

БҰЙРЫҚ

ПРИКАЗ

2022 жылғы «18» сәуір
Нұр-Сұлтан қаласы

№ 112

«18» апрель 2022
город Нур-Султан

«Ұлттық ақпараттық технологиялар» АҚ мен «Smart Data Ukimet» ақпараттық-аналитикалық жүйесі сервисін пайдаланушылар арасындағы өзара қарым-қатынастарды регламенттейтін пайдаланушы келісімін бекіту туралы

«Smart Data Ukimet» ақпараттық-аналитикалық жүйесі сервисін пайдаланушылардың жауапкершілігін бекіту, сондай-ақ олармен кұпия ақпаратты жарияламау туралы келісімдер жасау жұмысын оңтайландыру мақсатында **БҰЙЫРАМЫН:**

1. «Ұлттық ақпараттық технологиялар» АҚ мен «Smart Data Ukimet» ақпараттық-аналитикалық жүйесі сервисін пайдаланушылар арасындағы өзара қарым-қатынастарды регламенттейтін пайдаланушы келісімі осы бұйрықтың қосымшасына сәйкес бекітілсін.

2. SDU Big Data жоба жетекшісі А.Б. Бижанов осы бұйрықты барлық мүдделі тұлғалардың назарына жеткізуге және оны Қоғам порталында орналастыруға жауапты тұлға болып тағайындалсын.

3. Осы бұйрықтың орындалуын бақылау SDU Big Data департаментінің директоры Қ.Е. Жәкеевке жүктелсін.

**Басқарма
төрағасының орынбасары**



Н. Құрмалаев

Лист согласования

ФИО	Тип действия	Время и дата согласования или подписания	Данные по ЭЦП
Маханов Д.О.	Согласовано	11.04.2022 15:56	МАХАНОВ ДАУРЕН ОШАКПАЕВИЧ
Кудерина А.А.	Согласовано	08.04.2022 16:44	КУДЕРИНА АКМАРАЛ АГЗАМОВНА
Жақсыбеков І.	Согласовано	07.04.2022 12:25	ЖАҚСЫБЕКОВ ІЛҰАС
Закиров М.Х.	Согласовано	08.04.2022 11:35	ЗАКИРОВ МУРАТ ХАФИЗОВИЧ
Бижанов А.Б.	Подписано	11.04.2022 16:32	ҰЛТТЫҚ КУӘЛАНДЫРУШЫ ОРТАЛЫҚ (GOST), ЖАКЕЕВ КАЙНАР, АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "НАЦИОНАЛЬНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ"

Приказ №112 от 18.04.2022.

**Об утверждении
Пользовательского соглашения,
регламентирующего
взаимоотношения между АО
«Национальные информационные
технологии» и пользователями
сервиса информационной-
аналитической системы
«Smart Data Ukimet»**

В целях закрепления ответственности пользователей сервиса информационной-аналитической системы «Smart Data Ukimet», а также оптимизации работы по заключению с ними соглашений о неразглашении конфиденциальной информации **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Пользовательское соглашение, регламентирующее взаимоотношения между АО «Национальные информационные технологии» и пользователями сервиса информационной-аналитической системы «Smart Data Ukimet» согласно приложению к настоящему приказу.

2. Назначить Руководителя проекта SDU Big Data Бижанова А.Б. ответственным лицом за доведение настоящего приказа до сведения всех заинтересованных лиц и размещение его на портале Общества.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на директора департамента SDU Big Data Жакеева К.Е.

**Заместитель
Председателя Правления**



Н. Курмалаев

Лист согласования

ФИО	Тип действия	Время и дата согласования или подписания	Данные по ЭЦП
Маханов Д.О.	Согласовано	11.04.2022 15:56	МАХАНОВ ДАУРЕН ОШАКПАЕВИЧ
Кудерина А.А.	Согласовано	08.04.2022 16:44	КУДЕРИНА АКМАРАЛ АГЗАМОВНА
Жақсыбеков І.	Согласовано	07.04.2022 12:25	ЖАҚСЫБЕКОВ ІЛЪЯС
Закиров М.Х.	Согласовано	08.04.2022 11:35	ЗАКИРОВ МУРАТ ХАФИЗОВИЧ
Бижанов А.Б.	Подписано	11.04.2022 16:32	ҰЛТТЫҚ КУӘЛАНДЫРУШЫ ОРТАЛЫҚ (GOST), ЖАКЕЕВ КАЙНАР, АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "НАЦИОНАЛЬНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ"

**Приложение к приказу
Заместителя Председателя Правления
от « 18 » « 04 » 2022 года
№ 112**

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Нур -Султан

« 18 » 04 2022 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) регламентирует взаимоотношения между Владелцем и Пользователем сервиса информационной-аналитической системы «Smart Data Ukimet» (далее – Сервис).

1.2. Пользователь обязан полностью ознакомиться с Соглашением до момента использования Сервиса. Регистрация Пользователя означает полное и безоговорочное принятие Пользователем Соглашения. В случае несогласия с условиями Соглашения, использование Сервиса Пользователем должно быть немедленно прекращено.

1.3. Соглашение устанавливает правила, соблюдение которых необходимо для беспрепятственного доступа к Сервису и его надлежащего использования.

1.4. Пользователь подтверждает, что согласен со всеми условиями настоящего Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений, и в полной мере осознает их значение, а также возможные последствия нарушения этих условий.

1.5. Подписывая Соглашение, Пользователь берет на себя ответственность за выгрузку и использование данных содержащихся в Сервисе, в целях оказания ему услуг посредством Сервиса и его компонентов.

1.6. Использование Сервиса после публикации изменений в Соглашение, означает безусловное согласие Пользователя с внесенными изменениями в условия Соглашения.

2. Определения терминов

2.1. В Соглашении используются следующие понятия:

- Сервис информационной-аналитической системы «Smart Data Ukimet» - централизованный инструмент сбора, анализа и визуализации больших данных государственных органов.

- Владелец Сервиса и его компонентов (Владелец)- акционерное общество «Национальные информационные технологии»; адрес 010000, Республика Казахстан, г. Нур-Султан, проспект Мәңгілік Ел 55/15, БИН 000740000728;

- Пользователь Сервиса (Пользователь) – Государственный орган и юридические лица принявший условия Соглашения, зарегистрированный в Сервисе, пользующееся услугами Сервиса и его компонентов для получения необходимых ему

электронных информационных ресурсов и информации в рамках действующего законодательства Республики Казахстан;

- Конфиденциальная информация - сведения и информация охраняемая законном или составляющая служебную, коммерческую тайну и иная конфиденциальная информация (производственные, технические, экономические, организационные, логины, пароли и другие), также сведения о способах осуществления профессиональной деятельности, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам, к которым у третьих лиц нет свободного доступа на законном основании и в отношении которых обладателем таких сведений установлен режим конфиденциальности.

- Режим конфиденциальности - правовые, организационные, технические и иные принимаемые обладателем информации, составляющей коммерческую тайну и иной конфиденциальной информации, меры по охране ее конфиденциальности, а также лицами, правомерно ее получившими.

- Разглашение конфиденциальной информации - действие или бездействие, в результате которых информация, составляющая коммерческую или иную охраняемую законом тайну, в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам.

- Третье лицо - юридическое или физическое лицо, не являющееся государственным органом, наделенной правом получения от Пользователя соответствующей Конфиденциальной информации по соглашению или ином законном основании;

- Электронная цифровая подпись (далее – ЭЦП) - набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания.

2.2. Все иные термины и определения, используемые в настоящем Соглашении, истолковываются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

3. Предмет Соглашения

3.1. Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к материалам Сервиса и его компонентам, Пользователь считается присоединившимся и принявшим все условия Соглашения.

3.2. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сервису и его компонентам и прекратить использование материалов и сервисов Сервиса и его компонентов.

3.3. Пользователь, присоединившийся к Соглашению принимает все установленные Соглашением условия и обязательства.

3.4. Электронный адрес, указанный Пользователем в форме регистрации на Сервисе предназначен для получения уведомлений.

3.5. Использование материалов и сервисов Сервиса регулируется нормами действующего законодательства Республики Казахстан и внутренними документами Владельца.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Владелец вправе:

4.1.1. изменять правила пользования Сервисом, а также изменять содержание данного Сервиса. Изменения вступают в силу с момента публикации на Сервисе;

4.1.2. в любое время односторонним порядке изменять условия Соглашения. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой версии Соглашения на Сервисе, с одновременной утратой предыдущей версии Соглашения;

4.1.3. ограничить доступ к Сервису, в случае нарушения Пользователем условий Соглашения, а также допущенных нарушений Третьими лицами;

4.1.4. собирать, анализировать, использовать, распространять информацию используемую Пользователем, содержащейся на Сервисе, включая, но не ограничиваясь информацией о действиях Пользователя на Сервисе и т.д.;

4.1.5. в любое время изменять оформление и пользовательский интерфейс Сервиса, его содержание, содержание предоставляемых функций и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сервисе без уведомления Пользователя;

4.1.6. предпринимать любые, не запрещенные законодательством Республики Казахстан меры, для защиты собственных интеллектуальных прав в отношении Сервиса, а также предоставляемой информации.

4.2 Пользователь вправе:

4.2.1. получить доступ к использованию Сервиса;

4.2.2. пользоваться всеми имеющимися на Сервисе услугами, а также приобретать любые Услуги, предлагаемые на Сервисе;

4.2.3. задавать любые вопросы, относящиеся к услугам;

~~4.2.4. пользоваться Сервисом исключительно в целях и порядке,~~
предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Республики Казахстан.

4.3. Владелец обязан:

4.3.1. обеспечить функционирование Сервиса и его компонентов;

4.3.2. обеспечить техническую поддержку Сервиса и предоставить простой способ связи для обращений Пользователей по всем возникающим вопросам при использовании Сервиса.

4.4. Пользователь обязан:

4.4.1. обеспечить Режим конфиденциальности получаемых данных Пользователем и недопущение их разглашение;

4.4.2. надлежащим образом соблюдать условия Соглашения;

4.4.3. не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательства Республики Казахстан или нормы международного права, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы и сервисов Сервиса и его компонентов;

4.4.4. соблюдать имущественные и неимущественные права Владельца при использовании Сервиса;

4.4.7. не распространять с использованием Сервиса, любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Республики Казахстан информацию о физических либо юридических лицах;

4.4.8. не использовать Сервис и полученную на Сервисе информацию, в целях терроризма, экстремизма, разжигания межнациональной розни и в иных запрещенных законодательством Республики Казахстан целях.

5. Ответственность сторон

5.1. В случае нарушения условий Соглашения, повлекшего причинение вреда всем или одной из сторон Соглашения, виновная сторона несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5.2. Владелец не несет ответственность:

- за технические временные сбои и перерывы в работе Сервис и его компонентах, возникшие по независящим от Владельца причинам или в случае проведения плановых или внеплановых мероприятий по обслуживанию Сервиса и его компонентов;

- за действия Пользователя и третьих лиц которым был предоставлен доступ на Сервис и его компонентов Пользователем;

- за любой прямой, косвенный ущерб, включая упущенную выгоду, ущерб от использования, потерю данных или какие-либо другие нематериальные потери, ущерб репутации и иной ущерб, возникающий вследствие:

- 1) пользования или невозможности пользования Сервисом, и его компонентами Пользователями;

- 2) изменения условий Соглашения Владельцем.

5.3. Пользователь несет полную ответственность:

- за достоверность предоставляемых данных при регистрации на Сервисе и его компонентах, а также за несвоевременное обновление и корректировку данных в процессе использования Сервиса;

- за действия третьих лиц, которым был предоставлен Пользователем доступ на Сервис и его компоненты.

5.4. Пользователь принимает на себя все риски и возможный ущерб, возникший в результате предоставления ими недостоверных сведений, а также за передачу конфиденциальной информации третьим лицам.

5.5. Передача информации по открытым каналам телефонной, телеграфной, факсимильной связи и сети Интернет запрещена.

6. Нарушение условий пользовательского соглашения

6.1. Владелец вправе раскрыть любую собранную информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сервиса либо для установления (идентификации) Пользователя,

который может нарушать или вмешиваться в права других пользователей в пределах законодательства Республики Казахстан.

6.2. Владелец имеет право раскрыть информацию о совершенных действиях Пользователем и третьими лицами, в соответствии с законодательством РК.

6.3. Владелец вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сервису, если Пользователь нарушил

~~Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сервисом, а~~
также в случае прекращения действия Сервиса либо по причине технической неполадки или проблемы.

6.4. Владелец не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сервису в случае нарушения Пользователем любого положения Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сервисом.

7. Конфиденциальность информации

7.1. Пользователь обязан ограничивать доступ к конфиденциальной информации, полученной в рамках Соглашения, путем установления контроля за соблюдением режима конфиденциальности.

7.2. Пользователь обязан незамедлительно сообщить Владельцу информацию о допущенном Пользователем или третьим лицом, либо ставшей известным о факте разглашения или угрозы разглашения, незаконном получении или незаконном использовании конфиденциальной информации.

7.3. Пользователь не должен разглашать, передавать, каким-либо способом делать известной или давать свое разрешение на использование конфиденциальной информации любым третьим лицам, за исключением лиц наделенных правом получения от Пользователя соответствующей конфиденциальной информации по соглашению или ином законном основании.

8. Заключительные положения

8.1. Все возможные споры, вытекающие из Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8.2. Бездействие со стороны Владельца в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Владельца права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту имущественных и неимущественных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сервиса.

8.3. Владелец не обязан предоставлять Пользователю или третьим лицам какие-либо доказательства, документы и иные сведения, подтверждающее нарушение Пользователем условий Соглашения, в результате которого Пользователю было отказано в предоставлении доступа к Сервису или его отдельным функциям, либо такой доступ был прекращен и/или заблокирован.

8.4. Настоящее Соглашение вступает в силу при первом посещении Сервиса Пользователем и действует между Пользователем и Владелльцем на протяжении всего периода использования Пользователем Сервиса.

8.5. Сервис является объектом права интеллектуальной собственности Владелльца. Использование Сервиса Пользователями возможно строго в рамках Соглашения и законодательства Республики Казахстан о правах интеллектуальной собственности.

8.6. Пользователь соглашается не воспроизводить, не повторять, не копировать, какие-либо части Сервиса, кроме тех случаев, когда такое разрешение дано Пользователю Владелльцем.

8.7. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Казахстана. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Казахстана.