family Watch.
  - iii) Toca **contactos del Family Watch > miembros de la familia**.
  - iv) Toca  y luego **Escanee el código QR**.

- v) Aparecerá un código QR en la pantalla. Si el miembro de la familia invitado se encuentra a su lado, lo puedes escanear directamente mediante su aplicación TCLMOVE. Si el miembro de la familia invitado no se encuentra cerca, toca  para enviar el código QR.


## 12. Cómo añadir y eliminar zonas seguras

- i) Toca **Yo**.
- ii) Selecciona un Family Watch y toca **Zona segura**.
- iii) Toca  en la parte superior derecha de esta página, ingresa un nombre, selecciona una ubicación en el mapa y define el alcance.
- iv) Toca **Guardar**.
- v) Selecciona una zona segura y desliza hacia la izquierda para eliminarla.

## 13. Cómo añadir y eliminar alarmas

- i) Toca **Yo**.
- ii) Selecciona un Family Watch y toca **Recordatorios**.
- iii) Toca **Alarmas** >  > Establece la hora de la alarma > Configura qué días se repetirá la alarma.
- iv) Toca **Guardar**.
- v) Selecciona una alarma y desliza hacia la izquierda para eliminarla.

## 14. Cómo añadir y eliminar recordatorios

- i) Toca **Yo**.
- ii) Selecciona un Family Watch y toca **Recordatorios**.
- iii) Toca **Recordatorios** >  > Establece la hora de la alarma > Configura qué días se repetirá la alarma.
- iv) Toca **Guardar**.
- v) Selecciona un recordatorio y desliza hacia la izquierda para eliminarlo.

## 15. Cómo establecer un horario escolar

- i) Toca **Yo** > Selecciona un Family Watch > **Horario escolar**.
- ii) Establece cuándo deseas activar el modo horario escolar por la mañana (AM) y por la tarde (PM) por separado.
- iii) Selecciona qué días de la semana deseas activar el modo horario escolar.
- iv) Toca **Guardar**.



[www.tclcom.com/wearables/familywatch](http://www.tclcom.com/wearables/familywatch)

Para obtener más información sobre cómo utilizar MOVETIME Family Watch, ingresa a [www.tclcom.com/wearables/familywatch](http://www.tclcom.com/wearables/familywatch) y descarga el manual de usuario completo. Además, en el sitio web encontrarás respuestas a preguntas frecuentes y mucho más.

**TCL**