用户故事1

被采访人：室友一号

针对软件：开心消消乐

用户问题：用户认为开心消消乐的体力值消耗过快而补充过慢，严重影响游戏心情。游戏开始时用户拥有30个体力值，每盘游戏消耗5个体力值，30个体力值只够玩6盘，而再恢复一个体力值需要等上10分钟，恢复一盘游戏的体力值则需要50分钟，非常漫长。

用户需求：用户有如下需求，希望增加游戏最初的体力值。希望加速体力值的恢复。希望通过虚拟币或现金购买体力值以继续游戏。希望在闯关成功后获得一定数额的体力值赠送。

用户故事2

被采访人：室友二号

针对系统：苹果ios系统

用户问题：每次ios系统更新前，用户并不能得知具体的更新效果，所以并不敢更新。比如ios9.0的更新，用户只有在询问已经更新的人才能得知在更新中改变了字体，增加了低电量模式，增加了无线网助手等，而更新页面提供的更新信息寥寥无几，如果大家都不更新，对更新后的结果就都不得而知了。

用户需求：用户希望以后ios系统在更新的时候，能够提供一些更新后有哪些变化的具体信息以供用户参考，可以提供更新后页面变化的图片，更新实验后的用户体会等。比如这次ios9.0的更新，如果在更新页面就能看到字体由宋体变为黑体就好了，而不是再去询问已经更新的人有哪些变化。

用户故事3

被采访人：同学一号

针对软件：苹果手机语音备忘录

用户问题：苹果手机的语音备忘录不能直接导出！必须下载itools或者用邮箱发送，非常麻烦。

用户需求：用户希望苹果手机的语音备忘录也能直接导出发送到QQ等聊天软件。而且如果在语音备忘录里就能直接对音频软件进行裁剪，转换格式就更好了。

用户故事4

被采访人：室友三号

针对软件：微信，QQ

用户问题：用户总会被在未经同意的情况下拉进讨论组中，而且退出讨论组的信息会被所有人看到，有的时候很尴尬。

用户需求：用户希望在被拉进讨论组以前了解是什么人建的讨论组，什么原因建立的讨论组，并且要经过用户同意才能正式成为讨论组一员。而且用户希望退出讨论组的信息不被任何人看见。