

关于人工智能技术(AI)社会影响的多主题调研

—— 啊对对队（徐伟 姜一鸣 董凯 李佳晨）

本调研由调查问卷(Survey)和访谈稿(Interview)两部分组成，从教育、职业与就业、娱乐与分化、健康与医疗多个方面调研和探讨人工智能技术对社会的影响。调研内容由浅入深，内容全面，可有效帮助调研者获取公众对人工智能技术的观点意见。

一、 调查问卷 (Survey)

1. 您的性别是：

☐ 男

☐ 女

2. 您的年龄是：

☐ 18 岁以下

☐ 18 – 24 岁

☐ 25 – 34 岁

☐ 35 – 44 岁

☐ 45 – 54 岁

☐ 55 岁以上

3. 您目前从事于什么工作？

4. 您对 AI 有过了解吗？

☐ 没有了解

☐ 了解但并没有接触过

☐ 了解但使用的不多

☐ 了解并经常使用

5. 在教育经历中，您是否听说或使用过 AI 教育工具？

☐ 听说并且使用过（请列举若干案例）_____

☐ 只是听说过（请列举若干案例）_____

☐ 没有听说过

6. 您是否相信 AI 技术在教育中可以提供更个性化的学习体验？

- ☐ 是
- ☐ 否
- ☐ 不确定

7. 您认为 AI 在教育领域的最大潜力是什么？

- ☐ 个性化学习
- ☐ 提高教育效率
- ☐ 提供更多在线教育资源
- ☐ 其他（请说明）

8. 是否担心 AI 教育工具可能替代传统教育方式？

- ☐ 非常担心
- ☐ 比较担心
- ☐ 一般
- ☐ 不担心
- ☐ 不太关注

9. 您认为人工智能（AI）对于未来的职业和就业市场有何影响？

- ☐ 积极促进就业增长
- ☐ 可能减少某些工作机会
- ☐ 对就业市场没有显著影响
- ☐ 不确定

10. 您的工作是否与 AI 相关，或者您认为 AI 是否会在未来影响您的职业？

- ☐ 是，我的工作与 AI 相关，但并不会影响我的职业
- ☐ 是，我认为 AI 会在未来影响我的职业
- ☐ 否，我的工作与 AI 无关且不会受到影响
- ☐ 否，但我认为 AI 可能会在未来影响我的职业

11. 您认为 AI 在职业和就业领域的应用是积极的还是消极的？

- ☐ 积极的，它创造了更多机会
- ☐ 消极的，它可能导致失业增加
- ☐ 中立，它有积极和消极两方面影响
- ☐ 不确定

12. 您认为人工智能（AI）已经对娱乐和文化产业产生了积极影响吗

- ☐ 是，它提供了更多的创意和娱乐选择
- ☐ 否，它可能导致创意受到限制
- ☐ 不确定

13. 您认为 AI 在哪些娱乐领域发挥了重要作用？（可多选）

- ☐ 电影和电视制作音乐
- ☐ 创作和演出
- ☐ 游戏设计和开发
- ☐ 艺术和文学创作
- ☐ 虚拟现实和增强现实

14. 您是否认为 AI 将来可能改变媒体和信息传播的方式？

- ☐ 是
- ☐ 否
- ☐ 不确定

15. 您认为 AI 可以促进文化多样性和跨文化交流吗？

- ☐ 是，它可以促进文化多样性
- ☐ 否，它可能导致文化同质化
- ☐ 不确定

16. 您认为 AI 生成的艺术、音乐或文学作品是否能与人类创作相媲美？

- ☐ 是，它们可以与人类创作媲美
- ☐ 否，它们不如人类创作
- ☐ 不确定

17. 您认为 AI 对于游戏设计和虚拟现实有哪些潜在创新？（可多选）

- ☐ 更沉浸的游戏体验
- ☐ 个性化游戏内容
- ☐ 创造性的虚拟世界
- ☐ 更智能的虚拟角色

18. 您认为 AI 对于文化创意和娱乐领域的长期影响是积极的还是消极的？

- ☐ 积极的
- ☐ 消极的
- ☐ 不确定

19. 您认为人工智能（AI）在医疗领域的应用已经对健康产生了积极影响吗？

- ☐ 是，它提高了医疗诊断和治疗的效率
- ☐ 否，它可能导致医疗失误
- ☐ 不确定

20. 您认为 AI 在医疗领域有哪些重要应用？（可多选）

- ☐ 疾病诊断
- ☐ 治疗方案制定
- ☐ 医疗数据分析
- ☐ 药物研发
- ☐ 健康监测

21. 您认为 AI 在医疗领域的哪些方面具有潜在的影响？（可多选）

- ☐ 提高临床决策的准确性
- ☐ 增加医疗成本效益
- ☐ 增加医疗不平等
- ☐ 提高患者医疗体验
- ☐ 减轻医生的工作负担

22. 您认为 AI 在医疗领域的普及可能对医生的职业道德产生何种影响？

- ☐ 可能提高道德标准
- ☐ 可能引发道德困境
- ☐ 不确定

23. 您认为 AI 在医疗领域的哪些方面可能引发伦理和法律问题？（可多选）

- ☐ 患者隐私和数据安全
- ☐ 自主决策的透明度
- ☐ 医疗责任和错误
- ☐ 医生与患者关系
- ☐ 数据收集和使用道德

二、 访谈 (Interview)

近日，中国移动推出邮箱 AI、Meta 在 Facebook, Instagram 等平台推出聊天机器人，微软正在自主研发 AI 模型以降低对 OpenAI 的依赖.....在全球范围内，人工智能的相关研究与应用如火如荼。

也正如您所见，在当今世界，人工智能技术已经深刻地影响了我们的生活，工作和社会。从智能手机上的虚拟助手到自动驾驶汽车，从医疗诊断到金融决策，AI 已经在各个领域展现出惊人的潜力。然而，这种技术的广泛应用也带来了各种各样的问题和挑战，包括就业影响、隐私问题、伦理考虑以及对社会和文化的深远影响。

为了更好地了解人们对于 AI 影响的看法和期望，我们发起了这项调研，旨在聆听您的声音和观点。您的参与对于我们深入探讨 AI 如何塑造我们的未来至关重要。非常感谢您参与此次面谈，分享您的观点和经验。

1. (Warm-up) 您是否使用过智能手机上的虚拟助手（如 Siri、Google Assistant 等）？如何评价其实用性？

2. (Warm-up) 您在日常生活中有没有过使用 AI 的有趣经历？可以是购物、娱乐、健康或其他任何方面。

3. (Warm-up) 您是如何认识人工智能（AI）的？您可以给出定义，讲述其工作原理，或分析其当前发展状况。

4. (Warm-up) 一直以来，人们对 AI 在教育、就业、文化、环境、医疗健康等方面的社会影响众说纷纭，您又持何态度呢？

主题 1：教育

让我们先从教育开始吧，俗话说“玉不琢不成器，人不学不知义”，教育在人格塑造、能力培养方面发挥着不可或缺的经历。随着 AI 技术的引入，教育行业发生了翻天覆地的变化，其中有的值得称赞，但有的也引人担忧，对此，我们想看看您的想法。

5. (Intro) 您知道哪些 AI 在教育行业的应用吗？您如何看待其利弊呢？

(若受访者未能作答，补充下述内容) 就比如 ChatGPT 这个大语言模型，可以根据用户要求生成各种文本信息。一方面，教师可以用 ChatGPT 自动编写教案，极大提高备课效率，但同时，学生也可以用 ChatGPT 写他们的作业，这明显是不好的。您是否有过类似的见闻，又如何看待这一问题呢？

6. (Deep-going) 我们可以把教育的主体简单分成两组：施教者和受教者，前者包括老师、家长等，后者则主要指学生。我们先站在施教者的立场上，您认为，AI 会如何影响施教者的体验？

7. (Follow-Up) 那么对于施教者来说，又该如何趋利避害呢？

8. (Deep-going) 说完施教者，让我们回到受教者的立场上。对于学生来说，有人能有效利用 AI，为自己提供个性化学习方案以提高学习效率；有的人却用 AI 来应付作业，甚至用 AI 做一些不合规的事情，您认为有什么措施可以违害就利？

9. (Summary) 最后，让我们回到宏观角度上，对于整个行业来说，您认为 AI 的应用会带来哪些机遇和挑战？将会给我国的教育强国战略的实现带来什么影响？是能够加速该目标的实现？还是更多会带来相当的阻碍？

主题 2：职业与就业

在完成一定的教育后，接踵而来的就是就业。一方面，AI 大量取代人力，导致了一定的失业，但同时，又催生了大量的新职业，新岗位。关于 AI 对职业/就业的影响，人们也是莫衷一是，对此，我们也想听听您的看法。

10. (Intro) 您目前从事什么行业？在您的行业，AI 是否带来了巨大的冲击？

11. (Deep-going) 任何事物都有两面性，您认为，AI 可以为职场带来哪些新的机会和发展？您可以像刚才一样，从雇佣者和被雇佣者两个方面来说说看。

12. (Deep-going) 您认为个人在面对 AI 对职业发展的影响时，应该采取什么行动或策略？您还是可以像刚才一样，从雇佣者和被雇佣者两个方面来谈。

13. (Summary) 最后，我们回到宏观层面看待这一问题，您认为对于整个国家乃至全球的就业市场来说，AI 将会产生什么样的影响？

14. (Summary) 政府是否应该采取措施以应对 AI 对于职业和就业市场的影响？又该采取何种措施？

主题 3：娱乐和文化

接下来我们稍事休息，聊一个相对轻松的话题，那就是娱乐和文化。可以说 AI 在这个领域的影响最是显而易见。像我们在开头提及的 meta 的聊天机器人，以及相关的 AI 图片生成、AI 语音技术等等……AI 在娱乐和文化领域的应用不可胜数，在极大丰富用户精神生活的同时，也带来了诸如信息安全、伦理道德、隐私保护等一系列棘手问题，对此，我们想请您分享一下您在这一领域的观察与想法。

15.（Intro）首先请您介绍一些您使用过的 AI 产品或 AI 功能，并请您谈谈您的使用感受。

16.（Deep-going）接下来，我们分别站在内容创作者和消费者的角度看待 AI 对娱乐文化产业的影响。首先在内容创作者角度，您认为 AI 技术的引入，将会给创作生态带来什么样的影响？

17.（Deep-going）类似地，在消费者角度，您如何看待其影响？

18.（Deep-going）从内容创作到消费与传播，其间伦理道德和隐私安全问题频发，对于这种违反公序良俗，乃至违法犯罪的行为，您如何看待这种现象？

19.（Summary）最后，您认为国家该出台什么样的规章制度，以保证该行业健康发展？您对这一行业又有何种展望？

主题 4：健康和医疗

最后，让我们聚焦健康和医疗领域。一方面，随着人口老龄化的加剧，医疗领域面临着越来越大的压力，同时，随着中青年愈发重视个人身体健康，健康产业也发展迅速。随着 AI 技术的引入与应用，健康和医疗领域亦是沧海桑田。

20. (Intro) 近年来，“智慧医疗”、“个性化健康指导”等概念纷至沓来，背后不可或缺的就是 AI 技术的支持，您对此有何见闻和评价？

21. (Follow-up) 一方面，医疗领域 AI 技术的引入，给用户带来了巨大的便利，但也带来了误诊、错诊的风险。对此，您认为如何协调 AI 问诊与真人诊断，以实现看病效率和精度的最大化？

22. (Deep-going) 在近代，西医的引入，曾引发激烈的中西医之争；如今，AI 的引入，是否会引发类似的新兴医疗与传统医疗的竞争呢？您认为对于当前大量存在的传统医疗来说，他们该如何调整，以适应新的产业形势？

23. (Deep-going) 在医疗领域，可以将参与者划分为医生和病患两大群体。在过去，医患矛盾始终存在，您认为，AI 在医疗中的应用是否可能改变患者与医生之间的互动和信任？为什么？

24. (Summary) 您对 AI 在医疗健康领域的应用有何展望？在未来，您认为医疗领域如何更好地利用 AI 以提高临床决策的质量和效率？

结 尾

非常感谢您对以上问题的作答！您的观点，将会是我们研究 AI 对当今社会影响的重要材料，以上信息仅用作调研与相关研究，您的个人信息我们将严格保密，再次感谢您对我们调研工作的支持！

三、 小组分工情况

姓名	专业	学号	分工
徐伟	计算机科学与技术	202018130160	问卷原稿设计
姜一鸣	计算机科学与技术	202000130056	访谈原稿设计
董凯	数据科学与大数据技术	202000130051	材料收集与内容优化
李佳晨	数据科学与大数据技术	202000130012	内容优化与排版