竞品分析——美团

产品信息

- 产品定位: 主要是生活服务, 主要是外卖、买药、买菜等, 美食推荐为次要功能, 此外还提供打 车、购票等功能。本次竞品分析主要面向美团的美食推荐功能。
- 用户群:主要是20-39岁的上班族和学生党。
- 产品形态: web网页端、手机APP、微信小程序 • 产品特色:美团战略聚焦Food+Platform,成功推出了猫眼电影,美团外卖等一系列精品应用,并
- 将其集成在美团各个服务终端中,正以"吃"为核心,建设生活服务业从需求侧到供给侧的多层次科 技服务平台。从美食版块来说,美团由于有完善的商家入驻体系,可以让用户在app界面点餐后到 店取餐, 这是它与其他平台相比最具优势的地方。 用户分析

• 用户类型: 美食板块的用户包括商家、平台管理员和消费者

- 。 商家:核心需求是让自身的产品能够得到宣传。要求包括能够上传和修改商铺信息,能够获取 用户订单,能够收到与回复用户反馈。
 - 平台管理员:核心需求是打造良好的平台环境。要求是包括能够审查和修正不合适的商铺描述 与用户反馈等。
 - 。 消费者:核心需求是获得良好的用餐体验。要求是能够快速寻找到适合自己的餐厅,提交订 单,提交评论与反馈等。
- 业务流程 • 主要业务 (美食部分): 订座、订餐、买单、评价与反馈等

平台

餐厅

收款请求

进行回复

③ ⑥ ፤ 96 □ 18:50

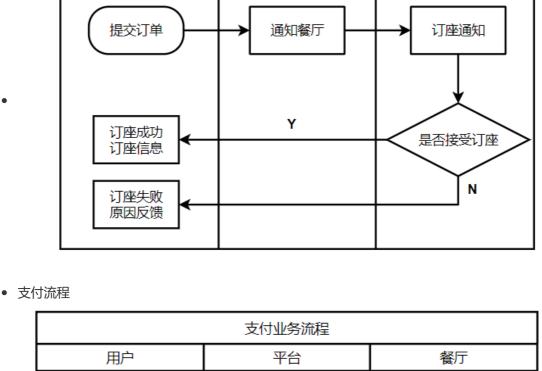
搜索

快速查看 美色其外新鲜其中

订座业务流程

用户

• 订座流程



通知用户

进行支付

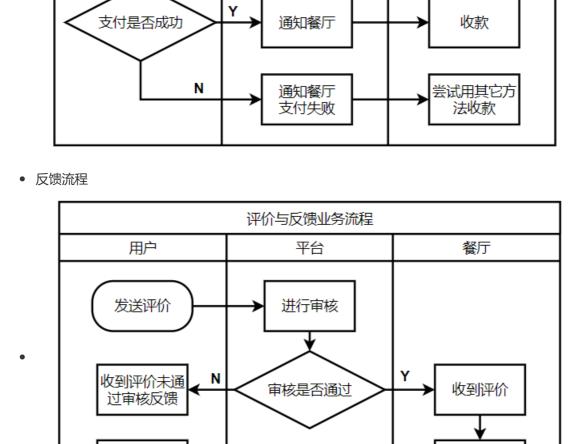
支付是否成功

收到回复

HD 46

★良 ○ 东来顺

热搜: 涮羊肉 虾吃虾涮 肯德基 西餐 烤鱼 肉蟹煲



页面分析

○ 首页:

能不够合理。

○ 选择界面

○ 地图界面

。 餐厅界面

0

0

• 具体页面 (美食分类下)包括:



0:00 23:59 田錖人数

单人餐 双人餐 3-4人餐 5-10人餐

高分餐厅 连锁餐厅 必吃榜 黑珍珠

营业时间

10人以上

餐厅品质



全部美食▼ 附近▼ 智能排序▼

大火炉原始烤肉(五... 🕍 订

韩式烤肉 五道口 收录4年 辣白菜炒饭超级好吃

火锅 五道口 牛肉鲜嫩多汁

。 信息展示方式: 上部分是地图, 标识出使用者附近的美食商家, 中部是搜索框和条件选择框,

★★★★★4.2 ¥81/人 季售714

惠 ¥137 4.4折 ¥318 2 人四宫格小聚套餐 惠 ¥ 198 6.6折 ¥ 304 烤肉三人餐

葫芦花肥肠鱼(五道口店) ★★★★ 14.5 ¥63/人 季售1972



。 信息展示方式: 最上方是餐厅概况,包括餐厅名、评分、人均消费额、图片等;中间是美团提 供的优惠套餐,同时可以通过导航栏跳到买单、菜品与评价界面。优点:信息按照重要新排 序,可以让消费者一目了然;缺点:暂时没有想到,这个界面比较有借鉴价值。 ○ 评价界面

翼翼 尊享双人套餐 周一至周日・免预约

凸 94%好评 "性价比高"

 \circ

买单

口味

4.8

晒图评价 5764 低分评价 80 最新评价 店内消毒 11 菜品健康 580 回头客 333

连续下雨的十一假期就要结束了,抓紧最后一个 可以见人的晚上,在家憋太久见不到人的我竟然 见到人多等位自己很开心,晚饭点早已过去的...

温馨提示: 二层装修, 需要从一层或三层由步行 梯进入。 [薄荷]环境: 浓浓的重庆市井气息,热 闹,亲切,放松。大小的桌子,简单的配料,...

 \bigcirc

。 信息展示方式: 最上方是整体评分以及各分项评分, 中间能够选择比较有代表性的评价类型, 下方是优质评价的列表。优点:界面比较简洁,可以从多个方面了解餐厅;缺点:暂时没有想

芈重山老火锅(五道口... ☆ ♂ ...

菜品

服务

4.8

¥188 9折 ¥211

小吃 3 选 2 ❷ 周一至周日・免预约

 \triangleleft

抢购

半年售 1.6万+

评价

2021/10/08 忧质评价

优质评价

环境

4.5

性价比

4.8

¥**95** 9.5折

1 到店套餐(3)

超值券

4.8 *****

Y1230F

已消费: 尊享双人套餐 ¥188 >

不惑顽童

 \triangleleft



到。

0

- 归纳总结 • 产品亮点: 完善的推荐功能与评分体系,能够让用户轻松得到餐厅的整体印象与细节信息。
 - 。 地图的设计比较新颖,可以让用户快速发现身边餐厅。 不足: 。 部分页面设计不够合理,整体看上去略显杂乱。

。 筛选条件设置合理, 能够让用户快速过滤出自己的目标餐厅。

。 部分分类标签设计不够合理。

• 启发: 。 筛选页与评价页的设计非常完善,可以作为我们团队项目的参考。 。 地图的设计比较新颖,但是不够完善,我们可以尝试调用微信小程序的地图API,做出更加简 洁的效果,令人耳目一新。