

# 需求调研与用户故事

产品名：THUer今天吃什么

产品类型：校园食堂推荐系统

组员：负龙飞、张宇翔、齐仕杰、李子涵

## 产品定位或目标

清华大学有多达11间食堂，每个食堂有很多窗口。在就餐时我们可能倾向于距离较近的食堂或者平常比较常去的食堂，而其它食堂的一些窗口没有机会探索。另一方面，目前的美食推荐平台缺乏细致到餐厅每层、每窗口的评价，同时也缺乏时效性。

本项目希望开发一款食堂菜品探索、推荐应用，以食堂菜品为主题为学生们提供好吃菜品推荐、食堂推荐等服务。

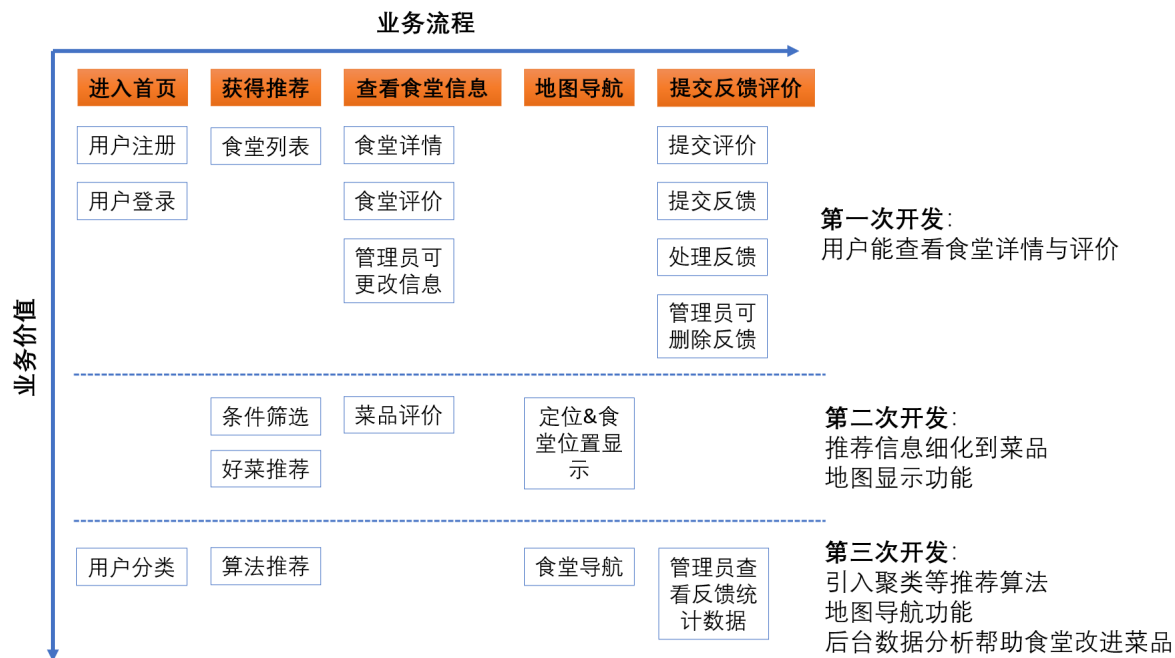
## 干系人分析

- 系统管理员
- 普通同学（校内用户）
- 校外用户
- 饮食服务中心

我们讨论的结果是饮食管理中心确实可能不会使用小程序，但是我们先设计好相应的接口方便以后改进。

用户	职责与特征
系统管理员	系统管理员可以针对平台的不足进行改进、优化
普通同学（校内人员）	校内人员往往在食堂就餐的比例比较高，他们希望能够探索以前没有尝过的食堂、菜品，并有一定的分享、交流欲望。
校外用户	游客能够进入学校参观，主要的人群是中年家长以及高中生或者大学生，多数可以熟练使用手机，经常使用微信平台进行联系和交流。他们往往想要知道哪些食堂可以使用微信、支付宝进行支付。
饮食服务中心	学校饮食服务中心承担学校饮食工作的职能部门，希望建设反馈、沟通渠道，以新型服务模式满足校园饮食需求

## 用户故事地图



## 用户故事

### 首页

#### 系统管理员

- 作为系统管理员，可以使用微信账号在首页登录，进入管理员界面，以便于对平台进行管理。

#### 饮食服务中心

- 作为饮食服务中心人员，可以使用微信账号在首页登录，进入饮食服务中心的反馈与回复界面，以便于对用户反馈进行处理。

#### 用户

- 作为用户，可以使用微信账号登录，并在第一次登录时选择自己是校内或校外用户，以便于提供个性化推送，使校内外用户能发现适合自己的餐厅。
- 作为用户，可以收到以餐厅为推荐目标的推送（内容包括餐厅图片、餐厅名、评分、位置等），以便于用户发现适合自己的校园餐厅。
- 作为用户，可以（以距离、菜式、价位为条件）筛选餐厅，以便于用户快速找到符合需求的餐厅。
- 作为用户，可以收到以菜品为推荐目标的推送（内容包括菜品图片、菜品名、所属餐厅），以便于用户根据食堂的特色菜品选择自己想去的餐厅。
- 作为用户，可以在首页搜索到某个餐厅或菜品，以便于用户快速寻找到自己想要的內容。

##### 校内用户

◦

##### 校外用户

- 作为校外用户，可以在首页查看到不需要学生餐卡也能就餐的餐厅，以便于校外用户能够在校园内就餐

### 餐厅图片页面

#### 校内用户

- 作为用户，可以查看食堂评分，通过评分直观的判断食堂的好坏。

- 可以查看食堂的位置，可以打开地图页面查看导航。
- 可以查看该食堂的菜品，用户可以根据自己的喜好决定是否前去该食堂就餐。
- 用户可以跳转到评论页面查看食堂已有的评价，根据用户评价的好坏决定是否前去该食堂就餐。
- 用户可以在评论中加上菜品标签，其它用户浏览菜品评价的时候可以点击标签跳转到菜品图片页面。

#### 饮食管理中心

- 作为饮食管理中心工作人员，可以编辑餐厅图片信息，更好地展示食堂形象。

#### 校外用户

- 校外用户可以查看餐厅的支付方式是否支持微信、支付宝等方式。

## 菜品图片页面

---

#### 校内用户&校外用户

- 用户可以查看菜品的图片，名称、餐厅等必要信息。
- 其它用户浏览餐厅评价时可以点击带有菜品的标签跳转到菜品页面。

#### 饮食管理中心

- 饮食管理中心工作人员可以更换菜品图片。
- 饮食管理中心工作人员可以下架菜品。

## 发表评论页面

---

#### 系统管理员

- 作为系统管理员，可以对评论区中违法社区管理条例的言论进行撤回，以便于维护绿色和谐的讨论环境。

#### 饮食管理中心

- 作为饮食管理中心工作人员，可以官方身份回复用户评论，以便于减少用户疑虑和提升食堂形象。

#### 校内用户

- 作为用户，可以给食堂评分，以便于其他用户通过评分直观的判断食堂的好坏。
- 作为用户，可以在评论中写下对食堂的具体评价，以便于其他用户了解该食堂相关的细节信息。
- 作为用户，可以在评论中对特定菜品进行评价，这些评价会被整合到单独的菜品评价页面，以便于其他用户直接通过菜品选择食堂
- 作为用户，可以在评论中上传食堂或菜品的图片，以便于其他用户更直观的了解该食堂相关信息。
- 作为用户，可以在评论中发起话题，以便于其他用户在集中讨论和浏览关注的信息。
- 作为用户，可以选择在评论中匿名评价，以便于因为种种原因不愿在平台发言的用户畅所欲言。
- 作为用户，可以记录在该食堂就餐的人均价格，以便于其他用户了解该食堂的价位。
- 作为用户，可以保存当前编辑的评论，以便于用户在网络条件较差时也能够及时记录就餐感受。
- 作为用户，可以在评论中标注该食堂是否支持校园卡外支付方式，以便于无校园卡的用户选择食堂就餐。

#### 校外用户

## 地图页面

---

#### 系统管理员

- 作为系统管理员，可以选择地图页面上食堂的展示图片，以便于撤销某些热度较高但是与食堂相关度低的图片。

## 饮食管理中心

### 校内用户

- 作为用户，可以在地图上直观看到自己附近或更远的食堂及这些食堂的简要信息，以便于用户结合自身位置选择食堂。
- 作为用户，可以在地图上寻找并导航到目标食堂，以便于用户顺利找到自己想去的食堂。
- 作为用户，可以在地图页面依据某些标签筛选食堂，以便于用户在选择满足某些条件的（例如不需要校园卡支付等）时，同时可以参考食堂的位置。
- 作为用户，可以在地图页面直接收藏食堂，以便于用户可以更直观的结合食堂位置进行收藏。
- 作为用户，可以在地图页面查看附近食堂的列表，以便于用户能更清晰的掌握附近食堂信息。

### 校外用户

用户故事：

## “我的”界面

---

### 用户

- 作为用户，可以在“我的”界面查看、删除自己收藏的餐厅与菜品。
- 作为用户，可以在“我的”界面查看、删除最近浏览的餐厅与餐品。
- 作为用户，可以在“我的”界面查看、删除、回复来自餐厅、活动、管理员的消息。
- 作为用户，可以在“我的”界面联系管理员，反馈意见，当管理员回复消息后，将发生微信消息提醒。

### 系统管理员

- 作为管理员，可以撤回“我的”界面中的不良消息。
- 作为管理员，可以反馈用户提出的意见，并给用户发送反馈消息回复提醒。
- 作为管理员，可以在用户收藏、最近浏览的菜品、餐厅不营业时，将该菜品、餐厅标灰。

### 饮食管理中心

- 作为饮食管理中心，可以在用户收藏、最近浏览的菜品、餐厅不营业时，将该菜品、餐厅灰化