

MB12

MOVEBAND



alcatel

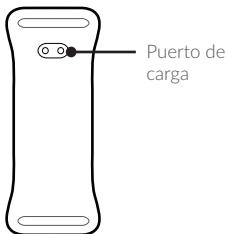
Contenido

Funcionamiento de la MOVEBAND MB12.....	3
Especificaciones básicas del producto	3
1 Puesta en marcha de la MOVEBAND	4
1.1 Cargar la batería	4
1.2 Cómo ponerse la MOVEBAND MB12.....	5
1.3 Limpiar la MOVEBAND	6
2 Cómo utilizar la MOVEBAND	7
2.1 Encendido/apagado	7
2.2 Vinculación	7
2.3 Desvinculación	7
2.4 Uso de la MOVEBAND MB12 para supervisar su actividad física	8
2.5 Uso de la MOVEBAND MB12 para supervisar el sueño	8
3 Cómo usar la aplicación en el smartphone	9
3.1 Instalación de la aplicación MOVEBAND.....	9
3.2 Crear una cuenta.....	9
3.3 Iniciar sesión en la cuenta	10
3.4 Vincular la MOVEBAND.....	11
3.5 Aplicación MOVEBAND.....	12
4 Ajustes	15
Datos personales	16
5 Indicadores LED.....	16
6 Precauciones de uso.....	17
7 Informaciones generales.....	22
8 Exención de responsabilidad	24
9 Garantía del dispositivo	25
Problemas y soluciones.....	27


Funcionamiento de la MOVEBAND MB12

La MOVEBAND MB12 presenta una amplia gama de características útiles. Puede hacer seguimiento de su actividad, establecer objetivos de fitness, monitorizar la calidad del sueño y establecer alarmas y recordatorios de eventos. Al girar la muñeca, podrá activar la música y las funciones de la cámara. Los datos de actividad y sueño se actualizan en la aplicación MOVEBAND MB12 en tiempo real. Si vincula este dispositivo con su teléfono móvil, le avisará de las llamadas entrantes, los mensajes, los calendarios y eventos, etc.

El puerto de carga está en la parte posterior de la MOVEBAND MB12.



Especificaciones básicas del producto

	Elemento	Descripción
	Dimensiones	48,5 × 18,0 × 7,9 mm
	Peso	Aprox. 6 g
	Capacidad de la batería	50 mAh (entre 20 y 30 días de duración)
	Alcance del Bluetooth	10 m (sin obstáculos)
	Puerto externo	Puerto USB con adaptador pogo pin

1 Puesta en marcha de la MOVEBAND

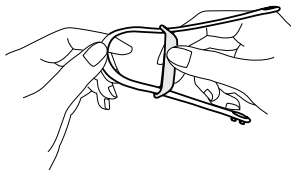
Siga estos pasos para empezar a usar su MOVEBAND.

1.1 Cargar la batería

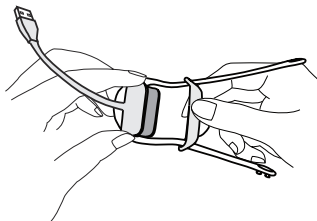
Cargue la batería antes de usarla por primera vez o cuando no la haya utilizado durante períodos prolongados.

Nota: Utilice únicamente cargadores, baterías y cables aprobados por TCL. Los cargadores o cables no aprobados pueden hacer que la batería explote o que se dañe la MB12.

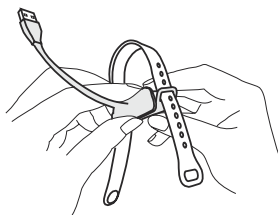
1. Retire la correa de la MOVEBAND MB12.



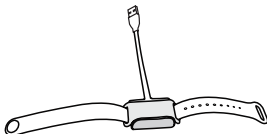
2. Saque la base del cargador y asegúrese de que los contactos de la base estén alineados con los contactos de la parte posterior de la MOVEBAND MB12.



3. Coloque la MOVEBAND MB12 en la base del cargador con los terminales de carga uno frente al otro. Cuando se realice la conexión, los LED se mantendrán iluminados.

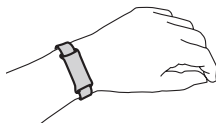
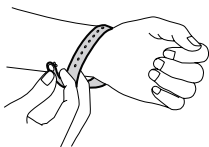


4. Después de cargar completamente la MOVEBAND, desconéctela de la base del cargador. Desenchufe el cargador de la toma de corriente o del ordenador.



1.2 Cómo ponerse la MOVEBAND MB12

Abra el broche y coloque la MOVEBAND MB12 alrededor de su muñeca. Ajuste la correa a su muñeca y luego inserte el enganche en un orificio de ajuste.



Notas:

1. No doble la correa excesivamente. Si lo hace, puede dañar la MB12.
2. Hay correas alternativas, si prefiere cambiarla.

1.3 Limpiar la MOVEBAND

Mantenga la MOVEBAND y su muñeca limpias y secas mientras lleve puesta la pulsera. Séquese el sudor después de hacer ejercicio. Limpie la MOVEBAND con regularidad con una toallita de papel o un paño de algodón limpios.

Cuidado de la correa de piel

- Tire de la correa con cuidado al ponerse la MOVEBAND para reducir el deterioro por el uso.
- Conserve la MOVEBAND en un lugar fresco y seco y bien ventilado. Séquela inmediatamente después de cualquier exposición al agua con una toallita de papel o un paño de algodón limpios. Si permanece mojada de agua por mucho tiempo, la calidad y la vida útil de la correa podrían disminuir.
- No seque la correa de piel poniéndola bajo la luz solar directa ni con aparatos calefactores como secadores o microondas. Esto podría ocasionar el encogimiento o la expansión de la superficie de la correa.
- Evite el contacto con objetos rugosos o punzantes para evitar daños en la correa de piel.
- No comprima ni doble la correa por mucho tiempo, ya que podría alterarse su forma.
- Mantenga la correa alejada de materiales inflamables, ácidos y alcalinos. Las marcas o imperfecciones naturales de la piel no están cubiertas por la garantía.
- No tire excesivamente de la correa para evitar las arrugas. No doble la correa en la dirección incorrecta, ya que podrían producirse arrugas o grietas en la piel.
- No intente perforar agujeros en la correa.

2 Cómo utilizar la MOVEBAND

2.1 Encendido/apagado

La MOVEBAND MB12 se encenderá automáticamente cuando la conecte al cargador. No es necesario que la apague durante su uso.

2.2 Vinculación

Solo puede vincular la MOVEBAND MB12 con un teléfono. Cuando haya establecido una conexión Bluetooth con su teléfono, no podrá ver su MOVEBAND MB12 en la lista de dispositivos Bluetooth en otros teléfonos. Si desea vincular la MOVEBAND con otro teléfono, primero deberá desvincularla de su teléfono actual.

2.3 Desvinculación

Para Android:

Abra la aplicación MOVEBAND y vaya a la pestaña **Moveband**, **Ajustes de la Moveband** > **Eliminar MOVEBAND**.

Para iOS:

1. Abra la aplicación MOVEBAND y vaya a **Ajustes de la MOVEBAND** > **Eliminar MOVEBAND**.
2. Vaya a **Ajustes** > **Bluetooth** > **Dispositivos** > Seleccione MOVEBAND > Toque **Olvidar este dispositivo** para desvincular la MOVEBAND.

Uso de la MOVEBAND MB12 cuando no está vinculada

Al utilizarla por primera vez, debe vincular la MOVEBAND con su teléfono para sincronizar la hora.

Después de vincular la MOVEBAND con su teléfono por primera vez, podrá utilizarla para hacer seguimiento de su actividad y supervisar la calidad de sueño sin tener que vincularla de nuevo. Sin embargo, para recibir alertas de llamadas entrantes y notificaciones de mensajes en la MOVEBAND, debe vincularla con el

teléfono a través del Bluetooth y asegurarse de que la aplicación MOVEBAND se esté ejecutando.

2.4 Uso de la MOVEBAND MB12 para supervisar su actividad física

- Defina su objetivo de actividad física en la aplicación MOVEBAND.
- Puede ver los datos de actividad en la aplicación MOVEBAND de su teléfono.

2.5 Uso de la MOVEBAND MB12 para supervisar el sueño

- Use su MOVEBAND MB12 para monitorizar su estado de sueño.
- Puede configurar una alarma utilizando la aplicación MOVEBAND en el teléfono.

3

Cómo usar la aplicación en el smartphone

3.1 Instalación de la aplicación MOVEBAND

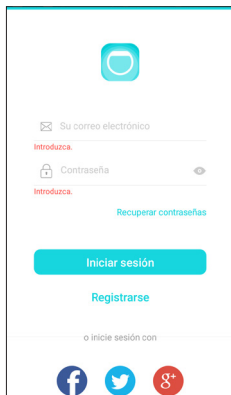
Puede descargar e instalar la aplicación MOVEBAND de las siguientes maneras:

1. Busque "ALCATEL MOVEBAND" en Google Play Store (para Android)
2. Busque "ALCATEL MOVEBAND" en la App Store (para iOS)
3. Escanee el código QR siguiente:

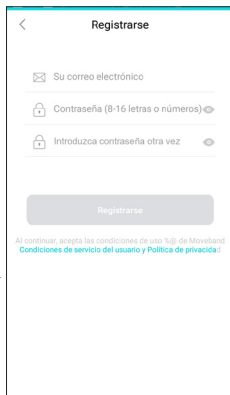


3.2 Crear una cuenta

Toque Registrarse para crear su cuenta MOVEBAND. Indique una dirección de correo electrónico y una contraseña para la cuenta.

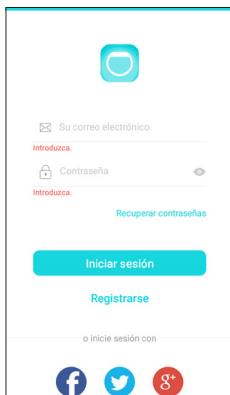


Toque
Registrarse
para acceder a
la sección de
registro.



3.3 Iniciar sesión en la cuenta

Introduzca el correo electrónico y la contraseña para iniciar sesión.



Nota: Si olvida su contraseña, toque Recuperar contraseña para recuperar su contraseña.

← **Recuperar contraseña**

Se ha enviado un código de verificación a su correo electrónico. mingluo@tcl.com

Cód. de verificación Enviar

Contraseña (8-16 letras o números) 👁

Introduzca contraseña otra vez 👁

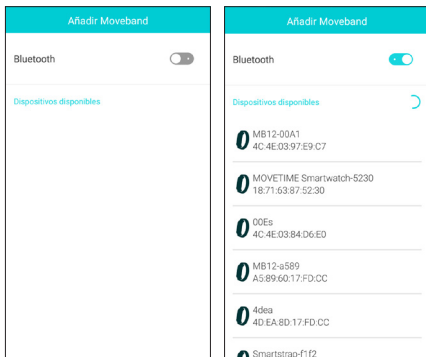
Hecho

3.4 Vincular la MOVEBAND

Conecte la MOVEBAND MB12 a su teléfono a través del Bluetooth.

El modo de sincronización se activa cuando la MOVEBAND MB12 está encendida.

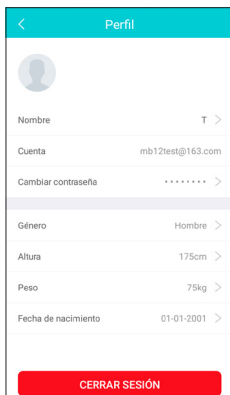
Active la función Bluetooth en su teléfono o en la aplicación MOVEBAND. Busque dispositivos desde la aplicación y conéctese a su MOVEBAND MB12.



Cuando la MOVEBAND MB12 se conecta con su teléfono, los LED parpadearán una vez.

3.5 Aplicación MOVEBAND

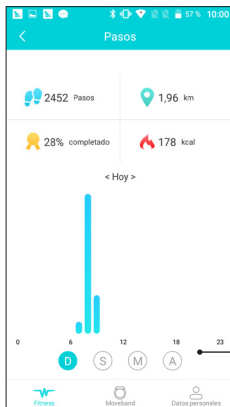
La aplicación MOVEBAND le ayuda a vincular la MOVEBAND con su teléfono, revisar sus actividades, establecer objetivos, etc. Deberá registrarse, iniciar sesión o completar su perfil antes de usarla por primera vez.



Inicio:

Para iOS:





Haga click en estos botones para ver los pasos que ha realizado durante el día, la semana, el mes o el año.



Deslice el dedo hacia la izquierda y la derecha para los estados de sueño y los periodos de sueño profundo de días anteriores, de diferentes semanas, meses o del año.

4 Ajustes

Alarmas: Establezca una alarma en la MOVEBAND y cuando llegue la hora de la alarma vibrará.

Notificaciones: Configure la MOVEBAND para que vibre siempre que su teléfono reciba una notificación.

Gestos: Configure el Control de gestos. Coloque la palma de la mano hacia abajo y gire la muñeca dos veces para activar la música o el control de la cámara. Puede controlar la música y la cámara de su teléfono por medio de los gestos que detecta la MOVEBAND.

Control de música: Ponga la mano con la palma hacia abajo y manténgala quieta durante un segundo. Gire la muñeca dos veces para iniciar o pausar la música.

Ponga la mano con la palma hacia abajo y manténgala quieta durante un segundo. Gire la muñeca una vez para reproducir la siguiente canción.

Control de la cámara: Ponga la mano con la palma hacia abajo y manténgala quieta durante un segundo. Gire la muñeca dos veces para iniciar la cámara.

Ponga la mano con la palma hacia abajo y manténgala quieta durante un segundo. Gire la muñeca una vez para hacer una foto.

Ajustes de la MOVEBAND: Añada, elimine, cambie el nombre, restablezca y desvincule la MOVEBAND.

Batería: Aquí se muestran el estado de la batería y el tiempo desde la última carga.

Encontrar mi MOVEBAND: Toque **Encontrar mi MOVEBAND**, y la MOVEBAND vinculada parpadeará y vibrará.

Actualización de firmware: Cuando haya un nuevo firmware disponible para la MOVEBAND MB12 o la aplicación MOVEBAND, aparecerá una notificación. Toque "Actualizar mediante datos móviles".

Acerca de Moveband: Aquí se proporciona información detallada sobre el dispositivo, incluido el firmware, el modelo, el número de serie, la versión de Bluetooth, etc.

Datos personales

Perfil: Toque aquí para actualizar su fotografía o su información personal, como nombre, sexo, altura, peso y fecha de nacimiento. También puede cambiar la contraseña (entre 8 y 16 caracteres alfanuméricos) aquí.

Fijar objetivos: Toque aquí para establecer objetivos, incluidos los pasos, las calorías, la distancias y los tiempos.

Mis logros: Muestra sus logros.

Nota: Cuando obtenga un logro, este se conservará en el servidor. Si no cambia o formatea el dispositivo, en teoría podrá guardar unos meses de datos, en función del espacio disponible en el dispositivo.

Finalizar sesión: Toque "Mi perfil" > "Finalizar sesión".

5 Indicadores LED

Toque la pulsera dos veces para verificar el estado de la batería.

LED de estado de carga de la batería

Proceso	LED	Descripción
67-100%	● ● *	Los dos primeros LED permanecen encendidos fijos y el tercero parpadea.
33-67%	● * ●	El primer LED permanece encendido fijo y el segundo parpadea.
0-33%	● ● ●	El primer LED permanece encendido fijo.

Indicador de batería LED

Nivel	LED	Descripción
10%	* ● ●	El primer LED parpadea 3 veces y vibra.
5%	* ● ●	El primer LED parpadea 3 veces y vibra.

6 Precauciones de uso

Es recomendable leer este capítulo cuidadosamente antes de utilizar el dispositivo. El fabricante no se hará responsable de las consecuencias que resulten de una utilización inadecuada del dispositivo y/o no conforme a las instrucciones contenidas en este manual.

SEGURIDAD EN VEHÍCULO

Dados los estudios recientes en los cuales se ha demostrado que el uso de dispositivos al conducir constituye un factor real de riesgo, se aconseja a los conductores que no utilicen el dispositivo cuando el vehículo no esté aparcado.

Cuando el dispositivo está encendido, emite ondas electromagnéticas que pueden interferir con los sistemas electrónicos del vehículo, tales como los frenos ABS antibloqueo o los airbags. Para evitar que se produzcan problemas:

- No coloque el dispositivo sobre el salpicadero o cerca de la zona de despliegue del airbag.
- Consulte con su concesionario o el fabricante del vehículo para asegurarse de que el salpicadero está protegido adecuadamente contra la energía de las radiofrecuencias.

CONDICIONES DE USO

Se aconseja apagar el dispositivo de vez en cuando para optimizar su rendimiento. Apague el dispositivo antes de embarcar en un avión.

No encienda el dispositivo en un hospital, excepto en las zonas reservadas para este efecto. La utilización de este dispositivo, como la de otros equipos, puede interferir con el funcionamiento de dispositivos eléctricos, electrónicos o que utilizan radiofrecuencias.

Apague el dispositivo cuando se acerque a gas o a líquidos inflamables. Respete las normas de utilización en los depósitos de carburante, las gasolineras, las fábricas de productos químicos y en todos los lugares donde existan riesgos de explosión.

Cuando esté encendido, no coloque nunca el dispositivo a menos de 15 cm de un aparato médico (marcapasos, prótesis auditiva, bomba de insulina, etc.).

No permita a los niños utilizar el dispositivo y sus accesorios o jugar con él sin supervisión.

Su dispositivo es de una sola pieza, por lo que la batería no es extraíble. No intente desmontar el dispositivo. Si desmonta el dispositivo podría perder la garantía. Además, desmontar el dispositivo podría dañar la batería, y ocasionar pérdida de sustancias que podrían provocar una reacción alérgica.

Manipule siempre el dispositivo con cuidado y consérvelo en un lugar limpio y libre de polvo.

No exponga el dispositivo a condiciones climáticas o ambientales extremas (humedad, lluvia, líquidos, polvo, aire del mar, etc.). Las temperaturas recomendadas por el fabricante van de -10 °C a +50 °C.

A temperaturas superiores a 55 °C, es posible que se vea afectada la legibilidad de la pantalla del dispositivo. Sin embargo, esto es temporal y no es grave.

No abra, desmonte o intente reparar el dispositivo usted mismo.

No deje caer el dispositivo ni lo arroje o pliegue.

Para evitar lesiones, no utilice el dispositivo si la pantalla de cristal está dañada, agrietada o rota.

No pinte el dispositivo.

Utilice únicamente baterías, cargadores de batería y accesorios recomendados por TCL Communication Ltd. y sus filiales y que sean compatibles con el modelo del dispositivo. TCL Communication Ltd. y sus filiales renuncian a toda responsabilidad por daños provocados por el uso de otros cargadores o accesorios.

Esté atento a todos los avisos.

No intente abrir ni desmontar MOVEBAND. Si se hace un uso inadecuado del producto, éste y su batería pueden dañarse y ser peligrosos para las personas y el medio ambiente.

No limpie MOVEBAND con productos de limpieza corrosivos.

No introduzca MOVEBAND en un lavavajillas, una lavadora ni una secadora.

No coloque MOVEBAND en o sobre aparatos que emitan calor, como hornos microondas, estufas o radiadores.

No exponga MOVEBAND a temperaturas extremas. El rango de temperaturas recomendado es de -20 °C a 55 °C.

No deje MOVEBAND cerca de una fuente de fuego.

No deseche MOVEBAND arrojándolo al fuego. Podría explotar.

No deje que el conector USB entre en contacto con el agua para evitar que se oxide.

No aplaste, deje caer ni tire MOVEBAND.

No deje jugar a los niños con MOVEBAND. Sus pequeños componentes pueden presentar un riesgo de asfixia para los niños.

No se recomienda llevar MOVEBAND en la mano que más se utiliza.

Clasificación IP (Índice de protección)

Este dispositivo se ha probado en un entorno controlado y ha demostrado ser resistente al agua y al polvo en situaciones específicas (cumple con los requisitos de clasificación IP67, tal como se describe en la norma internacional IEC 60529 - Grados de protección proporcionada por las carcasas [código IP]; condiciones de la prueba: 15 - 35 °C, 86 - 106 kPa, 1 metro, 30 minutos). A pesar de esta clasificación, el dispositivo no es resistente al agua en todos los casos.

Por ejemplo, puede llevar y utilizar el dispositivo al hacer ejercicio (la exposición al sudor no presenta problemas), con lluvia, y mientras se lava las manos con agua dulce, pero se recomienda no sumergirlo. Este dispositivo solo está protegido contra una corriente de agua de baja presión. Por consiguiente, se recomienda que no lleve puesto el dispositivo mientras nada o toma una ducha.

Cuando utilice el dispositivo, tenga en cuenta lo siguiente:

Si el dispositivo resulta expuesto a agua dulce, séquelo cuidadosamente con un paño limpio y suave. Si el dispositivo resulta expuesto a cualquier otro líquido que no sea agua dulce, como agua salada, productos químicos, vinagre, alcohol o detergente líquido, enjuáguelo de inmediato con agua dulce y séquelo cuidadosamente con un paño limpio y suave. No enjuagar el dispositivo en agua dulce ni secarlo debidamente puede causar problemas de funcionamiento o estéticos.

Seque el dispositivo antes de cargarlo.

No sumerja el dispositivo.

No exponga el dispositivo a agua a presión o que lleve mucha velocidad, como el agua corriente de un grifo, las olas del mar o el agua de una cascada.

No lleve puesto el dispositivo en una sauna o sala de vapor.

Aunque el dispositivo sea resistente al polvo y al agua, debe evitar exponerlo a ambientes con exceso de polvo, arena y barro, así como a ambientes húmedos con temperaturas extremadamente altas o bajas.

La garantía no cubre los daños o defectos provocados por el abuso o uso inadecuado de su dispositivo (incluyendo su uso en ambientes en los que se excedan los límites de la clasificación IP).

La primera cifra de la clasificación IP indica el nivel de protección contra objetos sólidos, como el polvo. La segunda cifra indica la resistencia del dispositivo al agua, conforme a la tabla siguiente:

Resistencia a objetos sólidos como el polvo

0: Sin protección especial

1: Protección contra objetos sólidos de más de 50 mm de diámetro

2: Protección contra objetos sólidos de más de 12 mm de diámetro

3: Protección contra objetos sólidos de más de 2,5 mm de diámetro

4: Protección contra objetos sólidos de más de 1 mm de diámetro

5: Protección contra el polvo; entrada limitada (sin depósitos dañinos)

6: Protección total contra el polvo

Resistencia al agua

0: Sin protección especial

1: Protección contra gotas de agua

2: Protección contra gotas de agua con el reloj inclinado hasta 15 grados

3: Protección contra vaporización de agua

4: Protección contra salpicaduras de agua

5: Protección contra chorros de agua a baja presión desde todas las direcciones

6: Protección contra la inmersión temporal en agua

7: Protección contra los efectos de una inmersión en hasta 1 metro de agua durante 30 minutos

ALÉRGENOS:

TCL Communication Ltd. evita el uso de alérgenos conocidos en nuestros productos. De vez en cuando, es posible que durante la fabricación de un dispositivo o un componente del dispositivo se agreguen trazas de alérgenos que pueden ocasionar molestias a algunas personas. Esta constatación es común para muchos tipos de productos. Recomendamos que controle los productos que puedan estar en contacto prolongado con su piel y se los quite si nota que se le irrita la piel.

RESPECTO DE LA VIDA PRIVADA

Le recordamos que debe respetar las reglas y leyes en vigor en su país sobre la toma de fotos y la grabación de sonidos con el dispositivo móvil. Conforme a estas reglas y leyes, puede estar estrictamente prohibido tomar fotos y/o grabar las voces de otras personas o cualquiera de sus atributos personales, y reproducir o distribuir estas fotos o grabaciones ya que se puede considerar una invasión de la vida privada. Al usuario cabe la responsabilidad exclusiva de asegurarse que tiene la autorización previa, si es necesaria, de grabar conversaciones privadas o confidenciales o tomar fotos de otra persona; el fabricante, el distribuidor, o el vendedor de su dispositivo móvil (incluso el operador) no se harán responsables de las consecuencias que resulten de una utilización inadecuada del dispositivo.

PRIVACIDAD DE DATOS

Tenga en cuenta que al utilizar MOVEBAND, es posible que se compartan algunos de sus datos personales con el dispositivo principal (smartphone). Es su responsabilidad proteger sus propios datos personales, y no compartirlos con dispositivos no autorizados o dispositivos de terceros conectados al suyo. Asegúrese de eliminar toda información personal antes de reciclar, devolver o dar su producto. Elija con cuidado sus aplicaciones y actualizaciones, e instale solo de fuentes de confianza. Algunas aplicaciones pueden afectar al rendimiento de su producto y/o acceder a información privada, como detalles de cuenta, datos de llamadas, detalles de ubicación y recursos de red.

Tenga en cuenta que todos los datos compartidos con TCL Communication Ltd. se almacenan siguiendo la legislación aplicable de protección de datos. A estos efectos, TCL Communication Ltd. implementa y mantiene las medidas técnicas u organizativas apropiadas para proteger todos los datos personales, por ejemplo contra procesamiento no autorizado o ilegal y pérdida o destrucción accidental de estos datos personales; estas medidas proporcionarán un nivel de seguridad que es apropiado teniendo en cuenta

- (i) las posibilidades técnicas disponibles,
- (ii) los costes de implementación de las medidas,
- (iii) los riesgos que supone el procesamiento de datos personales, y
- (iv) la sensibilidad de los datos personales procesados.

Puede acceder, revisar y editar su información personal en cualquier momento entrando en su cuenta de usuario, visitando su perfil de usuario o poniéndose en contacto con nosotros directamente a través de privacy.europe@tcl.com. Si necesita que editemos o borremos sus datos personales, es posible que le pidamos que pruebe su identidad antes de realizar su petición.

BATERÍA

Su dispositivo es un dispositivo de una sola pieza, por lo que la tapa trasera y la batería no son extraíbles. Tenga en cuenta las siguientes precauciones:

- no intente abrir la tapa trasera,
- no intente retirar, reemplazar y abrir la batería,
- no corte la tapa trasera del dispositivo,
- no queme ni tire el dispositivo al fuego o a la basura doméstica. ni lo almacene a temperaturas superiores a 60 °C.

El dispositivo y la batería constituyen una sola pieza, que debe desecharse en conformidad con la legislación sobre la protección del medio ambiente en vigor.



Si su dispositivo, batería o accesorios tienen este símbolo, deberá llevarlos a uno de estos puntos de recogida cuando estén fuera de uso:

- Centros de eliminación de residuos municipales, con contenedores especiales para este tipo de equipo.

- Contenedores en los puntos de venta.

Los productos serán reciclados para prevenir que se eliminen sustancias en el medio ambiente, y sus componentes serán reutilizados.

En los países de la Unión Europea:

el acceso a los puntos de recogida es gratuito y todos los productos que lleven este símbolo deberán ser depositados en ellos.

En los países que no son miembros de la Unión Europea:

si el país o región cuenta con facilidades de reciclaje y recogida, estos productos no deberán tirarse en basureros ordinarios. Se deberán llevar a los puntos de recogida para que puedan ser reciclados.

¡ATENCIÓN! RIESGO DE EXPLOSIÓN AL SUSTITUIR LA BATERÍA CON OTRA DE MODELO INCORRECTO. PARA DESECHAR LAS BATERÍAS USADAS, SIGA LA INSTRUCCIONES INDICADAS.

CARGADORES

TCL recomienda usar un cargador universal (salida 5V, 1A) para evitar cualquier problema técnico.

Los cargadores con alimentación de red funcionan dentro de la gama de temperaturas de: 0°C a 45°C.

Los cargadores del dispositivo móvil están en conformidad con la norma de seguridad para los equipos de tratamiento de la información y de oficina. También cumplen con la directiva 2009/125/EC sobre ecodiseño. Debido a las diferentes especificaciones eléctricas aplicables, es posible que un cargador adquirido en un país no funcione en otro. Deben utilizarse únicamente para su finalidad.

7 Informaciones generales

- Dirección de Internet: www.alcatel-mobile.com
- Atención al cliente: consulte el folleto "SERVICIOS" que viene incluido con su dispositivo o visite nuestro sitio web.
- Fabricante: TCL Communication Ltd.

- Dirección: 5/F, Building 22E, 22 Science Park East Avenue, Hong Kong Science Park, Shatin, NT, Hong Kong.

En nuestro sitio web, podrá consultar nuestra sección de preguntas frecuentes (FAQ). También puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico para consultarnos cualquier duda que tenga.

Este equipo de radio funciona con las bandas de frecuencia y alimentación máxima de radiofrecuencia que se muestran a continuación:

Bluetooth: < 4 dBm

Por la presente, TCL Communication Ltd. declara que este equipo de radio modelo ALCATEL MB12 cumple con la Directiva 2014/53/EU.

El texto completo de la Declaración de conformidad CE está disponible en la dirección de Internet siguiente: http://www.alcatel-mobile.com/EU_doc

La descripción de los accesorios y componentes, incluido el software, que permiten el correcto funcionamiento del equipo de radio se puede consultar en el texto completo de la Declaración de conformidad CE, en la dirección de Internet siguiente: http://www.alcatel-mobile.com/EU_doc

LICENCIAS



® La marca y el logotipo de la palabra Bluetooth son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y el uso de dichas marcas por parte de TCL Communication Ltd. y sus filiales está permitido bajo licencia. Otras marcas comerciales y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

ALCATEL MB12 Bluetooth Declaration ID D034414

Por la presente exponemos que la garantía del usuario final para la infracción de derechos de propiedad intelectual se limita exclusivamente a la UE/EEE/Suiza.

En caso de que el cliente o usuario final exporte o transporte el Producto, o lo utilice fuera de la UE/EEE/Suiza, toda responsabilidad, garantía o indemnización del fabricante y sus proveedores en relación con el Producto expirará (incluida toda indemnización con respecto a la infracción de derechos de propiedad intelectual).

8 Exención de responsabilidad

TCL Communication Ltd. NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER DAÑO QUE SE DERIVE O ESTÉ RELACIONADO CON EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE UTILIZAR EL SOFTWARE O CUALQUIER APLICACIÓN DE TERCEROS, SU CONTENIDO O FUNCIONES, INCLUIDOS, AUNQUE SIN LIMITARSE A ELLOS, LOS DAÑOS OCASIONADOS O RELACIONADOS CON ERRORES, OMISIONES, INTERRUPCIONES, DEFECTOS, RETRASO EN EL FUNCIONAMIENTO O LA TRANSMISIÓN, IMPOSIBILIDAD DE CONEXIÓN, GASTOS DE RED, COMPRAS DE APLICACIONES Y EL RESTO DE DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, FORTUITOS, EJEMPLARES O CONSIGUIENTES, AUNQUE TCL Communication Ltd. HAYA SIDO ADVERTIDA DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN NI LA LIMITACIÓN DE DAÑOS FORTUITOS NI CONSIGUIENTES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LAS EXCLUSIONES O LIMITACIONES ANTERIORES NO SEAN APLICABLES EN SU CASO. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE TCL Communication Ltd. ANTE USTED POR TODAS LAS PÉRDIDAS, DAÑOS, DERECHOS A EMPRENDER ACCIONES, INCLUIDOS, AUNQUE SIN LIMITARSE A ELLOS, AQUELLOS QUE SURJAN POR INFRACCIÓN DE CONTRATO O POR AGRAVIO, O BIEN QUE SE DERIVEN DEL USO QUE HAGA DEL SOFTWARE O APLICACIONES DE TERCEROS EN ESTE DISPOSITIVO O DE CUALQUIER OTRA DISPOSICIÓN DE ESTE EULA, NO SUPERARÁN EL IMPORTE DE COMPRA ESPECÍFICO QUE SE HAYA ABONADO POR LA APLICACIÓN MOVEBAND O POR CUALQUIER APLICACIÓN DE TERCEROS QUE SE HAYA INCLUIDO CON ESTE DISPOSITIVO. LAS LIMITACIONES, EXCLUSIONES Y EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD ANTERIORES SE APLICARÁN EN TODO SU ALCANCE HASTA DONDE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, AUNQUE PROCEDAN DERECHOS DE REPARACIÓN QUE CONTRAVENGAN SU FINALIDAD BÁSICA.

PUEDEN HABER DIFERENCIAS ENTRE LA DESCRIPCIÓN DEL MANUAL DEL USUARIO Y EL FUNCIONAMIENTO DE MOVEBAND, EN FUNCIÓN DE LA VERSIÓN DE SOFTWARE DE ESTE O DE SERVICIOS ESPECÍFICOS DEL OPERADOR.

Niños

Estos dispositivos no son juguetes y pueden resultar peligrosos para los niños pequeños.

Reciclado

No deseche productos ni accesorios eléctricos (como cargadores o baterías) con los demás residuos del hogar. Aviso: no arroje nunca baterías, por separado o dentro de un dispositivo móvil, al fuego porque pueden explotar. Estos artículos deben desecharse de acuerdo con los programas nacionales de recogida y reciclado establecidos por las autoridades locales o regionales. O también puede devolver todos los productos y accesorios **ALCATEL** que no desee a cualquier centro de servicio autorizado de **ALCATEL** de su zona. Los envases y las guías del producto deben desecharse de acuerdo con los requisitos nacionales de recogida y reciclado. Póngase en contacto con las autoridades locales para obtener más información detallada.

9 Garantía del dispositivo

Nuestro objetivo es «crear valor para los consumidores». Para poder proteger mejor los derechos de los consumidores, es necesario que lea atentamente los puntos siguientes en el caso de que surgiera alguna controversia.

Su dispositivo MOVEBAND está garantizado frente a cualquier defecto que pueda manifestarse, en condiciones normales de uso, durante dos (2) años¹ a contar desde la fecha de la compra, que se muestra en la factura original. Dicha factura tendrá que presentarse debidamente cumplimentada indicando claramente: Nombre, Modelo, Número de Serie, Fecha y Vendedor.

En caso de que el dispositivo manifieste algún defecto que impida su uso normal, deberá informar de ello inmediatamente a su vendedor, a quien presentará el dispositivo junto con la factura original.

Si el defecto queda confirmado, el dispositivo o en su caso alguna pieza de éste, se reemplazará o se reparará, según resulte conveniente. Los dispositivos reparados quedan protegidos por la garantía frente al mismo defecto durante tres (3) meses. La reparación o sustitución podrá realizarse utilizando componentes reacondicionados que ofrezcan una funcionalidad equivalente.

Esta garantía abarca el coste de las piezas y de la mano de obra, pero no incluye ningún otro coste.

Esta garantía no cubre los defectos que se presenten en el dispositivo y/o en los accesorios debidos (entre otros) a:

¹ La duración de la batería de dispositivo en cuanto a tiempo de conversación, tiempo de inactividad y vida útil total dependerá de las condiciones de uso y la configuración de la red. Puesto que las baterías se consideran suministros fungibles, las especificaciones indican que obtendrá un rendimiento óptimo para su dispositivo durante los seis (6) primeros meses a partir de la compra y aproximadamente para 200 recargas más.

1) No cumplimiento de las instrucciones de uso o instalación o de las normas técnicas y de seguridad aplicables en la zona geográfica donde se utilice el dispositivo.

2) Conexión a un equipo no proporcionado o no recomendado por TCL Communication Ltd.

3) Modificaciones o reparaciones realizadas por particulares no autorizados por TCL Communication Ltd. o sus filiales o el centro de mantenimiento autorizado.

4) Modificaciones, ajustes o alteraciones de Software o hardware realizadas por individuos no autorizados por TCL Communication Ltd.

5) Inclemencias meteorológicas, tormentas eléctricas, incendios, humedad, filtraciones de líquidos o alimentos, productos químicos, descarga de archivos, golpes, alta tensión, corrosión, oxidación, etcétera.

El dispositivo no se reparará si se han retirado o alterado etiquetas o números de serie (NS).

Esta garantía no afecta a los derechos de que dispone el consumidor conforme a las previsiones de la ley 23/2003 de 10 de Julio de 2003.

En ningún caso TCL Communication Ltd. o sus filiales serán responsables de daños imprevistos o consecuentes de ninguna naturaleza, entre ellos, la pérdida de operaciones o actividad comercial, en la medida en que la ley permita el descargo de responsabilidad respecto a dichos daños.

Algunos países o estados no permiten la exclusión o limitación de daños imprevistos o consecuentes, ni la limitación de la duración de las garantías implícitas, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones precedentes no se apliquen en su caso.

Para cualquier reclamación sobre la aplicación de la garantía legal de su dispositivo, de acuerdo con las provisiones de la ley 16/11/2007, puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro teléfono de atención al cliente (902 113 119) o por correo a:

TCT Mobile Europe SAS

Immeuble Le Capitole

Parc des Fontaines

55, avenue des Champs Pierreux

92000 Nanterre

France

Problemas y soluciones

Parece que mi MOVEBAND MB12 no carga

Utilice el cable USB aprobado por TCL. Si la MOVEBAND sigue sin cargarse, pruebe con un cable USB diferente y conéctelo al puerto USB de un ordenador. También puede intentar conectar el cargador a una fuente de alimentación diferente.

No puedo configurar mi MOVEBAND MB12 para que funcione con mi teléfono

- Asegúrese de que la MOVEBAND esté cargada.
- Asegúrese de que la versión de software de su dispositivo Android es Android 4.3 o posterior o que su dispositivo iOS es iOS 8.0 o posterior, y que es compatible con la versión 4.2 de Bluetooth.
- Asegúrese de que ha instalado la última versión de la aplicación MOVEBAND en su teléfono y, a continuación, vincule y conecte la banda con su teléfono.
- Asegúrese de que la MOVEBAND esté a una distancia máxima de 10 metros del teléfono.
- Asegúrese de que la función Bluetooth del teléfono está activada.
- Apague y vuelva a encender la función Bluetooth en el teléfono y espere un minuto.
- Vuelva a configurar la MOVEBAND para que funcione con el teléfono.
- Si sigue sin haber conexión, restablezca o desvincule la banda e intente volver a conectarse.

Los datos de la MOVEBAND MB12 parecen incorrectos

- Asegúrese de usar la MOVEBAND en su muñeca dominante cuando se estén recopilando datos y asegúrese de dormir al menos una noche con la MOVEBAND puesta antes de intentar obtener una medición.
- Asegúrese de tener una conexión a Internet activa para asegurar la sincronización de datos entre la MOVEBAND y la aplicación del teléfono.

Cómo reiniciar la MOVEBAND MB12

- En la aplicación, vaya a la pestaña Moveband y toque Moveband > Reiniciar Moveband.

- Toque “Borrar todos los datos y reiniciar”.

¿Qué puedo hacer si mi smartphone no recibe notificaciones?

Para habilitar la recepción de notificaciones de MOVEBAND en su teléfono, siga estos pasos.

1. Habilite el inicio automático de la aplicación ALCATEL MOVEBAND cuando se encienda el teléfono.
2. Añada la aplicación ALCATEL MOVEBAND a la lista blanca o lista de aplicaciones protegidas.
3. Desactive los ajustes de ahorro de energía que desactivan la aplicación cuando se bloquea la pantalla.
4. Vaya a Ajustes > Notificaciones > Notificaciones de aplicaciones > ALCATEL MOVEBAND. Inhabilite las notificaciones de ALCATEL MOVEBAND y luego vuelva a habilitarlas.
5. Reinicie el smartphone.

© Copyright 2017 TCL Communication Ltd. Reservados todos los derechos.

TCL Communication Ltd. se reserva el derecho a alterar materiales o especificaciones técnicas sin previo aviso.

www.alcatel-mobile.com

Para obtener más información sobre cómo utilizar MOVEBAND, vaya a www.alcatel-mobile.com y descargue el manual del usuario completo. Además, en el sitio web podrá encontrar respuestas a las preguntas más frecuentes y mucho más.

alcatel