

MT10G

MOVETIME

Smartwatch



TCL

Contenido

Funcionamiento del MOVETIME Smartwatch	4
1 Configurar el MOVETIME Smartwatch	7
1.1 Encender y apagar el reloj.....	7
1.2 Conectar a red Wi-Fi	8
1.3 Instalar la aplicación MOVETIME en su teléfono	8
2 Sincronización.....	9
3 Pantalla.....	10
3.1 Uso de la pantalla táctil.....	11
3.2 Aspecto del reloj.....	11
4 Contactos y llamadas por Bluetooth	12
5 Aplicaciones	13
6 Notificaciones.....	16
6.1 Iconos.....	16
6.2 Notificaciones.....	17
7 Ajustes	18
8 Aplicación MOVETIME.....	19
8.1 Inicio	20
8.2 Datos personales	25
8.3 Establecer objetivos.....	26
8.4 Watch.....	28
8.5 Ajustes	28
9 Actualizar	29
9.1 Actualización de firmware del reloj.....	29
9.2 Actualizar la aplicación MOVETIME.....	30

Precauciones de uso	30
Informaciones generales	43
Exención de responsabilidad	44
Garantía del dispositivo	46
Problemas y soluciones	48



www.sar-tick.com

Este dispositivo respeta el límite SAR nacional aplicable de 4 W/kg.

Funcionamiento del MOVETIME Smartwatch

Usarlo, sentirlo, tocarlo y experimentarlo:

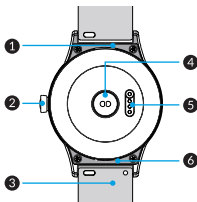
- Haga un seguimiento de su actividad física.
- Calcule los pasos que ha hecho, las calorías que ha quemado, la distancia que ha recorrido, los hábitos de sueño y el ritmo cardíaco.
- Llame o responda a llamadas, controle los mensajes SMS, los correos electrónicos y las llamadas desde la muñeca.
- Controle la música y la cámara de su smartphone con una rotación de la muñeca o un toque en la pantalla del reloj.
- Actualice las previsiones meteorológicas y el firmware de su reloj mediante una conexión Wi-Fi.

Requisitos mínimos para dispositivos vinculados

- Android 4.3
- iOS 8, iPhone 4S y superiores
- Bluetooth 4.0

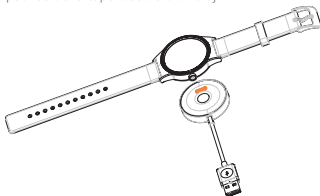
Descripción general

- 1 Altavoz
- 2 Tecla de encendido
- 3 Pulsera
- 4 Sensor de ritmo cardíaco
- 5 Puerto de carga
- 6 Micrófono

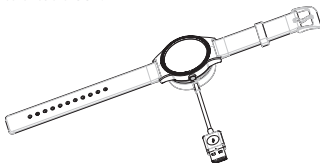


Cargue MOVETIME Smartwatch

Asegúrese de que las patillas de la base de carga están alineadas con las patillas de la tapa trasera del reloj.



Conecte el puerto USB con un ordenador para iniciar la carga mediante el cable USB.



Notas:

1. Utilice el cable USB que se incluye en la caja para cargar el reloj.
2. Mantenga el puerto de carga limpio. Limpie la suciedad o el sudor antes de cargar el equipo.

Limpiar la MOVETIME Smartwatch

Mantenga la MOVETIME Smartwatch y su muñeca limpias y secas mientras lleve puesta la pulsera. Séquese el sudor después de hacer ejercicio. Limpie la MOVETIME Smartwatch con regularidad con una toallita de papel o un paño de algodón limpios.

Cuidado de la correa de piel

- Tire de la correa con cuidado al ponerse la MOVETIME Smartwatch para reducir el deterioro por el uso.
- Conserve la MOVETIME Smartwatch en un lugar fresco y seco y bien ventilado. Séquela inmediatamente después de cualquier exposición al agua con una toallita de papel o un paño de algodón limpios. Si permanece mojada de agua por mucho tiempo, la calidad y la vida útil de la correa podrían disminuir.
- No seque la correa de piel poniéndola bajo la luz solar directa ni con aparatos calefactores como secadores o microondas. Esto podría ocasionar el encogimiento o la expansión de la superficie de la correa.
- Evite el contacto con objetos rugosos o punzantes para evitar daños en la correa de piel.
- No comprima ni doble la correa por mucho tiempo, ya que podría alterarse su forma.
- Mantenga la correa alejada de materiales inflamables, ácidos y alcalinos. Las marcas o imperfecciones naturales de la piel no están cubiertas por la garantía.
- No tire excesivamente de la correa para evitar las arrugas. No doble la correa en la dirección incorrecta, ya que podrían producirse arrugas o grietas en la piel.
- No intente perforar agujeros en la correa.

1 Configurar el MOVETIME Smartwatch

1.1 Encender y apagar el reloj

Mantenga pulsada la **tecla de encendido** durante 3 segundos hasta que el MOVETIME Smartwatch se encienda o se apague. La pantalla tardará unos segundos en iluminarse o en apagarse. Mantenga pulsada la tecla durante 8 segundos para forzar el apagado del reloj.

Paso 1: Permite seleccionar el idioma.



Paso 2: Cree su contraseña.



Nota: Para pasar al siguiente paso, toque "Saltar" o complete la configuración de la contraseña. Deberá introducir la contraseña después de encender el reloj o al restablecer los datos de fábrica.

1.2 Conectar a red Wi-Fi

Toque para seleccionar una red Wi-Fi o para conectarse a una nueva e introduzca la contraseña en su teléfono.



Nota: Toque "Saltar" para ignorar estos ajustes de Wi-Fi.

1.3 Instalar la aplicación MOVETIME en su teléfono

Puede descargar la aplicación **MOVETIME** de cualquiera de las siguientes maneras:



- Busque **MOVETIME Smartwatch** en Google Play Store. (Para Android)
- Busque **MOVETIME Smartwatch** en App Store. (Para iOS)
- Escanee los códigos QR siguientes:



2 Sincronización

1. Inicie la aplicación MOVETIME para empezar la vinculación. Elija Registrar e inicie sesión con su cuenta, o bien sáltese estos pasos y complete su perfil. A continuación, toque CONECTAR SU RELOJ.
2. Active el Bluetooth de su teléfono.



3. Seleccione su MOVETIME Smartwatch en la lista de dispositivos disponibles. Tóquelo para conectarlo.
4. Toque el icono  en el reloj para confirmar.
Toque el icono  en el reloj para rechazar la vinculación.



Nota: El MOVETIME Smartwatch solo se puede vincular con el teléfono por conexión Bluetooth. La conexión de llamada Bluetooth está desactivada por defecto. Si desea iniciar o recibir una llamada desde Watch, toque  en el centro de control de Watch para activarlo y, a continuación, toque Vincular en la página de vinculación de Bluetooth del sistema del teléfono para conectarse.

3 Pantalla

Pantalla de inicio

- Deslice hacia la izquierda para acceder al MENÚ PRINCIPAL.



Menú principal

La pantalla se muestra en formato extendido. Puede desplazarse hacia arriba o hacia abajo para acceder a más funciones. Tóquelas para abrirlas.



3.1 Uso de la pantalla táctil

Tocar

Para acceder, seleccione una aplicación o confirme una acción, toque con el dedo.

Deslizar hacia la izquierda o la derecha

Deslice hacia la izquierda para abrir el menú y acceder a una aplicación.

Deslice hacia la derecha para volver atrás.

Deslizar hacia arriba o hacia abajo

Deslice la pantalla de inicio hacia arriba para abrir las notificaciones. Deslice hacia abajo para volver atrás.

Deslice hacia arriba en la selección de esfera del reloj para ver otros cuatro tipos.

Deslice la pantalla de inicio hacia abajo para ver el centro de control. Deslice hacia arriba para volver atrás.

3.2 Aspecto del reloj

Utilice la función de aspecto del reloj para personalizar su apariencia. Hay 30 aspectos disponibles: puede escoger entre 6 estilos diferentes, cada uno de los cuales se puede mostrar en 5

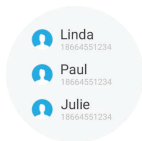
formatos distintos. Para seleccionar su estilo favorito, mantenga pulsada la pantalla y deslice hacia la izquierda o hacia la derecha, y a continuación deslice hacia arriba para previsualizar 4 formatos más. Para seleccionar el que prefiera, tóquelo.



4 Contactos y llamadas por Bluetooth

Cuando reciba una llamada entrante, toque para responder o colgar.

Puede sincronizar 20 contactos de su teléfono con su reloj mediante la aplicación MOVETIME. Para llamarles, solo tiene que tocar el nombre del contacto cuando el MOVETIME Smartwatch esté conectado con el teléfono.



Nota: Asegúrese de que el MOVETIME Smartwatch esté conectado al teléfono.

5 Aplicaciones



La llamada le permite marcar, contestar y rechazar llamadas a través de su reloj. En primer lugar, habilite la llamada Bluetooth. En la pantalla de inicio, toque el icono Marcado, ingrese un número y toque el icono Llamar. Como alternativa, abra Contactos, seleccione un contacto y toque el icono Llamar. Para las llamadas entrantes, el reloj vibrará y aparecerá una pantalla de llamada entrante. Toque para contestar o rechazar la llamada.



En Actividad se registran todas sus actividades. Puede ver datos detallados de modos distintos como Pasos, Calorías, Distancia, Sueño, etc. El MOVETIME Smartwatch solo registra el sueño profundo y el sueño ligero si está dormido durante 30 minutos o más.



En Ajustes puede configurar el Wi-Fi, los gestos, el tono, la hora, la contraseña, el firmware, el idioma, los ajustes de fábrica, etc. Deslice hacia arriba o hacia abajo y toque los ajustes que desee definir. Puede encontrar más información en la siguiente página.





Ritmo cardíaco mide su ritmo cardíaco. Toque el icono con forma de corazón para obtener una medición durante varios segundos. Tenga en cuenta que su MOVETIME Smartwatch debe estar en contacto con la muñeca para garantizar que los datos sean precisos. No mueva el cuerpo mientras mide su ritmo cardíaco.



Desde Música puede pasar a la siguiente canción o a la anterior o detener la canción que está sonando en el teléfono. También puede ajustar el volumen del sonido tocando **Volumen +/-** en la pantalla del reloj.



En Eventos se muestran los elementos que ha introducido en el calendario. Puede ver los eventos en el reloj y editarlos en la aplicación. El reloj le indicará cuando tiene lugar un evento. Puede tocar  para cerrar este evento o tocar  para posponerlo.



Desde Entrenamiento puede controlar sus actividades físicas. Puede especificar una vuelta dentro del tiempo de un entrenamiento y deslizar la pantalla para ver información detallada (por ejemplo, los pasos que ha realizado, la distancia que ha recorrido) de cada vuelta. Puede seleccionar los modos de correr y de caminar y tocar el icono en forma de corazón para medir el ritmo cardíaco de forma continua durante un entrenamiento.



En Alarma puede establecer un recordatorio para cuando se llegue a una hora predefinida. Puede establecer la hora, repetir la alarma o apagarla o encenderla desde el reloj. El reloj le indicará cuando llegue la hora y puede tocar para descartar o posponer la alarma.



Tiempo proporciona una predicción del tiempo de las próximas 12 horas y los próximos 5 días. La temperatura actual se muestra en la parte inferior izquierda de la pantalla. Puede deslizar hacia la derecha para ver el pronóstico del tiempo para el día siguiente.



Cámara controla la cámara del teléfono y le permite hacer fotos de forma remota. Toque el icono en el MOVETIME Smartwatch para encender la cámara y toque para hacer una foto. Las imágenes se guardarán en la Galería de su teléfono.



El reloj mundial muestra 5 ajustes de hora diferentes. De forma predeterminada son Pekín, Londres, París, Washington y Moscú. Para cambiar la zona horaria y definir una nueva, mantenga presionado el reloj mundial.



Encontrar mi teléfono le permite localizar el smartphone que está vinculado al reloj. Si el teléfono está conectado al MOVETIME Smartwatch, cuando lo toque sonará la alarma del teléfono o vibrará.

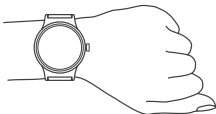


En Utilidades encontrará un cronómetro y un temporizador

Cronómetro mide el tiempo transcurrido y

Temporizador le permite hacer una cuenta atrás. Seleccione un tiempo y pulse Aceptar para empezar. Para continuar o cancelar el temporizador, toque el icono.

Nota: Si utiliza la aplicación Ritmo cardíaco, debe ajustar bien el MOVETIME Smartwatch a la muñeca como se muestra en la siguiente imagen para obtener unos resultados precisos. No se mueva durante la prueba; de lo contrario, los resultados podrían no ser normales.



Si activa la medición continua del ritmo cardíaco durante un entrenamiento, no se mueva en los primeros 15 segundos antes del ejercicio.

6 Notificaciones

6.1 Iconos



El modo vuelo está activado.



El modo vuelo está desactivado



Wi-Fi conectado



Abrir



El Wi-Fi está desactivado



El Bluetooth está activado y conectado con el teléfono



Se está conectando el Bluetooth



El Bluetooth está desactivado



Bluetooth call conectado



Abrir



El Bluetooth call está desactivado



Batería llena



Batería en carga



Nivel de batería bajo



Brillo



Volumen



No molestar está activado.



Vibración



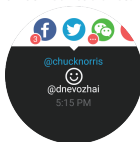
El Bluetooth y el Wi-Fi están desconectados



Silenciar

6.2 Notificaciones⁽¹⁾

Cuando haya notificaciones, toque y arrastre hacia arriba para abrir el panel de Notificaciones y leer la información detallada⁽²⁾. Mantenga pulsada la notificación durante 3 s y seleccione **Descartar** para eliminar las notificaciones.



Mensaje: Muestra el remitente y el contenido de un mensaje entrante.

Correo electrónico Le recuerda los correos electrónicos que tiene no leídos.

(1) Compruebe que MOVETIME Smartwatch esté conectado al teléfono.

(2) El MOVETIME Smartwatch vibrará ligeramente cuando entre una notificación.

7 Ajustes

Wi-Fi: Abra el Wi-Fi y siga las instrucciones que se mostrarán en la pantalla para conectarlo a una zona Wi-Fi. Su teléfono le pedirá que introduzca el código del Wi-Fi.

Control gestual: MOVETIME Smartwatch le permite ajustar el control multimedia y la iluminación de la pantalla. Toque Control multimedia para ajustar los controles de música o cámara mediante gestos cuando lleve puesto su MOVETIME Smartwatch. Toque la iluminación de pantalla y seleccione Llevar para ver para iluminar la pantalla.

Control de música: Toque dos veces su reloj en la pantalla de inicio para reproducir o pausar la música. No haga nada con su reloj durante dos segundos antes de iniciar un gesto. A continuación, gire la muñeca 90 ° hacia adelante o hacia atrás y mantenga esa posición durante 1 segundo antes de volver a la posición inicial para reproducir la siguiente canción o la anterior en su smartphone.

Control de la cámara: Toque la pantalla de inicio de su reloj dos veces para apagar o encender la cámara del smartphone. No haga nada con el reloj durante dos segundos y a continuación gire la muñeca 90 ° hacia adelante y mantenga esa posición durante 1 segundo antes de volver a la posición inicial para hacer una foto.



General: Cambie el idioma, alterne entre fondo blanco y fondo negro y ajuste la duración del tiempo de espera de la pantalla.

Tono de llamada: Establezca el tono para las llamadas entrantes, las alarmas y las notificaciones.

Ajustes de hora: Puede escoger sincronizar la hora con el smartphone vinculado o definir la zona horaria, la fecha y la hora del reloj manualmente.

Bloqueo del teléfono: Si esta función está activada, tendrá que introducir la contraseña después de encender el teléfono o de restablecer los datos de fábrica.

Firmware: Compruebe la versión del firmware actual y actualícelo si hay alguna versión nueva disponible y si el reloj está conectado a una zona Wi-Fi.

Restauración de los datos de fábrica: Restablece el teléfono.

Acerca de: El siguiente apartado proporciona información adicional del reloj, como el nombre del modelo, la dirección MAC y el número de serie.

8 Aplicación MOVETIME

La aplicación MOVETIME le permite sincronizar el MOVETIME Smartwatch con su teléfono, revisar las actividades, establecer objetivos, etc.

Antes de utilizarla por primera vez, deberá registrarse, iniciar sesión o rellenar su información. Puede crear una cuenta de las formas siguientes:

Crear una cuenta directamente en la página de inicio de sesión de MOVETIME.

Utilizar las cuentas de otras aplicaciones sociales (como Facebook o Twitter) para iniciar sesión.

Si olvida su cuenta de MOVETIME:

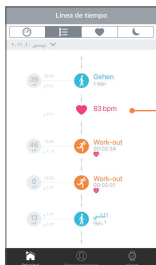
1. Busque el correo electrónico de bienvenida, en él encontrará la cuenta.
2. Introduzca su dirección de correo electrónico para iniciar sesión en (Puede ver la indicación desde la página de inicio de sesión) y, a continuación, obtenga su cuenta/nombre desde el perfil.

8.1 Inicio

Muestra su actividad general:

Para iOS:

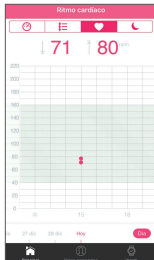




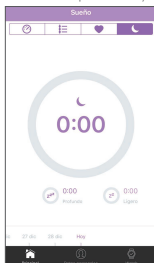
Toque aquí para ver información detallada de este período de actividad



Muestra su ritmo cardíaco máximo y mínimo registrado:



Muestra sus períodos de sueño profundo y sueño ligero.



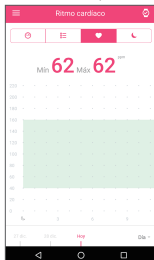
Para Android:



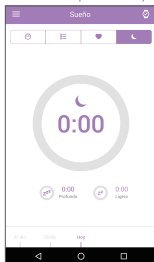
Actividad muestra el ritmo cardíaco máximo, mínimo y promedio durante la medición:



Muestra su ritmo cardíaco máximo y mínimo registrado:



Muestra sus períodos de sueño profundo y sueño ligero:



8.2 Datos personales

Perfil	Toque aquí para actualizar su fotografía o su información personal, como nombre, sexo, altura, peso y fecha de nacimiento.
Mi cuenta	Muestra la información de su cuenta y le ayuda a cambiar su contraseña y a borrar información de la cuenta.
Mis logros	Toque aquí para ver sus logros
Idioma	Toque aquí para seleccionar el idioma. De forma predeterminada, la aplicación se sincronizará con el idioma del sistema del teléfono.
Sincronización	Puede elegir si los datos se sincronizan a la nube automáticamente o solo cuando el Wi-Fi esté conectado.
MOVETIME	Muestra la versión actual de la aplicación
Ayuda	Toque aquí para obtener más información sobre el reloj. Puede consultar los Términos y condiciones de uso, la Política de privacidad, las preguntas frecuentes, descargar el manual de usuario, etc., desde este menú. En un dispositivo Android, seleccione Ayuda en la pantalla principal. En iOS, seleccione Datos personales > Ayuda .
Cerrar sesión	Toque para cerrar sesión.

8.3 Establecer objetivos

Para iOS:



Para Android:

Toque aquí
para establecer
objetivos.



Toque aquí para
establecer su
objetivo diario

Actívalo para
recibir una
notificación cuando
logre el 80% de su
objetivo diario.

8.4 Watch

Aspecto del Watch	Toque para cambiar el aspecto del reloj.
Comunicación	Toque para activar las notificaciones de llamadas y mensajes en su reloj a través de la conexión Bluetooth. También puede seleccionar hasta un máximo de 20 contactos que se sincronizarán con su reloj.
Notificaciones	Seleccione las aplicaciones cuyas notificaciones desee que se muestren en el MOVETIME Smartwatch.
Ajustes	Consulte el siguiente capítulo para obtener más información acerca de los ajustes del reloj.

8.5 Ajustes

Eventos del calendario	Selecciónelo para que el MOVETIME Smartwatch le recuerde los eventos del calendario
Anti pérdida	Si esta función está activada y se aleja de su teléfono, su MOVETIME Smartwatch vibrará. Toque para seleccionar el radio a partir del cual el reloj vibrará al desconectarlo del teléfono.
Recordatorio desactivado	El MOVETIME Smartwatch le recordará si ha estado inactivo durante un período de tiempo determinado.
No molestar	Puede establecer un período de tiempo durante el cual el MOVETIME Smartwatch no vibrará.

Ubicación	Detecta su ubicación para proporcionarle una previsión meteorológica precisa.
Versión del firmware	Muestra la versión de firmware de MOVETIME Smartwatch.
Reiniciar valores predeterminados de fábrica	Toque aquí para restablecer todos los ajustes. Se borrarán todos los datos almacenados en su MOVETIME y en su teléfono.
Desconectar el Watch actual	Toque aquí para desconectar el MOVETIME Smartwatch actual y permitir que su teléfono se conecte a un nuevo reloj.

9 Actualizar

9.1 Actualización de firmware del reloj

Puede actualizar su MOVETIME Smartwatch a través de la conexión Wi-Fi o del Bluetooth una vez conectado a su teléfono móvil.

Puede tocar Ajustes > Firmware para comprobar la versión actual y tocar **Actualizar** para actualizarlo si hay una nueva versión disponible y está conectado a una red Wi-Fi.



9.2 Actualizar la aplicación MOVETIME

Si hay una nueva versión de la aplicación disponible, se mostrará un icono de ACTUALIZAR en Yo\MOVETIME. Tóquelo para actualizar la aplicación a la última versión.

Precauciones de uso

Es recomendable leer este capítulo cuidadosamente antes de utilizar el dispositivo. El fabricante no se hará responsable de las consecuencias que resulten de una utilización inadecuada del dispositivo y/o no conforme a las instrucciones contenidas en este manual.

SEGURIDAD EN VEHÍCULO

Dados los estudios recientes en los cuales se ha demostrado que el uso de dispositivos al conducir constituye un factor real de riesgo, se aconseja a los conductores que no utilicen el dispositivo cuando el vehículo no esté aparcado.

Cuando el dispositivo está encendido, emite ondas electromagnéticas que pueden interferir con los sistemas electrónicos del vehículo, tales como los frenos ABS antibloqueo o los airbags. Para evitar que se produzcan problemas:

- No coloque el dispositivo sobre el salpicadero o cerca de la zona de despliegue del airbag.
- Consulte con su concesionario o el fabricante del vehículo para asegurarse de que el salpicadero está protegido adecuadamente contra la energía de las radiofrecuencias.

CONDICIONES DE USO

Se aconseja apagar el dispositivo de vez en cuando para optimizar su rendimiento.

Apague el dispositivo antes de embarcar en un avión.

No encienda el dispositivo en un hospital, excepto en las zonas reservadas para este efecto. La utilización de este dispositivo, como la de otros equipos, puede interferir con el funcionamiento de dispositivos eléctricos, electrónicos o que utilizan radiofrecuencias.

Apague el dispositivo cuando se acerque a gas o a líquidos inflamables. Respete las normas de utilización en los depósitos de carburante, las gasolineras, las fábricas de productos químicos y en todos los lugares donde existan riesgos de explosión.

Cuando esté encendido, no coloque nunca el dispositivo a menos de 15 cm de un aparato médico (marcapasos, prótesis auditiva, bomba de insulina, etc.).

No permita a los niños utilizar el dispositivo y sus accesorios o jugar con él sin supervisión.

Su dispositivo es de una sola pieza, por lo que la batería no es extraíble. No intente desmontar el dispositivo. Si desmonta el dispositivo podría perder la garantía. Además, desmontar el dispositivo podría dañar la batería, y ocasionar pérdida de sustancias que podrían provocar una reacción alérgica.

Manipule siempre el dispositivo con cuidado y consérvelo en un lugar limpio y libre de polvo.

No exponga el dispositivo a condiciones climáticas o ambientales extremas (humedad, lluvia, líquidos, polvo, aire del mar, etc.). Las temperaturas recomendadas por el fabricante van de -10 °C a +50 °C.

A temperaturas superiores a 55 °C, es posible que se vea afectada la legibilidad de la pantalla del dispositivo. Sin embargo, esto es temporal y no es grave.

No abra, desmonte o intente reparar el dispositivo usted mismo.

No deje caer el dispositivo ni lo arroje o pliegue.

Para evitar lesiones, no utilice el dispositivo si la pantalla de cristal está dañada, agrietada o rota.

No pinte el dispositivo.

Utilice únicamente baterías, cargadores de batería y accesorios recomendados por TCL Communication Ltd. y sus filiales y que sean compatibles con el modelo del dispositivo. TCL Communication Ltd. y sus filiales renuncian a toda responsabilidad por daños provocados por el uso de otros cargadores o accesorios.

Esté atento a todos los avisos.

No intente abrir ni desmontar MOVETIME Smartwatch. Si se hace un uso inadecuado del producto, éste y su batería pueden dañarse y ser peligrosos para las personas y el medio ambiente.

No limpie MOVETIME Smartwatch con productos de limpieza corrosivos.

No introduzca MOVETIME Smartwatch en un lavavajillas, una lavadora ni una secadora.

No coloque MOVETIME Smartwatch en o sobre aparatos que emitan calor, como hornos microondas, estufas o radiadores.

No exponga MOVETIME Smartwatch a temperaturas extremas. El rango de temperaturas recomendado es de -20 °C a 55 °C.

No deje MOVETIME Smartwatch cerca de una fuente de fuego.

No deseche MOVETIME Smartwatch arrojándolo al fuego. Podría explotar.

No deje que el conector USB entre en contacto con el agua para evitar que se oxide.

No aplaste, deje caer ni tire MOVETIME Smartwatch.

No deje jugar a los niños con MOVETIME Smartwatch. Sus pequeños componentes pueden presentar un riesgo de asfixia para los niños.

No se recomienda llevar MOVETIME Smartwatch en la mano que más se utiliza.

Clasificación IP (Índice de protección)

Este dispositivo se ha probado en un entorno controlado y ha demostrado ser resistente al agua y al polvo en situaciones específicas (cumple con los requisitos de clasificación IP67, tal como se describe en la norma internacional IEC 60529 - Grados de protección proporcionada por las carcasas [código IP]; condiciones de la prueba: 15 - 35 °C, 86 - 106 kPa, 1 metro, 30 minutos). A pesar de esta clasificación, el dispositivo no es resistente al agua en todos los casos.

Por ejemplo, puede llevar y utilizar el dispositivo al hacer ejercicio (la exposición al sudor no presenta problemas), con lluvia, y mientras se lava las manos con agua dulce, pero se recomienda no sumergirlo. Este dispositivo solo está protegido contra una corriente de agua de baja presión. Por consiguiente, se recomienda que no lleve puesto el dispositivo mientras nada o toma una ducha.

Cuando utilice el dispositivo, tenga en cuenta lo siguiente:

Si el dispositivo resulta expuesto a agua dulce, séquelo cuidadosamente con un paño limpio y suave. Si el dispositivo resulta expuesto a cualquier otro líquido que no sea agua dulce, como agua salada, productos químicos, vinagre, alcohol o detergente líquido, enjuáguelo de inmediato con agua dulce y séquelo cuidadosamente con un paño limpio y suave. No enjuagar el dispositivo en agua dulce ni secarlo debidamente puede causar problemas de funcionamiento o estéticos.

Seque el dispositivo antes de cargarlo.

No sumerja el dispositivo.

No exponga el dispositivo a agua a presión o que lleve mucha velocidad, como el agua corriente de un grifo, las olas del mar o el agua de una cascada.

No lleve puesto el dispositivo en una sauna o sala de vapor.

Aunque el dispositivo sea resistente al polvo y al agua, debe evitar exponerlo a ambientes con exceso de polvo, arena y barro, así

como a ambientes húmedos con temperaturas extremadamente altas o bajas.

La garantía no cubre los daños o defectos provocados por el abuso o uso inadecuado de su dispositivo (incluyendo su uso en ambientes en los que se excedan los límites de la clasificación IP).

La primera cifra de la clasificación IP indica el nivel de protección contra objetos sólidos, como el polvo. La segunda cifra indica la resistencia del dispositivo al agua, conforme a la tabla siguiente:

Resistencia a objetos sólidos como el polvo

0: Sin protección especial

1: Protección contra objetos sólidos de más de 50 mm de diámetro

2: Protección contra objetos sólidos de más de 12 mm de diámetro

3: Protección contra objetos sólidos de más de 2,5 mm de diámetro

4: Protección contra objetos sólidos de más de 1 mm de diámetro

5: Protección contra el polvo; entrada limitada (sin depósitos dañinos)

6: Protección total contra el polvo

Resistencia al agua

0: Sin protección especial

1: Protección contra gotas de agua

2: Protección contra gotas de agua con el dispositivo inclinado hasta 15 grados

3: Protección contra vaporización de agua

4: Protección contra salpicaduras de agua

5: Protección contra chorros de agua a baja presión desde todas las direcciones

6: Protección contra la inmersión temporal en agua

7: Protección contra los efectos de una inmersión en hasta 1 metro de agua durante 30 minutos

ALÉRGENOS:

TCL Communication Ltd. evita el uso de alérgenos conocidos en nuestros productos. De vez en cuando, es posible que durante la fabricación de un dispositivo o un componente del dispositivo se agreguen trazas de alérgenos que pueden ocasionar molestias a algunas personas. Esta constatación es común para muchos tipos de productos. Recomendamos que controle los productos que puedan estar en contacto prolongado con su piel y se los quite si nota que se le irrita la piel.

ALERTA DE RITMO CARDÍACO

TCL Communication Ltd. no asume la responsabilidad en el caso de imprecisiones en la lectura del ritmo cardíaco o de incapacidad para indicarlo.

EJERCICIO

Podómetro, Sueño, Entrenamiento y Ritmo cardíaco están pensados para su uso con fines recreacionales, de bienestar y acondicionamiento físico, y no con fines médicos. Antes de utilizar estas aplicaciones, lea atentamente las instrucciones. Consulte a un profesional médico si experimenta problemas de salud o necesita asistencia médica.

Monitor del ritmo cardíaco

Es posible que las cifras que muestran el ritmo cardíaco no sean precisas en función de las condiciones y el entorno en el que se realice la medición.

- Mida su ritmo cardíaco mientras esté sentado y relajado.
- Si el ritmo cardíaco se mide con una temperatura baja, es posible que el resultado sea impreciso.
- No mueva el cuerpo mientras mide su ritmo cardíaco. Si lo hace, es posible que la lectura de éste sea imprecisa.
- Los usuarios con muñecas finas pueden obtener mediciones del ritmo cardíaco imprecisas.

- Las mediciones son imprecisas cuando se lleva suelto el dispositivo y la luz que se utiliza para proporcionar la medición no se refleja de forma uniforme.
- Si la medición es muy distinta del ritmo cardíaco esperado, descanse durante 30 minutos y vuélvalo a medir.
- Las mediciones se calculan con valores medios y deben repetirse, como mínimo, cinco veces.
- En invierno o con temperaturas bajas, debe estar abrigado cuando vaya a medir su ritmo cardíaco.
- Fumar o consumir alcohol antes de medir el ritmo cardíaco puede hacer que el ritmo cardíaco sea distinto del ritmo cardíaco normal.
- No hable, bostece ni respire profundamente mientras mide su ritmo cardíaco. Si lo hace, es posible que la lectura de éste sea imprecisa.
- Si su ritmo cardíaco es demasiado alto o bajo, es posible que las mediciones sean imprecisas.
- Las mediciones del ritmo cardíaco de niños y bebés pueden ser imprecisas.
- No mire directamente a las luces del sensor de ritmo cardíaco. Hacerlo puede ser perjudicial para la vista.

Si la medición del ritmo cardíaco no funciona correctamente, ajuste la posición de MOVETIME Smartwatch en la muñeca. Por ejemplo, mueva MOVETIME Smartwatch a la derecha, a la izquierda, hacia arriba o hacia abajo en la muñeca para ajustar la posición del sensor de medición del ritmo cardíaco. O, colóquese MOVETIME Smartwatch con el sensor de ritmo cardíaco bien apretado contra la cara interior de la muñeca.

- Si el sensor del ritmo cardíaco está sucio, límpielo y vuélvalo a intentar.

Antes de empezar a hacer ejercicio

Esta aplicación se puede utilizar para supervisar el ejercicio que realiza. Aunque el ejercicio físico moderado, como caminar deprisa, no representa ningún riesgo para la mayoría de las personas, los expertos en salud sugieren que se consulte a un médico antes de empezar un programa de ejercicio, en concreto si, en su caso, se da alguna de las condiciones siguientes:

- Enfermedad cardíaca;
- Asma o enfermedad pulmonar;
- Diabetes o enfermedad hepática o renal;
- Artritis.

También debe consultar a un médico si tiene síntomas que sean indicio de una enfermedad cardíaca, pulmonar u otra enfermedad grave, como:

- Dolor o molestias en el pecho, el cuello, las mandíbulas o los brazos durante el ejercicio físico;
- Mareo o pérdida de conciencia;
- Dificultad respiratoria con ejercicio suave o en reposo, o cuando está estirado o en la cama;
- Inflamación de tobillo, especialmente por la noche;
- Soplo de corazón o latido cardíaco rápido;
- Dolor muscular cuando sube escaleras o una montaña, que desaparece cuando descansa.

Por último, se recomienda que consulte a su médico antes de empezar a hacer ejercicio fuerte si, en su caso, se dan dos o más de las circunstancias siguientes:

- Es un hombre de más de 45 años o una mujer de más de 55;
- Tiene antecedentes familiares de enfermedades cardíacas antes de los 55;
- Fuma o ha dejado de fumar en los últimos seis meses;
- No ha hecho ejercicio durante tres meses o más;

- Tiene sobrepeso o es obeso;
- Tiene la tensión sanguínea o el colesterol altos.
- Sufre de alteración de tolerancia a la glucosa, denominada también prediabetes.

En caso de duda, asegúrese.

Si no está seguro de su estado de salud, tiene diversos problemas de salud o está embarazada, debería consultar a su médico antes de empezar un programa nuevo. Consultar con antelación a su médico es conveniente para planificar un programa adecuado y seguro. Téngalo en cuenta como primer paso para trazar su programa de acondicionamiento físico.

RESPECTO DE LA VIDA PRIVADA

Le recordamos que debe respetar las reglas y leyes en vigor en su país sobre la toma de fotos y la grabación de sonidos con el dispositivo móvil. Conforme a estas reglas y leyes, puede estar estrictamente prohibido tomar fotos y/o grabar las voces de otras personas o cualquiera de sus atributos personales, y reproducir o distribuir estas fotos o grabaciones ya que se puede considerar una invasión de la vida privada. Al usuario cabe la responsabilidad exclusiva de asegurarse que tiene la autorización previa, si es necesaria, de grabar conversaciones privadas o confidenciales o tomar fotos de otra persona; el fabricante, el distribuidor, o el vendedor de su dispositivo móvil (incluso el operador) no se harán responsables de las consecuencias que resulten de una utilización inadecuada del dispositivo.

PRIVACIDAD DE DATOS

Tenga en cuenta que al utilizar MOVETIME Smartwatch, es posible que se compartan algunos de sus datos personales con el dispositivo principal (smartphone). Es su responsabilidad proteger sus propios datos personales, y no compartirlos con dispositivos no autorizados o dispositivos de terceros conectados al suyo. Asegúrese de eliminar toda información personal antes de reciclar, devolver o dar su producto. Elija con cuidado sus

aplicaciones y actualizaciones, e instale solo de fuentes de confianza. Algunas aplicaciones pueden afectar al rendimiento de su producto y/o acceder a información privada, como detalles de cuenta, datos de llamadas, detalles de ubicación y recursos de red.

Tenga en cuenta que todos los datos compartidos con TCL Communication Ltd. se almacenan siguiendo la legislación aplicable de protección de datos. A estos efectos, TCL Communication Ltd. implementa y mantiene las medidas técnicas u organizativas apropiadas para proteger todos los datos personales, por ejemplo contra procesamiento no autorizado o ilegal y pérdida o destrucción accidental de estos datos personales; estas medidas proporcionarán un nivel de seguridad que es apropiado teniendo en cuenta

- (i) las posibilidades técnicas disponibles,
- (ii) los costes de implementación de las medidas,
- (iii) los riesgos que supone el procesamiento de datos personales,
- y
- (iv) la sensibilidad de los datos personales procesados.

Puede acceder, revisar y editar su información personal en cualquier momento entrando en su cuenta de usuario, visitando su perfil de usuario o poniéndose en contacto con nosotros directamente a través de privacy.europe@tcl.com. Si necesita que editemos o borremos sus datos personales, es posible que le pidamos que pruebe su identidad antes de realizar su petición.

BATERÍA

Su dispositivo es un dispositivo de una sola pieza, por lo que la tapa trasera y la batería no son extraíbles. Tenga en cuenta las siguientes precauciones:

- no intente abrir la tapa trasera,
- no intente retirar, reemplazar y abrir la batería,
- no corte la tapa trasera del dispositivo,

- no queme ni tire el dispositivo al fuego o a la basura doméstica. ni lo almacene a temperaturas superiores a 60 °C.

El dispositivo y la batería constituyen una sola pieza, que debe desecharse en conformidad con la legislación sobre la protección del medio ambiente en vigor.



Si su dispositivo, batería o accesorios tienen este símbolo, deberá llevarlos a uno de estos puntos de recogida cuando estén fuera de uso:

- Centros de eliminación de residuos municipales, con contenedores especiales para este tipo de equipo.
- Contenedores en los puntos de venta.

Los productos serán reciclados para prevenir que se eliminen sustancias en el medio ambiente, y sus componentes serán reutilizados.

En los países de la Unión Europea:

el acceso a los puntos de recogida es gratuito y todos los productos que lleven este símbolo deberán ser depositados en ellos.

En los países que no son miembros de la Unión Europea:

si el país o región cuenta con facilidades de reciclaje y recogida, estos productos no deberán tirarse en basureros ordinarios. Se deberán llevar a los puntos de recogida para que puedan ser reciclados.

¡ATENCIÓN! RIESGO DE EXPLOSIÓN AL SUSTITUIR LA BATERÍA CON OTRA DE MODELO INCORRECTO. PARA DESECHAR LAS BATERÍAS USADAS, SIGA LAS INSTRUCCIONES INDICADAS.

CARGADORES

TCL Communication Ltd. recomienda usar un cargador universal (salida 5V, 500mA) para evitar cualquier problema técnico.

Los cargadores con alimentación de red funcionan dentro de la gama de temperaturas de: 0°C a 45°C.

Los cargadores del dispositivo móvil están en conformidad con la norma de seguridad para los equipos de tratamiento de la información y de oficina. También cumplen con la directiva 2009/125/EC sobre ecodiseño. Debido a las diferentes especificaciones eléctricas aplicables, es posible que un cargador adquirido en un país no funcione en otro. Deben utilizarse únicamente para su finalidad.

ONDAS ELECTROMAGNÉTICAS

ESTE DISPOSITIVO CUMPLE CON LAS DIRECTRICES INTERNACIONALES EN MATERIA DE EXPOSICIÓN A LAS ONDAS ELECTROMAGNÉTICAS

Su dispositivo móvil es transmisor y receptor de ondas de radio. Está diseñado para no superar los límites de exposición a las ondas de radio (campos electromagnéticos de radiofrecuencia) recomendados por las directrices internacionales. Las pautas han sido desarrolladas por una organización científica independiente (ICNIRP) e incluyen un importante margen de seguridad para garantizar la seguridad de todas las personas, independientemente de su edad o estado de salud.

Las pautas sobre la exposición a ondas de radio utilizan una unidad de medida conocida como índice de absorción específico (SAR). El límite SAR establecido para dispositivos móviles es de 4 vatios/kg.

Las pruebas para calcular los niveles de SAR se realizan utilizando posiciones estándar de funcionamiento con el dispositivo transmitiendo a su nivel de potencia certificado más elevado en todas las bandas de frecuencia sometidas a prueba. Los valores SAR más elevados según las pautas de ICNIRP para este modelo de dispositivo son las siguientes:

SAR máximo para este modelo y las condiciones bajo las que se ha probado	
SAR pegado al cuerpo	0,23 W/kg

Durante el uso, los valores SAR reales para este dispositivo suelen ser mucho más bajos que los valores indicados anteriormente. Esto se debe a que, con el fin de cumplir con el sistema de eficacia y para minimizar las interferencias en la red, la potencia operativa del dispositivo disminuye automáticamente cuando no se requiere una potencia completa para realizar una llamada. Cuanto más baja sea la salida de potencia del dispositivo, más bajo será el valor SAR.

Las pruebas de SAR en el cuerpo han sido efectuadas con una distancia de separación del mismo de 0 mm.

Para obtener más información, puede visitar <http://www.tclcom.com/wearables/>.

Para obtener información adicional de la OMS sobre los campos electromagnéticos y la salud pública, vaya al sitio de Internet siguiente: <http://www.who.int/peh-emf>.

Informaciones generales

- Dirección de Internet: www.tclcom.com/wearables/
- Atención al cliente: consulte el folleto "SERVICIOS" que viene incluido con su dispositivo o visite nuestro sitio web.
- Fabricante: TCL Communication Ltd.
- Dirección: 5/F, Building 22E, 22 Science Park East Avenue, Hong Kong Science Park, Shatin, NT, Hong Kong.

En nuestro sitio web, podrá consultar nuestra sección de preguntas frecuentes (FAQ). También puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico para consultarnos cualquier duda que tenga.

Este equipo de radio funciona con las bandas de frecuencia y alimentación máxima de radiofrecuencia que se muestran a continuación:

Bluetooth (2,4GHz - 2,484GHz) < 12 dBm

WIFI (2,4G - 2,484GHz) < 16 dBm

Por la presente, TCL Communication Ltd. declara que este equipo de radio modelo TCL MT10G cumple con la Directiva 2014/53/EU.

El texto completo de la Declaración de conformidad CE está disponible en la dirección de Internet siguiente: http://www.tclcom.com/wearables/EU_doc

La descripción de los accesorios y componentes, incluido el software, que permiten el correcto funcionamiento del equipo de radio se puede consultar en el texto completo de la Declaración de conformidad CE, en la dirección de Internet siguiente: http://www.tclcom.com/wearables/EU_doc

LICENCIAS



La marca y el logotipo de la palabra Bluetooth son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y el uso de dichas marcas por parte de TCL Communication Ltd. y sus filiales está permitido bajo licencia. Otras marcas comerciales y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

TCL MT10G Bluetooth Declaration ID D032715



El logotipo de Wi-Fi es una marca de certificación de Wi-Fi Alliance.

Por la presente exponemos que la garantía del usuario final para la infracción de derechos de propiedad intelectual se limita exclusivamente a la UE/EEE/Suiza.

En caso de que el cliente o usuario final exporte o transporte el Producto, o lo utilice fuera de la UE/EEE/Suiza, toda responsabilidad, garantía o indemnización del fabricante y sus proveedores en relación con el Producto expirará (incluida toda indemnización con respecto a la infracción de derechos de propiedad intelectual).

Exención de responsabilidad

TCL Communication Ltd. NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER DAÑO QUE SE DERIVE O ESTÉ RELACIONADO CON EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE UTILIZAR EL SOFTWARE O CUALQUIER APLICACIÓN DE TERCEROS, SU CONTENIDO O FUNCIONES, INCLUIDOS, AUNQUE SIN LIMITARSE A ELLOS, LOS DAÑOS OCASIONADOS O RELACIONADOS CON ERRORES, OMISIONES, INTERRUPCIONES, DEFECTOS, RETRASO EN EL FUNCIONAMIENTO O LA TRANSMISIÓN, IMPOSIBILIDAD DE CONEXIÓN, GASTOS DE RED, COMPRAS DE APLICACIONES Y EL RESTO DE DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, FORTUITOS, EJEMPLARES O CONSIGUIENTES, AUNQUE TCL Communication Ltd. HAYA SIDO ADVERTIDA DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN NI LA LIMITACIÓN DE DAÑOS FORTUITOS NI CONSIGUIENTES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LAS EXCLUSIONES O LIMITACIONES ANTERIORES NO SEAN APLICABLES EN SU CASO. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE TCL Communication Ltd. ANTE USTED POR TODAS LAS PÉRDIDAS, DAÑOS, DERECHOS A EMPRENDER ACCIONES, INCLUIDOS, AUNQUE SIN LIMITARSE A ELLOS, AQUELLOS QUE SURJAN POR INFRACCIÓN DE CONTRATO O POR AGRAVIO, O BIEN QUE SE DERIVEN DEL USO QUE HAGA DEL SOFTWARE O APLICACIONES DE TERCEROS EN ESTE DISPOSITIVO O DE CUALQUIER OTRA DISPOSICIÓN DE ESTE EULA, NO SUPERARÁN EL IMPORTE DE COMPRA ESPECÍFICO QUE SE HAYA ABONADO POR LA APLICACIÓN MOVETIME O POR CUALQUIER APLICACIÓN DE TERCEROS QUE SE HAYA INCLUIDO CON ESTE DISPOSITIVO. LAS LIMITACIONES, EXCLUSIONES Y EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD

ANTERIORES SE APLICARÁN EN TODO SU ALCANCE HASTA DONDE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, AUNQUE PROCEDAN DERECHOS DE REPARACIÓN QUE CONTRAVENGAN SU FINALIDAD BÁSICA.

PUEDE HABER DIFERENCIAS ENTRE LA DESCRIPCIÓN DEL MANUAL DEL USUARIO Y EL FUNCIONAMIENTO DE MOVETIME Smartwatch, EN FUNCIÓN DE LA VERSIÓN DE SOFTWARE DE ESTE O DE SERVICIOS ESPECÍFICOS DEL OPERADOR.

Niños

Estos dispositivos no son juguetes y pueden resultar peligrosos para los niños pequeños.

Reciclado

No deseche productos ni accesorios eléctricos (como cargadores o baterías) con los demás residuos del hogar. Aviso: no arroje nunca baterías, por separado o dentro de un dispositivo móvil, al fuego porque pueden explotar. Estos artículos deben desecharse de acuerdo con los programas nacionales de recogida y reciclado establecidos por las autoridades locales o regionales. O también puede devolver todos los productos y accesorios **TCL** que no desee a cualquier centro de servicio autorizado de **TCL** de su zona. Los envases y las guías del producto deben desecharse de acuerdo con los requisitos nacionales de recogida y reciclado. Póngase en contacto con las autoridades locales para obtener más información detallada.

Garantía del dispositivo

Nuestro objetivo es «crear valor para los consumidores». Para poder proteger mejor los derechos de los consumidores, es necesario que lea atentamente los puntos siguientes en el caso de que surgiera alguna controversia.

Su dispositivo MOVETIME Smartwatch está garantizado frente a cualquier defecto que pueda manifestarse, en condiciones normales de uso, durante dos (2) años⁽¹⁾ a contar desde la fecha de la compra, que se muestra en la factura original. Dicha factura tendrá que presentarse debidamente cumplimentada indicando claramente: Nombre, Modelo, Número de Serie, Fecha y Vendedor.

En caso de que el dispositivo manifieste algún defecto que impida su uso normal, deberá informar de ello inmediatamente a su vendedor, a quien presentará el dispositivo junto con la factura original.

Si el defecto queda confirmado, el dispositivo o en su caso alguna pieza de éste, se reemplazará o se reparará, según resulte conveniente. Los dispositivos reparados quedan protegidos por la garantía frente al mismo defecto durante tres (3) meses. La reparación o sustitución podrá realizarse utilizando componentes reacondicionados que ofrezcan una funcionalidad equivalente.

Esta garantía abarca el coste de las piezas y de la mano de obra, pero no incluye ningún otro coste.

Esta garantía no cubre los defectos que se presenten en el dispositivo y/o en los accesorios debidos (entre otros) a:

- 1) No cumplimiento de las instrucciones de uso o instalación o de las normas técnicas y de seguridad aplicables en la zona geográfica donde se utilice el dispositivo.
- 2) Conexión a un equipo no proporcionado o no recomendado por TCL Communication Ltd.
- 3) Modificaciones o reparaciones realizadas por particulares no autorizados por TCL Communication Ltd. o sus filiales o el centro de mantenimiento autorizado.

⁽¹⁾ La duración de la batería de dispositivo en cuanto a tiempo de conversación, tiempo de inactividad y vida útil total dependerá de las condiciones de uso y la configuración de la red. Puesto que las baterías se consideran suministros fungibles, las especificaciones indican que obtendrá un rendimiento óptimo para su dispositivo durante los seis (6) primeros meses a partir de la compra y aproximadamente para 200 recargas más.

4) Modificaciones, ajustes o alteraciones de Software o hardware realizadas por individuos no autorizados por TCL Communication Ltd.

5) Inclemencias meteorológicas, tormentas eléctricas, incendios, humedad, filtraciones de líquidos o alimentos, productos químicos, descarga de archivos, golpes, alta tensión, corrosión, oxidación, etcétera.

El dispositivo no se reparará si se han retirado o alterado etiquetas o números de serie (NS).

Esta garantía no afecta a los derechos de que dispone el consumidor conforme a las previsiones de la ley 23/2003 de 10 de Julio de 2003.

En ningún caso TCL Communication Ltd. o sus filiales serán responsables de daños imprevistos o consecuentes de ninguna naturaleza, entre ellos, la pérdida de operaciones o actividad comercial, en la medida en que la ley permita el descargo de responsabilidad respecto a dichos daños.

Algunos países o estados no permiten la exclusión o limitación de daños imprevistos o consecuentes, ni la limitación de la duración de las garantías implícitas, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones precedentes no se apliquen en su caso.

Para cualquier reclamación sobre la aplicación de la garantía legal de su dispositivo, de acuerdo con las provisiones de la ley 16/11/2007, puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro teléfono de atención al cliente (902 113 119) o por correo a:

TCT Mobile Europe SAS

Immeuble Le Capitole

Parc des Fontaines

55, avenue des Champs Pierreux

92000 Nanterre

France

Problemas y soluciones

Consulte las instrucciones siguientes antes de ponerse en contacto con nuestro servicio postventa:

No se puede detectar su MOVETIME Smartwatch.

- Pulse la tecla de encendido para encender la pantalla. MOVETIME Smartwatch sólo se puede detectar durante 3 minutos una vez que se apaga la pantalla.
- Active Bluetooth si está desactivado.
- Active el servicio Bluetooth para poder buscar dispositivos.

MOVETIME Smartwatch no se vincula con el teléfono o la vinculación es lenta.

- Pulse la tecla de encendido para encender la pantalla. MOVETIME Smartwatch sólo se puede detectar durante 3 minutos una vez que se apaga la pantalla.

MOVETIME Smartwatch se desconecta a menudo del teléfono.

- El servicio en segundo plano de MOVETIME no funciona. Reinicie la aplicación.
- Asegúrese de que MOVETIME Smartwatch no esté demasiado lejos del teléfono.

El Wi-Fi o la transferencia por Bluetooth son más lentos de lo esperado:

Si hay otros dispositivos vinculados y conectados con su teléfono a través de Bluetooth, es normal que la velocidad de transferencia de archivos por Bluetooth sea más baja. Asimismo, es normal que esto afecte a la velocidad del Wi-Fi y que se experimente un rendimiento más lento.

¿Cuántos dispositivos BT 4.0 de bajo consumo (BLE) pueden conectarse como máximo al teléfono?

Se pueden conectar 1 dispositivos BLE al teléfono a la vez.

Después de instalar MOVETIME y de conectar MOVETIME Smartwatch al teléfono, aumenta la velocidad de consumo de la batería del teléfono.

Es normal y el consumo incluye:

- Mantener la conexión entre MOVETIME Smartwatch y el teléfono
- La transferencia de archivos entre MOVETIME Smartwatch y el teléfono
- La desconexión, la exploración de dispositivos y la reconexión

La vibración no funciona.

- Cargue la batería y confirme que funciona.
- Asegúrese de que la conexión entre MOVETIME Smartwatch y el teléfono no se haya interrumpido.

MOVETIME Smartwatch vibra inesperadamente.


- Compruebe si tiene una notificación.
- Asegúrese de que MOVETIME Smartwatch no esté demasiado lejos del teléfono.

MOVETIME Smartwatch no responde.

Mantenga pulsada la tecla de encendido durante 8 segundos para reiniciar MOVETIME Smartwatch.

Restauración de los datos de fábrica

Si con las instrucciones anteriores no consigue resolver el problema, intente restaurar MOVETIME Smartwatch.

En la aplicación MOVETIME, toque  y, a continuación, toque Watch\Ajustes\Reiniciar valores predeterminados de fábrica para restaurar la aplicación y el reloj.

En la interfaz del reloj, deslice el dedo hacia la izquierda para ir al menú principal y, a continuación, toque Ajustes\Reiniciar valores predeterminados de fábrica para restaurar el reloj.

© Copyright 2017 TCL Communication Ltd. Reservados todos los derechos.

TCL Communication Ltd. se reserva el derecho a alterar materiales o especificaciones técnicas sin previo aviso.

www.tclcom.com/wearables

Para obtener más información sobre cómo utilizar MOVETIME Smartwatch, vaya a www.tclcom.com/wearables y descargue el manual del usuario completo. Además, en el sitio web podrá encontrar respuestas a las preguntas más frecuentes y mucho más.

TCL