

FICHA TÉCNICA DE SERVICIO

Documento de definición técnica

INFORMACIÓN GENERAL		
Nombre del servicio	TICKETS Comptel System	Versión 1.0
Descripción	Datos Exportados	
Entidad	TICKETS <ADMIN.TICKETS>	

INFORMACIÓN TÉCNICA			
Definición de parámetros			
Parámetro	Valor por defecto	Formato	Descripción
Id		Texto	Id del objeto
Titulo		Texto	Título del Ticket
Cliente.numero_identificaci on		Numero	Cedula NIT

EJEMPLO

```
{
  "_id": "597911aa285d763e54829bda",
  "cliente": {
    "_id": "57e061fa7063ffb364ee94ab",
    "numero_identificacion": 900809627,
    "nombre": "BIOAVANCES S.A.S - IDEAS QUIMICAS S.A.S"
  },
  "contacto": {
    "cargo": "Auxiliar contable",
    "nombre": "Rose Mary Ramos"
  },
  "creador": {
    "cargo": {
      "_v": 0,
      "consecutivo": 1,
      "valor": "Direccionamiento Estratégico",
      "categoria": "Procesos",
      "_id": "57cde461818c89787fa4ea47"
    },
    "nombre": "SILVANA IRENE"
  },
  "departamento": "Implementación y Soporte",
  "detalle": "Solicita soporte para una nota que no le da",
  "estado": "Cerrado",
  "fecha_creacion": "2017-07-26",
  "hora_creacion": "17:03:06",
  "fecha_server": {
    "$date": "2017-07-26T22:03:06.631Z"
  },
  "prioridad": false,
  "responsable": {
    "_id": "57cde7e9818c89787fa4eae2",
    "nombre": "JENNIFER VALENCIA ESQUIVEL",
    "cargo": "ASESOR EMPRESARIAL",
    "numero_identificacion": 1130647173,
    "proceso": {
      "_id": "57cde461818c89787fa4ea4b",
      "valor": "Implementación y Soporte"
    },
    "tipo": "Empleado"
  },
  "solucion": {
    "fecha_inicio": "2017-07-27",
    "hora_inicio": "09:11:38",
    "fecha_fin": "2017-07-27",
    "hora_fin": "09:39:18",
    "medio": {
      "_id": "57cde43e818c89787fa4e95b",
      "valor": "Internet-Remoto"
    },
    "detalle": "se le indica procedimiento para realizar abono a una FC en la opcion de los egresos"
  },
  "tipo_soporte": "Soporte Programas",
  "titulo": "Solicita soporte"
}
```