

〈Requirements Analysis〉

남남굿_리뷰팀
박지수, 이주연

1. Functional Requirements

- 이 시스템은 자연어 처리과정(NLP)를 통한 opinion mining 을 이용한다.
- 이 시스템은 서비스 이용자로부터 다양한 피드백을 받아서, 이 의견을 바탕으로 식당과 메뉴의 평점을 부여할 수 있다.
- 긍정 또는 부정 가중치와 함께 정서 기반 키워드의 데이터베이스를 사용하여 서비스 이용자의 리뷰에서 정서 키워드를 추출할 수 있다.
- 서비스 이용자는 주문한 메뉴에 대하여 3 일 이내에만 리뷰를 남길 수 있도록 제한되어 있다.
- 시스템 관리자만 키워드 데이터베이스를 열람하고 단어를 추가, 삭제, 변경할 권리가 있다.

2. User Interface Requirements

: 다른 이용자들의 리뷰를 한눈에 볼 수 있어야 하고, 리뷰 작성도 손쉽게 이용할 수 있어야 한다.

< 주문 내역 >

308관 2월전
돈마토 스파게티 1리 2개 7,800원
<input type="button" value="리뷰 작성"/> <input type="button" value="주문 상세"/> <input type="button" value="식당 보기"/>

309관 5월전
떡볶이 1리 3개 8,400원
<input type="button" value="리뷰 작성"/> <input type="button" value="주문 상세"/> <input type="button" value="식당 보기"/>

리뷰 작성 기간이 지났습니다.

.

.

.

- 자신이 주문했던 내역을 보면, 어느 학식 건물에서, 언제, 어떤 메뉴들을, 얼마에 결제 하였는지 확인할 수 있다.

- 각 주문내역에는 해당 주문에 대한 리뷰를 작성할 수 있는 버튼, 주문 내역을 상세하게 볼 수 있는 버튼, 주문했던 학식 건물의 메뉴리스트를 볼 수 있는 버튼이 있다.

- 리뷰 작성 버튼은 주문한지 3 일 이내의 내역에만 활성화 되어있다.

- 리뷰 작성 버튼을 누르면 리뷰 작성 페이지로 넘어갈 것이다.

<리뷰 작성>

학식건물

: 309관

주문메뉴

도아토 스파게티

베이컨 피자

불닭야요 덮밥

리뷰 작성

주문한 메뉴는 어떠셨나요?

학식 건물의 시설은 어떠셨나요?

리뷰 제출

- 리뷰를 작성하고 싶은 내역에서 리뷰 작성 버튼을 누르면, 넘어오는 페이지다.

- 선택한 내역에 대한 학식 건물 및 주문 메뉴에 대한 정보는 자동으로 입력되어있고, 수정 불가능하다.

식당 이용자가 주문했던 메뉴에 대해 각각 추천과 비추천 중에 선택하여 선호도를 나타낼 수 있다.

- 리뷰 란에 리뷰를 작성한 후, 리뷰 제출 버튼을 누르면 리뷰가 해당 학식 건물 리뷰 리스트에 업로드 된다.

- 리뷰는 한번 제출한 후, 수정할 수 없다.

- 리뷰는 최대 300 자 까지 작성할 수 있다.

< 리뷰 목록>

309관

abc

도아토 스파게티

베이컨 피자

불닭야요 덮밥

도아토 스파게티는 살짝 매콤해요 ~

abc

abc

⋮

- 각 학식 건물별로 리뷰를 볼 수 있는 목록이다.


- 리뷰를 남긴 사용자의 닉네임이 보이고, 해당 사용자가 어떤 메뉴를 주문했는지 태그 형식으로 확인할 수 있다.

- 메뉴별 태그를 나타낼 때 식당 이용자가 추천한 메뉴는 파란색으로, 비추천한 메뉴는 빨간색으로 나타낸다.

< 리뷰 목록 관리자 ver. >

309관

선호도 확인하러가기


 abc


토마토 스파게티

버미건 피자

불닭마요 덮밥

 토마토 스파게티는 살짝 매콤해요 ~

 abc

 abc


:
:


- 학식 전체 관리자로 로그인했을 때 볼 수 있는 학식 건물별 리뷰 목록이다.


- 학식 전체관리자는 학식메뉴 리뉴얼의 목표가 있기 때문에 “선호도 확인하러가기 버튼”을 통해 해당 학식 건물의 메뉴 목록에 대해 사용자의 추천수를 기준으로 정렬된 리스트를 볼 수 있다.


< 선호도 정렬 메뉴 확인 >


309관

 토마토 스파게티
 추천 비추천
 통계 보기

 불닭 마요 덮밥
 추천 비추천
 통계 보기


 가르보나라
 추천 비추천
 통계 보기

 참치 마요 덮밥
 추천 비추천
 통계 보기

 포테이토 피자

< 메뉴별 선호도 통계 보기 >

< 통계 보기

 토마토 스파게티
 추천 비추천

추천수 : 504 명
 비추천수 : 56 명
 전체 : 560 명

➡ 90%의 중앙인이 좋아합니다.

- 학식 전체 관리자는 추천수(선호도)로 정렬된 메뉴를 확인할 수 있다.

- 각 메뉴별 추천, 비추천 정도가 시각적으로 쉽게 판단 가능하다.

- “통계 보기” 버튼을 누르면 정확히 몇명이 추천, 비추천을 하였는지 비율과 함께 알 수 있다.

<학식당 선택>

남 남곳 (가제)	
308관 보통이에요 😐	309관 맛있어요 😍
208관 아쉬워요 😞	207관 맛있어요 😍
⋮	

- 학식당을 선택할때, 식당 별로 전반적인 평점을 볼 수 있는 페이지다.

- 식당별로, 사용자의 리뷰를 수치로 통계를 내어 0 점 이하는 아쉬워요 😞 / 0~5 점은 보통이에요 😐 / 5~10 점은 맛있어요 😍 를 나타내게 된다.

- 전반적인 평점에 대한 키워드 뿐만 아니라 이모지의 표정을 통해 직관적으로 식당에 대한 사용자들의 반응을 확인할 수 있다.