



---

# Nora Elizabeth Berlanga Galván

## Secretaría Ejecutiva del Sistema Anticorrupción del Estado de Coahuila de Zaragoza

Jefa de Departamento de Diagnóstico y Políticas Públicas

2018 a la fecha

[nora.berlanga@seacoahuila.org.mx](mailto:nora.berlanga@seacoahuila.org.mx)

---

### Experiencia

---

#### Hospital Universitario “Dr. Jose Eleuterio Gonzalez”.

Departamento de Trabajo Social

Mayo 2016 - marzo 2018, Monterrey, Nuevo León

Entrevista inicial, entrevistas a profundidad, estudios socioeconómicos, diagnóstico de casos sociales, seguimiento de casos, trámites de egresos. Captura de datos. Canalización de pacientes a diferentes instituciones, elaboración de proyectos sociales, Investigaciones sociales, visitas domiciliarias.

#### Hospital Doctors Hospital

Departamento de Atención a Pacientes

Febrero 2015 - abril 2016, Monterrey, Nuevo León

Gestión de quejas, canalización de peticiones, Orientación de información de servicios y costos. Control de visitas y acompañamiento. Aplicación encuestas de satisfacción. Captura de datos. Aplicación de pruebas psicométricas a empleados del departamento. Manejo de conmutador.

---

### Formación

---

#### Universidad Autónoma de Coahuila

Licenciatura en Trabajo Social

Junio 2010 - enero 2015, Torreón, Coahuila