

# Update zur KI-Studie weltweit

Start Entdecken Radar Matrix Board ... + Erstellen

Suche

Entdecken Filter

Aktive Filter 2 Alle Filter löschen Filter speichern

KI weltweit Fi...  
Typ: KI weltweit x

Aktuelle Elemente: 300

wählen v Anordnen v Ansicht v

Nutzen:	seit 2024	Flag	Item
- Effizienzsteigerung - Datenanalyse und Erkenntnisgewinn - Wettbewerbsvorteil	★★★★★	USA	KI weltweit BNY Mellon // Eliza Das KI-System generiert ad hoc virtuelle Berater, welche Anfragen zu spezifischem Fachwissen bearbeiten können und anschließend je nach...
- Effizienzsteigerung - Leistungssteigerung	★★★★☆	DE	KI weltweit BRI // Sabrina Der KI-basierte Chatbot kann in verschiedenen lokalen Sprachen mit Kunden interagieren.
- Leistungssteigerung	★★★★☆	DE	KI weltweit BRI // WISE Die KI-basierte Suchmaschine unterstützt Mitarbeiter im Kundenservice und in den Callcentern.
- Effizienzsteigerung - Leistungssteigerung - Innovation und Zukunftssicherheit	★★★★☆	USA	KI weltweit Projekt der Goldman Sachs Die interne generative KI unterstützt Entwickler, indem sie Code generiert.

Bericht

Region: International und national

Status der Anwendungen: Produktiver Betrieb

Zeitraum: Beginn ab 08.2023; Status laufend

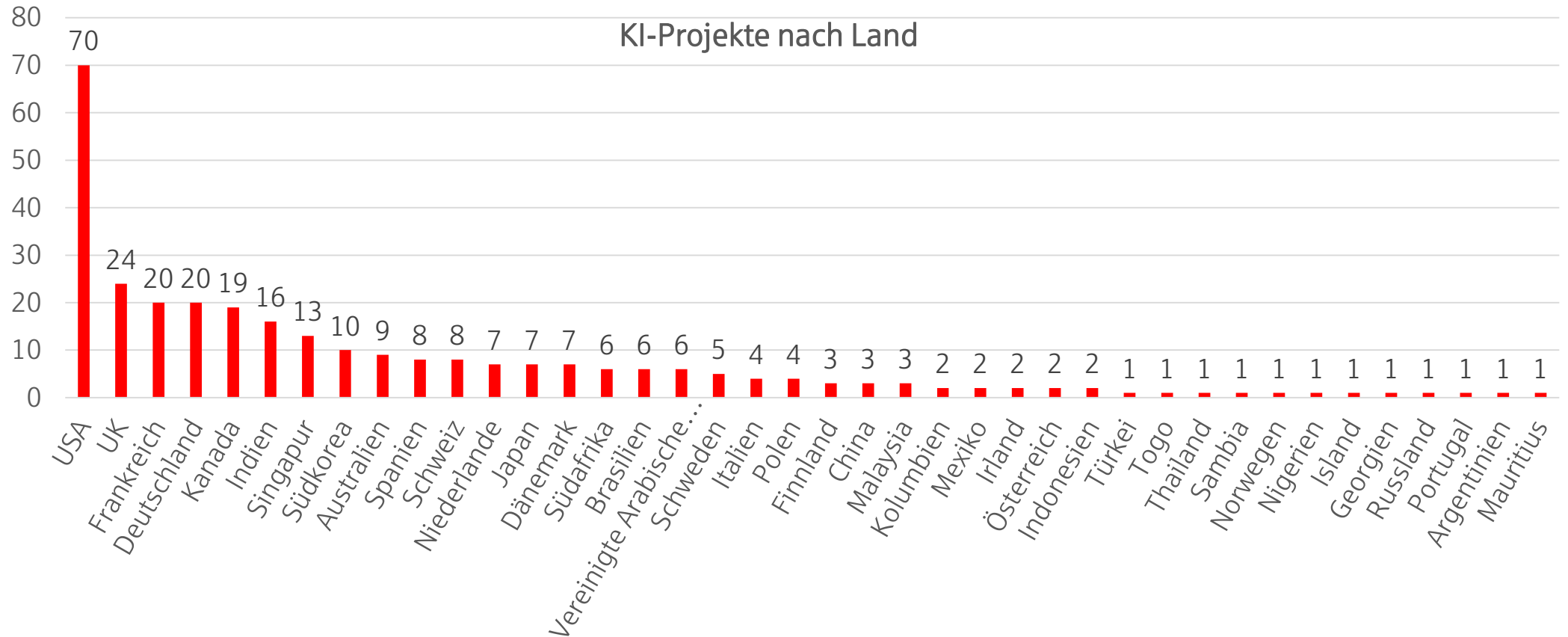
Methode: Desktop-Recherche

Länder: 40

Untersuchte Institute: (n=156); Anzahl KI-Anwendungen: (n=300) zum Stichtag 13.12.2024

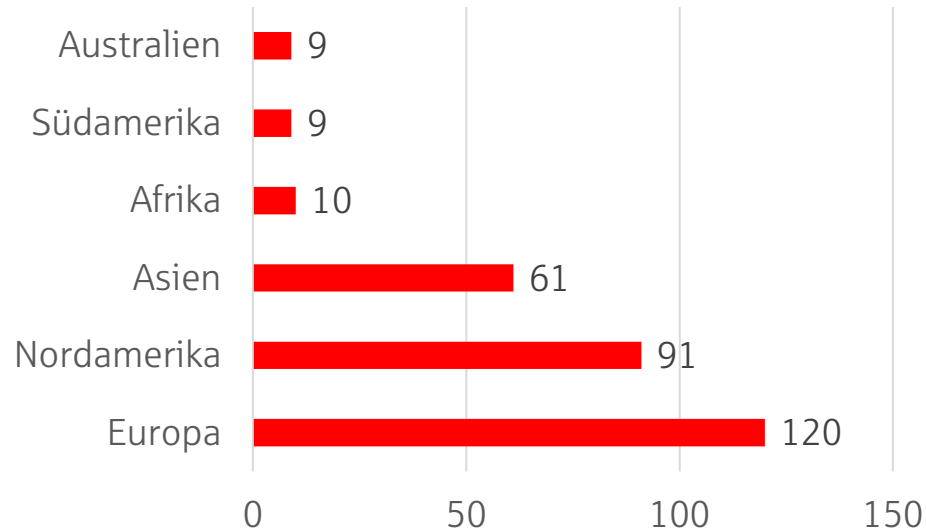
Mitwirkende: Salim Willems, wissenschaftlicher Mitarbeiter

# Von den aktuell 300 weltweit recherchierten KI-Projekten dominieren die USA mit Abstand. Deutschland belegt Rang 4

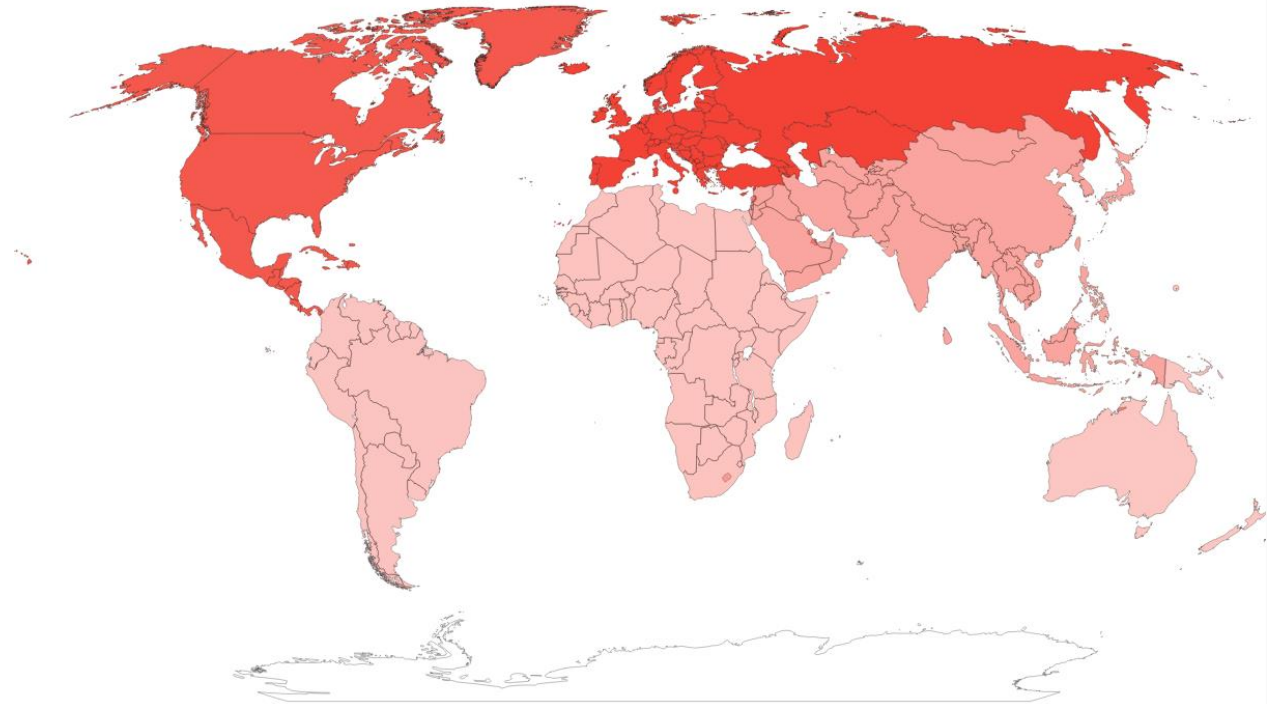


# In Nordamerika und Europa dominieren nach Kontinenten

KI-Projekte nach Kontinent

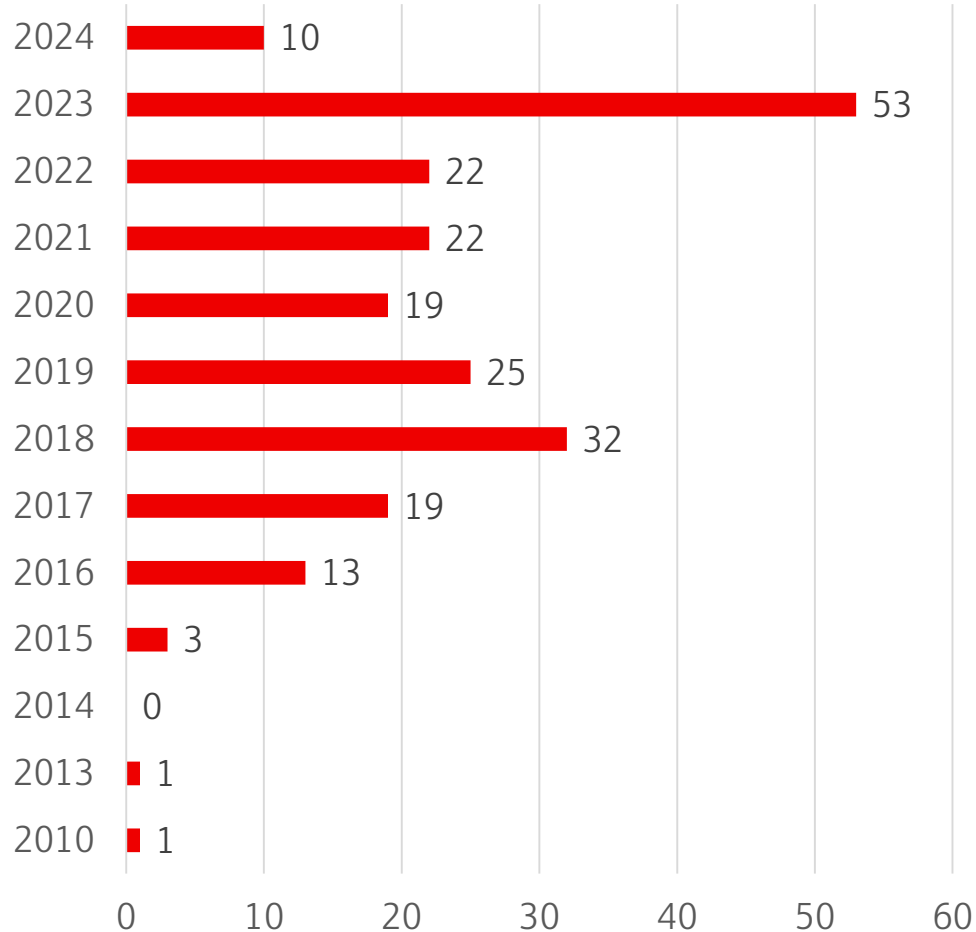


Erfasste KI-Produkte nach Kontinent

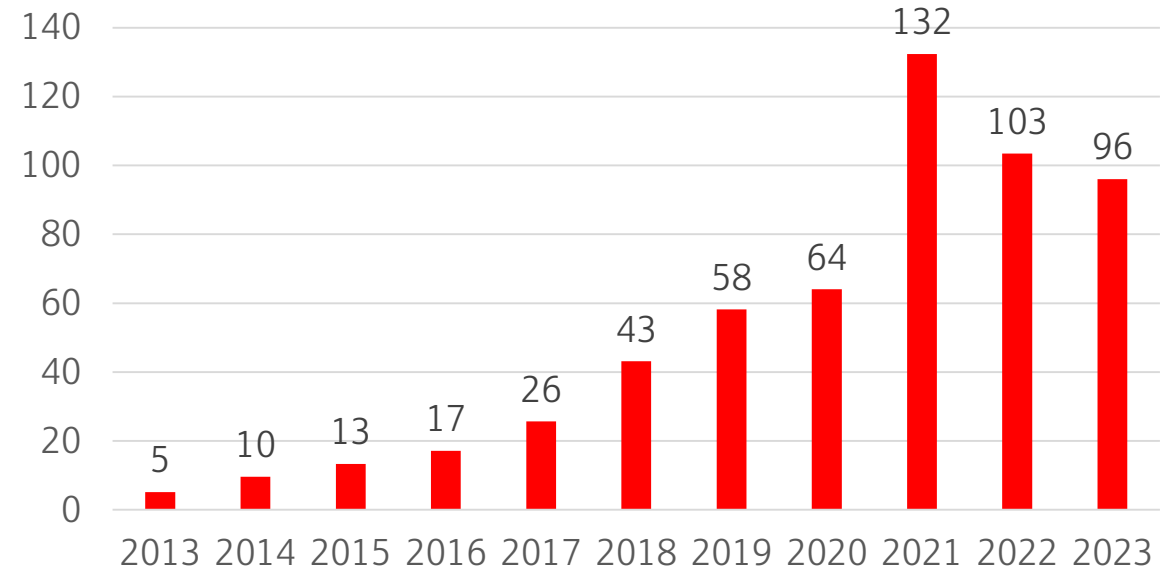


# Der sprunghafte Anstieg der KI-Investitionen in 2021 und 2022 erklären den KI-Boom in 2023 im Finanzbereich

KI-Projekte nach Einführungsjahr



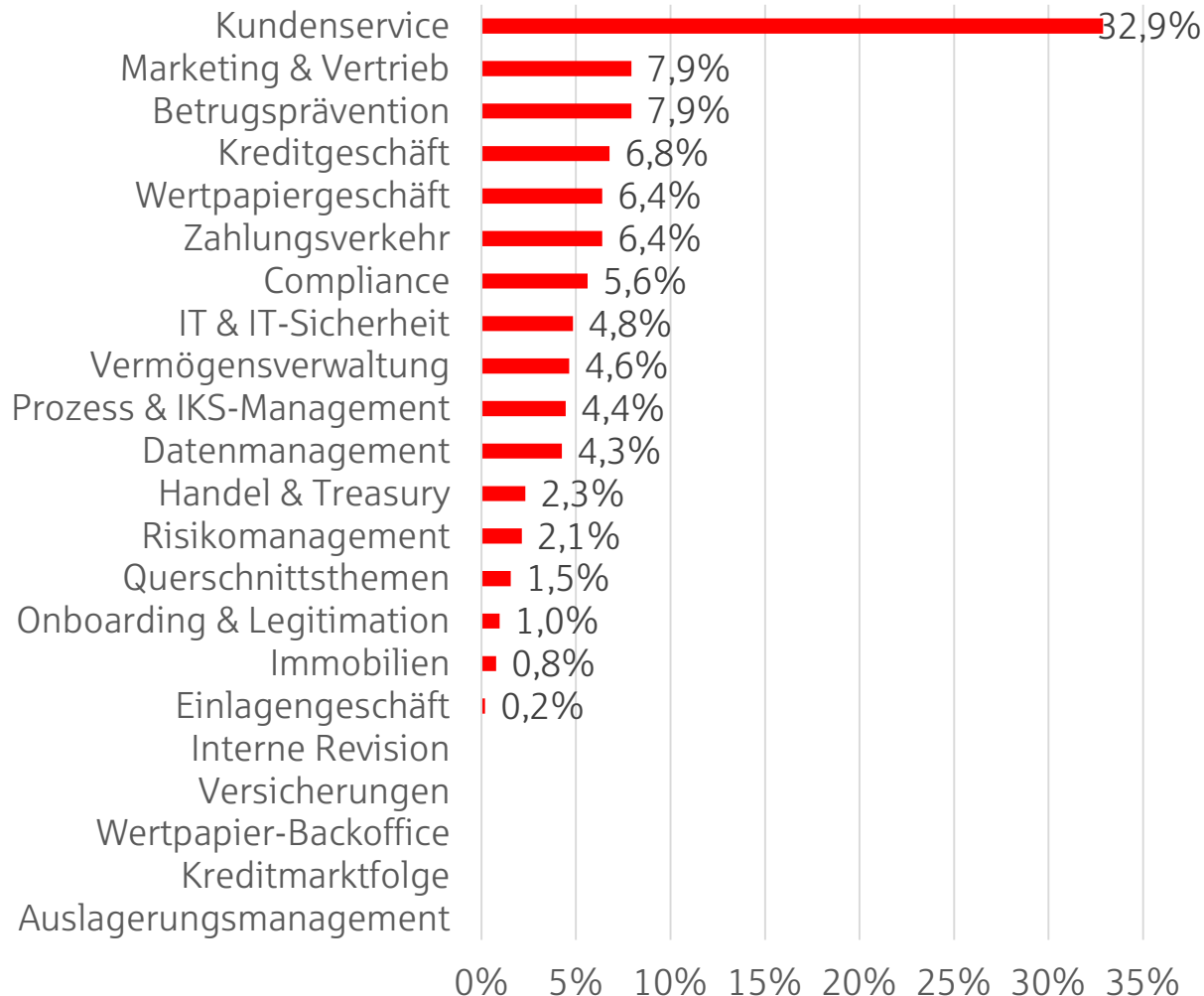
Private Investitionen in KI weltweit bis 2023  
(in Mrd. USD)<sup>1</sup>



<sup>1</sup>Stanford University, Artificial Intelligence Index Report 2024, Seite 243,  
in <https://de.statista.com/statistik/daten/studie/1321387/umfrage/private-investitionen-in-ki-weltweit/>, aufgerufen am 14.12.2024

# Intelligente Chatbots (LLMs) dominieren im Kundenservice

Verortung in der KI-Landkarte



- Eine der innovativsten Anwendungen von LLMs sind Chatbots, die natürliche Unterhaltungen mit den Nutzern führen können
- Hier bestechen LLMs durch ihre hohe verbale Intelligenz in Zusammenhang mit ihrer Fähigkeit, interaktiv auf den Kontext zu reagieren und dynamisch Wissen zu verarbeiten
- Durch LLMs der neuesten Generation sind erst jetzt überzeugende Lösungen möglich geworden

# Best practice Beispiele

**BANK OF AMERICA** 



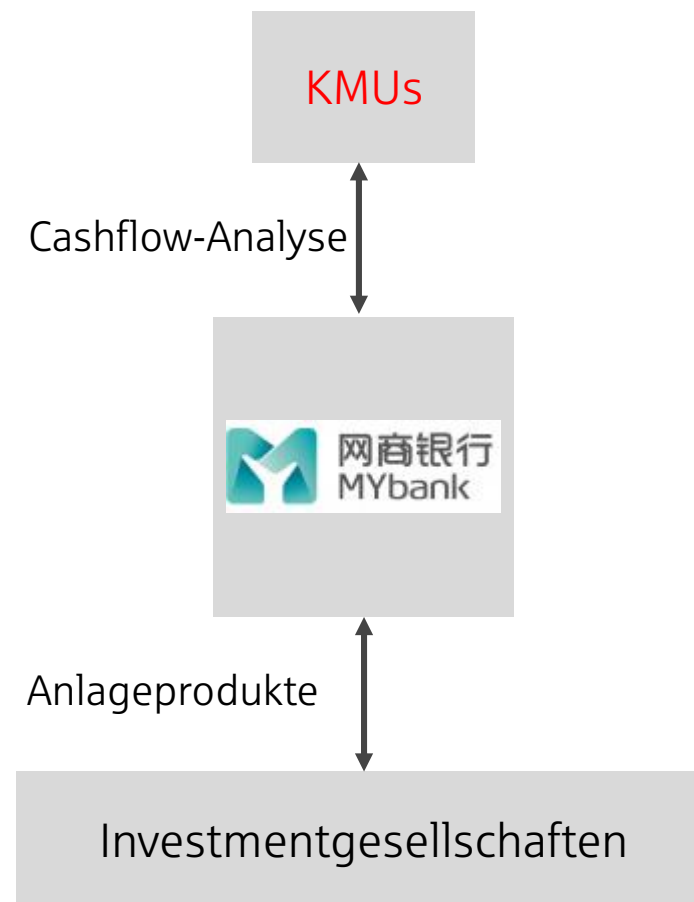
**Shinhan Bank**



## Kategorie Cash Management: Cuckoo System AI



- MYbank, eine führende digitale Bank in China und ein Partner der Ant Group und ist spezialisiert auf KMUs.
- Das KI-gestützte System (Cuckoo System) prognostiziert den Cashflow von KMU in verschiedenen Branchen und unterstützt bankgebundene Investmentgesellschaften dabei, den Zeitpunkt der Zeichnungen und Rücknahmen von Anlageprodukten durch KMU effektiver zu antizipieren und KMU dabei zu helfen, angemessene Renditen aus ihren ungenutzten Barmitteln zu erzielen.
- Im September 2024 hatte MYbank Partnerschaften mit 23 Investmentgesellschaften geschlossen, von denen fünf das System zur Optimierung von sieben auf KMU ausgerichteten Investmentprodukten übernommen haben.



## Kategorie Chatbots: Erica



- Erica ist bereits seit 2018 im Einsatz und wurde Anfang 2023 überarbeitet, um sich im Verhalten stärker an den individuellen Kunden anpassen zu können
- Kann u.a.: den Nutzer vor hohen Ausgaben warnen, an wiederkehrende oder verspätete Zahlungen erinnern, Kredit- und Debitkarten sperren und freischalten, über Änderungen am FICO-Score informieren und Anomalien bei Transaktionen feststellen.

### Kennzahlen seit Einführung in 2018 bis 04.2024

- Bislang bereits über 42 Millionen Nutzer
- Über 2 Mrd. Interaktionen
- Insgesamt mehr als 10 Mio. Std an Konversationen
- Überwachung und Verwaltung wiederkehrender Abonnements - 2,6 Mio. p.m.
- Unterstützung der Kunden beim Verständnis des Ausgabeverhaltens - 2,2 Mio. p.m.
- Information der Kunden über Einzahlungen und Rückerstattungen - 2,1 Mio. p.m.
- Auffinden von Transaktionen - 1,5 Mio. p.m.
- Unterstützung bei Geldüberweisungen und der Bezahlung von Rechnungen - 900.000 p.m.

Quellen:

<https://promotions.bankofamerica.com/digitalbanking/mobilebanking/erica>

<https://newsroom.bankofamerica.com/content/newsroom/press-releases/2024/04/bofa-s-erica-surpasses-2-billion-interactions--helping-42-millio.html>



# Kategorie Chatbots: Erica



Be alerted when merchant refunds post to your account

1



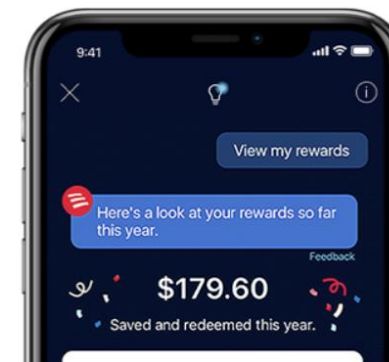
Get notified when duplicate charges occur

2



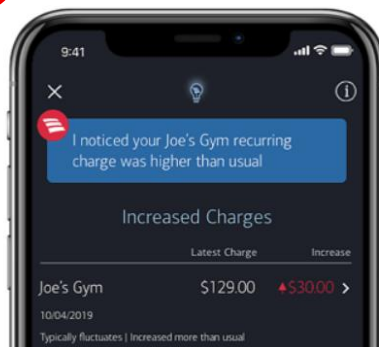
View and redeem rewards in one place

3



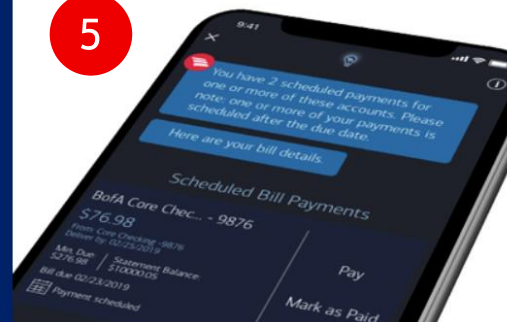
Monitor recurring charges and increases

4



Receive bill reminders when payments are scheduled to be made

5



Review weekly updates on monthly spending

6

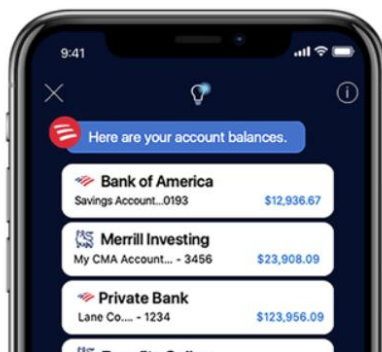


## Kategorie Chatbots: Erica



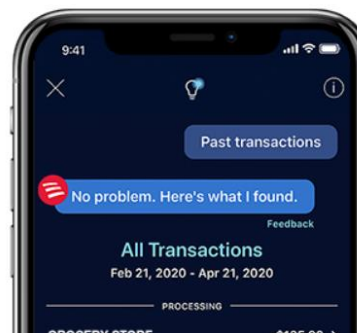
View balances across all  
your accounts

7



Locate past transactions  
across accounts

8



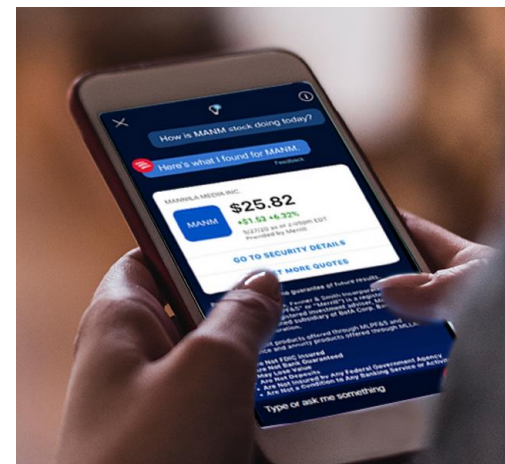
FICO® Score Insights<sup>3</sup>  
notifies you of important  
credit score changes

9



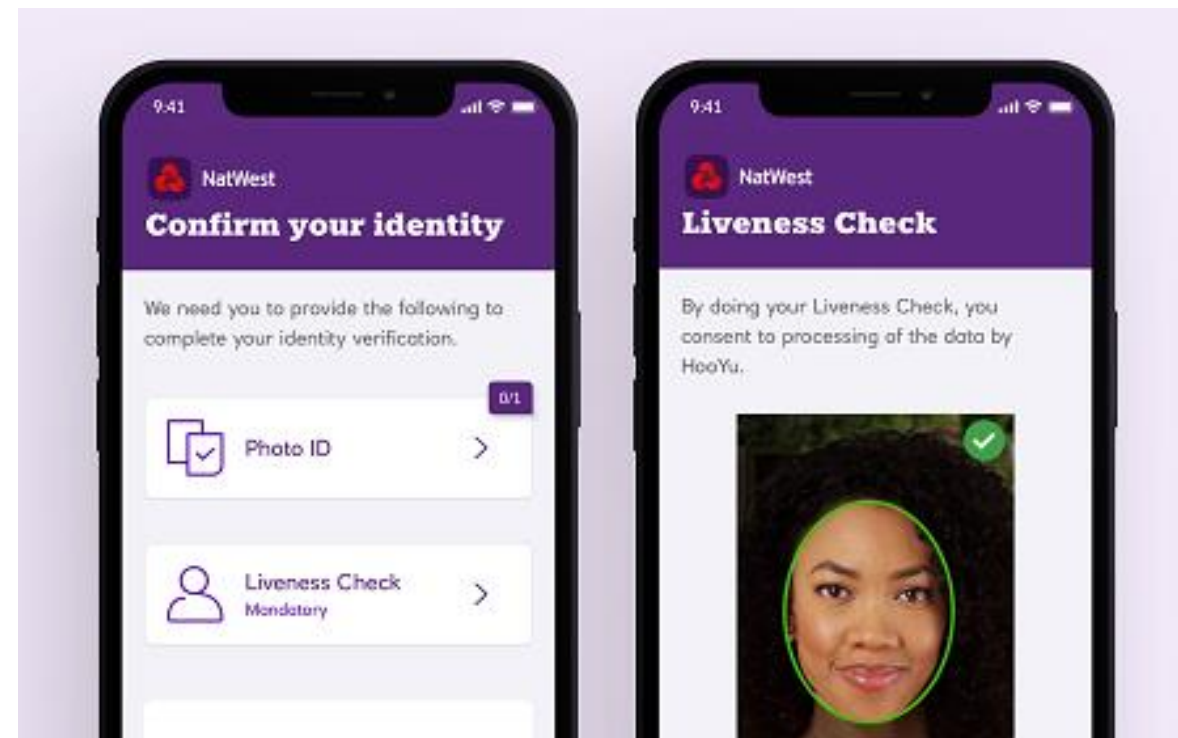
Mit Erica kann der Kunde über die  
Mobile Banking-App auf Kurse  
zugreifen, die Performance  
verfolgen, Trades platzieren und  
sich mit einem Merrill-Berater in  
Verbindung setzen.

10



## Kategorie Kundenonboarding: HooYu

- HooYu ist ein KI-System, welches im Onboarding-Prozess der NatWest eingesetzt wird.
- Ziel ist es, die Identität von Kunden schnell und sicher zu verifizieren, ohne dabei KYC-Vorgaben außer Acht zu lassen.
- HooYu erkennt bzw. vergleicht biometrische Daten und führt gleichzeitig einen „Liveness Check“ durch, um sicherzustellen, dass der Kunde selbst tatsächlich die Registrierung durchführt.
- Somit wird Betrug bspw. durch Verwendung von Fotos oder Videoaufnahmen vorgebeugt.



Quelle: <https://www.natwest.com/current-accounts/ID-verification-HooYu-details.html>

## Kategorie IT-Sicherheit: Geldautomat mit KI-Software

Shinhan Bank

- Die Shinhan Bank erweitert die Geldautomaten mit einer KI-Software, die ungewöhnliche Aktivitäten erkennt, um zum Beispiel Voice Phishing zu verhindern.
- Die neuen Geldautomaten erkennen verdächtiges Verhalten, wie z. B. das Telefonieren mit dem Handy während der Benutzung des Automaten oder das Tragen einer Sonnenbrille oder einer Kappe, und geben eine Warnung an den Karteninhaber aus.
- Die Geldautomaten werden in größeren Zweigstellen eingeführt, die viele ältere Kunden bedienen und laut dem großen südkoreanischen Kreditinstitut ein hohes Risiko für Voice Phishing darstellen.
- Zukünftig soll das System die Benutzer zu zusätzlichen Identifikationsprüfungen auffordern, wenn das KI-System ungewöhnliches Verhalten feststellt.

