**旅行打卡小程序**

****

**课 程： 软件工程**

**题 目：基于微信小程序的旅行打卡设计与开发**

**文档主题： 用户反馈报告书**

**专 业： 软件工程**

**班 级：** 1801

制作人员： **SE2020-G7小组**

**文档修订记录**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 修改章节名称 | 说明 | 修订日期 | 版本号 | 修订人 | 发布日期 |
| 01 | 全文 | 新建 | 2020.12.16 | v0.1.0 | 王心怡 | 2020.12.17 |
| 02 | 全文 | 修订 | 2020.12.26 | V0.2.0 | 王心怡 | 2020.12.27 |

目录

[目录 3](#_Toc26578)

[1. 反馈模板 4](#_Toc25861)

**用户反馈报告书**

# 反馈模板

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **反馈对象** | | | |
|  | | | |
| **反馈内容** | | | |
| 功能需求 | 授权登录 | |  |
| 浏览历史打卡列表 | |  |
| 浏览想去地点列表 | |  |
| 修改主题栏颜色 | |  |
| 联系客服 | |  |
| 使用说明 | |  |
| 新建打卡 | |  |
| 删除打卡 | |  |
| 编辑打卡 | |  |
| 查看打卡 | |  |
| 保存至草稿箱 | |  |
| 删除草稿 | |  |
| 将草稿发布至打卡 | |  |
| 查看草稿 | |  |
| 获取当前位置 | |  |
| 搜索任意位置 | |  |
| 查看推荐景点 | |  |
| 查看推荐餐饮 | |  |
| 查看推荐住宿 | |  |
| 将推荐地点添加至收藏 | |  |
| 性能需求 | 地图加载速度 | |  |
| 定位图标移动速度 | |  |
| 搜索地址定位速度 | |  |
| 推荐地点图标出现速度 | |  |
| 点击推荐图标进入具体页面的速度 | |  |
| 上传打卡的速度 | |  |
| 打卡、想去列表页进入具体页速度 | |  |
| 页面美观程度  及易上手程度 | 地图及定位图标的美观程度和易使用程度 | |  |
| 搜索地址栏的易上手程度 | |  |
| 推荐按钮及显示图片的美观程度 | |  |
| 打卡过程中的使用流畅度 | |  |
| 打卡历史记录的易查性 | |  |
| 想去地点列表的易查性 | |  |
| **采纳结果** | | | |
| 可以改进的地方 | | 改进策略 | |
|  | |  | |
| 暂且无法改进的地方 | | 原因 | |
|  | |  | |
| **反馈证明** | | | |
|  | | | |

# 当然用户反馈记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **反馈对象** | | | |
| 当然用户——杨枨老师 | | | |
| **反馈内容** | | | |
| **功能需求** | 授权登录 | | 成功 |
| 浏览历史打卡列表 | | 可以 |
| 浏览想去地点列表 | | 可以 |
| 修改主题栏颜色 | | 可以 |
| 联系客服 | | 可以 |
| 使用说明 | | 可以 |
| 新建打卡 | | 成功 |
| 删除打卡 | | 可以 |
| 编辑打卡 | | 可以 |
| 查看打卡 | | 成功 |
| 保存至草稿箱 | | 成功 |
| 删除草稿 | | 可以 |
| 将草稿发布至打卡 | | 成功 |
| 查看草稿 | | 成功 |
| 获取当前位置 | | 成功 |
| 搜索任意位置 | | 可以 |
| 查看推荐景点 | | 成功 |
| 查看推荐餐饮 | | 成功 |
| 查看推荐住宿 | | 成功 |
| 将推荐地点添加至收藏 | | 可以 |
| **性能需求** | 地图加载速度 | | 达标 |
| 定位图标移动速度 | | 达标 |
| 搜索地址定位速度 | | 达标 |
| 推荐地点图标出现速度 | | 达标 |
| 点击推荐图标进入具体页面的速度 | | 达标 |
| 上传打卡的速度 | | 达标 |
| 打卡、想去列表页进入具体页速度 | | 达标 |
| **页面美观程度**  **及易上手程度** | 地图及定位图标的美观程度和易使用程度 | | 美观且易用 |
| 搜索地址栏的易上手程度 | | 美观且易用 |
| 推荐按钮及显示图片的美观程度 | | 一般，推荐图片会随地图移动消失 |
| 打卡过程中的使用流畅度 | | 美观且易用 |
| 打卡历史记录的易查性 | | 美观且易用 |
| 想去地点列表的易查性 | | 美观且易用 |
| **采纳结果** | | | |
| **可以改进的地方** | | **改进策略** | |
| 将地图改为缩放、移动时，推荐地点图标不消失的形式 | | 换用高德地图、百度地图接口进行尝试 | |
| **暂且无法改进的地方** | | **原因** | |
|  | |  | |
| **反馈证明** | | | |
| 录音文件——杨枨老师使用反馈录音.m4a | | | |