

CS 2566

# เอกสารคู่มือการใช้งาน ระบบจัดการการขายสินค้าที่ระลึกสมาคมศิษย์เก่า

	โดย	
643020476-9	นายธนาบดี	มุ่งรวยกลาง
643020490-5	นายวงศกร	แสงสุข
643020469-6	นางสาวชลธิชา	หินเทา
643021220-9	นางสาวจุฑาภรณ์	ไชยขันธ์
643021244-5	นายภีมเดช	หนูเนียม
643020053-7	นายรัชพล	ศรีสงวนพาณิชย์

อาจารย์ที่ปรึกษา : ผศ. ดร. ชิตสุธา สุ่มเล็ก

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาวิชา SC313004 วิศวกรรมซอฟต์แวร์
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566
สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ วิทยาลัยการคอมพิวเตอร์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น
(เดือน มกราคม พ.ศ. 2567)

## คำนำ

เอกสารคู่มือการใช้งานระบบจัดการจัดการการขายสินค้าที่ระลึกสมาคมศิษย์เก่าได้จัดทำขึ้นโดยมี วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้ใช้งานได้เข้าจัดการข้อมูลเกี่ยวกับการขายสินค้าทำให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้งานซึ่ง ภายในคู่มือประกอบไปด้วย การลงทะเบียนและการเข้าสู่ระบบ การค้นหาสินค้าและเลือกซื้อสินค้า การทำรายการ สั่งซื้อและการใช้งานฟังก์ชันต่าง ๆ ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือการใช้งานฉบับนี้เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน

คณะผู้จัดทำ

## บทที่ 1

#### บทน้ำ

#### 1.1 เครื่องมือที่ใช้พัฒนา

- 1.1.1 Docker ใช้ในการจำลองเว็บเซิร์ฟเวอร์
- 1.1.2 Visual Studio Code ใช้ในการเขียนโปรแกรม

#### 1.2 ขอบเขตและข้อจำกัด

- 1.2.1 ขอบเขตความสามารถของลูกค้า
  - 1.2.1.1 สามารถการค้นหาสินค้าได้
  - 1.2.1.2 สามารถสั่งซื้อสินค้าได้
- 1.2.2 ขอบเขตความสามารถของผู้ดูแลระบบ
  - 1.2.2.1 สามารถเข้าสู่ระบบได้
  - 1.2.2.2 สามารถเพิ่ม/ลบ/แก้ไข ข้อมูลสินค้าได้
  - 1.2.2.3 สามารถจัดการหมวดหมู่สินค้าและการจัดลำดับ
  - 1.2.2.4 สามารถตรวจสอบและจัดการคำสั่งซื้อ
  - 1.2.2.5 สามารถสร้างใบแจ้งหนึ่
  - 1.2.2.6 สามารถดูและแก้ไขข้อมูลลูกค้า
  - 1.2.2.7 สามารถกำหนดวิธีการชำระเงิน
  - 1.2.2.8 สามารถกำหนดการจัดส่งและวิธีการจัดส่ง
  - 1.2.2.9 สามารถกำหนดค่าสกุลเงิน, ภาษี, และค่าจัดส่ง
  - 1.2.2.10 สามารถติดตั้งและจัดการธีม
  - 1.2.2.11 ติดตั้งและจัดการโมดูลเสริม
  - 1.2.2.12 สามารถดูรายงานทางธุรกิจและการขาย
  - 1.2.2.13 สามารถอัพเกรดระบบ PrestaShop
  - 1.2.2.14 สามารถดูแลและบำรุงรักษาระบบ
  - 1.2.2.15 สามารถตั้งค่ามาตรการความปลอดภัย
  - 1.2.2.16 สามารถจัดการการเข้าถึงและสิทธิ์
  - 1.2.2.17 สามารถติดต่อลูกค้าและสนับสนุนระบบ

# บทที่ 2 คู่มือการใช้งาน

## 2.1 คู่มือการใช้งาน

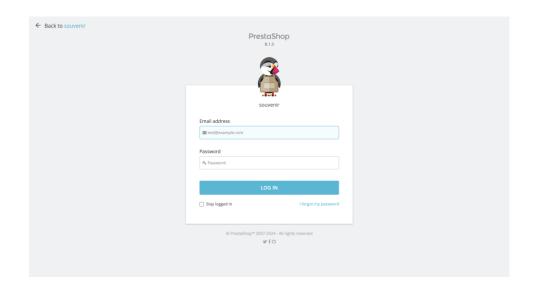
ระบบได้แบ่งผู้ใช้งานออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่

- 1. ลูกค้า
- 2. แอดมิน

#### 2.1.1 การเข้าใช้งานระบบ

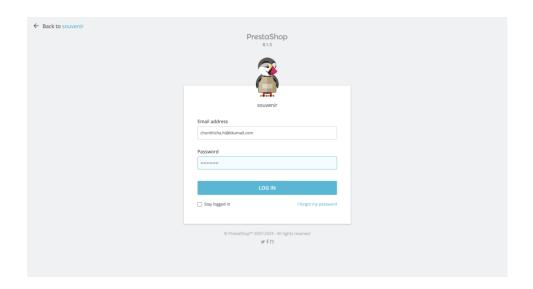
การเข้าสู่หน้าเข้าสู่ระบบ หากผู้ใช้ยังไม่มีบัญชี สามารถสร้างบัญชีโดยใช้อีเมลและสร้างรหัสผ่าน โดยประกอบไป ด้วย แอดมิน

1 เข้าสู่ระบบแอดมิน จากภาพที่ 1 หากต้องการเข้าถึงหน้าเข้าสู่ระบบให้ค้นหาตัวเลือก "เข้าสู่ระบบ" ที่ขวาบน



ภาพที่ 1 หน้าเข้าสู่ระบบแอดมิน

จากภาพที่ 2 กรอกที่อยู่อีเมลและป้อนรหัสผ่านในช่องรหัสผ่าน



ภาพที่ 2 หน้าเข้าสู่ระบบแอดมิน

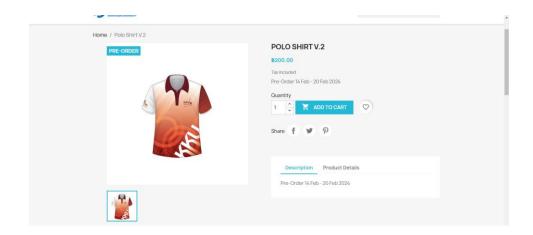
จากภาพที่ 3 รายละเอียดหน้าหลัก (Homepage)

- ลูกค้าสามารถเปลี่ยนภาษาเป็นอังกฤษหรือไทยได้
- ลูกค้าสามารถดูสินค้าในตระกร้าสินค้าที่ตัวเองหยิบมาได้จากปุ่ม (Cart)
- หากลูกค้าต้องการเลือกดูสินค้าที่จำเพาะเจาะจงกับสิ่งที่อยากซื้อได้จากปุ่ม (Product) จากแถบ Navigation Bar
- ลูกค้าสามารถค้นหาสินค้าที่ตามหาหรือต้องการได้จากแถบค้นหา (Search) ได้จากแถบ Navigation Bar
- ลูกค้าสามารถเลื่อนลงเพื่อเลือกดูสินค้าที่ตัวเองต้องการ Pre-Order



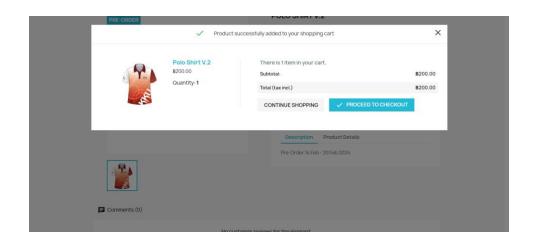
ภาพที่ 3 หน้าหลัก

จากภาพที่ 4 ลูกค้าสามารถคลิกที่สินค้าเพื่อเลือกไซส์ จำนวนของสินค้า และเพิ่มไปยังตระกร้าได้ในหน้าหลัก



ภาพที่ 4 เพิ่มสินค้าในตระกร้าจากหน้าหลัก

จากภาพที่ 5 หลังจากกดเพิ่มไปยังตระกร้าแล้วจะมีหน้าต่างเด้งขึ้นมาแจ้งว่าสินค้านั้นได้เพิ่มลงไปในตระกร้าสินค้าเรียบร้อย แล้ว



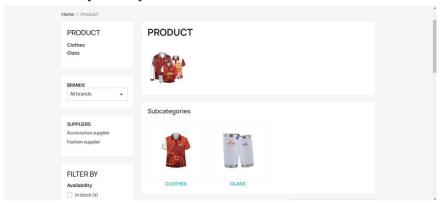
ภาพที่ 5 เพิ่มสินค้าลงในตระกร้า

#### 2. กระบวนการสั่งซื้อ

## 2.1 เรียกดูสินค้า

#### จากภาพที่ 6

ไปที่หน้าแรกของแพลตฟอร์มเรียกดูหมวดหมู่ผลิตภัณฑ์หรือใช้แถบค้นหาเพื่อค้นหารายการที่ต้องการ



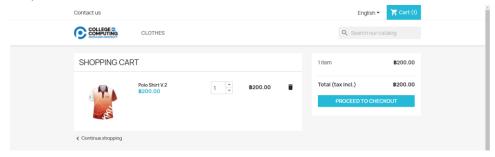
ภาพที่ 6 หน้าสินค้า

## จากภาพที่ 7 เป็นหน้าสินค้าที่มีการเลือก Filter สินค้าเพื่อกรองสินค้าเพื่อหาสินค้าที่ต้องการ



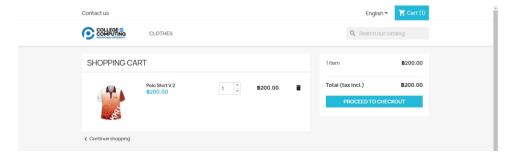
ภาพที่ 7 หน้าสินค้าที่มีการ Filter

# 2.2 การเพิ่มสินค้าลงตะกร้า จากภาพที่ 8 คลิกปุ่ม "หยิบลงตะกร้า" บนหน้าสินค้า



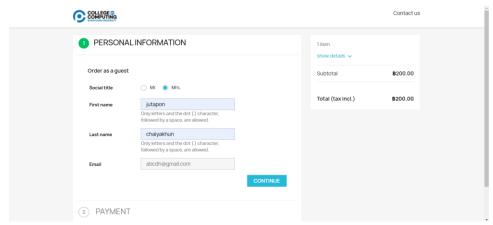
ภาพที่ 8 หน้าสินค้า

จากภาพที่ 9 ตรวจสอบและยืนยันสินค้าในหน้ารถเข็น สามารถปรับปริมาณหรือนำสินค้าออกจากรถเข็นและดำเนินการชำระค่ามัดจำเมื่อพอใจกับการเลือก



ภาพที่ 9 หน้าตระกร้าสินค้า

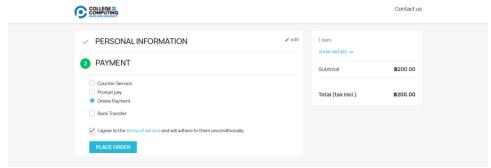
จากภาพที่ 10 กรอกข้อมูลรายละเอียดส่วนตัวของผู้ใช้งาน



# ภาพที่ 10 หน้าใส่ข้อมูลส่วนตัว

#### 2.4 การชำระค่ามัดจำ

จากภาพที่ 11 เลือกวิธีการชำระค่ามัดจำ (ธนาคาร,QR Code, ฯลฯ) , ป้อนรายละเอียดการชำระเงิน , ตรวจสอบสรุปคำสั่งซื้อและยอดรวม



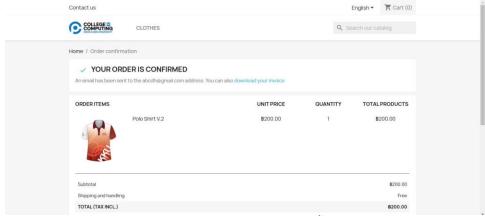
ภาพที่ 11 หน้าวิธีการชำระเงิน

จากภาพที่ 12 สแกน QRCode เพื่อชำระเงินและทำการอัปโหลดใบเสร็จการชำระเงิน



ภาพที่ 12 อัปโหลดใบเสร็จชำระเงิน

3. การยืนยันคำสั่งซื้อ จากภาพที่ 13 ยืนยันรายละเอียดการ Pre-Order สินค้า และรับอีเมลยืนยันการ Pre-Order พร้อมหมายเลขคำสั่งซื้อ



ภาพที่ 13 หน้ายืนยันการสั่งซื้อ

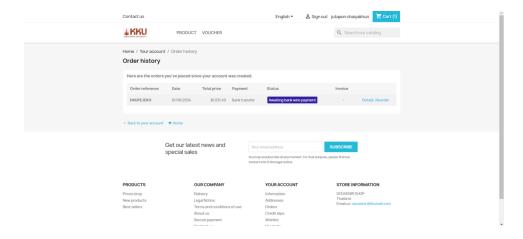
จากภาพที่ 14 หน้ายืนยันการสั่งซื้อที่จะบอกรายละเอียดว่าสินค้าว่ามีอะไรบ้าง ราคาและจำนวนสินค้า รหัสออเดอร์ จ่ายผ่านอะไร และสถานะการจัดส่ง



ภาพที่ 14 หน้ายืนยันการสั่งซื้อ (ต่อ)

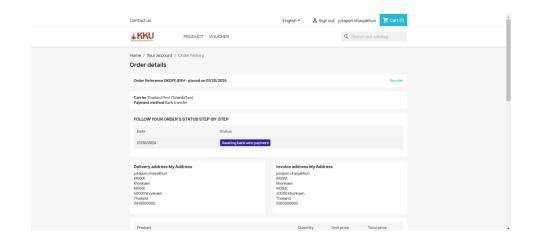
4. ประวัติการสั่งซื้อของลูกค้า

จากภาพที่ 14 เป็นหน้าแสดงรายละเอียดประวัติการสั่งซื้อสินค้าของลูกค้า โดยจะบอกรหัสออเดอร์ วันที่ยืนยันคำสั่งซื้อ ราคารวมทั้งหมดของสินค้าในออเดอร์นั้น จ่ายผ่านอะไร รวมทั้งยังมีสถานะการส่งสินค้า

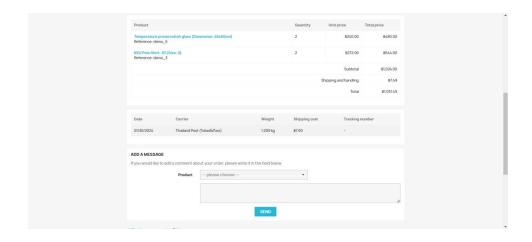


ภาพที่ 15 หน้าประวัติการสั่งซื้อสินค้า

จากภาพที่ 16,17 เป็นรายละเอียดคำสั่งซื้อของสินค้า โดยจะแสดงวันที่ยืนยันการสั่งซื้อ สถานะการส่งสินค้า รายละเอียดที่อยู่ และรวมถึงแสดงรายการสินค้าและราคารวมทั้งหมดของสินค้า



ภาพที่ 16 หน้ารายละเอียดสินค้า



ภาพที่ 17 หน้ารายละเอียดสินค้า