

## Informe de Recolección de Información

**Método utilizado:** Visita/Entrevista con el Administrador del Club Real Carvajal

**Fecha de la visita:** (10/09/2024)

**Lugar:** Instalaciones del Club Real Carvajal

**Participantes:**

- Daniel Tapia
  - Larian Rodríguez
  - Administrador del club
- 

## Introducción

Este informe presenta los resultados obtenidos durante la visita al Club Real Carvajal, donde realizamos una entrevista con el administrador para analizar sus procesos actuales y cómo nuestro software **SCORD** podría ayudarlos a mejorar.

SCORD es un sistema diseñado para digitalizar y organizar los datos del club en este caso Real Carvajal. Con él, podrán registrar información clave como el rendimiento de los jugadores (goles, partidos jugados, minutos en cancha), generar estadísticas comparativas, y gestionar un calendario de entrenamientos. Los entrenadores podrán agendar sesiones y los jugadores podrán consultar los horarios fácilmente.

Por temas de confidencialidad, no fue posible incluir imágenes de las planillas ni los carnets utilizados actualmente, pero logramos recopilar información relevante para entender cómo funciona su sistema actual y las áreas en las que SCORD podría marcar una diferencia.

---

## Método de Recolección de Datos

El análisis se realizó mediante una visita presencial a las instalaciones del club. Durante la entrevista, el administrador respondió preguntas relacionadas con la gestión de información, los roles de las personas involucradas, las herramientas que utilizan y los problemas que enfrentan.

---

## Resultados de la Entrevista

### 1. ¿Qué roles en el Club Real Carvajal?

- **Administradores:** Encargado principal de registrar información como pagos de mensualidades y datos básicos de los jugadores en libretas o planillas físicas.
- **Entrenadores:** Se registran por medio de carnets que los identifican como entrenadores de la categoría correspondiente
- **Jugadores:** Proveen información personal y, en algunos casos, revisan planillas para corroborar su asistencia o estado en el club.

### 2. ¿Qué herramientas utiliza el Club Real Carvajal para gestionar la información actualmente?

La gestión de información en el club se realiza de manera completamente manual, utilizando:

- Libretas y cuadernos.
- Planillas físicas para pagos y registros básicos.
- Carnets personales para información básica de cada jugador.

### 3. ¿Qué tipo de información maneja para registrar un jugador en el Club Real Carvajal?

Los datos registrados actualmente incluyen:

- Nombre y apellidos.
- Grupo sanguíneo.
- EPS.
- Alergias.
- Historial de equipos previos.
- Año de nacimiento

### 4. ¿Cuáles son las principales limitaciones del sistema actual del club?

El sistema manual ha funcionado de manera moderada para cubrir las necesidades básicas del club. Sin embargo, enfrenta limitaciones claras:

- **Confusiones frecuentes:** Debido al manejo manual, se cometen errores al actualizar o consultar información.
- **Acceso limitado:** La consulta de datos requiere buscar en documentos físicos, lo que consume tiempo.

- **Falta de estadísticas:** Actualmente, no cuentan con un sistema que les permita analizar el desempeño de los jugadores ni comparar su rendimiento.
- **Dificultad de organización:** No hay un calendario unificado de entrenamientos que los jugadores puedan consultar fácilmente.

En términos generales, el sistema actual no se considera completamente ineficiente, pero está lejos de ser óptimo para las necesidades de un club que busca mejorar su gestión y organización.

#### **5. ¿Cómo se gestionan los datos de los jugadores en el Club Real Carvajal?**

El club no utiliza ninguna aplicación, software o página web para manejar la información de los jugadores, los entrenamientos o los pagos. Todo se realiza con herramientas físicas tradicionales

#### **6. ¿Cómo manejan actualmente el seguimiento del rendimiento de los jugadores en los entrenamientos?**

Actualmente, no se lleva un seguimiento formal del rendimiento de los jugadores.

#### **7. ¿Cuántos entrenadores y jugadores se gestionan actualmente en el club?**

**Jugadores:** 60

**Entrenadores:** 3 (1 Categoría 2006-2007) (2 Categoría 2008-2009) (3. Categoría 2010-2012).

#### **8. ¿Tienen algún tipo de recordatorio de las fechas en las cuales se pagan las mensualidades de los jugadores?**

No, actualmente el club no cuenta con un sistema de recordatorios para las fechas de pago de las mensualidades de los jugadores, ellos mismos tienen que recordar las fechas o en caso de que no paguen el día que es se les hace un llamado o recordatoria verbal.

**9. ¿Cómo se organizan a la hora de afrontar un torneo en cuestión, de saber cuando se juega/donde/ a qué hora/categoría?**

El club no tiene una manera clara de organizar la información relacionada con los torneos. Los detalles sobre las fechas, horas, lugares y categorías de los partidos se comunican a los jugadores a través de grupos de WhatsApp, según la categoría a la que pertenezcan.

**10. ¿Cada cuánto se actualizan los datos de los jugadores?**

Los entrenamientos dependen de la categoría. Las categorías con jugadores más jóvenes entrenan tres veces a la semana, mientras que las dos categorías más grandes lo hacen cuatro veces por semana. Los horarios son asignados en función de la disponibilidad de los entrenadores y la planificación del club.

