

КАРЬЕРНЫЙ ДИАЛОГ

Это разговор между сотрудником и его руководителем, о профессиональном развитии, целях и перспективах роста в компании

Для чего проводить карьерные диалоги?

- Карьерное развитие важно большинству сотрудников производственных компаний.
- Открытый разговор с сотрудником о его виденье развития позволяет исключить внезапных увольнений.
- Развивая своего сотрудника, ты делаешь сильнее себя как руководителя, свое подразделение и компанию в целом.
- Сформированное понимание пути развития в компании удерживает амбициозных сотрудников.

АЛГОРИТМ:

1. Узнай о целях и желаниях

- Спроси, доволен ли он своей должностью и куда хочет расти.
- Узнай, что ему нравится и не нравится в текущей работе.
- Пойми, что для него главное: деньги, самостоятельность или руководство людьми.
- Уточни, готов ли он к переводу на другой участок или переезду в другой город.

2. Оцени его сильные и слабые стороны

- Обсуди, какие его качества помогают в работе, а какие мешают расти.
- Отметь, что у него получается лучше всего.
- Расскажи, что о нем говорят другие руководители и коллеги.

3. Покажи возможности для роста в компании

- Объясни, какие навыки нужны для развития в компании.
- Приведи примеры, как другие сотрудники выросли в компании.

4. Составь план действий

- Предложи ему подумать, что ему нужно прокачать.
- Вместе решите, на каких 2-3 навыках сосредоточиться в первую очередь.
- Спроси, чем ты можешь помочь.
- Договорись о конкретных шагах и сроках.

ПРАВИЛА: КАК ДЕЛАТЬ НАДО

- Готовься и персонализируй. Изучи самооценку сотрудника и составь открытые вопросы о его целях и мотивах.
- Создай конкретный план. Обсуждай не только "что" развивать, но и "как" (курсы, менторство). Фиксируй шаги и сроки.
- Обеспечь поддержку. Назначь регулярные встречи для отслеживания прогресса и спроси, какая помощь нужна от тебя.

ЗАПРЕЩЕНО

- Использовать монолог. Слушай мнение сотрудника, избегай оценок.
- Давать обещания о зарплате или повышении, которые не можешь гарантировать.
- Использовать общие и размытые формулировок ("развивай лидерство").