1.按形式化的程度，可以把软件工程使用的方法分成非形式化、半形式化和形式化 （T）

1. 用自然言语书写的系统规格说明书，可能存在矛盾、二义性、含糊性、不完整性及抽象层次混乱等问题。（对）