

Flybox

Mode d'emploi



Table des matières

Informations liées à la sécurité.....	1
1. Présentation.....	6
1.1 Configuration système requise.....	6
1.2 Description de l'appareil.....	6
2. Démarrage de votre appareil :	8
2.1 Insérer la SIM	8
2.2 Brancher l'adaptateur d'alimentation	9
2.3 En option : Installation des antennes externes	9
2.4 Comment se connecter en mode Wi-Fi.....	10
3. Accueil.....	12
3.1 Comment se connecter à la page d'accueil	13
3.2 Page de la barre d'état de l'interface Web	16
3.3 Connexion	16
3.4 État.....	16
3.5 Statistiques.....	17
3.6 Accès à l'appareil.....	17
3.7 Assistant de configuration	17
4. Services	17
4.1 SMS.....	17
4.2 Journaux d'appels	19
5. Paramètres	19
5.1 Numérotation	19
5.2 WAN	21
5.3 LAN	21
5.4 Wi-Fi.....	22
5.5 Sécurité	24
5.6 NAT	25
6. Système.....	26
6.1 Information sur l'appareil	26
6.2 Redémarrer et réinitialiser	26
6.3 Mise à jour	26
6.4 Gestion de l'appareil.....	26
7. Plus.....	27
8. Garantie	28
9. Foire aux questions	29

Informations liées à la sécurité

Avant d'utiliser votre appareil, lisez ce chapitre avec attention. Le fabricant ne pourra être tenu responsable des conséquences résultant d'une utilisation impropre et/ou non conforme aux instructions contenues dans le manuel.

CONDITIONS D'UTILISATION

Veillez à éteindre votre appareil dans un avion.

Veillez à éteindre votre appareil en milieu hospitalier, sauf dans les zones éventuellement réservées à cet effet. Comme d'autres types d'équipements courants, ces appareils peuvent perturber le fonctionnement de dispositifs électriques, électroniques ou utilisant des radiofréquences.

Veillez à éteindre votre appareil à proximité de gaz ou de liquides inflammables. Respectez les règles d'utilisation affichées dans les dépôts de carburants, les stations service, les usines chimiques et sur tous les sites où des risques d'explosion pourraient exister.

Lorsque cet appareil est allumé, il doit être maintenu à au moins 20 cm du corps.

Lorsque l'appareil est sous tension, veillez à ce qu'il ne se trouve jamais à moins de 15 cm d'un appareil médical (stimulateur cardiaque, prothèse auditive, pompe à insuline, etc.).

Ne laissez pas les enfants utiliser l'appareil et/ou jouer avec l'appareil et ses accessoires sans surveillance.

Si votre appareil est équipé d'une coque amovible, notez qu'il peut contenir des substances susceptibles de provoquer des réactions allergiques.

Si votre appareil est un monocoque, le cache arrière et la batterie n'est pas amovible. Dans le cas contraire, la garantie ne s'appliquera pas. Le démontage de l'appareil peut provoquer des fuites de substances qui pourraient entraîner une réaction allergique.

Manipulez votre appareil avec soin et gardez-le dans un endroit propre et à l'abri de la poussière.

N'exposez pas votre appareil à des conditions défavorables (humidité, pluie, infiltration de liquides, poussière, air marin, etc.). Les limites de température recommandées par le constructeur vont de -20°C à +50°C.

Ne tentez pas d'ouvrir, de démonter ou de réparer vous-même votre appareil.

Évitez de faire tomber, de jeter ou de tordre votre appareil.

Évitez de le peindre.

N'utilisez que des adaptateurs et des accessoires recommandés par TCL Communication Ltd. et ses affiliés, et compatibles avec votre modèle d'appareil. La responsabilité de TCL Communication Ltd. et de ses filiales ne saurait être engagée en cas d'utilisation d'autres adaptateurs.



Le symbole de « poubelle barrée » figurant sur votre appareil et ses accessoires signifient que ces produits doivent, en fin de vie, être rapportés à des points de collecte sélective :

■ - Déchetteries municipales équipées de bacs spécifiques à ces appareils.

- Bacs de collecte sur les points de vente.

Ils y seront recyclés, évitant ainsi le rejet de substances dans l'environnement, et permettant la réutilisation des matériaux qui les composent.

Dans les pays membres de l'Union européenne:

Ces points de collecte sélective sont accessibles gratuitement.

Tous les produits marqués du symbole de « poubelle barrée » doivent être rapportés à ces points de collecte.

Dans les pays non membres de l'Union européenne:

Il convient de ne pas jeter les équipements marqués du symbole de « poubelle barrée » dans les poubelles ordinaires si votre pays ou région dispose de structures de collecte et de recyclage adaptées, mais de les rapporter à ces points de collecte pour qu'ils y soient recyclés.

CHARGEURS

Les chargeurs alimentés par secteur sont prévus pour fonctionner à une température ambiante de 0 à 40 °C.

Les chargeurs de votre appareil sont conformes à la norme de sécurité des matériels informatiques et des équipements de bureau, et sont destinés uniquement à cet usage. Ils sont conformes à la directive sur l'ecodesign 2009/125/CE. Étant donné que les spécifications électriques peuvent changer d'un pays à l'autre, un chargeur acheté dans un pays peut ne pas fonctionner dans un autre pays. N'utilisez le chargeur que pour l'usage pour lequel il a été conçu.

ONDES RADIOÉLECTRIQUES

La preuve de la conformité aux directives internationales (ICNIRP) ou à la directive européenne 2014/53/EU (RED) est une condition préalable à la mise sur le marché de tout modèle de modem. La protection de la santé et de la

sécurité de l'utilisateur, ainsi que de toute autre personne, constitue un aspect essentiel de ces exigences internationales et de la directive européenne.

CET APPAREIL EST CONFORME AUX DIRECTIVES INTERNATIONALES EN MATIÈRE D'EXPOSITION AUX ONDES RADIOÉLECTRIQUES

Cet appareil est un émetteur/récepteur radio. Il est conçu afin de ne pas dépasser les limites d'exposition aux ondes radioélectriques (champs électromagnétiques de radiofréquences) recommandées par les directives internationales. Ces directives ont été définies par un organisme scientifique indépendant (ICNIRP) et présentent une marge de sécurité importante destinée à assurer la sécurité de toutes les personnes, quel que soit leur âge ou leur état de santé.

L'Organisation mondiale de la santé estime qu'en l'état actuel des connaissances scientifiques, l'utilisation d'appareils mobiles ne nécessite aucune précaution particulière. Si vous souhaitez limiter votre exposition, l'OMS vous recommande de réduire votre utilisation de l'appareil ou d'utiliser simplement un dispositif mains libres permettant d'éloigner l'appareil de la tête et du corps.

Pour en savoir plus, consultez le site www.alcatel-mobile.com

Des informations complémentaires de l'OMS sur les champs électromagnétiques et la santé publique sont disponibles à l'adresse internet suivante : <http://www.who.int/peh-emf>.

Cet appareil est équipé d'une antenne intégrée. Pour un fonctionnement optimal, vous devez éviter de la toucher ou de l'endommager.

Licences



Le logo Wi-Fi est une marque de certification de la Wi-Fi Alliance.

Nous tenons à signaler que la garantie utilisateur final en cas de violation de la PI est uniquement limitée à l'U.E./l'EEE/la Suisse.

En cas, et dans la mesure de l'exportation du Produit, de déplacement ou d'usage par le client final ou d'un utilisateur final hors de l'U.E./l'EEE/la Suisse, toute responsabilité, garantie ou indemnisation de la part du fabricant et de ses fournisseurs eu égard au Produit expire (y compris toute Indemnisation eu égard à une violation de la PI).

Informations générales

Adresse Internet: www.alcatel-mobile.com

N° Hotline: consultez la brochure « Services » ou notre site Web

Fabricant: TCL Communication Ltd.

Adresse: 5/F, Building 22E, 22 Science Park East Avenue, Hong Kong Science Park, Shatin, NT, Hong Kong.

Cet équipement radio fonctionne dans les bandes de fréquence et aux puissances maximales suivantes :

LTE: B1/B3/B7/B8/B20 23dBm

UMTS/HSDPA/HSDPA+/HSUPA: B1/B3/B8 23dBm

GSM900 32.5dBm

GSM850 32.5dBm

GSM1800 29.5dBm

GSM 1900 29.5dBm

Wi-Fi : 2,4 G 16±2 dBm (Mode : 11b Vitesse :1 Mbit/s)

Informations sur la réglementation

Par la présente, TCL Communication Ltd. déclare que l'équipement radio de type Alcatel HH41V est conforme à la Directive 2014/53/EU.

Informations complémentaires

La déclaration complète de conformité européenne est disponible à l'adresse suivante: http://www.alcatel-mobile.com/EU_doc

La description des accessoires et composants, y compris le logiciel, qui permet à cet équipement radio de fonctionner comme prévu, se trouve dans la déclaration complète de conformité européenne, disponible à l'adresse suivante : http://www.alcatel-mobile.com/EU_doc

Clause de non-responsabilité

Selon la version logicielle de votre appareil et les services spécifiques offerts par votre opérateur, certaines différences peuvent apparaître entre la description du manuel utilisateur et le comportement de l'appareil.

TCL Communication Ltd. ne pourra être tenu légalement responsable de telles différences, le cas échéant, ou de leurs conséquences éventuelles, l'opérateur en portant l'exclusive responsabilité. Cet appareil peut contenir des données, y compris des applications et des logiciels sous forme d'exécutable ou de code source, soumis par des tiers en vue de leur ajout dans le présent appareil (« Données de tierces parties »). Tous les Éléments de tierce partie

dans cet appareil sont fournis « tels quels » sans garantie d'aucune sorte, que ce soit expresse ou implicite. L'acheteur reconnaît que TCL Communication Ltd. satisfait toutes les obligations de qualité lui incombant en tant que fabricant d'appareil et d'appareils mobiles en matière de droits de propriété intellectuelle. TCL Communication Ltd. ne saurait, à aucun moment, être tenu responsable de l'incapacité ou de l'impossibilité des données de tierces parties à fonctionner sur cet appareil ou en interaction avec d'autres appareils.

Dans la mesure permise par la loi, TCL Communication Ltd. décline toute responsabilité envers toute réclamation, revendication, poursuite ou action en justice et, plus spécifiquement, mais de façon non restrictive, toute action en responsabilité civile, s'appuyant sur une supposition quelconque de responsabilité découlant de l'utilisation, par quelque moyen que ce soit, ou de la tentative d'utilisation desdites données de tierces parties.

En outre, les présentes données de tierces parties, mises à disposition gratuitement par TCL Communication Ltd., pourront être sujettes ultérieurement à des mises à jour ou des mises à niveau payantes.

TCL Communication Ltd. décline toute responsabilité à l'égard de tels coûts supplémentaires, dont la prise en charge incombe au seul acheteur. TCL Communication Ltd. ne peut être tenu responsable de l'absence de disponibilité d'une application quelconque, dans la mesure où cette disponibilité dépend du pays et de l'opérateur auquel est abonné l'acheteur. TCL Communication Ltd. se réserve de droite à tout moment d'ajouter ou de retirer des Éléments de tierce partie de ses appareils sans avis préalable ; en aucun cas TCL Communication Ltd. ne saurait être responsable vis-à-vis de l'acheteur de conséquences quelconques d'un tel retrait.

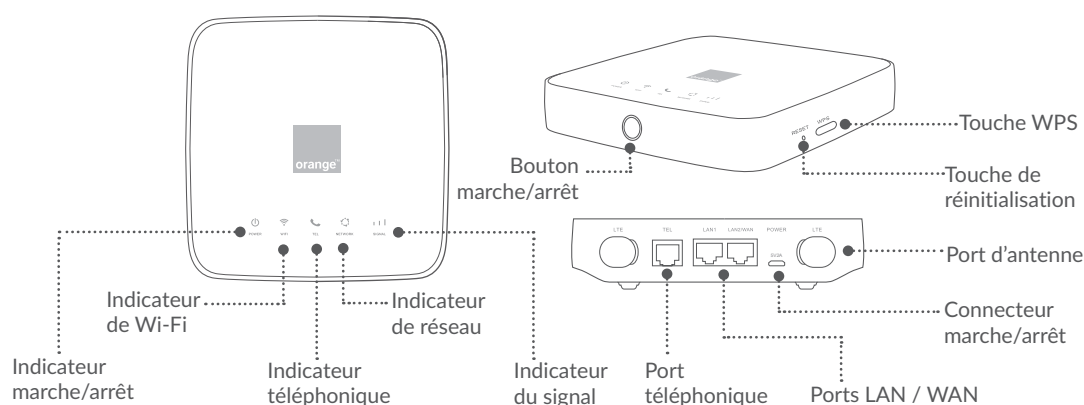
1. Présentation

Cet appareil vous permet de partager une connexion Internet mobile haut débit sécurisée via le Wi-Fi ou un câble Ethernet. Les appareils compatibles Wi-Fi (PC, smartphones, tablettes, consoles de jeux, etc.) peuvent accéder à Internet en se connectant au Flybox. Pour obtenir le meilleur signal, l'emplacement idéal pour votre appareil est près d'une fenêtre. Essayez plusieurs emplacements jusqu'à ce que vous trouviez le meilleur signal.

1.1 Configuration système requise

Ce Flybox est compatible avec les appareils Wi-Fi prenant en charge les connexions 2,4 GHz (802.11 b/g/n), et dotés d'un navigateur.

1.2 Description de l'appareil



Bouton marche/arrêt

- Une fois branché à une prise de courant, votre Flybox se met automatiquement en marche.
- Pour éteindre votre appareil, maintenez enfoncé le bouton marche/arrêt pendant 3 secondes.
- Pour allumer votre appareil, maintenez enfoncé le bouton marche/arrêt pendant 1 seconde.

Touche WPS

Pour activer le WPS, maintenez enfoncé le bouton WPS pendant 3 seconde. Le voyant Wi-Fi commence à clignoter en bleu. Appuyez ensuite sur le bouton WPS sur l'appareil auquel vous souhaitez vous raccorder dans les deux

minutes. Votre Flybox affecte automatiquement les paramètres de votre réseau à l'appareil auquel vous souhaitez vous raccorder.

1.2.1 Touche de réinitialisation

Utilisez un trombone ou une aiguille émoussée pour maintenir enfoncé la touche de réinitialisation pendant 3 secondes, tous les voyants LED s'allument, puis s'éteignent, et enfin se rallument une fois la réinitialisation achevée. Vous pouvez également réinitialiser l'appareil via l'interface utilisateur Web (reportez-vous au Mode d'emploi du Flybox).




Touche WPS



Pour activer le WPS, maintenez enfoncé le bouton WPS pendant 3 seconde. Le voyant Wi-Fi commence à clignoter en bleu. Appuyez ensuite sur le bouton WPS sur l'appareil auquel vous souhaitez vous raccorder dans les deux minutes. Votre Flybox affecte automatiquement les paramètres de votre réseau à l'appareil auquel vous souhaitez vous raccorder.

Touche de réinitialisation

Utilisez un trombone ou une aiguille émoussée pour maintenir enfoncé la touche de réinitialisation pendant 3 secondes, tous les voyants LED s'allument, puis s'éteignent, et enfin se rallument une fois la réinitialisation achevée. Vous pouvez également réinitialiser l'appareil via l'interface utilisateur Web (reportez-vous au Mode d'emploi du Flybox).

Description des voyants LED

Icône	Description
 POWER	<ul style="list-style-type: none">• Bleu fixe : L'appareil est allumé.• Éteint : L'appareil est éteint.
 WIFI	<ul style="list-style-type: none">• Bleu fixe : Le Wi-Fi est activé.• Bleu clignotant : Une connexion WPS est disponible.• Éteint : Le Wi-Fi est désactivé.
 TEL	<ul style="list-style-type: none">• Bleu clignotant : Le téléphone sonne.• Bleu fixe : Le téléphone a un appel en cours.• Éteint : Le téléphone n'est pas utilisé.

Icône	Description
 NETWORK	<ul style="list-style-type: none"> • Rouge fixe : Connecté en 2G. • Rose fixe : Connecté en 3G. • Bleu fixe : Connecté en 4G. • Rouge clignotant : Enregistré en 2G/Aucune SIM n'est disponible ou l'appareil n'est pas enregistré sur le réseau. • Rose clignotant : Enregistré en 3G. • Bleu clignotant : Enregistré en 4G.
 SIGNAL	<ul style="list-style-type: none"> • Bleu fixe : la force du signal va de 1 à 3 bar, 3 étant le plus puissant. • Éteint : Aucun service / Aucun signal / Aucune SIM / SIM invalide

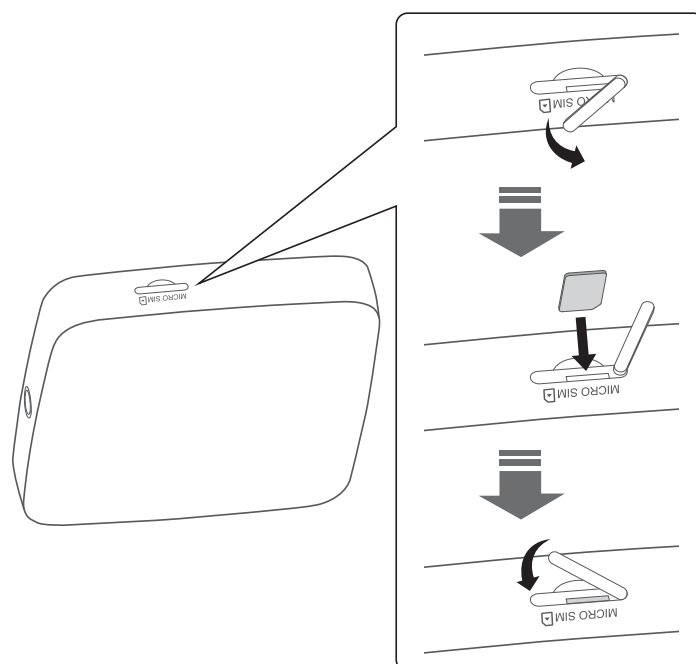
2. Démarrage de votre appareil :

2.1 Insérer la SIM

Suivez les trois étapes illustrées ci-dessous.

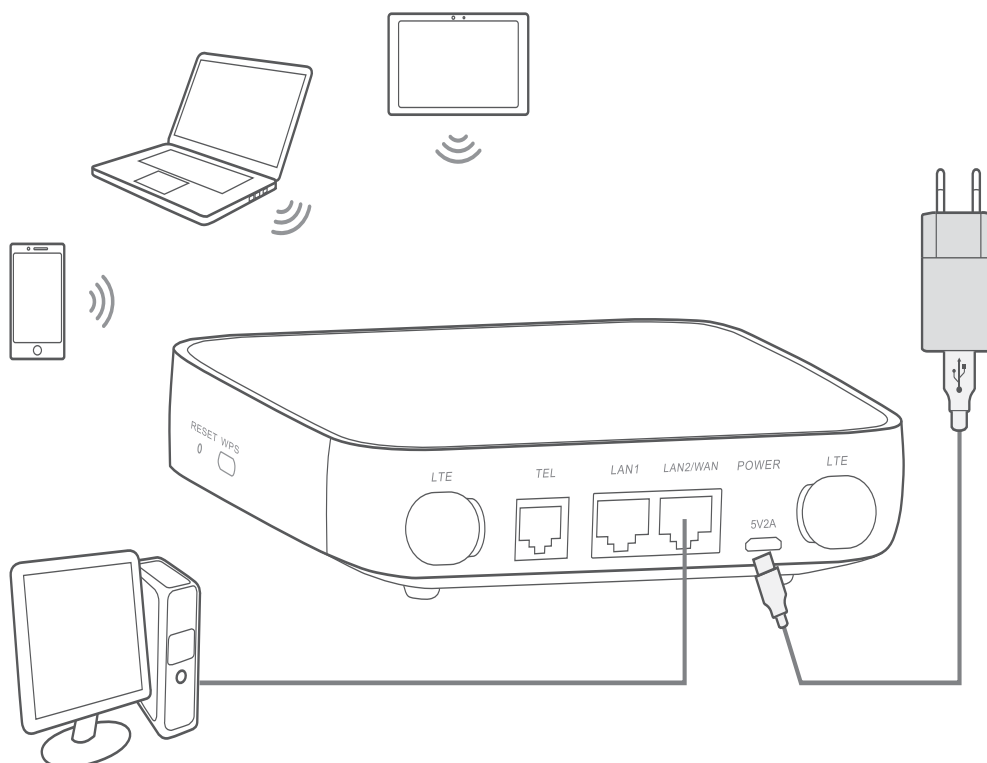
- 1) Ouvrez le cache de l'emplacement de la SIM.
- 2) Insérez la SIM dans l'emplacement de la SIM.
- 3) Refermez le cache de l'emplacement de la SIM.

Ne retirez pas la SIM lorsque votre Flybox est en service. Cela risque d'affecter les performances de votre appareil et vous risquez de perdre les données stockées sur la SIM.



2.2 Brancher l'adaptateur d'alimentation

Suivez l'illustration ci-dessous pour brancher l'adaptateur d'alimentation. Une fois branché à une prise de courant, votre Flybox se met automatiquement en marche.



Pour éviter toute interférence provoquée par les signaux radio, placez le Flybox à une distance d'au moins un mètre des téléphones et autres appareils électriques.

2.3 En option : Installation des antennes externes

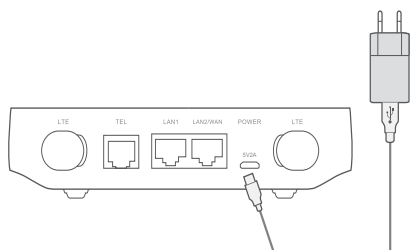
Dans les zones où la réception du signal est médiocre, branchez une antenne externe aux deux ports identifiés LTE afin d'améliorer la réception du signal.

Avertissement :

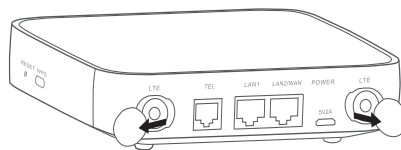
Avant d'installer les antennes externes, assurez-vous que votre Flybox est éteint et débranché de la prise de courant.

Les antennes externes doivent être installées par un technicien qualifié.

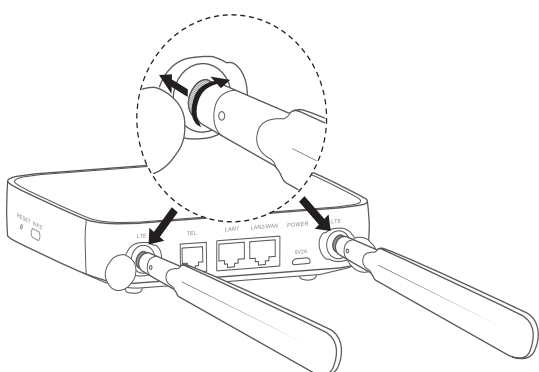
Utilisez les antennes fournies par le fabricant de l'appareil uniquement.



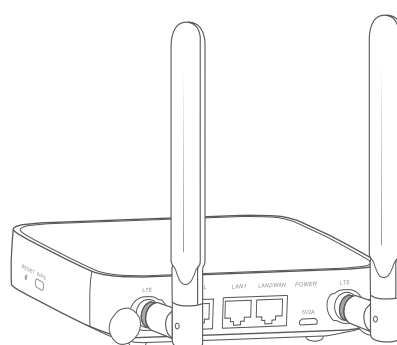
① Éteignez votre Flybox et débranchez-le de la prise de courant.



② Ouvrez le cache LTE des deux côtés.



③ Vissez à fond l'antenne externe dans le port prévu à cet effet.



④ Gardez les antennes externes pointées vers le haut pour obtenir un meilleur signal.

2.4 Comment se connecter en mode Wi-Fi

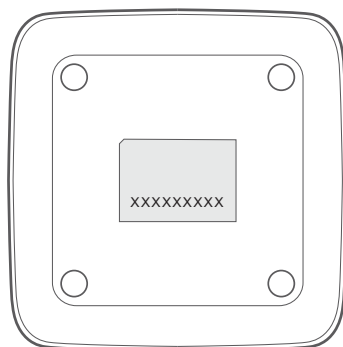
Étape 1 : Activation de la Wi-Fi sur votre Flybox.

Lorsque le voyant Wi-Fi s'allume en bleu fixe, le mode Wi-Fi est activé.

Étape 2 : Enregistrement du SSID et de la clé Wi-Fi.

Le SSID par défaut et la clé Wi-Fi sont imprimés sur l'étiquette de l'appareil, placée sous votre Flybox.

Afin d'empêcher les parties non autorisées à accéder à votre réseau Wi-Fi, il est recommandé de modifier régulièrement le SSID et la clé Wi-Fi. Pour obtenir davantage d'informations, veuillez vous reporter au Mode d'emploi auquel vous pouvez accéder via l'interface Web.



Étape 3 : Configuration d'une connexion Wi-Fi

- **Configuration manuelle d'une connexion Wi-Fi :**

- 1) Depuis votre client activé Wi-Fi, effectuez une recherche des réseaux sans fil.
- 2) Connectez-vous au nom du réseau correspondant au SSID trouvé sur l'étiquette de l'appareil.
- 3) Lorsqu'un mot de passe vous est demandé, saisissez la clé Wi-Fi figurant sur l'étiquette de l'appareil (sensible à la casse). Votre client vous notifie lorsqu'il est connecté.

- **Configuration d'une connexion Wi-Fi via WPS :**

Votre client doit prendre en charge WPS. Il existe 3 façons de configurer une connexion WPS.

Option 1 : Touche WPS

- 1) Assurez-vous que le Wi-Fi est activé sur le client et activez le WPS.
- 2) Maintenez enfoncé le bouton WPS pendant 3 secondes. Le voyant Wi-Fi commence à clignoter en bleu.
- 3) Votre appareil doit alors se connecter automatiquement.

Option 2 : Touche WPS

- 1) Activez la fonction WPS sur votre appareil intelligent (seuls les appareils Android sont pris en charge) et notez la clé WPS.
- 2) Ouvrez la page WPS sur votre interface Web (accédez à Paramètres / Wi-Fi / WPS).
- 3) Saisissez la touche WPS sur l'interface WEB et cliquez sur **Appliquer**.
- 4) Votre appareil doit alors se connecter automatiquement.

Accueil Services **Réglages** Système

WPS

Mode WPS: ☒ PIN WPS ☐ PBC

* PIN WPS:

Note:
Utilisez le code PIN pour vérifier les informations d'accès WPS.
Le routeur recevra une demande d'accès du client dans les 2 minutes.
Saisissez le code PIN du client d'accès sans fil, puis cliquez sur Appliquer.

Option 3 : PBC

- 1) Ouvrez la page WPS sur votre interface Web (accédez à Paramètres / Wi-Fi / WPS).
- 2) Cliquez sur PBC.
- 3) Cliquez sur **Appliquer**. Le WPS est maintenant activé pendant 2 minutes.
- 4) Activez le WPS sur votre client et il se connectera automatiquement.

Accueil Services **Réglages** Système

WPS

Mode WPS: ☐ PIN WPS ☒ PBC

Note:
Cette touche programmable WPS fonctionne de façon identique à la touche WPS qui se trouve sur le routeur.
Pour démarrer la connexion WPS, sélectionnez PBC, puis cliquez sur Appliquer.
Une autre solution consiste à maintenir appuyée la touche WPS sur le routeur pendant 3 secondes jusqu'à ce que le voyant Wi-Fi clignote.

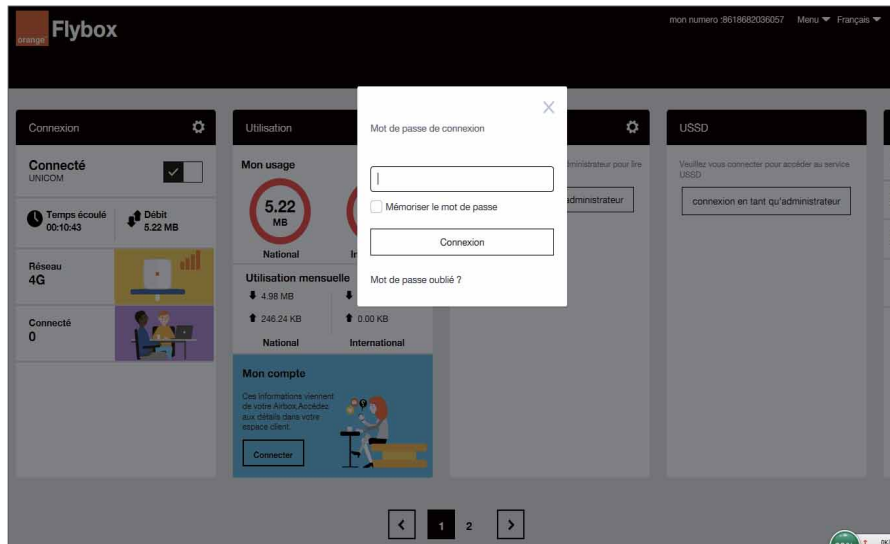
3. Accueil

L'interface Web est compatible avec les navigateurs suivants :

- Mozilla Firefox
- Safari
- Internet Explorer 9.0 ou ultérieur.
- Microsoft Edge
- Opera
- Google Chrome

3.1 Comment se connecter à la page d'accueil

- 1) Ouvrez votre navigateur Web.
- 2) Saisissez <http://192.168.1.1> dans la barre des adresses, puis appuyez sur Entrée. La page d'accueil se charge, comme le montre l'image ci-dessous.

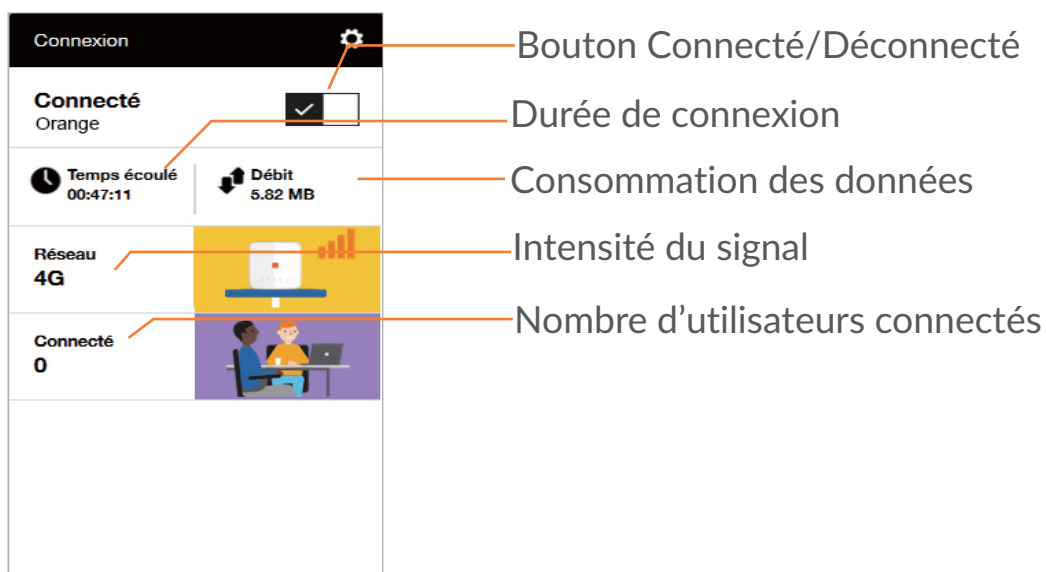


- 3) Connectez-vous pour modifier le SSID et le mot de passe de votre appareil Wi-Fi Flybox, ou modifier d'autres paramètres de base.

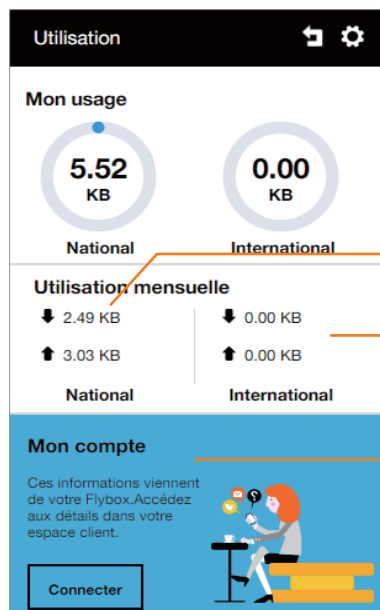
Mot de passe par défaut : admin

Remarque : Pour plus de sécurité, il vous sera demandé de modifier le mot de passe par défaut.

Connexion



Utilisation



Volume de données utilisé (national)

Volume de données utilisé (itinérance)

Votre zone client

SMS

Vous pouvez envoyer et recevoir des messages SMS à l'aide de l'interface Web. Pour transférer des messages SMS à votre smartphone ou à votre tablette, cliquez sur **Faire suivre messages au mobile**, cliquez sur ☐ x, saisissez votre numéro, puis cliquez sur **Appliquer**.

Messages

Connectez-vous en tant qu'administrateur pour lire vos messages

connexion en tant qu'administrateur

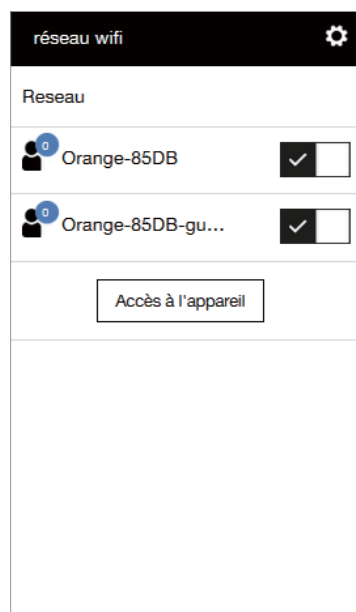
USSD

Saisissez les codes USSD sur le clavier virtuel pour obtenir des informations telles que votre solde, les prix de communication, l'utilisation des données mobiles, etc. Contactez votre opérateur réseau pour lui demander les codes USSD.










Réseau Wi-Fi

Vous pouvez créer un « Réseau invités » pour donner un accès WiFi à vos invités. Les utilisateurs connectés au « Réseau invités » ne peuvent pas modifier les paramètres.



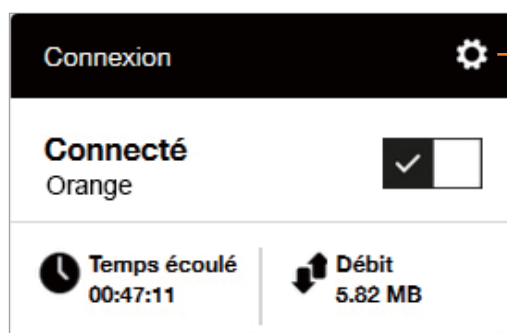
3.2 Page de la barre d'état de l'interface Web

Icônes de la barre d'état

Description	Icônes affichées
Technologie réseau	2G, 3G ou 4G s'affichent, en fonction du réseau disponible. Aucun service s'affiche quand aucun réseau n'est disponible.
Indicateur du signal	 De aucun signal à excellent
État de la connexion	 déconnecté  connecté
SMS	 Nouveau message / Message(s) non lu dans la boîte de réception  La boîte SMS est pleine.
État Wi-Fi	 Le Wi-Fi est activé.  Le Wi-Fi est désactivé.

3.3 Connexion

Cliquez sur  dans la zone de connexion pour procéder à la configuration.



Cliquer ici pour accéder aux paramètres de connexion

3.4 État

État vous permet de visualiser les informations de votre appareil parmi lesquelles Internet, LAN, WAN et Wi-Fi. Vous pouvez connecter, déconnecter ou modifier le SSID de l'appareil ici.

3.5 Statistiques

Les statistiques Internet sont accessibles ici, pour votre session en cours ainsi que le trafic total du mois.

Remarque : Ces chiffres sont indiquées à titre indicatif uniquement.

Vous pouvez également afficher les statistiques LAN et Wi-Fi.

3.6 Accès à l'appareil

Vous pouvez configurer l'accès à Internet et au stockage pour tous les appareils raccordés. Les appareils connectés sont affichés dans le tableau de cette page. Il est possible d'activer ou de désactiver l'accès de chacun des appareils. Vous pouvez également renommer chaque appareil connecté.

3.7 Assistant de configuration

Vous pouvez modifier ici les paramètres de connexion de base et activer/désactiver l'itinérance des données.

À la page suivante, vous pouvez modifier le SSID ou activer/désactiver 2,4 GHz.

À la dernière page, vous pouvez configurer la sécurité de votre Wi-Fi et modifier la clé Wi-Fi.

4. Services

Vous pouvez naviguer jusqu'à **Services** et cliquer sur les éléments de votre choix. Dans cette section, les éléments suivants sont inclus :

4.1 SMS

Boîte de réception : afficher la liste des messages reçus.

Boîte d'envoi : afficher la liste des messages envoyés.

Brouillons : les messages en attente d'envoi sont sauvegardés ici.

Nouveau message : rédiger un nouveau message.

Paramètres SMS : configurer les paramètres de la messagerie.

Comment lire un SMS :

cliquez avec le bouton gauche de la souris sur le contenu du message que vous souhaitez lire.

Comment envoyer un SMS :

- 1) Cliquez sur **SMS**.
- 2) Cliquez avec le bouton gauche de la souris sur **Nouveau message**.
- 3) Saisissez le numéro du destinataire et le contenu du message.
- 4) Cliquez sur **Envoyer**.

Remarque : Les messages peuvent être sauvegardés dans **Brouillons** en cliquant sur **Sauvegarder**. Un message SMS ne peut pas être envoyé à plusieurs destinataires en même temps.

Comment transférer un SMS :

- 1) Cliquez sur le contenu du message que vous souhaitez transférer.
- 2) Cliquez sur **Transférer**.
- 3) Saisissez le numéro du nouveau destinataire.
- 4) Cliquez sur **Envoyer**.

Comment répondre à un SMS :

- 1) Cliquez avec le bouton gauche de la souris sur le contenu du message dans votre boîte de réception auquel vous souhaitez répondre.
- 2) Cliquez sur **Répondre**.
- 3) Saisissez le contenu que vous souhaitez envoyer.
- 4) Cliquez sur **Envoyer**.

Comment supprimer un SMS :

- 1) Trouvez le message que vous souhaitez supprimer dans le dossier Boîte de réception, Éléments envoyés ou Brouillons.
- 2) Cochez la case dans la colonne à l'extrême droite en regard du ou des message(s) que vous souhaitez supprimer.
- 3) Cliquez sur **Supprimer**.

Comment supprimer tous les SMS :

- 1) Cliquez avec le bouton gauche de la souris en haut de la colonne pour sélectionner tout.
- 2) Cliquez sur **Supprimer**.

Comment activer les accusés de réception de SMS :

- 1) Cliquez sur **Paramètres SMS**.

2) Cliquez sur  .

Comment désactiver les accusés de réception de SMS :

1) Cliquez sur **Paramètres SMS**.

2) Cliquez sur .

Paramètres SMS :

Accusés de réception de SMS : Vous pouvez activer ou désactiver ici les accusés de réception.

Centre SMS : Il s'agit d'un préreglage non modifiable.

4.2 Journaux d'appels

Vous pouvez afficher l'historique des appels ici. Une fois l'appareil connecté, vous pouvez afficher tous les journaux d'appels, y compris les appels entrants, les appels sortants et les appels manqués.

5. Paramètres

Vous pouvez accéder à **Paramètres** et effectuer des modifications dans les entrées suivantes :

Numérotation

WAN

LAN

Wi-Fi

Sécurité

NAT

5.1 Numérotation

5.1.1 Connexion réseau

La connexion réseau vous permet de configurer le mode de connexion, l'itinérance des données et le mode IP.

5.1.2 Gestion des profils

La gestion des profils vous permet de configurer un nouveau profil APN ou de modifier / supprimer des profils existants.

- **Ajouter un nouveau profil**

- 1) Cliquez sur **Nouveau**.

- 2) Saisissez les paramètres corrects de votre opérateur réseau. Au minimum, vous devrez indiquer le nom du profil, le numéro d'appel et l'APN.

- 3) Cliquez sur **Enregistrer**.

- **Modifier un profil :**

- 1) Sélectionnez un profil dans la liste de gestion des profils.

- 2) Cliquez sur **Modifier** pour modifier les paramètres.

- 3) Cliquez sur **Enregistrer**.

- **Supprimer un profil :**

- 1) Sélectionnez un profil dans la liste de gestion des profils.

- 2) Cliquez sur **Supprimer**.

Remarque : Le profil par défaut ne peut pas être supprimé.

- **Définition du profil par défaut :**

- 1) Sélectionnez un profil dans la liste de gestion des profils.

- 2) Cliquez sur **Définir par défaut**.

Remarque : Une fois que le profil a été défini par défaut, (Défaut) est ajouté en regard du nom du profil.

5.1.3 Paramètres du réseau

Vous pouvez configurer le mode de recherche réseau en Automatique ou en Manuel, et modifier le mode réseau en Auto, 2G uniquement, 3G uniquement ou 4G uniquement. N'oubliez pas de cliquer sur **Appliquer** après avoir procédé à des modifications.

5.1.4 Forfait mensuel

Vous pouvez configurer ici votre plan de données, fixer une limite de données, configurer les paramètres de déconnexion automatique, etc.

5.2 WAN

5.2.1 État du réseau WAN

Vous pouvez afficher ici les informations détaillées à propos du réseau WAN, parmi lesquelles l'adresse IP, le masque de sous-réseau, la passerelle, le serveur DNS, etc.

5.2.2 Configurer le réseau WAN

Configurez ici le mode de connexion et les paramètres du réseau WAN. Vous pouvez configurer le mode de connexion sur PPPoE, DHCP ou IP statique.

PPPoE : PPPoE signifie Point-to-Point Protocol over Ethernet. Il s'agit d'un protocole réseau utilisé principalement pour les services DSL par lequel des utilisateurs individuels se connectent à un modem à l'aide d'une connexion Ethernet. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe fournis par votre opérateur de services mobiles et cliquez sur **Appliquer**.

DHCP : Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) est un protocole client / serveur qui vous fournit automatiquement un hôte IP (Internet Protocol). L'adresse IP et les paramètres de configuration associés tels que le masque de sous-réseau et la passerelle par défaut sont affectés automatiquement. Sélectionnez DHCP et cliquez sur **Appliquer**.

IP statique : Accédez à Internet à l'aide d'une adresse IP, d'un masque de sous-réseau, d'une adresse IP passerelle et d'un serveur DNS Primaire fixes. Toutes ces informations doivent être fournies par votre fournisseur de services réseau.

5.2.3 MAC Clone

Avec la fonction MAC Clone, plusieurs clients peuvent se connecter au Flybox pour accéder à Internet.

Votre adresse MAC actuelle s'affiche ici. Cliquez sur **Réinitialiser** pour configurer une nouvelle adresse MAC. Cliquez sur **Clone** pour copier votre adresse MAC hôte.

5.3 LAN

Les paramètres du réseau local (LAN) sont affichés ici. L'adresse de passerelle par défaut est 192.168.1.1.

L'adresse du masque de sous-réseau par défaut est 255.255.255.0.

Le serveur DHCP affecte automatiquement une adresse IP aux périphériques sur le réseau. Le serveur DHCP est désactivé par défaut.

5.4 Wi-Fi

5.4.1 Fonctions de base

The screenshot shows the 'Standard' settings page for the Orange Flybox. The left sidebar contains the following menu items: Composition, Réseau sans fil, Réseau local, Wi-Fi, Standard (highlighted), Avancé, WPS, Sécurité, and NAT. The main content area is titled 'Standard' and includes the following settings:

- Wi-Fi 2,4 GHz**: Toggle switch is turned on.
- * SSID**: Text input field containing 'Orange-8603'.
- Diffusion SSID**: Toggle switch is turned on.
- Sécurité**: Dropdown menu set to 'WPA/WPA2'.
- Cryptage**: Dropdown menu set to 'TKIP'.
- * Mot de passe Wi-Fi**: Password input field with masked characters (dots).
- [checkbox] Afficher le mot de passe**: Unchecked checkbox.
- Wi-Fi 2.4GHz Guest**: Toggle switch is turned on.
- * SSID**: Text input field containing 'Orange-8603-guest'.

- **SSID** : Il s'agit du nom du réseau Wi-Fi, utilisé pour identifier votre réseau Wi-Fi. Le SSID est composé de 1 à 32 caractères.
- **Diffusion SSID** : fonction activée par défaut
Remarque : Si vous choisissez de désactiver cette fonction, le SSID ne s'affichera plus et devra être saisi manuellement.
- **Sécurité** : Vous pouvez choisir le mode de sécurité, les options disponibles sont **Désactiver** , **WEP**, **WPA**, **WPA2** ou **WPA/WPA2**.
- **Cryptage** : Par défaut, l'option est configurée sur **Auto**, les options disponibles sont TKIP, AES ou **Auto**.
- **Mot de passe** : Vous pouvez vérifier votre clé Wi-Fi ici.

5.4.2 Paramètres avancés

Flybox orange

Menu ▼ Français ▼

4G [signal] [globe] [Wi-Fi] [mail]

Accueil Services **Réglages** Système

Composition ▼

Réseau sans fil ▼

Réseau local

Wi-Fi ^

Standard

Avancé

WPS

Sécurité ▼

NAT ▼

Avancé

Pays/Zone géographique: TUNISIA ▼

Canaux: Auto ▼

Mode 802.11: 802.11b/g/n ▼

Isolement de PA: ☒

Bande passante: Auto ▼

Appliquer Annuler

Pays / Région :

- **Canal** : le canal change selon la région (canal 1~11 pour FCC (États-Unis)/ IC (Canada), canal 1~13 pour ETSI (Europe), canal 1~13 pour MKK (Japon)).
- **Mode 802.11** : sélectionnez l'une des options dans le menu contextuel qui est défini par défaut sur 802.11b/g/n.
- **Isolation AP** : Vous pouvez activer ou désactiver cette fonction.
- **Bande passante** : Vous pouvez sélectionner les options disponibles via le menu déroulant. Le réglage par défaut est **Auto**.


5.4.3 WPS

Utilisez la clé WPS pour vérifier les identifiants d'accès WPS. Votre routeur recevra une requête d'accès du client dans les 2 minutes. Saisissez la touche WPS sur l'interface WEB et cliquez sur **Appliquer**. (Pour obtenir davantage d'informations sur la configuration WPS, reportez-vous page 11)


5.5 Sécurité

5.5.1 Gestion PIN

- **Activation du code PIN de la SIM :**

- 1) Lorsque le code PIN de la SIM est désactivé, cliquez sur .
- 2) Saisissez un code PIN pour la SIM de 4 à 8 chiffres.
- 3) Cliquez sur **Appliquer**.

- **Désactivation du code PIN de la SIM :**

- 1) Lorsque le code PIN de la SIM est activé, cliquez sur .
- 2) Saisissez le code PIN de la SIM.
- 3) Cliquez sur **Appliquer**.

- **Modification du code PIN de la SIM :**

- 1) Lorsque le code PIN de la SIM est activé, cliquez sur **Modifier PIN de la SIM**.
- 2) Saisissez l'ancien code PIN de la SIM et confirmez le nouveau.
- 3) Cliquez sur **Appliquer**.

Remarque : En cas de saisie incorrect du code PIN de la SIM à 3 reprises, un code PUK est requis. Vous pouvez obtenir ce dernier en appelant le service clients à l'aide de votre SIM.

5.5.2 Ping WAN

Pour davantage de sécurité, votre appareil ne répond pas aux commandes ping lorsque cette fonction est désactivée.

5.5.3 Filtre IP

Par défaut, tout appareil connecté à votre Flybox est autorisé à accéder à Internet. Vous pouvez utiliser le filtre IP pour empêcher certains appareils spécifiques d'accéder à Internet.

Désactiver : Tous les appareils connectés peuvent accéder à Internet.

Liste blanche : Seules les appareils avec une adresse IP ajoutée à cette liste peuvent accéder à Internet.

Liste noire : Seules les appareils avec une adresse IP ajoutée à cette liste ne peuvent pas accéder à Internet.

5.5.4 Filtre Mac

Par défaut, tout appareil connecté à votre Flybox est autorisé à accéder à Internet. Vous pouvez utiliser le filtre MAC pour empêcher certains appareils spécifiques d'accéder à Internet.

Désactiver : Tous les appareils connectés peuvent accéder à Internet.

Liste blanche : Seules les appareils avec une adresse MAC ajoutée à cette liste peuvent accéder à Internet.

Liste noire : Les appareils avec une adresse MAC ajoutée à cette liste ne peuvent pas accéder à Internet.

5.5.5 Filtre URL

Cette fonction permet à l'administrateur d'empêcher des appareils spécifiques d'accéder à des URL spéciaux (s) à certaines périodes.

Remarque : Le blocage d'une URL ne bloque pas forcément l'application associée. Par exemple, l'ajout de `www.facebook.com` n'empêche pas forcément l'appareil spécifié d'utiliser l'application Facebook.

5.6 NAT


5.6.1 DMZ

Si des utilisateurs externes ne peuvent pas accéder à certains services réseau fournis par le réseau LAN, vous pouvez activer DMZ et configurer une nouvelle adresse IP de l'hôte. Cliquez pour l'activer. Saisissez une adresse IP de l'hôte appropriée, puis cliquez sur **Appliquer**.

5.6.2 UPnP

Universal Plug and Play (UPnP) est un ensemble de protocoles réseau qui permet aux appareils connectés à votre Flybox de se découvrir et d'établir des services réseau fonctionnels pour le partage de données, la communication et le divertissement. Vous pouvez activer ou désactiver la fonction UPnP. Cette fonction est désactivée par défaut.

5.6.3 Serveur virtuel

Cet appareil prend en charge les connexions virtuelles au serveur, permettant aux utilisateurs externes d'accéder aux services fournis dans le réseau local (LAN) à l'aide du protocole HTTP (Hypertext Transfer Protocol), FTP (File Transfer Protocol) et d'autres protocoles. Cliquez sur  pour saisir les

paramètres, parmi lesquels le nom, l'adresse IP du réseau LAN, le port du LAN, le port du WAN etc. Cliquez sur **Appliquer** une fois terminé.

6. Système

6.1 Information sur l'appareil

Vous pouvez afficher ici les informations de l'appareil, y compris le numéro IMEI, la version logicielle et l'adresse MAC.

6.2 Redémarrer et réinitialiser

Cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer l'appareil. Cliquez sur **Réinitialiser** pour restaurer les paramètres d'usine par défaut.

Vous pouvez également utiliser la touche de réinitialisation sur votre Flybox.

6.3 Mise à jour

Mises à jour en ligne :

Cliquez sur **Vérifier la présence de mises à jour**. Votre Flybox vérifie si une mise à jour est disponible. Si c'est le cas, vous pouvez cliquer sur **Télécharger**. Une fois le fichier téléchargé, vous pouvez cliquer sur **Mettre à jour**.

Remarque : N'éteignez pas votre routeur pendant le processus de mise à jour, car cela peut endommager l'appareil.

6.4 Gestion de l'appareil

6.4.1 Mot de passe de connexion

Saisissez votre mot de passe actuel et confirmez un nouveau mot de passe. Votre mot de passe doit faire entre 4 et 16 caractères.

6.4.2 Paramètres système

Vous pouvez définir la langue et le fuseau horaire dans cette rubrique. Notez que l'heure est automatiquement réglée à l'heure d'été.

6.4.3 Serveur NTP

Network Time Protocol (NTP) est un protocole réseau pour la synchronisation des horloges entre les systèmes d'ordinateur sur réseaux de données à commutation par paquets. Vous pouvez préciser les serveurs NTP à utiliser.

6.4.4 Sauvegarde et restauration

Comment sauvegarder la configuration :

Cliquez sur **Sauvegarder** pour sauvegarder la configuration actuelle de l'appareil. Sous Windows et MAC OS, celle-ci est enregistrée dans votre dossier Téléchargements.

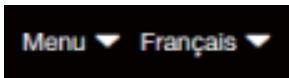
Comment restaurer la configuration :

- 1) Cliquez sur **Parcourir** pour sélectionner un fichier.
- 2) Cliquez sur **Restaurer**.

6.4.5 TR069

TR-069 (Technical Report 069) est une spécification technique qui définit un protocole de couche d'application pour la gestion à distance des appareils d'utilisateurs finaux. Cliquez pour activer Inform, saisissez l'intervalle Inform, l'URL ACS, le nom d'utilisateur ACS et le mot de passe ACS. Cliquez sur **Appliquer** une fois que vous avez terminé.

7. Plus



- Depuis la page d'accueil, cliquez sur Menu pour afficher les options suivantes.
 - Aide : reportez-vous au menu Aide pour obtenir des informations utiles et des FAQ. Vous pouvez aussi télécharger le mode d'emploi.
 - Paramètres
 - Se déconnecter
- Sélectionnez la langue en cliquant dans le menu déroulant dans le coin droit de l'interface Web.

8. Garantie

Votre appareil est garanti contre tout défaut ou dysfonctionnement qui pourrait apparaître, dans des conditions normales d'utilisation, pendant la durée de garantie de vingt-quatre (24) mois¹ à compter de la date d'achat de votre téléphone, telle que figurant sur votre facture initiale.

Les accessoires vendus avec l'appareil sont aussi garantis contre tout défaut de conformité qui pourrait apparaître, dans des conditions normales d'utilisation pendant la durée de douze (12) mois⁽¹⁾ à compter de la date d'achat telle que figurant sur la facture originale.

En cas de constat d'un défaut de conformité de l'appareil qui en empêche une utilisation normale, vous devez aviser immédiatement votre revendeur et lui présenter l'appareil avec la preuve de son achat.

Si le défaut de conformité est confirmé, tout ou partie de votre appareil sera remplacé ou réparé. Si l'appareil et des accessoires viennent à être réparés, ceux-ci sont couverts par une garantie d'un (1) mois pour un même défaut. La réparation ou le remplacement pourra être effectué(e) avec des produits remis à neuf et reconditionnés et dont les fonctionnalités sont équivalentes à des produits neufs.

La présente garantie couvre les pièces et les frais de main d'œuvre à l'exclusion de tout autre coût.

La présente garantie ne s'applique pas aux défauts de l'appareil et/ou des accessoires, occasionnés par, et ce sans restriction :

- Le non-respect des instructions d'utilisation ou d'installation, ou des normes techniques et de sécurité en vigueur dans la zone géographique d'utilisation ;
- Une association ou une intégration dans des équipements non fournis ou déconseillés par TCL Communication Ltd.
- Toute modification ou réparation par des personnes non autorisées par TCL Communication Ltd., ses filiales ou votre revendeur.
- Toute modification, tout réglage ou toute altération du logiciel ou du matériel par des personnes non autorisées par TCL Communication Ltd.
- Des conditions météorologiques défavorables, la foudre, une incendie, l'humidité, des infiltrations de liquide ou de nourriture, des produits chimiques, le téléchargement de fichiers, un choc, une surtension, la corrosion ou l'oxydation.

Votre appareil ne sera pas réparé ou remplacé si les marques ou les numéros de série (IMEI) ont été enlevés ou modifiés.

¹ La durée de cette garantie légale peut varier dans votre pays.

Les dispositions ci-dessus constituent les seules garanties à l'exclusion de toute autre garantie qu'elle soit écrite ou verbale, expresse ou implicite, et quelle qu'en soit sa nature mais cette garantie s'ajoute aux garanties légales qui peuvent exister dans votre pays ou votre juridiction.

TCL Communication Ltd. ou ses filiales ne seront, en aucun cas, tenus responsables des dommages directs ou indirects de quelque nature qu'ils soient, y compris et sans limitation, la perte d'exploitation, le manque à gagner ou la perte de données, dans la mesure où ces motifs peuvent être révoqués légalement.

Dans certains pays ou états, l'exclusion ou la limitation des dommages directs et indirects, ou la limitation de la durée des garanties implicites n'est pas autorisée, par conséquent, lesdites limitations et exclusions susmentionnées pourraient ne pas s'appliquer à vous.

9. Foire aux questions

Comment accéder à la page d'accueil ?

- 1) Ouvrez votre navigateur Web.
- 2) Saisissez <http://192.168.1.1> dans la barre d'adresse.
- 3) Une fois que la page d'accueil du Flybox s'affiche, saisissez le mot de passe de connexion : **admin**.
- 4) Cliquez sur **Se connecter**.

Que faire si je ne parviens à me connecter à la page de gestion Web ?

- 1) Vérifiez que le voyant d'alimentation de l'appareil est allumé (bleu fixe). Sinon, allumez l'appareil.
- 2) Vérifiez si la connexion entre l'appareil de l'utilisateur final et le Flybox fonctionne correctement.
 - Si l'utilisateur final est connecté au Flybox par Wi-Fi, accédez à la page de connexion Wi-Fi pour vérifier l'état de la connexion.
 - Si l'appareil de l'utilisateur final est connecté au Flybox à l'aide d'un câble réseau, vérifiez si le voyant LAN / WAN est allumé (bleu fixe).
- 3) Vérifiez que 192.168.1.1 est correctement saisi dans le navigateur Web.

Que faire si je ne parviens pas à accéder à Internet ?

- 1) Vérifiez que votre carte SIM est une SIM 4G, 3G ou 2G.

-Si aucune SIM n'est détectée, déconnectez votre Flybox, réinsérez la SIM, puis réessayez.

-Si un code PIN est demandé, saisissez le code PIN, puis réessayez

-Si aucun réseau n'est disponible, déplacez l'appareil dans un endroit avec un meilleur signal (essayez de la placer à côté d'une fenêtre), puis réessayez.

- 2) Vérifiez que 192.168.1.1 est correctement saisi dans le navigateur Web et cliquez sur **Entrée**.
- 3) Redémarrez votre Flybox et réessayez.
- 4) Si le filtrage des adresses MAC est activé, vérifiez que l'adresse MAC de votre appareil est dans la liste approuvée.
- 5) Si la Contrôle parental est activé, vérifiez que le nom de votre appareil et l'adresse MAC ne sont pas sous contrôle parental.

Que faire si je rencontre un problème avec l'appareil ?

- 1) Redémarrez l'appareil.
- 2) Réinitialisez l'appareil à ses paramètres d'usine.
- 3) Contactez votre fournisseur de services.

Que faire en cas d'oubli de la clé Wi-Fi ?

- 1) Connectez-vous à la page de configuration Web (192.168.1.1 par défaut). Accédez aux options Paramètres > Wi-Fi > Base. Cliquez sur **Afficher mot de passe** pour obtenir la clé Wi-Fi actuelle.
- 2) Réinitialisez l'appareil aux paramètres d'usine par défaut. Utilisez un trombone ou une aiguille émoussée pour maintenir enfoncé la touche de réinitialisation pendant 3 secondes. La clé Wi-Fi est réinitialisée au mot de passe par défaut, que vous pouvez trouver sur l'étiquette au fond de l'appareil. Pendant la réinitialisation, tous les voyants s'allument, puis s'éteignent, et finalement se rallument une fois la réinitialisation terminée.

Quels sont les systèmes d'exploitation pris en charge par l'appareil ?

L'appareil est compatible avec les systèmes d'exploitation suivants :

- 1) Windows 7/8/10.
- 2) Mac OS X (10.6.X-10.12.X)
- 3) Linux.

Comment connecter le Flybox via le Wi-Fi ?

Ouvrez votre liste de Connexion réseau sans fil.

Suivez ces étapes pour sélectionnez le SSID de l'appareil :

Pour un appareil Windows :

- 1) Cliquez à l'aide du bouton droit de la souris sur **Connexion réseau sans fil** dans la barre des tâches,
- 2) Sélectionnez le nom du réseau (SSID) de votre Flybox, cliquez sur **Connecter**, puis saisissez la clé Wi-Fi.

Pour Mac:

- 1) Cliquez sur l'icône AirPort.
- 2) Sélectionnez le nom du réseau (SSID) de votre Flybox, cliquez sur **Connecter**, et saisissez la clé Wi-Fi.

Que faire si je vois le SSID, mais que l'appareil ne parvient pas à se connecter ?

Vérifiez que la clé Wi-Fi que vous avez saisi est correcte.

Que faire si l'indicateur réseau est rouge fixe ?

Lorsqu'il n'y a pas de SIM, pas de service, ou que l'appareil n'est pas enregistré sur le réseau, le voyant réseau sur le Flybox est rouge fixe.

- 1) Si vous utilisez une SIM :
 - Vérifiez que la SIM est valide et insérez-la correctement.
 - Déplacez le Flybox dans un endroit où le signal est meilleur (essayez de le placer à côté d'une fenêtre).
- 2) Si vous utilisez une connexion Ethernet, vérifiez si le réseau fonctionne correctement.

Que faire si un conflit d'adresses IP multi-réseau survient ?

Un conflit d'adresses IP peut survenir lorsqu'un ordinateur utilise plusieurs types de connexions Internet. Par exemple, l'ordinateur peut être connecté au Flybox via un câble Ethernet et un autre réseau via le Wi-Fi. Si les adresses IP sont les mêmes, il est possible que vous ne puissiez pas vous connecter à la page d'accueil du Flybox en raison d'un conflit d'adresses IP.

Pourquoi le SSID n'apparaît-il pas dans la liste de réseaux sans fil ?

Suivez les étapes ci-dessous pour vérifier que l'appareil est correctement configuré :

- 1) Vérifiez l'appareil pour voir si le voyant Wi-Fi est allumé ou éteint.

2) Actualisez la liste de réseaux sur votre ordinateur.

Pour Windows :

- 1) Cliquez sur l'icône Actualiser les réseaux dans le coin supérieur droit de l'écran Connexion réseau sans fil.
- 2) Cliquez avec le bouton droit de la souris sur Connexion à un réseau sans fil.
- 3) Cliquez sur Ouvrir centre de réseau et de partage.
- 4) Sélectionnez Gestion sans fil.
- 5) Cliquez sur le réseau non utilisé et supprimez-le de la liste réseau.
- 6) Cliquez sur OK et redémarrez votre ordinateur.

Pour Mac : tentez de redémarrer votre ordinateur.

Que faire si les messages « Pas de SIM » ou « SIM non valide » apparaissent sur la page de configuration du Flybox ?

Les raisons possibles sont l'absence de SIM dans l'appareil, une mauvaise insertion de la SIM ou une SIM désactivée. Essayez de retirer la SIM puis de la réinsérer. Veillez à ne pas toucher les points de contact lors de la manipulation.

Que faire si les messages « PIN verrouillé » ou « PUK verrouillé » s'affichent à l'écran de l'appareil raccordé au Flybox ?

Cela signifie que la SIM est verrouillée.

Connectez-vous à la page d'accueil (reportez-vous à « Comment accéder à la page d'accueil ? ») et saisissez votre code PIN ou le code PUK. Pour obtenir le code PUK, contactez votre opérateur réseau.

Remarque : Si un code PIN incorrect est saisi 3 fois, vous devrez saisir le code PUK. Si un code PUK incorrect est saisi 10 fois, la SIM se bloque définitivement.

Comment se connecter au réseau 4G ?

- 1) Connectez-vous à la page d'accueil (reportez-vous à « Comment accéder à la page d'accueil ? »).
- 2) Accédez à **Paramètres > Paramètres réseau > Mode réseau**.
- 3) Sélectionnez **4G uniquement**.

Comment se déconnecter des réseaux 2G, 3G ou 4G ?

- 1) Connectez-vous à la page d'accueil (reportez-vous à « Comment accéder à la page d'accueil ? »).

- 2) Accédez à **Statut > Internet**.
- 3) Cliquez sur **Déconnecter**.

Comment définir un nouveau code PIN pour ma SIM ?

- 1) Connectez-vous à la page d'accueil (reportez-vous à « Comment accéder à la page d'accueil ? »).
- 2) Accédez à **Paramètres > Sécurité > Gestion des codes PIN**.
- 3) Activez le fonctionnement du code PIN.
- 4) Saisissez le nouveau code PIN.
- 5) Cliquez sur **Appliquer**.

Comment obtenir davantage d'informations sur la configuration du Wi-Fi ?

- 1) Connectez-vous à la page d'accueil (reportez-vous à « Comment accéder à la page d'accueil ? »).
- 2) Accédez à **Paramètres > Wi-Fi**.

Comment vérifier les données d'utilisation ?

- 1) Connectez-vous à la page d'accueil (reportez-vous à « Comment accéder à la page d'accueil ? »).
- 2) Accédez à **Statut > Internet**.

Comment rechercher manuellement le réseau ?

- 1) Connectez-vous à la page d'accueil (reportez-vous à « Comment accéder à la page d'accueil ? »).
- 2) Accédez à **Paramètres > Numérotation > Connexion réseau**.
- 3) Sélectionnez **Manuel** dans le mode connexion réseau.
- 4) Cliquez sur **Appliquer**.

Comment vérifier le numéro du modèle de mon appareil et la version du micrologiciel ?

- 1) Connectez-vous à la page d'accueil (reportez-vous à « Comment accéder à la page d'accueil ? »).
- 2) Accédez à **Système > Info appareil**.

Comment configurer la connexion des données pour pouvoir se connecter automatiquement à Internet ?

- 1) Connectez-vous à la page d'accueil (reportez-vous à « Comment accéder à la page d'accueil ? »).
- 2) Accédez à **Paramètres** > **Numérotation** > **Connexion réseau**.
- 3) Sélectionnez **Auto**.
- 4) Cliquez sur **Appliquer**.

Comment changer le SSID et la clé Wi-Fi ?

- 1) Connectez-vous à la page d'accueil (reportez-vous à « Comment accéder à la page d'accueil ? »).
- 2) Accédez à **Paramètres** > **Wi-Fi** > **Bases**.

Comment modifier le mot de passe de connexion ?

- 1) Connectez-vous à la page d'accueil (reportez-vous à « Comment accéder à la page d'accueil ? »).
- 2) Accédez à **Système** > **Gestion appareil** > **Mot de passe de connexion**.