

Flybox 4G

Manual de utilizador



Índice

Segurança e utilização	1
1. Visão geral	6
1.1 Requisitos do sistema	6
1.2 Descrição do dispositivo	6
2. Começar a utilizar o dispositivo	7
2.1 Inserir SIM	7
2.2 Ligar o adaptador de corrente.....	8
2.3 Opcional: Instalar as antenas exteriores.....	9
2.4 Como ligar no modo Wi-Fi	11
3. Início	13
3.1 Como iniciar sessão na página inicial	13
3.2 Página da barra de estado da IU Web.....	16
3.3 Ligação	16
4. Serviços.....	17
4.1 SMS.....	18
4.2 Registos de chamadas.....	19
5. Definições.....	19
5.1 Ligação	20
5.2 WAN	21
5.3 LAN	22
5.4 Wi-Fi.....	22
5.5 Segurança	24
5.6 NAT	25
6. Sistema.....	26
6.1 Informações do dispositivo.....	26
6.2 Reiniciar e repor	26
6.3 Atualizar	26
6.4 Gestão de dispositivos.....	26
7. Mais.....	27
8. Garantia	28
9. Perguntas e Respostas.....	29

Segurança e utilização

Recomenda-se a leitura atenta deste capítulo antes da utilização do dispositivo. O fabricante não se responsabiliza por quaisquer danos que possam resultar em consequência de uma utilização incorreta ou contrária às instruções contidas no presente documento.

CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO:

Desligue o dispositivo antes de entrar num avião.

Desligue o dispositivo sempre que se encontrar em instalações de saúde, exceto nos locais designados. Tal como acontece com muitos outros dispositivos de utilização corrente, os dispositivos podem interferir com outros equipamentos elétricos ou eletrónicos, ou equipamentos que utilizem radiofrequência.

Desligue o dispositivo sempre que se encontrar nas proximidades de gás ou líquidos inflamáveis. Obedeça rigorosamente a toda a sinalização e instruções existentes em depósitos de combustíveis, estações de serviço, fábricas químicas ou em qualquer atmosfera potencialmente explosiva.

Quando o dispositivo estiver ligado, deverá ser mantido a uma distância mínima de 20 cm do corpo.

Se o dispositivo estiver ligado, deve ser mantido a, pelo menos, 15 cm de qualquer dispositivo médico, tal como pacemaker, aparelho auditivo ou bomba de insulina, etc.

Não deixe que as crianças utilizem e/ou brinquem com o dispositivo e respetivos acessórios sem supervisão.

Se o dispositivo possuir uma tampa removível, tenha em atenção que pode conter substâncias que podem provocar uma reação alérgica.

O seu dispositivo é um dispositivo monobloco, a tampa posterior não pode ser removida. Se desmontar o dispositivo a garantia não terá efeito.

Manuseie sempre o dispositivo com cuidado e mantenha-o num local limpo e sem pó.

Não exponha o dispositivo a condições meteorológicas ou ambientais adversas (humidade, chuva, infiltração de líquidos, pó, ar marítimo, etc.). A amplitude da temperatura de funcionamento recomendada pelo fabricante é de -20°C (-4°F) a +50°C (122°F).

Não abra, desmonte ou tente reparar o dispositivo.

Não deixe cair, não atire nem danifique o dispositivo de qualquer outra forma.

Não o pinte.

Utilize apenas adaptadores e acessórios recomendados pela TCL Communication Ltd. e respetivos afiliados e que sejam compatíveis com o modelo do seu dispositivo. A TCL Communication Ltd. e os seus afiliados não se responsabilizam pelos danos causados pela utilização de outros adaptadores.



A presença deste símbolo no seu dispositivo e nos acessórios significa que estes produtos devem ser levados a pontos de recolha no final da sua vida útil:

■ - Centros de eliminação de resíduos municipais com contentores específicos para este tipo de equipamento;

- Contentores de recolha nos pontos de venda.

Serão assim reciclados, evitando que as substâncias sejam eliminadas no ambiente e para que os seus componentes sejam reutilizados.

Nos países da União Europeia:

Estes pontos de recolha são disponibilizados gratuitamente.

Todos os produtos com este sinal devem ser levados até estes pontos de recolha.

Em jurisdições fora da União Europeia:

Os itens de equipamento com este símbolo não devem ser eliminados nos contentores normais se a sua jurisdição ou região tem instalações de recolha e reciclagem adequadas; em vez disso, devem ser levados a pontos de recolha para que sejam reciclados.

Adaptadores:

A amplitude da temperatura de funcionamento dos adaptadores de ligação à rede elétrica é de: 0 °C (32 °F) a 40 °C (104 °F).

Os adaptadores concebidos para o seu dispositivo estão em conformidade com a norma para a segurança de utilização de equipamentos de tecnologias da informação e de equipamentos de escritório. Também se encontram em conformidade com a diretiva de conceção ecológica 2009/125/CE.

Devido às diferentes especificações elétricas aplicáveis, um adaptador que adquirir numa jurisdição pode não funcionar noutra jurisdição. Devem ser utilizados apenas para esta finalidade.

Ondas de rádio

A prova da conformidade com as exigências internacionais (ICNIRP) ou com a diretiva europeia 2014/53/UE (RED) é uma condição prévia à colocação no mercado de qualquer modelo de dispositivo. A proteção da saúde e da

segurança do utilizador de telemóveis, assim como de qualquer outra pessoa, constitui um aspeto essencial destas exigências internacionais e da diretiva europeia.

ESTE DISPOSITIVO CUMPRE AS DIRETRIZES INTERNACIONAIS RELATIVAS À EXPOSIÇÃO A ONDAS DE RÁDIO.

O seu dispositivo é um transmissor e recetor de rádio. Foi concebido para não ultrapassar os limites de exposição a ondas de rádio (campos eletromagnéticos de radiofrequência) recomendados pelas diretrizes internacionais. As diretrizes foram estabelecidas por uma organização científica independente (ICNIRP) e incluem uma margem de segurança significativa destinada a garantir a segurança de todos, independentemente da idade e do estado de saúde.

A Organização Mundial de Saúde declarou que a informação científica atual não indica a necessidade de precauções especiais para a utilização de telemóveis. A OMS recomenda que, caso esteja interessado em reduzir a sua exposição ainda mais, pode fazê-lo limitando a sua utilização ou mantendo o dispositivo afastado da cabeça e corpo.

No site <http://www.who.int/peh-emf>, vai encontrar informações adicionais sobre os campos eletromagnéticos e a saúde pública.

O seu dispositivo está equipado com uma antena incorporada. Para um funcionamento ideal, deve evitar tocar-lhe ou danificá-la.

Licenças



O logótipo Wi-Fi é uma marca de certificação da Wi-Fi Alliance.

Pelo presente realçamos que a garantia do utilizador final para violação dos DPI se limita unicamente à UE/EEA/Suíça.

Se e na medida em que o Produto for exportado, transportado ou utilizado pelo cliente final ou utilizador final fora da UE/EEA/Suíça, qualquer responsabilidade, garantia ou indemnização do fabricante e respetivos fornecedores relativamente ao Produto expirará (incluindo qualquer indemnização relativa à violação dos DPI).

Informações gerais

Endereço de Internet: www.alcatel-mobile.com

Número Linha Direta: consulte o folheto "SERVIÇOS" ou vá até ao nosso website.

Fabricante: TCL Communication Ltd.

Endereço: 5/F, Building 22E, 22 Science Park East Avenue, Hong Kong Science Park, Shatin, NT, Hong Kong.

Este equipamento de rádio funciona com as seguintes bandas de frequência e a potência máxima de radiofrequência:

LTE: B1/B3/B7/B8/B20 23 dBm

UMTS/HSDPA/HSDPA+/HSUPA: B1/B3/B8 23dBm

GSM900 32,5 dBm

GSM850 32,5 dBm

GSM1800 29,5 dBm

GSM 1900 29,5 dBm

Wi-Fi: 2,4 G 16±2 dBm (Modo: 11b Velocidade: 1 Mbps)

Informações regulamentares

Pelo presente, a TCL Communication Ltd. declara que o equipamento de rádio tipo Alcatel HH41V está em conformidade com a Diretiva 2014/53/UE.

Informações adicionais

O texto completo da declaração de conformidade da UE está disponível no seguinte endereço: http://www.alcatel-mobile.com/EU_doc

A descrição dos acessórios e componentes, incluindo software, que permitem que o equipamento de rádio funcione conforme pretendido, pode ser obtida no texto completo da declaração de conformidade da UE no seguinte endereço: http://www.alcatel-mobile.com/EU_doc

Renúncia de responsabilidade

Poderão ocorrer algumas diferenças entre a descrição do manual do utilizador e o funcionamento do dispositivo, dependendo da versão do software do mesmo ou de certos serviços do operador.

A TCL Communication Ltd. não poderá ser responsabilizada legalmente por estas diferenças, caso existam, nem pelas suas potenciais consequências. Este dispositivo pode conter materiais, incluindo aplicações e software em forma de código fonte ou executável, submetidos por terceiros para inclusão neste telefone ("Materiais de Terceiros"). Todos os Materiais de Terceiros contidos neste dispositivo são fornecidos "como estão", sem garantia de qualquer tipo, quer expressa ou implícita. O comprador afirma que a TCL Communication Ltd. cumpriu todas as obrigações de qualidade da sua competência enquanto fabricante de dispositivos móveis em conformidade com os direitos de propriedade intelectual. A TCL Communication Ltd. não será responsável, em qualquer momento, pela incapacidade ou falha de funcionamento dos Materiais

de Terceiros neste dispositivo ou em interação com outros dispositivos. Até à extensão máxima permitida por lei, a TCL Communication Ltd. renuncia a toda a responsabilidade por quaisquer reclamações, reivindicações, processos ou ações, e mais especificamente - mas não se limitando a - ações de direito civil, segundo qualquer teoria de responsabilidade, resultantes da utilização, por quaisquer meios, ou tentativas de utilização, de tais Materiais de Terceiros. Além disso, os Materiais de Terceiros em questão, que são fornecidos gratuitamente pela TCL Communication Ltd., podem estar sujeitos a atualizações pagas no futuro; a TCL Communication Ltd. renuncia a qualquer responsabilidade relativa a tais custos adicionais, que deverão ser suportados exclusivamente pelo comprador. A TCL Communication Ltd. não poderá ser responsabilizada pela falta de disponibilidade de uma aplicação, uma vez que a sua disponibilidade depende do país e do operador do comprador. A TCL Communication Ltd. reserva-se o direito de, a qualquer momento, adicionar ou remover Materiais de Terceiros dos seus dispositivos sem aviso prévio; a TCL Communication Ltd. não será responsabilizada, em caso algum, pelo comprador por quaisquer consequências que tal remoção possa trazer.

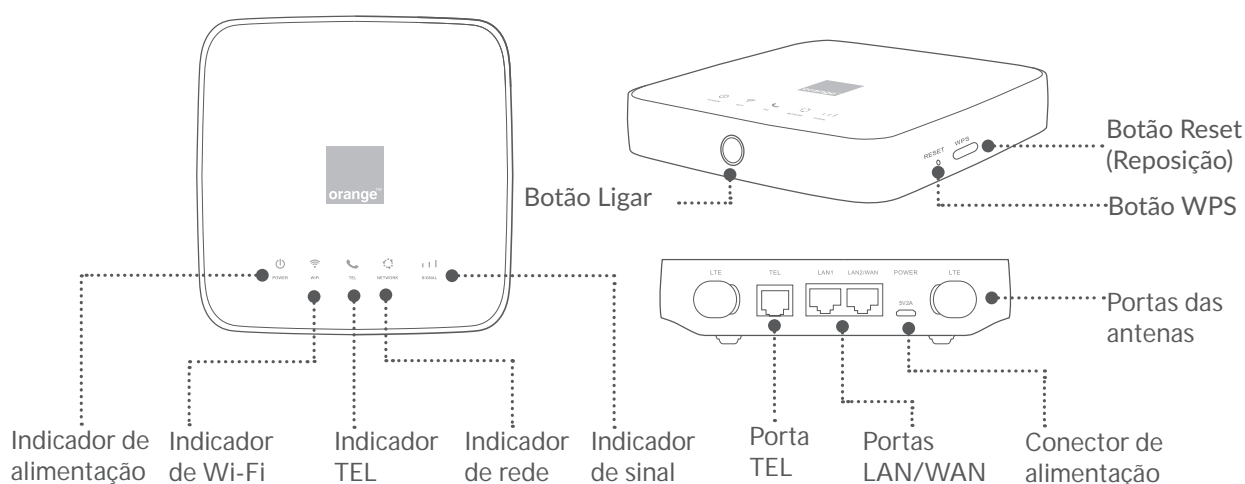
1. Visão geral

Este dispositivo permite partilhar uma ligação à Internet segura de banda larga móvel através de Wi-Fi ou de um cabo Ethernet. Os dispositivos compatíveis com Wi-Fi (PCs, smartphones, tablets, dispositivos de jogo, etc.) podem aceder à Internet através da ligação ao Flybox. Para obter o melhor sinal, o local ideal para o dispositivo é próximo de uma janela. Experimente vários locais diferentes até encontrar aquele que tem melhor sinal.

1.1 Requisitos do sistema

Este Flybox é compatível com dispositivos Wi-Fi que suportem 2,4 GHz (802.11 b/g/n) e tenham um browser Web.

1.2 Descrição do dispositivo



Botão Ligar

- Depois de estar ligado a uma tomada de corrente, o seu Flybox liga-se automaticamente.
- Para desligar o dispositivo, prima sem soltar o botão Ligar durante 3 segundos.
- Para ligar o dispositivo, prima sem soltar o botão Ligar durante 1 segundo.

Botão WPS






Para ativar o WPS, prima sem soltar o botão WPS durante 3 segundos. O LED Wi-Fi começará a piscar a azul. Em seguida, prima o botão WPS no dispositivo ao qual pretende ligar-se no espaço de dois minutos. O seu Flybox irá atribuir

automaticamente as suas definições de rede ao dispositivo ao qual pretende ligar-se.

Botão Reset (Reposição)

Utilize um clip ou pino redondo para premir sem soltar suavemente o botão Reset (Reposição) durante 3 segundos. Todos os LEDs acendem, em seguida apagam e, finalmente, acendem novamente assim que a reposição estiver concluída. Pode também repor o dispositivo através da IU Web.

Descrição do LED

Ícone	Descrição
 POWER	<ul style="list-style-type: none">• Luz azul constante: O dispositivo está ligado.• Apagado: O dispositivo está desligado.
 WIFI	<ul style="list-style-type: none">• Luz azul constante: O Wi-Fi está ativado.• Luz azul intermitente: A ligação WPS está disponível.• Apagado: O Wi-Fi está desativado.
 TEL	<ul style="list-style-type: none">• Luz azul intermitente: O telefone está a tocar.• Luz azul constante: O telefone está numa chamada.• Apagado: O telefone não está em utilização.
 NETWORK	<ul style="list-style-type: none">• Luz azul constante: Ligado a 2G/3G/4G/Ethernet.• Luz vermelha constante: Nenhum SIM disponível ou o dispositivo não está registado na rede.• Luz azul intermitente: Registado para 2G/3G/4G.
 SIGNAL	<ul style="list-style-type: none">• Luz azul constante: A intensidade do sinal está entre 1-3 barras, sendo 3 o mais forte.• Apagado: Sem serviço / Sem sinal / Sem micro SIM / SIM inválido.

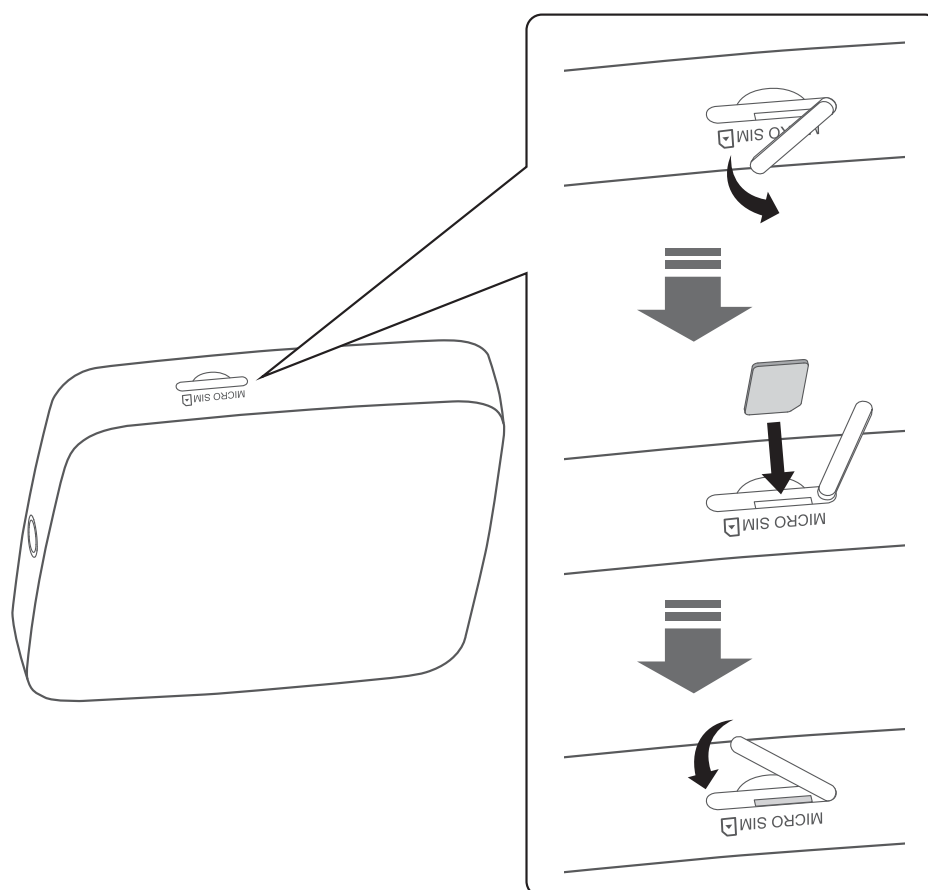
2. Começar a utilizar o dispositivo

2.1 Inserir SIM

Siga os 3 passos na ilustração abaixo.

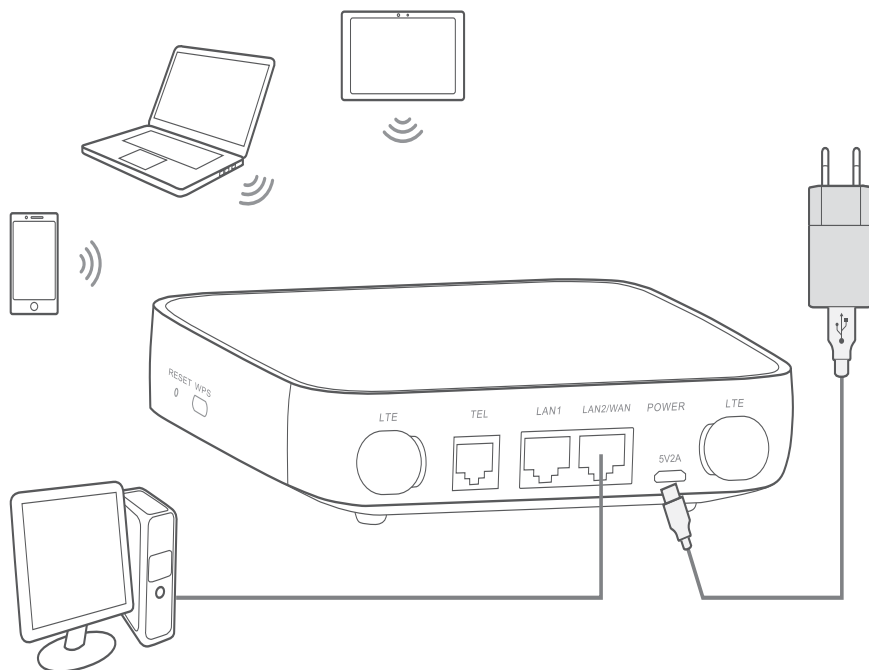
- 1) Abra a tampa da ranhura do cartão SIM.
- 2) Insira o cartão SIM na respetiva ranhura.
- 3) Feche a tampa da ranhura do cartão SIM.

Não retire o cartão SIM enquanto o Flybox estiver em utilização. Se o fizer, irá afetar o desempenho do dispositivo e os dados guardados no SIM podem perder-se.



2.2 Ligar o adaptador de corrente

Siga as instruções abaixo para ligar o adaptador de corrente. Depois de estar ligado a uma tomada de corrente, o seu Flybox liga-se automaticamente.



Para impedir interferências causadas por sinais de rádio, coloque o Flybox, pelo menos, a um metro de telefones e outros dispositivos elétricos.

2.3 Opcional: Instalar as antenas exteriores

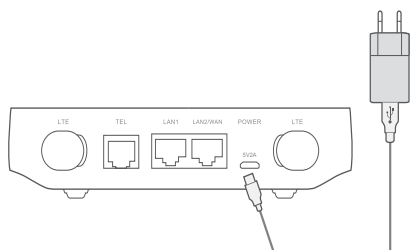
Em áreas com recepção de sinal fraca, ligue as antenas exteriores às duas portas com o nome 'LTE' para melhorar a recepção do sinal.

Aviso:

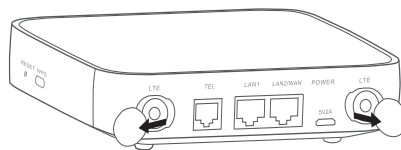
Antes de instalar as antenas exteriores, certifique-se de que o Flybox está desligado (inclusivamente da tomada de corrente).

As antenas exteriores têm de ser instaladas por um técnico qualificado.

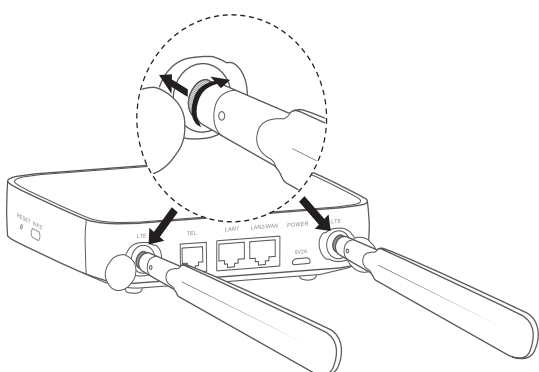
Utilize apenas antenas fornecidas pelo fabricante do dispositivo.



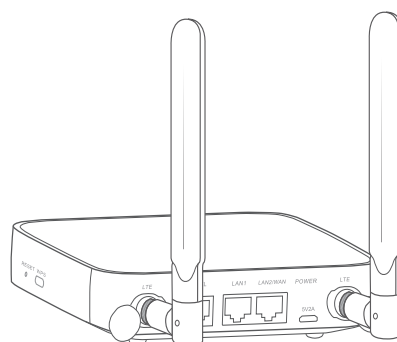
① Desligue o Flybox e desligue-o da tomada de corrente.



② Abra as tampas 'LTE' em ambos os lados.



③ Aperte as antenas exteriores totalmente nas portas das antenas.



④ Mantenha as antenas exteriores apontadas para cima para obter melhor sinal.

2.4 Como ligar no modo Wi-Fi

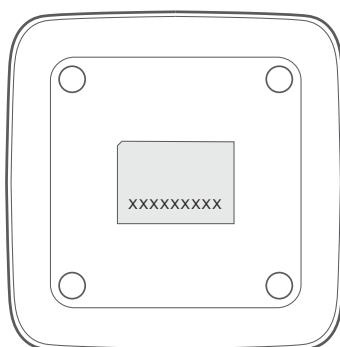
Passo 1: Ative o Wi-Fi no Flybox.

Quando o indicador de Wi-Fi estiver azul constante, o Wi-Fi está ativado.

Passo 2: Gravar o SSID e chave do Wi-Fi.

O SSID e chave do Wi-Fi predefinidos estão impressos na etiqueta do dispositivo, situada na parte inferior do Flybox.

Para impedir que pessoas não autorizadas acessem à sua rede Wi-Fi, recomendamos que altere o SSID e a chave Wi-Fi de vez em quando. Para mais informações, consulte o Manual do utilizador ao qual pode aceder através da interface do utilizador Web.



Passo 3: Configurar uma ligação Wi-Fi

- **Configurar uma ligação Wi-Fi manualmente:**

- 1) A partir do cliente compatível com Wi-Fi, efetue uma procura por redes sem fios.
- 2) Ligue-se ao nome de rede que coincida com o SSID encontrado na etiqueta do dispositivo.
- 3) Quando lhe for pedida uma palavra-passe, introduza a chave Wi-Fi encontrada na etiqueta do dispositivo (sensível a maiúsculas e minúsculas). O seu cliente irá notificá-lo quando estiver ligado.

- **Configurar uma ligação Wi-Fi através de WPS:**

O seu cliente tem de suportar WPS. Existem 3 formas de configurar uma ligação WPS.

Opção 1: Botão WPS

- 1) Certifique-se de que o Wi-Fi está ativado no cliente e ative o WPS.
- 2) Prima sem soltar o botão WPS durante 3 segundos. O LED Wi-Fi começará a piscar a azul.
- 3) O seu dispositivo deve ligar-se automaticamente.

Opção 2: Botão WPS

- 1) Ative a função WPS no seu dispositivo inteligente (apenas dispositivos Android são suportados) e anote a chave WPS.
- 2) Abra a página WPS na Interface do utilizador Web (vá para **Definições > Wi-Fi > WPS**).
- 3) Introduza a chave WPS na Interface do utilizador WEB e clique em **Aplicar**.
- 4) O seu dispositivo deve ligar-se automaticamente.

Definições

WPS

Modo WPS: ☒ PIN de WPS ☐ PBC

* PIN de WPS:

Nota:
Use o código PIN para verificar as credenciais de acesso WPS.
O router receberá uma solicitação de acesso do cliente dentro de 2 minutos.
Digite o código PIN do cliente de acesso sem fio e clique em Aplicar.

Opção 3: PBC

- 1) Abra a página WPS na Interface do utilizador Web (vá para **Definições > Wi-Fi > WPS**).
- 2) Clique em PBC.
- 3) Clique em **Aplicar**. O WPS está ativado durante 2 minutos.
- 4) Ative o WPS no seu cliente e este deve ligar-se automaticamente.

Definições

WPS

Modo WPS: ☐ PIN de WPS ☒ PBC

Nota:
Este botão programável WPS funciona da mesma maneira que o botão WPS no router.
Para iniciar a conexão WPS, selecione PBC e clique em Aplicar.
Em alternativa, pode pressionar o botão WPS no router durante 3 segundos até que a luz indicadora Wi-Fi pisque.

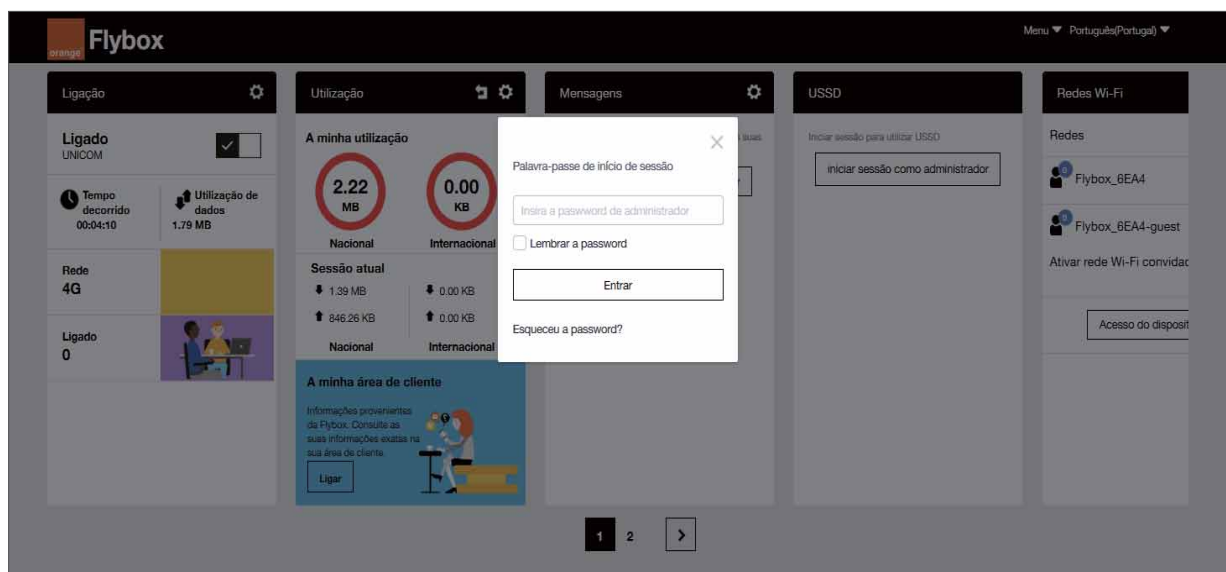
3. Início

A Interface do utilizador Web é compatível com os seguintes browsers:

- Mozilla Firefox
- Safari
- Internet Explorer 9.0 ou mais recente
- Microsoft Edge
- Opera
- Google Chrome

3.1 Como iniciar sessão na página inicial

- 1) Abra o seu browser Web.
- 2) Introduza http://192.168.1.1 na barra de endereço e prima Enter. A página inicial será carregada, como se mostra na imagem abaixo.



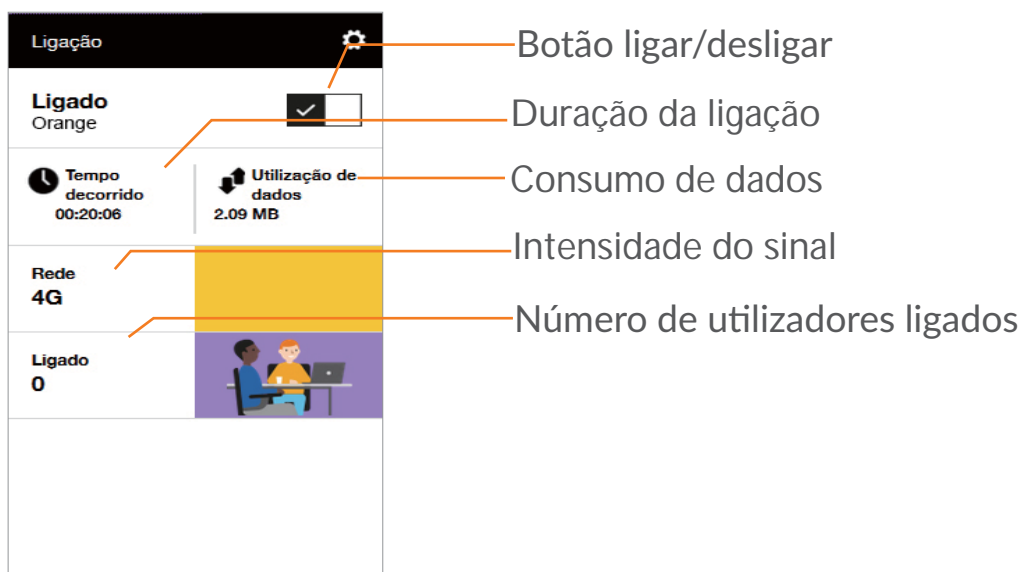
- 3) Inicie sessão para alterar o SSID e a palavra-passe do dispositivo Wi-Fi Flybox ou alterar outras definições básicas.

A palavra-passe predefinida é: **admin**

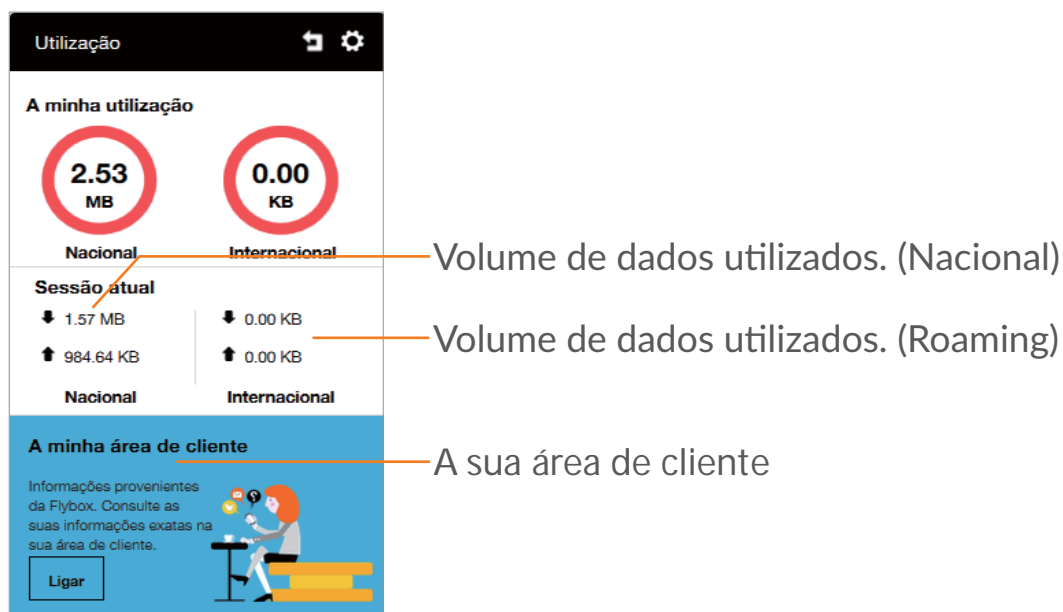
Nota: Será forçado a alterar a palavra-passe predefinida para segurança adicional.

Terá acesso a diferentes informações.

Ligação

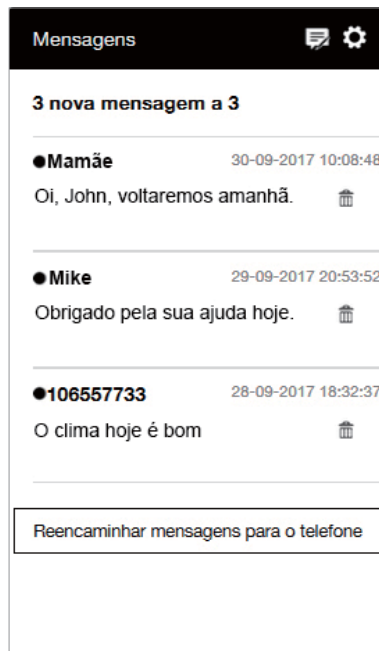


Utilização



SMS

Pode enviar e receber mensagens SMS utilizando a IU Web. Para reencaminhar mensagens SMS para o seu smartphone ou tablet, clique em **Reencaminhar mensagens para o telefone**, clique em ☐ **x**, introduza o seu número e clique em **Aplicar**.



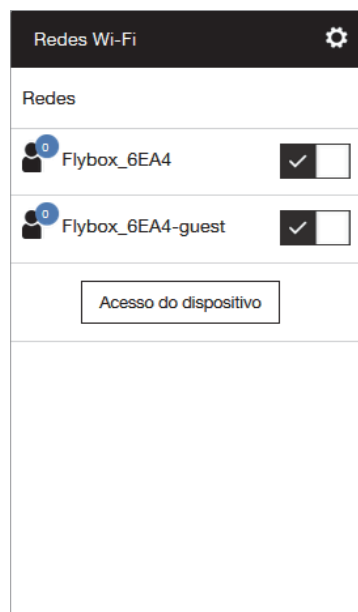
USSD

Introduza os códigos USSD no teclado virtual para obter informações como saldo, custo das chamadas, utilização de dados móveis, etc. Contacte o seu operador de rede para solicitar os códigos USSD.







Rede Wi-Fi

Pode criar uma “rede convidada” para poder dar acesso Wi-Fi aos seus convidados. Os utilizadores ligados à “rede convidada” não podem efetuar alterações às definições.



3.2 Página da barra de estado da IU Web

Ícones da barra de estado

Descrição	Visualização dos ícones
Tecnologia da rede	2G, 3G ou 4G serão apresentados, consoante a rede disponível. Sem serviço será apresentado quando não existir nenhuma rede disponível.
Indicador de sinal	 De nenhum sinal até sinal excelente.
Estado da ligação	 desligado,  ligado
SMS	 Nova mensagem/Mensagem(ns) não lida(s) na caixa de entrada  Caixa de SMS cheia
Estado Wi-Fi	 O Wi-Fi está ativado.  O Wi-Fi está desativado.

3.3 Ligação

Clique em  na área “Ligação” para configurar.



Estado

O estado permite que veja informações do dispositivo, incluindo Internet, LAN, WAN e Wi-Fi. Aqui pode ligar, desligar ou alterar o SSID do dispositivo.

Estatísticas

As estatísticas da Internet podem ser vistas aqui, tanto para a sessão atual como para o tráfego total do mês. Pode também repor as estatísticas aqui.

Nota: Estes números são apenas indicativos.

As estatísticas de LAN e Wi-Fi também podem ser visualizadas.

Acesso ao dispositivo

Pode configurar o acesso à Internet e o armazenamento para quaisquer dispositivos ligados. Os dispositivos ligados serão apresentados na tabela nesta página. É possível ativar ou desativar o acesso para cada dispositivo. Pode também mudar o nome de cada dispositivo ligado.

Assistente de configuração

Pode efetuar alterações às definições básicas da ligação aqui e ativar/desativar o roaming de dados.

Na página seguinte, pode alterar o SSID ou ativar/desativar 2,4 GHz.

Na página final, pode configurar a sua segurança Wi-Fi e alterar a chave do Wi-Fi.

4. Serviços

Pode navegar para **Serviços** e clicar nos itens que pretende. Nesta secção, estão incluídos os itens seguintes:

4.1 SMS

Caixa de entrada: apresenta as mensagens recebidas.

Não enviadas: apresenta as mensagens enviadas.

Rascunhos: as mensagens não enviadas são guardadas aqui.

Nova mensagem: escreva uma nova mensagem.

Definições de SMS: configure as definições para mensagens.

Como ler uma SMS:

Clique com o botão esquerdo do rato na mensagem que pretende ler.

Como enviar uma SMS:

- 1) Clique em **SMS**.
- 2) Clique com o botão esquerdo do rato em **Nova mensagem**.
- 3) Introduza o número do destinatário e o conteúdo.
- 4) Clique em **Enviar**.

Nota: As mensagens podem ser guardadas em **Rascunhos** clicando em **Guardar**. Uma SMS não pode ser enviada para vários destinatários em simultâneo.

Como reencaminhar uma SMS:

- 1) Clique na mensagem que pretende reencaminhar.
- 2) Clique em **Reencaminhar**.
- 3) Introduza o número do novo destinatário.
- 4) Clique em **Enviar**.

Como responder a uma SMS:

- 1) Clique com o botão esquerdo do rato no conteúdo da mensagem na caixa de entrada à qual pretende responder.
- 2) Clique em **Responder**.
- 3) Introduza o conteúdo que pretende enviar.
- 4) Clique em **Enviar**.

Como eliminar uma SMS:


- 1) Localize a mensagem que pretende eliminar na caixa de entrada, enviadas ou rascunhos.

- 2) Assinale a caixa na coluna mais à direita para a(s) mensagem(ns) que pretende eliminar.
- 3) Clique em **Eliminar**.


Como eliminar todas as SMS:

- 1) Clique com o botão esquerdo do rato no topo da coluna para selecionar tudo.
- 2) Clique em **Eliminar**.

Como ativar os relatórios de entrega de SMS:

- 1) Clique em **Definições SMS**.
- 2) Clique em .

Como desativar os relatórios de entrega de SMS:

- 1) Clique em **Definições SMS**.
- 2) Clique em .

Definições de SMS:

Relatórios de entrega de SMS: Pode ativar ou desativar os relatórios de entrega aqui.

Centro de SMS: É predefinido e não pode ser editado.

4.2 Registos de chamadas

Pode ver o histórico de chamadas aqui. Assim que o dispositivo estiver ligado, pode ver todos os registos de chamadas, incluindo chamadas recebidas, chamadas efetuadas e chamadas perdidas.

5. Definições

Pode ir para **Definições** e efetuar alterações nos seguintes tópicos:

Ligação

WAN

LAN

Wi-Fi

Segurança

NAT

5.1 Ligação

5.1.1 Ligação à rede

A ligação à rede permite-lhe configurar o modo de ligação, o roaming de dados e o modo IP.

5.1.2 Gestão de perfis

A gestão de perfis permite-lhe configurar um novo perfil de APN ou editar/eliminar os perfis existentes.

- **Adicionar um novo perfil**

- 1) Clique em **Novo**.
- 2) Introduza os parâmetros corretos, que pode obter do operador. Nome do perfil, número de marcação e APN são necessários, como mínimo.
- 3) Clique em **Guardar**.

- **Editar um perfil:**

- 1) Selecione o perfil a partir da lista de gestão de perfis.
- 2) Clique em **Editar** para alterar os parâmetros.
- 3) Clique em **Guardar**.

- **Eliminar um perfil:**

- 1) Selecione o perfil a partir da lista de gestão de perfis.
- 2) Clique em **Eliminar**.

Nota: não é possível eliminar o perfil predefinido.

- **Predefinir:**

- 1) Selecione o perfil a partir da lista de gestão de perfis.
- 2) Clique em **Predefinir**.

Nota: Assim que o novo perfil for configurado como predefinido, (Predefinição) será adicionado junto ao nome do perfil.

5.1.3 Definições de rede

Pode definir o modo de pesquisa de rede para Automática ou Manual e alterar o modo de rede para Automática, Apenas 2G, Apenas 3G ou Apenas 4G. Certifique-se de que clica em **Aplicar** depois de efetuar alterações.

5.1.4 Plano mensal

Aqui pode definir o seu plano de dados mensal, definir um limite de dados, configurar definições de desligamento automático, etc.

5.2 WAN

5.2.1 Estado WAN

Aqui pode ver informações detalhadas sobre a rede remota (WAN), incluindo o endereço IP, máscara de sub-rede, gateway, servidor DNS, etc.

5.2.2 Configurar a WAN

Configure o modo de ligação WAN e os parâmetros aqui. Pode definir o modo de ligação para PPPoE, DHCP ou IP estático.

PPPoE: PPPoE significa Point-to-Point Protocol over Ethernet (Protocolo Ponto a Ponto pela Ethernet). É um protocolo de rede que é principalmente usado para serviços DSL, através do qual os utilizadores individuais se ligam a um modem utilizando uma ligação Ethernet. Introduza o nome de utilizador e a palavra-passe fornecidos pelo seu operador e clique em **Aplicar**.

DHCP: O DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, Protocolo de configuração dinâmica de host) é um protocolo de cliente/servidor que lhe fornece automaticamente um anfitrião de protocolo de Internet (IP). O endereço IP e as definições de configuração relacionadas, tais como a máscara de sub-rede e o gateway predefinido são atribuídos automaticamente. Selecione DHCP e clique em **Aplicar**.

IP estático: Aceda à internet utilizando um endereço IP fixo, máscara de sub-rede, endereço IP de gateway e servidor DNS principal. Todos devem ser fornecidos pelo seu fornecedor de serviços de rede.

5.2.3 MAC Clone

Utilizando a função MAC Clone, vários clientes podem ligar-se ao Flybox e aceder à internet.

O seu endereço MAC atual é apresentado aqui. Clique em **Repor** para definir um novo endereço MAC. Clique em **Clonar** para copiar o endereço MAC do seu anfitrião.

5.3 LAN

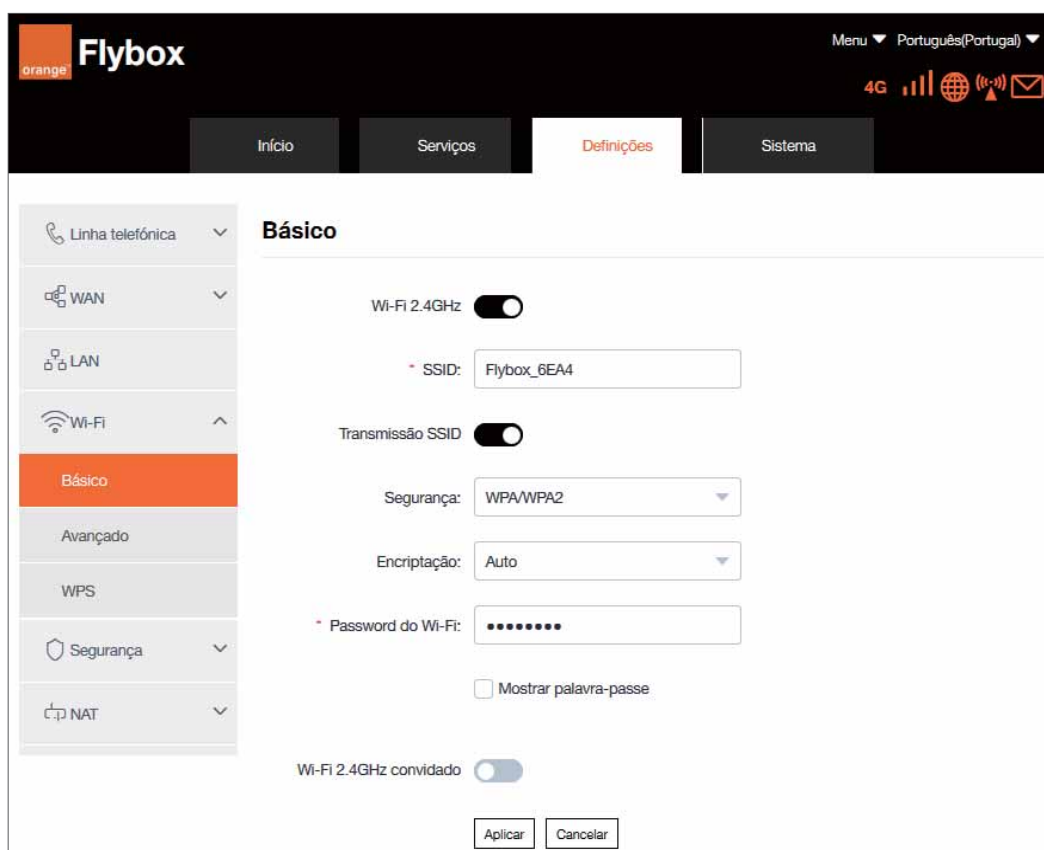
Os parâmetros de rede local (LAN) são apresentados aqui. O endereço de gateway predefinido é 192.168.1.1.

A máscara de sub-rede predefinida é 255.255.255.0.

O servidor DHCP irá atribuir automaticamente endereços IP a dispositivos na rede. O DHCP está desativado por predefinição.

5.4 Wi-Fi

5.4.1 Básicas



The screenshot shows the Flybox web interface. At the top, there's a header with the 'orange' logo, 'Flybox' text, and a language dropdown set to 'Português(Portugal)'. Below the header is a navigation bar with tabs: 'Início', 'Serviços', 'Definições' (highlighted), and 'Sistema'. On the left side of the 'Definições' tab, there's a sidebar menu with options: 'Linha telefónica', 'WAN', 'LAN', 'Wi-Fi' (expanded), 'Básico' (highlighted), 'Avançado', 'WPS', 'Segurança', and 'NAT'. The main content area is titled 'Básico' and contains the following settings:

- Wi-Fi 2.4GHz:** A toggle switch that is currently turned on.
- SSID:** A text input field containing 'Flybox_6EA4'.
- Transmissão SSID:** A toggle switch that is currently turned on.
- Segurança:** A dropdown menu set to 'WPA/WPA2'.
- Encriptação:** A dropdown menu set to 'Auto'.
- Password do Wi-Fi:** A text input field with masked characters (dots).
- Mostrar palavra-passe:** An unchecked checkbox.
- Wi-Fi 2.4GHz convidado:** A toggle switch that is currently turned off.

At the bottom of the configuration area are two buttons: 'Aplicar' and 'Cancelar'.

- **SSID:** este é o nome da rede Wi-Fi e é utilizado para identificar a sua rede Wi-Fi. O SSID pode ter entre 1 e 32 caracteres.
- **Transmissão SSID:** Está ativada por predefinição.
Nota: Se optar por desativar esta função, o SSID já não será apresentado e terá de ser introduzido manualmente.
- **Segurança:** Pode escolher o modo de segurança, as opções disponíveis são **Desativar**, **WEP**, **WPA**, **WPA2** ou **WPA/WPA2**.

- **Encriptação:** Está definida para **Automática** por predefinição, as opções disponíveis são TKIP, AES ou Automática.
- **Palavra-passe:** Pode verificar a chave Wi-Fi aqui.

5.4.2 Avançadas

País/Região:

- **Canal:** Diferentes regiões utilizam canais diferentes (canal 1-11 em FCC (EUA)/IC (Canadá); canal 1-13 em ETSI (Europa); canal 1-13 em MKK (Japão)).
- **Modo 802.11:** Pode selecionar a partir das opções disponíveis através do menu pendente. Está definido para **802.11b/g/n** por predefinição.
- **Isolamento AP:** Pode ativar ou desativar esta função.
- **Largura de banda:** Pode selecionar a partir das opções disponíveis através do menu pendente. Está definido para **Automática** por predefinição.

5.4.3 WPS


Utilize a chave WPS para verificar as credenciais de acesso WPS. O seu router irá receber um pedido de acesso do cliente no espaço de 2 minutos. Introduza

a chave WPS do cliente de acesso sem fios e clique em **Aplicar**. (Para mais informações sobre como configurar o WPS, consulte a página 11)


5.5 Segurança

5.5.1 Gestão de códigos PIN

- **Ativar o PIN do SIM:**

- 1) Quando o PIN do SIM estiver desativado, clique em .
- 2) Introduza um PIN do SIM com 4 a 8 dígitos.
- 3) Clique em **Aplicar**.

- **Desativar o PIN do SIM:**

- 1) Quando o PIN do SIM estiver ativado, clique em .
- 2) Introduza o PIN do SIM atual.
- 3) Clique em **Aplicar**.

- **Alterar o PIN do SIM:**

- 1) Quando o PIN do SIM estiver ativado, clique em **Alterar PIN do SIM**.
- 2) Introduza o PIN do SIM antigo e confirme o novo PIN do SIM.
- 3) Clique em **Aplicar**.

Nota: Quando um PIN do SIM é introduzido incorretamente 3 vezes, é necessário um código PUK. Pode obtê-lo ligando para os serviços de apoio ao cliente utilizando o SIM.

5.5.2 Ping WAN

Para segurança melhorada, o seu dispositivo não irá responder a comandos ping quando esta função estiver desativada.

5.5.3 Filtro de IP

Por predefinição, qualquer dispositivo ligado ao seu Flybox pode aceder à internet. Pode utilizar o filtro de IP para bloquear dispositivos específicos de acederem à internet.

Desativar: Todos os dispositivos ligados podem aceder à internet.

Lista branca: Apenas os dispositivos com um endereço IP adicionado a esta lista podem aceder à internet.

Lista negra: Os dispositivos com um endereço IP adicionado a esta lista não podem aceder à internet.

5.5.4 Filtro MAC

Por predefinição, qualquer dispositivo ligado ao seu Flybox pode aceder à internet. Pode utilizar o filtro MAC para bloquear dispositivos específicos de acederem à internet.

Desativar: Todos os dispositivos ligados podem aceder à internet.

Lista branca: Apenas os dispositivos com um endereço MAC adicionado a esta lista podem aceder à internet.

Lista negra: Os dispositivos com um endereço MAC adicionado a esta lista não podem aceder à internet.

5.5.5 Filtro URL

Esta função permite ao administrador bloquear dispositivos específicos de acederem a URLs especificados durante os períodos de tempo definidos.

Nota: Bloquear um URL pode não bloquear a aplicação associada. Por exemplo, adicionar www.facebook.com pode não bloquear o dispositivo específico de utilizar a aplicação Facebook.

5.6 NAT

5.6.1 DMZ


Se utilizadores externos não puderem aceder a determinados serviços de rede fornecidos pela LAN, pode ativar a função DMZ e definir um novo endereço IP anfitrião. Clique para ativá-lo. Introduza um endereço IP anfitrião adequado e clique em **Aplicar**.

5.6.2 UPnP

O UPnP (Universal Plug and Play) é um conjunto de protocolos de ligação à rede que permite que os dispositivos ligados ao Flybox se detetem uns aos outros e estabeleçam serviços de rede funcionais para partilha de dados, comunicações e entretenimento. Pode ativar ou desativar o UPnP. Esta função está desativada por predefinição.

5.6.3 Servidor virtual

Este dispositivo suporta ligações de servidor virtual, permitindo que utilizadores externos acessem aos serviços fornecidos na rede local (LAN)

utilizando o Protocolo de Transferência de Hipertexto (Hypertext Transfer Protocol - HTTP), Protocolo de Transferência de Ficheiros (File Transfer Protocol - FTP) e outros protocolos. Clique em  para introduzir os parâmetros, incluindo nome, endereço IP LAN, porta LAN, porta WAN, etc. Clique em **Aplicar** quando terminar.

6. Sistema

6.1 Informações do dispositivo

Pode ver as informações do dispositivo aqui, incluindo IMEI, versão de software e endereço MAC.

6.2 Reiniciar e repor

Clique em **Reiniciar** para reiniciar o dispositivo. Clique em **Repor** para restaurar as predefinições de fábrica.

Pode também utilizar o botão Reset (Reposição) no Flybox.

6.3 Atualizar

Atualizações online

Clique em **Procurar atualizações**. O Flybox irá verificar se existe uma atualização disponível. Se for encontrada uma atualização, pode clicar em **Transferir**. Assim que o ficheiro for transferido com êxito, pode clicar em **Atualizar**.

Nota: Não desligue o router durante o processo de atualização pois pode danificar o dispositivo.

6.4 Gestão de dispositivos

6.4.1 Palavra-passe de início de sessão

Introduza a sua palavra-passe atual e confirme uma palavra-passe nova. A palavra-passe escolhida deve ter entre 4 e 16 caracteres.

6.4.2 Definições do sistema

Pode definir o idioma e o fuso horário correto aqui. Tenha em atenção que a hora é acertada automaticamente para hora de verão.

6.4.3 Servidor NTP

O NTP (Network Time Protocol) é um protocolo de ligação de rede para sincronização do relógio entre sistemas informáticos em redes de dados de comutação por pacotes. Pode especificar que servidores NTP utilizar.

6.4.4 Cópia de segurança e restauro

Como guardar a configuração:

Clique em **Cópia de segurança** para efetuar uma cópia de segurança da configuração do dispositivo atual. Em ambos os SO Windows e MAC, esta cópia é guardada na pasta "Transferências".

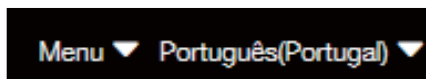
Como restaurar a configuração:

- 1) Clique em Procurar para selecionar um ficheiro.
- 2) Clique em Restaurar.

6.4.5 TR069

TR-069 (Relatório técnico 069) é uma especificação técnica que define um protocolo de camada de aplicação para gestão remota de dispositivos de utilizador final. Clique para ativar Aviso, introduzir o Intervalo de aviso, URL ACS, nome de utilizador ACS e palavra-passe ACS. Clique em **Aplicar** quando terminar.

7. Mais



- Na página inicial, clique em Menu para apresentar as opções seguintes:
 - Ajuda: Consulte o menu Ajuda para obter informações úteis e perguntas frequentes. Pode também transferir o manual de utilizador.
 - Definições
 - Terminar sessão
- Selecione o idioma clicando no menu de lista pendente no canto direito da IU Web.

8. Garantia

O seu dispositivo possui uma garantia contra quaisquer defeitos ou avarias que possam ocorrer em condições de utilização normal durante o período de garantia de vinte e quatro (24) meses ¹ a partir da data de compra, conforme indicado na fatura original.

Os acessórios vendidos com o dispositivo também têm garantia contra qualquer defeito que possa ocorrer durante os primeiros doze (12) meses⁽¹⁾ a partir da data de compra indicada na fatura original.

Na eventualidade de qualquer defeito no dispositivo que impeça a utilização normal, deve informar imediatamente o vendedor e apresentar o dispositivo com a fatura original.

Caso se confirme o defeito, o seu dispositivo ou peça será substituído ou reparado, se adequado. O dispositivo ou acessório reparado tem garantia de um (1) mês para o mesmo defeito. A reparação ou substituição pode ser efetuada utilizando componentes reconicionados com a mesma funcionalidade.

Esta garantia cobre o custo das peças e mão-de-obra mas exclui quaisquer outros custos.

Esta garantia não se aplica a defeitos no seu dispositivo e/ou acessórios devido a (sem quaisquer limitações):

- Não cumprimento das instruções de utilização e instalação ou dos padrões técnicos e de segurança aplicáveis à área geográfica onde o dispositivo é utilizado;
- Ligação a qualquer equipamento não fornecido ou não recomendado pela TCL Communication Ltd.;
- Alteração ou reparação efetuada por indivíduos não autorizados pela TCL Communication Ltd. e respetivos afiliados ou vendedor;
- Modificação, ajuste ou alteração de software ou equipamento efetuados por indivíduos não autorizados pela TCL Communication Ltd.;
- Condições meteorológicas severas, relâmpagos, incêndio, humidade, infiltração de líquidos ou alimentos, produtos químicos, transferência de ficheiros, bloqueio, alta tensão, corrosão, oxidação.

O dispositivo não será reparado caso as etiquetas ou números de série (IMEI) tenham sido removidos ou alterados.

Não existem garantias expressas, escritas, orais ou implícitas, para além desta garantia limitada impressa ou da garantia obrigatória fornecida pelo seu país ou jurisdição.

¹ O período de garantia pode variar consoante o seu país.

Em caso algum deverá a TCL Communication Ltd., ou qualquer um dos seus afiliados, ser responsabilizada por danos indiretos, acidentais ou consequenciais de qualquer natureza, incluindo, mas não se limitando a, danos ou perdas comerciais ou financeiras, perda de dados ou perda de imagem, na medida em que a responsabilidade por esses danos possa ser renunciada por lei.

Alguns países/estados não permitem a exclusão ou limitação de danos indiretos, acidentais ou consequenciais, ou a limitação da duração das garantias implícitas; nesse caso, as limitações ou exclusões anteriores podem não se aplicar ao seu caso.

9. Perguntas e Respostas

Como acedo à página inicial?

- 1) Abra o browser Web.
- 2) Introduza <http://192.168.1.1> na barra de endereço.
- 3) Assim que a página inicial do Flybox for apresentada, introduza a palavra-passe de início de sessão: **admin**.
- 4) Clique em **Iniciar sessão**.

O que devo fazer se não conseguir iniciar sessão na página de gestão Web?

- 1) Certifique-se de que o indicador de alimentação do dispositivo está aceso (azul constante). Se não estiver, ligue o dispositivo.
- 2) Verifique se a ligação entre o dispositivo do utilizador final e o Flybox está a funcionar corretamente.
 - Se o utilizador final estiver ligado ao Flybox através de Wi-Fi, vá para a página de ligação Wi-Fi para verificar o estado da ligação.
 - Se o dispositivo do utilizador final estiver ligado ao Flybox através de um cabo de rede, verifique se o indicador LAN/WAN está aceso (azul constante).
- 3) Certifique-se de que 192.168.1.1 é corretamente introduzido no browser web.

O que devo fazer se não conseguir aceder à internet?

- 1) Certifique-se de que o SIM é um SIM 4G ou 3G.
 - Se não for detetado qualquer SIM, desligue o Flybox, volte a inserir o SIM e tente novamente.

-Se for necessário um PIN, introduza o PIN e tente novamente.

-Se não estiver disponível nenhuma rede, desloque o dispositivo para uma área com melhor sinal (experimente colocá-lo próximo de uma janela) e tente novamente.

- 2) Certifique-se de que 192.168.1.1 é corretamente introduzido no browser web e clique em **Enter**.
- 3) Reinicie o Flybox e tente novamente.
- 4) Se o filtro de endereço MAC estiver ativado, certifique-se de que o endereço MAC do seu dispositivo está na lista de aprovados.
- 5) Se o controlo parental estiver ativado, certifique-se de que o nome do dispositivo e o endereço MAC não estão sob controlo parental.

O que devo fazer se ocorrer algum problema com o dispositivo?

- 1) Reinicie o dispositivo.
- 2) Reponha o dispositivo para as predefinições de fábrica.
- 3) Contacte o fornecedor de serviços.

O que devo fazer se me esquecer da chave do Wi-Fi?

- 1) Inicie sessão na página de configuração web (192.168.1.1 como predefinição). Vá para Definições > Wi-Fi > Básico. Clique em **Mostrar palavra-passe** para obter a chave do Wi-Fi atual.
- 2) Reponha o dispositivo para as predefinições de fábrica. Utilize um clip ou um pino redondo para pressionar levemente o botão Reset (Reposição) durante 3 segundos. A chave do Wi-Fi será reposta para a palavra-passe predefinida, que pode ser encontrada na etiqueta na parte inferior do dispositivo. Durante a reposição, todos os LEDs acendem, em seguida apagam e, finalmente, acendem novamente assim que a reposição estiver concluída.

Qual o sistema operativo suportado pelo dispositivo?

O dispositivo suporta os seguintes sistemas operativos:

- 1) Windows 7/8/10.
- 2) Mac OS X (10.6.X-10.12.X)
- 3) Linux.

Como ligo o Flybox através de Wi-Fi?

Abra a lista de ligação à rede sem fios.

Siga estes passos para selecionar o SSID do dispositivo:

Para um dispositivo Windows:

- 1) Clique com o botão direito do rato em **Ligação de rede sem fios** na barra de tarefas.
- 2) Selecione o nome da rede (SSID) do Flybox, clique em Ligar e introduza a chave do Wi-Fi.

Para Mac:

- 1) Clique no ícone AirPort.
- 2) Selecione o nome da rede (SSID) do Flybox a partir do menu de lista pendente e introduza a chave do Wi-Fi.

O que devo fazer se obtiver o SSID mas não conseguir estabelecer ligação?

Certifique-se de que introduziu a chave do Wi-Fi correta.

O que devo fazer se o indicador de rede estiver vermelho constante?

Quando não existe SIM, não existe serviço ou o dispositivo não está registado na rede, o indicador de rede no Flybox fica vermelho constante.

- 1) Se utilizar um SIM:
 - Certifique-se de que o SIM é válido e está corretamente inserido.
 - Desloque o Flybox para uma área com melhor sinal (experimente colocá-lo próximo de uma janela).
- 2) Se utilizar uma ligação Ethernet, verifique se a rede está a funcionar corretamente.

O que devo fazer se ocorrer um conflito de endereço IP multirredes?

O conflito de endereço IP pode ocorrer quando um computador estiver a utilizar vários tipos de ligações à Internet. Por exemplo, o computador pode estar ligado ao Flybox através de um cabo Ethernet e a outra rede por Wi-Fi. Se os endereços IP forem iguais, pode não conseguir iniciar sessão na página inicial do Flybox devido a um conflito de endereços IP.

Por que motivo o SSID não aparece na lista de redes sem fios?

Siga os passos abaixo para verificar se o dispositivo está corretamente configurado:

- 1) Verifique se o indicador de Wi-Fi no dispositivo está aceso ou apagado.
- 2) Atualize a lista de redes no computador.

Para Windows:

- 1) Clique no ícone Atualizar redes no canto superior direito do ecrã Ligação à rede sem fios.
- 2) Clique com o botão direito do rato em Ligação à rede sem fios.
- 3) Clique em Rede aberta e centro de partilha.
- 4) Selecione Gestão de redes sem fios.
- 5) Clique na rede sem fios que não está a ser utilizada e elimine-a da lista de redes.
- 6) Clique em **OK** e reinicie o computador.

Para Mac: experimente reiniciar o computador.

O que devo fazer se aparecer a mensagem "Sem SIM" ou "SIM inválido" na página de configuração do Flybox?

Os motivos possíveis para isto podem ser o facto de não ter inserido um SIM no dispositivo, estar incorretamente inserido ou estar desativado. Experimente retirar o SIM e voltar a inseri-lo. Certifique-se de que não toca nos pontos de contacto ao fazê-lo.

O que devo fazer se aparecer a mensagem "Bloqueio por PIN" ou "Bloqueio por PUK" no ecrã do dispositivo ligado ao Flybox?

Isto significa que o SIM está bloqueado.

Inicie sessão na página inicial (consulte "Como acedo à página inicial?") e introduza o seu código PIN ou PUK. Para obter o código PUK, contacte o operador de rede.

Nota: Se um código PIN incorreto for introduzido 3 vezes, terá de introduzir o código PUK. Se um código PUK incorreto for introduzido 10 vezes, o SIM ficará definitivamente bloqueado.

Como estabeleço ligação à rede 4G?

- 1) Inicie sessão na página inicial (consulte "Como acedo à página inicial?").
- 2) Vá para **Definições > Definições de rede > Modo de rede**.
- 3) Selecione **Apenas 4G**.

Como termino a ligação à rede 2G, 3G ou 4G?

- 1) Inicie sessão na página inicial (consulte "Como acedo à página inicial?").
- 2) Vá para **Estado > Internet**.
- 3) Clique em **Desligar**.

Como defino um novo código PIN para o meu cartão SIM?

- 1) Inicie sessão na página inicial (consulte "Como acedo à página inicial?").
- 2) Vá para **Definições** > **Segurança** > **Gestão de códigos PIN**.
- 3) Ative a operação com PIN.
- 4) Introduza o novo código PIN.
- 5) Clique em **Aplicar**.

Como posso encontrar mais informações sobre a configuração do Wi-Fi?

- 1) Inicie sessão na página inicial (consulte "Como acedo à página inicial?").
- 2) Vá para **Definições** > **Wi-Fi**.

Como verifico os dados de utilização?

- 1) Inicie sessão na página inicial (consulte "Como acedo à página inicial?").
- 2) Vá para **Estatísticas** > **Internet**.

Como procuro manualmente uma rede?

- 1) Inicie sessão na página inicial (consulte "Como acedo à página inicial?").
- 2) Vá para **Definições** > **Ligação** > **Ligação à rede**.
- 3) Selecione **Manual** a partir do modo de ligação à rede.
- 4) Clique em **Aplicar**.

Como posso verificar o número do modelo do meu dispositivo e a versão do firmware?

- 1) Inicie sessão na página inicial (consulte "Como acedo à página inicial?").
- 2) Vá para **Sistema** > **Informações do dispositivo**.

Como posso definir a ligação de dados para ligar à Internet automaticamente?

- 1) Inicie sessão na página inicial (consulte "Como acedo à página inicial?").
- 2) Vá para **Definições** > **Ligação** > **Ligação à rede**.
- 3) Selecione **Automático**.
- 4) Clique em **Aplicar**.

Como altero o SSID e a chave do Wi-Fi?

- 1) Inicie sessão na página inicial (consulte "Como acedo à página inicial?").
- 2) Vá para **Definições** > **Wi-Fi** > **Básico**.

Como posso alterar a palavra-passe de início de sessão?

- 1) Inicie sessão na página inicial (consulte "Como acedo à página inicial?").
- 2) Vá para Sistema > **Gestão de dispositivos** > **Palavra-passe de início de sessão**.