

Flybox

دليل المستخدم



جدول المحتويات

1.....	السلامة والاستخدام
6.....	1. نظرة عامة
6.....	1-1 متطلبات النظام
6.....	1-2 وصف الجهاز
7.....	2. بدء استخدام جهازك
7.....	2-1 إدراج بطاقة SIM
8.....	2-2 توصيل محول الطاقة
9.....	2-3 اختياري: تركيب الهوائيات الخارجية
10.....	2-4 كيفية التوصيل في وضع WiFi
12.....	3. الصفحة الرئيسية
13.....	3-1 كيفية تسجيل الدخول إلى الصفحة الرئيسية
13.....	3-2 صفحة شريط حالة واجهة مستخدم الويب
14.....	3-3 الحالة
14.....	3-4 الإحصاءات
14.....	3-5 وصول الجهاز
14.....	3-6 معالج الإعداد
14.....	4. الخدمات
15.....	4-1 الرسائل النصية (SMS)
16.....	4-2 سجلات المكالمات
16.....	5. الإعدادات
17.....	5-1 طلب هاتفي
18.....	5-2 WAN
19.....	5-3 LAN
19.....	5-4 Wi-Fi
21.....	5-5 الأمان
22.....	5-6 NAT
23.....	5-7 QoS
23.....	6. النظام
23.....	6-1 معلومات الجهاز
23.....	6-2 إعادة التشغيل وإعادة الضبط
24.....	6-3 التحديث
24.....	6-4 إدارة الجهاز
25.....	7. الضمان
26.....	8. أسئلة وأجوبة

السلامة والاستخدام

نوصي بقراءة هذا الفصل بعناية قبل استخدام الجهاز. الشركة المصنعة غير مسؤولة عن أي تلف يمكن أن ينجم عن الاستخدام الخاطئ أو المخالف للتعليمات الواردة هنا.

ظروف الاستخدام:

أوقف تشغيل الجهاز قبل ركوب الطائرة.

أوقف تشغيل الجهاز عند تواجدك في مراكز الرعاية الصحية إلا في الأماكن المخصصة لاستخدامه. كما هو الحال مع العديد من الأنواع الأخرى من الأجهزة التي يشيع استخدامها اليوم، يمكن للأجهزة التشويش على الأجهزة الكهربائية أو الإلكترونية أو تلك التي تستخدم تردد الراديو.

أوقف تشغيل الجهاز أثناء التواجد بالقرب من الغاز أو السوائل القابلة للاشتعال. اتبع بدقة كل اللافتات الإرشادية والتعليمات الموجودة بمستودعات ومحطات الوقود والمصانع ذات الأنشطة الكيميائية وفي أية بيئة يحتمل أن تكون قابلة للانفجار.

عند تشغيل هذا الجهاز، يجب أن يُحفظ على مسافة 20 سم على الأقل من الجسم.

عند تشغيل الجهاز، يجب وضعه على بعد 15 سم على الأقل من أي جهاز طبي مثل جهاز تنظيم نبضات القلب أو أداة مساعدة السمع أو مضخة الأنسولين أو ما إلى ذلك.

لا تدع الأطفال يستخدموا الجهاز و/أو يلعبوا بالجهاز والملحقات من دون رقابة.

إذا كان الجهاز يحتوي على غطاء قابل للإزالة، فيجب الانتباه إلى أن الجهاز قد يحتوي على مواد قد تؤدي إلى تفاعل مثير للحساسية.

إذا كان جهازك عبارة عن جهاز مكون من قطعة واحدة، فلا يمكنك إزالة الغطاء الخلفي. إذا قمت بفك جهازك، فلن ينطبق الضمان.

يجب دائماً الإمساك بالجهاز بعناية وحفظه في مكان نظيف وخالي من الغبار.

لا تعرض الجهاز لطقس أو ظروف بيئية غير ملائمة (مثل الرطوبة أو البلب أو المطر أو تسرب السوائل أو الأتربة أو هواء البحر، وما إلى ذلك). يتراوح نطاق درجة حرارة التشغيل الموصى بها من قبل جهة التصنيع بين 20- درجة مئوية (-4 درجات فهرنهايت) و 50+ درجة مئوية (122 درجة فهرنهايت).

لا تفتح الجهاز أو تقم بفكه أو تحاول إصلاحه بنفسك.

لا تحاول إسقاط الجهاز أو قذفه أو ثنيه.

لا تقم بطلانها.

لا تستخدم سوى المحولات والملحقات الموصى بها من قبل شركة TCL Communication Ltd. والشركات التابعة لها، والمتوافقة مع طراز الجهاز الخاص بك. لا تتحمل شركة TCL Communication Ltd. والشركات التابعة لها أدنى مسؤولية عن أي تلف يمكن أن ينجم عن استخدام محولات أخرى.

يعني وجود هذا الرمز على الجهاز والملحقات أن هذه المنتجات لا بد أن يتم أخذها إلى نقاط التجميع في نهاية عمرها الافتراضي:

- المراكز المحلية للتخلص من النفايات المحلية تستخدم سلالاً مخصصة لهذه العناصر من المعدات؛

- سلال جمع النفايات في مراكز البيع.

سوف يتم بعد ذلك إعادة تدويرها، مما يحول دون التخلص من تلك المواد في البيئة المحيطة، وبذلك يمكنك إعادة استخدام مكوناتها.

في البلدان الأعضاء بالاتحاد الأوروبي:

تتوافر مراكز جمع النفايات هذه مجاناً.

يجب إحضار جميع المنتجات التي تحمل هذه العلامة إلى نقاط التوزيع هذه.

في البلدان غير المنضمة لدول للاتحاد الأوروبي:

لا يجب إلقاء عناصر هذه الأجهزة التي تحمل هذا الرمز في السلال العادية في حالة توافر منشآت إعادة تدوير وجمع مناسبة في الولاية التي تتبعها أو منطقتك؛ بل يجب أخذها إلى مناطق جمع النفايات الخاصة بها لإعادة تدويرها.

المحولات:

تعمل المحولات الكهربائية في درجات حرارة تتراوح بين: 0 درجة مئوية (32 درجة فهرنهايت) إلى 40 درجة مئوية (104 درجة فهرنهايت).

وتتوافق المحولات المصممة لجهازك مع معيار الأمان لاستخدام أجهزة تقنية المعلومات والأجهزة المكتبية. كما تتوافق أيضاً مع توجيه التصميم البيئي 2009/125/EC.

نظراً لاختلاف المواصفات الكهربائية السارية، قد لا يعمل المحول الذي قمت بشرائه في ولاية معينة في ولاية أخرى. ويجب أن تستخدم لهذا الغرض وحسب.

موجات الراديو

يجب التأكد من توافق جميع طُرز الجهاز مع المعايير الدولية (ICNIRP)، أو مع التوجيه الأوروبي 2014/53/EU (RED) قبل طرحها في الأسواق. إذ أن حماية صحة وسلامة المستخدم والآخرين مطلب أساسي في تلك المعايير أو هذا التوجيه.

يتوافق هذا الجهاز مع الإرشادات الدولية للتعرض لموجات الراديو.

إن جهازك هذا عبارة عن جهاز إرسال واستقبال لاسلكي. وقد تم تصميمه بحيث لا يتجاوز قيم التعرض للموجات اللاسلكية (مجال التردد اللاسلكي الكهرومغناطيسية) الموصى بها من قبل الإرشادات الدولية. وقد تم تطوير الإرشادات من قبل منظمة علمية مستقلة (ICNIRP) كما تشتمل على احتياطات أمان أساسية لضمان سلامة الجميع بصرف النظر عن العمر أو الحالة الصحية.

وتنص منظمة الصحة العالمية (WHO) على أن المعلومات العلمية الراهنة لا تشير إلى ضرورة اتخاذ أية احتياطات خاصة لاستعمال الهواتف المحمولة. كما توصي بأنه في حالة الاهتمام بتقليل التعرض للموجات اللاسلكية، فيمكنك القيام بذلك عن طريق الحد من الاستخدام أو إبقاء الهواتف المحمولة بعيداً عن الرأس والجسم. تتوافر معلومات إضافية عن المجالات الكهرومغناطيسية والصحة العامة على موقع الويب التالي: <http://www.who.int/peh-emf>.

إن هذا الجهاز مجهز بهوائي مدمج. وللوصول إلى مستوى التشغيل الأمثل، عليك تجنب ملامسة هذا الهوائي أو إعاقة عمله.

التراخيص

يعد شعار WiFi علامة اعتماد لتحالف WiFi.



بموجب هذا المستند، نود الإشارة إلى أن ضمان المستخدم النهائي ضد اختراق حقوق الملكية الفكرية يُعد مقصوراً على الاتحاد الأوروبي/المنطقة الاقتصادية الأوروبية/سويسرا فقط.

إلى الحد الذي يسمح بتصدير المنتج أو اصطحابه أو استخدامه بواسطة العميل أو المستخدم النهائي خارج نطاق الاتحاد الأوروبي/المنطقة الاقتصادية الأوروبية/سويسرا، تنتهي صلاحية أية مسؤولية أو ضمان أو حق في تعويض جهة التصنيع ومورد الخدمة لها بشأن المنتج (بما في ذلك أي تعويض يتعلق بانتهاك حقوق الملكية الفكرية).

معلومات عامة

العنوان على الإنترنت: www.alcatel-mobile.com

رقم الخط الساخن: راجع نشرة "الخدمات" أو تفضل بزيارة موقعنا عبر الويب.

جهة التصنيع: TCL Communication Ltd.

العنوان: 5/F, Building 22E, 22 Science Park East Avenue, Hong Kong Science Park, Shatin, NT، هونغ كونج.

هذا الجهاز اللاسلكي يعمل ضمن نطاقات التردد والقدرة القصوى للتردد اللاسلكي الموضحة فيما يلي:

الجيل الرابع LTE: B1/B3/B7/B8/B20 23dBm

B1/B3/B8 23dBm :UMTS/HSDPA/HSDPA+/HSUPA

GSM900 32.5dBm

GSM850 32.5dBm

GSM1800 29.5dBm

GSM 1900 29.5dBm

WiFi: 2.4G 16±2 dBm (وضع: 11b معدل: 1Mbps)

المعلومات التنظيمية

ومن ثم، فإن شركة TCL Communication Ltd. تقرر بأن نوع الجهاز اللاسلكي Alcatel HH41V متوافق مع متطلبات توجيه الاتحاد الأوروبي 2014/53/EU.

معلومات إضافية

النص الكامل لإقرار التوافق مع متطلبات الاتحاد الأوروبي متوفر على عنوان الموقع التالي على الإنترنت:
http://www.alcatel-mobile.com/EU_doc

يمكن الاطلاع على وصف الملحقات والمكونات، بما في ذلك البرامج، التي من خلالها يمكن للجهاز اللاسلكي العمل على النحو المصمم له، ضمن النص الكامل لإقرار التوافق مع متطلبات الاتحاد الأوروبي على عنوان الموقع التالي على شبكة الإنترنت: http://www.alcatel-mobile.com/EU_doc.

إخلاء المسؤولية

قد تكون هناك بعض الاختلافات بين الوصف الموجود في دليل المستخدم وبين تشغيل الجهاز، وذلك حسب إصدار البرنامج الخاص بالجهاز أو خدمات مشغل الشبكة المحددة.

لا تتحمل TCL Communication Ltd. المسؤولية القانونية تجاه هذه الاختلافات، إن وجدت، ولا عن نتائجها المحتملة. يمكن أن يحتوي هذا الهاتف على مواد، من بينها تطبيقات وبرامج في شكل قابل للتنفيذ أو شكل رمز المصدر، وهو ما تقوم بإرساله جهات خارجية لتضمينه في هذا الجهاز ("المواد الخاصة بالجهات الخارجية"). وجميع المواد الخاصة بالجهات الخارجية في هذا الجهاز يتم توفيرها "كما هي"، بدون ضمان من أي نوع، سواء كانت صريحة أو ضمنية. يتعهد المشتري بأن TCL Communication Ltd. التزمت بجميع الالتزامات الخاصة بالجودة والمفروضة عليها بصفقتها الجهة المصنعة للأجهزة والهواتف المتوافقة مع حقوق الملكية الفكرية. ولن تتحمل شركة TCL Communication Ltd. في أية مرحلة مسؤولية عدم القدرة على أو الفشل في تشغيل المواد الخاصة بالجهات الخارجية على هذا الجهاز أو في التفاعل مع أي أجهزة أخرى. إلى أقصى حد يسمح به القانون واجب التطبيق، تخلي شركة TCL Communication Ltd. مسؤوليتها الكاملة عن أية دعاوى أو مطالب أو قضايا أو إجراءات، وعلى وجه التحديد - لا الحصر - الإجراءات القانونية الخاصة بالمسؤولية التقصيرية، وذلك بناءً على أية نظرية للمسؤولية القانونية، تنشأ عن الاستخدام، بأية وسائل، أو محاولات الاستخدام، لهذه المواد الخاصة بالجهات الخارجية. إضافة إلى ذلك، فإن المواد الخاصة بالجهات الخارجية الموجودة، والتي توفرها شركة TCL Communication Ltd. مجاناً، يمكن أن تخضع لتحديثات وترقيات في المستقبل يتطلب الدفع مقابلها؛ ولا تتحمل شركة TCL Communication Ltd. أية مسؤولية

تتعلق بمثل هذه التكاليف الإضافية التي سيتحملها المشتري بشكل حصري. وبناءً على ذلك، لن تتحمل شركة TCL Communication Ltd. مسؤولية عدم توفر تطبيق، حيث إن مدى توفرها يعتمد على الدولة التي يقيم فيها المشتري والمشغل الذي يتعامل معه. وتحفظ شركة TCL Communication Ltd. بحقها في إضافة أو إزالة المواد الخاصة بالجهات الخارجية في أي وقت إلى/من أجهزتها دون إشعار مسبق؛ ولن تكون شركة TCL Communication Ltd. مسؤولة بأي حال من الأحوال أمام المشتري عن أية عواقب يمكن أن تقع عليه من الإزالة.

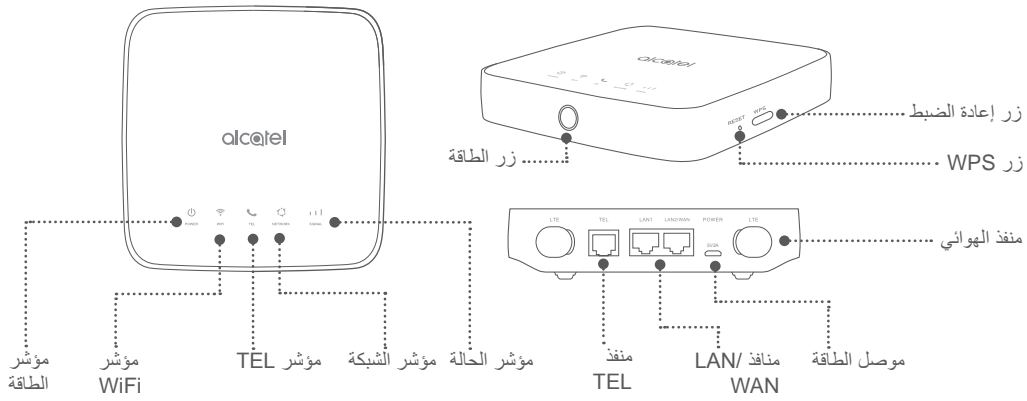
1. نظرة عامة

يتيح لك هذا الجهاز مشاركة اتصال إنترنت النطاق العريض المتنقل الآمن باستخدام WiFi أو كبل إنترنت. يمكن للأجهزة التي تدعم تقنية WiFi (أجهزة الكمبيوتر والهواتف الذكية والأجهزة اللوحية وأجهزة الألعاب وما إلى ذلك) الدخول إلى الإنترنت من خلال الاتصال بـ Flybox. للحصول على أفضل إشارة، فإن المكان المثالي لجهازك يكون بالقرب من نافذة. جرّب بعض المواقع المختلفة حتى تجد المكان الذي به أفضل إشارة.

1-1 متطلبات النظام

هذا Flybox متوافق مع أجهزة WiFi التي تدعم سرعة 2.4 جيجاهرتز (802.11 b/g/n) وتشتمل على متصفح ويب.

1-2 وصف الجهاز



زر الطاقة

- بمجرد توصيل Flybox بمنفذ طاقة، يتم تشغيله تلقائيًا.
- لإيقاف تشغيل الجهاز، اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة لمدة 3 ثوانٍ.
- لتشغيل الجهاز، اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة لمدة ثانية واحدة.

زر WPS

لتمكين WPS، اضغط مع الاستمرار على زر WPS لمدة 3 ثوانٍ. يبدأ WiFi LED في الوميض باللون الأزرق. ثم اضغط على الزر WPS بالجهاز الذي ترغب في الاتصال به في غضون دقيقتين. يقوم Flybox تلقائيًا بتعيين إعدادات الشبكة للجهاز الذي ترغب في الاتصال به.

زر إعادة الضبط

استخدم دبوس ورق أو دبوساً غير حاد للضغط برفق مع الاستمرار على زر إعادة الضبط لمدة 3 ثوان. سوف تضيء جميع مؤشرات LED ثم تنطفئ، ثم تضيء مرة أخرى فور اكتمال عملية إعادة الضبط. يمكنك أيضاً إعادة ضبط الجهاز عن طريق Web-UI.

وصف LED

الرمز	الوصف
 POWER	<ul style="list-style-type: none">• أزرق ثابت: تم تشغيل الجهاز.• إيقاف: تم إيقاف تشغيل الجهاز.
 WIFI	<ul style="list-style-type: none">• أزرق ثابت: تم تمكين WiFi.• أزرق وامض: اتصال WPS متاح.• إيقاف: تم تعطيل WiFi.
 TEL	<ul style="list-style-type: none">• أزرق وامض: الهاتف قيد الرنين.• أزرق ثابت: الهاتف في وضع إجراء مكالمة.• إيقاف: الهاتف غير مستخدم.
 NETWORK	<ul style="list-style-type: none">• أزرق ثابت: متصل بشبكة 2G/3G/4G/Ethernet.• أحمر ثابت: لا توجد بطاقة SIM متوفرة أو الجهاز غير مسجل على الشبكة.• أزرق وامض: مسجل بشبكة 2G/3G/4G.
 SIGNAL	<ul style="list-style-type: none">• أزرق ثابت: يتراوح نطاق قوة الإشارة من 1-3 أشرطة، حيث تشير 3 إلى النقطة الأقوى.• إيقاف: لا توجد خدمة / لا توجد إشارة / لا توجد بطاقة SIM مايكرو / بطاقة SIM غير صالحة.

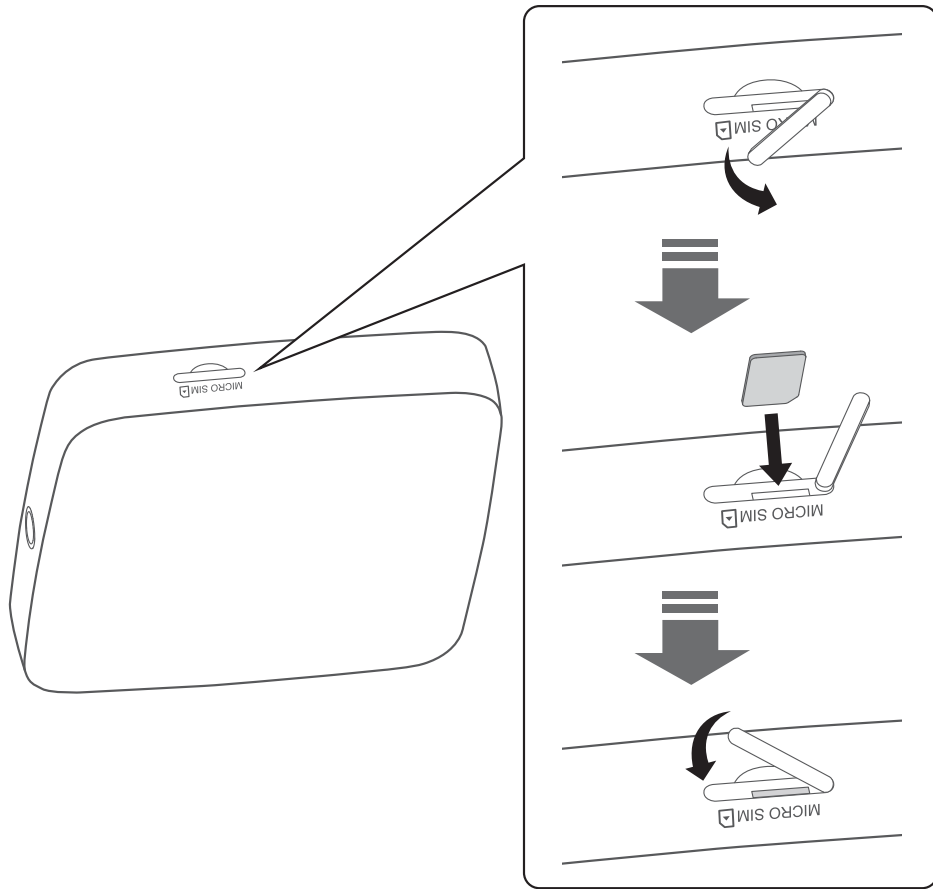
2. بدء استخدام جهازك

2-1 إدراج بطاقة SIM

اتبع الخطوات 3 الواردة في الرسم التوضيحي أدناه.

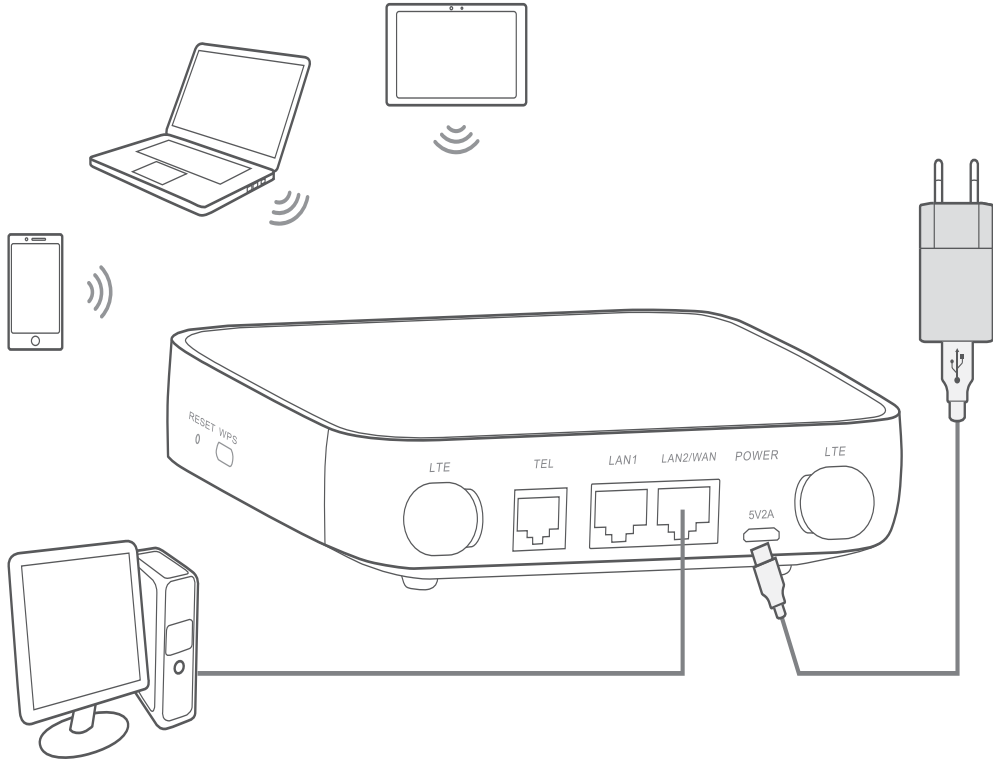
- (1) افتح غطاء فتحة بطاقة SIM.
- (2) أدخل بطاقة SIM إلى فتحة SIM.
- (3) أغلق غطاء فتحة بطاقة SIM.

تجنب إزالة بطاقة SIM عندما يكون Flybox قيد الاستخدام. فسوف يؤدي القيام بذلك إلى التأثير على أداء جهازك، وقد تفقد البيانات المخزنة على بطاقة SIM.



2-2 توصيل محول الطاقة

اتبع الرسم التوضيحي الوارد أدناه لتوصيل محول الطاقة. بمجرد توصيل Flybox بمنفذ طاقة، يتم تشغيله تلقائيًا.



لمنع التداخل الناجم عن الإشارات اللاسلكية، ضع Flybox على مسافة متر واحد على الأقل بعيدًا عن الهواتف والأجهزة الكهربائية الأخرى.

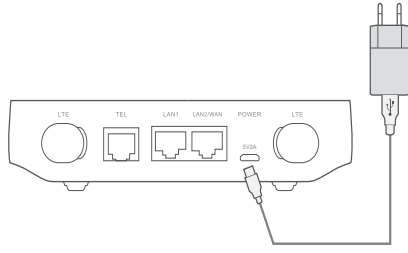
2-3 اختياري: تركيب الهوائيات الخارجية

في المناطق التي تعاني من ضعف استقبال الإشارة، قم بتوصيل هوائيات خارجية بالمنفذ المسمي "LTE" لتحسين استقبال الإشارة.

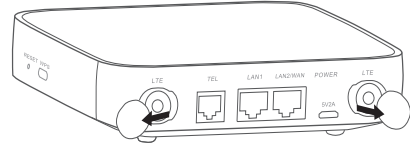
تحذير:

قبل تركيب الهوائيات الخارجية، تأكد من إيقاف تشغيل Flybox الخاص بك وفصله عن مأخذ التيار الكهربائي. يجب تركيب الهوائيات الخارجية بواسطة فني مؤهل.

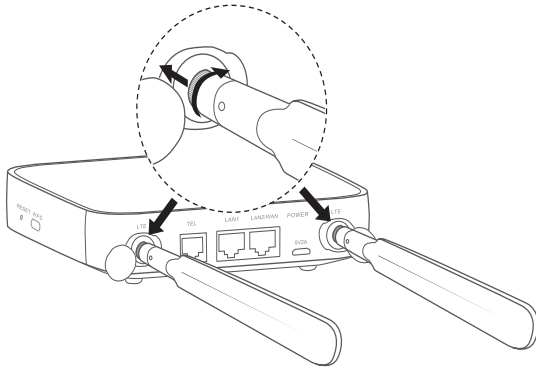
لا تستخدم سوى الهوائيات التي توفرها الجهة المصنعة للجهاز فقط.



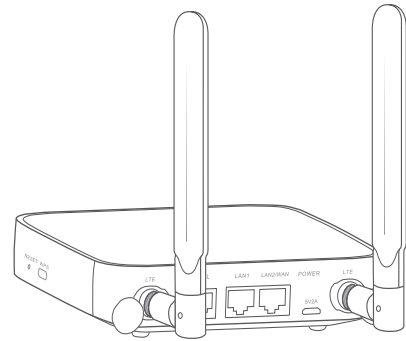
② قم بإيقاف تشغيل Flybox وفصله عن مأخذ التيار الكهربائي.



① افتح أغطية "LTE" على كلا الجانبين.



④ قم بتدوير الهوائي الخارجي بالكامل إلى منفذ الهوائي.



③ حافظ على إبقاء الهوائيات الخارجية مشيرة إلى الأعلى للحصول على إشارة أفضل.

2-4 كيفية التوصيل في وضع WiFi

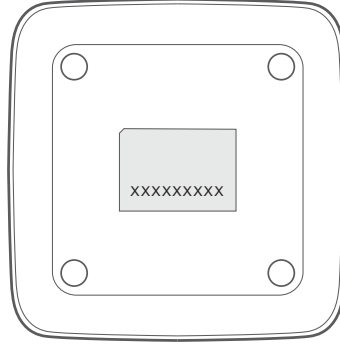
الخطوة 1: تمكين WiFi على Flybox.

عندما يكون مؤشر WiFi باللون الأزرق الثابت، فهذا يعني أن تقنية WiFi ممكنة.

الخطوة 2: تسجيل مفتاح SSID وWiFi.

يوجد مفتاح SSID وWiFi الافتراضي على ملصق الجهاز، الموجود على الجانب السفلي من Flybox.

لمنع الأطراف غير المصرح لها من الوصول إلى شبكة WiFi الخاصة بك، من المستحسن أن تقوم بتغيير مفتاح SSID وWiFi من وقت لآخر. لمزيد من المعلومات، يُرجى الرجوع إلى دليل المستخدم، الذي يمكن الوصول إليه عبر واجهة مستخدم الويب.



الخطوة 3: إعداد اتصال WiFi

• إعداد اتصال WiFi يدويًا:

- (1) من عميل ممكن عليه WiFi، قم بإجراء مسح للشبكات اللاسلكية.
- (2) اتصل باسم الشبكة الذي يطابق SSID الموجود على ملصق الجهاز.
- (3) عند مطالبتك بكلمة مرور، أدخل مفتاح WiFi الموجود على ملصق الجهاز (حساس لحالة الأحرف). سوف يخطرک العميل عند إتمام الاتصال.

• إعداد اتصال WiFi من خلال WPS:

يجب أن يدعم العميل WPS. هناك 3 طرق لإعداد اتصال WPS.

الخيار 1: زر WPS

- (1) تأكد من تمكين WiFi على العميل وقم بتمكين WPS.
- (2) اضغط مع الاستمرار على زر WPS لمدة 3 ثوانٍ. يبدأ WiFi LED في الوميض باللون الأزرق.
- (3) من المفترض أن يتصل جهازك بعد ذلك تلقائيًا.

الخيار 2: مفتاح WPS

- (1) قم بتمكين وظيفة WPS على جهازك الذكي (لا يدعم سوى أجهزة Android فقط) ولاحظ مفتاح WPS.
- (2) افتح صفحة WPS على واجهة مستخدم الويب (انتقل إلى الإعدادات / WiFi / WPS).
- (3) أدخل مفتاح WPS على واجهة مستخدم WEB وانقر فوق **تطبيق**.
- (4) من المفترض أن يتصل جهازك بعد ذلك تلقائيًا.

الصفحة الرئيسية	الخدمات	إعدادات	النظام
-----------------	---------	---------	--------

إعداد WPS

وضع WPS: ☒ رمز WPS PIN ☐ PBC

رمز WPS PIN: *

ملاحظة:
استخدم رمز PIN للتحقق من بيانات اعتماد الوصول إلى WPS.
يستقبل الموجه طلب وصول من العميل في غضون دقيقتين.
أدخل رمز PIN من عميل الوصول اللاسلكي، ثم انقر فوق تطبيق.

الخيار 3: PBC

- افتح صفحة WPS على واجهة مستخدم الويب (انتقل إلى الإعدادات < WPS > WiFi).
- انقر فوق PBC.
- انقر فوق تطبيق. WPS ممكن الآن لمدة دقيقتين.
- قم بتمكين WPS على الجهاز العميل، وينبغي أن يتصل تلقائيًا.

الصفحة الرئيسية	الخدمات	إعدادات	النظام
-----------------	---------	---------	--------

إعداد WPS

وضع WPS: ☐ رمز WPS PIN ☒ PBC

ملاحظة:
يُعمل الزر المرن لإعداد WPS بنفس طريقة عمل زر WPS في الموجه.
لبدء الاتصال WPS، حدد PBC وانقر فوق تطبيق.
وبدلاً من ذلك، يمكنك النقر مطولاً فوق زر WPS الموجود على الموجه لمدة 3 ثوانٍ، حتى يومض مصباح مؤشر Wi-Fi.

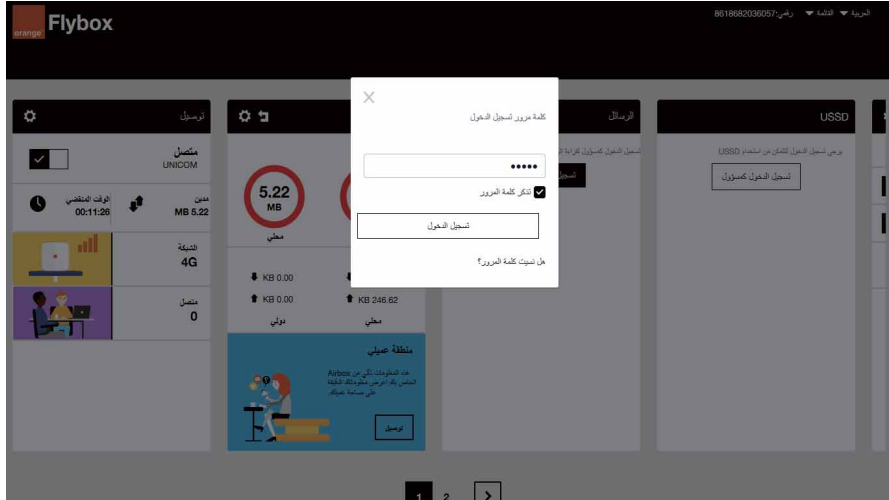
3. الصفحة الرئيسية

واجهة مستخدم الويب متوافقة مع المتصفحات التالية:

- Mozilla Firefox
- Safari
- Internet Explorer 9.0 أو أحدث.
- Microsoft Edge
- Opera
- Google Chrome

3-1 كيفية تسجيل الدخول إلى الصفحة الرئيسية

- (1) افتح متصفح الويب لديك.
- (2) أدخل <http://192.168.1.1> في شريط العناوين واضغط على إدخال. يتم بعد ذلك تحميل الصفحة الرئيسية، على النحو الموضح في الصورة أدناه.

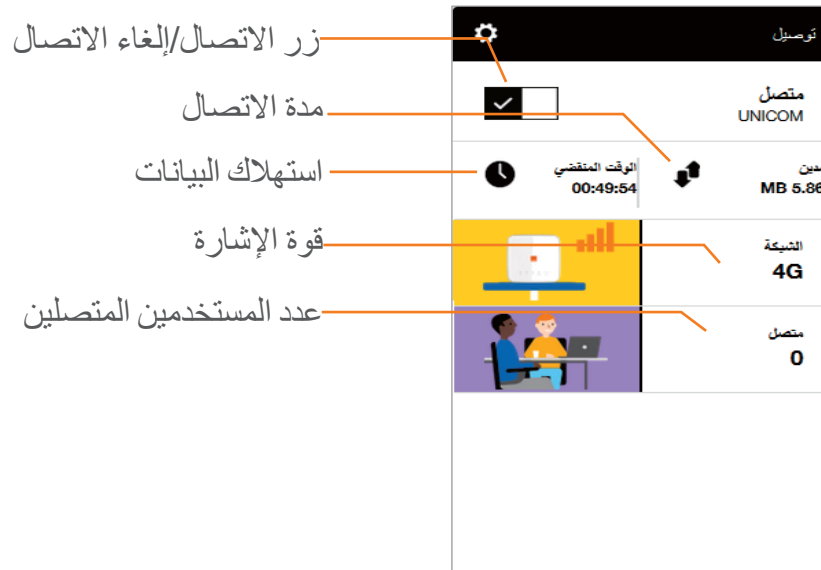


- (3) قم بتسجيل الدخول لتغيير SSID وكلمة مرور جهاز Flybox WiFi، أو لتغيير الإعدادات الأساسية الأخرى.

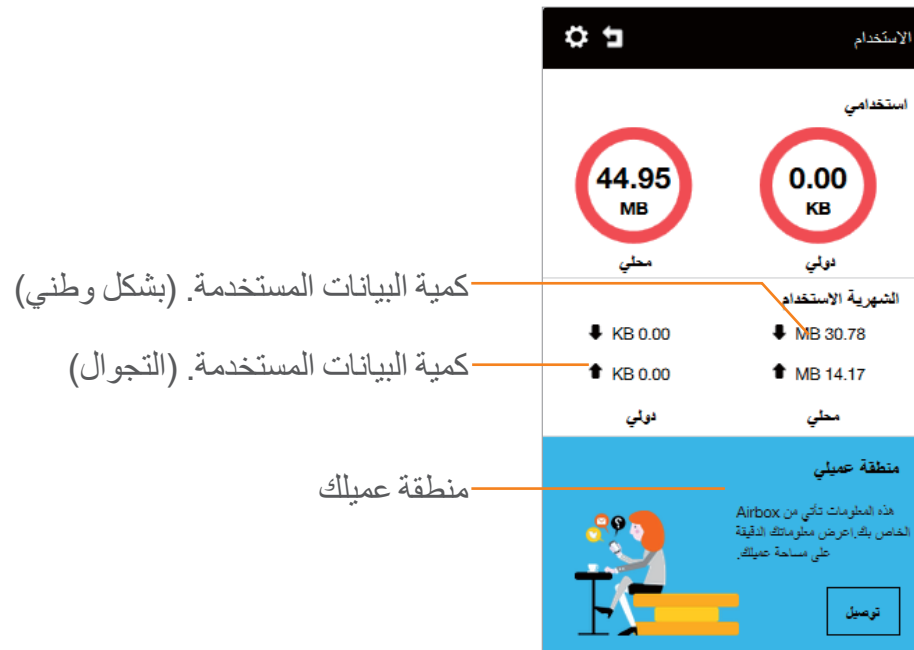
كلمة المرور الافتراضية: **admin**

ملاحظة: سيتم إجبارك لتغيير كلمة المرور الافتراضية لمزيد من الأمان.

باتصال

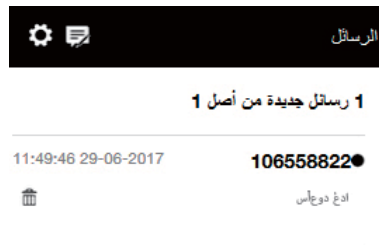


الاستخدام



الرسائل النصية (SMS)

يمكنك إرسال واستقبال الرسائل النصية باستخدام واجهة مستخدم الويب. لإعادة توجيه رسائل نصية إلى هاتفك الذكي أو الكمبيوتر اللوحي، انقر فوق إعادة توجيه رسائل إلى أداة الإرسال والاستقبال، ثم انقر فوق ☐ أدخل رقمك وانقر فوق تطبيق.



إعادة توجيه الرسائل إلى الهاتف

USSD

أدخل رموز USSD على لوحة المفاتيح الافتراضية للحصول على معلومات مثل رصيدك ورسوم المكالمات واستخدام البيانات أثناء التنقل والمزيد. اتصل بمشغل شبكتك لطلب رموز USSD.










شبكة Wi-Fi

يمكنك إنشاء "شبكة ضيوف" من أجل منح الضيوف وصولاً إلى شبكة WiFi. لا يمكن للمستخدمين المتصلين بـ "شبكة الضيوف" إجراء تغييرات على الإعدادات.



2-3 صفحة شريط حالة واجهة مستخدم الويب

رموز شريط الحالة

الوصف	الرمز المعروض
تقنية الشبكة	سيتم عرض 2G أو 3G أو 4G ، بناءً على الشبكة المتوفرة. يتم عرض لا توجد خدمة عند عدم توفر شبكة.
مؤشر الحالة	 من عدم وجود إشارة إلى إشارة ممتازة.
حالة الاتصال	 غير متصل،  متصل
الرسائل النصية (SMS)	 رسالة جديدة / رسالة (رسائل) غير مقروءة في علبة الوارد  علبة SMS ممثلة.
حالة WiFi	 تم تمكين WiFi.  تم تعطيل WiFi.

3-3 الاتصال

انقر فوق  في المنطقة "اتصال" للتكوين.

انقر هنا لإدخال إعدادات الاتصال



3-3-1 الحالة

تسمح الحالة بعرض معلومات جهازك، بما في ذلك الإنترنت و LAN و WAN و WiFi. يمكنك توصيل SSID الخاص بالجهاز أو فصله أو تغييره من هنا.

3-3-2 الإحصاءات

يمكن الاطلاع على إحصاءات الإنترنت هنا، لكل من جلستك الحالية أو إجمالي الزيارات لهذا الشهر. يمكنك أيضاً إعادة ضبط الإحصاءات من هنا.

ملاحظة: هذه الأرقام مخصصة للاستخدام كدليل فقط.

يمكن أيضاً عرض إحصاءات LAN وWiFi

3-3-3 وصول الجهاز

يمكنك تكوين الوصول إلى الإنترنت والسعة التخزينية لأي أجهزة متصلة. سيتم عرض الأجهزة المتصلة في الجدول في هذه الصفحة. يمكن تمكين أو تعطيل الوصول لكل جهاز. يمكنك أيضاً إعادة تسمية كل جهاز متصل.

3-3-4 معالج الإعداد

يمكنك إجراء تغييرات على إعدادات الاتصال الأساسية هنا وتمكين/تعطيل تجوال البيانات.

في الصفحة التالية، يمكنك تغيير SSID أو تمكين/تعطيل سرعة 2.4 جيجاهرتز.

في الصفحة الأخيرة، يمكنك إعداد أمان WiFi وتغيير مفتاح WiFi.

4. الخدمات

يمكنك الانتقال إلى الخدمات والنقر فوق العناصر التي تريدها. في هذا الجزء، تكون العناصر التالية مدرجة:

4-1 الرسائل النصية (SMS)

علبة الوارد: سرد الرسائل المستلمة.

علبة الصادر: سرد الرسائل المرسلة بنجاح.

مسودات: يتم حفظ الرسائل غير المرسلة هنا.

رسالة جديدة: كتابة رسالة جديدة.

إعدادات رسائل SMS: تكوين الإعدادات للمراسلة.

كيفية قراءة رسالة SMS:

انقر بزر الماوس الأيسر فوق محتوى الرسالة التي ترغب في قرائتها.

كيفية إرسال رسالة SMS:

- 1) انقر فوق SMS.
 - 2) انقر بزر الماوس الأيسر فوق رسالة جديدة.
 - 3) أدخل رقم المستلم ومحتوى الرسالة.
 - 4) انقر فوق إرسال.
- ملاحظة: يمكن حفظ الرسائل في مسودات بالنقر فوق **حفظ**. لا يمكن إرسال رسالة SMS إلى عدة مستلمين في الوقت نفسه.

كيفية إعادة توجيه رسالة SMS:

- 1) انقر فوق الرسالة التي ترغب في إعادة توجيهها.
- 2) انقر فوق إعادة توجيه.
- 3) أدخل رقم المستلم الجديد.
- 4) انقر فوق إرسال.

كيفية الرد على رسالة SMS:

- 1) انقر بزر الماوس الأيسر فوق محتوى الرسالة في علبة الوارد التي ترغب في الرد عليها.
- 2) انقر فوق رد.
- 3) أدخل المحتوى الذي ترغب في إرساله.
- 4) انقر فوق إرسال.

كيفية حذف رسالة SMS:

- 1) ابحث عن الرسالة التي تريد حذفها في علبة الوارد أو مجلد المرسل أو المسودات.
- 2) ضع علامة في المربع الموجود في العمود الأيسر العلوي للرسالة (الرسائل) التي تريد حذفها.
- 3) انقر فوق حذف.

كيفية حذف جميع رسائل SMS:

- 1) انقر بزر الماوس الأيسر فوق العمود لتحديد الكل.
- 2) انقر فوق حذف.

كيفية تمكين تقارير استلام رسائل SMS:

- 1) انقر فوق إعدادات رسائل SMS.
- 2) انقر فوق  .

كيفية تعطيل تقارير استلام رسائل SMS:

(1) انقر فوق إعدادات رسائل SMS.



(2) انقر فوق .

إعدادات رسائل SMS:

تقارير استلام رسائل SMS: يمكنك تمكين تقارير الاستلام أو تعطيلها من هنا.

مركز رسائل SMS: هذا تعيين مسبق وغير قابل للتعديل.

4-2 سجلات المكالمات

يمكنك عرض سجل المكالمات هنا. بمجرد توصيل الجهاز، يمكنك عرض جميع سجلات المكالمات، بما في ذلك المكالمات الواردة، والمكالمات الصادرة، والمكالمات الفائتة.

5. الإعدادات

يمكنك الانتقال إلى الإعدادات وإجراء تغييرات على ما يلي:

طلب هاتفي

WAN

LAN

Wi-Fi

الأمان

NAT

5-1 طلب هاتفي

5-1-1 اتصال الشبكة

يتيح لك اتصال الشبكة تهيئة وضع الاتصال وتحوال البيانات ووضع IP.

5-1-2 إدارة الأوضاع

تسمح إدارة الأوضاع بإعداد ملف تعريف APN جديد أو تحرير/حذف الملفات التعريفية الحالية.

• إضافة ملف تعريف جديد

(1) انقر فوق جديد.

(2) أدخل المعلومات الصحيحة لمُشغل الشبكة. يلزم توفر اسم الملف التعريفي ورقم الطلب وAPN كحد أدنى.

(3) انقر فوق حفظ.

- **تحرير ملف تعريف:**

(1) حدد ملف التعريف من قائمة إدارة الأوضاع.

(2) انقر فوق تحرير لتغيير المعلومات.

(3) انقر فوق حفظ.

- **حذف ملف تعريف:**

(1) حدد ملف التعريف من قائمة إدارة الأوضاع.

(2) انقر فوق حذف.

ملاحظة: لا يمكن حذف ملف التعريف الافتراضي.

- **الإعدادات الافتراضية:**

(1) حدد ملف التعريف من قائمة إدارة الأوضاع.

(2) انقر فوق التعيين الافتراضي.

ملاحظة: بعد تعيين ملف التعريف الجديد الافتراضي، سيتم إضافة كلمة (افتراضي) بجوار اسم ملف التعريف.

5-1-3 إعدادات الشبكة

يمكنك ضبط وضع البحث في الشبكة على تلقائي أو يدوي، وتغيير وضع الشبكة إلى تلقائي أو 2G فقط أو 3G فقط أو 4G فقط. تأكد من النقر فوق تطبيق بعد إجراء أي تغييرات.

5-1-4 الخطة الشهرية

يمكنك هنا تعيين خطة البيانات الشهرية، وتعيين حد البيانات، وتكوين إعدادات قطع الاتصال التلقائي، وما إلى ذلك.

5-2 WAN

5-2-1 حالة شبكة WAN

يمكنك هنا عرض معلومات تفصيلية عن شبكة المنطقة الواسعة (WAN)، بما في ذلك عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية والبوابة وخادم DNS، وما إلى ذلك.

5-2-2 تكوين WAN

قم بإعداد وضع اتصال WAN والمعلومات من هنا. يمكنك إعداد وضع الاتصال إلى PPPoE أو DHCP أو IP الثابت.

PPPoE: يشير PPPoE إلى بروتوكول نقطة إلى نقطة عبر Ethernet. وهو عبارة عن بروتوكول شبكة يُستخدم أساسًا لخدمات DSL حيث يتصل المستخدمون الفرديون بمودم باستخدام اتصال Ethernet. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور المقدمين من قبل موفر خدمة الشبكة وانقر فوق **تطبيق**.

DHCP: بروتوكول التكوين الديناميكي للمضيف (DHCP) عبارة عن بروتوكول عميل/خادم يوفر لك تلقائيًا مضيف بروتوكول إنترنت (IP). يتم تعيين عنوان IP وإعدادات التكوين ذات الصلة مثل قناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية تلقائيًا. حدد DHCP وانقر فوق **تطبيق**.

عنوان IP ثابت: ادخل إلى الإنترنت باستخدام عنوان IP ثابت، وقناع الشبكة الفرعية، وعنوان IP البوابة وخادم DNS الأساسي. ويجب أن تتوفر جميعها من خلال موفر خدمة الشبكة.

MAC Clone 5-2-3

باستخدام وظيفة MAC Clone، يمكن لعدة عملاء الاتصال بـ Flybox والدخول إلى الإنترنت. يتم عرض عنوان MAC الحالي الخاص بك هنا. انقر فوق **إعادة ضبط** لتعيين عنوان MAC جديدًا. انقر فوق **Clone** لنسخ عنوان المضيف.

LAN 5-3

يتم عرض معلومات شبكة الاتصال المحلية (LAN) هنا. عنوان البوابة الافتراضي هو 192.168.1.1. عنوان قناع الشبكة الافتراضي هو 255.255.255.0. سيقوم خادم DHCP بتعيين عناوين IP تلقائيًا للأجهزة الموجودة على الشبكة. يتم عرض DHCP بشكل افتراضي.

Wi-Fi 5-4

5-4-1 أساسي

- **SSID:** هذا هو اسم شبكة WiFi، ويتم استخدامه لتحديد شبكة WiFi الخاصة بك. يمكن أن يتراوح طول SSID بين حرف واحد و32 حرفاً.
- **بث خدمة SSID:** يتم تمكين هذه الوظيفة افتراضياً.
- **ملاحظة:** إذا اخترت تعطيل هذه الوظيفة، فلن يتم عرض SSID بعد ذلك، وسوف تحتاج إلى إدخاله يدوياً.
- **الأمان:** يمكنك اختيار وضع الأمان، فالخيارات المتاحة هي **تعطيل** أو **WEP** أو **WPA** أو **WPA2**.
- **التشفير:** يتم تعيين هذه الوظيفة على "تلقائي" افتراضياً، فالخيارات المتاحة هي **TKIP** أو **AES** أو **Auto**.
- **كلمة المرور:** يمكنك التحقق من مفتاح WiFi هنا.

5-4-2 متقدم

الدولة/المنطقة:

- **القناة:** تستخدم المناطق المختلفة قنوات مختلفة (قناة 1-11 في FCC (الولايات المتحدة)/(كندا)؛ قناة 1-13 في ETSI (أوروبا)؛ قناة 1-13 في MKK (اليابان)).
- **وضع 802.11:** يمكنك التحديد من الخيارات المتاحة عبر القائمة المنسدلة، يتم تعيينها إلى 802.11b/g/n افتراضياً.
- **عزل AP:** يمكنك تمكين هذه الوظيفة أو تعطيلها.
- **النطاق الترددي:** يمكنك الاختيار من الخيارات المتاحة عبر القائمة المنسدلة. يتم تعيين هذه الوظيفة على تلقائي افتراضياً.


5-4-3 WPS

استخدم مفتاح WPS للتحقق من بيانات اعتماد وصول WPS. سيتلقى الموجه الخاص بك طلب وصول من العميل في غضون دقيقتين. أدخل مفتاح WPS من عميل الوصول اللاسلكي، ثم انقر فوق **تطبيق**. (لمزيد من المعلومات حول كيفية إعداد WPS، يرجى الرجوع إلى الصفحة 11)


5-5 الأمان

5-5-1 إدارة رمز PIN

- تمكين رقم PIN لبطاقة SIM:

- (1) في حالة تعطيل رقم PIN لبطاقة SIM، انقر فوق .
- (2) أدخل رقم PIN لبطاقة SIM المكون من 4-8 أرقام.
- (3) انقر فوق تطبيق.

- تعطيل رقم PIN لبطاقة SIM:

- (1) في حالة تمكين رقم PIN لبطاقة SIM، انقر فوق .
- (2) أدخل رقم PIN لبطاقة SIM الحالي.
- (3) انقر فوق تطبيق.

- تغيير رقم PIN لبطاقة SIM:

- (1) في حالة تمكين رقم PIN لبطاقة SIM، انقر فوق تغيير رقم PIN لبطاقة SIM.
- (2) أدخل رقم PIN لبطاقة SIM القديم وقم بتأكيد رقم PIN لبطاقة SIM الجديد.
- (3) انقر فوق تطبيق.

ملاحظة: في حالة إدخال رقم PIN لبطاقة SIM بطريقة غير صحيحة 3 مرات، يلزم توفير رمز PUK. يمكنك الحصول عليه عن طريق الاتصال بخدمة العملاء باستخدام بطاقة SIM الخاصة بك.

5-5-2 WAN ping

لتحسين الأمان، لن يستجيب جهازك لأوامر ping عند تعطيل هذه الوظيفة.

5-5-3 عامل تصفية IP

يتم السماح، بشكل افتراضي، لأي جهاز متصل بـ Flybox بالوصول إلى الإنترنت. يمكنك استخدام عامل تصفية IP لحظر أجهزة محددة من الوصول إلى الإنترنت.

تعطيل: يمكن لجميع الأجهزة المتصلة الوصول إلى الإنترنت.

القائمة البيضاء: يمكن فقط للأجهزة التي تمت إضافة عنوان IP الخاص بها إلى هذه القائمة الوصول إلى الإنترنت.

القائمة السوداء: لا يمكن للأجهزة التي تمت إضافة عنوان IP الخاص بها إلى هذه القائمة الوصول إلى الإنترنت.

5-5-4 عامل تصفية MAC

يتم السماح، بشكل افتراضي، لأي جهاز متصل بـ Flybox بالوصول إلى الإنترنت. يمكنك استخدام عامل تصفية MAC لحظر أجهزة محددة من الوصول إلى الإنترنت.

تعطيل: يمكن لجميع الأجهزة المتصلة الوصول إلى الإنترنت.

القائمة البيضاء: يمكن فقط للأجهزة التي تمت إضافة عنوان MAC الخاص بها إلى هذه القائمة الوصول إلى الإنترنت.

القائمة السوداء: لا يمكن للأجهزة التي تمت إضافة عنوان MAC الخاص بها إلى هذه القائمة الوصول إلى الإنترنت.

5-5-5 عامل تصفية URL

تمكن هذه الوظيفة المسؤول من حظر أجهزة معينة من الوصول إلى عنوان (عناوين) URL محددة خلال فترات زمنية محددة.

ملاحظة: قد لا يؤدي حظر عنوان URL إلى حظر التطبيق المقترن. على سبيل المثال، قد لا تؤدي إضافة www.facebook.com إلى حظر الجهاز المحدد من استخدام تطبيق Facebook.

NAT 5-6

DMZ 5-6-1

إذا لم يتمكن المستخدمون الخارجيون من الوصول إلى خدمات شبكة معينة توفرها LAN، فإنه يمكنك تكوين DMZ وتعيين عنوان IP مضيف جديد. انقر لتمكينه. أدخل عنوان IP مضيف مناسباً ثم انقر فوق **تطبيق**.

UPnP 5-6-2

التوصيل والتشغيل العالمي (UPnP) عبارة عن مجموعة من بروتوكولات الشبكات التي تسمح للأجهزة المتصلة بـ Flybox باكتشاف بعضها البعض وإنشاء خدمات شبكة وظيفية لمشاركة البيانات والاتصالات والترفيه. يمكنك تمكين UPnP أو تعطيله. يتم تعطيل هذه الوظيفة بشكل افتراضي.

5-6-3 الخادم الظاهري

يدعم هذا الجهاز اتصالات الخادم الظاهري، مما يتيح للمستخدمين الخارجيين الوصول إلى الخدمات المقدمة في شبكة الاتصال المحلية (LAN) باستخدام بروتوكول نقل النص التشعبي (HTTP) وبروتوكول نقل الملفات (FTP) والبروتوكولات الأخرى. انقر فوق **+** لإدخال المعلومات، التي تشمل الاسم وعنوان LAN IP ومنفذ LAN ومنفذ WAN، إلخ. انقر فوق **تطبيق** عند الانتهاء.

6. النظام

6-1 معلومات الجهاز

يمكنك عرض معلومات الجهاز هنا، بما في ذلك IMEI وإصدار البرنامج وعنوان MAC.

6-2 إعادة التشغيل وإعادة الضبط

انقر فوق إعادة التشغيل لإعادة تشغيل الجهاز. انقر فوق إعادة الضبط لاستعادة إعدادات المصنع الافتراضية. يمكنك أيضًا استخدام زر إعادة الضبط على Flybox الخاص بك.

6-3 التحديث

التحديث على الإنترنت

انقر فوق التحقق من وجود تحديثات. سيتحقق Flybox مما إذا كان هناك تحديث متوفر أم لا. في حالة وجود أحد التحديثات، يمكنك النقر فوق تنزيل. وبمجرد الانتهاء من تنزيل الملف بنجاح، يمكنك النقر فوق تحديث. ملاحظة: لا تتم بإيقاف تشغيل الموجه أثناء عملية التحديث لأن ذلك قد يؤدي إلى تلف الجهاز.

6-4 إدارة الجهاز

6-4-1 كلمة مرور تسجيل الدخول

أدخل كلمة المرور الحالية وقم بتأكيد كلمة مرور جديدة. يجب أن تتراوح كلمة المرور التي اخترتها بين 4-16 حرفًا.

6-4-2 إعدادات النظام

يمكنك تعيين اللغة والمنطقة الزمنية الصحيحة من هنا. لاحظ أنه يتم ضبط الوقت تلقائيًا على التوقيت الصيفي.

6-4-3 خادم NTP

بروتوكول وقت الشبكة (NTP) هو بروتوكول شبكي لمزامنة الساعة بين أنظمة الكمبيوتر عبر شبكات بيانات مبدلة الحزم. يمكنك تحديد خوادم NTP التي سيتم استخدامها

6-4-4 النسخ الاحتياطي والاستعادة

كيفية حفظ التكوين:

انقر فوق نسخ احتياطي لنسخ تكوين الجهاز الحالي احتياطيًا. على كلا نظامي التشغيل Windows وMAC OS، يتم حفظ هذا إلى مجلد "التنزيلات".

كيفية استعادة التكوين:

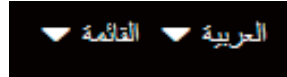
(1) انقر فوق استعراض لتحديد ملف.

(2) انقر فوق استعادة.

6-4-5 TR069

TR-069 (التقرير التقني 069) عبارة عن مواصفات تقنية تحدد بروتوكول طبقة التطبيق لإدارة أجهزة المستخدم النهائي عن بعد. انقر لتمكين الإعلام، وإدخال الفاصل الزمني للإعلام، وACS URL، واسم مستخدم ACS، وكلمة المرور. انقر فوق تطبيق عند الانتهاء.

7. المزيد



- على الصفحة الرئيسية، انقر فوق القائمة لعرض الخيارات التالية:
 - تعليمات: ارجع إلى قائمة التعليمات للاطلاع على معلومات مفيدة والأسئلة الشائعة. كما يمكنك تنزيل دليل المستخدم.
 - الإعدادات
 - تسجيل الخروج
- حدد اللغة عن طريق النقر فوق القائمة المنسدلة الموجودة في الركن الأيمن من واجهة مستخدم الويب.

8. الضمان

الجهاز مضمون ضد أية عيوب أو قصور في عمل الجهاز قد تقع في ظروف الاستخدام العادي أثناء فترة الضمان التي تبلغ أربعة وعشرين (24) شهرًا⁽¹⁾ من تاريخ الشراء الموضح على الفاتورة الأصلية. كما تخضع الملحقات المباعة مع الجهاز أيضًا للضمان ضد أية عيوب قد تحدث أثناء الاثني عشر شهرًا الأولى (12)⁽¹⁾ من تاريخ الشراء الموضح على الفاتورة الأصلية.

⁽¹⁾ قد تختلف فترة الضمان على حسب دولتك.

في حالة وجود أي عيب في الجهاز يحول دون استخدامه بشكل عادي، فيجب أن تبلغ البائع على الفور وتقدم جهازك مع دليل الشراء.

إذا تأكد العيب، فسيتم استبدال الجهاز أو جزء منه أو إصلاحه حسب الحاجة. يحصل الجهاز أو الملحقات التي تم إصلاحها على ضمان لمدة شهر واحد (1) لنفس العيب. يمكن أن يتم الإصلاح أو الاستبدال بمكونات جديدة ذات أداء مكافئ.

يغطي هذا الضمان تكلفة الأجزاء والأتعاب من دون النفقات الأخرى.

لا يسري هذا الضمان في حالات العيوب التي يصاب بها جهازك و/أو أي من ملحقاته والتي تنجم (بدون أي استثناء) عن:

- عدم الالتزام بتعليمات الاستخدام أو التركيب أو بالمعايير التقنية ومعايير السلامة المعمول بها في المنطقة الجغرافية التي يتم استخدام الجهاز فيها؛

- التوصيل بأي جهاز غير مدعوم أو غير موصى به من جانب شركة TCL Communication Ltd،

- إجراء التعديل أو الإصلاح بواسطة أشخاص غير معتمدين من قبل TCL Communication Ltd. أو الشركات التابعة لها أو البائع،

- إجراء تعديل أو ضبط أو تغيير البرامج أو الأجهزة بواسطة أشخاص غير معتمدين من قبل TCL Communications Ltd.

- الطقس السيئ أو البرق أو الحريق أو الرطوبة أو تسرب السوائل أو الأطعمة أو المنتجات الكيميائية أو تنزيل الملفات أو الاصطدام أو الجهد الكهربائي المرتفع أو التآكل أو الأكسدة.

لن يتم إصلاح الجهاز في حالة إزالة الملصقات أو الأرقام المسلسلة (IMEI) أو تغييرها.

لا توجد ضمانات صريحة كتابية أو شفوية أو ضمنية سوى هذا الضمان المحدود المطبوع أو الضمان الإلزامي الذي توفره لك بلدك أو ولايتك.

لا تتحمل شركة TCL Communication Ltd. أو أي من الشركات التابعة لها في أي حال من الأحوال مسؤولية الأضرار غير المباشرة أو العرضية أو الناتجة عن أي طبيعة أيًا كانت، بما في ذلك من غير حصر، الخسارة أو الضرر التجاري أو فقدان البيانات أو الصور، لأقصى مدى لإخلاء المسؤولية من تلك الأضرار قانونيًا.

لا تتيح بعض البلدان/الدول استثناء أو حصر الأضرار غير المباشرة أو العرضية أو الناتجة، أو حصر مدة الضمانات الضمنية، ولذا لا تنطبق على حالتك القيود السابقة.

9. أسئلة وأجوبة

كيف يمكنني الوصول إلى الصفحة الرئيسية؟

- (1) افتح متصفح الويب.
- (2) أدخل <http://192.168.1.1> في شريط العناوين.
- (3) عند عرض الصفحة الرئيسية لـ Flybox، أدخل كلمة مرور تسجيل الدخول: **admin**.
- (4) انقر فوق تسجيل الدخول.

ماذا أفعل إذا لم أستطع تسجيل الدخول إلى صفحة إدارة الويب؟

- (1) تأكد من إضاءة مؤشر طاقة الجهاز (أزرق ثابت). وإذا لم يكن مضيئاً، فقم بتشغيل الجهاز.
- (2) تحقق مما إذا كان الاتصال بين جهاز المستخدم النهائي و Flybox يعمل بشكل صحيح.
-إذا كان المستخدم النهائي متصلاً بـ Flybox من خلال WiFi، فانقل إلى صفحة اتصال WiFi للتحقق من حالة الاتصال.
-إذا كان جهاز المستخدم النهائي متصلاً بـ Flybox باستخدام كبل شبكة، فتتحقق مما إذا كان مؤشر LAN WAN / قيد التشغيل (أزرق ثابت).
- (3) تأكد من إدخال 192.168.1.1 بطريقة صحيحة في متصفح الويب.

ماذا أفعل إذا لم أستطع الوصول إلى الإنترنت؟

- (1) تأكد من بطاقة SIM لديك هي بطاقة SIM تدعم 4G أو 3G.
-في حالة عدم اكتشاف بطاقة SIM، قم بإيقاف تشغيل Flybox، وأعد إدخال بطاقة SIM، ثم أعد المحاولة.
-عند الحاجة إلى رقم PIN، أدخل رقم PIN وأعد المحاولة.
في حالة عدم توفر أي شبكة، انقل الجهاز إلى منطقة بها إشارة أفضل (جرب وضعه بالقرب من نافذة) ثم أعد المحاولة.
- (2) تأكد من إدخال 192.168.1.1 بطريقة صحيحة في متصفح الويب، وانقر فوق إدخال.
- (3) أعد تشغيل Flybox ثم أعد المحاولة.
- (4) في حالة تمكين عامل تصفية عنوان MAC، تأكد من وجود عنوان MAC بالقائمة المعتمدة.

(5) إذا تم تمكين المراقبة الأبوية، فتأكد من عدم وجود اسم الجهاز وعنوان MAC تحت المراقبة الأبوية.

ماذا أفعل إذا واجهت أي مشكلة في الجهاز؟

- (1) أعد تشغيل الجهاز.
- (2) أعد ضبط الجهاز إلى إعدادات المصنع.
- (3) اتصل بموفر الخدمة.

ماذا أفعل إذا نسيت مفتاح WiFi؟

- (1) قم بتسجيل الدخول إلى صفحة تكوين الويب (192.168.1.1 بشكل افتراضي). انتقل إلى الإعدادات < WiFi < أساسي. انقر فوق إظهار كلمة المرور للحصول على مفتاح WiFi الحالي.
- (2) أعد ضبط الجهاز إلى إعدادات المصنع الافتراضية. استخدم دبوس ورق أو دبوسًا غير حاد للضغط برفق على زر إعادة الضبط لمدة 3 ثوانٍ. تتم إعادة ضبط مفتاح WiFi إلى كلمة المرور الافتراضية، والتي يمكن العثور عليها على الملصق السفلي للجهاز. أثناء عملية إعادة الضبط، سوف تضيء جميع مؤشرات LED ثم تنطفئ، ثم تضيء مرة أخرى فور اكتمال عملية إعادة الضبط.

ما أنظمة التشغيل التي يدعمها الجهاز؟

يدعم الجهاز أنظمة التشغيل التالية:

- (1) Windows 7/8/10.
- (2) Mac OS X (10.6.X-10.12.X)
- (3) Linux.

كيف يمكنني الاتصال بـ Flybox عبر شبكة WiFi؟

افتح قائمة اتصال الشبكة اللاسلكية.

اتبع هذه الخطوات لتحديد الجهاز SSID:

بالنسبة للأجهزة التي تعمل بنظام Windows:

- (1) انقر بزر الماوس الأيمن فوق اتصال الشبكة اللاسلكية على شريط المهام.
- (2) حدد اسم شبكة (SSID) Flybox، وانقر فوق اتصال، ثم أدخل مفتاح WiFi.

بالنسبة لنظام التشغيل Mac:

- (1) انقر فوق رمز AirPort.
- (2) حدد اسم شبكة (SSID) Flybox من القائمة المنسدلة، ثم أدخل مفتاح WiFi.

ماذا أفعل إذا رأيت SSID ولكن يفشل الجهاز في الاتصال؟
تأكد من إدخال مفتاح WiFi الصحيح.

ماذا أفعل إذا كان مؤشر الشبكة يضيء باللون الأحمر الثابت؟

في حالة عدم وجود بطاقة SIM، أو عدم وجود خدمة، أو إذا كان الجهاز غير مسجل للشبكة، فإن مؤشر الشبكة بـ Flybox يضيء باللون الأحمر الثابت.

(1) في حالة استخدام بطاقة SIM:

- تأكد من أن بطاقة SIM صالحة ومدخلة بشكل صحيح.

- انقل Flybox إلى مكان به إشارة أفضل (جرب وضعه بجوار نافذة).

(2) في حالة استخدام اتصال إيثرنت، تحقق مما إذا كانت الشبكة تعمل بشكل صحيح.

ماذا أفعل إذا حدث تعارض في عنوان IP متعدد الشبكات؟

قد يحدث تعارض عنوان IP عندما يستخدم الكمبيوتر أنواعًا متعددة من اتصالات الإنترنت. على سبيل المثال، قد يتم توصيل الكمبيوتر بـ Flybox عبر كبل إيثرنت وشبكة أخرى عبر WiFi. إذا كانت عناوين IP هي نفسها، فقد لا تتمكن من تسجيل الدخول إلى الصفحة الرئيسية لـ Flybox بسبب تعارض عنوان IP.

لماذا لا يظهر SSID في قائمة الشبكات اللاسلكية؟

اتبع الخطوات التالية للتأكد من إعداد الجهاز بشكل صحيح:

(1) تحقق من الجهاز لمعرفة ما إذا كان مؤشر WiFi في وضع التشغيل أو الإيقاف.

(2) قم بتحديث قائمة الشبكات على الكمبيوتر.

بالنسبة لنظام التشغيل Windows:

(1) انقر فوق رمز "تحديث الشبكة" على الجانب الأيسر العلوي من شاشة "اتصال الشبكة اللاسلكية".

(2) انقر بزر الماوس الأيمن فوق اتصال الشبكة اللاسلكية.

(3) انقر فوق فتح الشبكة ومركز المشاركة.

(4) حدد الإدارة اللاسلكية.

(5) انقر فوق الشبكة اللاسلكية التي لا يتم استخدامها، واحذفها من قائمة الشبكات.

(6) انقر فوق موافق وأعد تشغيل الكمبيوتر.

بالنسبة لنظام التشغيل Mac: حاول إعادة تشغيل الكمبيوتر.

ماذا أفعل في حالة ظهور "لا توجد بطاقة SIM" أو "بطاقة SIM غير صالحة" في صفحة تكوين Flybox؟
قد تتمثل الأسباب المحتملة لهذا في عدم وجود بطاقة SIM مدخلة في الجهاز، أو أنه قد تم إدخالها بشكل غير صحيح، أو تم تعطيل بطاقة SIM. جرب إزالة بطاقة SIM وإعادة إدخالها. تأكد من عدم لمس نقاط الاتصال عند القيام بذلك.

ماذا أفعل إذا تم عرض "قفل PIN" أو "قفل PUK" على شاشة الجهاز المتصل بـ Flybox؟
هذا يعني أن بطاقة SIM مقفلة.

سجل الدخول إلى الصفحة الرئيسية (ارجع إلى "كيف يمكنني الوصول إلى الصفحة الرئيسية؟") وأدخل رمز PIN أو رمز PUK. للحصول على رمز PUK، اتصل بمشغل الشبكة.

ملاحظة: في حالة إدخال رمز PIN 3 مرات بشكل غير صحيح، فسيُلزم إدخال رمز PUK. إذا تم إدخال رمز PUK 10 مرات بشكل غير صحيح، فسيتم حظرها بشكل دائم.

كيف يمكنني الاتصال بشبكة 4G؟

- 1) سجل الدخول إلى الصفحة الرئيسية (ارجع إلى "كيف يمكنني الوصول إلى الصفحة الرئيسية؟").
- 2) انتقل إلى الإعدادات > إعدادات الشبكة > وضع الشبكة.
- 3) حدد 4G فقط.

كيف يمكنني قطع الاتصال بشبكة 2G أو 3G أو 4G؟

- 1) سجل الدخول إلى الصفحة الرئيسية (ارجع إلى "كيف يمكنني الوصول إلى الصفحة الرئيسية؟").
- 2) انتقل إلى الحالة > الإنترنت.
- 3) وانقر فوق قطع الاتصال.

كيف أقوم بضبط رمز PIN جديد لبطاقة SIM الخاصة بي؟

- 1) سجل الدخول إلى الصفحة الرئيسية (ارجع إلى "كيف يمكنني الوصول إلى الصفحة الرئيسية؟").
- 2) انتقل إلى الإعدادات > الأمان > إدارة رمز PIN.
- 3) قم بتمكين تشغيل رمز PIN.
- 4) أدخل رمز PIN الجديد.
- 5) انقر فوق تطبيق.

كيف يمكنني العثور على مزيد من المعلومات حول إعداد WiFi؟

- 1) سجل الدخول إلى الصفحة الرئيسية (ارجع إلى "كيف يمكنني الوصول إلى الصفحة الرئيسية؟").
- 2) انتقل إلى الإعدادات > WiFi.

كيف يمكنني التحقق من بيانات الاستخدام؟

- (1) سجل الدخول إلى الصفحة الرئيسية (ارجع إلى "كيف يمكنني الوصول إلى الصفحة الرئيسية؟").
- (2) انتقل إلى الإحصاءات > الإنترنت.

كيف يمكنني البحث يدويًا عن الشبكة؟

- (1) سجل الدخول إلى الصفحة الرئيسية (ارجع إلى "كيف يمكنني الوصول إلى الصفحة الرئيسية؟").
- (2) انتقل إلى الإعدادات > الطلب > اتصال الشبكة.
- (3) حدد يدوي من وضع اتصال الشبكة.
- (4) انقر فوق تطبيق.

كيف يمكنني التحقق من رقم طراز الجهاز وإصدار البرنامج الثابت؟

- (1) سجل الدخول إلى الصفحة الرئيسية (ارجع إلى "كيف يمكنني الوصول إلى الصفحة الرئيسية؟").
- (2) انتقل إلى النظام > معلومات الجهاز.

كيف يمكنني تعيين اتصال البيانات للاتصال بالإنترنت تلقائيًا؟

- (1) سجل الدخول إلى الصفحة الرئيسية (ارجع إلى "كيف يمكنني الوصول إلى الصفحة الرئيسية؟").
- (2) انتقل إلى الإعدادات > الطلب > اتصال الشبكة.
- (3) حدد تلقائي.
- (4) انقر فوق تطبيق.

كيف يمكنني تغيير مفتاح WiFi وSSID؟

- (1) سجل الدخول إلى الصفحة الرئيسية (ارجع إلى "كيف يمكنني الوصول إلى الصفحة الرئيسية؟").
- (2) انتقل إلى الإعدادات > WiFi > أساسي.

كيف يمكنني تغيير كلمة مرور تسجيل الدخول؟

- (1) سجل الدخول إلى الصفحة الرئيسية (ارجع إلى "كيف يمكنني الوصول إلى الصفحة الرئيسية؟").
- (2) انتقل إلى النظام > إدارة الجهاز > كلمة مرور تسجيل الدخول.