Scenarios

냠냠굿(가제) 앱은 중앙대 내 학식 전체 관리자, 각 식당 담당자, 식당 이용자의 총 세 가지 유형의 유저들을 위한 기능이 있다.

냠냠굿(가제)앱을 실행시키면, 일반적으로 식당 이용자를 위한 인터페이스를 제공한다. 그러므로CAU주문/비회원주문 버튼이 보인다. CAU주문을 선택하면 회원가입과 같은 인증절차를 거치게 되고, 인증 완료 시 할인이 적용된다.

다음으로 학식을 선택하는 과정이다. 본 서비스는 중앙대 포탈에 등록되어 있는 학식당 및 학식 메뉴를 기준으로 제공된다. 유저는 참슬기식당(310관 B4층), 생활관식당(블루미르308관) 같은 형식으로 표현된 중앙대 내 학식 건물을 선택하면 건물 별로 앱 접속 시간에 이용 가능한 메뉴와 가격 등이 나타난다. 각 메뉴를 선택하면 해당 메뉴를 판매하는 식당 담당자들이 냠냠굿 앱을 통해 미리 등록해놓은 그 날의 최대 판매 수량(인분) – 실 판매 수량(인분)을 기준으로 남은 수량(인분) 및 품절 여부가 나타난다. 이용가능한 각 메뉴 선택 시 해당 메뉴는 장바구니에 담기게 되고, 이때 + - 버튼으로 개수 변경이 가능하다. 결제 시에는 충전카드/현금결제/카드결제 방식 중 하나를 선택해야 하며, 각 결제 방식에 맞추어 총 금액에 대한 결제가 진행된다. 결제가 완료되면 QR코드가 생성되는데, 각 식당 담당자에게 해당 QR을 결제 후 10분 내로 보여주면 각 식당 담당자가 QR코드를 인식한 후 실제 음식을 제공해준다. 이 때 결제 후 10분 내로 식당에 방문하지 않을 경우 자동 환불이 진행된다.

본 서비스는 학식을 선택하는 과정에서 리뷰 서비스도 제공한다. 각 학식 건물별 평점을 "아쉬워요", "보통이에요", "맛있어요"의 키워드를 통해 확인할 수 있다. 학식 건물을 선택하면 "중앙인들의 리뷰 보러가기" 버튼을 통해 리뷰를 확인할 수 있다. 리뷰를 남기고자 할 때는, 자신의 주문 내역에 들어가서 "리뷰 남기기" 버튼을 누르면 주문한 메뉴와 함께 리뷰를 남길 수 있다.

사용자들이 입력한 리뷰는 정서 기반 키워드의 DB를 통해 긍정 또는 부정의 점수가 매겨진다. 모든 리뷰의 평균 점수를 계산하여 해당 학식 건물의 "아쉬워요", "보통이에요", "맛있어요" 평점을 나타내게 된다.

중앙대 내 학식 전체 관리자 모드로 냠냠굿(가제)앱을 실행하면 날짜 범위를 선택하여 학식 거래에 관한 모든 트랜잭션을 보고 모든 트랜잭션을 검색할 수 있다. 이를 기반으로 관리자를 위한 통계 시스템을 제공하여 관리자는 수요가 적은 비인기 메뉴나 리뷰 평점 등을 알 수 있다.