	Ficha		Proyecto	
	2558172		SCIV	
	Fecha		Versión	Código
	22/05/2024		1.0	MU-01

DOCUMENTO MANUAL DE USUARIO

Naila 's Beauty



	Ficha		Proyecto	
	2558172		SCIV	
	Fecha		Versión	Código
	22/05/2024		1.0	MU-01

Tabla de contenido

1. Introducción	4
1.1 Propósito	4
1.2 Alcance	4
2. Requisitos de conocimiento	4
3. Requerimientos de hardware y software	7
4. Políticas de seguridad	8
4.1 Requerimiento de Cumplimiento	8
4.2 Protección de Datos Sensibles	8
4.3 Prevención de Infracciones y Faltas	8
4.4 Responsabilidad del Usuario	9
5. Ingreso al sistema	9
6. Mapa de Navegación	¡Error! Marcador no definido.
7. Descripción de las funciones del sistema	10
7.1. Inicio de sesión	11
7.2. Datos de inicio	11
7.3. vista de inicio	11
7.4. Opciones y funcionalidad	12
7.4.1. Categorías y Sub-categorías	7
7.4.2. Productos	8
7.4.3. Usuarios	8
9. Mesa de ayuda	9
10. Descripción mensajes de error	9

	Ficha		Proyecto	
	2558172		SCIV	
	Fecha		Versión	Código
	22/05/2024		1.0	MU-01

1. Introducción

Bienvenido al Manual de Usuario de la tienda de belleza Naila's Beauty. Este documento está diseñado para proporcionarte la información necesaria para utilizar eficazmente nuestro sitio web, la cual se centra en una tienda de belleza donde está enfocado a vender productos con más facilidad y garantizar una venta con seguridad y calidad.

Este sitio web ha sido desarrollado con el objetivo de optimizar las ventas y obteniendo una facilidad a la hora de comprar con una descripción detallada del producto y demostrando la calidad del mismo. A través de esta guía, te guiaremos paso a paso en la utilización de las diversas funcionalidades del sitio web, estando seguros de que se aprovechen al máximo sus capacidades.

Para obtener el máximo beneficio de este sitio web, te recomendamos leer este manual de manera completa, ya que proporciona información detallada sobre la navegación y utilidad de la misma. Si en algún momento necesitas asistencia adicional o tienes preguntas específicas, no dudes en ponerte en contacto con nuestro equipo de soporte técnico.

1.1 Propósito

Proporcionar una guía completa y detallada para el uso efectivo del sitio web de Naila's Beauty. A través de instrucciones paso a paso, imágenes explicativas y una estructura clara, buscamos facilitar su comprensión y utilización de las diversas funciones de la aplicación. Nuestra meta es que, al seguir esta guía, adquieras la confianza y habilidad necesarias para generar y analizar informes de manera eficiente.


1.2 Alcance

Este documento tiene como alcance brindar a los usuarios una representación clara y concisa sobre el uso efectivo del sitio web. Incluye instrucciones detalladas para garantizar una utilización correcta, así como soluciones a posibles errores que puedan surgir durante el proceso. Además, proporciona una breve guía para solicitar soporte técnico en caso de que se presente alguna falla o un mal cargue de imágenes generados por el sistema.

2. Requisitos de conocimiento

2.1. Conocimientos básicos de informática:

- Familiaridad con el uso de navegadores web para acceder al sitio web.
- Capacidad para navegar y utilizar interfaces de usuario.

	Ficha		Proyecto	
	2558172		SCIV	
	Fecha		Versión	Código
	22/05/2024		1.0	MU-01

2.1.2. Conocimientos de administración del sitio Web:

Mantenimiento Técnico

Se espera que el administrador del sistema tenga conocimientos básicos de administración para alguna falla que se presente en el sitio web:

Actualización de Software: Asegurar que el sistema de gestión de contenidos (CMS), plugins y temas estén actualizados para evitar vulnerabilidades de seguridad.

Backups: Realizar copias de seguridad regulares del sitio web para prevenir la pérdida de datos.

Solución de Problemas Técnicos: Diagnosticar y solucionar problemas técnicos que puedan surgir, como errores en el servidor, problemas de carga de páginas, etc.

Gestión de Contenidos

Publicación de Contenidos: Crear y publicar artículos, imágenes, videos y otros tipos de contenido.

Edición y Revisión: Editar y revisar el contenido para asegurar su calidad y relevancia.

SEO: Optimizar el contenido para los motores de búsqueda, utilizando palabras clave, meta descripciones, y otras técnicas de SEO.


Interacción con Usuarios

Moderación de Comentarios: Revisar y moderar los comentarios de los usuarios para mantener un ambiente positivo y respetuoso.

Atención al Cliente: Responder a preguntas y solicitudes de los usuarios a través de formularios de contacto, correos electrónicos, o chats en vivo.

Analítica y Monitoreo

Monitoreo del Tráfico Web: Utilizar herramientas como Google Analytics para monitorear el tráfico del sitio, identificar tendencias y analizar el comportamiento de los usuarios.

	Ficha		Proyecto	
	2558172		SCIV	
	Fecha		Versión	Código
	22/05/2024		1.0	MU-01

Reportes de Desempeño: Crear reportes regulares sobre el desempeño del sitio, incluyendo métricas clave como el número de visitantes, tasa de rebote, y conversiones.

Optimización y Mejoras Continuas

Mejoras de Usabilidad: Realizar pruebas de usabilidad y mejorar la experiencia del usuario (UX).

Optimización de la Velocidad: Implementar técnicas para mejorar la velocidad de carga del sitio web, como la compresión de imágenes y el uso de redes de distribución de contenido (CDN).

Gestión de Base de Datos

Actualización y Mantenimiento: Mantener la base de datos del sitio web, asegurando que esté organizada y optimizada.

Seguridad de la Base de Datos: Implementar medidas de seguridad para proteger la información almacenada.

Administración de Usuarios y Permisos


Gestión de Roles: Administrar los roles y permisos de los usuarios que tienen acceso al backend del sitio.

Registro y Autenticación: Gestionar los sistemas de registro y autenticación de usuarios.

Publicidad y Monetización

Gestión de Anuncios: Administrar espacios publicitarios, implementar y optimizar campañas de anuncios.

Monetización: Implementar y gestionar estrategias de monetización, como programas de afiliados o ventas de productos.

	Ficha		Proyecto	
	2558172		SCIV	
	Fecha		Versión	Código
	22/05/2024		1.0	MU-01

Cumplimiento Legal

Políticas de Privacidad y Términos de Uso: Asegurar que el sitio web cumpla con las leyes y regulaciones aplicables, como las leyes de privacidad de datos (GDPR, CCPA).

Accesibilidad Web: Implementar medidas para asegurar que el sitio web sea accesible para personas con discapacidades.

2.1.3. Manejo de formularios en línea: Capacidad para llenar formularios y enviar información a través de la interfaz web.

2.1.4. Habilidades de análisis y reportes:

- Capacidad para interpretar y analizar los datos generados por el aplicativo web para sacar conclusiones significativas.
- habilidades para generar informes y presentar la información de forma clara y efectiva.

2.1.5. Conocimientos de seguridad y privacidad:

- Comprender las políticas de seguridad de la institución en cuanto el acceso a la información sensible, contraseñas y cumplimiento de regulación de privacidad de datos.


2.1.6. Conocimientos sobre la gestión de usuarios y roles:

- **Administrador:** El administrador debe tener conocimientos sobre cómo gestionar usuarios, roles y permisos dentro del sistema.

3. Requerimientos de hardware y software

3.1 Hardware

- Se requiere mínimo un equipo con un procesador de un 1GHZ o superior
- Un procesador: Intel Core Celeron
- Una RAM de 4 GB para 32 bits en adelante
- Disco duro de 260 GB en adelante

	Ficha		Proyecto	
	2558172		SCIV	
	Fecha		Versión	Código
	22/05/2024		1.0	MU-01

- Resolución de pantalla mínima de 800px * 600px
- Un mouse y un teclado.

3.2 Software

- Requiere de programas de Microsoft Office para la correcta funcionalidad y visualización en la generación de reportes
- Necesitará un sistema operativo mínimo Windows 8.1 o superior (Windows 10 o Windows 11).
- Requerirá de un navegador (Google Chrome, Mozilla o de su preferencia)
- Requerirá de un gestor en base de datos (MYSQL, SQL SERVER)

4. Políticas de seguridad

Dado que este manual aborda procesos corporativos, se proporciona al usuario los protocolos de seguridad necesarios para su correcta gestión dentro de la organización.

4.1 Requerimiento de Cumplimiento


Dado que se accede directamente a información dentro de la aplicación APP, es fundamental que los datos suministrados y consultados se manejan con discreción y estén sujetos a la política de seguridad de la empresa. Este nivel de confidencialidad y participación es crucial para garantizar un uso adecuado y seguro de la información. Indicar que es obligatorio para todos los usuarios leer y comprender la política antes de iniciar sesión.

4.2 Protección de Datos Sensibles

El acceso estará totalmente determinado por los datos proporcionados por el usuario y tendrá un impacto directo en los procesos y la información obtenida. No cumplir con los estándares de seguridad podría comprometer la confidencialidad e integridad de los datos.

4.3 Prevención de Infracciones y Faltas

La ausencia en el cumplimiento de las políticas de confidencialidad e integridad de los datos resultará en faltas, las cuales podrían clasificarse desde leves hasta graves. Estas faltas están sujetas a las reglas establecidas para garantizar un comportamiento adecuado y ético.

	Ficha	Proyecto	
	2558172	SCIV	
	Fecha	Versión	Código
	22/05/2024	1.0	MU-01

4.4 Responsabilidad del Usuario

La responsabilidad de entender la política de seguridad recae en cada usuario al momento de leer, manipular y modificar la información. Cumplir con estas directrices es crucial para preservar un entorno de trabajo seguro y protegido.

5. Ingreso al sistema

El ingreso al sistema es el primer paso para acceder a todas las funcionalidades y características del sistema disponibles. A continuación se detallan los pasos para iniciar sesión de manera segura y efectiva:


5.1. Acceso a la plataforma:

- Abra su navegador web preferido
- En la barra de direcciones, acceda a la URL proporcionada para acceder a la plataforma

5.1.2. Pantalla inicio de Sesión:



- Una vez en la página de inicio, se presentará la pantalla de inicio de sesión
- Ingrese su nombre de usuario que es el número de documento y contraseña en los campos correspondientes. Estos datos son proporcionados por el administrador del sistema.

	Ficha		Proyecto	
	2558172		SCIV	
	Fecha		Versión	Código
	22/05/2024		1.0	MU-01

5.1.3 Ingreso Exitoso:

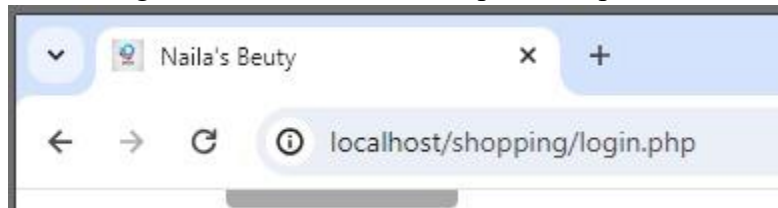
- Una vez haya completado todos los pasos anteriores de manera exitosa, haga clic en el botón “ingresar”.
- Si todos los datos proporcionados son correctos se redireccionará a la página principal del sistema donde podrá utilizar todas las funcionalidades disponibles del sistema.
- El sistema mostrará o habilitará funcionalidades específicas según el Rol del usuario.


5.1.4. Recuperación de Contraseña:

- En caso de olvidar su contraseña puede utilizar la opción de ¿olvido su contraseña? dando clic en el botón “recuperar” para iniciar el proceso de recuperar su contraseña. Siga las instrucciones proporcionadas para restablecer su contraseña y permitir su acceso nuevamente.

6. Descripción de las funciones del sistema

Se debe ingresar al link determinado por la empresa en su navegador:



	Ficha		Proyecto	
	2558172		SCIV	
	Fecha		Versión	Código
	22/05/2024		1.0	MU-01

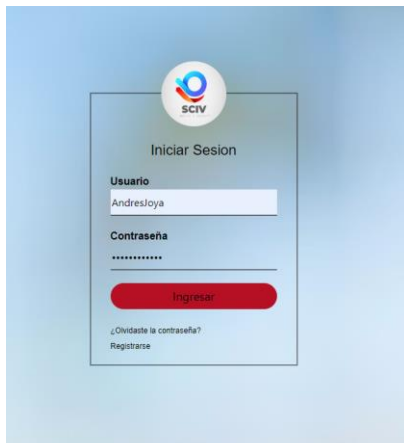
7.1. Inicio de sesión

Ingresa la información requerida para iniciar sesión: usuario y contraseña.




7.2. Datos de inicio

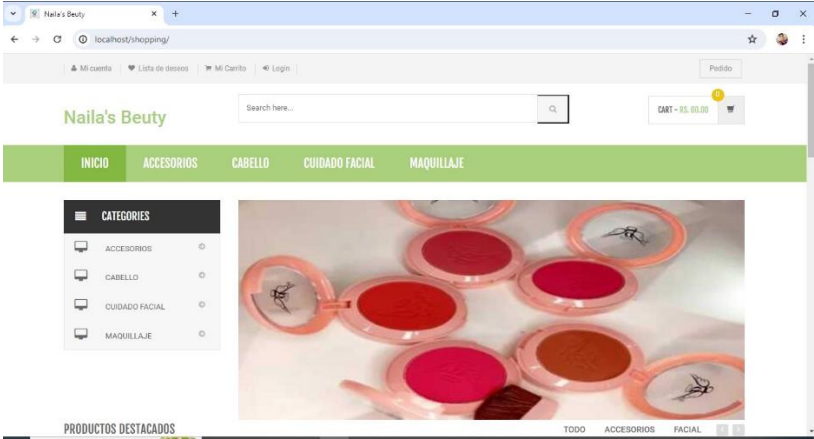
Una vez que haya completado los datos, haga clic en el botón 'Ingresar'.



7.3. vista de inicio

Después de autenticar sus datos, accederá a la página inicial, donde encontrará los diversos módulos definidos por la entidad.

	Ficha		Proyecto	
	2558172		SCIV	
	Fecha		Versión	Código
	22/05/2024		1.0	MU-01



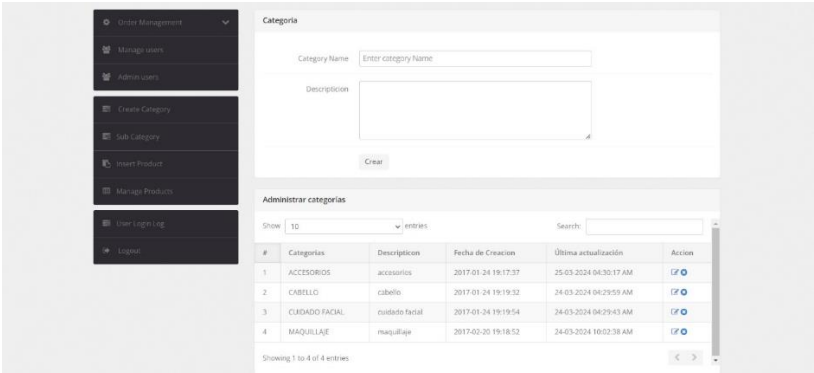
7.4. Opciones y funcionalidad


Elige la opción para realizar una consulta.

7.4.1. Categorías y Subcategorías

La funcionalidad de categorías y subcategorias permite agregar, consultar, editar y eliminar según sea necesario.

Categorías



	Ficha		Proyecto	
	2558172		SCIV	
	Fecha		Versión	Código
	22/05/2024		1.0	MU-01

SubCategorias

Order Management

Manage users

Admin users

Create Category

Sub-Category

Insert Product

Manage Products

User Login Log

Logout

Sub Category

Category: Select Category

SubCategory Name: Enter SubCategory Name

Create

Sub Category

Show: 10 entries: Search:

#	Category	Description	Creation date	Last Updated	Action
1	CABELLO	Color	2017-01-25 16:29:05	24-03-2024 04:41:27 AM	✎ ✖
2	CABELLO	Fijador	2017-01-26 16:50:48	24-03-2024 04:42:50 AM	✎ ✖
3	CABELLO	Shampoo	2017-02-04 04:33:40	24-03-2024 04:43:24 AM	✎ ✖
4	ACCESORIOS	Cabello	2017-02-	24-03-2024 04:45:09 AM	✎ ✖

7.4.2. Productos

La funcionalidad de cliente permite agregar, consultar, editar y eliminar según sea necesario.

Order Management

Manage users

Admin users

Create Category

Sub-Category

Insert Product

Manage Products


User Login Log

Logout

Manage Products

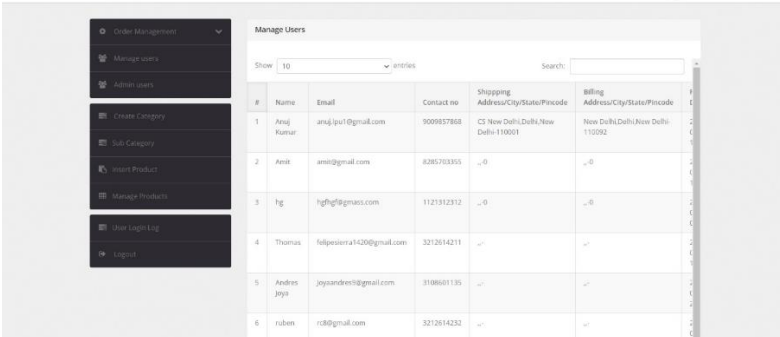
Show: 10 entries: Search:

#	Product Name	Category	Subcategory	Company Name	Product Creation Date	Action
1	Tinte Designer Color Con Perlado En Crema Tec Italy	CABELLO	Color	0987	2017-01-30 16:54:35	✎ ✖
2	Blends Of Many Extra Strong Gel (Linea Hombre) Alapar Milano	CABELLO	Fijador	Alapar Milano	2017-02-04 05:03:15	✎ ✖
3	Carmán Clásico Mediano Goody	ACCESORIOS	Cabello	Carmán Clásico Mediano Goody	2017-02-04 04:35:13	✎ ✖
4	Hidratante Colágeno Y Biotinol Ana María	CUIDADO FACIAL	Cremas	Ana María	2017-02-04 04:40:37	✎ ✖
5	Mascarita 3 Pases Para Puntos Negros Bioquax	CUIDADO FACIAL	Mascarillas	Step	2017-02-04 04:42:27	✎ ✖
6	Labial en Bona Velvet Karité	MAQUILLAJE	Labios	Velvet	2017-03-10 20:16:03	✎ ✖
7	Delineador Líquido Con Plumed Ana María	MAQUILLAJE	Ojos	Ana María	2017-03-10 20:19:22	✎ ✖
8	Pálida de maquillaje de ojos alantoina y glicerina	ACCESORIOS	Maquillaje	Krisbeauty	2024-05-24 07:26:07	✎ ✖

	Ficha		Proyecto	
	2558172		SCIV	
	Fecha		Versión	Código
	22/05/2024		1.0	MU-01

7.4.3. Usuarios

La funcionalidad de usuarios permite agregar, consultar, editar y eliminar según sea necesario.



#	Name	Email	Contact no	Shipping Address/City/State/Pincode	Billing Address/City/State/Pincode
1	Anuj Kumar	anuj123@gmail.com	900957868	CS New Delhi, Delhi, New Delhi-110001	New Delhi, Delhi, New Delhi-110002
2	Anish	anish@gmail.com	8285703355
3	Hg	hg@gmail.com	1121312312
4	Thomas	thomas@gmail.com	3212014211
5	Andres Jopa	jopasandres@gmail.com	3108601135
6	ruben	ruben@gmail.com	3212014232

8. Mesa de ayuda

8.1 Cuando se presente un problema ingresan al menú de componentes buscan el icono de soporte

8.2 Después de ingresar damos click en el icono de soporte, luego pasará a una página donde se ve la información y los pasos para enviar un mensaje el cual irá a un correo electrónico donde se revisará por una persona encargada para dar solución al conflicto que el programa en ese momento esté presentando, después se dará respuesta para una pronta solución.



Un cambio de imagen para tu personalidad. Es un cambio de imagen para tu vida.







APERTURA

Lunes-Viernes: 08.00 a 18.00

Sabado: 09.00 a 20.00

Domingo: 10.00 a 20.00

INFORMACION

 Bogota DC, Colombia

 (+51) 00673356
(+) 00673378

 Naila'sBeuty@SAS.com

