

Por favor, lea este instructivo de uso antes de utilizar el dispositivo.

Manual del usuario

HH41NH

Tabla de contenidos

Precauciones de uso	2
1. Descripción general.....	6
1.1 Requisitos del sistema	6
1.2 Descripción del dispositivo.....	7
2. Puesta en marcha de su dispositivo	9
2.1 Insertar SIM.....	9
2.2 Conectar el adaptador de corriente.....	10
2.3 Opcional: instalar las antenas externas.....	10
2.4 Cómo conectarse en modo Wi-Fi	11
3. Inicio	14
3.1 Cómo acceder a la página de Inicio	14
3.2 Página de la barra de estado de la interfaz de usuario web.....	15
3.3 Estado.....	15
3.4 Estadísticas.....	15
3.5 Acceso a dispositivo	15
3.6 Asistente de configuración.....	16
4. Servicios.....	16
4.1 SMS.....	16
4.2 Registros de llamadas.....	18
5. Ajustes.....	18
5.1 Mercado	18
5.2 WAN	19
5.3 LAN	20
5.4 Wi-Fi.....	21
5.5 Seguridad.....	23
5.6 NAT.....	24
6. Sistema.....	25
6.1 Información del dispositivo	25
6.2 Reiniciar y restablecer	25
6.3 Actualizar	25
6.4 Gestión de dispositivos	25
7. Preguntas y respuestas.....	27

Precauciones de uso

Antes de utilizar su dispositivo, lea detenidamente este capítulo.

El fabricante no se hará responsable de las consecuencias que resulten de una utilización inadecuada del dispositivo y/o no conforme a las instrucciones contenidas en este instructivo de uso.

CONDICIONES DE USO:

Desconecte el dispositivo antes de abordar un avión.

No encienda el dispositivo en un hospital, excepto en las zonas autorizadas. La utilización de dispositivos móviles, como la de otros equipos, puede interferir con el funcionamiento de dispositivos eléctricos, electrónicos o que utilicen radiofrecuencias.

Desconecte el dispositivo cuando esté cerca de gas o de líquidos inflamables. Respete las reglas de utilización en los depósitos de carburante, las gasolineras, las fábricas de productos químicos y en todos los lugares donde existan riesgos de explosión.

Cuando el dispositivo esté encendido, debe mantenerse a un mínimo de 20 cm del cuerpo.

Cuando el dispositivo esté encendido, no lo coloque nunca a menos de 15 cm de un aparato médico (marcapasos, prótesis auditiva, bomba de insulina, etc.).

No deje a los niños usar o jugar con el dispositivo ni con sus accesorios sin supervisión de un adulto.

Sea siempre muy cuidadoso con su dispositivo y guárdelo en un lugar limpio y sin polvo.

No exponga su dispositivo a condiciones desfavorables (humedad o condensaciones, lluvia, infiltración de líquidos, polvo, brisa marina, etc.). Las temperaturas recomendadas por el fabricante van de -20°C a +50°C.

No intente abrir, desmontar o reparar usted mismo el dispositivo.

No deje que se le caiga el dispositivo, ni lo arroje al vacío, ni intente doblarlo.

No pinte su dispositivo.

Si el dispositivo cuenta con una cubierta removible, tenga en cuenta que el dispositivo podría contener sustancias que podrían provocar una reacción alérgica.

Si este dispositivo es un dispositivo de una sola pieza, la cubierta posterior no es removible. Si lo hace, el dispositivo perderá la garantía.

Utilice sólo adaptadores y accesorios recomendados por TCL Communication Ltd. y sus filiales que sean compatibles con el modelo de su dispositivo. En caso

contrario, TCL Communication Ltd. y sus filiales declinan toda responsabilidad en caso de daños derivados del uso de otros adaptadores.



Si su dispositivo o sus accesorios tienen este símbolo, deberá llevarlos a uno de estos puntos de recolección cuando estén fuera de uso:

■ - Centros de eliminación de residuos municipales, con contenedores especiales para este tipo de elementos.

- Contenedores en los puntos de venta.

Los productos serán reciclados para evitar que se eliminen sustancias dañinas para el medio ambiente, y sus componentes serán reutilizados.

Si el país o región cuenta con instalaciones de reciclaje y recolección, estos productos no deberán tirarse en basureros normales. Se deberán llevar a los puntos de recolección para su reciclaje.

CARGADORES

Casa A.C./ Cargadores de viaje operarán dentro del rango de temperatura de: 0 °C a 45 °C.

Los cargadores están diseñados para que su dispositivo cumpla las normas de seguridad para los equipos de tratamiento de la información y de oficina. Debido a las diferentes características eléctricas aplicables, el cargador que ha comprado en un país puede resultar incompatible en otro país. Están diseñados sólo para este uso.

Cargador de viaje: Entrada: 100-240 V, 50/60 Hz, 350 mA

Salida: 5 V, 2A

Ondas de radio

ESTE DISPOSITIVO CUMPLE CON LAS NORMAS INTERNACIONALES EN MATERIA DE EXPOSICIÓN A LAS ONDAS ELECTROMAGNÉTICAS.

El dispositivo es un transmisor y receptor de ondas radioeléctricas. Ha sido diseñado y fabricado a fin de respetar los límites de exposición a las radiofrecuencias (RF). Estos límites forman parte de un conjunto de exigencias y establecen los niveles de radiofrecuencia autorizados para el público.

Su dispositivo está equipado con una antena integrada. Para beneficiarse de una calidad de funcionamiento óptima durante sus comunicaciones, no toque ni deteriore la antena.

Importante: Este dispositivo ha sido probado y se confirma que cumple con los límites para un dispositivo digital Clase B, de conformidad con el apartado 15 de las normas de la Comisión Federal de Comunicaciones del

gobierno de los Estados Unidos. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable en contra de la interferencia dañina cuando el equipo se opera en un entorno comercial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia, por lo que en el caso de no instalarse ni usarse de acuerdo con el instructivo de uso, podría causar una interferencia dañina en las radiocomunicaciones. No obstante, no se garantiza que no se produzca ninguna interferencia en la recepción de radio o televisor, lo que puede comprobarse encendiendo y apagando el equipo. Es recomendable que el usuario corrija dichas interferencias mediante uno o varios de los siguientes procedimientos:

Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.

Aumente la separación entre el equipo y el receptor.

Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito distinto al que está conectado el receptor.

Consulte con el distribuidor o técnico de radio o televisor cualificado para obtener asistencia.

Los cambios o modificaciones que no hayan sido expresamente aprobados por la parte responsable por el cumplimiento de las normas, podría cancelar el derecho del usuario a usar el equipo.

Para dispositivos de recepción asociados con un servicio de radio bajo licencia (Radio FM por ejemplo), se aplica la siguiente declaración:

Este dispositivo cumple el apartado 15 de las normas de la Comisión Federal de Comunicaciones del gobierno de los Estados Unidos.

El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

Este dispositivo podría no causar interferencias dañinas.

Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo la interferencia que podría causar una operación no deseada.

FCC ID: 2ACCJB092

Licencias



El logotipo de Wi-Fi es una marca de certificación de Wi-Fi Alliance.

Información general

Fabricante: TCL Communication Ltd.

Dirección: 5/F, Building 22E, 22 Science Park East Avenue, Hong Kong Science Park, Shatin, NT, Hong Kong.

Este dispositivo es un transceptor que opera por 2G en cuatribanda (850/900/1800/1900 MHz), 3G/HSDPA/HSDPA+/HSUPA en cuatribanda B1/2/5/8 o 4G en seis bandas B1/3/7/8/20/28A.

Exención de responsabilidad

Es posible que encuentre diferencias entre la descripción en esta guía y el funcionamiento real del dispositivo, dependiendo de su versión del software o de los servicios específicos de cada operadora.

TCL Communication Ltd. no se responsabiliza legalmente de dichas diferencias si existieran, ni tampoco de las posibles consecuencias, cuya responsabilidad debería recaer en la operadora.

Garantía

TCL Communications Ltd garantiza al comprador original de este dispositivo inalámbrico si se comprueban defectos en este producto o parte del mismo, durante el uso normal por parte del comprador por defectos en el material o mano de obra, generando una falla en el producto, dentro de los doce (12) meses a partir de la fecha de compra que aparece en el recibo original emitido por un agente de ventas autorizado. Si el defecto queda confirmado, será reparado o reemplazado (con componentes nuevos o reacondicionados) según resulte conveniente, sin costos por las piezas ni la mano de obra. Las baterías, adaptadores de corriente, y otros accesorios que vienen incluidos en la caja también están garantizados contra defectos o mano de obra que resulten en una falla del producto dentro de los seis (6) meses a partir de la fecha de compra.

Esta garantía no abarca los defectos que se presenten en el dispositivo y/o en los accesorios debidos (entre otros) a:

Caso omiso de las instrucciones de uso o instalación o de las normas técnicas y de seguridad aplicables en la zona geográfica donde se utilice el dispositivo;

Conexión a un equipo no proporcionado o no recomendado por TCL Communications Ltd.;

Modificaciones o reparaciones realizadas por particulares no autorizados por TCL Communications Ltd. o sus filiales;

Modificaciones o alteraciones del sistema operativo del dispositivo realizadas por individuos no autorizados o aplicaciones de terceros;

Inclemencias meteorológicas, tormentas eléctricas, incendios, humedad, filtraciones de líquidos o alimentos, productos químicos, descarga de archivos, golpes, alta tensión, corrosión, oxidación, etcétera.

La alteración o retirada de las etiquetas del dispositivo o números de serie (IMEI).

Daños causados por la exposición a agua u otros líquidos, humedad, temperaturas extremas, condiciones meteorológicas adversas, arena, polvo y demás condiciones externas.

Dispositivos arraigados;

Daños causados por un abuso físico, sin importar la causa.

No existe ninguna otra garantía expresa, ni escrita, ni verbal, ni implícita, además de esta garantía limitada impresa o la garantía obligatoria determinada por la jurisdicción o el país del cliente. En ningún caso TCL Communications Ltd o sus filiales serán responsables de daños imprevistos o consecuentes de ninguna naturaleza, entre ellos, la pérdida de operaciones o actividad comercial, en la medida en que la ley permita el descargo de responsabilidad respecto a dichos daños. Algunos países o estados no permiten la exclusión o limitación de daños indirectos, imprevistos o consecuentes, ni la limitación de la duración de las garantías implícitas, por lo que es posible que las limitaciones o exclusiones precedentes no se apliquen en su caso.

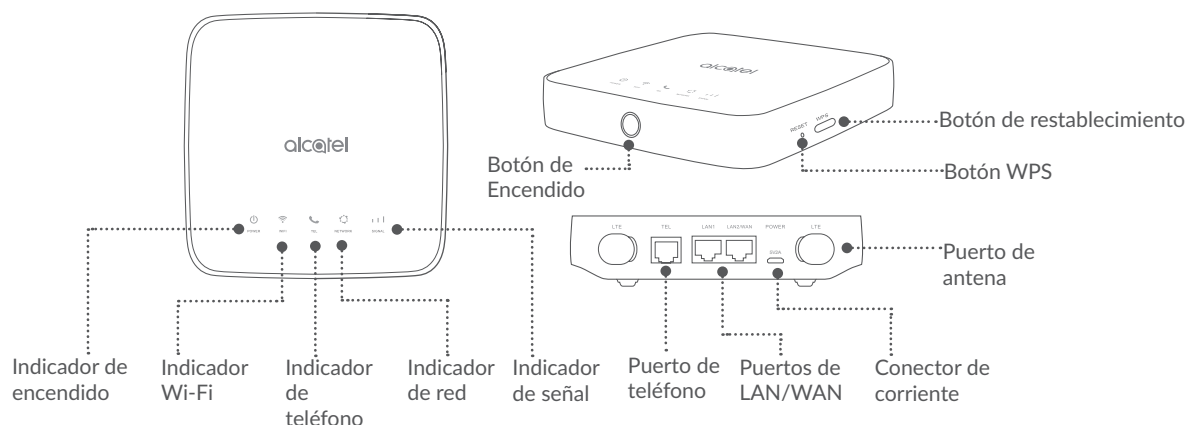
1. Descripción general

Este dispositivo permite compartir una conexión de Internet de banda ancha móvil segura mediante Wi-Fi o un cable Ethernet. Los dispositivos activados para usar Wi-Fi (computadoras, smartphones, tabletas, consolas, etc.) pueden acceder a Internet conectándose al router Cat4. Para obtener la mejor señal posible, el lugar ideal donde colocar el dispositivo es cerca de una ventana. Pruebe distintas ubicaciones hasta encontrar el lugar con la mejor señal.

1.1 Requisitos del sistema

El router Cat4 es compatible con dispositivos Wi-Fi que admiten 2,4 GHz (802,11 b/g/n) y cuentan con un navegador web.

1.2 Descripción del dispositivo



Botón de Encendido

- Una vez conectado a una toma de corriente, el router Cat4 se encenderá en forma automática.
- Para apagar el dispositivo, mantenga presionado el botón de encendido por 3 segundos.
- Para encender el dispositivo, mantenga presionado el botón de encendido por 1 segundo.






Botón WPS

Para activar WPS, mantenga presionado el botón de encendido por 3 segundos. El LED de Wi-Fi empezará a parpadear en color azul. Luego, pulse el botón WPS en el dispositivo al que desee conectarse en un plazo de dos minutos. El router Cat4 asignará en forma automática los ajustes de la red al dispositivo al que desee conectarse.

Botón de restablecimiento

Utilice un clip para mantener presionado suavemente el botón de restablecimiento por 3 segundos. Se encenderán todos los indicadores LED, luego se apagarán y finalmente se volverán a encender una vez terminado el restablecimiento. También puede restablecer el dispositivo mediante la interfaz de usuario web.

Descripción del LED

Icono	Descripción
 POWER	<ul style="list-style-type: none"> • Azul fijo: el dispositivo está encendido. • Apagado: el dispositivo está apagado.
 WIFI	<ul style="list-style-type: none"> • Azul fijo: la red Wi-Fi está activada. • Azul parpadeante: la conexión WPS está disponible. • Apagado: la red Wi-Fi está desactivada.
 TEL	<ul style="list-style-type: none"> • Azul parpadeante: el teléfono está sonando. • Azul fijo: se está realizando una llamada telefónica. • Apagado: el teléfono no se está utilizando.
 NETWORK	<ul style="list-style-type: none"> • Azul fijo: conectado a 2G/3G/4G/Ethernet. • Rojo fijo: no hay ninguna SIM disponible o el dispositivo no está registrado a la red. • Azul parpadeante: registrado en 2G/3G/4G.
 SIGNAL	<ul style="list-style-type: none"> • Azul fijo: la intensidad de la señal va de 1 a 3 barras, 3 es la máxima intensidad. • Apagado: no hay servicio, no hay señal, no hay SIM o la SIM no es válida.

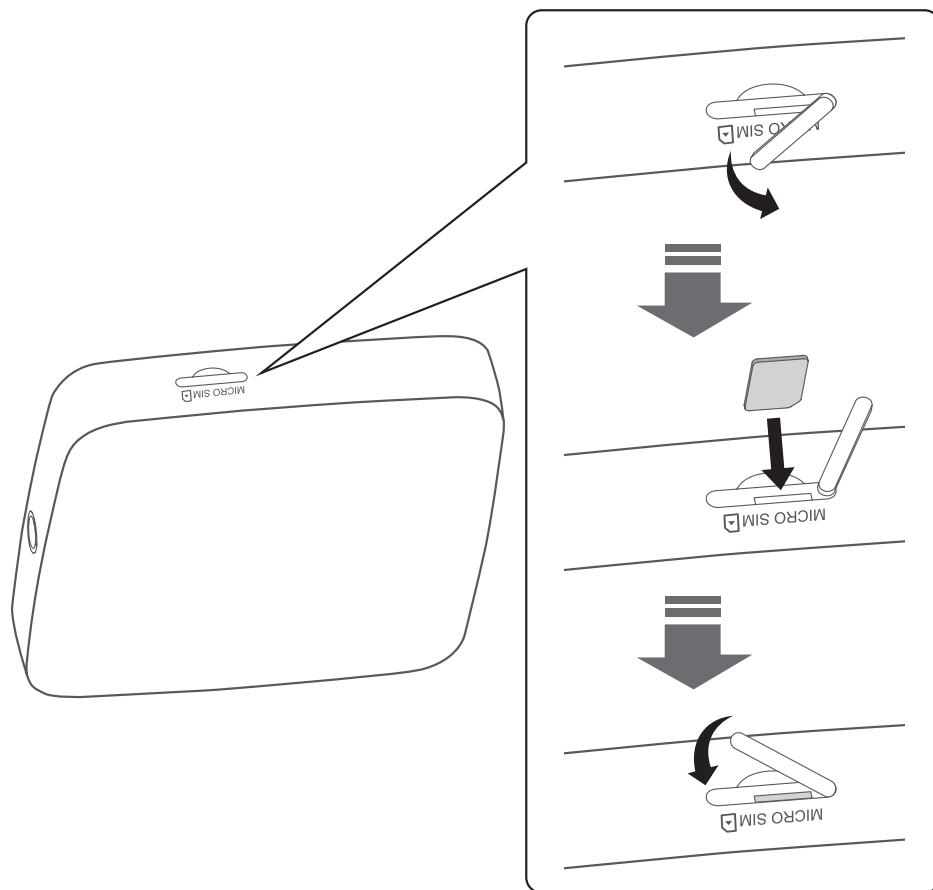
2. Puesta en marcha de su dispositivo

2.1 Insertar SIM

Siga los 3 pasos que se muestran en ilustración siguiente.

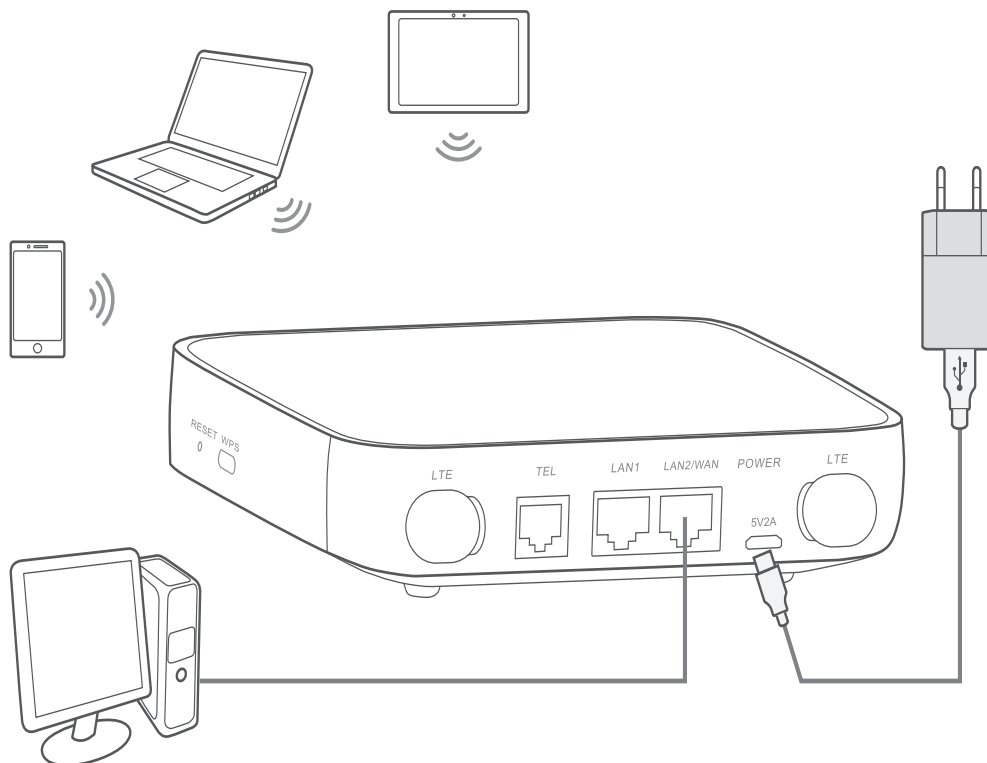
- 1) Abra la tapa de la ranura de la tarjeta SIM.
- 2) Inserte la tarjeta SIM en la ranura de SIM.
- 3) Cierre la tapa de la ranura de la tarjeta SIM.

No retire la SIM cuando se esté usando el router Cat4. De lo contrario, podría afectar al rendimiento del dispositivo y los datos almacenados en la SIM podrían perderse.



2.2 Conectar el adaptador de corriente

Siga el procedimiento que se muestra en la ilustración siguiente para conectar el adaptador de corriente. Una vez conectado a una toma de corriente, el router Cat4 se encenderá en forma automática.



Para evitar las interferencias provocadas de las señales de radio, coloque el router Cat4 al menos a un metro de dispositivos y otros dispositivos eléctricos.

2.3 Opcional: instalar las antenas externas

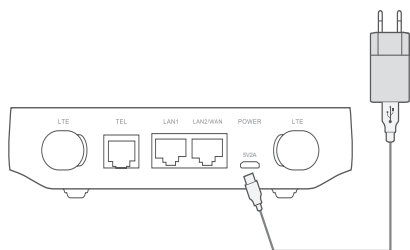
En zonas con una recepción de señal débil, conecte las antenas externas a los dos puertos etiquetados 4G para mejorar la recepción de la señal.

Aviso:

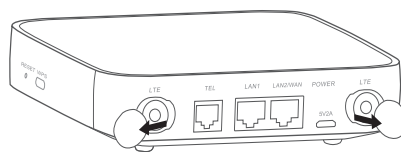
Antes de instalar las antenas externas, asegúrese de que el router Cat4 esté apagado y desconectado de la toma de corriente.

Las antenas externas deben ser instaladas por un técnico cualificado.

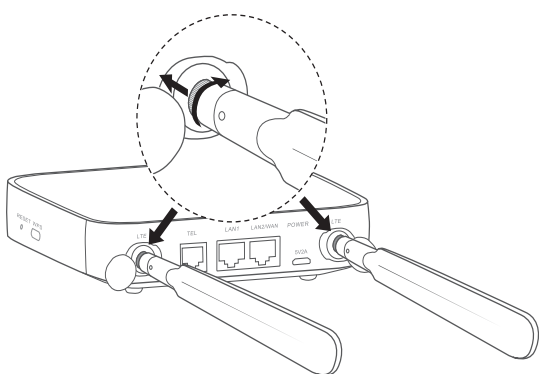
Utilice únicamente las antenas suministradas por el fabricante del dispositivo.



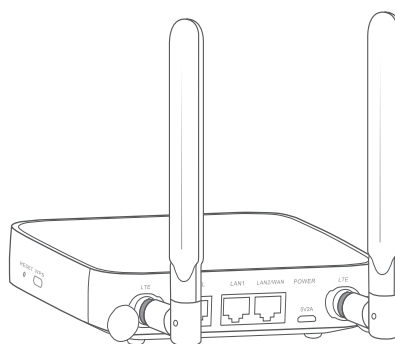
① Apague el rúter Cat4 y desconéctelo de la toma de corriente.



② Abra las cubiertas 4G de ambos lados.



③ Enrosque las antenas externas por completo en el puerto de antena.



④ Para obtener la mejor señal posible, coloque las antenas externas apuntando hacia arriba.

2.4 Cómo conectarse en modo Wi-Fi

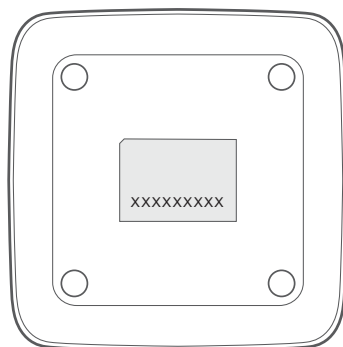
Paso 1: activar la Wi-Fi en el rúter Cat4.

Cuando el indicador de la Wi-Fi aparece en azul fijo, significa que la Wi-Fi está activada.

Paso 2: registrar el SSID y la clave de Wi-Fi.

El SSID y la clave de Wi-Fi predeterminados están impresos en la etiqueta del dispositivo, que se encuentra en la parte inferior del rúter Cat4.

Para evitar que terceros no autorizados accedan a su red Wi-Fi, se recomienda cambiar el SSID y la clave de Wi-Fi ocasionalmente. Para obtener más información, consulte la guía del usuario, a la que puede acceder a través de la interfaz de usuario web.



Paso 3: configurar una conexión Wi-Fi

- **Configurar una conexión Wi-Fi en forma manual:**

- 1) Desde el cliente Wi-Fi activado, realice una búsqueda de redes inalámbricas.
- 2) Conéctese al nombre de la red que coincida con el SSID de la etiqueta del dispositivo.
- 3) Cuando el sistema le pida una contraseña, ingrese la clave de Wi-Fi de la etiqueta del dispositivo (distingue entre mayúsculas y minúsculas). El cliente le notificará cuando esté conectado.

- **Configurar una conexión Wi-Fi a través de WPS:**

El cliente debe admitir WPS. Hay 3 formas de configurar una conexión WPS.

Opción 1: Botón WPS

- 1) Asegúrese de que la Wi-Fi está activada en el cliente y active WPS.
- 2) Mantenga presionado el botón de WPS por 3 segundos. El LED de Wi-Fi empezará a parpadear en color azul.
- 3) A continuación, el dispositivo se conectará en forma automática.

Opción 2: Botón WPS

- 1) Active la función WPS en el dispositivo inteligente (sólo es compatible con dispositivos Android) y anote la clave de WPS.
- 2) Abra la página de WPS en la interfaz de usuario web (ingrese a **Ajustes > Wi-Fi > WPS**).
- 3) Ingrese la clave de WPS en la interfaz de usuario web y haga clic en **Aplicar**.
- 4) A continuación, el dispositivo se conectará en forma automática.

Inicio

Servicios

Ajustes

Sistema

Marcado

WAN

LAN

Wi-Fi

Básico

Avanzado

WPS

Seguridad

NAT

WPS

Modo WPS:

☒ PIN WPS
 ☐ CP

* PIN WPS:

Aplicar

Cancelar

Nota:

Use el código PIN para verificar las credenciales de acceso de WPS.
 El router recibirá una solicitud de acceso del cliente en el plazo de 2 minutos.
 Ingrese el código PIN del cliente de acceso inalámbrico y haga clic en Aplicar.

Opción 3: CP

- 1) Abra la página de WPS en la interfaz de usuario web (ingrese a **Ajustes > Wi-Fi > WPS**).
- 2) Haga clic en **PBC**.
- 3) Haga clic en **Aplicar**. WPS ahora estará activado por 2 minutos.
- 4) Active WPS en su cliente y este se conectará en forma automática.

Inicio

Servicios

Ajustes

Sistema

Marcado

WAN

LAN

Wi-Fi

Básico

Avanzado

WPS

Modo WPS:

☐ PIN WPS
 ☒ CP

Aplicar

Cancelar

Nota:
 Este botón de WPS funciona de la misma forma que el botón de WPS del rúter. Para iniciar la conexión WPS, seleccione PBC y haga clic en Aplicar. Como alternativa, puede mantener pulsado el botón de WPS del rúter durante 3 segundos hasta que el indicador luminoso de Wi-Fi parpadee.

3. Inicio

La interfaz de usuario web es compatible con los navegadores siguientes:

- Mozilla Firefox
- Safari
- Internet Explorer 9.0 o posterior.
- Microsoft Edge
- Opera
- Google Chrome

3.1 Cómo acceder a la página de Inicio

- 1) Abra el navegador web.
- 2) Ingrese <http://192.168.1.1> en la barra de dirección y pulse Intro. Se cargará la página de inicio, tal como se muestra en la imagen siguiente.










- 3) Acceda para cambiar el SSID y la contraseña del dispositivo Wi-Fi Cat4 o cambie otros ajustes básicos.

Contraseña predeterminada: **claro123**

Importante: Deberá cambiar la contraseña predeterminada para más seguridad.

3.2 Página de la barra de estado de la interfaz de usuario web

Iconos de la barra de estado

Descripción	Icono que se muestra
Tecnología de red	Se mostrará 2G , 3G o 4G en función de la red disponible. Se mostrará Sin servicio si no hay ninguna red disponible.
Indicador de señal	 Desde "Sin señal" a "Excelente".
Estado de la conexión	 desconectada,  conectada
SMS	 Nuevo mensaje o mensaje sin leer en la bandeja de entrada  El buzón de SMS está lleno.
Estado de la Wi-Fi	 La Wi-Fi está activada.  La Wi-Fi está desactivada.

3.3 Estado

El estado permite ver información sobre el dispositivo, como acerca de Internet, la LAN, la WAN y la Wi-Fi. Desde aquí puede conectar, desconectar o cambiar el SSID del dispositivo.

3.4 Estadísticas

Aquí puede ver las estadísticas de Internet, tanto de la sesión actual como del tráfico del mes. También puede restablecer las estadísticas desde aquí.

Importante: Estas cifras únicamente deben ser utilizadas como guía.

Las estadísticas de la LAN y la Wi-Fi también se pueden ver.

3.5 Acceso a dispositivo

Puede configurar acceso a Internet y al almacenamiento desde cualquier dispositivo conectado. Los dispositivos conectados se mostrarán en la tabla de esta página. Es posible activar o desactivar el acceso a cada uno de los

dispositivos. También es posible cambiar el nombre de cada dispositivo conectado.

3.6 Asistente de configuración

Aquí puede realizar cambios en los ajustes de conexión básicos y activar o desactivar los datos en roaming.

En la página siguiente, podrá cambiar el SSID y activar o desactivar 2,4 GHz.

En la última página, podrá configurar la seguridad de la Wi-Fi y cambiar la clave de Wi-Fi.

4. Servicios

Puede navegar hasta **Servicios** y hacer clic en los elementos que desee. En esta sección se incluyen los elementos siguientes:

4.1 SMS

Bandeja de entrada: detalla los mensajes recibidos.

Bandeja de salida: detalla los mensajes enviados correctamente.

Borradores: los mensajes sin enviar se guardan aquí.

Nuevo mensaje: permite escribir un mensaje nuevo.

Ajustes de SMS: permite configurar los ajustes de los mensajes.

Cómo leer un SMS:

Haga clic en el contenido del mensaje que desea leer.

Cómo enviar un SMS:

- 1) Haga clic en **SMS**.
- 2) Haga clic en **Nuevo mensaje**.
- 3) Ingrese el número del destinatario y el contenido del mensaje.
- 4) Haga clic en **Enviar**.

Importante: Los mensajes se pueden guardar en **Borradores** haciendo clic en **Guardar**. Un mensaje SMS no se puede enviar a varios destinatarios a la vez.

Cómo reenviar un SMS:

- 1) Haga clic en el mensaje que desea reenviar.
- 2) Haga clic en **Reenviar**.
- 3) Ingrese el número del nuevo destinatario.
- 4) Haga clic en **Enviar**.

Cómo responder a un SMS:

- 1) Haga clic en el contenido del mensaje de la bandeja de entrada al que desea responder.
- 2) Haga clic en **Responder**.
- 3) Ingrese el contenido que desea enviar.
- 4) Haga clic en **Enviar**.


Cómo eliminar un SMS:

- 1) Busque el mensaje que desea eliminar en la bandeja de entrada, la carpeta de enviados o la carpeta de borradores.
- 2) Marque la casilla de la columna más a la derecha de los mensajes que desea eliminar.
- 3) Haga clic en **Eliminar**.


Cómo eliminar todos los SMS:

- 1) Haga clic en la parte superior de la columna para seleccionarlos todos.
- 2) Haga clic en **Eliminar**.

Cómo activar los informes de entrega de SMS:

- 1) Haga clic en **Ajustes de SMS**.
- 2) Haga clic en  .

Cómo desactivar los informes de entrega de SMS:

- 1) Haga clic en **Ajustes de SMS**.
- 2) Haga clic en .

Ajustes de SMS:

Informes de entrega de SMS: aquí puede activar o desactivar los informes de entrega.

Centro de SMS: Este está predefinido y no es editable.

4.2 Registros de llamadas

Aquí puede ver su historial de llamadas. Una vez conectado el dispositivo, podrá ver todos los registros de llamadas, incluidas las llamadas entrantes, las llamadas salientes y las llamadas perdidas.

5. Ajustes

Puede ingresar a **Ajustes** y realizar cambios en los elementos siguientes:

Marcado

WAN

LAN

Wi-Fi

Seguridad

NAT

5.1 Marcado

5.1.1 Conexión a la red

La conexión de red permite configurar el modo de conexión, los datos en roaming y el modo IP.

5.1.2 Gestión de perfiles

La gestión de perfiles permite configurar un nuevo perfil APN o modificar o eliminar perfiles existentes.

- **Añadir un perfil nuevo**

1) Haga clic en **Nuevo**.

2) Ingrese los parámetros correctos de su operadora de red. Como mínimo, se requiere el nombre de perfil, el número de marcación y el APN.

3) Haga clic en **Guardar**.

- **Editar un perfil:**

- 1) Seleccione el perfil de la lista de gestión de perfiles.
- 2) Haga clic en **Editar** para cambiar los parámetros.
- 3) Haga clic en **Guardar**.

- **Eliminar un perfil:**

- 1) Seleccione el perfil de la lista de gestión de perfiles.
- 2) Haga clic en **Eliminar**.

Importante: El perfil predeterminado no se puede eliminar.

- **Establecer como predeterminado:**

- 1) Seleccione el perfil de la lista de gestión de perfiles.
- 2) Haga clic en **Establecer predeterminado**.

Importante: Una vez establecido como predeterminado el perfil nuevo, se añadirá (Predeterminado) junto al nombre del perfil.

5.1.3 Ajustes de red

Puede establecer el modo de búsqueda de red en Automático o Manual, y cambiar el modo de red a Automático, sólo 2G, sólo 3G o sólo 4G. Asegúrese de hacer clic en **Aplicar** tras realizar cualquier cambio.

5.1.4 Plan mensual

Desde aquí puede establecer su plan de datos mensual, establecer un límite de fechas, configurar ajustes de desconexión automática, etc.

5.2 WAN

5.2.1 Estado de WAN

Aquí puede ver información detallada sobre la red de área amplia (WAN), entre otros datos, la dirección IP, la máscara de subred, la puerta de enlace, el servidor DNS, etc.

5.2.2 Configurar WAN

Desde aquí puede configurar los parámetros y el modo de conexión de la WAN. Puede establecer el modo de conexión en PPPoE, DHCP o IP estática.

PPPoE: PPPoE significa Point-to-Point Protocol over Ethernet (protocolo punto a punto en Ethernet). Es un protocolo de red que se utiliza principalmente para servicios de DSL en los que usuarios individuales se conectan a un módem mediante una conexión Ethernet. Ingrese el nombre de usuario y la contraseña suministrados por el proveedor de servicios de red y haga clic en **Aplicar**.

Protocolo DHCP: DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) es protocolo de cliente/servidor que ofrece en forma automática un servidor IP (Internet Protocol). La dirección IP y los ajustes de configuración relacionados, como la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada se asigna automáticamente. Seleccione DHCP y haga clic en **Aplicar**.

IP estática: acceda a Internet mediante una dirección IP fija, una máscara de subred, la dirección IP de la puerta de enlace y el servidor DNS primario. Su proveedor de servicios de red es quien debe proporcionarle estos datos.

5.2.3 MAC clonada

Mediante la función MAC clonada, varios clientes pueden conectarse al router Cat4 y acceder a Internet.

La dirección MAC actual aparece aquí. Haga clic en **Restablecer** para establecer una dirección MAC nueva. Haga clic en **Clonar** para copiar tu dirección MAC de servidor.

5.3 LAN

Aquí se muestran los parámetros de la red de área local (LAN). La dirección de la puerta de enlace predeterminada es 192.168.1.1.

La máscara de subred predeterminada es 255.255.255.0.

El servidor DHCP asignará automáticamente direcciones IP a dispositivos de la red. DHCP está desactivado en forma predeterminada.

5.4 Wi-Fi

5.4.1 Básico

The screenshot shows the Claro mobile app interface. At the top, there's a header with the Claro logo, language selection (Español(Latam)), help (Ayuda), and login/logout (Cerrar sesión) options. Below this is a navigation bar with four tabs: Inicio, Servicios, Ajustes (selected), and Sistema. On the left side of the Ajustes screen, there's a sidebar menu with options: Marcado, WAN, LAN, Wi-Fi (selected), Básico (selected), Avanzado, WPS, Seguridad, and NAT. The main content area is titled 'Básico' and contains the following settings:

- Wi-Fi de 2.4 GHz:** A toggle switch that is currently turned on.
- * SSID:** A text field containing 'Internet Movil Claro_6F3A'.
- Difusión SSID:** A toggle switch that is currently turned on.
- Seguridad:** A dropdown menu set to 'WPA2'.
- Encriptación:** A dropdown menu set to 'Auto'.
- * Contraseña de Wi-Fi:** A password field with masked characters (dots).
- Mostrar contraseña:** An unchecked checkbox.
- Buttons:** 'Aplicar' and 'Cancelar' buttons at the bottom.

- **SSID:** este es el nombre de la red Wi-Fi y se utiliza para identificar su red Wi-Fi. El SSID puede tener entre 1 y 32 caracteres.
- **Red de difusión SSID:** está activada en forma predeterminada.
Importante: Si opta por desactivarlo, el SSID no se mostrará más y deberá ingresarse en forma manual.
- **Seguridad:** puede elegir el modo de seguridad, las opciones disponibles son **Desactivar**, **WEP**, **WPA**, **WPA2** o **WPA/WPA2**.
- **Encriptación:** está establecida en **Auto** en forma predeterminada, las opciones disponibles son **TKIP**, **AES** o **Auto**.
- **Contraseña:** aquí puede comprobar su clave de Wi-Fi.

5.4.2 Avanzado

Claro

Español(Latam) Ayuda Cerrar sesión

LTE

Inicio Servicios **Ajustes** Sistema

Marcado

WAN

LAN

Wi-Fi

Básico

Avanzado

WPS

Seguridad

NAT

Avanzado

País o región: DO

Canal: Auto

Modo 802.11: 802.11b/g/n

Aislamiento AP: ☐

Conexión: Auto

Aplicar Cancelar

País o región:

- **Canal:** distintas regiones tienen distintos canales (canal 1 a 11 en FCC [EE. UU.]/IC [Canadá]; canal 1 a 13 en ETSI [Europa]; canal 1 a 13 en MKK [Japón]).
- **Modo 802.11:** Puede seleccionar de las opciones disponibles a través del menú desplegable, está establecido en **802.11b/g/n** en forma predeterminada.
- **Aislamiento AP:** aquí puede activar o desactivar esta función.
- **Conexión:** puede seleccionar de las opciones disponibles a través del menú desplegable. Está establecida en **Auto** en forma predeterminada.


5.4.3 WPS

Use la clave de WPS para verificar las credenciales de acceso de WPS. El router recibirá una solicitud de acceso del cliente en el plazo de 2 minutos. Ingrese la clave de WPS del cliente de acceso inalámbrico y haga clic en **Aplicar**. (Para obtener más información sobre cómo configurar WPS, consulte la página 12).


5.5 Seguridad

5.5.1 Gestión del PIN

- **Activar el PIN de la SIM:**

- 1) Si el PIN de la SIM está desactivado, haga clic en .
- 2) Ingrese un PIN de la SIM que contenga de 4 a 8 dígitos.
- 3) Haga clic en **Aplicar**.

- **Desactivar el PIN de la SIM:**

- 1) Si el PIN de la SIM está activado, haga clic en .
- 2) Ingrese el PIN de la SIM actual.
- 3) Haga clic en **Aplicar**.

- **Cambiar el PIN de la SIM:**

- 1) Si el PIN de la SIM está activado, haga clic en **Cambiar PIN de la SIM**.
- 2) Ingrese el PIN de la SIM anterior y confirme el nuevo PIN de la SIM.
- 3) Haga clic en **Aplicar**.

Importante: Si se ingresa incorrectamente el PIN de la SIM 3 veces, se requiere un código PUK. Puede obtenerlo llamando a atención al cliente al empleando la SIM.

5.5.2 Ping a WAN

Para mayor seguridad, el dispositivo no responderá a comandos de ping cuando esta función esté desactivada.

5.5.3 Filtro de IP

En forma predeterminada, cualquier dispositivo conectado al router Cat4 puede acceder a Internet. Puede utilizar el filtro IP para bloquear dispositivos específicos para evitar que accedan a Internet.

Desactivar: todos los dispositivos conectados pueden acceder a Internet.

Lista blanca: sólo los dispositivos con una dirección IP añadida a esta lista pueden acceder a Internet.

Lista negra: los dispositivos con una dirección IP añadida a esta lista no pueden acceder a Internet.

5.5.4 Filtro de MAC

En forma predeterminada, cualquier dispositivo conectado al router Cat4 puede acceder a Internet. Puede utilizar el filtro MAC para bloquear dispositivos específicos para evitar que accedan a Internet.

Desactivar: todos los dispositivos conectados pueden acceder a Internet.

Lista blanca: sólo los dispositivos con una dirección MAC añadida a esta lista pueden acceder a Internet.

Lista negra: los dispositivos con una dirección MAC añadida a esta lista no pueden acceder a Internet.

5.5.5 Filtro URL

Esta función permite que el administrador bloquee dispositivos específicos para evitar que accedan a direcciones URL específicas durante períodos de tiempo determinados.

Importante: Bloquear una URL no bloquea necesariamente la aplicación asociada. Por ejemplo, añadir www.facebook.com no evita que el dispositivo especificado utilice la aplicación de Facebook.

5.6 NAT

5.6.1 DMZ


Si los usuarios externos no pueden acceder a determinados servicios de red proporcionados por la red de área local (LAN), puede activar DMZ y establecer una dirección de IP de servidor nueva. Haga clic para activarla. Ingrese una dirección IP de servidor apropiada y, luego, haga clic en **Aplicar**.

5.6.2 UPnP

UPnP (Universal Plug and Play) es un conjunto de protocolos de red que permite conectar varios dispositivos a su router Cat4 para que se detecten mutuamente y establezcan servicios de red funcionales para compartir datos, comunicaciones y entretenimiento. Puede activar o desactivar UPnP. Esta función está desactivada en forma predeterminada.

5.6.3 Servidor virtual

Este dispositivo admite conexiones a servidor virtual, lo que permite que los usuarios externos accedan a los servicios proporcionados en la red de área local (LAN) usando los protocolos HTTP (Hypertext Transfer Protocol) y FTP (File

Transfer Protocol), entre otros. Haga clic en  para ingresar los parámetros, entre otros, el nombre, la dirección IP de la LAN, el puerto de la LAN, el puerto de la WAN, etc. Haga clic en **Aplicar** cuando haya terminado.

6. Sistema

6.1 Información del dispositivo

Aquí puede ver datos sobre el dispositivo, entre otros, el IMEI, la versión de software y la dirección MAC.

6.2 Reiniciar y restablecer

Haga clic en **Reiniciar** para reiniciar el dispositivo. Haga clic en **Restablecer** para restaurar los ajustes predeterminados de fábrica.

También puede utilizar el botón de restablecimiento de su router Cat4.

6.3 Actualizar

Actualizaciones en línea

Haga clic en **Buscar actualizaciones**. El router Cat4 comprobará si hay una actualización disponible. Si se encuentra una, puede hacer clic en **Descargar**. Una vez descargado el archivo correctamente, puede hacer clic en **Actualizar**.

Importante: No apague el router durante el proceso de actualización, ya que se podría dañar el dispositivo.

6.4 Gestión de dispositivos

6.4.1 Contraseña de inicio de sesión

Ingrese la contraseña actual y confirme una contraseña nueva. La contraseña que elija debe tener entre 4 y 16 caracteres.

6.4.2 Ajustes del sistema

Aquí puede establecer el idioma y la zona horaria correcta. Tenga en cuenta que la hora se ajusta en forma automática al horario de verano.

6.4.3 Servidor NTP

NTP (Network Time Protocol) es un protocolo de red para la sincronización horaria entre sistemas informáticos en redes de datos con conmutación de paquetes. Puede especificar los servidores NTP que se utilizarán.

6.4.4 Respalidar y restablecer

Cómo guardar la configuración:

Haga clic en **Respalidar** para respaldar la configuración del dispositivo actual. En los sistemas operativos Windows y MAC OS, esta se guarda en la carpeta Descargas.

Cómo restaurar la configuración:

- 1) Haga clic en **Examinar** para seleccionar un archivo.
- 2) Haga clic en **Restaurar**.

6.4.5 TR069

TR-069 (Technical Report 069) es una especificación técnica que define un protocolo de capa de aplicación para la gestión remota de dispositivos de usuario final. Haga clic en este para activar Informar, ingrese el intervalo de información, la URL de ACS, el nombre de usuario de ACS y la contraseña de ACS. Haga clic en **Aplicar** cuando haya terminado.

7. Preguntas y respuestas

¿Cómo puedo acceder a la página de inicio?

- 1) Abra el navegador web.
- 2) Ingrese <http://192.168.1.1> en la barra de dirección.
- 3) Cuando se visualice la página de inicio del router Cat4, ingrese la contraseña de inicio de sesión: **claro123**.
- 4) Haga clic en **Iniciar sesión**.

¿Qué debo hacer si no puedo iniciar sesión en la página de gestión web?

- 1) Asegúrese de que el indicador de encendido del dispositivo está activado (en azul fijo). Si no lo está, encienda el dispositivo.
- 2) Compruebe si la conexión entre el dispositivo del usuario final y el router Cat4 funciona correctamente.
 - Si el usuario final está conectado al router Cat4 a través de Wi-Fi, ingrese a la página de la conexión Wi-Fi para comprobar el estado de la conexión.
 - Si el dispositivo del usuario final está conectado al router Cat4 mediante un cable de red, compruebe si el indicador de la LAN o la WAN está activado (en azul fijo).
- 3) Asegúrese de haber ingresado 192.168.1.1 correctamente en el navegador web.

¿Qué debo hacer si no puedo acceder a Internet?

- 1) Asegúrese de que la SIM sea una SIM 4G o 3G.
 - Si no se detecta ninguna SIM, apague el router Cat4, vuelva a insertar la SIM e inténtelo nuevamente.
 - Si se requiere un PIN, ingrese el PIN e inténtelo nuevamente.
 - Si no hay ninguna red disponible, cambie el dispositivo a una zona con mejor señal (intente colocarlo cerca de una ventana) e inténtelo nuevamente.
- 2) Asegúrese de haber ingresado 192.168.1.1 correctamente en el navegador web y haga clic en **Intro**.
- 3) Reinicie el router Cat4 e inténtelo nuevamente.
- 4) Si el filtrado de la dirección MAC está activado, asegúrese de que la dirección MAC del dispositivo aparezca en la lista aprobada.
- 5) Si está activado el Control parental, asegúrese de que el nombre de su dispositivo y la dirección MAC no estén bajo control parental.

¿Qué debo hacer si tengo algún problema con el dispositivo?

- 1) El dispositivo se reinicia.
- 2) Restablezca el dispositivo a los ajustes de fábrica.
- 3) Comuníquese con el proveedor de servicios.

¿Qué debo hacer si olvido la clave de Wi-Fi?

- 1) Inicie sesión en la página de configuración web (192.168.1.1 como predeterminada). Ingrese a Ajustes > Wi-Fi > Básico. Haga clic en **Mostrar contraseña** para obtener la clave actual de la Wi-Fi.
- 2) Restablezca el dispositivo a los ajustes predeterminados de fábrica. Utilice un clip para presionar suavemente el botón de restablecimiento por 3 segundos. La clave de Wi-Fi se restablecerá en la contraseña predeterminada, que se puede encontrar en la etiqueta de la parte inferior del dispositivo. Durante el restablecimiento, se encenderán todos los indicadores LED, luego se apagarán y finalmente se volverán a encender una vez terminado el restablecimiento.

¿Qué sistema operativo es compatible con su dispositivo?

Este dispositivo admite los sistemas operativos siguientes:

- 1) Windows 7/8/10.
- 2) Mac OS X (10.6.X-10.12.X)
- 3) Linux.

¿Cómo puedo conectar el router Cat4 a través de Wi-Fi?

Abra la lista de conexiones de red inalámbricas.

Siga los pasos para seleccionar el SSID del dispositivo:

Para dispositivos Windows:

- 1) Haga clic con el botón derecho en **Conexión de red inalámbrica** de la barra de tareas.
- 2) Seleccione el nombre de la red (SSID) de su router Cat4, haga clic en **Conectar** e ingrese la clave de Wi-Fi.

Para Mac:

- 1) Haga clic en el icono AirPort.
- 2) Seleccione el nombre de la red (SSID) de su router Cat4 del menú desplegable e ingrese la clave de Wi-Fi.

¿Qué debo hacer si veo el SSID pero el dispositivo no logra conectarse?

Asegúrese de haber ingresado la clave de Wi-Fi correcta.

¿Qué debo hacer si el indicador de red aparece en rojo fijo?

Cuando no hay SIM, no hay servicio o el dispositivo no está registrado en la red, el indicador de red en el router Cat4 aparece en rojo fijo.

- 1) Si utiliza una SIM:
 - Asegúrese de que la SIM es válida y esté insertada correctamente.
 - Coloque el router Cat4 en una zona con mejor señal (intente colocarlo cerca de una ventana).
- 2) Si utiliza una conexión Ethernet, compruebe si la red funciona correctamente.

¿Qué debo hacer si se produce un conflicto por utilizar una dirección IP en varias redes?

Se puede producir un conflicto de dirección IP si una computadora utiliza varios tipos de conexiones a Internet. Por ejemplo, la computadora puede estar conectada al router Cat4 mediante un cable Ethernet y a otra red mediante Wi-Fi. Si las direcciones IP son la misma, es posible que no pueda acceder a la página de inicio del router Cat4 a causa de un conflicto con la dirección IP.

¿Por qué el SSID no aparece en la lista de redes inalámbricas?

Realice el procedimiento siguiente para asegurarse de que el dispositivo está configurado correctamente:

- 1) Compruebe el dispositivo para ver si el indicador de la Wi-Fi está activado o desactivado.
- 2) Actualice la lista de redes en la computadora.

Para Windows:

- 1) Haga clic en el icono Actualizar lista de redes en la esquina superior derecha de la pantalla Conexión de red inalámbrica.
- 2) Haga clic con el botón derecho en **Conexión de red inalámbrica**.
- 3) Haga clic en **Abrir red y centro de uso compartido**.
- 4) Seleccione **Gestión inalámbrica**.
- 5) Haga clic en la red inalámbrica que no se esté utilizando y elimínela de la lista de redes.
- 6) Haga clic en **Aceptar** y reinicie la computadora.

Para Mac: Pruebe a reiniciar la computadora.

¿Qué debo hacer si aparece "No hay SIM" o "SIM no válida" en la página de configuración del router Cat4?

Posibles causas de esto pueden ser que no hay ninguna SIM insertada en el dispositivo, que está insertada incorrectamente o que la SIM está desactivada. Pruebe a retirar la SIM y volver a insertarla. Asegúrese de no tocar los puntos de contacto cuando lo haga.

¿Qué debo hacer si aparece un mensaje que el PIN o el PUK están bloqueados en la pantalla del dispositivo conectado al router Cat4?

Esto significa que la SIM está bloqueada.

Acceda a la página de Inicio (consulte "¿Cómo puedo acceder a la página de Inicio?") e ingrese el código PIN o PUK. Para obtener el código PUK, comuníquese con la operadora de red.

Importante: Si ingresa un PIN incorrecto 3 veces, se le solicitará que ingrese el código PUK. Si ingresa un código PUK incorrecto 10 veces, la SIM se bloqueará permanentemente.

¿Cómo puedo conectar con la red 4G?

- 1) Acceda a la página de Inicio (consulte "¿Cómo puedo acceder a la página de Inicio?").
- 2) Ingrese a **Ajustes > Ajustes de red > Modo de red**.
- 3) Seleccione **Sólo 4G**.

¿Cómo puedo desconectarme de la red 2G, 3G o 4G?

- 1) Acceda a la página de Inicio (consulte "¿Cómo puedo acceder a la página de Inicio?").
- 2) Ingrese a **Estado > Internet**.
- 3) Haga clic en **Desconectar**.

¿Cómo puedo establecer un nuevo PIN para mi SIM?

- 1) Acceda a la página de Inicio (consulte "¿Cómo puedo acceder a la página de Inicio?").
- 2) Ingrese a **Ajustes > Seguridad > Gestión de PIN**.
- 3) Active la operación del PIN.
- 4) Ingrese el nuevo código PIN.
- 5) Haga clic en **Aplicar**.

¿Cómo puedo encontrar más información sobre la configuración Wi-Fi?

- 1) Acceda a la página de Inicio (consulte "¿Cómo puedo acceder a la página de Inicio?").
- 2) Ingrese a **Ajustes > Wi-Fi**.

¿Cómo puedo comprobar el uso de datos?

- 1) Acceda a la página de Inicio (consulte "¿Cómo puedo acceder a la página de Inicio?").
- 2) Ingrese a **Estadísticas > Internet**.

¿Cómo puedo buscar manualmente la red?

- 1) Acceda a la página de Inicio (consulte "¿Cómo puedo acceder a la página de Inicio?").
- 2) Ingrese a **Ajustes > Marcado > Conexión de red**.
- 3) Seleccione **Manual** en el modo de conexión de red.
- 4) Haga clic en **Aplicar**.

¿Cómo puedo comprobar el número de modelo de mi dispositivo y la versión del firmware?

- 1) Acceda a la página de Inicio (consulte "¿Cómo puedo acceder a la página de Inicio?").
- 2) Ingrese a **Sistema > Información del dispositivo**.

¿Cómo puedo establecer la conexión de datos para que conecte a Internet en forma automática?

- 1) Acceda a la página de Inicio (consulte "¿Cómo puedo acceder a la página de Inicio?").
- 2) Ingrese a **Ajustes > Marcado > Conexión de red**.
- 3) Seleccione **Auto**.
- 4) Haga clic en **Aplicar**.

¿Cómo cambio el SSID y la clave de Wi-Fi?

- 1) Acceda a la página de Inicio (consulte "¿Cómo puedo acceder a la página de Inicio?").
- 2) Ingrese a **Ajustes > Wi-Fi > Básico**.

¿Cómo puedo cambiar la contraseña de inicio de sesión?

- 1) Acceda a la página de Inicio (consulte "¿Cómo puedo acceder a la página de Inicio?").
- 2) Ingrese a **Sistema > Gestión de dispositivos > Contraseña de inicio de sesión**.

alcatel es una marca registrada de Alcatel-Lucent
y TCL Communication Ltd.

la utiliza bajo licencia.

© Copyright 2017 TCL Communication Ltd

Todos los derechos reservados

TCL Communication Ltd. se reserva

el derecho de modificar

las características técnicas

sin previo aviso.