Paper Daily——安卓应用和网页测试报告

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 文件状态： [ ] 草 稿  [√] 正式发布  [ ] 正在修改 | 文件标识： |  |
| 当前版本： | 2.0 |
| 作 者： | 全体成员 |
| 完成日期： | 2022-05-31 |

**文档修订记录**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **版本编号或者更改记**  **录编号** | **变化状态** | **简要说明（变更内容和变更范围）** | **日期** | **编写人** | **审核人** | **批准人** |
| V1.0 | C | 初次创建 | 2021-5-24 | 苏晰月  何泽欣 | 全体成员 | 全体成员 |
| V1.1 | M | 修改格式 | 2021-5-25 | 苏晰月  何泽欣 | 全体成员 | 全体成员 |
| V2.0 | U | 版本更新 | 2022-5-31 | 全体成员 | 全体成员 | 全体成员 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

\*变化状态：C――创建，A——增加，M——修改，D——删除，U——更新

[1 引言 4](#_Toc1868279036)

[1.1 标识 4](#_Toc1807355265)

[1.2 文档概述 4](#_Toc63752040)

[1.3 项目概述 5](#_Toc2033680074)

[1.3.1 被测软件概述 5](#_Toc711278066)

[1.3.2 评测任务概述 5](#_Toc1556476060)

[2 参考文献 6](#_Toc1194836313)

[3 术语 6](#_Toc494329494)

[4 测试资源 7](#_Toc1729059062)

[4.1 测试环境 7](#_Toc546943830)

[4.2 测试工具 7](#_Toc1254941650)

[5 测试总结 7](#_Toc1367414363)

[5.1 测试时间 7](#_Toc1910692394)

[5.2 测试人员 7](#_Toc1684092367)

[5.3 测试执行情况 9](#_Toc705944709)

[5.4 测试结果 9](#_Toc2113058135)

[5.5 未执行测试用例的原因说明 12](#_Toc1231004506)

[6 评估与建议 13](#_Toc635277144)

[7 测试记录 13](#_Toc1961749971)

[7.1 接口测试 13](#_Toc815330206)

[ 1 后端接口测试 13](#_Toc161620735)

[7.2 用户界面测试 14](#_Toc1940363337)

[ 2 静态界面测试 14](#_Toc2147425264)

[ 3 单界面交互测试 16](#_Toc1166240566)

[ 4 界面间逻辑测试 19](#_Toc921946593)

[7.3 功能测试 22](#_Toc1061875446)

[ 5 Web 管理端用户管理 22](#_Toc1351514352)

[ 6 Web 管理端论文解读管理 24](#_Toc967179745)

[ 7 Web 管理端系统运行监控 24](#_Toc1086250072)

[ 8 Web管理端需求订单管理测试 26](#_Toc846476957)

[ 9 Web管理端用户反馈测试 26](#_Toc1806538571)

[ 10 Web 用户端登录与注册 27](#_Toc1369961511)

[ 11 Web 用户端论文解读功能 28](#_Toc1770935890)

[ 12 Web 用户端论文解读的交互 30](#_Toc2143639457)

[ 13 Web 用户端的用户功能 31](#_Toc1962691727)

[ 14 Web 用户端的论文解读推荐与搜索 31](#_Toc1611037769)

[ 15 Web 用户端消息中心功能 33](#_Toc1237962207)

[ 16 App 用户端登录与注册 33](#_Toc1609240913)

[ 17 App 用户端论文解读相关功能 35](#_Toc1102974473)

[ 18 App 用户端的论文解读推荐与搜索 36](#_Toc613126807)

[ 19 App 用户端消息功能 38](#_Toc1195706943)

[ 20 App企业端需求展示 39](#_Toc94622375)

[ 21 App企业端需求管理 39](#_Toc1180357845)

[ 22 App企业端专家推荐 41](#_Toc1967853576)

[ 23 App专家企业订单管理 41](#_Toc319404385)

[ 24 App端专家企业对接 42](#_Toc1667864842)

[ 25 App企业端对订单专家进行评价 43](#_Toc700355203)

[ 26 App端查看评价 43](#_Toc512027614)

[7.4 性能测试 44](#_Toc681134969)

[ 27 计算密集性能测试 44](#_Toc1747585473)

[ 28 IO 密集性能测试 44](#_Toc535204692)

[ 29 平均性能测试 45](#_Toc1523744808)

[7.5 压力测试 46](#_Toc836497581)

[ 30 单功能密集计算测试 46](#_Toc1586890605)

[ 31 单功能密集存储测试 48](#_Toc1270986142)

[ 32 随机高并发测试 51](#_Toc444251885)

[7.6 故障恢复测试 52](#_Toc1888274223)

[ 33 无网状态行为测试 52](#_Toc711530595)

[ 34 弱网状态行为测试 55](#_Toc1505763669)

[ 35 网络故障恢复测试 56](#_Toc1422688635)

[ 36 服务器故障测试 56](#_Toc1044962747)

[7.7 安全性和访问控制测试 57](#_Toc567623663)

[ 37 未授权用户信息 57](#_Toc928544067)

[ 38 服务器安全测试 57](#_Toc276471320)

[ 39 APP 和网页端漏洞测试 58](#_Toc1646346779)

[7.8 配置测试 58](#_Toc1971006705)

[ 40 多机型多版本测试 58](#_Toc1774435960)

[7.9 安装/反安装测试 59](#_Toc839773831)

[ 41 安装测试 59](#_Toc816249533)

[ 42 反安装测试 60](#_Toc580364095)

[8 回归测试记录 60](#_Toc308619991)

# 引言

## 标识

“Paper Daily”项目基于安卓 APP 和网页端网页。本文档测试环境为安卓手机和支持chrome 内核的浏览器，所使用的测试平台包括安卓手机真机模拟器，Google Chrome 以及安卓真机环境三个方面。

在Version 2中主要针对安卓App进行了更新，对于Web端暂时保留Version 1的版本。因此Version 2的测试一方面对于更新后的功能进行测试，并对Version 1 的功能进行了补充测试。

## 文档概述

该测试文档旨在验证项目在响应功能需求的正确性及非功能性需求的可接受性。在测试项目表现行为的同时，指导项目的修正和优化设计的过程。

本文档测试内容主要分为功能测试和非功能测试。其中，功能测试关注的重点在于需求文档所涵盖到的功能性需求是否被全面地、正确地、符合文档所设计地实现。功能测试又可以分为前端测试（用户界面测试）与后端测试（功能测试）。前端测试主要关注界面的交互逻辑的正确性和合理性，后端测试的重点为各模块的算法功能是否满足需求中的设计和目标。非功能测试主要检查项目的鲁棒性和健壮性。

|  |  |
| --- | --- |
| 功能性测试 | 非功能性测试 |
| 用户界面测试，功能测试 | 接口测试，性能测试，压力测试，故障恢复测试，安全和访问控制测试，配置测试，  安装/反安装测试 |

## 项目概述

### 被测软件概述

Version 1中， “Paper Daily”应用的定位为“面向广大科研人员的论文解读与社交平台”，其主要功能为“解读、交流与推荐”。解读功能是指每位用户可以在平台上发布论文解读、评论点赞收藏论文解读，交流功能是指用户可以在平台上私信其他用户进行相关话题的聊天，推荐功能是指平台可以依据 AI 算法（例如聚类、智能推荐算法等）为用户精准推荐相关的论文解读。

Version 2中，增加了企业用户和专家用户之间的交互，主要功能是需求对接，并通过AI推荐算法完成了对企业用户的专家推荐，以满足需求。具体而言，我们新增了对于专家用户和企业用户的认证与管理，以及企业用户发布需求-对接专家的全过程。此外，Version 2中保留了Version 1中用户的所有功能，能够满足原有用户的使用需求。

具体环境要求如下表所示：

|  |  |
| --- | --- |
| **类别** | **环境需求** |
| 客户端硬件 | 能运行支持安卓 APK 程序能获取到用户的手机信息 有 2M 以上的剩余存储空间通畅的网络信号 |
| 客户端软件 | 能运行支持安卓 APK 程序  被授权使用手机存储信息 |
| 服务器硬件 | **理想：**  带宽能使至少 3000 名用户的流畅访问  >=100GB 可用磁盘空间  >=16GB 内存空间  CPU 及 GPU 能够支持大规模的机器学习算法**现实：**带宽 2M  磁盘 40G 内存 2G  CPU 1 核 2.4GHz  无 GPU |

### 评测任务概述

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 被测对象 | 测试级别 | 测试场地 |
| 1 | Paper Daily  发行版 v2.0 | 系统级测试 | 仿真环境和真实环境 |

# 参考文献

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 无 |  |  |
|  |  |  |

# 术语

|  |  |
| --- | --- |
| Redis:  Sql: | REmote DIctionary Server  远程服务器字典服务Structured Query Language 结构化查询语言 |

# 测试资源

## 测试环境

|  |
| --- |
| 软件环境（相关软件、操作系统等） |
| 操作系统为安卓，支持 chrome 内核的浏览器 |
| 硬件环境（网络、设备等） |
| 智能手机（能获取存储信息、有 2M 以上的剩余存储空间、通畅的网络信号），强网  络或弱网络状态 |

## 测试工具

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 用途 | 工具 | 生产厂商/自产 | 版本 |
| 前端交互及功能  性测试 | web 开发者  工具 | 腾讯 |  |
| 真机测试 | 智能手机 | iPhone | iPhone6/7/8 |
| 真机测试 | 智能手机 | 华为 (EMUI 10.0.0) | 华为荣耀 10 |
| 压力测试 | Airtest | AirLab |  |

# 测试总结

## 测试时间

2022 年 05 月 26 日至 05 月 31 日（各测试用例执行时间见测试记录表）。

## 测试人员

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 角色 | 职责 | 权限 |
| 欧阳奎  郭明明 | 测试 | 企业端需求测试 | 企业用户 |
| 肖昌朝  梁沛贤 | 测试 | 交互功能测试和订单测试 | 专家、企业用户 |
| 徐塨霖 | 测试 | 管理端和认证测试 | 管理员 |
| 李真哲 | 开发 | 补充 | 管理员 |

## 测试执行情况

对于Version 1中的原有功能，由于已经经过测试评估，因此本次针对Version 2的测试只选取了2个普通用户进行功能测试，对于两个普通用户设计了12个简单样例，测试了原有Version 1功能。结果显示Version 1中功能是正常保留和完善的，并全部通过了测试样例。

对于Version 2， 在测试设计期间，根据软件质量评价模型和软件研制的需求说明，从软件的各个质量特性的测试出发，共选择3个企业用户和多个专家用户进行测试。其中接口测试用例 1 个，用户界面测试用例多83个，功能测试 83 个，性能测试 8 个，压力测试 26 个，故障恢复测试 16个，安全和访问控制测试 20 个，配置测试 0 个。

在实际测试中执行的测试用例为122个 ，测试用例未全部通过，测试详细内容和执行结果见测试记录表。

目前，回归测试修复 0 个用例。

注：测试默认环境为强网络、用户已授权状态下。

## 测试结果

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 用例总数 | 用例名称 | 测试结果 | 回归测试编号/结果 | 缺陷编号 |
| 接口测试 | | | | | |
| 1 | 1 | 后端接口 | 通过 | - | - |
| 用户界面测试 | | | | | |
| 2 | 25 | 静态界面 | 通过 | - | - |
| 3 | 26 | 单界面交互 | 通过 | - | - |
| 4 | 32 | 界面间逻辑 | 通过 | - | - |
| 功能测试 | | | | | |
| 5 | 5 | Web 管理端用  户管理 | 通过 | - | - |
| 6 | 4 | Web 管理端论  文解读管理 | 通过 | - | - |
| 7 | 3 | Web 管理端系  统运行监控 | 通过 | - | - |
| 8 | 2 | Web管理端需求订单管理 | 通过 | - | - |
| 9 | 2 | Web管理端用户反馈 | 通过 | - | - |
| 10 | 3 | Web 用户端登  录与注册 | 通过 | - | - |
| 11 | 6 | Web 用户端论  文解读功能 | 通过 | - | - |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 12 | 5 | Web 用户端论  文解读的交互 | 通过 | - | - |
| 13 | 4 | Web 用户端的  用户功能 | 通过 | - | - |
| 14 | 2 | Web 用户端论  文解读推荐与搜索 | 通过 | - | - |
| 15 | 5 | Web 用户端消  息中心 | 通过 |  |  |
| 16 | 3 | App 用户端登  录与注册 | 通过 | - | - |
| 17 | 6 | App 用户端论文解读相关功  能 | 通过 | - | - |
| 18 | 3 | App 用户端论文解读的推荐  与搜索 | 通过 | - | - |
| 19 | 4 | App 用户端消  息功能 | 通过 | - | - |
| 20 | 4 | App企业端需求展示 | 通过 | - | - |
| 21 | 7 | App企业端需求管理 | 通过 | - | - |
| 22 | 3 | App企业端专家推荐 | 通过 | - | - |
| 23 | 3 | App专家企业订单管理 | 通过 | - | - |
| 24 | 4 | App端专家企业对接 | 通过 | - | - |
| 25 | 2 | App端专家对订单进行评价 | 通过 | - | - |
| 26 | 3 | App端查看评价 | 通过 | - | - |
| 性能测试 | | | | | |
| 27 | 4 | 计算密集性能 | 未进行 | - | - |
| 28 | 4 | IO 密集性能 | 未进行 | - | - |
| 29 | 0 | 多机型评价性  能测试 | 未进行 | - | - |
| 压力测试 | | | | | |
| 30 | 9 | 单功能密集计  算 | 未进行 | - | - |
| 31 | 10 | 单功能密集 IO | 未进行 | - | - |
| 32 | 7 | 随机高并发测  试 | 未进行 | - | - |

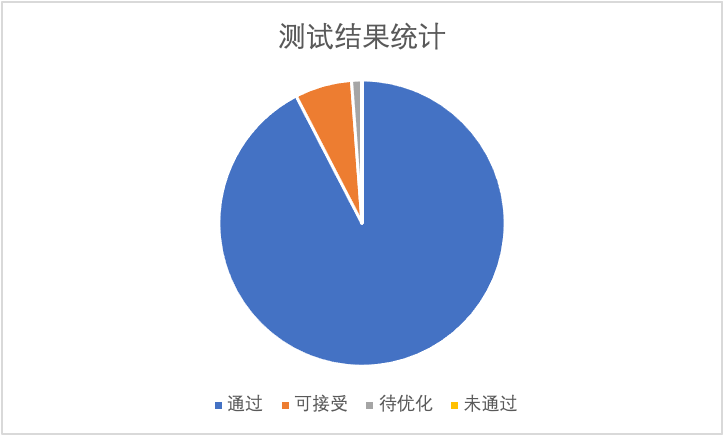
|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 故障恢复测试 | | | | | |
| 33 | 11 | 无网状态行为 | 通过 | - | - |
| 34 | 1 | 弱网状态行为 | 未进行 | - | - |
| 35 | 3 | 网络故障恢复 | 通过 | - | - |
| 36 | 1 | 服务器故障恢  复 | 通过 | - | - |
| 安全和访问控制测试 | | | | | |
| 37 | 13 | 未授权用户信  息 | 通过 | - | - |
| 38 | 4 | 服务器安全 | 未进行 | - | - |
| 39 | 3 | APP 端和网页  端漏洞 | 未进行 | - | - |
| 配置测试 | | | | | |
| 40 | 0 | 多机型多版本  测试 | 未进行 | - | - |
| 安装/反安装测试 | | | | | |
| 41 | 2 | 安装测试 | 通过 | - | - |
| 42 | 1 | 反安装测试 | 通过 | - | - |

## 未执行测试用例的原因说明

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 测试用例名称 | 未执行（含未完整执行）的原因 | 处理意见 |
| 18-20 | 性能测试 | 未找到易用的性能测试工具 | 转为服务器性  能测试 |
| 21-23 | 压力测试 | 未找到易用的并行压力工具 | 转为服务器压  力测试 |
| 25,29,  30 | 弱网环境，安全攻  击 | 探索中 | 持续 |
| 31 | 多机型多版本测试 | 安卓端组员目前均为华为 | 持续 |

# 评估与建议

测试通过率为 99%。错误分为前端错误和后端错误。前端错误主要产生在边界情况、登录控制与页面交互逻辑的协调上，与性能相挂钩，视为未通过，占 1%。测试结果除了通过、未通过、待优化之外，还有可接受结果，即用户体验不完美但是仍有优化的空间。



测试结果具体内容即结果见测试记录。

# 测试记录

## 接口测试

### 1 后端接口测试

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试目的 | 保证开发、维护过程中接口的正确性 | | | | |
| 前提条件 | 无 | | | | |
| 参考信息 | 无 | | 特殊说明 | 无 | |
| 用例编号 | 用例说明 | 输入/操作 | 期望结果 | 测试结果 | 备注 |
| 1 | 用户手册全部接  口 |  | 行为同用户手册 |  |  |
| 测试结论 |  通过 □不通过 | | | | |
| 测试人员 | 开发人员 | | 测试日期 | 开发过程中完成 | |

## 用户界面测试

### 2 静态界面测试

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试目的 | 保证每个界面的完整、美观 | | | | |
| 前提条件 | 登录 | | | | |
| 参考信息 | 无 | | 特殊说明 | 无 | |
| 用例编号 | 用例说明 | 输入/操作 | 期望结果 | 测试结果 | 备注 |
| 1 | 个人主页 |  | 图标显示正常 | 正确 |  |
| 2 | 推荐窗口 |  | 个人信息显示正  常 | 正确 |  |
| 3 | 消息中心 |  | 聊天图标显示正  常 | 正确 |  |
| 4 | 登录注册窗口 |  | 登录、注册、找回密码信息显示  正常 | 正确 |  |
| 5 | 用户中心 |  | 个人信息展示正  确 | 正确 |  |
| 6 | 热榜 |  | 热榜内容展示正  确 | 正确 |  |
| 7 | 需求平台 |  | 需求平台信息和权限展示正常 | 正确 |  |
| 8 | （普通用户）认证界面 |  | 信息正确显示，能上传图片 | 正确 |  |
| 9 | （企业端）需求发布页面 |  | 显示正确，能输入需求 | 正确 |  |
| 10 | （企业端）需求管理界面 |  | 需求管理展示正  确 | 正确 |  |
| 11 | （企业端）订单管理界面 |  | 订单管理列表展示正  确 | 正确 |  |
| 12 | （企业端）专家推荐界面 |  | 专家列表展示正常 | 正确 |  |
| 13 | （企业端）专家聊天界面 |  | 专家聊天窗口展示正常 | 正确 |  |
| 14 | （企业端）最近评价 |  | 企业对合作过的专家的评价 | 正确 |  |
| 15 | （专家端）订单管理界面 |  | 订单管理界面展示正常，无订单显示为空 | 正确 |  |
| 16 | （专家端）需求详情 |  | 查看需求详情展示正常，无溢出边界等情况 | 正确 |  |
| 17 | （专家端）企业聊天界面 |  | 与企业聊天窗口展示正常，能查看订单信息 | 正确 |  |
| 18 | （专家端）个人评价界面 |  | 个人历史评价界面展示正常，有雷达图 | 正确 |  |
| 19 | 主页成果界面 |  | 专家的相关论文、专利、项目（可分类选择显示） | 正确 |  |
| 20 | 主页动态界面 |  | 专家的近期兴趣领域词云 | 正确 |  |
| 21 | 反馈界面 |  | 反馈表单界面展示正常 | 正确 |  |
| 22 | 分享界面 |  | 分享界面展示正常，有微信、QQ等分享渠道 | 正确 |  |
| 23 | 关于我们 |  | 关于我们界面展示正常 | 正确 |  |
| 24 | 设置 |  | 设置与清除缓存显示正常，有退出登陆按钮 | 正确 |  |
| 25 | 其他界面的完整性 |  | 内容完整、布局合理 | 有些界面不支持刷新，刷新  后卡死 | 待完善 |
| 测试结论 |  通过 □不通过 | | | | |
| 测试人员 | 苏晰月 | | 测试日期 | 2021/5/22 | |
| 测试人员 | 李真哲 | | 测试日期 | 2022/5/29 | |

### 3 单界面交互测试

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试目的 | 保证界面的按钮、滑动框等交互正常 | | | | |
| 前提条件 | 用户已登录 | | | | |
| 参考信息 | 无 | | 特殊说明 | 该项不检查具体的 | |
| 算法结果 | |
| 用例编号 | 用例说明 | 输入/操作 | 期望结果 | 测试结果 | 备注 |
| 1 | 首页 |  | 推荐栏轮动、点击某一推荐、热榜点击、搜索框  输入 | 正确 |  |
| 2 | 消息 |  | 互关用户栏轮动、关注互关用户栏轮动、粉丝互关用户栏轮动、搜索用户信息、查找新的朋友、点击朋友、清除窗口列表、两个窗口侧栏 | 正确 |  |
| 3 | 我的 |  | 各表单点击、点击头像修改、点击收藏、点击评论、主页详情 | 正确 |  |
| 4 | 论文解读搜索 |  | 搜索关键字清 空、搜索结果展示、搜索结果进入 | 正确 |  |
| 5 | 论文解读详情 |  | 查看解读详情、点赞按钮、添加评论、显示多个标签、查看论文原文、添加收 藏、导出解读对象、导出解读 | 正确 |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 6 | 查看评论 |  | 展开回复、回复、删除评论、回复回复的回复和删除 | 正确 |  |
| 7 | 登录邮箱认证 |  | 未认证的用户可以邮箱等信息获取验证码认证； 已认证用户可以  登录 | 正确 |  |
| 8 | 我的评论 |  | 删除 | 正确 |  |
| 9 | 我的收藏 |  | 显示收藏的论文  解读 | 正确 |  |
| 10 | 我的发布 |  | 显示已经发布的  论文解读 | 正确 |  |
| 8 | 我的消息 |  | 未读消息、历史  消息 | 正确 |  |
| 9 | 关注列表 |  | 所有关注、取消  关注和关注 | 正确 |  |
| 10 | 粉丝列表 |  | 所有粉丝、与粉  丝互相关注 | 正确 |  |
| 11 | 修改资料 |  | 修改邮箱、修改  组织、重置密码 | 正确 |  |
| 12 | 热门推荐 |  | 根据点击量等信息排序显示热门解读 | 显 示 正 确，但是会有较长的缓冲界  面 | 待完善 |
| 13 | 我的偏好 |  | 表项按钮 | 正确 |  |
| 14 | 解读 |  | 添加文章链接、  富文本编辑器输  入框、添加图 片、添加标签、  确认发布 | 正确 |  |
| 15 | 搜索引擎 |  | 用户搜速点击、论文解读搜索点  击 | 正确 |  |
| 16 | 需求大厅 |  | 首页自动刷新推荐需求列表 | 正确 |  |
| 17 | 需求详情 |  | 点击需求卡片跳转需求详情 | 正确 |  |
| 18 | 联系企业/专家 |  | 点击按钮跳转聊天框，能显示需求及订单信息 | 正确 |  |
| 19 | 我的订单 |  | 查看已完成、未完成与进行中订单信息 | 正确 |  |
| 20 | 需求搜索 |  | 搜索包含关键词的需求 | 正确 |  |
| 21 | 发布需求 |  | 能够正确发布并显示在大厅 | 正确 |  |
| 22 | 用户反馈 |  | 发布提交反馈信息 | 正确 |  |
| 23 | 订单评价 |  | 企业对专家评分 | 正确 |  |
| 24 | 我的评价 |  | 企业查看最近评价信息；专家查看自己评分 | 正确 |  |
| 25 | 我的成果 |  | 产看专家主页论文、专利与项目信息，能按标签筛选 | 正确 |  |
| 26 | 我的动态 |  | 查看专家近期兴趣领域 | 正确 |  |
| 测试结论 |  通过 □不通过 | | | | |
| 测试人员 | 苏晰月 | | 测试日期 | 2021/5/22 | |
| 测试人员 | 李真哲 | | 测试日期 | 2022/5/29 | |

### 4 界面间逻辑测试

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试目的 | 保证界面间的后退、转跳的正确性 | | | | |
| 前提条件 | 登录 | | | | |
| 参考信息 | 无 | | 特殊说明 | APP 端后退为安卓自己实现，仅测试页面间一级转跳关  系 | |
| 用例编号 | 用例说明 | 输入/操作 | 期望结果 | 测试结果 | 备注 |
| 1 | 首页 |  | 解读 | 正确 |  |
| 2 | 我的 |  | 主页（ 头像进入）、我的消息、我的通知、我的勋章、我的收藏、热门推荐、我的好友、我的关注、  我的粉丝 | 正确 |  |
| 3 | 解读搜索 |  | 解读 | 正确 |  |
| 4 | 解读详情 |  | 评论 | 正确 |  |
| 5 | 查看评论 |  | 评论 | 正确 |  |
| 6 | 我的解读 |  | 查看解读 | 正确 |  |
| 7 | 我的收藏 |  | 查看收藏 | 正确 |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 8 | 我的消息 |  | 无 | 正确 |  |
| 9 | 互关、粉丝和关  注 |  | 无 | 正确 |  |
| 10 | 热门推荐 |  | 解读详情 | 正确 |  |
| 11 | 我的通知 |  | 无 | 正确 |  |
| 12 | 解读发布 |  | 各级预设选项 | 正确 |  |
| 13 | （企业用户）需求平台 |  | 我的（企业的全部需求分类管理）和发现（所有待解决需求显示） | 正确 |  |
| 14 | （企业用户）需求发现 |  | 所有企业发布的所有待解决需求 | 正确 |  |
| 15 | （企业用户）已发布需求管理 |  | 该企业所有待解决的需求 | 正确 |  |
| 16 | （企业用户）未发布需求管理 |  | 该企业所有保存但未发布的需求 | 正确 |  |
| 17 | （企业用户）已完成需求管理 |  | 该企业所有已经完成的需求 | 正确 |  |
| 18 | 我的反馈 |  | 该用户的历史反馈 | 正确 |  |
| 19 | （企业用户）专家推荐 |  | 系统ai为特定需求推荐的已注册专家和未注册专家 | 正确 |  |
| 20 | 特定需求 |  | 选择需求的详细信息 | 正确 |  |
| 21 | 最近评价 |  | 企业对合作过的专家的评价 | 正确 |  |
| 22 | 专家/企业详情编辑 |  | 专家/企业最近一次认证时所填写的相关信息（可修改并进一步提交认证） | 正确 |  |
| 23 | （企业用户）联系专家 |  | 企业进入和专家对接的聊天窗 | 正确 |  |
| 24 | 专家动态 |  | 专家的兴趣领域 | 正确 |  |
| 25 | 专家成果 |  | 专家的相关论文、专利、项目（可分类选择显示） | 正确 |  |
| 26 | （专家用户）需求平台 |  | 订单（专家相关的所有订单）和发现（所有需求展示） | 正确 |  |
| 27 | （专家用户）全部 |  | 专家相关的所有订单 | 正确 |  |
| 28 | （专家用户）待处理/进行中/已完成 |  | 专家相关的待处理/进行中/已完成订单展示 | 正确 |  |
| 29 | （专家用户）立即对接 |  | 专家进入和企业对接的聊天窗口 | 正确 |  |
| 30 | （企业用户）发起订单 |  | 聊天窗口显示相关发起信息 | 正确 |  |
| 31 | （专家用户）拒绝订单 |  | 聊天窗口显示相关拒绝信息 | 正确 |  |
| 32 | （专家用户）接受订单 |  | 聊天窗口显示相关接受信息 | 正确 |  |
| 测试结论 |  通过 □不通过 | | | | |
| 测试人员 | 苏晰月 | | 测试日期 | 2021/5/22 | |
| 测试人员 | 梁沛贤 | | 测试日期 | 2022/5/31 | |

## 功能测试

说明：功能测试均在存储信息已授权状态下进行。

### 5 Web 管理端用户管理

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试目的 | 确保能查看修改删除用户 | | | | |
| 前提条件 | 无 | | | | |
| 参考信息 | 无 | | 特殊说明 | 无 | |
| 用例编号 | 用例说明 | 输入/操作 | 期望结果 | 测试结果 | 备注 |
| 1 | 查看所有用户 | 点击“用户  列表” | 页面中分页显示  所有用户的列表，可以按用户类型单独显示某一类型的全部用户 | 正确 |  |
| 2 | 修改用户信息 | 点击用户的Edit，对 4 栏信息进行修改，点击  Save | 看到信息更新为修改后的 | 正确 |  |
| 3 | 删除单个用户 | 对待删除的用户点击Delete | 提示删除用户成功，Web 用户端使用该账号不能  登录 | 正确 |  |
| 4 | 专家认证审核 | 点击右侧“专家认证审核”，查看所有专家申请信息，点击其中一个即可查看详情。管理员可根据内容判断是否通过认证申请。 |  | 正确 |  |
| 5 | 企业认证审核 | 点击右侧“企业认证审核”，查看所有企业申请信息，点击其中一个即可查看详情。管理员可根据内容判断是否通过认证申请。 | 无 | 正确 |  |
| 测试结论 |  通过 □不通过 | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试人员 | 何泽欣 | 测试日期 | 2021/5/25 |
| 迭代开发版测试人员 | 梁沛贤 徐塨霖 | 测试日期 | 2022/5/29 |

### 6 Web 管理端论文解读管理

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试目的 | 确保管理端能查看所有论文解读并能进行删除操作 | | | | |
| 前提条件 | 无 | | | | |
| 参考信息 | 无 | | 特殊说明 | 无 | |
| 用例编号 | 用例说明 | 输入/操作 | 期望结果 | 测试结果 | 备注 |
| 1 | 查看所有论文解读列表 | 点击“解读管理”-“解读列表” | 页面上分页列出所有解读的题 目、作者、缩略  信息等 | 正确 |  |
| 2 | 查看特定论文解读 | 点击页面中某论文解读的“查看”  按钮 | 弹出论文解读的详细信息 | 正确 |  |
| 3 | 查看论文解读的评论并删除 | 点击“查 看”后，点  击“评论”，点击“删  除” | 能看到该解读的所有评论，删除后该评论消失， 提示删除成功 | 正确 |  |
| 4 | 删除论文解读 | 点击“删  除” | 提示删除成功 | 正确 |  |
| 测试结论 |  通过 □不通过 | | | | |
| 测试人员 | 何泽欣 | | 测试日期 | 2021/5/25 | |

### 7 Web 管理端系统运行监控

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试目的 | 确保在管理端能够看到准确的系统运行相关信息 | | | | |
| 前提条件 | 无 | | | | |
| 参考信息 | 无 | | 特殊说明 | 无 | |
| 用例编号 | 用例说明 | 输入/操作 | 期望结果 | 测试结果 | 备注 |
| 1 | 查看论文解读  排行榜 | 点击“主面  板” | 右侧看到“解读  访问量排行榜” | 正确 |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2 | 查看热门搜索榜 | 点击“主面板”，滑动至底部 | 看到“热门搜 索”榜单，包含排名、搜索关键  词、搜索次数 | 正确 |  |
| 3 | 查看论文解读的标签及其比例 | 点击“主面板”，滑至底部 | 看到“解读占 比”栏目，显示标签占比饼状图  及样例颜色 | 正确 |  |
| 测试结论 |  通过 □不通过 | | | | |
| 测试人员 | 何泽欣 | | 测试日期 | 2021/5/25 | |

### 8 Web管理端需求订单管理测试

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试目的 | 确保管理端能查看所有需求及对应的订单 | | | | |
| 前提条件 | 无 | | | | |
| 参考信息 | 无 | | 特殊说明 | 无 | |
| 用例编号 | 用例说明 | 输入/操作 | 期望结果 | 测试结果 | 备注 |
| 1 | 查看所有需求 | 点击“需求订单管理” | 页面上以行的形式列出所有企业发表过的需求，并显示其相关信息 | 正确 |  |
| 2 | 查看特定需求对应所有订单 | 在特定需求的行左侧点击“+”号 | 需求下面以下拉列表形式显示出该需求对应的所有订单 | 正确 |  |
| 测试结论 |  通过 □不通过 | | | | |
| 测试人员 | 徐塨霖 梁沛贤 | | 测试日期 | 2022/5/29 | |

### 9 Web管理端用户反馈测试

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试目的 | 确保管理端能查看所有用户的反馈 | | | | |
| 前提条件 | 无 | | | | |
| 参考信息 | 无 | | 特殊说明 | 无 | |
| 用例编号 | 用例说明 | 输入/操作 | 期望结果 | 测试结果 | 备注 |
| 1 | 查看所有用户反馈 | 点击“用户反馈”，进入用户反馈列表 | 页面上以行的形式列出所有用户的反馈 | 正确 |  |
| 2 | 查看特定反馈的具体信息 | 在特定反馈的行左侧点击“+”号 | 反馈下面以下拉列表形式显示出该反馈的详情信息 | 正确 |  |
| 测试结论 |  通过 □不通过 | | | | |
| 测试人员 | 徐塨霖 梁沛贤 | | 测试日期 | 2022/5/29 | |

### 10 Web 用户端登录与注册

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试目的 | 确保能注册用户并进行登录和登陆状态验证 | | | | |
| 前提条件 | 无 | | | | |
| 参考信息 | 无 | | 特殊说明 | 无 | |
| 用例编号 | 用例说明 | 输入/操作 | 期望结果 | 测试结果 | 备注 |
| 1 | 注册验证码发送 | 点击“注  册”，填写邮箱后点击 “发送验证码” | 显示验证码已发送，并在目的邮箱中能收到正确的验证码邮件 | 正确 |  |
| 2 | 用户注册 | 输入验证码后填写其余信息，点击  “注册“ | 显示注册成功 | 正确 |  |
| 3 | 用户登录 | 在登陆页面输入用户名和密码，点  击“登录” | 成功登录并进入首页 | 正确 |  |
| 测试结论 |  通过 □不通过 | | | | |
| 测试人员 | 何泽欣 | | 测试日期 | 2021/5/25 | |
| 迭代测试人员 | 欧阳奎 | | 测试日期 | 2022/5/31 | |

### 11 Web 用户端论文解读功能

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试目的 | 确保能发布新的论文解读，进行查看和修改与删除 | | | | |
| 前提条件 | 无 | | | | |
| 参考信息 | 无 | | 特殊说明 | 无 | |
| 用例编号 | 用例说明 | 输入/操作 | 期望结果 | 测试结果 | 备注 |
| 1 | 发布论文解读 | 点击“发表论文解读”，按相关栏目提示填入信  息 | 显示发表成功 | 正确 |  |
| 2 | 查看特定论文解读 | 点击个人中心中某论文解读的“查  看”按钮 | 弹出论文解读的详细信息 | 正确 |  |
| 3 | 修改特定论文解读 | 点击个人中心中某论文解读的“修改”按钮， 填入修改后的信息，点  击确定 | 弹出论文解读的修改界面，修改信息后能看到更新，提示修改成功 | 正确 |  |
| 4 | 删除论文解读 | 点击个人主页某论文的  “删除” | 提示删除成功， 个人主页不再看  到该论文解读 | 正确 |  |
| 5 | 导出论文解读对象 | 点击查看 后，点击 “导出解读对象” | 浏览器开始下载解读对象.txt 文件，打开文件看到论文解读的对  象 | 正确 |  |
| 6 | 导出论文解读 | 点击查看 | 浏览器开始下载 | 正确 |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 后，点击“导出解读” | pdf 格式的论文解读全文，打开pdf 后看到全文  内容 |  |  |
| 测试结论 |  通过 □不通过 | | | | |
| 测试人员 | 何泽欣 | | 测试日期 | 2021/5/25 | |
| 迭代测试人员 | 欧阳奎 | | 测试日期 | 2022/5/31 | |

### 12 Web 用户端论文解读的交互

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试目的 | 确保能在 Web 用户端收藏、点赞、评论 | | | | |
| 前提条件 | 无 | | | | |
| 参考信息 | 无 | | 特殊说明 | 无 | |
| 用例编号 | 用例说明 | 输入/操作 | 期望结果 | 测试结果 | 备注 |
| 1 | 收藏论文解读 | 点击查看后，点击  “收藏” | 提示收藏成功， 收藏标识亮起 | 正确 |  |
| 2 | 点赞论文解读 | 点击查看后，点击  “点赞” | 提示点餐成功， 点赞标识亮起 | 正确 |  |
| 3 | 查看所有收藏  的论文解读 | 点击“我的  收藏” | 看到已收藏的论  文解读列表 | 正确 |  |
| 4 | 对论文解读进行评论 | 点击查看后，点击  “评论”，输入文字后点“发表评  论” | 提示评论成功， 能看到已发表的评论 | 正确 |  |
| 5 | 回复评论 | 点击评论上的“评论” 按钮，输入  回复内容 | 提示成功，能看到已回复的评论 | 正确 |  |
| 测试结论 |  通过 □不通过 | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试人员 | 何泽欣 | 测试日期 | 2021/5/25 |
| 迭代测试人员 | 欧阳奎 | 测试日期 | 2022/5/31 |

### 13 Web 用户端的用户功能

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试目的 | 确保能进行关注、个人资料修改、密码修改等 | | | | |
| 前提条件 | 无 | | | | |
| 参考信息 | 无 | | 特殊说明 | 无 | |
| 用例编号 | 用例说明 | 输入/操作 | 期望结果 | 测试结果 | 备注 |
| 1 | 查看关注列表 | 点击“我的  关注” | 看到已关注的用  户列表 | 正确 |  |
| 2 | 查看粉丝列表 | 点击“我的  粉丝” | 看到所有关注我  的用户 | 正确 |  |
| 3 | 修改组织 | 点击“修改资料”，填入组织名称， 点击“确定  修改” | 修改成功，刷新后看到个人资料已更新 | 正确 |  |
| 4 | 修改密码 | 点击“修改资料”，填入原密码、新密码、新密  码确认 | 修改成功，再次登录使用新密码登陆成功、旧密码登录不成功 | 正确 |  |
| 测试结论 |  通过 □不通过 | | | | |
| 测试人员 | 何泽欣 | | 测试日期 | 2021/5/25 | |
| 迭代测试人员 | 欧阳奎 | | 测试日期 | 2022/5/31 | |

### 14 Web 用户端的论文解读推荐与搜索

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试目的 | 确保搜索能按预期找到相应解读并确保 Web 用户端推荐功能的正确性 | | | | |
| 前提条件 | 无 | | | | |
| 参考信息 | 无 | | 特殊说明 | 无 | |
| 用例编号 | 用例说明 | 输入/操作 | 期望结果 | 测试结果 | 备注 |
| 1 | 热榜论文解读推  荐 | 点击首页即  可 | 列出当前论文解  读查看的热榜 | 正确 |  |
| 2 | 按关键词搜索论 | 在搜索框中 | 显示包含该关键 | 正确 |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 文解读 | 输入搜索的  关键词 | 词的论文解读 |  |  |
| 测试结论 |  通过 □不通过 | | | | |
| 测试人员 | 何泽欣 | | 测试日期 | 2021/5/25 | |
| 迭代测试人员 | 欧阳奎 | | 测试日期 | 2022/5/31 | |

### 15 Web 用户端消息中心功能

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试目的 | 确保在收到点赞、评论时消息中心能给出提示 | | | | |
| 前提条件 | 无 | | | | |
| 参考信息 | 无 | | 特殊说明 | 无 | |
| 用例编号 | 用例说明 | 输入/操作 | 期望结果 | 测试结果 | 备注 |
| 1 | 点赞通知 | 其他用户对当前用户进  行点赞 | 当前用户消息中心收到新消息 | 正确 |  |
| 2 | 评论及评论回复的通知 | 其他用户对当前用户的解读或评论  进行评论 | 当前用户的消息中心收到新消息 | 正确 |  |
| 3 | 查看新消息 | 点击“消息中心”，点击未读消息  栏目 | 看到未读消息 | 正确 |  |
| 4 | 新消息的已读化 | 点击未读消  息 | 刷新后该消息列  入已读消息栏目 | 正确 |  |
| 5 | 查看全部消息 | 点击全部消  息 | 看到所有的消息 | 正确 |  |
| 测试结论 |  通过 □不通过 | | | | |
| 测试人员 | 何泽欣 | | 测试日期 | 2021/5/25 | |
| 迭代测试人员 | 欧阳奎 | | 测试日期 | 2022/5/31 | |

### 16 App 用户端登录与注册

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试目的 | 确保能在 App 端进行注册用户并进行登录和登陆状态验证 | | |
| 前提条件 | 无 | | |
| 参考信息 | 无 | 特殊说明 | 无 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 用例编号 | 用例说明 | 输入/操作 | 期望结果 | 测试结果 | 备注 |
| 1 | 注册验证码发送 | 点击“注  册”，填写邮箱后点击 “发送验证码” | 显示验证码已发送，并在目的邮箱中能收到正确的验证码邮件 | 正确 |  |
| 2 | 用户注册 | 输入验证码后填写其余信息，点击  “注册“ | 显示注册成功 | 正确 |  |
| 3 | 用户登录 | 在登陆页面输入用户名和密码，点  击“登录” | 成功登录并进入首页 | 正确 |  |
| 测试结论 |  通过 □不通过 | | | | |
| 测试人员 | 何泽欣 | | 测试日期 | 2021/5/25 | |
| 迭代测试人员 | 欧阳奎 | | 测试日期 | 2022/5/31 | |

### 17 App 用户端论文解读相关功能

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试目的 | 确保能在 Web 用户端查看、收藏、点赞、评论 | | | | |
| 前提条件 | 无 | | | | |
| 参考信息 | 无 | | 特殊说明 | 无 | |
| 用例编号 | 用例说明 | 输入/操作 | 期望结果 | 测试结果 | 备注 |
| 1 | 收藏论文解读 | 点击查看后，点击  “收藏” | 提示收藏成功， 收藏标识亮起 | 正确 |  |
| 2 | 点赞论文解读 | 点击查看 后，点击 “点赞”图  标 | 提示点餐成功， 点赞标识亮起 | 正确 |  |
| 3 | 查看所有收藏  的论文解读 | 点击“我的  收藏” | 看到已收藏的论  文解读列表 | 正确 |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4 | 对论文解读进行评论 | 点击查看 后，点击 “评论”图标，输入文字后点“发  布” | 能看到已发表的评论 | 正确 |  |
| 5 | 查看所有收藏的论文解读 | 点击“我的”，点击  “收藏” | 看到已收藏的所有解读 | 正确 |  |
| 6 | 查看个人发布的所有论文解  读 | 点击“我的”，点击  “主页” | 在“论文解读” 栏目中看到个人  发布的所有解读 | 正确 |  |
| 测试结论 |  通过 □不通过 | | | | |
| 测试人员 | 何泽欣 | | 测试日期 | 2021/5/25 | |
| 迭代测试人员 | 欧阳奎 | | 测试日期 | 2022/5/31 | |

### 18 App 用户端的论文解读推荐与搜索

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试目的 | 确保搜索能按预期找到相应解读并确保 Web 用户端推荐功能的正确性 | | | | |
| 前提条件 | 无 | | | | |
| 参考信息 | 无 | | 特殊说明 | 无 | |
| 用例编号 | 用例说明 | 输入/操作 | 期望结果 | 测试结果 | 备注 |
| 1 | 热榜论文解读推荐 | 点击首页， 点击“热  榜”栏目 | 列出当前论文解读查看的热榜 | 正确 |  |
| 2 | 推荐论文解读 | 点解首页， 点击“推 荐”栏目 | 列出 10 条推荐的论文解读，刷新后出现新的一  批论文解读 | 正确 |  |
| 3 | 按关键词搜索论文解读 | 在搜索框中输入搜索的  关键词 | 显示包含该关键词的论文解读 | 正确 |  |
| 测试结论 |  通过 □不通过 | | | | |
| 测试人员 | 何泽欣 | | 测试日期 | 2021/5/25 | |
| 迭代测试人员 | 欧阳奎 | | 测试日期 | 2022/5/31 | |

### 19 App 用户端消息功能

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试目的 | 确保 App 端能进行聊天 | | | | |
| 前提条件 | 无 | | | | |
| 参考信息 | 无 | | 特殊说明 | 无 | |
| 用例编号 | 用例说明 | 输入/操作 | 期望结果 | 测试结果 | 备注 |
| 1 | 消息列表查看 | 点击“消  息” | 看到历史会话列  表 | 正确 |  |
| 2 | 聊天记录查看 | 点击某一项  会话 | 看到历史消息记  录 | 正确 |  |
| 3 | 新消息发送 | 在下方“请输入私信” 中输入待发送内容，点  击发送 | 消息成功发送 | 正确 |  |
| 4 | 新消息接受 | 其他用户向当前用户发  送消息 | 在当前用户会话中看到对方发送  的新消息 | 正确 |  |
| 测试结论 |  通过 □不通过 | | | | |
| 测试人员 | 何泽欣 | | 测试日期 | 2021/5/25 | |
| 迭代测试人员 | 欧阳奎 | | 测试日期 | 2022/5/31 | |

### 20 App企业端需求展示

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试目的 | 确保App端企业端能够看到所有需求和需求详情 | | | | |
| 前提条件 | 登录 | | | | |
| 参考信息 | 无 | | 特殊说明 | 无 | |
| 用例编号 | 用例说明 | 输入/操作 | 期望结果 | 测试结果 | 备注 |
| 1 | 查看需求平台 | 点击需求平台中“发现” | 看到需求列表 | 正确 |  |
| 2 | 查看某一个需求详细信息 | 点击需求列表中具体某一个需求 | 进入该需求的需求详情 | 正确 |  |
| 3 | 查看对接专家信息 | 点击某一个需求中的“对接专家”头像 | 进入该专家主页 | 正确 |  |
| 3 | 查看需求中的订单信息 | 进入某一需求后，点击“订单”信息中某一具体专家 | 进入订单信息或者专家信息（权限问题） | 正确 | 需要有权限设置；  前提是进入需求详情 |
| 测试结论 |  通过 □不通过 | | | | |
| 测试人员 | 欧阳奎 郭明明 | | 测试日期 | 2022/5/28 | |

### 21 App企业端需求管理

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试目的 | 确保 App 端企业能够正确进行需求管理 | | | | |
| 前提条件 | 无 | | | | |
| 参考信息 | 无 | | 特殊说明 | 无 | |
| 用例编号 | 用例说明 | 输入/操作 | 期望结果 | 测试结果 | 备注 |
| 1 | 发布需求 | 点击需求平台中“+”，点击发布 | 跳转到新建需求表单 | 正确 |  |
| 1 | 发布需求 | 点击新建需求表单中“直接发布”按钮 | 对于某一未填项有信息提示，成功发布后能够显示在需求平台 | 正确 |  |
| 2 | 保存需求 | 点击需求表单中“保存”按钮 | 需求只能在需求管理中显示，不显示在需求平台 | 正确 |  |
| 3 | 查看已发布的需求 | 进入“我的”，点击已发布需求管理 | 进入到已发布需求界面 | 正确 |  |
| 4 | 查看已完成的需求 | 进入“我的”，点击已完成需求管理 | 进入到已完成需求界面 | 正确 |  |
| 5 | 查看未发布的需求 | 进入“我的”，点击未发布需求管理 | 进入到未发布需求界面 | 正确 |  |
| 6 | 需求的修改、删除和结束、发布 | 进入某一类需求管理后，点击某一需求右上方“。。。”，然后进行操作 | 首先能过跳出操作界面；  其次操作界面都能正确实现。  删除：删除后需求不可见，数据库不再存在该需求；  修改：能够跳转到修改界面，并在提交后显示修改后信息，数据库数据改变；  结束：将需求状态改变，并将其放在已完成需求中，数据库数据改变；  发布：将需求放置在已发布需求中，数据库数据改变 | 全部正确 | 前提是进入需求管理界面 |
| 7 | 需求的专家推荐 | 在未发布需求和已发布需求中，点击“专家推荐”对一个具体需求进行推荐 | 跳转到专家推荐页面 | 正确 | 前提是进入需求管理界面 |
| 测试结论 |  通过 □不通过 | | | | |
| 测试人员 | 欧阳奎 郭明明 | | 测试日期 | 2021/5/28 | |

### 22 App企业端专家推荐

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试目的 | 确保 App 端能企业端能够正确使用AI算法进行推荐 | | | | |
| 前提条件 | 无 | | | | |
| 参考信息 | 无 | | 特殊说明 | 无 | |
| 用例编号 | 用例说明 | 输入/操作 | 期望结果 | 测试结果 | 备注 |
| 1 | 专家推荐信息是否合理 | 无 | 关键词和匹配论文文本上相似 | 正确 | 采用设计的测试样例 |
| 2 | 专家推荐页面的跳转是否合理 | 点击推荐专家中的头像 | 跳转到专家主页信息 | 正确 |  |
| 3 | 立即对接是否能够对接到专家 | 点击“立即对接” | 进入和对接的专家构成的聊天框，之后进行对接相关处理 | 正确 |  |
| 测试结论 |  通过 □不通过 | | | | |
| 测试人员 | 欧阳奎 郭明明 | | 测试日期 | 2021/5/28 | |

### 23 App专家企业订单管理

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试目的 | 确保 App 端专家与企业都能对自己收到的订单进行查看和操作 | | | | |
| 前提条件 | 无 | | | | |
| 参考信息 | 无 | | 特殊说明 | 无 | |
| 用例编号 | 用例说明 | 输入/操作 | 期望结果 | 测试结果 | 备注 |
| 1 | 订单列表查看 | 进入订单页面，再选择不同状态的订单显示 | 显示某一状态的全部订单 | 正确 |  |
| 2 | 订单详情查看 | 点击某一订单 | 进入订单详情页面，显示订单全部信息 | 正确 |  |
| 3 | 订单操作 | 对订单进行接受、拒绝、完成、评价等操作 | 操作成功或进入操作页面 | 正确 |  |
| 测试结论 |  通过 □不通过 | | | | |
| 测试人员 | 肖昌朝 梁沛贤 | | 测试日期 | 2021/5/29 | |

### 24 App端专家企业对接

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试目的 | 确保 App 端专家与企业能够对接形成订单 | | | | |
| 前提条件 | 无 | | | | |
| 参考信息 | 无 | | 特殊说明 | 无 | |
| 用例编号 | 用例说明 | 输入/操作 | 期望结果 | 测试结果 | 备注 |
| 1 | 形成需求关系 | 专家从需求与企业联系，或企业通过专家推荐与专家联系 | 聊天框上方出现需求浮框 | 正确 |  |
| 2 | 发起订单 | 企业从需求浮框发起订单 | 形成新订单，订单状态为待接受 | 正确 |  |
| 3 | 接受或拒绝订单 | 专家在企业发起订单后点击接受或拒绝订单 | 订单状态变为进行中或已拒绝 | 正确 |  |
| 4 | 完成订单 | 企业选择完成进行中订单 | 订单状态变为已完成 | 正确 |  |
| 测试结论 |  通过 □不通过 | | | | |
| 测试人员 | 肖昌朝 梁沛贤 | | 测试日期 | 2022/5/29 | |

### 25 App企业端对订单专家进行评价

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试目的 | 确保 App 端企业能够对完成订单的专家进行评价 | | | | |
| 前提条件 | 无 | | | | |
| 参考信息 | 无 | | 特殊说明 | 无 | |
| 用例编号 | 用例说明 | 输入/操作 | 期望结果 | 测试结果 | 备注 |
| 1 | 进行评价 | 企业在评价界面进行评价 | 评价成功 | 正确 |  |
| 2 | 已有评价显示 | 进入已经评价过的订单的评价界面 | 显示上次评价信息，并且无法再次评价 | 正确 |  |
| 测试结论 |  通过 □不通过 | | | | |
| 测试人员 | 肖昌朝 梁沛贤 | | 测试日期 | 2022/5/29 | |

### 26 App端查看评价

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试目的 | 确保 App 端专家评价能够显示 | | | | |
| 前提条件 | 登录 | | | | |
| 参考信息 | 无 | | 特殊说明 | 无 | |
| 用例编号 | 用例说明 | 输入/操作 | 期望结果 | 测试结果 | 备注 |
| 1 | 个人空间查看某一专家的评价 | 进入专家的个人中心，点击评价页面 | 显示该专家收到的全部评价 | 正确 |  |
| 2 | 企业查看自己进行的评价 | 企业进入最近评价页面 | 显示企业进行的全部评价 | 正确 |  |
| 3 | 专家查看自己收到的评价 | 专家进入收到评价页面 | 显示专家收到的全部评价 | 正确 |  |
| 测试结论 |  通过 □不通过 | | | | |
| 测试人员 | 肖昌朝 梁沛贤 | | 测试日期 | 2022/5/29 | |

## 性能测试

### 27 计算密集性能测试

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试目的 | 测试计算密集的功能，主要是搜索算法和推荐算法 | | | | |
| 前提条件 | 网速稳定 | | | | |
| 参考信息 | 无 | | 特殊说明 | 串行 N 次记录平均  时间 | |
| 用例编号 | 用例说明 | 输入/操作 | 期望结果 | 测试结果 | 备注 |
| 1 | 搜索返回值高 | 连续搜索 N |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 次“用户  1” |  |  |  |
| 2 |  | 连续搜索 N  次“用户  1” |  |  |  |
| 3 | 搜索返回值低 | 连续搜索 N  次“用户  1” |  |  |  |
| 4 | 推荐 | 连续刷新推  荐 N 次 |  |  | 非即时  性功能 |
| 测试结论 | □通过 □不通过 | | | | |
| 测试人员 |  | | 测试日期 | 未进行 | |

### 28 IO 密集性能测试

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试目的 | 测试 IO 密集的功能，如评论上传、反馈、众包等 | | | | |
| 前提条件 | 网速稳定 | | | | |
| 参考信息 | 无 | | 特殊说明 | 串行 N 次记录平均  时间 | |
| 用例编号 | 用例说明 | 输入/操作 | 期望结果 | 测试结果 | 备注 |
| 1 | 评论 | 上传 N 次长  文本+3 图片 |  |  |  |
| 2 | 解读 | 上传 N 次长  文本+3 图片 |  |  |  |
| 3 | 认证 | 上传 N 次长  文本认证信息+3 图片 |  |  |  |
| 4 | 需求 | 上传 N 次长文本 |  |  |  |
| 测试结论 | □通过 □不通过 | | | | |
| 测试人员 |  | | 测试日期 | 未进行 | |

### 29 平均性能测试

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试目的 | 测试 APP 在不同机型(安卓)及配置下的平均性能 | | |
| 前提条件 | 无 | | |
| 参考信息 | 无 | 特殊说明 | 使用自动化测试工具 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 用例编号 | 首屏加载时间 | 覆盖页面 | 平均 CPU 占比 | 平均内存占  比 | 错误总  数 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 测试结论 | □通过 □不通过 | | | | |
| 测试人员 |  | | 测试日期 | 未进行 | |

## 压力测试

### 30 单功能密集计算测试

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试目的 | 测试服务器计算资源及能力 | | | | |
| 前提条件 | 服务器配置较高 | | | | |
| 参考信息 | 无 | | 特殊说明 | 并行执行 N 次记录平均时间，现有服务器配置较低，单  次搜索明显卡顿 | |
| 用例编号 | 用例说明 | 输入/操作 | 期望结果 | 测试结果 | 备注 |
| 1 | 搜索解读 | N 个用户搜索“解读  1” |  |  |  |
| 2 | 推荐 | N个企业进行专家推荐 |  |  |  |
| 3 | 搜索需求 | N个用户搜索“需求1” |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4 | 论文解读 | N 个用户同时评论一个  论文解读 | 按反馈方向调整 |  |  |
| 5 |  | N 个用户同时收藏一个  论文解读 | 不崩溃 |  |  |
| 6 |  | N 个用户同时点赞一个  论文解读 | 不崩溃 |  |  |
| 7 | 聊天室 | N 个用户同时给同一个用户发送消  息 | 不崩溃 |  |  |
| 8 | 推荐 | N 个用户分时段集中给某些论文点  击推荐 | 按推荐因素排名 |  |  |
| 9 | 需求展示 | 大量需求返回到前端，前端能够不卡顿加载 | 不崩溃 |  |  |
| 测试结论 | □通过 □不通过 | | | | |
| 测试人员 |  | | 测试日期 | 未进行 | |

### 31 单功能密集存储测试

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试目的 | 测试服务器 IO 资源及能力 | | | | |
| 前提条件 | 服务器配置较高 | | | | |
| 参考信息 | 无 | | 特殊说明 | 现有服务器存储资源有限，集中测试  影响正常功能 | |
| 用例编号 | 用例说明 | 输入/操作 | 期望结果 | 测试结果 | 备注 |
| 1 | 推荐 | N 个用户同时请求今日  推荐 |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2 | 解读 | N 个用户同时发布解 读，长解 读，并且附  上图片 | 不丢失 |  |  |
| 3 | 评论 | N 个用户同时评论相同的论文解  读，长评论 | 不丢失 |  |  |
| 4 |  | N 个用户同时评论不同的论文解  读，长评论 | 不丢失 |  |  |
| 5 | 点赞、收藏 | N 个用户同时点在同一个解读和评论、同一个解读的收藏  和点赞 | 不丢失 |  |  |
| 6 | 回复 | N 个用户同时回复相同  评论 | 逻辑正确 |  |  |
| 7 | 发布、删除需求 | N个用户同时发布、删除需求 | 不丢失 |  |  |
| 8 | 评价 | N个用户同时对订单进行评价 | 不丢失信息 |  |  |
| 9 | 发起订单 | N个用户同时发起订单 | 不丢失 |  |  |
| 10 | 专家推荐 | N个用户同时进行AI专家推荐 | 不丢失、不崩溃、反应及时 |  |  |
| 测试结论 | □通过 □不通过 | | | | |
| 测试人员 |  | | 测试日期 | 未进行 | |

### 32 随机高并发测试

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试目的 | 模拟真实多用户使用情况 | | |
| 前提条件 | 服务器配置较高 | | |
| 参考信息 | 无 | 特殊说明 | N 个用户每 1s 从以  下操作中选取一项 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | |  | 发出 | |
| 用例编号 | 用例说明 | 输入/操作 | 期望结果 | 测试结果 | 备注 |
| 1 | 搜索 | 搜索“transforme  r” |  |  |  |
| 2 | 评论 | 随机评论解  读 |  |  |  |
| 3 | 回复 | 随机回复评  论或评论 |  |  |  |
| 4 | 点赞 | 随机点赞解  读 |  |  |  |
| 5 | 收藏 | 随机使用解  读入口、收藏解读 |  |  |  |
| 6 | 评价 | 随机对订单进行评价 |  |  |  |
| 7 | 需求和订单管理 | 随机发布、删除需求；随机发起订单、接收和拒绝订单 |  |  |  |
| 测试结论 | □通过 □不通过 | | | | |
| 测试人员 |  | | 测试日期 | 未进行 | |

## 故障恢复测试

### 33 无网状态行为测试

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试目的 | 测试程序在不同页面、功能使用点时出现无网络的表现，不暴露明显问  题（如组件崩溃）即可 | | | | |
| 前提条件 | 无 | | | | |
| 参考信息 | 无 | | 特殊说明 | 无 | |
| 用例编号 | 用例说明/断网点 | 输入/操作 | 期望结果 | 测试结果 | 备注 |
| 1 | 无网状态界面 |  | 组件不错位，  显示网络错误 | 正确 |  |
| 2 | 提交解读 |  | 提示错误 | 显示 Error 错误图标，退  出后提示网 | 可接受 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | 络故障 |  |
| 3 | 回复 |  | 最右提示网络错误 | 初次添加回复时会出现回复框容 器，提示网络错误，然后返回评论  失败 | 可接受 |
| 4 | 点赞 |  | 提示错误 | 点赞按钮不  可交互 | 可接受 |
| 5 | 加载推荐 |  | 提示网络错误 | 持续显示加载图标，退出时提示网  络故障 | 可接受 |
| 6 | 解读详情 |  | 提示网络错误 | 点赞和收藏按钮可交 互，同时有  错误提示 | 可接受 |
| 7 | 需求发布 |  | 提示网络错误 | 持续加载，退出显示网络故障 | 可接受 |
| 8 | 专家推荐 |  | 提示网络错误 | 持续加载，退出显示网络故障 | 可接受 |
| 9 | 需求管理 |  | 提示网络错误 | 持续加载，退出显示网络故障 | 可接受 |
| 10 | 订单交互 |  | 提示网络错误 | 无反应（无法交互） | 可接受 |
| 11 | 其余页面 |  |  | 先持续加 载，退出后提示网络故  障 | 可接受 |
| 测试结论 |  通过 □不通过 | | | | |
| 测试人员 | 郭明明 | | 测试日期 | 2022/5/31 | |

### 34 弱网状态行为测试

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试目的 | 构造弱网状态 | | | | |
| 前提条件 | 无 | | | | |
| 参考信息 | 无 | | 特殊说明 | 无 | |
| 用例编号 | 用例说明 | 输入/操作 | 期望结果 | 测试结果 | 备注 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 同无网状态 |  | 同无网状态 |  |  |
| 测试结论 | □通过 □不通过 | | | | |
| 测试人员 |  | | 测试日期 | 未进行 | |

### 35 网络故障恢复测试

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试目的 | 测试程序对于网络故障恢复的能力，要求关键功能至少重新加载页面或  重复交互后恢复正常 | | | | |
| 前提条件 | 无 | | | | |
| 参考信息 | 无 | | 特殊说明 | 停留在一个页面或交互节点上，先断  网后恢复网络 | |
| 用例编号 | 用例说明 | 输入/操作 | 期望结果 | 测试结果 | 备注 |
| 1 | 解读详情 |  | 刷新后信息加载 | 正确 |  |
| 2 | 查看评论 |  | 刷新后信息加载 | 正确 |  |
| 3 | 添加评论 |  | 提交失败，保持页面，联网后提  交成功 | 联网后恢复成功 |  |
| 测试结论 |  通过 □不通过 | | | | |
| 测试人员 | 苏晰月 | | 测试日期 | 2021/5/23 | |

### 36 服务器故障测试

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试目的 | 保证服务器的快速恢复 | | | | |
| 前提条件 | 服务器无系统级问题，数据库及 redis 无问题 | | | | |
| 参考信息 | 无 | | 特殊说明 | 无 | |
| 用例编号 | 用例说明 | 输入/操作 | 期望结果 | 测试结果 | 备注 |
| 1 | 重启后端程序 |  | 重启 | 正确 |  |
| 测试结论 |  通过 □不通过 | | | | |
| 测试人员 | 苏晰月 | | 测试日期 | 2021/5/22 | |

## 安全性和访问控制测试

### 37 未授权用户信息

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试目的 | 保证未授权状态下的部分功能正常及使用需登录功能时的提示及转跳 | | | | |
| 前提条件 | 不授权任何信息，包括手机存储和手机信息，初次打开 APP。 | | | | |
| 参考信息 | 无 | | 特殊说明 | 仅测试 APP。非初次打开 APP 后退出登录与此项行为不同，归  入故障恢复测试。 | |
| 用例编号 | 用例说明 | 输入/操作 | 期望结果 | 测试结果 | 备注 |
| 1 | 主页 |  | 正常显示 | 正常显示 |  |
| 2 | 推荐 |  | 正常显示 | 同上 |  |
| 3 | 我的 |  | 同上 | 同上 |  |
| 4 | 消息 |  | 同上 | 同上 |  |
| 5 | 热榜 |  | 同上 | 同上 |  |
| 6 | 解读详情 | 点赞 | 正常 | 同上 |  |
| 7 |  | 添加评论 | 提示登录 | 正确 |  |
| 8 |  | 查看回复 | 正常 | 正确 |  |
| 9 |  | 添加标签 | 提示登录 | 正确 |  |
| 10 |  | 评论 | 正常 | 正确 |  |
| 11 | 查看评论 | 其他用户内  容 | 展示 | 未展示 |  |
| 12 | 我的界面 |  | 推荐、主页 | 正确 |  |
| 13 | 修改头像 |  | 不允许操作 | 按钮无反应 | 可接受 |
| 测试结论 |  通过 □不通过 | | | | |
| 测试人员 | 苏晰月 | | 测试日期 | 2021/5/21 | |

### 38 服务器安全测试

|  |  |
| --- | --- |
| 测试目的 | 针对 django 和数据库的攻击 |
| 前提条件 | 已备份 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 参考信息 | 无 | | 特殊说明 | 以防范措施检查为  主，保证代码规范 | |
| 用例编号 | 用例说明 | 输入/操作 | 期望结果 | 测试结果 | 备注 |
| 1 | sql 注入 |  |  |  |  |
| 2 | xss 攻击 |  |  |  |  |
| 3 | csrf 攻击 |  |  |  |  |
| 4 | 针对上传、搜索  的安全保护 |  |  |  |  |
| 测试结论 | □通过 □不通过 | | | | |
| 测试人员 |  | | 测试日期 | 未进行 | |

### 39 APP 和网页端漏洞测试

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试目的 | 审核 APP 和网页是否符合规范，保护网页源码，保护用户的个人信息和  浏览记录等 | | | | |
| 前提条件 | 已备份 | | | | |
| 参考信息 | 无 | | 特殊说明 | 无 | |
| 用例编号 | 用例说明 | 输入/操作 | 期望结果 | 测试结果 | 备注 |
| 1 | 开发规范审核 |  |  |  |  |
| 2 | 程序前端源码保  护 |  |  |  |  |
| 3 | 用户隐私保护 |  |  |  |  |
| 测试结论 | □通过 □不通过 | | | | |
| 测试人员 |  | | 测试日期 | 未进行 | |

## 配置测试

### 40 多机型多版本测试

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试目的 | APP 在不同机型上正常运行 | | |
| 前提条件 | 无 | | |
| 参考信息 | 无 | 特殊说明 | 使用 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 用例编号 | 机型 | 像素 | 微信版本 | 安卓版本 | 错误数 |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |  |
| 12 |  |  |  |  |  |
| 测试结论 | □通过 □不通过 | | | | |
| 测试人员 |  | | 测试日期 | 未进行 | |

## 安装/反安装测试

### 41 安装测试

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试目的 | 保证从不同型号手机进入 APP 端的正确性 | | | | |
| 前提条件 | 安卓手机 | | | | |
| 参考信息 | 无 | | 特殊说明 | 包括模拟测试，未  全部使用真机 | |
| 用例编号 | 用例说明 | 输入/操作 | 期望结果 | 测试结果 | 备注 |
| 1 | APK 安装包安装 |  | 成功安装 | 正确 | 真机 |
| 2 | 在安卓模拟器上  安装 |  | 正常安装 | 正确 |  |
| 测试结论 |  通过 □不通过 | | | | |
| 测试人员 | 苏晰月 | | 测试日期 | 2021/5/21 | |

### 42 反安装测试

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试目的 | 保证应用成功卸载 | | | | |
| 前提条件 | 已成功安装安卓应用 | | | | |
| 参考信息 | 无 | | 特殊说明 | 无 | |
| 用例编号 | 用例说明 | 输入/操作 | 期望结果 | 测试结果 | 备注 |
| 1 | APK 点击卸载 | 长按拖拽 | 成功卸载，下次  安装需重新登录 | 正确 |  |
| 测试结论 |  通过 □不通过 | | | | |
| 测试人员 | 苏晰月 | | 测试日期 | 2021/5/21 | |

# 回归测试记录

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 用例编号 | 用例说明 | 输入/操作 | 上一版本现象 | 回归结果 | 测试时  间 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |