

## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - TABLEAU DE SYNTHÈSE

**Nom et prénom du candidat : CHAIGNE Stéphane**

## Parcours : SLAM

**Numéro du candidat :**

Situation obligatoire				Situation professionnelle	P1 Production de services				P2 Fourniture de services				P3		P4 Conception et maintenance de solutions applicatives								P5 Gestion du patrimoine informatique																														
Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution	Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance	Élaboration de documents relatifs à la production	Mise en place d'un dispositif de veille technologique		A1.1.1 Analyse du cahier des charges d'un service à produire	A1.1.2 Étude de l'impact de l'intégration d'un service	A1.1.3 Étude des exigences liées à la qualité attendue	A1.2.1 Élaboration et présentation d'un dossier de choix	A1.2.2 Rédaction des spécifications techniques de la solution	A1.2.3 Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service	A1.2.4 Détermination des tests nécessaires à la validation	A1.2.5 Définition des niveaux d'habilitation	A1.3.1 Test d'intégration et d'acceptation d'un service	A1.3.2 Définition des éléments nécessaires à la continuité	A1.3.3 Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service	A1.3.4 Déploiement d'un service	A1.4.1 Participation à un projet	A1.4.2 Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet	A1.4.3 Gestion des ressources	A2.1.1 Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main	A2.1.2 Évaluation et maintien de la qualité d'un service	A2.2.1 Suivi et résolution d'incidents	A2.2.2 Suivi et réponse à des demandes d'assistance	A2.2.3 Réponse à une interruption de service	A2.3.1 Identification, qualification et évaluation d'un problème	A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service	A3.1.1 Proposition d'une solution d'infrastructure	A3.1.2 Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure	A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure	A3.2.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations	A4.1.1 Proposition d'une solution applicative	A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur	A4.1.3 Conception ou adaptation d'une base de données	A4.1.4 Définition des caractéristiques d'une solution applicative	A4.1.5 Prototypage de composants logiciels	A4.1.6 Gestion d'environnements de développement et de test	A4.1.7 Développement, utilisation ou adaptation de composants	A4.1.8 Réalisation des tests nécessaires à la validation	A4.1.9 Rédaction d'une documentation technique	A4.2.1 Rédaction d'une documentation d'utilisation	A4.2.1 Analyse et correction d'un dysfonctionnement	A4.2.2 Adaptation d'une solution applicative aux évolutions	A4.2.3 Réalisation des tests nécessaires à la mise en production	A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique	A5.1.1 Mise en place d'une gestion de configuration	A5.1.2 Recueil d'informations sur une configuration	A5.1.3 Suivi d'une configuration et de ses éléments	A5.1.4 Étude de propositions de contrat de service	A5.1.5 Évaluation d'un élément de configuration	A5.1.6 Évaluation d'un investissement informatique	A5.2.1 Exploitation des référentiels, normes et standards	A5.2.2 Veille technologique	A5.2.3 Repérage des compléments de formation

## SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION

[illegible]

## SITUATIONS VÉCUES EN STAGE DE PREMIÈRE ANNÉE DANS L'ORGANISATION

## SITUATIONS VÉCUES EN STAGE DE DEUXIÈME ANNÉE DANS L'ORGANISATION

[illegible]

**Je soussigné-e**

formateur(-trice) au centre de formation, certifie que l'étudiant-e a bien effectué les activités et missions présentées dans ce tableau, en formation.

**Je soussigné-e**

représentant(-e) de l'organisation, certifie que l'étudiant-e a bien effectué les activités et missions présentées ce tableau, en stage 1.

**Je soussigné-e**

représentant(-e) de l'organisation, certifie que l'étudiant-e a bien effectué les activités et missions présentées dans ce tableau, en stage 2.

## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - DÉTAILS DES ACTIVITÉS

01/10/2020 - 23/12/2020	Situation : Aspect graphique du site Vehiparc
Réajustement graphique du site Véhiparc en suivant une charte graphique. J'ai utilisé le framework CSS bootstrap et HTML	
01/02/2021 - 30/06/2021	Situation : Gestion des aides - Vehiparc
Ajout de la gestion des aides du sites par une administrateur, mise en place d'un CRUD (Create , Read , Update, Delete) pour cette gestion	
17/03/2021 - 17/03/2021	Situation : Ajout d'une règle de gestion pour un calcul de kilométrage
Demande par la MOA d'ajouter une colonne qui permet d'afficher pour chaque véhicules pour ceux qui sont en sous-roulage, les kilométrages estimé par rapport à la date du jour ainsi que l'ajouter à l'export excel	
07/09/2020 - 31/12/2020	Situation : Gestion d'une vidéothèque
Connexion des utilisateurs, Gestion des emprunts de films, Changements des coordonnées des utilisateurs (Mot de passe, nom , adresse mail).	
01/03/2021 - 07/05/2021	Situation : Développement application Android
Développement d'une application Android en JAVA pour les infirmiers	
02/09/2019 - 02/07/2021	Situation : Veille Technologique
J'ai choisi d'utiliser le site Feedly pour me tenir informé des derniers article sur les thèmes du Javascript, Angular, Node.js mais j'utilise également Youtube et Twitter pour les nouveautés du web mais aussi pour les nouveautés à propos de la domotique.	