



Encuesta Estatal de Percepción de Corrupción y Cultura de la Legalidad

Principales resultados, conclusiones y recomendaciones

**Dirección de Diagnóstico y Políticas Públicas
Secretaría Ejecutiva del Sistema Anticorrupción del Estado de Coahuila**

Julio 2019

METODOLOGÍA

1. Objetivos de la encuesta.

Conocer la percepción, experiencias y opiniones de la ciudadanía sobre la frecuencia de actos de corrupción y su impacto; así como sus actitudes respecto a su participación en el combate de la corrupción y sus propias prácticas cotidianas a fin de proporcionar elementos de toma de decisiones basado en evidencia y establecer una línea base para la medición de la evolución de la percepción en el Estado de Coahuila.

2. Población objetivo.

La población objetivo son las personas de 18 años cumplidos o más que residen en viviendas particulares ubicadas en las principales ciudades de cada región del Estado.

3. Cobertura geográfica.

La encuesta abarcará las cinco regiones del Estado, con un diseño muestral suficiente para contar con representatividad estatal y regional.

PRINCIPALES RESULTADOS

La corrupción es el principal problema para los Coahuilenses, seguidos de cerca de la inseguridad, que en la región centro incluso se percibe mayor. Sin embargo el mal desempeño del gobierno y la mala aplicación de la ley también figuran siendo problemas muy relacionados con la corrupción. El 87 % de los Coahuilenses consideran que los hechos de corrupción son frecuentes o muy frecuentes. Los trámites presenciales son por mucho los favoritos de los Coahuilenses, aunque hay marcadas diferencias regionales, sobresaliendo el Sureste donde se usan también asiduamente bancos, tiendas y/o cajeros automáticos. En cuanto a las problemáticas con los trámites, las largas filas, los costos y los horarios restringidos son los más mencionados. La incidencia de corrupción es de 11 %, que son los encuestados que han sido requeridos a pagar o dar un beneficio a cambio de realizar o agilizar un trámite o servicio, con variaciones regionales que van de 15 % en La Laguna hasta 5 % en la región Sureste. Entre el 45 y el 15 % de quienes fueron extorsionados no dieron nada, un 39 % entre 1 y 500 pesos y 13 % entre mil y 5 mil. La tasa de denuncia es de 5 % siendo la mayor regional el 8.8 % en la región Norte. 24 % no denunció porque lo considera inútil y 17 % por falta de tiempo. El 10 % de los encuestados dicen haber sido detenidos por un policía o tránsito por una falta inexistente, mientras el 25 % manifiesta que le un policía les ha requerido un soborno.

El 44 % de los encuestados manifiestan no haber sido testigos de un acto de soborno, sin embargo de quienes si han visto a alguien dar una “mordida”, 14 % no han hecho nada, 19 % manifiestan haberse molestado, 7 % guardar silencio Cuando se es testigo de un acto de corrupción, solo un 6.6 % han manifestado su desacuerdo a la persona involucrada y 1.8 % han presentado una denuncia, subiendo este porcentaje a 4 % en La Laguna y el no hacer nada hasta 25 % en la Región Carbonífera. En cuanto al interés tangible en los asuntos gubernamentales, el 14 % ha consultado en internet información sobre los programas y uso de los recursos públicos, siendo las regiones con más interés la Sureste (18 %) y Laguna

(17 %), mientras en el Norte (8%) y en la Carbonífera (7 %) se muestra menor interés. Sólo el 5.6 por ciento han realizado algún trámite gubernamental en línea, sin variaciones relevantes por región, mientras el 13 % realizó algún pago por trámite o servicio gubernamental por internet, siendo La Laguna donde más se recurrió a esta posibilidad (18 %) y la Carbonífera donde menos (6 %). En cuanto a la manifestación de quejas y/o denuncias mediante redes sociales, 16.4 % utilizó este medio, llegando a 22 % en La Laguna, 17 % en el Centro, 16 % en el Sureste, 11 y 10 % respectivamente en el Norte y carbonífera. Al responder ¿usted quién cree que es el principal responsable de que exista corrupción?, se pone de manifiesto también la posibilidad de mayor participación en los asuntos públicos dado que la opción del gobierno y gobierno y ciudadanos suma 67 %, llegando a 78 % en la Región Sureste. Un 21 % considera que es cultural llegando a 32 % en el Norte y a sólo 13 % en el Sureste, mientras el 7.6 % considera que la ciudadanía es la principal responsable, destacando un 12 % en el Norte y 9 % en La Laguna.

El 42 % de los encuestados considera que lo que mejor podemos hacer los ciudadanos para combatir la corrupción es poner el ejemplo, con una distribución homogénea por regiones y con otras opciones similares como, dejar de dar mordidas (18 %), ser más honestos (14 %) y no participar en actos de corrupción (10 %) como principales opciones. A su vez el 10 % considera que debemos denunciar y un 4.6 % otras opciones. Los ciudadanos del Norte son quienes se consideran más honestos con una calificación de 8.31, y los del Centro se otorgan una calificación de 8.10, siendo el promedio estatal 8.19. Sin embargo al preguntar por acciones concretas solo el 5 % dice respetar todas las leyes y reglamentos, 56.9 dice respetar algunas, 35 % considera que respeta pocas normativas y 2.8 % no respeta ninguna. En el sureste el 55 % respeta todas o algunas leyes, 63.6 en La Laguna y 66 % en el Centro. Dentro de un listado de veinte acciones cotidianas, la que más personas NO consideran corrupción es “hacer llamadas personales de larga distancia desde una oficina con 34 %, que no le ven ningún problema. Destacan también el uso de internet para asuntos particulares en oficina (31 %), impresión de documentos no laborales en oficinas (28 %) y dar una vuelta prohibida al conducir (28 %). Por otra parte sólo el 9 % No considera corrupción comprar exámenes y 10 % conectarse sin medidor a la luz.

Además de las acciones ya mencionadas, en la región sureste destaca que el 35 % no considera corrupción tomar el periódico de un vecino si no lo ven o pedir a otra persona que digan que no están cuando lo buscan (30 %). En la región Laguna, el 32 % no considera corrupción usar la red inalámbrica de un vecino sin permiso o pagar mordida para no ser multado. En global la permisividad en el estado es de un 22 % sobre las acciones enlistadas. Respecto a las prácticas de corrupción en las empresas, el 44 % considera que las más frecuentes son la evasión de impuestos, con una percepción del 52 % en el Centro y de 49 % en la carbonífera. El soborno (20.8) y el tráfico de influencias (13 %) son otras prácticas que se consideran muy frecuentes.

CONCLUSIONES

La brecha entre la percepción e incidencia de corrupción es de 66 % ya que 87 % considera los actos de corrupción frecuentes y muy frecuentes y 11 % ha sido objeto de una solicitud de soborno. Los policías y en particular agentes de vialidad son las figuras más identificadas con la corrupción y por lo tanto las que más propagan una alta percepción de corrupción. Si se cambia un poco la percepción de vialidad, la confianza puede aumentar hasta en un 100 % considerando que la incidencia de corrupción pasa de 11 % a 25% entre otros trámites de gobierno y la policía. A pesar de que la mayor razón para no denunciar es porque lo consideran inútil, también es considerable la población que no lo hace por falta de tiempo. El uso de las herramientas de transparencia por parte de la ciudadanía es muy baja en relación a las obligaciones de transparencia de los entes públicos. El medio más usado para manifestar denuncias por corrupción son las redes sociales sin embargo es apenas un 16 %, por lo cual a pesar de considerarse el principal problema público son pocas las acciones de los ciudadanos para combatir la corrupción. Lo anterior es coherente con la consideración que la responsabilidad de la corrupción es el gobierno.

Los elementos de cultura de la legalidad muestran una brecha entre la autoconcepción de honestidad, el respeto de las leyes y la valoración de acciones concretas, ya que si bien la mayor parte de los coahuilenses se consideran honestos, uno de cada tres creen que respetan pocas normativas y uno de cada cinco no considera corrupción, acciones irregulares. La Región Sureste cuenta con la incidencia más baja de actos de corrupción sin embargo es donde más población considera la corrupción el principal problema. La Región Laguna considera mayor diversidad de problemáticas además de la corrupción, sin embargo es la zona que considera más frecuentes estas acciones y registra mayor incidencia. A su vez es la región que muestra mayor permisividad a acciones irregulares. La población de la Región Centro se considera la más honesta y respetuosa de la Ley en el Estado. La Región Norte cuenta con el mayor porcentaje de denuncia de hechos de corrupción en el estado. La Región Carbonífera presenta menores incidentes de corrupción con policías y agentes de tránsito, además a pesar de utilizar medios digitales en menor medida que otras regiones manifiesta mayores problemas con las páginas de internet al efectuar trámites.

RECOMENDACIONES

La política anticorrupción debe ir tanto encaminada a la eficiencia de la denuncia y el castigo, como en el aumento de la confianza en los servidores públicos. Es necesario una política estatal que incentive las acciones municipales tendientes a disminuir la imagen de corrupción de policías y agentes de tránsito, que combine cero tolerancia al soborno con una eficiente estrategia de comunicación. Resulta conveniente el establecimiento de módulos de denuncia que agilicen y faciliten esta acción en materia de corrupción ya que una de las principales razones mencionadas para no denunciar es la falta de tiempo. Si bien es importante incluir acciones de promoción de la cultura de la legalidad y participación ciudadana en la prevención, denuncia y sanción de actos de corrupción, es necesaria la actuación visible y primordial de los entes públicos para generar confianza, ya que de lo contrario la promoción de participación puede ser tomada como evasión de responsabilidad.

Es importante privilegiar los mecanismos presenciales para trámites y denuncias en las zonas Centro, Norte y Carbonífera, mientras los medios digitales y módulos interactivos tienen mayor penetración en las Regiones Sureste y Laguna.