

# TCL MOVE

智能手表

MT10G



# TCL

# 目录

了解您的手表.....	4
1 设置您的手表.....	6
1.1 开关机.....	6
1.2 在手机上安装 TCL 智能手表应用程序.....	7
2 配对.....	8
3 屏幕.....	11
3.1 常用手势 .....	12
3.2 表盘个性化.....	13
4 蓝牙通话 .....	13
5 主要应用 .....	14
6 通知.....	17
6.1 手表图标 .....	17
6.2 通知.....	18
7 设置.....	18
8 TCL 智能手表 app.....	22
8.1 主菜单.....	22
8.2 我的.....	27
8.3 设置目标 .....	28
8.4 手表.....	30

8.5 设置 .....	30
9 升级 .....	32
9.1 手表固件升级 .....	32
9.2 升级 app .....	32
安全使用条款 .....	34
常规信息 .....	45
保修 .....	46
故障排除 .....	48

# 了解您的手表

使用 TCL 智能手表您可以享受运动监测、蓝牙通话、睡眠监测、心率监测、智能提醒等贴心服务。此外，您可以通过手势变化来控制您连接的智能设备端的音乐和相机功能。

**运动监测：**智能识别追踪走路，跑步的运动状态。并且记录运动步数，消耗的卡路里等。

**蓝牙通话：**手腕上的蓝牙手机，便捷手机通话小助手。

**睡眠监测：**深睡，浅睡，睡眠质量，尽在掌握。

**心率监测：**24 小时实时监测心率，关注健康状况。

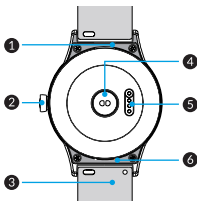
**智能提醒：**智能闹钟，事务提醒，天气预报，短信和电子邮件提醒，方便您的生活。

**手势控制：**通过简单地旋转您的手腕，随时随地控制音乐播放和相机功能。

## 配对设备的要求

- Android 4.3 及以上
- iOS 8, iPhone 4S 及以上
- 蓝牙 4.0

## 概述



① 扬声器

② 电源键

③ 表带

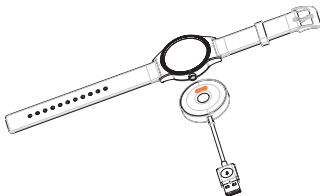
④ 心率传感器

⑤ 充电端口

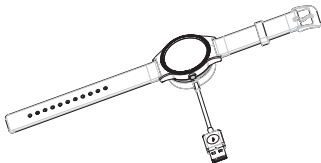
⑥ 麦克风

## 手表充电

1. 将充电口对准，贴合充电底座的金属触点。



2. 将 USB 端口与电脑或者充电插座连接开始充电。手表屏幕出现正在充电图标提醒。



### 注意：

请使用标配的充电线分别接入手表和充电器的充电接口，然后接通电源。

请在通风良好的环境中为手表充电。在充电前请擦拭干净充电口，以免汗液或者异物残留导致金属触点腐蚀或出现其它风险。

## 1 设置您的手表

### 1.1 开关机

长按电源键 3 秒钟**打开 / 关闭**手表。

长按电源键 8 秒钟可强制关闭手表。

**步骤 1：**选择语言。



**步骤 2：创建密码。**



**注意：**点击“跳过”或完成密码设置后，转到下一步。密码设置成功后，您需要在开机或者恢复出厂设置后输入密码。

## 1.2 在手机上安装 TCL 智能手表应用程序

首次使用时，请先下载 TCL 智能手表 app，连接手表和手机。您可以通过以下任一方式下载 TCL 智能手表应用程序：

- 安卓系统：在谷歌商城搜索“TCL 智能手表”。
- iOS 系统：在 App Store 搜索“TCL 智能手表”。
- 扫描以下二维码



IOS& 应用宝



TCL 应用商城



安智平台



豌豆荚




360 平台

## 2 配对

1. 打开 TCL 智能手表 app 开始配对。选择注册，使用您的账户登录并完成您的个人资料。然后点击连接您的手表。
2. 打开手机上的蓝牙功能。





3. 在“可用的设备”列表中选择您的 TCL 智能手表，蓝牙配对名“TCL MOVE-XXXX”。
4. 点击您手表上的  以确认。

点击手表上的  图标可拒绝配对。



注意：您的手表只能通过蓝牙与您的手机配对。

## 蓝牙通话配对

按  打开手表的蓝牙通话，然后进入手机 **设置 > 蓝牙**，点击**配对**。



**安卓系统：**配对成功出现图标.

**IOS 系统：**配对成功后会出现两个一样的蓝牙连接在您的蓝牙连接列表。



## 3 屏幕

### 主屏幕

- 向左滑动即可进入主菜单。
- 向右滑动即可进入通讯录。



## 主菜单

可以向上 / 向下滚动浏览应用，点击打开应用。



## 3.1 常用手势

手表支持电源键的按压，手表屏幕支持点击，滑动等操作。

电源键：按一下进入 / 返回主屏幕。

点击：选择确认

向左 / 右滑动：向左滑动打开主菜单，进入应用。向右滑动返回。

向上 / 下滑动：在主屏幕上向上滑动打开通知，向下滑动返回。

在手表壁纸页面，向下滑动查看其它两种手表的风格

在主屏幕上向下滑动查看控制中心，向上滑动返回

## 3.2 表盘个性化

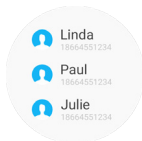
TCL 智能手表有 30 种表盘可供选择：其中包括 6 种不同的风格，每种风格可以显示 5 种不同的格式。您可以长按屏幕，向左 / 向右滑动以选择您最喜欢的风格。然后向上滑动可预览选择另外 4 种风格。



## 4 蓝牙通话

当有来电时，点击接听或者拒绝来电。或按电源键静音来电。

您可以使用 TCL 智能手表 App 将手机上的 20 个联系人与手表同步。然后，只要在手表连接到手机后轻触联系人的姓名就可以拨打电话。




注意：在通话前，请确保您的手表蓝牙开关和蓝牙通话开关已打开且与您的手机成功连接。

## 5 主要应用



电话可以让你使用手表接听、拒听电话。

点击  开启蓝牙通话。输入电话号码或者选择联系人，按拨打键拨号。当收到来电提醒时，手表上显示通话界面，可选择接听或者拒听。



**运动监测**智能识别追踪走路，跑步的运动状态。并且记录运动步数，消耗的卡路里等。

您可以查看不同模式的详细数据，如步数，卡路里，距离，睡眠等。



**设置**让您可以设置您的 Wi-Fi, 手势, 铃声, 时间, 语言和恢复出厂设置等。向上 / 向下滑动然后点击您想要的应用浏览更多信息。





**心率**测量您的心率。点击心形图标可获得几秒钟内的测量值。在测试过程中, 请正确佩戴您的手表, 以确保数据的准确性。测量时, 请勿随意走动。



**音乐**控制您手机的音乐。可以选择**上一个**、**下一个**或者**暂停**当前播放的歌曲。点击屏幕上的 + / - 来调节音量。



**事件**显示您在日历中保存的日程安排。您可以在手表中查看日程, 并在手机的 app 端进行编辑。

当临近日程安排时, 您的手表会提醒。点击  关闭, 点击  延后提醒。



**锻炼**会跟踪您的健身活动。滑动屏幕查看详细信息 (例如您运动的步数, 运动的距离)。您可以选择跑步或者步行模式, 然后点击心形图标, 以在锻炼期间启用连续心率监测。



**闹钟**指在预设的时间提醒您。您可以设置时间, 循环或者打开 / 关闭手表上的闹钟。当您的手表显示倒数时间时, 点击可关闭或暂停闹钟。



**天气**提供当天和未来 4 天的天气预报。当前温度显示在屏幕的左下角。右滑查看第二天的天气预报。



**相机**控制您手机的相机，实现远程拍照。点击您手表上的相机功能，打开您手机的相机，点击拍照。图片将保存在手机库中。



**世界时钟**显示 5 种不同的时间设置。您可以长按世界时钟设置时区，更换成其他城市。



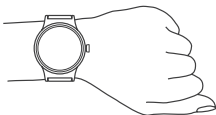
**找手机**可以帮助您找到与手表配对的手机。当您的手机与手表连接中，使用此功能，手机会响铃，同时振动。



**工具**包括秒表和计时器

秒表计算经过的时间，计时器将为您提供倒计时。选择一个时间，然后按 OK 开始。您可以通过点击图标来继续或者取消定时器。

注意：当您使用心率功能时，请将您的手表牢固地戴到您的手腕上（如下图所示），以保证心率测量结果的准确性。测试期间，请勿移动，否则结果可能异常。



当您在锻炼期间使用连续心率测量功能时，请在开始锻炼前 15 秒不要移动。



## 6 通知

### 6.1 手表图标



飞行模式开启



飞行模式关闭



Wi-Fi 开启



Wi-Fi 连接中



Wi-Fi 已关闭



蓝牙已经打开并与手机成功连接



蓝牙正在连接



蓝牙关闭



蓝牙开启



蓝牙连接中



蓝牙关



电池已满



正在充电



电池电量低



亮度



音量



免打扰模式开启。



振动



免打扰模式关闭



静音

## 6.2 通知<sup>(1)</sup>

当有通知时，点击并向上拖动以打开“通知”面板，阅读详细信息。长按 3 秒，选择**忽略**可删除提醒。



**短信：** 显示发送人和短信内容。

**电子邮件：** 提醒您未读的电子邮件数。

## 7 设置

**Wi-Fi：** 打开 Wi-Fi 并按照弹框提示连接到 Wi-Fi 热点。

---

(1) 保持手表与您的手机连接畅通。

点击即可选择或者连接新的网络，并在手机上 TCL 智能手表应用程序界面输入密码。



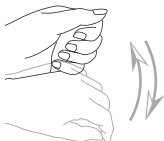
**注意：** 点击“跳过”可以忽略这些 Wi-Fi 设置。

**手势：** 您可以设置手势控制，抬手亮屏。通过您手表感应到的手势来控制您手机的音乐和拍照功能。

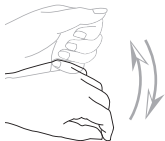
- **音乐控制：**

暂停 / 播放：双击手表主屏。

上一曲：抬手并保持静止 2 秒，手腕向后翻转 90 度后立即返回原位。



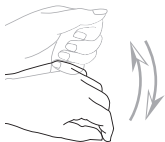
下一曲：抬手并保持静止 2 秒，手腕向前翻转 90 度后立即返回原位。



- **相机控制：**

打开 / 关闭：双击手表主屏。

拍照：抬手并保持静止 2 秒，手腕向前翻转 90 度后保存 1 秒，然后返回原位。



**通用设置：**更改语言、背景切换（黑色 / 白色）、调整屏幕待机时长。

**铃声：**给来电，闹钟和通知设置铃声。

**时间设置：**可设置为与手机同步，或者手动设置时区、日期和时间。

**密码：**当启用此功能后，在开机或者恢复出厂设置后需要输入密码。

**固件升级：**显示当前的固件版本，在 Wi-Fi 状态下升级到最新版本。

**恢复出厂设置：**重置手表到出厂设置。

**关于：**提供有关您的手表的其它信息，例如型号名称、蓝牙 ID、**Wi-Fi MAC** 地址、BT MAC、SN 号和软件版本号。

## 8 TCL 智能手表 app

TCL 智能手表 app 帮助您将 TCL 智能手表与手机配对，监测您的活动，设置目标等。

首次使用之前，您需要注册，登录并填写您的个人资料。您可以通过如下途径创建账户：

- 在 TCL 智能手表 app 登录页注册
- 使用微信和 QQ 账户直接登录

如果您忘记了登录名：

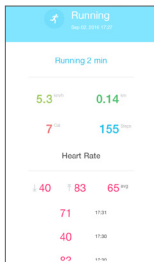
1. 查阅您绑定的邮箱，找到注册时系统发送的欢迎邮件。可以找到您的账户名。
2. 在 TCL 智能手表 app 中，进入**我的 > 个人信息 > 我的账号查看**。

### 8.1 主菜单

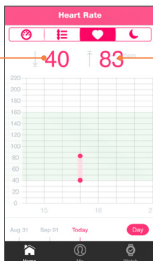
显示您的活动数据：

## iOS 系统:





心率测量最小值



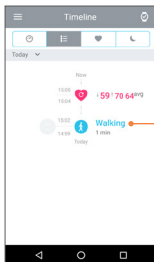
心率测量最大值



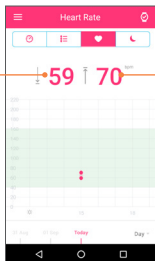


## 安卓系统:





点击查看此活动时段的信息



心率测量最小值

心率测量最大值



## 8.2 我的

### 个人信息

点击更新您的头像和个人信息，如姓名、性别、身高、体重和生日。

### 我的账号

显示您的账户信息，您也可以更改密码和删除账户信息等。

### 我的成就

点击查看您的成就。

### 语言

选择语言。默认情况下，app 与配对的手機系统语言是同步的。

### 同步

设置数据同步方式：自动同步或者仅在 Wi-Fi 环境下同步

**TCL 智能手表** 显示当前 app 应用的版本号

## 帮助

点击浏览使用条款和条件、隐私声明、常见问题解答等，并提供说明书下载链接。

Android：主页点击**帮助**进入

iOS：点击**我的** > **帮助**进入

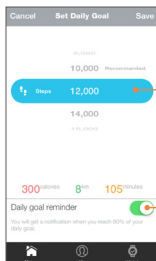
## 退出登录

点击退出当前账户

# 8.3 设置目标

iOS:



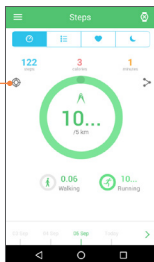


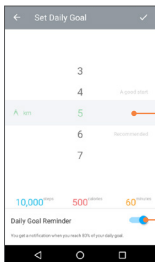
设置每日目标

目标提醒：当运动目标达到80%时，会收到通知提醒

安卓系统：

设置目标





设置每日目标

目标提醒：当运动目标达到 80% 时，会收到通知提醒

## 8.4 手表

表盘

点击可更改您的表盘

联系人

开启来电 / 短信通知。可将最多 20 位联系人的电话同步到您的手表中。

通知

选择您需要在手表端收到提示的应用，如果此应用有更新，通知将显示在您的手表上。

设置

有关手表设置的详细信息，请见下节

## 8.5 设置

日历

手表提醒您日历活动

防丢

当您的配对手机和手表超出设置距离，您的手表会发出震动提醒。您可在此设置此安全距离。

久坐提醒	如果您在一段时间内缺少运动，您的手表会提醒您。
勿扰模式	设置手表不会振动提醒的时间段
天气定位	定位以获得准确的天气预报
软件版本	显示您手表的固件版本
恢复出厂设置	恢复出厂设置。您在手表的所有数据都将被清除。
断开当前手表	点击断开当前手表的连接，并允许手机连接到其他手表

## 9 升级

### 9.1 手表固件升级

您的手表可以通过连接 WIFI 升级。

您可以点击**设置 > 固件升级**来查看当前版本，如果有新的版本并且您已经连接到了 Wi-Fi 网络，请点击更新升级。



### 9.2 升级 app

如果有新的应用程序版本，将有新的更新图标出现在 **我的 > TCL 智能手表**。点击**立即更新**升级。



## 产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
主机	×	○	○	○	○	○
数据线	×	○	○	○	○	○
电池	×	○	○	○	○	○
包装材料	×	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

注：本产品 90% 以上的部件采用无毒无害的环保材料制造，对于超过标准要求的部件，将在技术可行的情况下持续推动有害物质的减少及完全替代。

# 安全使用条款

我们建议您在**使用此设备之前仔细阅读本章内容**。厂商不对任何因使用不当或者和以下因不根据使用说明提示使用而导致的损坏负责。

## 交通安全

根据研究表明，当在驾驶车辆的时候使用设备存在一定的风险。因此要求驾驶者在未停车前不要操作该设备。

当打开**手表**的时候，**手表**会发出电磁波辐射，有可能会干扰车辆的电子系统，例如 ABS 防抱死制动系统或者安全气囊。为了保证其没有问题：

- 不要把**手表**放在仪表板的顶部或者气囊展开区域。
- 请与您的汽车分销商或者生产商联系以确保仪表板能够充分屏蔽 RF 能量。

## 使用条件

建议您时不时关闭**手表**来优化其性能。

登机前请关闭您的**手表**。

当您在**使用医疗保健设备**时候，请关闭您的**手表**（指定可用区域除外）。与目前正常使用的其它设备一样，移动设备可能会干扰其它电器，电子设备或者是正在使用射频的设备。

当您靠近气体或者可燃液体时，请关闭手表。请严格遵守所有粘贴在燃料库，加油站，化工厂或者有任何潜在可燃性气体标志的警告和说明。

当打开手表时，应和任何医疗设备诸如起搏器，助听器或者胰岛素泵等仪器保持至少 15cm 的距离。

不要让孩子在没有监督的情况下使用手表以及其配件。

请注意手表是一体机。电池不可拆卸。

不要尝试拆装手表。如果您已经拆装了您的设备，那您的设备将不再适用于保修服务。另外，自行拆装设备也可能导致电池的损坏以及可能导致过敏反应的物质泄漏。

不要让您的手表暴露于恶劣的天气或者环境之下（潮湿，多雨，多尘，咸湿的海洋空气等）。厂商推荐的工作温度范围是 -10 到 +55℃。当温度超过 50 度，设备的可读性将会受到影响，即使可能是暂时性的或者并不严重。

请勿自行打开，拆卸，修理您的手表。

请勿强力弯折您的手表。

如果玻璃制成的屏幕损坏，破裂，为避免伤害，请暂停使用手表。

请不要尝试给您的手表喷上其它的颜色。

请仅使用 TCL 通讯有限公司推荐的和您的设型号备兼容的电池，充电器和其它配件。TCL 通讯有限公司以及其附属公司对因使用其它充电器，电池而造成的损失概不负责。

请注意所有的警告信息。

不要尝试打开或者拆卸手表。不恰当的操作也许会造成设备和电池的损坏并且可能会对人体和环境造成危害。

请不要用带有腐蚀性的清洁剂清洁手表。

请不要把手表放于洗碗机，洗衣机或者干洗机中。

请不要将手表放到任何加热装备上，例如微波炉，烤箱或者散热器。

请不要将手表暴露在极端的温度下。推荐的温度范围是  $-20^{\circ}\text{C}$  到  $60^{\circ}\text{C}$ 。

请勿将手表放在火旁边。

请勿将手表投入火中，以免造成爆炸。

请勿将 USB 接口和水接触，以防止生锈。

请勿损坏，掉落或者弄破您的手表。

请勿让孩子玩耍手表。小的部件也许会给孩子造成窒息的危险。

不推荐在常用手上佩戴手表

## IP 防护等级（防水防尘等级）

您的设备已经在受控的环境下测试。并在特定的情况下符合国际标准 IEC60529 并且达到 IP67 防水防尘等级要求（测试条件  $15 - 35^{\circ}\text{C}$ ， $86 - 106\text{ kPa}$ ，1 米，30 分钟）尽管已经达到了 IP67，但是也不是意味着您的设备在任何情况下都可以防水。

例如，您可以在运动（沾上汗水也没关系），在雨中以及当你在洗手的时候使用此设备。但是请不要把你的设备浸

泡在水里，因为这个设备只能防止低压水流。因此不推荐在游泳或者洗澡的时候穿戴此设备。

**当您使用此设备的时候，请注意：**

如果设备不小心沾上水，请用干净的，柔软的布擦干。

如果设备不小心沾上除清水以外的其它液体，例如盐水，液体化学用品，醋，酒精和液体洗涤剂。请立即用清水冲洗设备并且用柔软干净的布擦干。未按照指示在清水中冲洗并且烘干设备也许会导致设备出现操作性或者外观问题。

请在充电前确保您的设备是干燥的。

请不要浸泡设备。

请不要将设备暴露在加压水或者高速流动的水中，例如水龙头，海浪或者瀑布。

请不要在桑拿浴室或者蒸汽房内佩戴此产品。

即使您的设备可以防尘防水，您也应该避免将其暴露在过多的灰尘，泥巴的环境中，或者暴露在极端低温或者极端高温的潮湿环境中。

您的保修服务不适用于由于滥用或者不正确使用该设备而造成的损坏或者缺陷（包括在超过相关的 IP 等级的环境中使用）

IP 等级的第一个数字表示对固体物质例如灰尘等的防护等级。第二个数字表示对水的防护等级。如下表所示：

**耐灰尘等固体物质**

0：无防护

- 1: 防护直径大于 50mm 的固体物质
- 2: 以防护直径大于 12mm 的固体物质
- 3: 防护直径大于 12mm 的固体物质
- 4: 防护直径大于 1mm 的固体物质
- 5: 防尘, 防无有害沉积的物体
- 6: 完全防尘

## 防水

- 0: 无防护
- 1: 防滴水
- 2: 设备倾斜到 15 度的时候防滴水
- 3: 防喷水
- 4: 防溅水
- 5: 防来自各个方向的低水压喷射
- 6: 防暂时性的水泛滥
- 7: 防浸入 1 米水中维持 30 分钟的影响

## 过敏源:

TCL 通讯有限公司避免在我们产品中使用已知的过敏源。有时,可能在生产设备或者设备部件里添加一定的变应源,这可能对一些个体造成不适。这种方法对于很多产品都是很常见的。我们建议你监测可能与皮肤长期接触的任何产品。如果您遇到皮肤刺激,请立即取下。

## 心率预警

TCL 通讯有限公司不保证您心率的准确性或者未能提供心率测量。

## 运动

计步器，睡眠，锻炼和心率仅仅用于休闲，健康和健身目的。不适合医疗使用。在用这些应用前，请仔细阅读说明。如果您遇到健康问题或者需要医疗帮助，请联系专业的医疗人员。

## 心率监测

因测量条件和环境的不同，心率数值可能不准确。

- 在您坐着或者放松的时候测量您的心率。
- 如果在低温的条件下测量心率，测量结果可能会不准确。
- 在进行心率测量的时候，请不要移动您的身体。这样可能会导致测量的心率不准确。
- 手腕太细的用户可能会收到不准确的心率测量值。
- 当设备松动以及用于提供测量的光不均匀地反射时会导致测量数据不准确。
- 如果测量结果和预期值相差太大，请休息三十分钟再进行再次测量。
- 在冬季或者寒冷的天气，在测量您心率的时候请注意保暖。
- 在测量心率之前抽烟或者喝酒可能会导致您的心率和正常心率不同。

- 在进行心率测量的时候请不要说话，打哈欠或者深呼吸。这样做可能会导致您的心率测量结果不准确。
- 如果您的速率值非常的高或者低，测量结果可能不准确。
- 给婴儿或者幼儿的心率测量结果可能不准确。
- 不要直接看心率传感器的指示灯，否则可能会影响您的视力。
- 如果心率测量功能不能正常运行，请调整您手腕上手表的位置。例如在您的手腕上向左，向右，向上或者向下移动手表的位置来调整心率测量传感器的位置。或者，您也可以把带心率传感器的手表紧紧佩戴在手腕的内侧。
- 如果心率传感器弄脏了，请轻轻擦拭再重启。

### **在您运动之前：**

此应用软件可以用于来监测您的运动。尽管适当的运动，例如快速步行，对大多数人来说是安全的，但是健康专家建议您最好在开始运动计划前先与医生交谈，尤其是您有以下任何一种症状时：

- 心脏病；
- 哮喘或者肺部疾病；
- 糖尿病或肝肾疾病；
- 关节炎；

如果您有心脏，肺部或者其他严重疾病的症状，请咨询医生。



- 运动期间，您的胸部，颈部，下巴或者手臂出现疼痛或者其它不适；
- 头晕或者丧失意识；
- 休息或躺下或者睡觉的时候轻度气短；
- 脚踝肿胀，特别是在夜间；
- 心脏有杂音或太快或明显的心跳；
- 爬山或者爬楼感觉肌肉疼，然而休息的时候便会消失；

此外，如果有以下两种或者两种以上症状，建议在您进行剧烈运动之前请看医生：

- 您是 45 岁以上的男性或者 55 岁以上的女性；
- 您有 55 岁之前心脏病家族史；
- 您在过去 6 个月期间吸烟或者戒烟；
- 您已经 3 个月或者三个月以上没有运动了；
- 您超重或者肥胖；
- 您有高血压或者高胆固醇；
- 您有糖耐量受损，也可以称为糖尿病；

**如有疑问，请及时检查。**

当您不确定您的健康状况，有几个健康问题，或者已经怀孕，请在开始新的运动计划之前咨询医生。提前和医生沟通对您来说是一个很好的方法来设定正确且安全的运动计划。请在健身之前先考虑此点。

## 隐私条款：

请注意当您在您的设备拍照或者录音时候必须遵守您的设备所在司法管辖区的和其它司法管辖区的法律法规。根据此类法律法规，有可能严禁拍摄照片或者记录其他人的和它们的任何个人属性的声音并且复制或者分享给第三方，因为这可能被认为是侵犯隐私。为了记录隐私或者私密对话或者给别人拍照，用户有责任确保在必要时已经获得预先授权许可。卖家或者零售商不承担任何因使用不当的责任。

## 数据隐私

请注意，在您使用手表的时候，您的部分个人数据可能会与主设备（智能手机）共享。您有责任保护您的个人数据，请不要与任何未经授权的设备或者与您手机连接的第三方设备共享您的个人数据。在您回收，退回或者赠送本产品之前，请确保清除了所有的个人信息。请谨慎选择您的应用和更新并且仅从信用来源安装。某些应用可能会影响您产品的性能并且访问和获得您的个人信息，包括账户的详细信息，通话数据，位置信息和其它网络资源等。

请注意，与 TCL 通讯有限公司共享的任何数据均会按照相应的数据保护法律法规来存储。并且出于此目的，TCL 通讯有限公司实施并且保持适当的技术和组织措施来保护所有的个人数据，例如防止未经授权或者非法处理以及意外丢失，破坏或者损坏此类个人数据。其措施应保证提供一定的有关以下信息：

- (i) 可利用的技术可能性。
- (ii) 执行此措施的成本。
- (iii) 处理个人数据的能力。
- (iv) 处理个人数据的敏感性。

您可以通过登录您的个人账户，访问您的用户个人资料查看和修改您的个人信息或者通过 [privacy.europe@tcl.com](mailto:privacy.europe@tcl.com) 直接与我们联系。如果您要求我们编辑或者删除您的个人数据，我们可能会要求您提供您的身份证明才能帮您进行编辑和修改。

## 电池：

请注意您的手表属于一体机，后壳和电池是不可拆卸的。  
请遵守以下注意事项：

- 请勿尝试打开后盖。
- 请勿尝试取出，更换或者打开电池。
- 请勿重击设备的后盖。
- 不要焚烧设备或者将您的设备丢弃在家庭的垃圾当中或者暴露在超过 60°C 的环境中。

本品为一一体机，机身和电池的处理应遵循当地的环境保护法规。



您设备上，电池上或者其它配件上的这个标志表示这些产品必须在寿命耗尽后带到回收点处理。

- 市政废品中心的回收箱（专门用于该类物品的回收）

## - 销售点的回收箱

回收利用后可以防止物质在环境中被分解并且可以再次被利用。

### **在欧盟国家：**

这些回收点是免费的

所有带有此标志的产品必须带到回收点

### **在非欧盟地区：**

如果您所在区域没有设置循环利用回收设施，请勿直接丢弃到垃圾箱中，需要带到回收点处理，以保护环境。

注意 如果给设备更换了不正确的电池，将会有爆炸的危险。请按照说明处理废电池。

## **充电器**

请在 0°C 到 45°C 的环境下使用充电器。

为手表设计的充电器符合信息技术设备和办公设备使用的安全标准，并且也符合生态设计标准 2009/125/EC。由于各区域使用电压的差异，为本区域生产使用的充电器可能不适用于其他地区。

## **电磁辐射：**

本产品电磁辐射比吸收率（SAR）最大值为 2.0 W/kg，完全符合国家标准 GB 21288-2007 的要求。

# 常规信息

生产商：惠州 TCL 移动通信有限公司

网址：www.tcl.com

地址：香港新界沙田香港科学园三期，科技大道西 22 号，  
22 座 5 楼



蓝牙标志和徽标由 Bluetooth SIG, Inc. 所有。  
TCL 通讯有限公司以及其附属公司已获得对此标志使用的许可。其它商标和商标名字都是其各自所有者所有

**TCL MT10G 蓝牙 ID D032715**



Wi-Fi 标志是 Wi-Fi 联盟的认证标志。

## 免责声明

TCL 通讯有限公司对任何因使用或者不当或者因使用任何第三方应用程序，或者其相关的内容和功能（包括但不限于有关的损害）有关的任何类型的损害负责。错误，疏忽，中断，缺陷，延迟操作或者传输，计算机病毒，连接失败，网络费用，应用程序的购买以及所有其它直接，简介，特殊，偶然，惩罚性或者后果性的损坏。有限公司告知此类损害的可能性。某些司法下去不允许排除或者限制偶发或者间接损害。因此上述排除或者限制可能不适合您。尽管有上述规定，TCL 通信涌现公司对所有的损失，损害或者行为的可能原因，包括但是不限于合同，侵权或者其它原因。

您使用本软件或者第三方应用程序造成的任何责任本设备或者本 EULA 的任何其它条款，不会超过您为 **TCL 智能手表** 应用程序或者任何与此设备包含的任何电放应用程序特别支付的金额。上述限制，排除和免责声明应适用于适用于法律允许的最大范围，即使任何补救措施也不会达到其最佳目的。

因软件是否释放您的设备或者用于手册的描述和实际操作可能存在某些差异，

## 回收：

请勿将产品或电子配件（如充电器和电池）等与生活垃圾一起处理。**警告：切勿将电池投入火中，谨防爆炸。**应遵循当地关于此类物品的处理计划或法规进行回收处理。也可以将不需要的阿尔卡特公司的产品和电子配件退回到您所在地区的阿尔卡特认证服务中心。包装和说明书应依照国际上关于资源循环利用的操作办法进行处理。详细信息，请您与所在区域当局联系。

## 保修

我们的目标是“为消费者创造价值”。为了更好地保护消费者权益，避免发生争议，请通读以下内容：

自购买之日起 12 个月内，在正常使用的情况下，发生的如原始发票上所示的任何缺陷或者故障（保修期因国家而异）。可以享受公司提供的免费保修服务。如出现以下任

一情况，我司技术人员有权收取维修费或拒绝提供维修服务。

A. 事故或滥用造成的损坏

B. 未经授权人员进行设备的测试，修理或者拆卸。

C. 使用非官方配件造成的损坏。

## 电池

关于电池的保修条款，仅在电池容量低于额定容量的 80% 或者电池泄漏时有效。以下情况不在保修范围内：

(i) 电池已由未经 TCL 通讯有限公司制定或者批准的电池充电器充电。

(ii) 电池上的一些密封信息遭到损害或篡改。

(iii) 电池已经用于除了指定的手表以外的其它设备。

## 软件

### 手表固件中的软件

第三方软件或者硬件安装进本品中后，本系统不一定能够完全兼容运行，可能出现系统中断或者错误警告。也可能具备正确的运行状态。

### 非手表固件中的软件

不在手表中集成的软件（例如，从因特网下载的软件）是按原样提供的，没有保修。

# 故障排除

如有疑难问题，请参考如下内容自检；或联系我们的售后人员咨询解答。

## 无法搜索到我的手表

- 检查蓝牙连接是否正常。
- 启用蓝牙服务搜索设备。
- 重启手表和手机。
- 手表解除与其他手机的绑定，或者直接重置手表，然后进入 app 重新配对。

## 手表频繁的自动断连、重连

- 手表后台服务停止。重启 app 再试。
- 检查手表是否在手机的安全距离之内。

## Wi-Fi/ 蓝牙的传输速度比预想的要慢很多

当其他蓝牙设备同时连接到你的手机，传输的速度会因此变慢。Wi-Fi 网络质量不好时，同样会引起传输速度变慢。

## 手机同时能与多少台 BT 4.0 BLE 设备连接？

只能一台。

## 手机端安装 TCL 智能手表 APP，且跟手表连接，手机电池的续航时间比以前短了

这种情况属于正常，本品的使用过程中，以下情况都需要消耗电池电量：

- 维持手机与手表的连接；



- 两者间的数据传输；
- 断连、搜索和重连等。

## 手表不震动

- 给手表充电，确保手表电量充足。
- 检查手机与手表的连接是否中断。

## 手表异常振动提醒


- 检查是否有电话提醒或其他通知。
- 查看手表和手机是否处在连接范围内。

## 手表无响应

长按电源键 8 秒，并选择重启手表。

## 恢复出厂设置

如若上述帮助未能解决问题，请尝试恢复到出厂设置。

在 app 中，点击  > **手表** > **设置** > **恢复出厂设置**；

在手表主屏上左滑，然后选择**设置** > **恢复出厂设置**

[www.tcl.com](http://www.tcl.com)

更多常见问题的解决办法，请在 TCL 智能手表应用程序里**我的 > 帮助**  
**> 更多**下查看

**TCL**