| **ID** | 2 |
| --- | --- |
| **名称** | 接收与派件 |
| **创建者** | 金小枫 |
| **参与者** | 营业厅业务员，目标是快速、正确地生成接收单并将货物分配给快递员，生成派件单，尤其要检查货物的到达状态 |
| **触发条件** | 其它营业厅或中转中心送达货物 |
| **前置条件** | 营业厅业务员必须已经被识别和授权 |
| **后置条件** | 系统存储货物的到达信息，包括到达日期、中转单编号、出发地、货物到达状态（损坏、完整、丢失）；系统存储派件单上的信息，包括到达日期、托运订单条形码号、派送员 |
| **正常流程** | 1. 营业厅业务员输入货物到达信息，包括到达日期、中转单编号、出发地、货物到达状态（损坏、完整、丢失） 2. 系统记录接收单信息，生成接收单 3. 营业厅营业员将货物分配给快递员 4. 营业厅营业员输入货物送出信息，包括到达日期、托运订单条形码号、派送员 5. 系统记录派件单信息，生成派件单 |
| **扩展流程** | 1a、非法日期或非法编号或非法地名  1、系统提示错误并拒绝输入  3a、已无快递员可分配   1. 营业厅营业员暂不进行派件单的输入，直到有人员资源 |
| **特殊需求** | 无 |