**旅行打卡小程序**

**用户反馈报告**

****

**课 程： 软件工程**

**题 目：基于微信小程序的旅行打卡设计与开发**

**文档主题： 用户反馈报告书**

**专 业： 软件工程**

**班 级： 1801**

**制作人员： SE2020-G7小组**

**文档修订记录**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 修改章节名称 | 说明 | 修订日期 | 版本号 | 修订人 | 发布日期 |
| 01 | 全文 | 新建 | 2020.12.16 | v0.1.0 | 王心怡 | 2020.12.17 |
| 02 | 全文 | 修订 | 2020.12.26 | v0.2.0 | 王心怡 | 2020.12.27 |
| 03 | 当然用户、  典型用户反馈 | 修订 | 2020.12.28 | v0.3.0 | 王心怡 | 2020.12.29 |
| 04 | 典型用户反馈 | 修订 | 2021.01.08 | v0.4.0 | 王心怡 | 2021.01.09 |
| 05 | 管理员反馈 | 修订 | 2021.01.12 | v0.5.0 | 王心怡 | 2021.01.13 |

目录

[目录 3](#_Toc5333)

[1. 反馈模板 4](#_Toc30826)

[1.1用户反馈模板 4](#_Toc25881)

[1.2管理员反馈模板 5](#_Toc12981)

[2. 当然用户反馈记录 6](#_Toc16668)

[3. 典型用户反馈记录 7](#_Toc22947)

[3.1典型用户1 7](#_Toc2184)

[3.2典型用户2 9](#_Toc1887)

[3.3典型用户3 10](#_Toc18807)

[4.管理员用户反馈记录 11](#_Toc25546)

[4.1管理员用户1 11](#_Toc23982)

[4.2管理员用户2 13](#_Toc5461)

**用户反馈报告书**

# 反馈模板

## 1.1用户反馈模板

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **反馈对象** | | | |
|  | | | |
| **反馈内容** | | | |
| **功能需求** | 授权登录 | |  |
| 浏览历史打卡列表 | |  |
| 浏览想去地点列表 | |  |
| 修改主题栏颜色 | |  |
| 联系客服 | |  |
| 使用说明 | |  |
| 新建打卡 | |  |
| 删除打卡 | |  |
| 编辑打卡 | |  |
| 查看打卡 | |  |
| 保存至草稿箱 | |  |
| 删除草稿 | |  |
| 将草稿发布至打卡 | |  |
| 查看草稿 | |  |
| 获取当前位置 | |  |
| 搜索任意位置 | |  |
| 查看推荐景点 | |  |
| 查看推荐餐饮 | |  |
| 查看推荐住宿 | |  |
| 将推荐地点添加至收藏 | |  |
| **性能需求** | 地图加载速度 | |  |
| 定位图标移动速度 | |  |
| 搜索地址定位速度 | |  |
| 推荐地点图标出现速度 | |  |
| 点击推荐图标进入具体页面的速度 | |  |
| 上传打卡的速度 | |  |
| 打卡、想去列表页进入具体页速度 | |  |
| **页面美观程度**  **及易上手程度** | 地图及定位图标的美观程度和易使用程度 | |  |
| 搜索地址栏的易上手程度 | |  |
| 推荐按钮及显示图片的美观程度 | |  |
| 打卡过程中的使用流畅度 | |  |
| 打卡历史记录的易查性 | |  |
| 想去地点列表的易查性 | |  |
| **采纳结果** | | | |
| **可以改进的地方** | | **对应的改进策略** | |
|  | |  | |
| **暂时无法改进的地方** | | **对应的原因** | |
|  | |  | |
| **反馈证明** | | | |
|  | | | |

## 1.2管理员反馈模板

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **反馈对象** | | | |
|  | | | |
| **反馈内容** | | | |
| **功能需求** | 根据用户openid查询用户 | |  |
| 查看用户具体信息 | |  |
| 改变用户账号状态 | |  |
| 删除用户相关信息 | |  |
| 根据用户openid查询用户打卡记录 | |  |
| 根据打卡生成时间查询用户打卡记录 | |  |
| 根据地址查询用户打卡记录 | |  |
| 查看具体打卡信息 | |  |
| 删除用户打卡记录 | |  |
| 根据推荐地点名称查询地点 | |  |
| 根据推荐地点地址查询地点 | |  |
| 根据推荐地点经纬度查询地点 | |  |
| 根据推荐地点介绍查询地点 | |  |
| 根据推荐地点评分查询地点 | |  |
| 根据推荐地点类型查询地点 | |  |
| 新建推荐地点记录 | |  |
| 从文件导入推荐地点 | |  |
| 把推荐地点导出为文件 | |  |
| 查看推荐地点具体信息 | |  |
| 编辑推荐地点名称 | |  |
| 编辑推荐地点图片 | |  |
| 编辑推荐地点地址 | |  |
| 编辑推荐地点经纬度 | |  |
| 编辑推荐地点介绍 | |  |
| 编辑推荐地点评分 | |  |
| 编辑推荐地点类型 | |  |
| 删除推荐地点记录 | |  |
| 根据用户openid查询收藏记录 | |  |
| 根据收藏地点地址查询收藏记录 | |  |
| 根据收藏日期查询收藏记录 | |  |
| 查看收藏记录的具体信息 | |  |
| 任一项数据根据升序排列 | |  |
| 任一项数据根据降序排列 | |  |
| **性能需求** | 查询信息显示速度 | |  |
| 导入信息速度 | |  |
| 导出信息速度 | |  |
| 编辑后进行保存的速度 | |  |
| 删除后的刷新速度 | |  |
| **页面美观程度**  **及易上手程度** | 新建信息的便捷度 | |  |
| 删除信息的便捷度 | |  |
| 编辑信息的便捷度 | |  |
| 检索信息的便捷度 | |  |
| **采纳结果** | | | |
| **可以改进的地方** | | **对应的改进策略** | |
|  | |  | |
| **暂时无法改进的地方** | | **对应的原因** | |
|  | |  | |
| **反馈证明** | | | |
|  | | | |

# 当然用户反馈记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **反馈对象** | | | |
| 当然用户——杨枨老师 | | | |
| **反馈内容** | | | |
| **功能需求** | 授权登录 | | 成功 |
| 浏览历史打卡列表 | | 成功 |
| 浏览想去地点列表 | | 成功 |
| 修改主题栏颜色 | | 成功 |
| 联系客服 | | 成功 |
| 使用说明 | | 成功 |
| 新建打卡 | | 成功 |
| 删除打卡 | | 成功 |
| 编辑打卡 | | 成功 |
| 查看打卡 | | 成功 |
| 保存至草稿箱 | | 成功 |
| 删除草稿 | | 成功 |
| 将草稿发布至打卡 | | 成功 |
| 查看草稿 | | 成功 |
| 获取当前位置 | | 成功 |
| 搜索任意位置 | | 成功 |
| 查看推荐景点 | | 成功 |
| 查看推荐餐饮 | | 成功 |
| 查看推荐住宿 | | 成功 |
| 将推荐地点添加至收藏 | | 成功 |
| **性能需求** | 地图加载速度 | | 达标 |
| 定位图标移动速度 | | 达标 |
| 搜索地址定位速度 | | 达标 |
| 推荐地点图标出现速度 | | 达标 |
| 点击推荐图标进入具体页面的速度 | | 达标 |
| 上传打卡的速度 | | 达标 |
| 打卡、想去列表页进入具体页速度 | | 达标 |
| **页面美观程度**  **及易上手程度** | 地图及定位图标的美观程度和易使用程度 | | 美观且易用 |
| 搜索地址栏的易上手程度 | | 美观且易用 |
| 推荐按钮及显示图片的美观程度 | | 一般，推荐图片会随地图移动消失 |
| 打卡过程中的使用流畅度 | | 美观且易用 |
| 打卡历史记录的易查性 | | 美观且易用，希望地图上可以查看历史打卡记录 |
| 想去地点列表的易查性 | | 美观且易用 |
| **采纳结果** | | | |
| **可以改进的地方** | | **对应的改进策略** | |
|  | |  | |
| **暂时无法改进的地方** | | **对应的原因** | |
| 1. 将地图改为缩放、移动时，推荐地点图标不消失的形式。 2. 将历史打卡记录已图标的形式显示在地图上。 | | 1. 技术难度过大，但会尝试换用高德地图、百度地图接口进行尝试。 2. 技术难度过大，但会尝试使用多个图层进行分类显示。 | |
| **反馈证明** | | | |
| 录音文件——杨枨老师使用反馈录音.m4a | | | |

# 典型用户反馈记录

## 3.1典型用户1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **反馈对象** | | | |
| 典型用户——梁晓晓 | | | |
| **反馈内容** | | | |
| **功能需求** | 授权登录 | | 成功 |
| 浏览历史打卡列表 | | 成功 |
| 浏览想去地点列表 | | 成功 |
| 修改主题栏颜色 | | 成功 |
| 联系客服 | | 成功 |
| 使用说明 | | 成功 |
| 新建打卡 | | 成功 |
| 删除打卡 | | 成功 |
| 编辑打卡 | | 成功 |
| 查看打卡 | | 成功 |
| 保存至草稿箱 | | 成功 |
| 删除草稿 | | 成功 |
| 将草稿发布至打卡 | | 成功 |
| 查看草稿 | | 成功 |
| 获取当前位置 | | 成功 |
| 搜索任意位置 | | 成功 |
| 查看推荐景点 | | 成功 |
| 查看推荐餐饮 | | 成功 |
| 查看推荐住宿 | | 成功 |
| 将推荐地点添加至收藏 | | 成功 |
| **性能需求** | 地图加载速度 | | 达标 |
| 定位图标移动速度 | | 达标 |
| 搜索地址定位速度 | | 达标 |
| 推荐地点图标出现速度 | | 比较依靠网络 |
| 点击推荐图标进入具体页面的速度 | | 达标 |
| 上传打卡的速度 | | 达标 |
| 打卡、想去列表页进入具体页速度 | | 达标 |
| **页面美观程度**  **及易上手程度** | 地图及定位图标的美观程度和易使用程度 | | 美观且易用 |
| 搜索地址栏的易上手程度 | | 美观且易用 |
| 推荐按钮及显示图片的美观程度 | | 一般，推荐图片会随地图移动消失 |
| 打卡过程中的使用流畅度 | | 美观且易用 |
| 打卡历史记录的易查性 | | 美观且易用 |
| 想去地点列表的易查性 | | 美观且易用 |
| **采纳结果** | | | |
| **可以改进的地方** | | **对应的改进策略** | |
|  | |  | |
| **暂时无法改进的地方** | | **对应的原因** | |
| 1. 将地图改为缩放、移动时，推荐地点图标不消失的形式。 2. 将推荐图片改为圆形，更加美观。 | | 1. 技术难度过大，但会尝试换用高德地图、百度地图接口进行尝试。 2. 技术难度过大，但后续会尝试对图形进行处理。 | |
| **反馈证明** | | | |
| 录音文件——梁晓晓使用反馈录音.mp4 | | | |

## 3.2典型用户2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **反馈对象** | | | |
| 典型用户——邓文康 | | | |
| **反馈内容** | | | |
| **功能需求** | 授权登录 | | 成功 |
| 浏览历史打卡列表 | | 成功 |
| 浏览想去地点列表 | | 成功 |
| 修改主题栏颜色 | | 成功 |
| 联系客服 | | 成功 |
| 使用说明 | | 成功 |
| 新建打卡 | | 成功 |
| 删除打卡 | | 成功 |
| 编辑打卡 | | 成功 |
| 查看打卡 | | 成功 |
| 保存至草稿箱 | | 成功 |
| 删除草稿 | | 成功 |
| 将草稿发布至打卡 | | 成功 |
| 查看草稿 | | 成功 |
| 获取当前位置 | | 成功 |
| 搜索任意位置 | | 成功 |
| 查看推荐景点 | | 可以，图片辨识度不高 |
| 查看推荐餐饮 | | 可以，图片辨识度不高 |
| 查看推荐住宿 | | 可以，图片辨识度不高 |
| 将推荐地点添加至收藏 | | 成功 |
| **性能需求** | 地图加载速度 | | 达标 |
| 定位图标移动速度 | | 达标 |
| 搜索地址定位速度 | | 达标 |
| 推荐地点图标出现速度 | | 达标 |
| 点击推荐图标进入具体页面的速度 | | 达标 |
| 上传打卡的速度 | | 达标 |
| 打卡、想去列表页进入具体页速度 | | 达标 |
| **页面美观程度**  **及易上手程度** | 地图及定位图标的美观程度和易使用程度 | | 美观且易用 |
| 搜索地址栏的易上手程度 | | 搜索栏和地址显示栏有点相似，对人有误导；  搜索地址栏的样式有待改进。 |
| 推荐按钮及显示图片的美观程度 | | 一般，推荐图片会随地图移动消失；  推荐图标大小与机型不太适配。 |
| 打卡过程中的使用流畅度 | | 美观且易用 |
| 打卡历史记录的易查性 | | 美观且易用 |
| 想去地点列表的易查性 | | 美观且易用 |
| **采纳结果** | | | |
| **可以改进的地方** | | **对应的改进策略** | |
| 1. 将地址搜索栏和地址显示栏进行样式区分。 2. 地址搜索栏中提示文字颜色和样式更加美观。 3. 推荐图标在较大的机型上偏小。 | | 1. 地址搜索栏增加透明度，可以看到地图；地址显示栏变为白色，让人更容易注意到。 2. 改变提示文字的间隔和颜色。 3. 调整图片的大小，使其自适应机型。 | |
| **暂时无法改进的地方** | | **对应的原因** | |
| 1. 将地图改为缩放、移动时，推荐地点图标不消失的形式。 2. 搜索地址页面推荐一些热度较高的地点。 | | 1. 技术难度过大，但会尝试换用高德地图、百度地图接口进行尝试。 2. 技术难度过大，而且热度高的标准很难制定。 | |
| **反馈证明** | | | |
| 录音文件——邓文康使用反馈录音.mp4 | | | |

## 3.3典型用户3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **反馈对象** | | | |
| 典型用户——陈玲曦 | | | |
| **反馈内容** | | | |
| **功能需求** | 授权登录 | | 成功 |
| 浏览历史打卡列表 | | 成功 |
| 浏览想去地点列表 | | 成功 |
| 修改主题栏颜色 | | 成功 |
| 联系客服 | | 成功 |
| 使用说明 | | 成功 |
| 新建打卡 | | 成功 |
| 删除打卡 | | 成功 |
| 编辑打卡 | | 成功 |
| 查看打卡 | | 成功 |
| 保存至草稿箱 | | 成功 |
| 删除草稿 | | 成功 |
| 将草稿发布至打卡 | | 成功 |
| 查看草稿 | | 成功 |
| 获取当前位置 | | 成功 |
| 搜索任意位置 | | 成功 |
| 查看推荐景点 | | 需要调整地图才会显示 |
| 查看推荐餐饮 | | 需要调整地图才会显示 |
| 查看推荐住宿 | | 需要调整地图才会显示 |
| 将推荐地点添加至收藏 | | 成功 |
| **性能需求** | 地图加载速度 | | 达标 |
| 定位图标移动速度 | | 达标 |
| 搜索地址定位速度 | | 达标 |
| 推荐地点图标出现速度 | | 达标 |
| 点击推荐图标进入具体页面的速度 | | 达标 |
| 上传打卡的速度 | | 达标 |
| 打卡、想去列表页进入具体页速度 | | 达标 |
| **页面美观程度**  **及易上手程度** | 地图及定位图标的美观程度和易使用程度 | | 美观且易用 |
| 搜索地址栏的易上手程度 | | 非常准确 |
| 推荐按钮及显示图片的美观程度 | | 图片有点小 |
| 打卡过程中的使用流畅度 | | 美观且易用 |
| 打卡历史记录的易查性 | | 美观且易用 |
| 想去地点列表的易查性 | | 美观且易用 |
| **采纳结果** | | | |
| **可以改进的地方** | | **对应的改进策略** | |
| 1.在推荐地点页面中按时间倒序显示其他人的打卡记录，反映该地点最新的情况 | | 1.改变排序规则，使最近日期的打卡记录显示在最前面 | |
| **暂时无法改进的地方** | | **对应的原因** | |
| 1.将地图改为缩放、移动时，推荐地点图标不消失的形式。 | | 1.技术难度过大，但会尝试换用高德地图、百度地图接口进行尝试。 | |
| **反馈证明** | | | |
| 录音文件——陈玲曦使用反馈录音.mp4 | | | |

# 4.管理员用户反馈记录

## 4.1管理员用户1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **反馈对象** | | | |
| 刘书宇 | | | |
| **反馈内容** | | | |
| **功能需求** | 根据用户openid查询用户 | | 成功 |
| 查看用户具体信息 | | 成功 |
| 改变用户账号状态 | | 成功 |
| 删除用户相关信息 | | 成功 |
| 根据用户openid查询用户打卡记录 | | 成功 |
| 根据打卡生成时间查询用户打卡记录 | | 成功 |
| 根据地址查询用户打卡记录 | | 成功 |
| 查看具体打卡信息 | | 成功 |
| 删除用户打卡记录 | | 成功 |
| 根据推荐地点名称查询地点 | | 成功 |
| 根据推荐地点地址查询地点 | | 成功 |
| 根据推荐地点经纬度查询地点 | | 成功 |
| 根据推荐地点介绍查询地点 | | 成功 |
| 根据推荐地点评分查询地点 | | 成功 |
| 根据推荐地点类型查询地点 | | 成功 |
| 新建推荐地点记录 | | 成功 |
| 从文件导入推荐地点 | | 成功 |
| 把推荐地点导出为文件 | | 成功 |
| 查看推荐地点具体信息 | | 成功 |
| 编辑推荐地点名称 | | 成功 |
| 编辑推荐地点图片 | | 成功 |
| 编辑推荐地点地址 | | 成功 |
| 编辑推荐地点经纬度 | | 成功 |
| 编辑推荐地点介绍 | | 成功 |
| 编辑推荐地点评分 | | 成功 |
| 编辑推荐地点类型 | | 成功 |
| 删除推荐地点记录 | | 成功 |
| 根据用户openid查询收藏记录 | | 成功 |
| 根据收藏地点地址查询收藏记录 | | 成功 |
| 根据收藏日期查询收藏记录 | | 成功 |
| 查看收藏记录的具体信息 | | 成功 |
| 任一项数据根据升序排列 | | 成功 |
| 任一项数据根据降序排列 | | 成功 |
| **性能需求** | 查询信息显示速度 | | 达标 |
| 导入信息速度 | | 达标 |
| 导出信息速度 | | 达标 |
| 编辑后进行保存的速度 | | 达标 |
| 删除后的刷新速度 | | 达标 |
| **页面美观程度**  **及易上手程度** | 新建信息的便捷度 | | 美观且易用 |
| 删除信息的便捷度 | | 美观且易用 |
| 编辑信息的便捷度 | | 美观且易用 |
| 检索信息的便捷度 | | 美观且易用 |
| **采纳结果** | | | |
| **可以改进的地方** | | **对应的改进策略** | |
| 暂无 | | 暂无 | |
| **暂时无法改进的地方** | | **对应的原因** | |
| 暂无 | | 暂无 | |
| **反馈证明** | | | |
| 录音文件——刘书宇使用反馈录音.mp4 | | | |

## 4.2管理员用户2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **反馈对象** | | | |
| 孟文凯 | | | |
| **反馈内容** | | | |
| **功能需求** | 根据用户openid查询用户 | | 成功 |
| 查看用户具体信息 | | 成功 |
| 改变用户账号状态 | | 成功 |
| 删除用户相关信息 | | 成功 |
| 根据用户openid查询用户打卡记录 | | 成功 |
| 根据打卡生成时间查询用户打卡记录 | | 成功 |
| 根据地址查询用户打卡记录 | | 成功 |
| 查看具体打卡信息 | | 成功 |
| 删除用户打卡记录 | | 成功 |
| 根据推荐地点名称查询地点 | | 成功 |
| 根据推荐地点地址查询地点 | | 成功 |
| 根据推荐地点经纬度查询地点 | | 成功 |
| 根据推荐地点介绍查询地点 | | 成功 |
| 根据推荐地点评分查询地点 | | 成功 |
| 根据推荐地点类型查询地点 | | 成功 |
| 新建推荐地点记录 | | 成功 |
| 从文件导入推荐地点 | | 成功 |
| 把推荐地点导出为文件 | | 成功 |
| 查看推荐地点具体信息 | | 成功 |
| 编辑推荐地点名称 | | 成功 |
| 编辑推荐地点图片 | | 成功 |
| 编辑推荐地点地址 | | 成功 |
| 编辑推荐地点经纬度 | | 成功 |
| 编辑推荐地点介绍 | | 成功 |
| 编辑推荐地点评分 | | 成功 |
| 编辑推荐地点类型 | | 成功 |
| 删除推荐地点记录 | | 成功 |
| 根据用户openid查询收藏记录 | | 成功 |
| 根据收藏地点地址查询收藏记录 | | 成功 |
| 根据收藏日期查询收藏记录 | | 成功 |
| 查看收藏记录的具体信息 | | 成功 |
| 任一项数据根据升序排列 | | 成功 |
| 任一项数据根据降序排列 | | 成功 |
| **性能需求** | 查询信息显示速度 | | 达标 |
| 导入信息速度 | | 达标 |
| 导出信息速度 | | 达标 |
| 编辑后进行保存的速度 | | 达标 |
| 删除后的刷新速度 | | 达标 |
| **页面美观程度**  **及易上手程度** | 新建信息的便捷度 | | 美观且易用 |
| 删除信息的便捷度 | | 美观且易用 |
| 编辑信息的便捷度 | | 美观且易用 |
| 检索信息的便捷度 | | 美观且易用 |
| **采纳结果** | | | |
| **可以改进的地方** | | **对应的改进策略** | |
| 暂无 | | 暂无 | |
| **暂时无法改进的地方** | | **对应的原因** | |
| 暂无 | | 暂无 | |
| **反馈证明** | | | |
| 录音文件——孟文凯使用反馈录音.mp4 | | | |