

COMPLEJIDAD DEL DESARROLLO DE SOFTWARE CON CALIDAD

Desde la Ingeniería de Software

RETOS



CULTURA DE CALIDAD

Desarrollar y cultivar en la compañía una cultura de calidad en todos los procesos orientada a obtener productos y servicios de calidad.

COSTO

El costo de desarrollar software con calidad puede ser muy alto e implica inversión para prevención, evaluación y manejo de fallas durante el proceso y después de entregado el producto.



DEPENDE DEL STAKEHOLDER

La calidad es evaluada por todos los Stakeholders o interesados en nuestro producto software y plasmada en los requerimientos iniciales por lo cual debe mantenerse y construirse durante todo el ciclo de desarrollo del mismo.



INCRUSTADO EN EL CICLO DE VIDA

Se debe garantizar el aseguramiento de la calidad durante todas las etapas del ciclo de vida del software y en simultaneo usar una metodología que permite su implementación de la manera más eficiente.



VARIA SEGÚN EL PRODUCTO

Dependiendo el tipo de software a desarrollar se deben garantizar unos mínimos de calidad, en el caso de sistemas críticos o de los que depende la vida humana es aun más importante la verificación y cumplimiento de estándares de calidad.



COMPLEJIDAD DEL DESARROLLO DE SOFTWARE CON CALIDAD

Desde la Ingeniería de Software

ASPECTOS



SEGUIR UNA NORMA

Se recomienda seguir la norma ISO 25000, pero debe adaptarse al producto de software a desarrollar, el tipo de compañía desarrolladora y las necesidades de los stakeholders.

GESTIÓN DE LA CALIDAD

Garantizar la calidad implica implementar procesos que garanticen que los productos, los servicios y las implementaciones del proceso del ciclo de vida del software cumplan con los objetivos de calidad y logren la satisfacción de los stakeholders.



PROCESOS PREVENTIVOS

La calidad de los productos de software se debe mejorar mediante procesos preventivos con programa de mejora que identifican acciones detalladas y proyectos en un tiempo específico, esto requiere personal, tiempo y dinero.



PROCESO ITERATIVO

La calidad se mejora mediante un proceso iterativo continuo donde se controla la gestión, coordinación y retroalimentación de los procesos del ciclo de vida, de detección, eliminación y prevención de defectos, y de mejora de la calidad.



MODELOS DE CALIDAD

Debe ser orientado hacia el proceso del software y hacia el producto de software, un aseguramiento en la calidad del proceso de desarrollo garantiza un producto de calidad y la satisfacción de los interesados, de igual forma debe asegurarse en el producto final y sus productos intermedios.

