

# TCL MOVE

智能手环

MB12



**TCL**

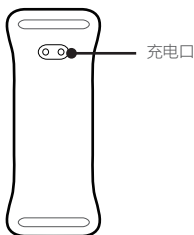
# 目录

1	手环可以做什么 .....	4
	手环的基本参数 .....	4
2	快速启动 .....	4
	2.1 为手环充电 .....	4
	2.2 佩戴手环 .....	6
	2.3 手环连接手机 .....	6
	2.4 取消配对 .....	8
	2.5 未配对时使用手环 .....	8
3	手环的功能 .....	9
	3.1 震动提醒 .....	9
	3.2 运动监测 .....	9
	3.3 睡眠监测 .....	9
	3.4 闹钟 .....	9
	3.5 遥控拍照 .....	9
	3.6 遥控音乐 .....	9
4	TCL 智能手环 app .....	10
	4.1 主屏幕 .....	10
	4.2 手环 .....	12
	4.3 我 .....	12
5	LED 指示灯 .....	12
6	清洁手环 .....	13
7	腕带保养 .....	13
8	产品中有害物质的名称及含量 .....	13
9	安全使用条款 .....	14
	交通安全 .....	14
	注意事项 .....	14
	过敏源 .....	16
	隐私条款 .....	17

数据隐私 .....	17
电池 .....	18
充电器 .....	18
10 通用信息 .....	19
11 免责声明 .....	19
回收 .....	19
12 保修 .....	19
电池 .....	20
13 常见问题 .....	21
1. 手环充不上电 .....	21
2. 手环与手机成功配对失败 .....	21
3. 手环数据不准 .....	21
4. 重置手环 .....	21
5. 手环无法收到通知 .....	21

# 1 手环可以做什么

使用 TCL MOVE 智能手环，您可以享受运动监测、睡眠监测、闹钟和日历提醒等贴心实用的功能。您也可以通过手势操作来使用您的连接的智能设备的音乐和相机功能。运动和睡眠数据能实时同步到您连接的手机上。如果您的手环和手机已经成功连接，当有来电、短信或者日历事件时，您的手环将会震动提醒您。



说明：充电接口在 MOVEBAND MB12 的背面。

## 手环的基本参数

	尺寸	48.5 *18.0 * 7.9 mm
	重量	约 6g
	电池容量	50mAh（正常使用情况下可以使用 20-30 天）
	蓝牙距离	10m（无遮挡障碍物）
	外置接口	USB pigo pin 接口

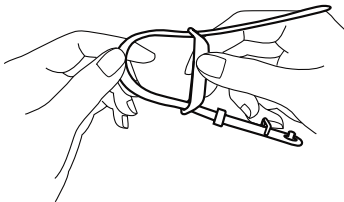
# 2 快速启动

## 2.1 为手环充电

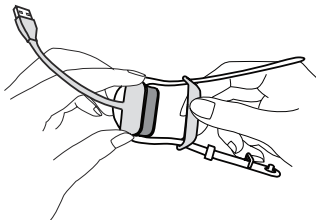
首次使用手环前或长时间未使用后请先给手环充电。

**注意：**请使用 TCL 通讯有限公司标配或认可的充电器和充电线为手环充电。未授权认可的充电器和充电线也许会导致电池爆炸或损坏手环。

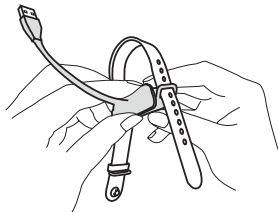
1. 将表带与手环分离。



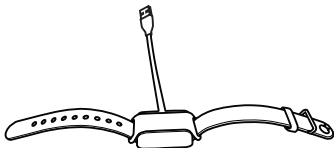
2. 取出充电底座，并确保充电底座的 PIN 脚和手环背面的 PIN 脚对齐。



3. 将手环放在充电底座上并将充电口对准且贴合充电底座的金属触点。当充电口和充电底座对准时，手环的 LED 灯将会闪烁。

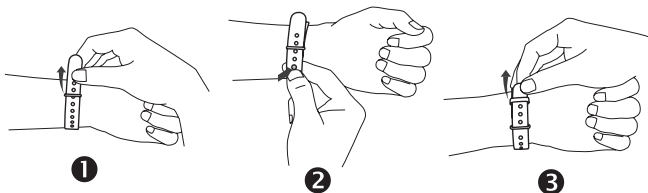


4. 待手环充满电后，断开其与充电器的连接。从电源插座或者电脑 USB 端拔下充电器或 USB 线。



## 2.2 佩戴手环

将表带别在手腕，再将插销插入调整孔，然后固定带扣以扣紧并调整表带确保佩戴舒适。



说明：手环采用专业健康的材质，请放心佩戴。如果佩戴时感到皮肤不适，请停止佩戴并咨询医生。

## 2.3 手环连接手机

首次使用时，请先下载 TCL 智能手环 app，连接手环和手机。同步数据成功后才能使用运动监测，睡眠监测等功能。

### 1. 下载 TCL 智能手环 app

- 安卓系统：请在如下安卓应用市场搜索“TCL 智能手环”。如手机未安装，请先下载应用程序。
- iOS 系统：在 App Store 中搜索“TCL 智能手环”。
- 或者扫描以下二维码



IOS & 应用宝



TCL 商城



安智平台

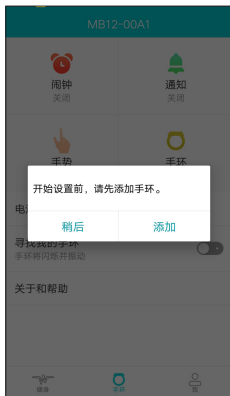


豌豆荚

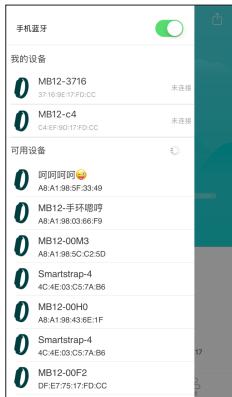
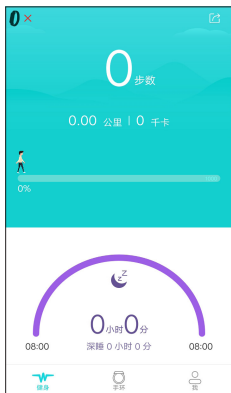


360 平台

2. 打开手机蓝牙。(具体请参考手机说明书)
  3. 打开 TCL 智能手环 app, 根据提示完成注册并登陆。
  4. 通过以下两种方式将手环和手机配对。
- 打开 TCL 智能手环 app, 点击选择**手环** > 选择**添加**。



- 在 TCL 智能手环 app 主屏幕上点击手环断开连接的图标 , 搜索并添加手环。



当手环与手机连接成功时，手环将会震动并且手环的 LED 灯将闪烁。

## 2.4 取消配对

同一时间，只能将手环与一部智能设备配对。一旦手环与手机进行了蓝牙连接，将无法在其它手机的蓝牙设备列表中找到此手环。如果您希望将手环与其它手机配对，请先从当前智能设备中取消配对。

**安卓系统：**

点击进入 TCL 智能手环 app> 点击**手环** > 点击**删除手环**

**iOS:**

1. 点击进入 TCL 智能手环 app> 点击**手环** > 点击**删除手环**
2. 进入手机设置 > 蓝牙 > 设备 > 选择手环 > iOS 显示为忽略此设备 > 点击确认忽略设备

## 2.5 未配对时使用手环

当您第一次使用您的手环，您必须将其与您的手机先配对，以便同步手机的时间。

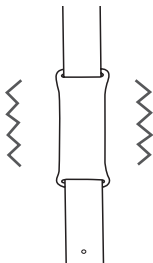
首次将手环与手机成功配对之后，您就可以开始使用手环来记录您的运动情况，并监控您的睡眠质量，并且不需要再次将其与手机配对。手环记录的数据最多可以保存 7 天。但是如果您要在您的手环上接收来电提醒或消息通知，您必须通过蓝牙将其与手机配对，并确保 TCL 智能手环 app 已经开启运行。



## 3 手环的功能

### 3.1 震动提醒

当有来电、短信、邮件或者日历时间提醒的时候，您的手环将会震动。当有来电时，您的手环将会震动 5 次，您可以敲击两下停止。



### 3.2 运动监测

佩戴好手环后，手环将全天候自动记录您的运动数据，打开 TCL 智能手环 app 就能即刻知晓运动步数。您也可以在 TCL 智能手环 app 中设置运动目标，当目标达成时手环将会显示奖励动画。

**注意：**运动一段时间后，由于出汗等原因，可能您会觉得手腕稍有不适，此时请将腕带调节至舒适的位置。

### 3.3 睡眠监测

佩戴手环进入梦乡，无需任何设置，手环将自动记录您当晚的睡眠数据。深睡、浅睡，尽在掌握。

### 3.4 闹钟

为了能让您按时醒来，您的手环会在您设置的时间到时震动叫醒您。

### 3.5 遥控拍照

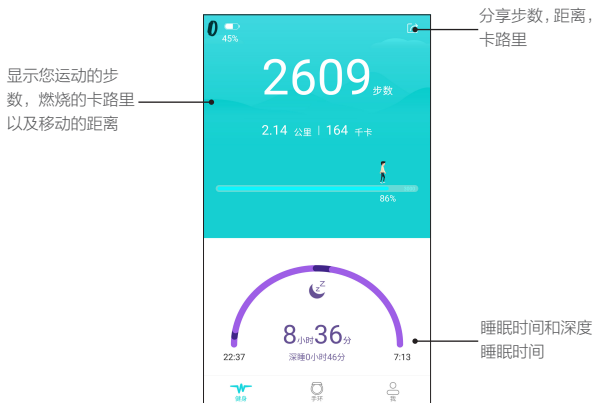
如果想要来张全家福或者旅行忘带自拍杆，又不想相片全是大头贴，您可以使用手环的手势控制功能来进行遥控拍照。将您的掌心朝下保持一秒。快速翻转两次以启动相机。再将您的掌心朝下，翻转一次开始拍摄照片。

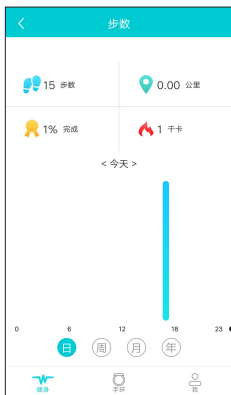
### 3.6 遥控音乐

当您在运动时，您想听音乐又不想每次打开手机 app 进行音乐切换时，您可以使用手环的手势控制功能来开始或者暂停您的音乐播放。将您的掌心朝下保持一秒钟，快速翻转两次启动 / 暂停音乐。将掌心朝下，保持静止一秒钟，翻转一次播放下一首歌曲。

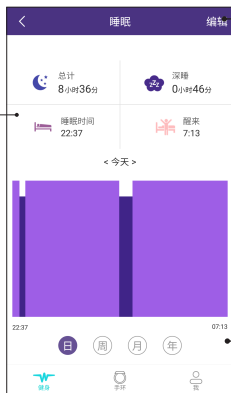
## 4 TCL 智能手环 app

### 4.1 主屏幕





左右滑动切换日期，点击日周月年的图标查看相应步数。



点击编辑睡眠时段

查看睡眠状态记录

点击日、周、月或者年以查看日、周、月或者年的睡眠状态和深度睡眠时间段

## 4.2 手环

**闹钟：**为手环设置闹钟。当闹钟时间到时，手环将震动。

**通知：**当手机收到通知后，手环将会震动。

**手势：**设置手势控制。将您的手掌朝下，翻转您的手腕两次以启动音乐或者相机功能。使用您的手环能感应到的手势以控制手机的音乐和相机。

**音乐控制：**掌心朝下，保持静止一秒钟。快速翻转两次开始 / 暂停音乐。将掌心朝下，保持静止一秒钟，翻转一次播放下一首歌曲。

**相机控制：**掌心朝下，保持静止一秒钟。快速翻转两次以启动相机。再将掌心朝下，保持静止一秒钟，翻转一次开始拍摄照片。

**设置：**固件升级，重命名，添加，重置或者删除手环。

**电池：**显示电池状态和预计剩余使用时间。

**寻找我的手环：**点击启用**寻找我的 Moveband**，手环将会闪烁和震动。

**固件升级：**当手环或者 TCL 智能手环 app 有新的固件可更新时，您将收到通知。点击“通过移动数据可更新”即可开始固件升级。

**关于手环：**显示手环的详细信息，包括型号，序列号，Mac 地址等。

## 4.3 我

**个人资料：**点击更新您的照片或者个人信息，如姓名，性别，身高，体重和出生日期。您也可以在此处更改密码。

**设置每日目标：**点击设置运动目标，包括步数，卡路里和距离等。

**成就：**显示您的个人成就，获得的成就的数据将保留在服务器上。

**退出：**点击“我的个人资料”>“退出”。

# 5 LED 指示灯

双击手环以查看电池的状态。

手环充电状态

电池电量	LED	状态
100%	● ● ●	电量充满到 100%，三灯常亮
67-100 %	● ● *	前两个 LED 灯常亮，第三灯闪烁
33-67 %	● * ○	第一灯常亮，第二灯闪烁
0-33 %	* ○ ○	第一灯闪烁

## 低电提醒

电池电量	LED	状态
10 %	※ ● ●	第一颗 LED 闪烁 3 次并震动
5%	※ ● ●	第一颗 LED 闪烁 3 次并震动

## 6 清洁手环

请保持手环及手腕皮肤清洁和干燥以延长手环使用寿命。运动后请及时擦去手环和手腕皮肤上的汗渍。定期使用柔软的布或者干净的纸巾清洁缝隙中的污垢。

## 7 腕带保养

- 在您佩戴手环的时候请小心拉扯腕带以减少磨损。
- 皮质腕带应该置于通风，透气，干燥的地方。如将腕带弄脏，弄湿，应及时用干净的软棉布或者干净的纸巾抹干净腕带上的水份或者污物，放置于通风阴凉处干燥。长时间浸在水中会影响表带的质量和寿命。
- 应避免将皮质腕带放在烈日下暴晒，或者使用微波炉，吹风机等外部加热设备对潮湿的真皮腕带进行干燥处理，否则皮表面会出现收缩或膨胀现象。
- 避免将皮质腕带与粗糙或者尖锐物接触及摩擦，以免造成损坏。
- 应避免超负荷挤压、长期弯曲皮腕带，以免变形。
- 应避免将皮质腕带靠近易燃物品以及各种酸、碱物质。
- 应避免将皮质腕带卷的过紧或者从反面倒折腕带，否者会损坏腕带。
- 切勿自行给腕带打孔，没有专业的涂油保护会导致打孔后的腕带破裂。
- 真皮表带一旦脏污，请使用真皮皮革清洁剂或者效果很好而且含有的润滑剂的清洁剂进行清洁以保持皮革本身的柔软性。顽强的污垢可能需要用专业的清洁剂进行清洁，或者需要进行专业的清洁处理

## 8 产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)

主机	×	○	○	○	○	○
充电底座	×	○	○	○	○	○
电池	×	○	○	○	○	○
包装材料	×	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

注：本产品 90% 以上的部件采用无毒无害的环保材料制造，对于超过标准要求的部件，将在技术可行的情况下持续推动有害物质的减少及完全替代。

## 9 安全使用条款

我们建议您在<sup>1</sup>使用此设备之前仔细阅读本章内容。厂商不对任何因使用不当或者和以下因不根据使用说明提示使用而导致的损坏负责。

### 交通安全

根据研究表明，当在驾驶车辆的时候使用设备存在一定的风险。因此要求驾驶者在未停车前不要操作该设备。

当打开手环的时候，手环会发出电磁波辐射，有可能会干扰车辆的电子系统，例如 ABS 防抱死制动系统或者安全气囊。为了保证其没有问题：

- 不要把手环放在仪表板的顶部或者气囊展开区域。
- 请与您的汽车分销商或者生产商联系并确保仪表板能够充分屏蔽 RF 能量。

### 注意事项

当打开手环时，应和任何医疗设备诸如起搏器，助听器或者胰岛素泵等仪器保持至少 15cm 的距离。

不要让孩子在没有监督的情况下使用手环以及其配件。

请注意手环是一体机。电池不可拆卸。

不要尝试拆装手环。如果您已经拆装了您的设备，那您的设备将不再享有保修服务。另外，自行拆装设备也可能导致电池的损坏以及可能导致过敏反应的物质泄漏。

不要让您的手环暴露于恶劣的天气或者环境之下（潮湿，多雨，多尘，咸湿的海洋空气等）。厂商推荐的工作温度范围是 -10 到 +50℃。当温度超过 55 度，设备的可读性将会受到影响，即使可能是暂时性的或者并不严重。

请勿自行打开，拆卸，修理您的手环。

请勿强力弯折您的手环。

请不要尝试给您的手环喷上其它的颜色。

请仅使用 TCL 通讯有限公司推荐的和您的设型号兼容的电池，充电器和其它配件。TCL 通讯有限公司以及其附属公司对因使用其它充电器，电池而造成的损坏概不负责。

请注意所有的警告信息。

不要尝试打开或者拆卸手环。不恰当的操作也许会造成设备和电池的损坏并且可能会对人体和环境造成危害。

请不要用带有腐蚀性的清洁剂清洁手环。

请不要把您的手环 放于洗碗机，洗衣机或者干洗机中。

请不要将手环放到任何加热装备上，例如微波炉，烤箱或者散热器。

请不要将手环暴露在极端的温度下。推荐的温度范围是 -20℃ 到 55℃。

请勿将手环放在火旁边。

请勿将手环投入火中，以免造成爆炸。

请勿将 USB 接口和水接触，以防止生锈。

请勿损坏，掉落或者弄破您的手环。

请勿让孩子玩耍手环。小的部件也许会给孩子造成窒息的危险。

### **IP 防护等级（防水防尘等级）**

您的设备已经在受控的环境下测试。并在特定的情况下符合国际标准 IEC60529 的认证并且达到了 IP67 防水防尘的等级要求。（测试条件 15 - 35 ℃，86 - 106 kPa，1 米，30 分钟）尽管已经达到了 IP67，但是也不是意味着您的设备在任何情况下都可以防水。

例如，您可以在运动（沾上汗水也没关系），在雨中以及当你在洗手的时候使用此设备。但是请不要把你的设备浸泡在水里，因为这个设备只能防止低压水流。因此不推荐在游泳或者洗澡的时候穿戴此设备。

### **当您使用此设备的时候，请注意：**

如果设备不小心沾上水，请用干净的，柔软的布擦干。

如果设备不小心沾上除清水以外的其它液体，例如盐水，液体化学品，醋，酒精和液体洗涤剂。请立即用清水冲洗设备并且用柔软干净的布擦干。未按照指示在清水中冲洗并且或者使用烘干设备进行烘干也许会导致设备出现操作性或者外观问题。

请在充电前确保您的设备是干燥的。

请不要浸泡设备。

请不要将设备暴露在加压水或者高速流动的水中，例如水龙头，海浪或者瀑布。

请不要在桑拿浴室或者蒸汽房内佩戴此产品。

即使您的设备可以防尘防水，您也应该避免将其暴露在过多的灰尘，泥巴的环境中，或者暴露在极端低温或者极端高温的潮湿环境中。

您的保修服务不适用于由于滥用或者不正确使用该设备而造成的损坏或者缺陷（包括在超过相关的 IP 等级的环境中使用）

IP 等级的第一个数字表示对固体物质例如灰尘等的防护等级。第二个数字表示对水的防护等级。如下表所示：

### **耐灰尘等固体物质**

0：无防护

1：防护直径大于 50mm 的固体物质

2：防护直径大于 12mm 的固体物质

3：防护直径大于 2.5mm 的固体物质

4：防护直径大于 1mm 的固体物质

5：防尘，防无有害沉积的物体

6：完全防尘

### **防水**

0：无防护

1：防滴水

2：当设备倾斜到 15 度的时候防滴水

3：防喷水

4：防溅水

5：防来自各个方向的低水压喷射

6：防暂时的水泛滥

7：防浸入 1 米水中维持 30 分钟的影响

### **过敏源**

TCL 通讯有限公司避免在我们产品中使用已知的过敏源。但是有时，可能在生产设备或者设备部件里添加一定的变应源，这可能对一些个体造成不适。这种方法对于很多产品都是很常见的。我们建议您注意和您皮肤长期接触的产品。如果您的皮肤感受到了刺激或者过敏，请立即取下。

### **在您使用 TCL 智能手环 app 之前：**

此 app 可以用于来监测您的运动。尽管适当的运动，例如快速步行，对大多数人来说是安全的，但是健康专家建议您最好在开始运动计划前先与医生交谈，尤其是如果您有以下任何一种症状时：

- 心脏病；
- 哮喘或者肺部疾病；
- 糖尿病或肝肾疾病；
- 关节炎；

如果您有心脏，肺部或者其他严重疾病的症状，请咨询医生。



- 运动期间，您的胸部，颈部，下巴或者手臂出现疼痛或者其它不适；
- 头晕或者丧失意识；
- 休息或躺下或者睡觉的时候轻度气短；
- 脚踝肿胀，特别是在夜间；
- 心脏有杂音或太快或明显的心跳；
- 爬山或者爬楼感觉肌肉疼，然而休息的时候便会消失；

此外，如果有以下两种或者两种以上症状，建议在您进行剧烈运动之前请看医生：

- 您是 45 岁以上的男性或者 55 岁以上的女性；
- 您有 55 岁之前心脏病家族史；
- 您在过去 6 个月期间吸烟或者戒烟；
- 您已经 3 个月或者三个月以上没有运动了；
- 您超重或者肥胖；
- 您有高血压或者高胆固醇；
- 您有糖耐量受损，也可以称为糖尿病；

### **如有疑问，请及时检查。**

当您不确定您的健康状况，有几个健康问题，或者已经怀孕，请在开始新的运动计划之前咨询医生。提前和医生沟通对您来说是一个很好的方法来设定正确且安全的运动计划。请在健身之前先考虑此点。

## **隐私条款**

请注意当您在您的设备拍照或者录音时必须遵守您的设备所在司法管辖区的和其它司法管辖区的法律法规。根据此类法律法规，有可能严禁拍摄照片或者记录其他人的和其它的任何个人属性的声音并且复制或分享给第三方，因为这可能被认为是侵犯隐私。为了记录隐私或者私密对话或者给别人拍照，用户有责任确保在必要时已经获得预先授权许可。卖家或者零售商不承担任何因使用不当的责任。

## **数据隐私**

请注意，在您使用手环的时候，您的部分个人数据可能会与主设备（智能手机）共享。您有责任保护您的个人数据，请不要与任何未经授权的设备或者与您手机连接的第三方设备共享您的个人数据。在您回收，退回或者赠送本产品之前，请确保清除了所有的个人信息。请谨慎选择您的应用和更新并且仅从信用来源安装。某些应用可能会影响您产品的性能并且访问和获得您的个人信息，包括账户的详细信息，通话数据，位置信息和其它网络资源等。

请注意，与 TCL 通讯有限公司共享的任何数据均会按照相应的数据保护法律法规来存储。并且出于此目的，TCL 通讯有限公司实施并且保持适当的技术和组织措施来保护所有的个人数据，例如防止未经授权或者非法处理以及意外丢失，破坏或者损坏此类个人数据。其措施应保证提供一定的有关以下信息：

- (i) 可利用的技术可能性。

- (ii) 执行此措施的成本。
- (iii) 处理个人数据的能力。
- (iv) 处理个人数据的敏感性。

您可以通过登录您的个人账户，访问您的用户个人资料查看和修改您的个人信息或者通过 [privacy.europe@alcatelonetouch.com](mailto:privacy.europe@alcatelonetouch.com) 直接与我们联系。如果您要求我们编辑或者删除您的个人数据，我们可能会要求您提供您的身份证明才能帮您进行编辑和修改。

## 电池

请注意您的手环属于一体机，后壳和电池是不可拆卸的。请遵守以下注意事项：

- 请勿尝试打开后盖。
- 请勿尝试取出，更换或者打开电池。
- 请勿重击设备的后盖。
- 不要焚烧设备或者将您的设备丢弃在家庭的垃圾当中或者暴露在超过 60℃ 的环境中。

本品为一一体机，机身和电池的处理应遵循当地的环境保护法规。



您设备上，电池上或者其它配件上的这个标志表示这些产品必须在寿命耗尽后带到回收点处理。

- 市政废品中心的回收箱（专门用于该类物品的回收）
- 销售点的回收箱

回收利用后可以防止物质在环境中被分解并且可以再次被利用。

### 在欧盟国家：

这些回收点是免费的

所有带有此标志的产品必须带到回收点

### 在非欧盟地区：

如果您所在区域没有设置循环利用回收设施，请勿直接丢弃到垃圾箱中，需要带到回收点处理，以保护环境。

注意：如果给设备更换了不正确的电池，将会有爆炸的危险。请按照说明处理废电池。

## 充电器

为了避免技术问题，TCL 通讯有限公司推荐您使用 5V，1A 的充电器。

请在 0℃ 到 45℃ 的环境下使用充电器。

为 MOVEBAND MB12 设计的充电器符合信息技术设备和办公设备使用的安全标准，并且也符合生态设计标准 2009/125/EC。由于各区域使用电压的差异，为本区域生产使用的充电器可能不适用于其他地区。

### 电磁辐射：

本产品电磁辐射比吸收率（SAR）最大值为 2.0 W/kg，完全符合国家标准 GB 21288-2007 的要求。

## 10 通用信息

生产商: TCL 通讯科技控股有限公司

网址: [www.tcl.com](http://www.tcl.com)

地址: 广东省惠州仲恺高新区和畅七路西 86 号



蓝牙标志和徽标由 Bluetooth SIG, Inc. 所有。TCL 通讯有限公司以及其附属公司已获得对此标志使用的许可。其它商标和商标名字都是其各自所有者所有

MOVEBAND MB12 蓝牙 ID D034414

## 11 免责声明

TCL 通讯有限公司对任何因使用或者使用不当或者因使用任何第三方应用程序, 或者其相关的内容和功能(包括但不限于有关的损害)有关的任何类型的损害责任。对于错误, 疏忽, 中断, 缺陷, 延迟操作或者传输, 计算机病毒, 连接失败, 网络费用, 应用程序的购买以及所有其它直接, 间接, 特殊, 偶然, 惩罚性或者后果性的损坏。TCL 通讯有限公司告知此类损害的可能性。某些司法规定不允许排除或者限制偶发或者间接损害。因此上述排除或者限制可能不适合您。尽管有上述规定, TCL 通讯有限公司对所有因使用不当造成的损失, 损害或者某些行为, 包括但是不限于合同标注的行为所造成的损失概不负责。您使用本软件或者第三方应用程序造成的任何责任本设备或者本 EULA 的任何其它条款, 不会超过您为 Onetouch Move 应用程序或者任何与此设备包含的任何电放应用程序特别支付的金额。上述限制, 排除和免责声明应适用于适用于法律允许的最大范围, 即使任何补救措施也不会达到其最佳目的。因软件是否释放您的设备或者用于手册的描述和实际操作可能存在某些差异。

### 回收

请勿将产品或电子配件(如充电器和电池)等与生活垃圾一起处理。**警告: 切勿将电池投入火中, 以防爆炸。**应遵循当地关于此类物品的处理计划或法规进行回收处理。也可以将不需要的 TCL 通讯有限公司的产品和电子配件退回到您所在地区的 TCL 通讯服务中心。包装和说明书应依照国际上关于资源循环利用的操作办法进行处理。详细信息, 请您与所在区域当局联系。

## 12 保修

我们的目标是“为消费者创造价值”。为了更好地保护消费者权益, 避免发生争议, 请通读以下内容:

自购买之日起 12 个月内，在正常使用的情况下，发生的如原始发票上所示的任何缺陷或者故障（保修期因国家而异）。可以享受公司提供的免费保修服务。如出现以下任一情况，我司技术人员有权收取维修费或拒绝提供维修服务。

- A. 意外或者滥用造成的损坏。
- B. 未经授权人员进行设备的测试，修理或者拆卸。
- C. 使用非官方标配配件造成的损坏。

## 电池

关于电池的保修条款，仅在电池容量低于额定容量的 80% 或者电池泄漏时有效。以下情况均不在保修范围内：

- (i) 电池已由未经 TCL 通讯有限公司授权的电池充电器充电。
- (ii) 电池上的一些密封信息遭到损害或篡改。

## 13 常见问题

### 1. 手环充不上电

请使用 TCL 认可的 USB 线进行充电。如果您的手环仍然充不上电，请尝试使用其它的 USB 线并将其连接到计算机的 USB 端口。您也可以尝试将充电器连接到不同的电源。

### 2. 手环与手机成功配对失败

- 确保手环已经充好电
- 确保您的 Android 设备的软件版本是 Android 4.3 或者更高版本，或者您的 IOS 设备是 IOS 8.0 或者更高版本，并且支持蓝牙 4.2.
- 确保已经在手机上安装了最新版本的手环 app，并且已经将手环与手机配对。
- 确保手环在手机的 10 米范围内
- 确保手机的蓝牙功能已经打开
- 关闭然后重启蓝牙功能，等待一分钟
- 重新设置您的手环和手机配对
- 如果仍然没有连接成功，请重置或者取消配对您的手环并且尝试重新连接。

### 3. 手环数据不准

- 在搜集数据时，请确保您是在您经常使用的手腕上佩戴手环，并确保在使用睡眠监控之前，您至少有一个晚上佩戴着手环。
- 确保有一个有效的网络连接，以确保手环和手机上的 app 数据成功同步。

### 4. 重置手环

- 在手机上，找到并点击手环 > 重置手环。
- 点击“清除所有数据并同步”。

### 5. 手环无法收到通知

首先添加手环到手机的白名单中并按照以下步骤操作：

- 忽略电池管理该应用，由此进入电池管理页面。
- 设置 TCL 智能手环 app 开机自启动。
- 将 TCL 智能手环 app 添加至白名单或受保护的应用。
- 禁止 TCL 智能手环 app 锁屏或被清理。
- 重新打开 TCL 智能手环 app 的通知使用权，先关掉通知使用权限开关，再打开使用权限开关。由此进入通知授权页面。
- 手机关机重启。



[www.tcl.com](http://www.tcl.com)

关于 TCL MOVE 智能手环的更多信息，请前往 [www.tcl.com](http://www.tcl.com) 下载、查看完整用户手册。此外，您也可在网上查看常见问题的解决办法等。

**TCL**