**Problem Statement**

* The Problem

포스트 코로나 시대에 배달 사업이 빠르게 성장하고 있다. 요즘은 사용자들이 여러 식당의 메뉴,가격,평점을 집에서 편하게 접근하는 것이 자연스러워졌다. 이런 상황에서 우리는 건물마다 다른 학식 식당을 직접 찾아가서 메뉴와 가격을 확인하고 어디가 맛있는지 입소문을 통해 알아야하는 기존 학식 시스템이 불편하고 구시대적이라고 느꼈다.

배달의 민족, 쿠팡이츠 등의 사업들이 빠르게 성장할 수 있었던 큰 요소는 번거로움을 싫어하는 현대인들이 빠르고 쉽게 여러 종류의 음식을 한눈에 보고 주문 및 결제까지 한자리에서 해결할 수 있게 한 것이라 생각한다. 우리는 대학생들의 삶에 큰 비중을 차지하는 학식도 이렇게 편하게 만들고 싶다. 건물 별 식당의 메뉴를 한눈에 보고 그 자리에서 주문, 결제할 수 있다. 중앙대 학생들이 작성한 리뷰를 통해 식당 별 평점까지 볼 수 있는 우리의 서비스가 당신의 식생활을 더 윤택하게 해줄 것이라 기대한다. 또한 통계를 통하여 수요가 적은 비인기 메뉴에 대해서 다른 메뉴로 대체하거나, 리뷰 평점이나 실 수요가 많은 학식당의 메뉴를 늘리는 등의 방안을 통해 중앙대 학식 문화를 더 활성화 시킬 것이다.

* Senario

냠냠굿(가제) 앱은 중앙대 내 학식 전체 관리자, 각 식당 담당자, 식당 이용자의 총 세 가지 유형의 유저들을 위한 기능이 있다.

냠냠굿(가제)앱을 실행시키면, 일반적으로 식당 이용자를 위한 인터페이스를 제공한다. 그러므로CAU주문/비회원주문 버튼이 보인다. CAU주문을 선택하면 회원가입과 같은 인증절차를 거치게 되고, 인증 완료 시 할인이 적용된다.

다음으로 학식을 선택하는 과정이다. 본 서비스는 중앙대 포탈에 등록되어 있는 학식당 및 학식 메뉴를 기준으로 제공된다. 유저는 참슬기식당(310관 B4층), 생활관식당(블루미르308관) 같은 형식으로 표현된 중앙대 내 학식 건물을 선택하면 건물 별로 앱 접속 시간에 이용 가능한 메뉴와 가격 등이 나타난다. 각 메뉴를 선택하면 해당 메뉴를 판매하는 식당 담당자들이 냠냠굿 앱을 통해 미리 등록해놓은 그 날의 최대 판매 수량(인분) – 실 판매 수량(인분)을 기준으로 남은 수량(인분) 및 품절 여부가 나타난다. 이용가능한 각 메뉴 선택 시 해당 메뉴는 장바구니에 담기게 되고, 이때 + - 버튼으로 개수 변경이 가능하다. 결제 시에는 충전카드/현금결제/카드결제 방식 중 하나를 선택해야 하며, 각 결제 방식에 맞추어 총 금액에 대한 결제가 진행된다. 결제가 완료되면 QR코드가 생성되는데, 각 식당 담당자에게 해당 QR을 결제 후 10분 내로 보여주면 각 식당 담당자가 QR코드를 인식한 후 실제 음식을 제공해준다. 이 때 결제 후 10분 내로 식당에 방문하지 않을 경우 자동 환불이 진행된다.

본 서비스는 학식을 선택하는 과정에서 리뷰 서비스도 제공한다. 각 학식 건물별 평점을 "아쉬워요", "보통이에요", "맛있어요"의 키워드를 통해 확인할 수 있다. 학식 건물을 선택하면 "중앙인들의 리뷰 보러가기" 버튼을 통해 리뷰를 확인할 수 있다. 리뷰를 남기고자 할 때는, 자신의 주문 내역에 들어가서 "리뷰 남기기" 버튼을 누르면 주문한 메뉴와 함께 리뷰를 남길 수 있다.

사용자들이 입력한 리뷰는 정서 기반 키워드의 DB를 통해 긍정 또는 부정의 점수가 매겨진다. 모든 리뷰의 평균 점수를 계산하여 해당 학식 건물의 "아쉬워요", "보통이에요", "맛있어요" 평점을 나타내게 된다.

중앙대 내 학식 전체 관리자 모드로 냠냠굿(가제)앱을 실행하면 날짜 범위를 선택하여 학식 거래에 관한 모든 트랜잭션을 보고 모든 트랜잭션을 검색할 수 있다. 이를 기반으로 관리자를 위한 통계 시스템을 제공하여 관리자는 수요가 적은 비인기 메뉴나 리뷰 평점 등을 알 수 있다.