ลูกค้าต้องการซื้อสินค้า โดยเข้ามาหาสินค้าด้วยการค้นหาสินค้าด้วยการพิมพ์ชื่อสินค้าที่ต้องการจะซื้อ หลังจากค้นหาเสร็จแล้วจึงเพิ่มสินค้าชิ้นนั้นลงตะกร้าและลูกค้าสามารถดูได้ว่าเพิ่มสินค้าไปจำนวนกี่ชิ้นและเป็น จำนวนเงินเท่าไหร่ อีกทั้งลูกค้าสามารถกลับไปเลือกซื้อสินค้าอื่นและเพิ่มลงตะกร้าได้ เมื่อลูกค้าต้องการสั่งซื้อ สินค้าจะต้องเลือกวิธีการจัดส่งสินค้าของลูกค้าเอง โดยทางระบบมีวิธีการจัดส่งให้เลือก 3 ช่องทาง ได้แก่ Kerry, Lineman (เฉพาะกรุงเทพและปริมณฑล) และ EMS ซึ่งในแต่ละวิธีการจัดส่งมีค่าจัดส่งต่างกัน หลังจากเลือก วิธีการจัดส่งแล้วให้กรอกข้อมูลที่อยู่ในการจัดส่งสินค้าของลูกค้า จากนั้นเลือกวิธีการชำระเงิน ซึ่งในระบบมี ช่องทางในการชำระเงิน ได้แก่ Credit card เฉพาะ Visa และ Master card เท่านั้น , Line pay และ Debit card ซึ่งรองรับธนาคาร ได้แก่ ธนาคารกสิกรไทย, ธนาคารไทยพาณิชย์, ธนาคารออมสิน, ธนาคารกรุงไทย และธนาคาร กรุงศรีอยุธยา หลังจากกรอกข้อมูลการชำระเงินเรียบร้อยแล้ว จะต้องมีการยืนยันการชำระเงินผ่านช่องทางที่ กำหนด และสามารถเลือกได้ว่าจะรับการแจ้งเตือนหรือไม่ ในกรณีที่รับการแจ้งเตือน สามารถเลือกได้ว่าจะรับการ แจ้งเตือนจากช่องทางไทน ซึ่งภายในระบบรองรับการแจ้งเตือนผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้ ได้แก่ อีเมล, SMS, Line และ In application notification (สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ช่องทาง) เมื่อรายการสั่งซื้อได้รับการยืนยัน ลูกค้า จะได้รับข้อมูลการจัดส่งสินค้าพร้อมเลขคำสั่งซื้อและกลับสู่หน้าหลักและระบบจะต้องสร้างข้อมูลการจัดส่งสินค้า และทำการตัดสต็อกสินค้า