1、什么是软件质量？

答：软件质量是软件与明确地叙述的功能和性能需求、文档中明确描述的开发标准以及任何专业开发软件产品都应该具有的隐含特征相一致的程度。

1. 能力成熟度的5个等级从低到高依次是：初始级、可重复级、已定义级、已管理级、优化级。简述已定义级的特征。

答：已定义级软件机构已经定义了完整的软件过程，软件过程已经文档化和标准化，所有项目组都使用文档化、经过批准的过程来开发和维护软件。

1. 软件配置管理的目标是什么？

答：软件配置管理的目标是，使变化更正确且更容易被适应，在必须变化时减少所花费 的工作量。

1. 简述软件配置管理与软件维护的区别

答：维护是在软件交付给用户使用后才发生的，而配置管理是在软件项目启动时就开始，并一直持续到软件退役后才终止的一组跟踪和控制活动。