



# **Parking Security Software (P.S.S.)**

## **Manual de Usuario**

Versión: 0100

Fecha: 20/10/2021

Versión N°: 1



**Parking Security Software (P.S.S.)**  
**Manual de Usuario**

**SENA**

## **HOJA DE CONTROL**

<b>Organismo</b>	Parking Security Software (P.S.S)		
<b>Proyecto</b>	Parking Security Software (P.S.S)		
<b>Entregable</b>	Manual de Usuario		
<b>Autor</b>	Parking Security Software (P.S.S)		
<b>Versión/Edición</b>	0100	<b>Fecha Versión</b>	20/10/2021
<b>Aprobado por</b>		<b>Fecha Aprobación</b>	DD/MM/AAAA
		<b>Nº Total de Páginas</b>	22

### **REGISTRO DE CAMBIOS**

<b>Versión</b>	<b>Causa del Cambio</b>	<b>Responsable del Cambio</b>	<b>Fecha del Cambio</b>
0100	Versión inicial	Juliana Andrea Leyton Manrique, Jonathan Eduardo Diaz Daza, Juan Sebastian Garzón Rico	20/10/2021

### **CONTROL DE DISTRIBUCIÓN**

<b>Nombre y Apellidos</b>
Juliana Andrea Leyton Manrique
Jonathan Eduardo Diaz Daza
Juan Sebastian Garzón Rico



**Parking Security Software (P.S.S)  
Manual de Usuario**

**SENA**

## **Índice**

<b>DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA</b>	<b>4</b>
Objeto	4
Alcance	4
Funcionalidad	4
<b>MAPA DEL SISTEMA</b>	<b>4</b>
Modelo Lógico	5
Navegación	6
<b>DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA</b>	<b>7</b>
Subsistema 1	15
Pantalla 1	17
Mensajes de error	18
Ayudas contextuales	18
<b>FAQ</b>	<b>18</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>19</b>
<b>GLOSARIO</b>	<b>20</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS</b>	<b>21</b>



**Parking Security Software (P.S.S)  
Manual de Usuario**

**SENA**

## **1 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA**

### **1.1 *Objeto***

Establecer los parámetros necesarios para que el usuario final pueda utilizar el sistema adecuadamente de acuerdo a una serie de pautas que se le darán en el siguiente manual.

### **1.2 *Alcance***

El presente documento tiene como objetivo proporcionar al consumidor final del software, una guía sobre el uso de este mismo, para aportar un entendimiento más profundo sobre las funcionalidades. Con esto se espera que el usuario final pueda resolver los problemas más comunes que puedan surgir y tenga una experiencia más amena y cercana con el sistema.

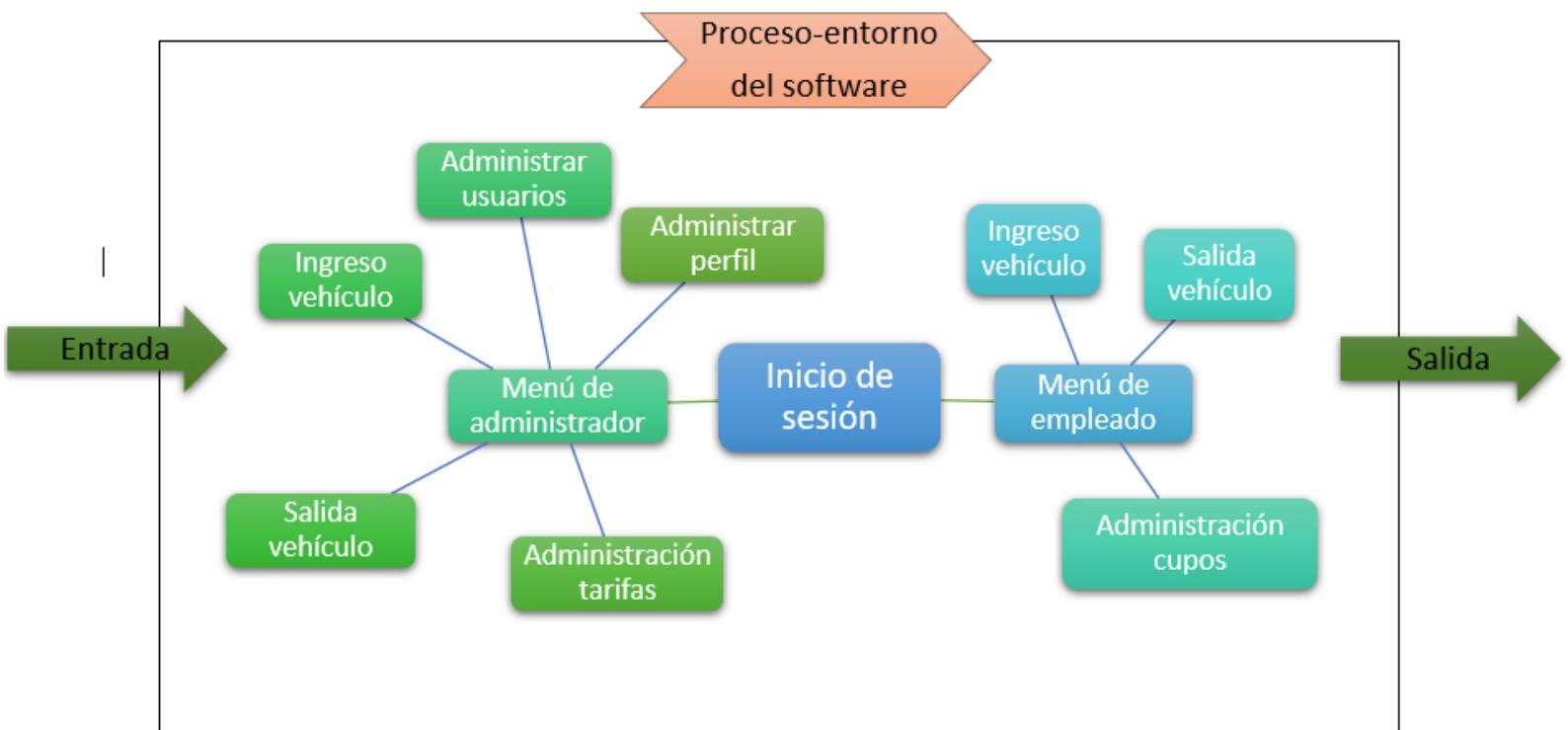
### **1.3 *Funcionalidad***

El sistema P.S.S ofrece la gestión de los parqueaderos, es decir, permite el control del ingreso y salida de vehículos, la administración de estos datos y un listado de los empleados del establecimiento.



## 2 MAPA DEL SISTEMA

### 2.1 Modelo Lógico

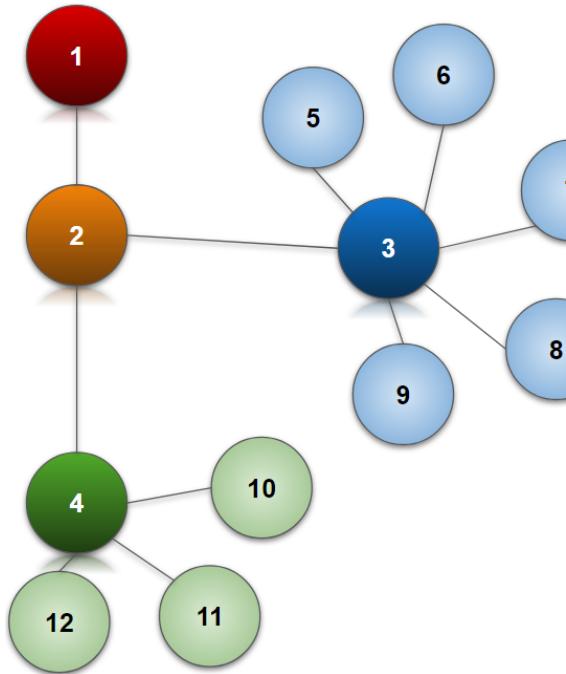




**Parking Security Software (P.S.S)**  
**Manual de Usuario**

**SENA**

## 2.2 Navegación



- 1. Home page
- 2. Inicio sesión
- 3. Panel de control administrador
- 4. Panel de control empleado
- 5. Administrar usuarios
- 6. Administrar tarifas
- 7. Administrar registros
- 8. Administrar cobros
- 9. Administrar perfil personal
- 10. Ingreso de vehículos
- 11. Administración de cupos
- 12. Salida de vehículos



## Parking Security Software (P.S.S) Manual de Usuario

SENA

### 3 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA



Parking security software

#### Iniciar sesión

Usuario

Contraseña

INGRESAR

#### ¿QUÉNES SOMOS?

Somos Parking Security Software, una empresa encargada de la gestión de vehículos en los parqueaderos, nos enfocamos en brindar un software de calidad.

#### CONTACTOS

- Bogotá D.C
- pss@gmail.com
- + 57 312 517 37 79

© 2021 Copyright: MDBootstrap.com



En esta parte del sistema podemos observar la página principal del sistema ya que es donde van iniciar sesión los usuarios.



## Parking Security Software (P.S.S) Manual de Usuario

SENA

[Inicio](#)  [Agregar usuario](#)  [Tarifa](#)  [Registrar](#)  [Generar cobro](#) [Jonathan Eduardo Diaz](#)

Bienvenid@ Jonathan Eduardo Diaz!

Parking Security Software

"Registra sin prisa"



¿QUIÉNES SOMOS?	MISIÓN	VISIÓN	CONTACTOS
Somos una empresa encargada de la gestión de vehículos en los parqueaderos, nos enfocamos en brindar un software de calidad.	Nos motiva ofrecer un software que le brinde a nuestros clientes el mejor servicio en la gestión de ingresos y salidas de vehículos.	Crecer como una empresa que brinda confianza y seguridad a los clientes en el desarrollo de software para la gestión de parqueaderos.	Bogotá D.C pss@gmail.com +57 312 517 37 79

© 2021 Copyright: MDBootstrap.com

Al realizar el login se ingresa al menú del administrador.



## Parking Security Software (P.S.S) Manual de Usuario

SENA

Crear usuario nuevo

Tabla con acciones

Tabla para lector

Usuarios						
		Buscar:				
Nombres	Email	Cargo	Día creado	Estado	Opciones	Editar
Camilo Alvarez	camiloalvarez43@gmail.com	Empleado	2021-12-15 13:52:38	Activo		
Carla Manrique	carlaman@gmail.com	Empleado	2021-11-08 13:16:56	Activo		
Carlos Alberto	juansebasgarzon11@gmail.com	Empleado	2021-12-14 11:54:39	Activo		
Carmen	carmen@gmail.com	Empleado	2021-11-24 03:15:34	Activo		
Graciela Arias Vargas	gracielaarias10@gmail.com	Administrador	2021-12-14 11:54:23	Activo		
Jair	Jair@gmail.co	Empleado	2021-11-25 13:23:19	Activo		
Jonathan Eduardo Diaz	jediaz0252@misena.edu.co	Administrador	2021-12-11 22:31:40	Activo		
Juan Sebastian Garzon	jsgarzon6224@misena.edu.co	Administrador	2021-12-15 13:54:06	Activo		
Juliana Leyton	Julianaleyton@gmail.com	Administrador	2021-12-06 22:19:13	Activo		
Lili	lili@gmail.com	Empleado	2021-12-15 14:21:47	Activo		

Mostrando 1 de 10 de 24 resultados

Anterior 1 2 3 Siguiente



**Parking Security Software (P.S.S)**  
**Manual de Usuario**

**SENA**

En esta pantalla el administrador puede revisar, agregar y modificar la información de los usuarios registrados con los roles de “administrador” y “empleado”

**Regresar**

### Registro de empleados

Nombres:

Email:

Contraseña:

Cargo:

**Enviar**

En esta pantalla se identifican los campos necesarios que debe diligenciar el administrador para agregar un nuevo usuario para ambos roles, tanto administrador, como empleado



**Parking Security Software (P.S.S)**  
**Manual de Usuario**

**SENA**

**Regresar**

### Actualización usuario

Nombre:

Email:

Cargo:  ▼

**Actualizar**

Acá podemos observar el apartado que funciona para editar los datos de los usuarios registrados.



## Parking Security Software (P.S.S) Manual de Usuario

SENA

### Usuarios

CSV Excel PDF Print

Buscar:

Nombres	Email	Cargo	Día creado	Estado	Opciones	Editar
Camilo Alvarez	camiloalvarez43@gmail.com	Empleado	2021-12-15 13:52:38	Activo		
Carla Manrique	carlamana@gmail.com	Empleado	2021-11-08 13:16:56	Activo		
Carlos Alberto	juansebasgarzon11@gmail.com	Empleado	2021-12-14 11:54:39	Activo		
Carmen	carmen@gmail.com	Empleado	2021-11-24 03:15:34	Activo		
Graciela Arias Vargas	gracielaarias10@gmail.com	Administrador	2021-12-14 11:54:23	Activo		
Jair	Jair@gmail.co	Empleado	2021-11-25 13:23:19	Activo		
Jonathan Eduardo Diaz	jediaz0252@misena.edu.co	Administrador	2021-12-11 22:31:40	Activo		

Acá podemos observar el apartado para la consulta de los empleados ya registrados en el sistema.



## Parking Security Software (P.S.S) Manual de Usuario

SENA

Inicio    Registrar    Generar cobro    Luna Nuñez

¡Bienvenid@ Luna Nuñez!

Parking Security Software

"Registra sin prisa"



<b>¿QUIÉNES SOMOS?</b>  Somos una empresa encargada de la gestión de vehículos en los parqueaderos, nos enfocamos en brindar un software de calidad.	<b>MISIÓN</b>  Nos motiva ofrecer un software que le brinde a nuestros clientes el mejor servicio en la gestión de ingresos y salidas de vehículos.	<b>VISIÓN</b>  Crecer como una empresa que brinda confianza y seguridad a los clientes en el desarrollo de software para la gestión de parqueaderos.	<b>CONTACTOS</b>  Bogotá D.C pss@gmail.com + 57 312 517 37 79
--	---	--	---

© 2021 Copyright: MDBBootstrap.com

Acá podemos observar el menú principal del empleado, vemos que tiene 3 opciones de manejo o 3 botones.



## Parking Security Software (P.S.S) Manual de Usuario

SENA

Agregar registro

Tabla con acciones

Tabla para lector

Lista de registros

CSV Excel PDF Print

Buscar:

Id Registro	Tipo de vehículo	Fecha de ingreso	Fecha de salida	Hora de ingreso	Hora de salida	Placa	Estado	Editar	Cambiar estado	Eliminar	Salida
15	Cicla	2021-11-25	2021-12-15	11:04:36	12:05:55	LUN000	Inactivo				
16	Cicla	2021-11-25	2021-11-25	16:26:37	16:28:17	1234567890	Inactivo				
17	Moto	2021-12-09	0000-00-00	10:54:25	00:00:00	QLQ66F	Activo				
18	Moto	2021-12-13	2021-12-13	23:20:19	23:20:41	ABC123	Inactivo				

Mostrando 1 de 4 de 4 resultados

Anterior **1** Siguiente

Se puede observar en el apartado de “registrar” los distintos datos de los vehículos ingresados al establecimiento.



## Parking Security Software (P.S.S) Manual de Usuario

SENA

Tabla con acciones

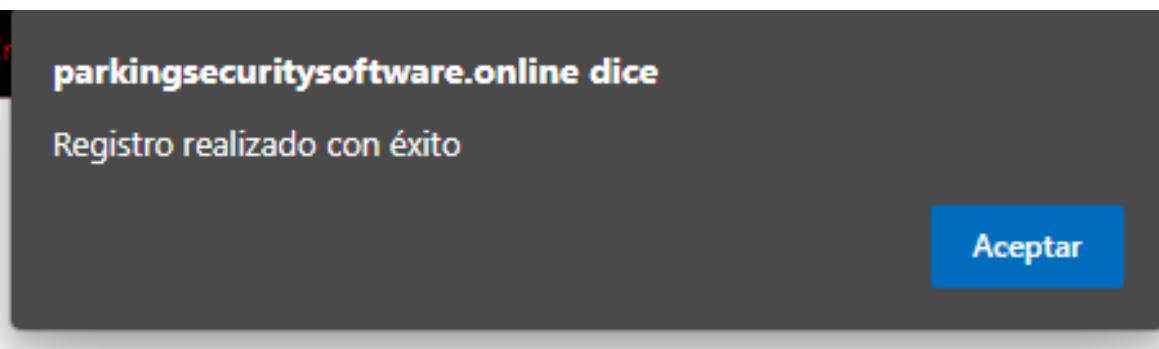
Cobros del día									
						Buscar:			
Id Cobro	Placa	Fecha de ingreso	Hora de ingreso	Fecha de salida	Hora de salida	Total tiempo	Tipo de vehículo	Tarifa	Total a pagar
15	LUN000	2021-11-25	11:04:36	2021-12-15	12:05:55	20 días 01 horas 1 minutos 19 segundos	Cicla	\$ 40	\$ 1154440
16	1234567890	2021-11-25	16:26:37	2021-11-25	16:28:17	0 días 00 horas 1 minutos 40 segundos	Cicla	\$ 40	\$ 40
18	ABC123	2021-12-13	23:20:19	2021-12-13	23:20:41	0 días 00 horas 0 minutos 22 segundos	Moto	\$ 60	\$ 0

Mostrando 1 de 3 de 3 resultados

Anterior 1 Siguiente

Observamos los datos de cobro referentes a cada vehículo al que se le ha dado salida.

### 3.1 Subsistema 1



Este mensaje se muestra en el momento que se agrega el empleado de forma correcta



## Parking Security Software (P.S.S) Manual de Usuario

SENA

Usuarios

CSV Excel PDF Print

Buscar:

duvan

Nombres	Email	Cargo	Día creado	Estado	Opciones	Editar
Duvan David Diaz	duvan060605@gmail.com	Empleado	2021-12-15 15:12:01	Activo		

Mostrando 1 de 1 de 1 resultados (filtro de 25 total resultados)

Anterior

1

Siguiente

Observamos la consulta de los datos de los empleados, el mensaje que aparece después de hacer la consulta.

**parkingsecuritysoftware.online dice**

¡Registro actualizado con éxito!

Aceptar

Este mensaje aparecerá cuando los datos se hayan actualizado correctamente.

|  
 Usuarios

CSV Excel PDF Print

Buscar:

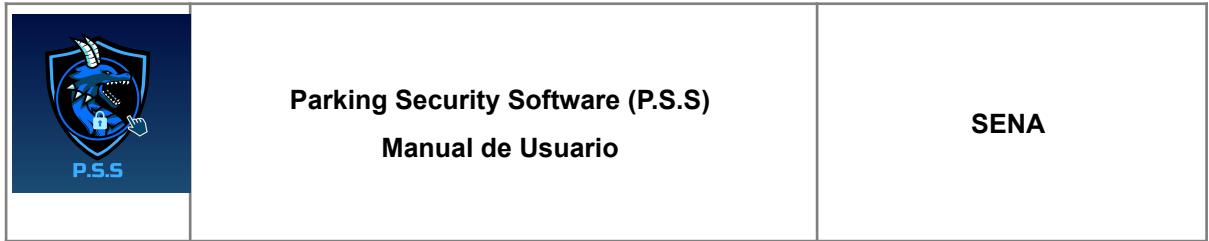
Danilo

Nombres	Email	Cargo	Día creado	Estado	Opciones	Editar
No se encontraron resultados						

Mostrando 0 de 0 de 0 resultados (filtro de 25 total resultados)

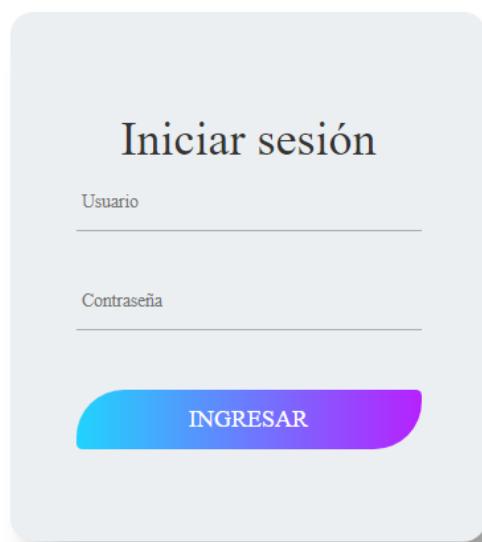
Anterior

Siguiente



Este mensaje aparecerá cuando el empleado que estemos buscando no se encuentre registrado.

### 3.1.1 Pantalla 1



Esta es la homepage del aplicativo o plantilla principal.

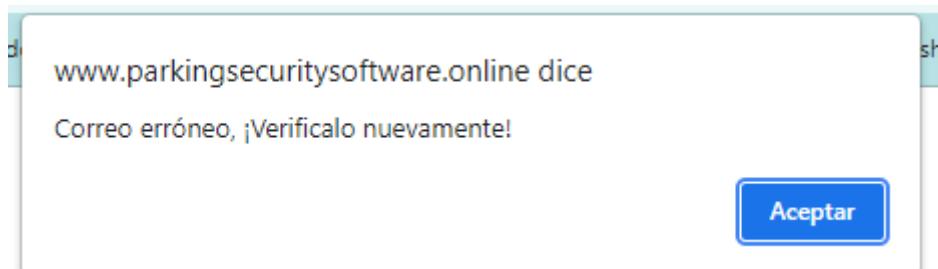


**Parking Security Software (P.S.S)**  
**Manual de Usuario**

**SENA**

### **3.1.2 Mensajes de error**

Al ingresar mal algún dato en inicio de sesión sale un mensaje de error.



### **3.1.3 Ayudas contextuales**



**Parking Security Software (P.S.S)**  
**Manual de Usuario**

**SENA**

## **4 FAQ**

### **1. ¿Cómo se registra a un empleado en el sistema?**

Para registrar a un empleado se debe iniciar sesión como administrador y en el apartado de agregar usuarios se registra un nuevo empleado.

### **2. ¿Cómo se pueden administrar los cupos?**

Para administrar los cupos se debe iniciar sesión como administrador o empleado y en el apartado de registros se encuentra la administración de cupos.

### **3. ¿Cómo registrar un vehículo?**

Para registrar un vehículo se ingresan los datos de este, así se asigna el cupo respectivo.

### **4. ¿Si se ingresan mal los datos de los empleados?**

Si se llegan a ingresar mal los datos del empleado se van al apartado de agregar usuarios (en el menú del administrador) y se da clic en el botón de editar dependiendo a cuál empleado se le vayan a editar los datos.

### **5. ¿Si llego a despedir un empleado como lo elimino?**

Si se llega a despedir a un empleado se eliminan los datos dando clic en el botón de eliminar (apartado de agregar usuarios).



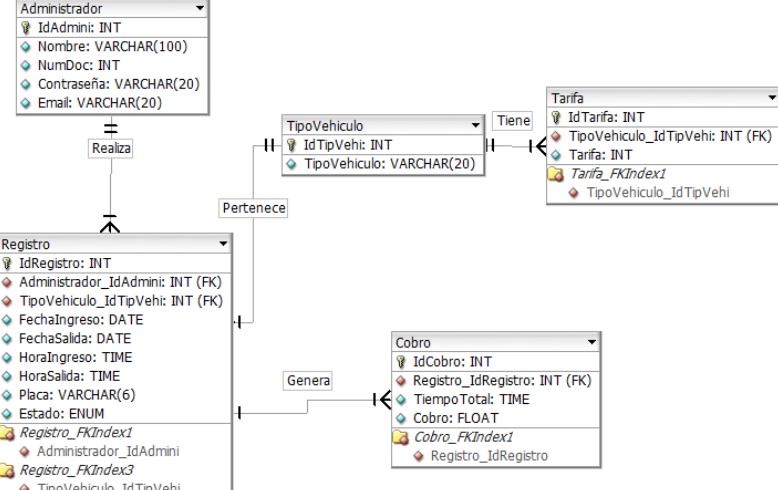
## Parking Security Software (P.S.S) Manual de Usuario

SENA

## 5 ANEXOS

### Anexo 1

M.E.R





**Parking Security Software (P.S.S)**  
**Manual de Usuario**

**SENA**

## **6 GLOSARIO**

<b>Término</b>	<b>Descripción</b>
M.E.R	Mer es una distribución de software orientada a dispositivos portátiles, destinada a ser utilizada por fabricantes de hardware que utilizan sistemas operativos basados en GNU / Linux. Es un tenedor MeeGo. Es un modelo lógico de base de datos, en forma de Modelo Relacional.
Crow's foot	Esta notación (conocida como crow's foot) es un estándar de facto entre las herramientas que permiten trabajar con el Modelo Relacional.



**Parking Security Software (P.S.S)  
Manual de Usuario**

**SENA**

## **7 BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS**

<b>Referencia</b>	<b>Título</b>
<a href="https://www.zendesk.com.mx/blog/ejemplo-faq/">https://www.zendesk.com.mx/blog/ejemplo-faq/</a>	5 ejemplos de FAQ para que te inspires y crees el de tu empresa
<a href="https://classroom.google.com/w/NDA3MTk3MDc4MzQz/t/all">https://classroom.google.com/w/NDA3MTk3MDc4MzQz/t/all</a>	Manual de Usuario Control de inventarios
<a href="https://kripkit.com/mer-software/">https://kripkit.com/mer-software/</a>	Mer (software)
<a href="https://www.fing.edu.uy/tecnoinf/maldonado/cursos/bd1/materiales/teo/teorico09.pdf">https://www.fing.edu.uy/tecnoinf/maldonado/cursos/bd1/materiales/teo/teorico09.pdf</a>	Teórico 9 – Del MER al MR