

Problem Statement

• The Problem

우리는 짧은 공강 시간을 이용하여 주로 학식을 먹는다. 학식 건물이 다양하고 식당마다 매일 메뉴가 다르기 때문에 여러군데를 직접 둘러보고 결정하기에는 시간과 체력이 소요된다.

요즘은 배달의 민족, 쿠팡이츠 등의 어플을 통해 여러 식당의 메뉴, 가격, 평점을 한눈에 편리하게 확인할 수 있다. 우리는 대학생활의 큰 비중을 차지하는 학식도 이렇게 편리하게 사용할 수 있었으면 좋겠다. 건물 별 식당의 메뉴를 한눈에 보고 그 자리에서 주문, 결제할 수 있고 다른 학생들이 작성한 리뷰를 통해 식당 별 평점까지 볼 수 있기를 원한다. 또한 통계를 통하여 수요가 적은 비인기 메뉴에 대해서 다른 메뉴로 대체하거나, 리뷰 평점이나 실 수요가 많은 학식당의 메뉴를 늘리는 등의 대응이 있었으면 좋겠다.

• Senario

남남굿(가제)은 중앙대 내 학식 전체 관리자, 각 식당 담당자, 식당 이용자의 총 세 가지 유형의 유저들을 위한 기능이 있다.

남남굿(가제)을 실행하면, 일반적으로 식당 이용자를 위한 인터페이스를 제공한다. 그러므로 CAU 주문/비회원주문 버튼이 보인다. CAU 주문을 선택하면 회원가입과 같은 인증절차를 거치게 되고, 인증 완료 시 할인이 적용된다.

다음으로 학식을 선택하는 과정이다. 본 서비스는 중앙대 포탈에 등록되어 있는 학식당 및 학식 메뉴를 기준으로 제공된다. 유저는 참슬기식당(310 관 B4 층), 생활관식당(블루미르 308 관) 같은 형식으로 표현된 중앙대 내 학식 건물을 선택하면 건물 별로 앱 접속 시간에 이용 가능한 메뉴와 가격 등이 나타난다. 각 메뉴를 선택하면 해당 메뉴를 판매하는 식당 담당자들이 남남굿 앱을 통해 미리 등록해놓은 그 날의 최대 판매 수량(인분) - 실 판매 수량(인분)을 기준으로 남은 수량(인분) 및 품질 여부가 나타난다. 이용가능한 각 메뉴 선택 시 해당 메뉴는 장바구니에 담기게 되고, 이때 + - 버튼으로 개수 변경이 가능하다. 결제 시에는 충전카드/현금결제/카드결제 방식 중 하나를 선택해야 하며, 각 결제 방식에 맞추어 총 금액에 대한 결제가 진행된다. 결제가 완료되면 QR 코드가 생성되는데, 각 식당 담당자에게 해당 QR을 결제 후 10 분 내로 보여주면 각 식당 담당자가 QR 코드를 인식한 후 실제 음식을 제공해준다. 이 때 결제 후 10 분 내로 식당에 방문하지 않을 경우 자동 환불이 진행된다.

본 서비스는 학식을 선택하는 과정에서 리뷰 서비스도 제공한다. 각 학식 건물별 평점을 "아쉬워요", "보통이에요", "맛있어요"의 키워드를 통해 확인할 수 있다. 학식 건물을 선택하면 "중앙인들의 리뷰 보러가기" 버튼을 통해 리뷰를 확인할 수 있다. 리뷰를 남기고자 할 때는, 자신의 주문 내역에 들어가서 "리뷰 남기기" 버튼을 누르면 주문한 메뉴와 함께 리뷰를 남길 수 있다.

사용자들이 입력한 리뷰는 정서 기반 키워드의 DB 를 통해 긍정 또는 부정의 점수가 매겨진다. 모든 리뷰의 평균 점수를 계산하여 해당 학식 건물의 "아쉬워요", "보통이에요", "맛있어요" 평점을 나타내게 된다.

중앙대 내 학식 전체 관리자 모드로 남남굿(가제)을 실행하면 날짜 범위를 선택하여 학식 거래에 관한 모든 트랜잭션을 보고 모든 트랜잭션을 검색할 수 있다. 이를 기반으로 관리자를 위한 통계 시스템을 제공하여 관리자는 수요가 적은 비인기 메뉴나 리뷰 평점 등을 알 수 있다.