

**PERFORMANCE ET
RESPONSABILITÉ
SOCIÉTALE**

MAGAZINE LCT - N°02

LOMÉ CONTAINER TERMINAL



PERFORMANCE ET RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

L'un des meilleurs terminaux à conteneurs en Afrique avec une profondeur de darse inégalée de **16,60 mètres**, **Lomé Container Terminal (LCT)** est idéalement positionnée dans le port de Lomé au Togo, **l'un des rares ports en eau profonde de la côte ouest africaine**.

Cette position stratégique lui permet de servir de plateforme de transbordement pour la côte ouest-africaine et de passerelle vers les pays enclavés du Mali, du Niger et du Burkina Faso et vers les régions septentrionales du Nigéria.

Lomé Container Terminal (LCT) est de ce fait une Société Anonyme de droit togolais qui a obtenu une concession d'une durée de 35 ans de la République Togolaise, avec une extension possible de 10 ans, pour développer, financer, construire et exploiter un terminal à conteneurs dans le port de Lomé au Togo.

Elle est le résultat d'un joint-venture entre deux grands groupes : **Terminal Investment Limited (TIL)** et **China Merchants Port Holdings Company Limited (CMPH)**.

La capacité de manutention du terminal est estimée à 2,2 millions de mouvements équivalent vingt pieds (EVP) par année.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DU TERMINAL

Superficie	53 hectares
Longueur du quai	1 050 mètres
Profondeur du bassin	16,60 mètres
Nombre de postes à quai	04
Capacité annuelle	2,2 millions EVP
Capacité statique en pleine utilisation	58 520 EVP
Capacité maximale des navires	14 000 EVP
Extension potentielle future	40 hectares

LES ÉQUIPEMENTS DU TERMINAL

Equipement	Quantité
Grues portiques de manutention à quai super-post-Panamax - ZPMC	11
Grues mobiles de marque Liebherr LHM 800	02
Grues Portiques de parc électriques - KONECRANES	32
Charriots élévateurs des conteneurs vides – KONECRANES	11
Charriots élévateurs de conteneurs plein – KONECRANES	05
Chariots élévateurs à fourches	11
Camions semi-remorque	80
Prises de conteneurs frigorifiques	1 120

NOS SERVICES

Lomé Container Terminal LCT SA a pour vocation la manutention portuaire et tous types de services logistiques portuaires dont la spécialisation est orientée sur le transbordement des conteneurs qui couvre 90% de ses activités. Ses autres activités se résument comme suit :

- Déchargement et chargement des conteneurs des navires (importation/exportation ;
- Réception des conteneurs d'exportation ;
- Livraison de conteneurs d'importation ;
- Stockage de conteneurs réfrigérés avec alimentation ;
- Manipulation en vrac (service limité).

Contact

Adresse : Bld. du Mono, rond-point Foyer des Mairins, Zone Portuaire - 09BP9103 Lomé – TOGO

Tél : 00228 22 53 70 00 / 22 53 70 25

E-Mail : lct_info@lct-togo.com

Site web : www.lct-togo.com

Heures d'ouverture

Administration : Lundi à Vendredi / 8h00 – 12h30 et 14h00 – 17h30

Service Exploitation : 24h/24 – 7j/7

SOMMAIRE

EDITO

- 6 Toujours performer, dans un environnement sain

SANTE

- 9 Des mesures fortes contre la COVID 19
9 Un tour au service de sécurité et santé au travail de LCT
10 Une visite médicale périodique pour le bien-être de tous

ACTIONS

- 12 Les femmes de LCT solidaire des bébés prématurés du CHU Sylvanus Olympio
13 Des actions RSE nobles à l'actif de LCT
17 LCT encourage le « Consommons local »

BREVES

- 19 Une place de choix aux femmes à LCT
20 Le cap du million de conteneurs franchi
21 Lancement des travaux de génie civil du projet d'extension du parc à conteneurs

PORTRAIT

- 22 Coup de projecteur sur deux dames passionnées par leur travail

CARNET

- 28 La communication, efficace pour une bonne performance
28 La cantine pour tous
29 Développer les compétences pour une amélioration continue de la performance
30 Les statistiques des performances du terminal LCT en 2021 & 2022
33 La meilleure performance du mois d'un opérateur de grue portique de quai (STS)
34 Les meilleurs opérateurs de STS de l'année 2021 et 2022
35 Le trafic conteneur de 2015 à 2022
35 La technique : un département incontournable
38 Santé et Bien-être
40 D'hier à aujourd'hui
43 Mission - Vision - Valeurs
44 Certification
45 Proverbes africains
46 Jeux

EDITO



Rachid BAHO, Directeur Général
de Lomé Container Terminal (LCT) S.A.

TOUJOURS PERFORMER, DANS UN ENVIRONNEMENT SAIN

Sans trop s'appesantir sur le passé, il faut marquer de temps en temps une pause et se retourner pour voir le chemin parcouru.

J'aimerais tout d'abord remercier toute la grande famille de Lomé Container Terminal pour l'accueil chaleureux qui m'a été réservé lorsque j'ai rejoint l'équipe en 2021. J'ai été très surpris et à la fois émerveillé non seulement par l'esprit confiant et tranquille qui règne au sein de la société mais aussi par l'environnement de paix et de sécurité au Togo.

Un regard sur ces deux dernières années me rappelle non seulement l'excellence du travail abattu par nos équipes mais aussi et surtout la solidarité et la convivialité dans lesquelles ce travail a été possible.

Notre terminal que nous aimons appeler avec fierté « La Perle de l'Afrique » a connu quelques perturbations conjoncturelles ayant affecté la productivité au début de l'année 2021 avec une performance de 20,5 GMPH mais a eu un rebond dans la deuxième moitié et l'année 2021 a été conclue sur une note de satisfaction pleine d'espoir : **un record annuel de plus de 1 million de mouvements conteneurs et une performance au standard mondial avec un GMPH de 31,0 à fin décembre 2021.**

Ce niveau de performance au standard mondial a été maintenu tout au long de l'année 2022 touchant un pic de **33,7 GMPH en novembre** et une moyenne annuelle de **31,8 GMPH à la fin de 2022** avec en plus, un bon climat professionnel ; ceci grâce au soutien des délégués du personnel et à l'engagement de tous afin de montrer et de renforcer le dynamisme de notre société.

Ces records ont permis à notre Terminal de se hisser au rang des meilleurs terminaux au monde, d'où sa place parmi les TOP5 des terminaux les plus productifs dans le groupe TIL. Aussi nos performances aident-elles à consolider le leadership du Port de Lomé, qui maintient un bon rang dans le classement des ports africains : **la 4ème place en termes de volume.**

« 1 million de mouvements conteneurs et une performance au standard mondial avec un GMPH de 31,0 à fin décembre 2021 »

Notre engagement n'est pas uniquement envers notre terminal mais également envers notre communauté et l'environnement dans le cadre de la responsabilité sociétale de l'entreprise. C'est pourquoi, nous avons également renforcé notre engagement social et environnemental à travers plusieurs actions pour l'amélioration des conditions de vie des populations et la lutte pour la préservation de l'environnement.

Je tiens à féliciter mes collègues pour leur amour et leur dévotion au travail. Je suis honoré de faire partie de cette équipe de passionnés de la manutention portuaire. Je remercie également tous les acteurs partenaires de notre secteur pour les efforts qu'ils n'ont cessé de fournir depuis le démarrage des opérations de LCT ; nous ne serions pas arrivés au niveau où nous sommes à ce jour sans leur soutien et contribution.

Pour cette nouvelle année, je crois en notre capacité de poursuivre l'excellent travail que nous faisons déjà en termes de performance opérationnelle et avec un regard toujours tourné vers le social, la préservation de l'environnement et le développement durable.

SANTÉ



<http://impactcampus.ca/non-classe/covid-19-deux-vaccins-a-arm-messenger-developpes/>

66 *La Direction de LCT a soutenu les actions du gouvernement togolais dans la campagne de vaccination en ouvrant un pôle de vaccination dans ses locaux.*

99

DES MESURES FORTES CONTRE LA COVID 19

Les mesures prises par LCT dans la lutte contre le coronavirus depuis la survenue de la crise n'ont pas été des moindres. Au-delà des mesures barrières annoncées et rendues obligatoires par le gouvernement togolais rigoureusement observées au sein de la société, la Direction Générale de LCT a pris des dispositions pratiques en interne pour le bien-être de tout le personnel et toutes les personnes intervenant sur le terminal.

Eu égard à l'évolution de la maladie qui devenait de plus en plus préoccupante depuis janvier 2021 et consciente de l'importance de la vaccination dans la lutte menée contre la pandémie, la Direction de LCT a soutenu les actions du gouvernement togolais dans la campagne de vaccination en ouvrant un pôle de vaccination dans ses locaux.

A cet effet, plusieurs sensibilisations ont été menées sur le bienfondé de la vaccination suivies des séances de vaccination sur le terminal, plus précisément au centre médical de LCT. Cela a permis d'assurer un accès facile aux vaccins contre la COVID-19 à tout le personnel de LCT et aux personnes intervenant sur le terminal.

Une forte adhésion a été observée avec un total de 476 personnes vaccinées. Ce nombre englobe les 1re, 2e et 3e doses des différents vaccins réceptionnés sur le territoire togolais à savoir : **AstraZeneca, Pfizer, Johnson & Johnson et Sinovac.**

Ces séances de vaccination ont été décisives pour LCT dans la riposte à la pandémie et ont permis de maintenir la continuité des activités du terminal en toute sérénité.



L'équipe du service médical de LCT/photo prise en novembre 2022

UN TOUR AU SERVICE DE SECURITE ET SANTE AU TRAVAIL DE LCT

Situé dans l'enceinte de la société Lomé Container Terminal (LCT) à la zone dite ALPHA plus précisément au Training Center Building, le service de sécurité et santé au travail de LCT comprend : des bureaux de consultation de médecins, un bureau de consultation des infirmiers, une salle de surveillance, une salle d'investigation médico-professionnelle, une salle des archives, une salle de rééducation fonctionnelle, des toilettes et une cuisine.

Le service est ouvert 24h/24 et les urgences sont assurées

en permanence. Les consultations ordinaires se font tous les jours et les consultations médico-professionnelles se font les lundis et jeudis de 08h à 17h sur rendez-vous.

Il est constitué d'une équipe dynamique dirigée par un médecin du travail qui travaille en collaboration avec un médecin assistant (DES¹ en médecine du travail) et 6 infirmiers diplômés d'Etat. Avec mission principale la prévention et la protection de la santé et de la sécurité des travailleurs, l'équipe est entièrement dévouée au service des travailleurs définissant ainsi sa devise :

« votre santé au travail, notre priorité ».

¹DES : Diplôme d'études spécialisées

Pour permettre à l'équipe médicale de prendre en charge efficacement les travailleurs, le service de sécurité et santé au travail est équipé d'appareils médicaux d'urgence et d'exploration de dernière génération à savoir :

- Un électrocardiogramme ;
- Un appareil multiparamétrique avec défibrillateur externe ;
- Une ambulance et des trousseaux d'urgences ;
- Un extracteur d'oxygène ;
- Un aspirateur de mucosités ;
- Une pharmacie interne avec des tests de dépistage rapide (paludisme, Covid-19, VIH, diabète) ;
- Des appareils d'exploration à savoir le Visio test, l'audiogramme, le spiromètre.



Visio test



Spirmètre



Défibrillateur



ECG



Extracteur d'oxygène



Moniteur multiparamétrique



Aspirateur



Audiomètre

UNE VISITE MEDICALE PERIODIQUE POUR LE BIEN-ÊTRE DE TOUS

Gratuite pour tout salarié et obligatoire suivant l'Arrêté 005/2011/MTESS/MS, la visite médicale périodique (VMP) garantit le suivi de l'état de santé de chaque employé tout au long de sa vie dans l'entreprise.



Un employé de LCT en séance de Visio-test lors de la VPM de 2022

A ce titre, LCT soumet tous ses employés à un suivi médical périodique afin de s'assurer que leur santé ne subisse aucune altération du fait de leur emploi.

A quoi sert la VMP ?

La VMP permet au médecin du travail (MT) de s'assurer que le salarié est toujours médicalement apte à son poste.

Comment se fait la VMP ?

Le médecin du travail interroge et examine la personne, et peut demander des examens complémentaires. Une fois tous les éléments en sa possession, le médecin du travail émet un avis sur l'aptitude médicale du salarié à occuper son poste de travail.

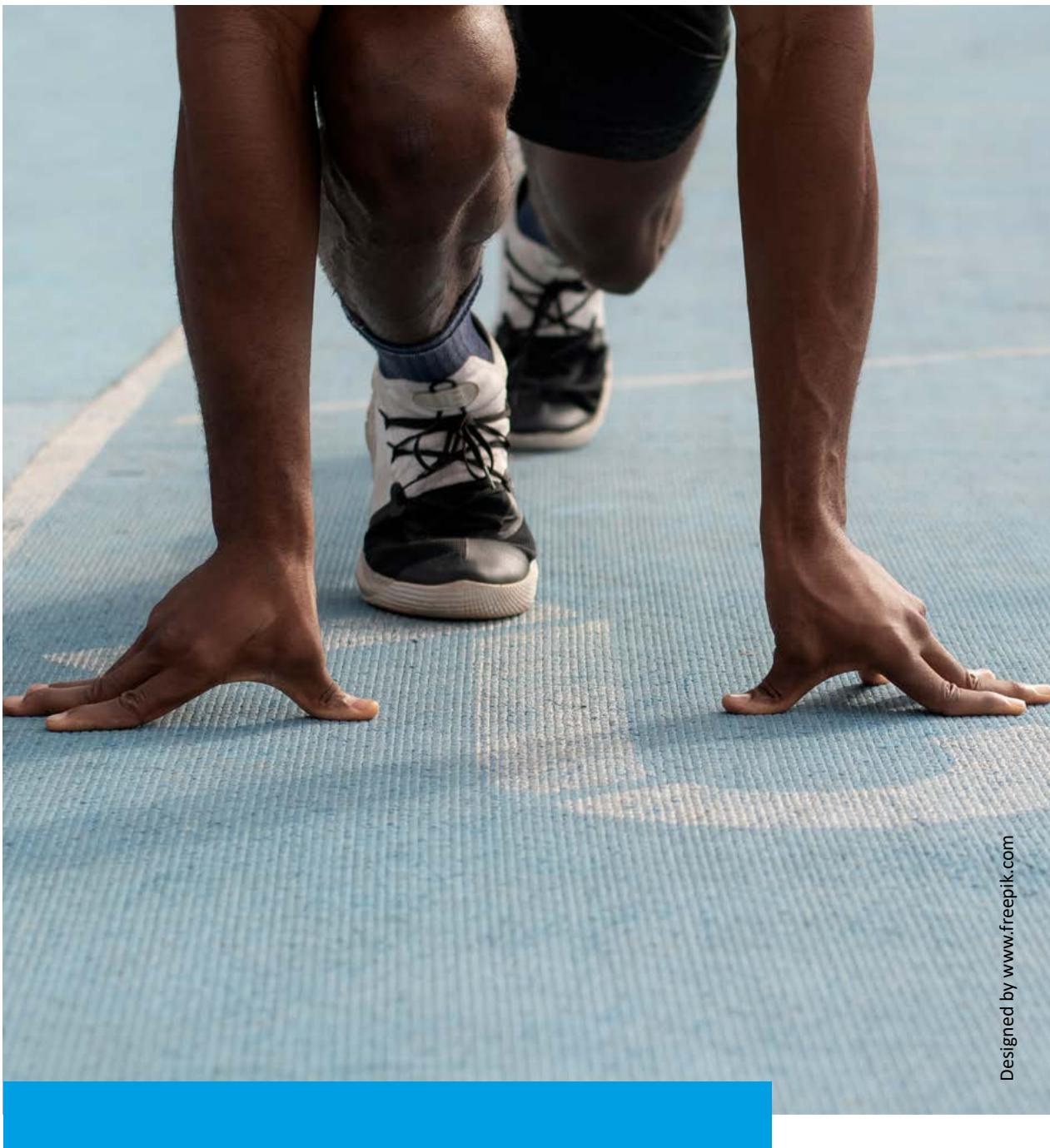
C'est l'occasion d'expliquer au salarié les risques professionnels auxquels il est éventuellement exposé et les moyens de prévention adéquats, et de parcourir avec lui l'ensemble de sa carrière professionnelle, afin d'assurer la traçabilité des expositions.

C'est également l'occasion pour le salarié d'échanger avec le médecin du travail sur des problèmes médicaux rencontrés dans sa vie professionnelle et de lui poser toutes questions sur la santé au travail.

Qui est concerné ?

La visite médicale s'impose à tous les salariés et à l'employeur qui demande au service de santé au travail de programmer les visites pour les salariés quand l'échéance arrive. Le service de santé au travail adresse en retour à l'employeur les convocations que ce dernier transmet à ses salariés.

ACTION



Designed by www.freepik.com

66

Lomé Container Terminal a intégré de façon naturelle les préoccupations sociales et environnementales dans l'exécution de ses activités et dans les relations avec les parties prenantes.

99



L'équipe des femmes de LCT au CHU SO pour le don aux bébés prématurés

LES FEMMES DE LCT SOLIDAIRES DES BEBES PREMATURES DU CHU SYLVANUS OLYMPIO

Conscientes des difficultés relevant de l'accouchement en général et des conditions liées à la survie des bébés nés avant terme en particulier, les femmes de LCT ont souhaité apporter leur soutien aux femmes qui ont accouché avant terme et dont les enfants se trouvaient en soins intensifs au Centre hospitalier universitaire (CHU) Sylvanus Olympio.

Ainsi, profitant du mois de mars généralement consacré aux droits de la femme et particulièrement pour marquer la journée du 8 mars 2022, les femmes de LCT se sont mobilisées auprès de ces mères avec des dons, témoignant ainsi leur compassion et solidarité.

Ces dons composés essentiellement de kits d'hygiène

(savons de Marseille, poudre à laver, eau de javel, couches pour bébés, papiers hygiéniques, etc.) ont été distribués à plus de 100 femmes. Elles ont également pensé au service en charge des enfants nés avant terme à qui elles ont offert des kits de soin dont un insufflateur manuel type pédiatrique avec membrane n°O, un chariot de soins, un pèse bébé mécanique type séca, etc.

Les femmes de LCT n'ont pas pu retenir leur émotion en voyant ces petits-êtres se battre entre la vie et la mort ; les mamans, les médecins et infirmiers/infirmières faisant de tout leur possible pour les maintenir en vie. Elles ont alors promis revenir pour d'autres actions qui pourraient s'étendre à d'autres sections du CHU Sylvanus Olympio.

Leur prière pour ces mamans était que chacune d'elles rentre à la maison avec son bébé en bonne santé.

DES ACTIONS RSE NOBLES A L'ACTIF DE LCT

Lomé Container Terminal a intégré de façon naturelle les préoccupations sociales et environnementales dans l'exécution de ses activités et dans les relations avec les parties prenantes.

Ainsi, elle est active dans l'amélioration des conditions de vie des populations togolaises les plus défavorisés et ne cesse de mener des actions pour la protection des tortues marines et la survie des mangroves.

A cet effet, LCT a accompagné plusieurs associations et ONG dont ONG des sourires pour le TOGO, Association HUCOA, Association entre nous, et Club future voice par la distribution de kits scolaires afin de soutenir les enfants démunis dans leur éducation scolaire.

A cet effet, LCT a accompagné plusieurs associations et ONG dont ONG des sourires pour le TOGO, Association HUCOA, Association entre nous, et Club future voice par la distribution de kits scolaires afin de soutenir les enfants démunis dans leur éducation scolaire.



Les kits scolaires à l'endroit des associations et ONG

Toujours dans le souci d'accompagner les enfants dans leur éducation, Lomé Container Terminal a réhabilité plusieurs bâtiments scolaires et éducatifs parmi lesquels le lycée public de Zalivé et la bibliothèque municipale de la commune des lacs 1 à Aného. L'objectif de cette action est de permettre aux élèves d'étudier dans un environnement propice et sain.



Un des bâtiments scolaires réhabilités au Lycée public de Zalivé



Les élèves du Lycée public de Zalivé dans une des classes réhabilitées

Se fondant sur le vieux proverbe « ventre affamé n'a point d'oreilles » et conscient que les apprenants ne peuvent pas étudier avec des ventres vides, LCT a également jugé bon d'offrir des vivres aux élèves de la localité de Zalivé.

Plus de 500 élèves et leurs enseignants ont réceptionné des kits alimentaires composés de maïs, farine de maïs, haricot, gari, huile, pâtes alimentaires, paquets de couscous, de boîtes de sardines, etc.



Les élèves de la localité de Zalivé avec leurs kits alimentaires



Distribution de kits alimentaires aux élèves de la localité de Zalivé



Distribution des kits alimentaires au Centre polyvalent des non-voyants Saint-Augustin de Kégué

Des kits alimentaires ont également été distribués au Centre polyvalent des non-voyants Saint-Augustin de Kégué qui a sollicité l'appui de LCT afin de permettre à ses apprenants d'affronter l'année scolaire 2021-2022 avec sérénité et d'étudier dans de bonnes conditions.



Distribution des denrées alimentaires aux ONG et associations œuvrant en faveur des plus démunis

Outre les dons de vivres à l'EPP Zalivé et au Centre polyvalent Saint-Augustin de Kégué, LCT a également répondu favorablement à la sollicitation d'autres associations et ONG.

Ainsi, des ONG et associations œuvrant en faveur des plus démunis dans les contrées et villages reculés du Togo comme l'ONG des sourires pour le TOGO, la commune AGOU 1, l'Association MIANON, HUCOA (humanité au cœur de nos actions), l'ONG ALED-TOGO, l'association AFFI œuvrant pour l'épanouissement des jeunes filles indigentes, ADKM et AJS Faure ont réceptionné différentes denrées alimentaires (des sacs de maïs, de farine de maïs, des sacs d'haricot, de gari, des cartons de couscous, des pâtes alimentaires, des bidons d'huile, des cartons de sardine, des boîtes de tomate concentrée et des canettes de boissons).

Dans le cadre de sa responsabilité environnementale, Lomé Container Terminal exécute depuis octobre 2012, en partenariat avec un réseau d'acteurs spécialisés, un programme de protection et de sauvegarde des tortues marines fréquentant les côtes togolaises.

Notons que les tortues marines sont inscrites sur la liste des espèces menacées de disparition de l'Union internationale pour la conservation de la nature (UICN) et sont donc protégées par des conventions internationales ratifiées par le Togo, puis par des dispositions de la loi n° 2008- 005 du 30 mai 2008 portant loi-cadre de l'environnement.

Ainsi, la campagne de suivi des tortues marines initiée par LCT participe à une meilleure connaissance et une

amélioration de la conservation de ces espèces. Les activités des acteurs consistent en la protection des nids, la transplantation, l'éclosure à des endroits sécurisés, le sauvetage des femelles échouées sur les plages, la libération des individus capturés en filets etc. Ces actions exigent un travail dans des habitats naturels en respectant les mesures écologiques liées à la proximité de la mer et nécessitant la construction des enclos d'incubation.

A cet effet, LCT a financé trois (03) enclos grillagés sur la côte togolaise dont un déjà en service à la plage d'Agbodrafo plus précisément dans l'enceinte du Bar Porto Seguro à Djekin afin de recueillir les nids et permettre l'éclosure des œufs avant de remettre les nouveau-nés dans leur habitat naturel, l'océan.



L'enclos grillagé installé par LCT à la plage d'Agbodrafo

Lomé Container Terminal (LCT) poursuit également son programme de restauration de mangroves pour atteindre les 13 hectares initialement prévus et d'honorer les engagements pris au titre des activités de reboisement compensatoire.

A ce titre et sur recommandations de la Direction des ressources forestières (DRF), LCT a effectué une mission

de prospection, de confirmation, de délimitation et de balisage de sites propices à la replantation de la mangrove de sites identifiés dans les villages riverains de Zalivé. Au terme de cette mission, les villages de Kéta-Agbantokopé et Sevagan ont été retenus avec une superficie d'environ 07 ha et 04 ha pour la poursuite du programme.



Une rive du Lac Togo à Zalivé où sont replantés les mangroves

LCT ENCOURAGE LE « CONSOMMONS LOCAL »

Les 12 et 13 mai 2022, Lomé Container Terminal a ouvert ses portes à un regroupement de jeunes entrepreneurs dans le cadre du projet « VITRINE A VOS PORTES » ; projet qui consiste à organiser des mini-foires au sein des ministères, institutions et grandes entreprises.

Durant ces deux (02) jours, ces jeunes entrepreneurs ont exposé différents produits qu'ils ont fabriqué localement avec des matières premières locales.

Accueillir ce projet était non seulement l'occasion pour LCT de renouveler son engagement envers la jeunesse togolaise mais aussi d'encourager la consommation locale et par ricochet l'entreprenariat.



Un stand d'exposition des produits locaux

BREVES



66 *LCT honore ses femmes et brise toute forme de plafond de verre à leur ascension au sein de la société.*

99



8 Mars : UNE PLACE DE CHOIX AUX FEMMES A LCT

LCT honore ses femmes et brise toute forme de plafond de verre à leur ascension au sein de la société. Aussi rencontre-t-on des femmes à différents postes de responsabilité et dans tous les départements de la société.

Bien que ne représentant que 7,83% de l'effectif de LCT, le travail accompli par ces femmes est remarquable et ne passe point inaperçu.



Les femmes de LCT avec le Directeur Général, M. Andrea Matronola lors du 8 Mars 2021



Les femmes de LCT avec le Directeur Général, Rachid BAHO lors du 8 Mars 2022

Aussi, la direction ne manque pas d'occasions pour les honorer et profite surtout de la journée du 8 mars, journée réservée par l'Organisation des Nations Unies pour célébrer les droits durement acquis par les femmes, afin de les remercier du travail accompli et les encourager à toujours poursuivre l'excellence dans leur carrière professionnelle.

LE CAP DU MILLION DE CONTENEURS FRANCHI

Avec 1 million de conteneurs traités au cours de l'année 2021, Lomé Container Terminal confirme son statut de meilleur terminal à conteneurs de transbordement de l'Afrique de l'ouest. Le terminal à conteneurs qui détient l'une des plus fortes croissances en Afrique a passé le cap du million de conteneurs en un an. Ce volume correspond à 1 450 000 Équivalant Vingt Pieds (EVP).

En effet, durant ses opérations sur le navire MSC Positano, le 19 novembre 2021 à 15h, l'opérateur de la grue numéro 11 a soulevé le millionième conteneur de l'année 2021.

L'un des piliers de cette croissance est l'apport de son client principal MSC (Mediterranean Shipping Company), qui a fait du Port de Lomé sa destination de prédilection pour desservir l'Afrique.

Il est à noter que depuis le lancement de ses activités en 2014, le volume de Lomé Container Terminal n'a cessé de s'accroître.

Grâce à ce nouveau record de 1 000 000 de conteneurs manutentionnés au cours de l'année 2021, LCT consolide son statut de meilleur hub de transbordement en Afrique de l'Ouest.



Les employés de LCT célébrant le million de conteneurs avec M. Rachid Baho, Directeur Général de LCT et M. Gregory Krief, Représentant de MSC au Togo et Administrateur de LCT



LANCEMENT DES TRAVAUX DE GENIE CIVIL DU PROJET D'EXTENSION DU PARC A CONTENEURS

² Le vendredi 08 juillet 2022, le ministre de l'économie maritime, de la pêche et de la protection côtière Edem Kokou Tengue a officiellement lancé les travaux d'extension du terminal LCT en vue d'augmenter sa capacité de stockage de conteneurs et sa productivité, en prévision d'une croissance des conteneurs manutentionnés au Port autonome de Lomé. D'une valeur de 50 millions d'euros, il s'agit d'un investissement qui permettra, outre l'extension du terminal et l'achat d'équipements de manutention, de créer des emplois directs et indirects pour les Togolais.

Cet investissement supplémentaire de la LCT, (Consor-tium entre TIL et China Merchant Holding) un partenaire de longue date du Togo, est la preuve d'un environnement favorable aux affaires mais également le signe de la confiance que le cadre d'investissement créé par le gouvernement inspire aux investisseurs.



Le Ministre de l'économie maritime, de la pêche et de la protection côtière Edem Kokou Tengue lors du lancement des travaux d'extension du parc à conteneurs de LCT



De gauche à droite : M. Youssef Masri, Directeur Général Adjoint de LCT ; M. Rachid Bah, Directeur Général de LCT ; M. Leon Fu, Directeur Financier de LCT ; M. Edem Kokou Tengue, Ministre de l'économie maritime, de la pêche et de la protection côtière et M. Gregory Krief, Représentant de MSC au Togo et Administrateur de LCT lors du lancement des travaux d'extension du parc à conteneurs de LCT

La volonté politique du Président de la République, Faure Essozimna Gnassingbé qui a permis d'instaurer un environnement favorable aux affaires afin de faire du Togo une terre d'investissement, de croissance et de développement social inclusif est saluée.



Photo de groupe des représentants des différents organes de la plateforme portuaire avec le Ministre Edem Kokou Tengue et les responsables de LCT & MSC

² Source : <https://www.linkedin.com/company/memppc1/>

PORTRAIT



Designed by www.freepik.com

“*Coup de projecteur sur deux dames passionnées par leur travail.*”



Lomé Container Terminal



Amivi Esenam
Balo

Directrice du service facturation de LCT

A l'occasion de la Journée internationale des droits des femmes des 8 mars 2021 et 2022, nous sommes allés à la rencontre de deux femmes impressionnantes travaillant à LCT afin d'avoir leurs avis sur les thèmes choisis par l'ONU et aussi recueillir leurs histoires et vécues aux postes qu'elles occupent.

Leadership féminin : Pour un futur égalitaire dans le monde de la Covid-19.

Madame Balo Amivi Esenam, Directrice du service facturation de LCT nous donne son avis sur le thème de l'année 2021 : « Leadership féminin : Pour un futur égalitaire dans le monde de la Covid-19 ».

Parlez-nous de votre parcours.

Mme Balo : Mon parcours dans le domaine a commencé en 2001 par un stage suivi d'embauche à NAVITRANS-TOGO et après j'ai fait la SDV-TOGO. Dans ces deux sociétés j'ai appris sur la consignation maritime. J'ai par la suite travaillé à MANUPORT-TOGO, TOGO TERMINAL et aujourd'hui je suis à Lomé Container Terminal pour ce qui concerne la manutention portuaire. Durant mon parcours j'ai essentiellement évolué dans la facturation de la manutention des conteneurs.

Que pensez-vous d'une femme ambitieuse ?

Mme Balo : Une femme ambitieuse pour moi, c'est celle-là qui aime travailler pour son propre épanouissement en premier. Ceci doit l'amener à viser loin, à rêver grand tout en étant réaliste. Une femme ambitieuse c'est celle-là qui aime l'excellence, c'est celle-là qui aime voir du beau et toucher de la valeur autour d'elle. Il faut travailler pour y arriver.

Qu'est-ce qu'être un bon leader selon vous ?

Mme Balo : Un bon leader c'est celui qui de par sa façon d'agir et de parler laisse des impacts positifs sur les autres. Un bon leader recherche la stabilité autour de lui et a donc pour obligation de guider les autres vers cette stabilité et la volonté du travail bien fait.

Parlez-nous du leadership au féminin.

Mme Balo : Pour moi, le leadership féminin a toujours existé. Aujourd'hui les femmes sont de plus en plus sollicitées pour participer à la gestion du « monde » et elles sont rendues plus visibles pour un travail qu'elles ont toujours fait en coulisse. Elles ont toujours été des conseillères pour d'autres, elles sont de braves commerçantes, elles sont des éducatrices, elles sont de superbes organi-

satrices d'évènements... Elles sont surtout des artisanes de la paix dont nous avons sérieusement besoin dans ce monde. Nos grandes dames commerçantes sont un très bel exemple pour nous au Togo.

Selon vous pourquoi est-il encore important aujourd'hui d'aborder le sujet de leadership féminin ?

Mme Balo : Il est important de continuer de parler du leadership féminin pour que le travail qui a été fait jusqu'ici pour permettre à la femme de prendre la parole en public, pour permettre à la fille d'être scolarisée le plus long-temps possible, pour permettre à la femme d'être acceptée à certains postes et bien d'autres actions encore, ne soit pas vain.

Que pourriez-vous dire aux femmes qui aspirent occuper un jour des postes de responsabilité ?

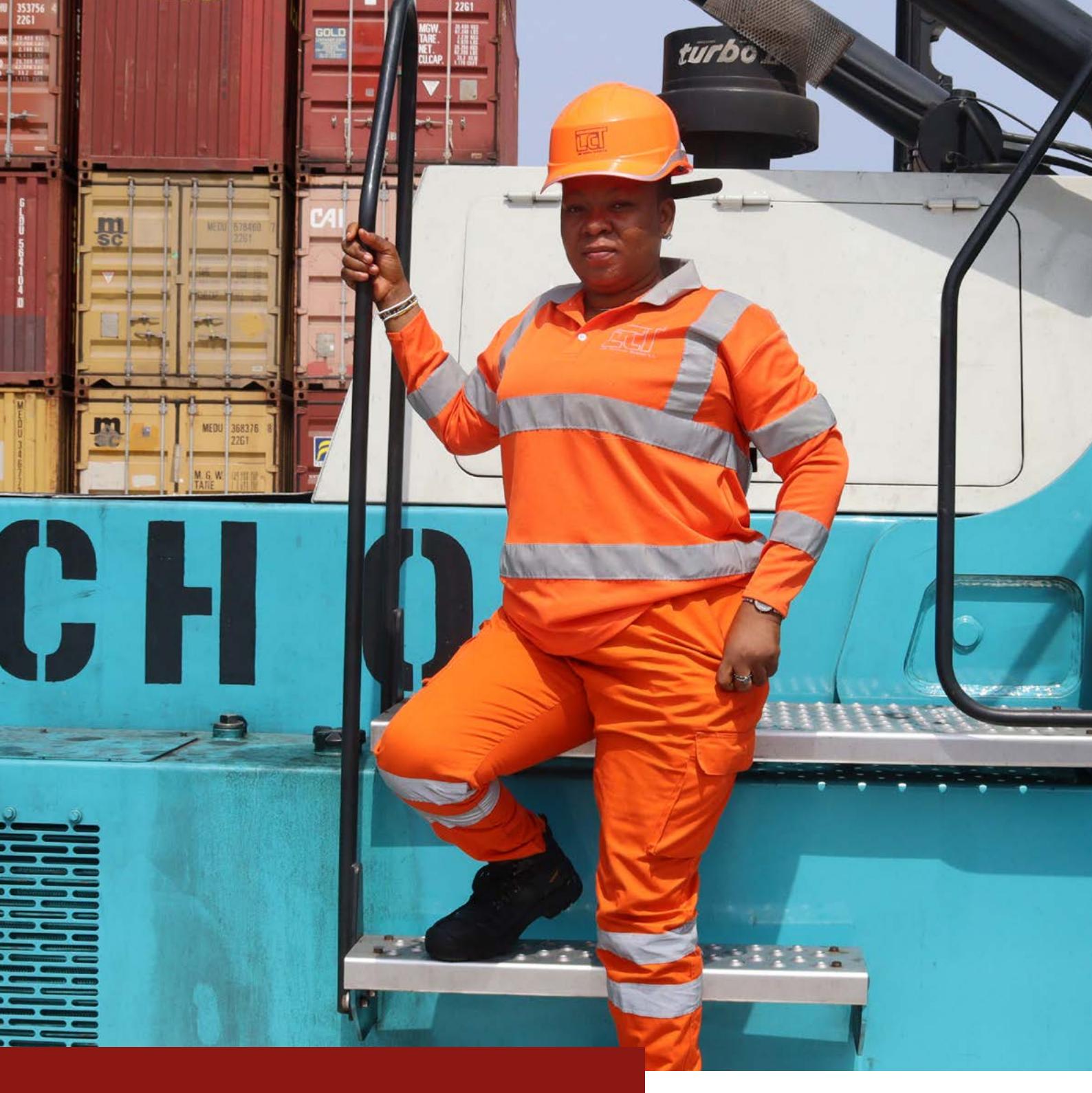
Mme Balo : Ce sera de travailler sur elles-mêmes. Ce travail ne se fait pas en étant seule dans sa chambre. Il faut accepter être dans des associations, pas typiquement dans des organisations de femmes. Il faut être dans un groupe ou dans des commissions même au travail où vous pourriez apprendre beaucoup de choses en termes d'organisation et surtout vous vous révélez à vous-mêmes des talents cachés. On vous repère ainsi.

Le thème choisi par ONU Femmes pour la célébration de la journée du 8 mars cette année est : « Leadership féminin : Pour un futur égalitaire dans le monde de la Covid-19. » Que pourriez-vous nous dire concernant ce thème ?

Mme Balo : La Covid-19 ne fait pas la différence entre homme et femme, ça ressort la preuve de l'égalité entre nous face à ce mal où nous avons tous besoin des mêmes soins ou de respecter les mêmes mesures barrières. Par rapport au thème, j'ai une pensée particulière aux dames qui sont au front dans la lutte contre la Covid-19. Que leurs engagements soient reconnus autant que ceux de leurs collègues hommes.

Pourquoi pensez-vous qu'il est important d'accentuer la question d'égalité genre à l'ère de la pandémie du COVID-19 ?

Mme Balo : Tout le monde est impliqué dans la lutte contre la Covid-19, homme et femme, et l'importance d'accentuer la question d'égalité genre aujourd'hui face à ce mal permet d'être de bons appuis les uns pour les autres tout en acceptant de réfléchir ensemble pour apporter les meilleures solutions possibles à la lutte contre ce mal.



Afi **AGBOVI**

Opératrice de ECH et de RS

La manutention portuaire au féminin

Pour la commémoration de la journée Internationale des droits de la femme du 08 mars 2022, Lomé Container Terminal a célébré une femme de qualité : Madame AGBOVI Afi, opératrice de ECH et de RS.

Bonjour Madame, pourriez-vous nous présenter à nos lecteurs s'il vous plaît ?

Mme Agbovi : Oui bien sûr. Je me nomme AGBOVI Afi.

Quel travail faites-vous à LCT ?

Mme Agbovi : Je suis Opératrice RS et ECH à Lomé Container Terminal depuis le lancement des activités en 2014.

Parlez-nous de votre parcours s'il vous plaît.

Mme Agbovi : Mon amour pour les gros équipements a commencé assez tôt. J'ai donc fait une formation en conduite de pelleteuse ensuite j'ai passé le permis de conduite des engins lourds (catégorie C).

Comment êtes-vous arrivée à LCT ?

Mme Agbovi : Ma rencontre avec LCT s'est faite de manière progressive. J'ai d'abord travaillé sur le chantier en tant que conductrice de pelleteuse pour le compte de Cyes-Somague, la société d'ingénierie qui était chargée de la construction du terminal. Après la phase de construction, j'ai été contactée pour une formation de trois (03) mois en conduite de ECH et RS au sein de LCT. Après cette formation, j'ai intégré le personnel de LCT et depuis lors j'exerce le métier d'opératrice de ces deux (02) équipements.

C'est quoi être une femme dans un secteur d'activité comme celui-ci ?

Mme Agbovi : Être une femme dans ce secteur, dominé par les hommes, est un grand avantage dans ce sens où je n'ai plus de limite. Je ne me pose plus de question à savoir si je peux faire ci ou non. Je me dis qu'il n'y a pas de métiers réservés uniquement aux hommes donc je peux faire tout ce à quoi j'aspire ; cela me donne plus confiance en moi.

A quoi ressemble le quotidien d'une Opératrice ECH-RS ?

Mme Agbovi : Le quotidien d'une femme opératrice de ECH- RS est comme celui de toutes les femmes à la seule différence que nous travaillons en shifts ; c'est comme un médecin ou une infirmière. Je m'occupe des activités domestiques avant de me préparer pour le travail. Une fois au travail, une réunion de briefing s'impose, au cours de laquelle on nous annonce les couleurs de la journée. Elle dure 15 minutes et juste après j'intègre ma machine du jour et c'est parti...

En quoi consiste votre travail ?

Mme Agbovi : Mon travail en tant qu'opératrice d'ECH-RS consiste à charger ou à décharger le conteneur des camions remorques et de les ranger dans le parc.

Depuis le début vous utilisez les termes ECH & RS, pourriez-vous expliquer à nos lecteurs ce qu'ils signifient ?

Mme Agbovi : Bien sûr, en fait c'est deux engins qui ont la même apparence mais qui font deux activités différentes: ECH signifie Empty Container Handler qui est destiné uniquement pour le traitement des conteneurs vides. RS veut dire Reach Stacker et est utilisé aussi bien pour les conteneurs pleins que pour les vides.

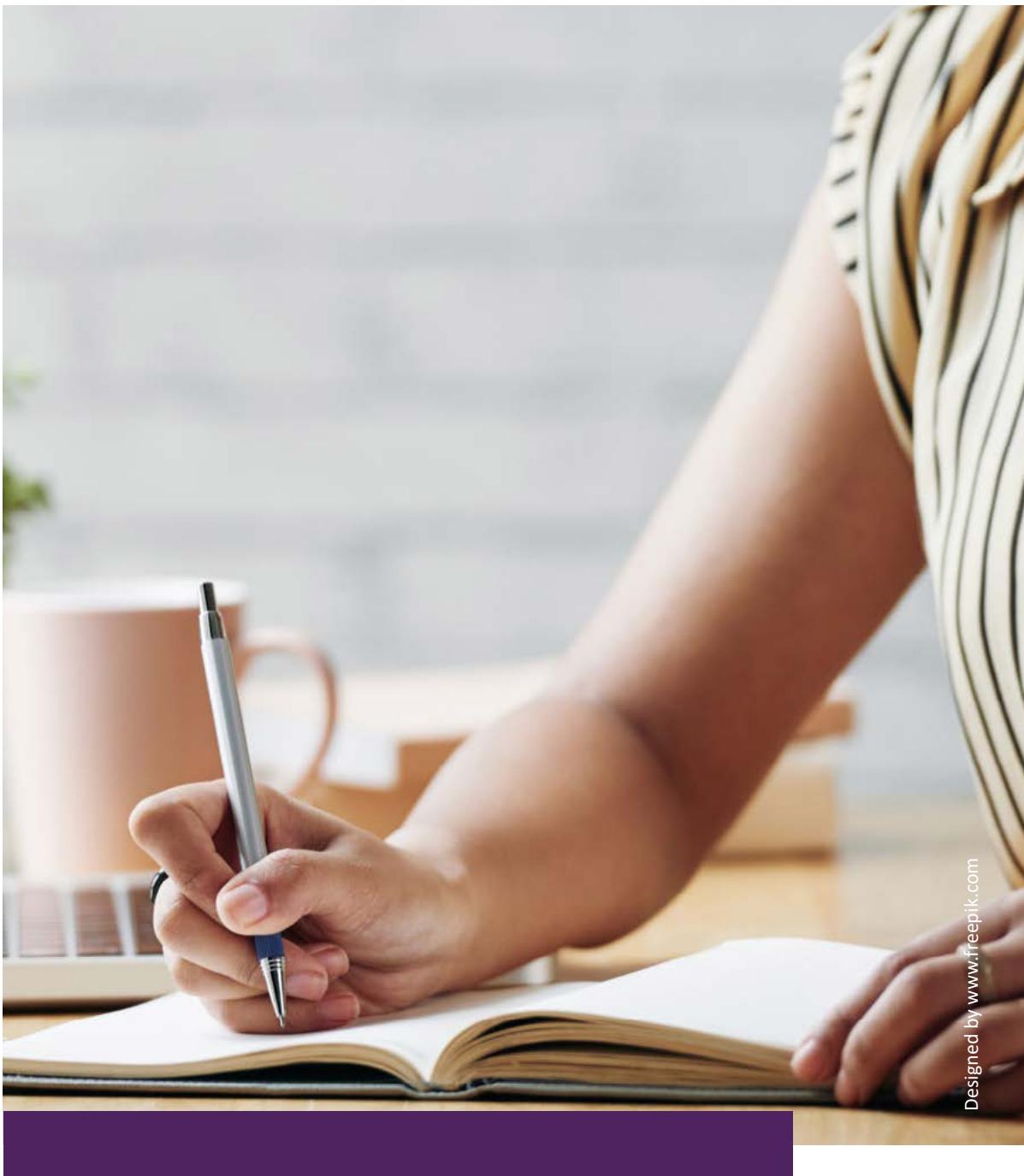
Étant une mère de famille, comment arrivez-vous à équilibrer votre vie familiale et professionnelle ?

Mme Agbovi : C'est une question d'organisation. Je fais tout en son temps et comme cela se doit. Avant de quitter pour le travail, je m'assure que ma famille ne manque de rien. Je fais tout pour passer du temps de qualité avec ma famille.

Que diriez-vous à une jeune femme qui envisage embrasser une carrière comme la vôtre ?

Mme Agbovi : Je dirais aux jeunes femmes qui envisagent embrasser cette carrière que c'est un bon choix. Il suffit juste d'être sûre que c'est ce qu'on veut faire et de se donner les moyens pour y arriver.

CARNET



Designed by www.freepik.com

66

*LCT a instauré à travers son
département des ressources humaines
une forte activité de dialogue social
avec plusieurs séances d'information,
de consultation et de négociation.*

99

LA COMMUNICATION, EFFICACE POUR UNE BONNE PERFORMANCE



Des opérateurs et leurs responsables lors d'un toolbox

L'engagement des salariés dépend de plusieurs facteurs : leurs missions, le management, leur adhésion aux valeurs de l'entreprise, mais aussi les avantages offerts. Or, ces avantages ne sont pas tous connus, ou les moyens d'en bénéficier ne sont pas toujours clairs.

Pour remédier à cette situation, LCT a instauré à travers son département des ressources humaines une forte activité de dialogue social avec plusieurs séances d'information, de consultation et de négociation. Un des principaux résultats est la finalisation de l'amendement apporté à l'accord collectif qui avait été signé en 2020. En effet, cet accord collectif qui couvre l'ensemble du personnel avait été finalisé et adopté le 1er août 2021 mais suite à l'évolution des situations sur le terminal, il a été réouvert pour amendement puis a été finalisé et adopté en fin d'année 2021 pour une durée de trois (3) ans.

Des rencontres périodiques sont également organisées avec le personnel des opérations dans le but de répondre au déficit de communication et de discussion souvent évoqué. A travers ces rencontres, une lumière s'est faite sur le système de rémunération qui s'est ensuite traduit par une baisse considérable des réclamations de la part des employés. De même, cette communication ouverte avec les employés permet de lutter efficacement contre l'absentéisme qui est une cause de la baisse de la productivité et de la performance de l'entreprise.

En termes d'effectif, LCT a atteint les 881 personnes en emploi direct ces 2 dernières années. Ce dynamisme s'explique en grande partie par la hausse de l'activité et surtout les changements en matière d'organisation du travail.

La Direction, suite aux sollicitations des employés et soucieuse de leur bien-être, s'est engagée à opérer une transition de l'organisation du travail de quart de 12 heures à des quarts de 08 heures, conformément aux clauses de l'accord collectif. Le but de cette transition est double : elle permet d'améliorer la productivité individuelle et globale d'une part, et de préserver la santé des travailleurs d'autre part.

LA CANTINE POUR TOUS



Des mets prêts à être servis à la cantine de LCT

L'alimentation est l'un des critères clés de la bonne santé et du bien-être de chacun, et ce particulièrement en milieu professionnel. C'est pourquoi une cantine professionnelle au sein d'une entreprise a un impact positif et bénéfique sur le bien-être des employés.

A cet effet, LCT a ouvert et rendu opérationnelle depuis 2016, sa cantine qui offre divers menus composés de mets africains et européens. Alors exclusivement réservé à son personnel en emploi direct, la Direction de LCT a décidé depuis juillet 2021, de donner l'accès à la cantine à son personnel en sous-traitance. L'objectif premier des responsables de LCT est de permettre à tout son personnel, en plus de faciliter la prise de repas sur place, de bénéficier d'une zone de détente et d'échange sur leur espace de travail. Rien de mieux pour rencontrer ses collègues, discuter et créer du lien au sein de l'équipe.

Il est à noter que la cantine est subventionnée par LCT à 80% pour ses employés directs et de 90% à 100% pour le personnel en sous-traitance.

DEVELOPPER LES COMPETENCES POUR UNE AMELIORATION CONTINUE DE LA PERFORMANCE

L'engagement du centre de formation de LCT consiste à développer les compétences du personnel et à promouvoir leur développement dans le but d'une amélioration continue de la performance.

Le terminal n'a pas cessé d'évoluer et au nombre d'employés aujourd'hui, le même nombre de talents formés. Le centre de formation travaille dans plusieurs domaines tels que :

- La formation sur l'utilisation des équipements portuaires ;
- Le développement personnel et le leadership ;
- Les formations en santé, sécurité, sociale et protection de l'environnement ainsi que des sensibilisations portant sur le bien-être dans l'entreprise.

Toutes ces formations se font toujours en étroite collaboration avec l'ensemble des départements du terminal.

En plus, LCT partage le principe selon lequel la première ressource dont dispose le terminal est son personnel de qualité. Ainsi, des formateurs internes potentiels sont repérés et outillés à pouvoir réaliser un immense travail de transfert de compétences. Aussi la direction n'hésite-

t-elle pas à faire venir des experts afin de renforcer leurs capacités.

A ce titre, LCT compte à ce jour une équipe de :

- 3 formateurs STS - Ship To Shore (Grue portique de quai) ;
- 3 formateurs de RTG - Rubber Tire Gantry (Grue portique de parc) ;
- 4 formateurs ITV Internal Truck Vehicle (camions remorques) dont 2 formateurs polyvalents sur le chariot et 2 autres sur le Bus ;
- 2 formateurs RST et ECH - Reach Staker et Empty Container Handler (Chariot élévateur) ;
- 2 formateurs pointeurs ;
- 1 formateur Lashing.

Aussi, des formations en interne sont en cours pour l'utilisation opérationnelle des 2 grues mobiles nouvellement réceptionnées. Quatre opérateurs y sont déjà outillés et le centre de formation prévoit développer un plan de formation qui vise à terme à former au moins 16 opérateurs sur la pleine utilisation des grues mobiles.

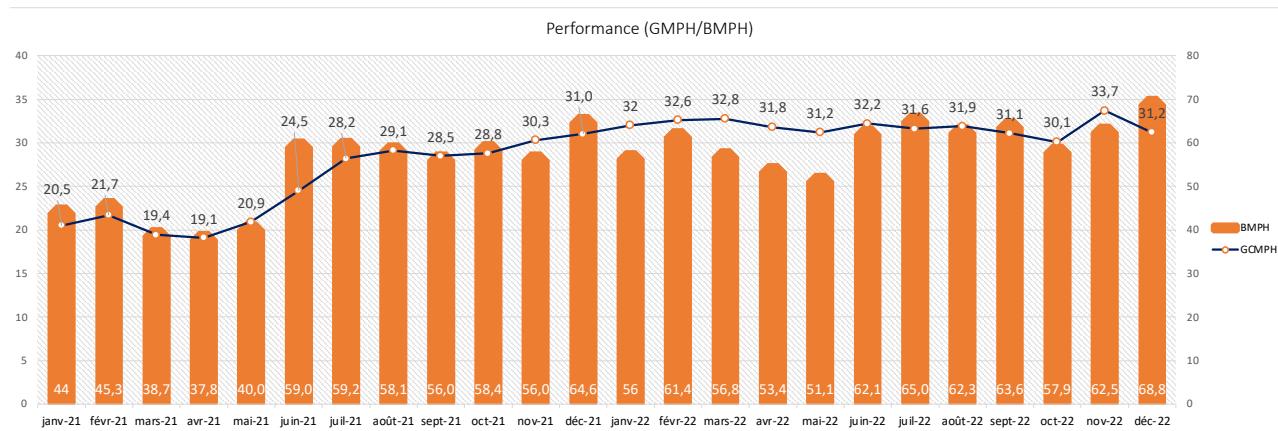
Les chiffres enregistrés par le centre de formation sont très satisfaisants dans la mesure où depuis 2020, 63 881 personnes ont été formées dont le personnel LCT, les contractuels et les visiteurs.

Pour l'année 2022, un total de 139 cours ont été planifiés dont 68% ont été effectifs à la fin de l'année 2022.



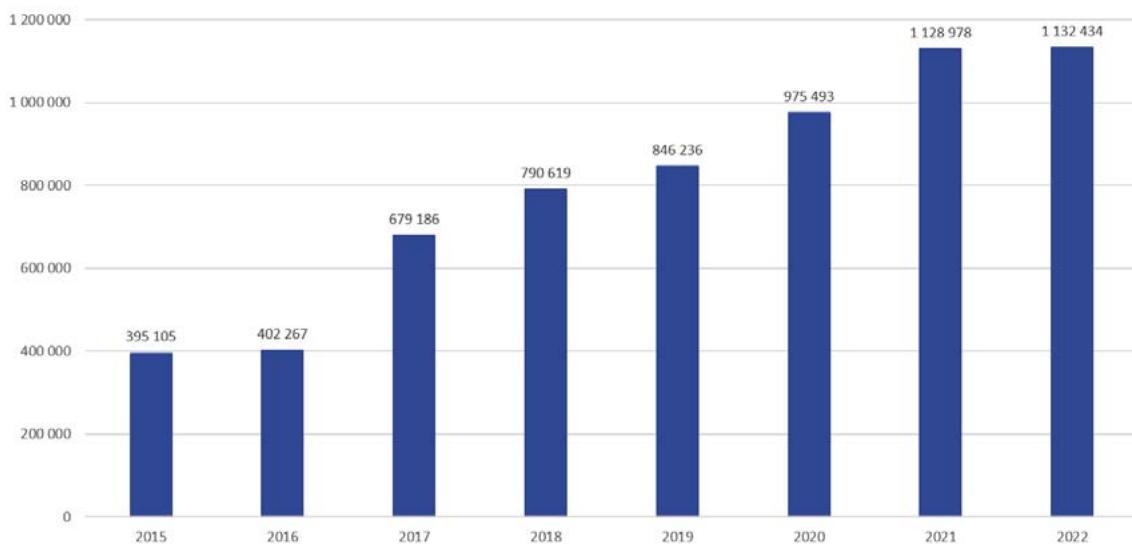
Des employés de LCT en pleine formation au centre de formation de LCT

LES STATISTIQUES DES PERFORMANCES DU TERMINAL LCT EN 2021 & 2022



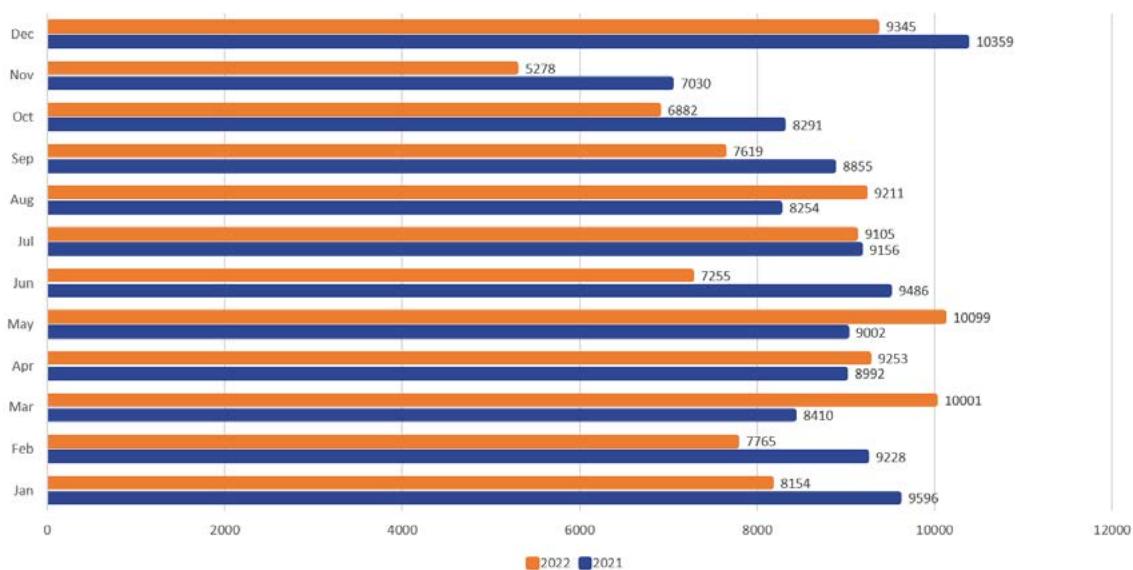
Nombre de mouvements conteneurs depuis 2015

Terminal container moves since 2015



Nombre de camions traités en 2021 & 2022

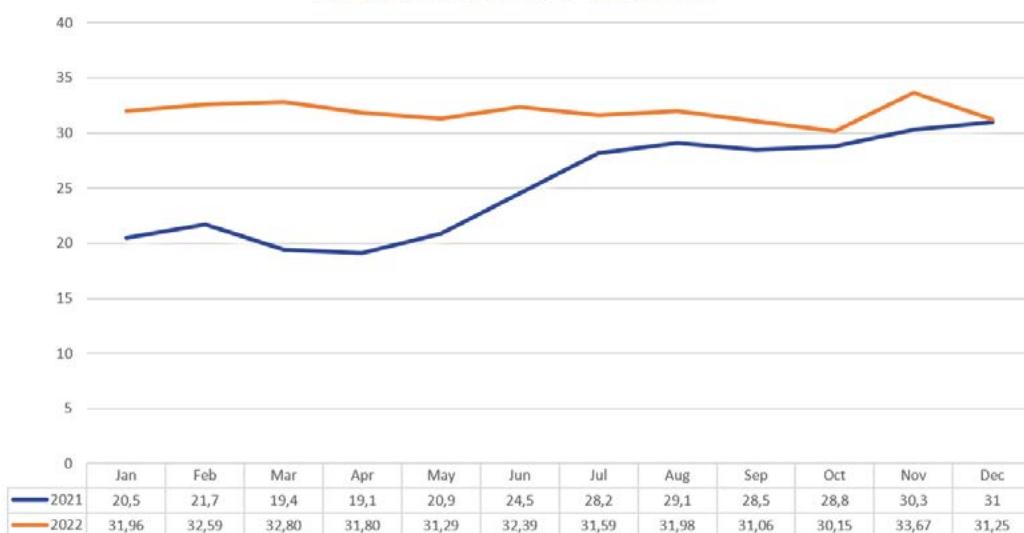
Terminal monthly Gate Trucks - 2021 & 2022



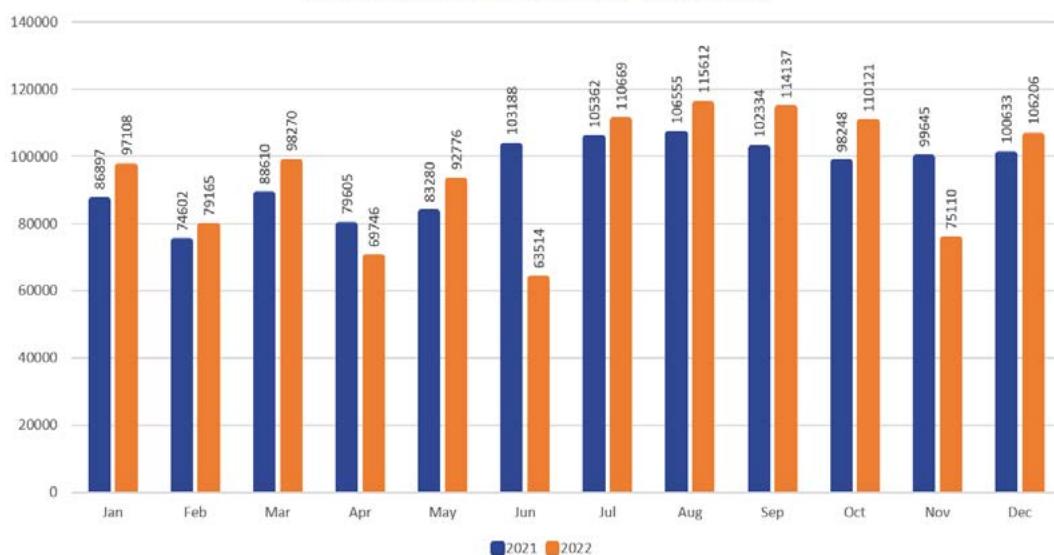
Productivité moyenne d'accostage navires - 2021 & 2022
Terminal average berth productivity - 2021 & 2022



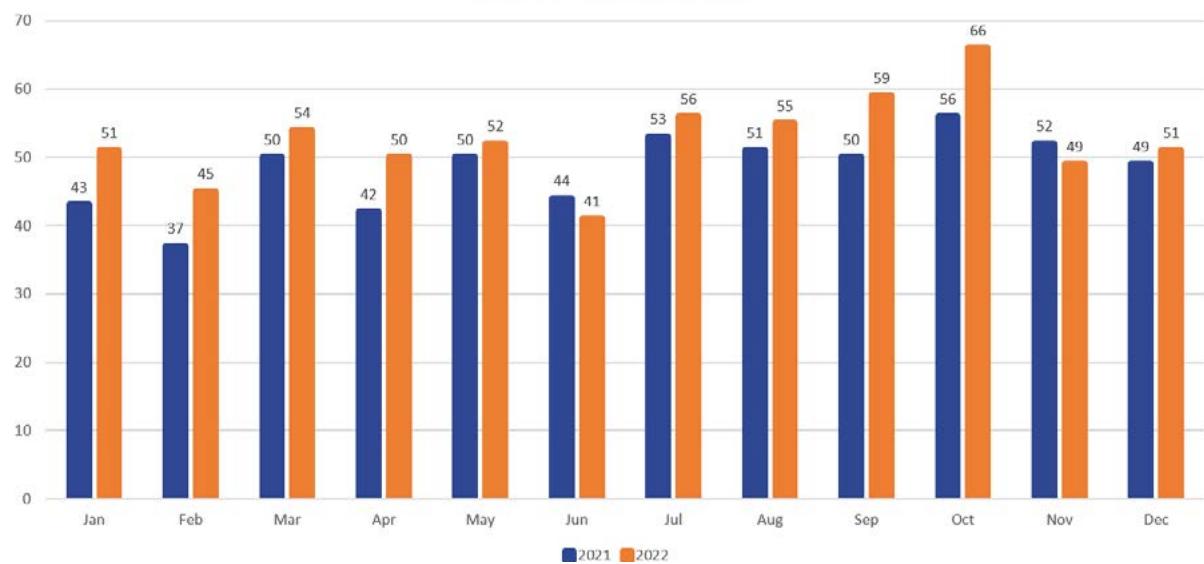
Productivité moyenne des grues - 2021 & 2022
Average Gross Crane Rate - 2021 & 2022



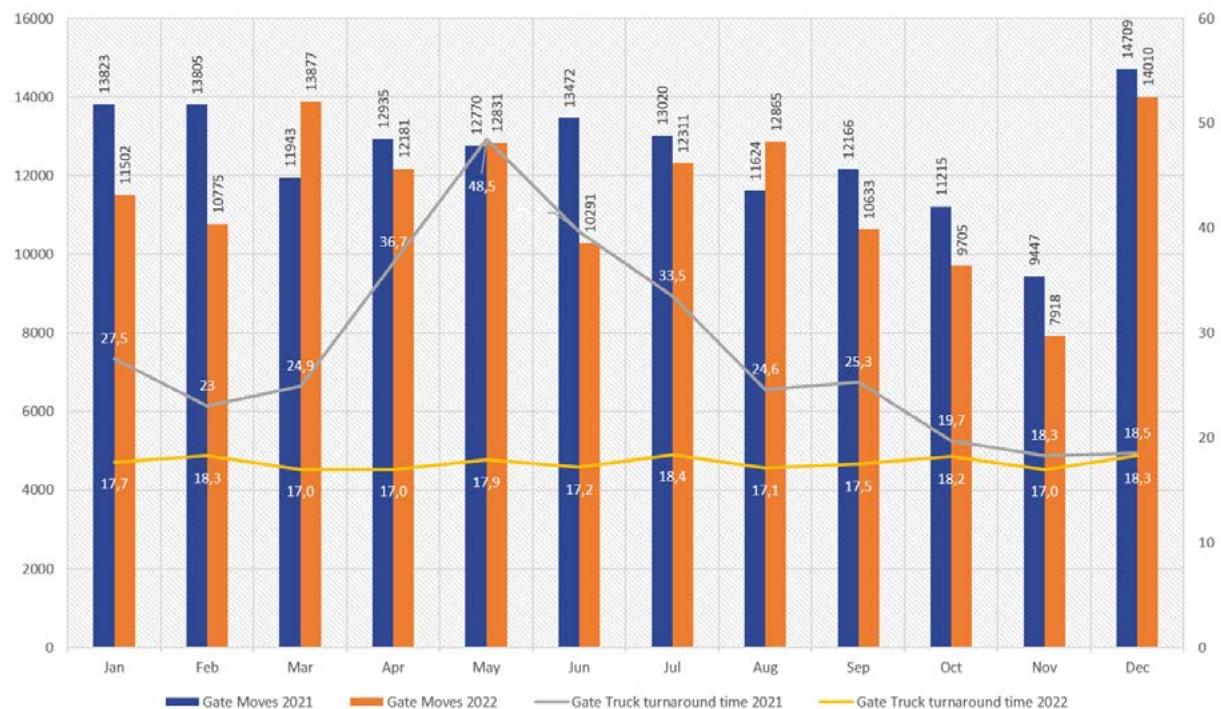
Nombre de mouvements conteneurs - 2021 & 2022
Cross Quay Throughput (Moves) - 2021 & 2022



Nombre de navires accostés - 2021 & 2022
Vessel calls - 2021 & 2022



Nombre de mouvements conteneurs & temps moyen de traitement des camions 2021 & 2022
Gate moves vs Gate Truck turnaround time 2021 & 2022



LA MEILLEURE PERFORMANCE DU MOIS D'UN OPERATEUR DE GRUE PORTIQUE DE QUAI (STS)

ANNEE 2021

Mois	Performance (nombre de mouvements)	Moyenne par heure
Janvier	1 604	18,25
Février	1 765	20,35
Mars	1 881	32,13
Avril	1 914	33,67
Mai	2 424	36,56
Juin	2 396	35,99
Juillet	2 217	41,62
Août	2 996	46,98
Septembre	2 683	45,35
Octobre	2 254	46,73
Novembre	2 719	46,65
Décembre	2 263	47,79

ANNEE 2022

Mois	Performance (nombre de mouvements)	Moyenne par heure
Janvier	2 792	48,87
Février	2 589	49,90
Mars	2 842	49,79
Avril	2 226	49,89
Mai	1 585	47,74
Juin	1 973	50,25
Juillet	3 138	49,55
Août	2 553	46,55
Septembre	1 966	51,81
Octobre	2 044	48,53
Novembre	1 723	51,74
Décembre	2 155	49,96

Les meilleurs opérateurs de STS de l'année 2021 et 2022



L'opérateur STS Gnandi Kpante à bord de son engin



Les grues portiques STS en opération

Au cours de l'année 2021, 8 des 64 personnes que compte le corps STS, ont remporté la première place.

Monsieur **ADJAKPENOU KOMLAN Blandi** fut le meilleur STS du mois de janvier.

Monsieur **BOKO Kossi Mawunyo** a remporté les premières places de février, septembre, octobre et novembre.

Monsieur **SRONVI Yao Awougnon**, meilleur STS pour les mois de mars et mai 2021.

La première place du mois d'avril 2021 fut remportée par Monsieur **WANIKO Donkor**.

Monsieur **POUGNODI Wiou**, meilleur STS du mois de juin 2021.

Messieurs **KOUFO Akoete Paul & KOUNOUGNA Ablamvi Christophe** sont respectivement les meilleurs STS des mois de juillet et aout 2021.

La première place du mois de décembre fut remportée par Monsieur **KOUFO Akoete Pierre**.

Pour l'année 2022, le corps STS comptait 71 opérateurs et parmi eux, 5 personnes étaient en première ligne pour le titre du meilleur opérateur STS.

Monsieur **BOKO Kossi Mawunyo** a été le meilleur opérateur STS de janvier à aout 2022.

Les premières places des mois de septembre, octobre, novembre et décembre ont été remportées respectivement par Messieurs **KOUNOUGNA Ablamvi Christophe, BADA Kodjovi Mawounou, ESSOFA Kalilou et GNANDI Kpante**.

Une mention spéciale pour Monsieur **BOKO Kossi Mawunyo** qui a été le meilleur opérateur STS durant ces deux dernières années pour avoir remporté **la première place 4 fois en 2021 et 8 fois en 2022**.

LE TRAFIC CONTENEUR DE 2015 A 2022

TRAFIG CONTENEUR DE 2015 À 2022 CONTAINER TRAFFIC FROM 2015 TO 2022



LA TECHNIQUE : UN DEPARTEMENT INCONTOURNABLE

Toujours disponible et dévoué dans l'exécution de sa mission, le département technique avec tout son personnel accompagne LCT dans le bon déroulement de ses activités. Une de leurs missions phares est de rendre disponibles et fiables tous les équipements de manutention utilisés sur le terminal. Aussi s'assure-t-il de la qualité des acquisitions faites. Ainsi, de la commande jusqu'à la réception sur site et à la mise en service des équipements, le département technique se met en première loge.

Durant ces 2 dernières années, il a été en charge de l'acquisition de plusieurs nouveaux équipements qui devront permettre d'augmenter la capacité du terminal et de répondre aux besoins futurs de croissance des volumes attendus. Parmi ces acquisitions, nous notons :

- 2 grues mobiles de la marque la plus performante au monde Liebherr LHM 800. Avec une capacité de levage maximale de plus de 300 tonnes et des dimensions imposantes, la grue mobile est capable de charger et décharger des navires de grande taille d'une largeur maximale de 22 rangées de conteneurs.

Afin d'optimiser la connaissance des ingénieurs et techniciens de LCT sur le fonctionnement, l'opération et la maintenance de ces grues, une formation d'une semaine à Durban en Afrique du Sud fut nécessaire.



Grues mobile Liebherr LHM 800

- 5 grues portiques de parc (e-RTGs, de marque Kone cranes) amenant le nombre total des RTGs à 32



Grues portiques de parc RTG

- 10 camions porte-conteneurs de marque Terberg, modèle YT223



Camions porte-conteneurs

- 2 chariots élévateurs à fourches (de marque Maxima et de capacité 3,5 Tonnes)



Chariots élévateurs à fourches

• Dans le but de mieux optimiser et coordonner le travail en interne, le département technique s'est doté d'un nouveau système de suivi des données avec la collaboration de Terberg Benschop. Ce système appelé « système d'unité Terberg Track », utilisé pour la première fois en Afrique, est un système de transmission de données par satellite qui est utilisé via une interface Web pour collecter et surveiller les données techniques et opérationnelles.

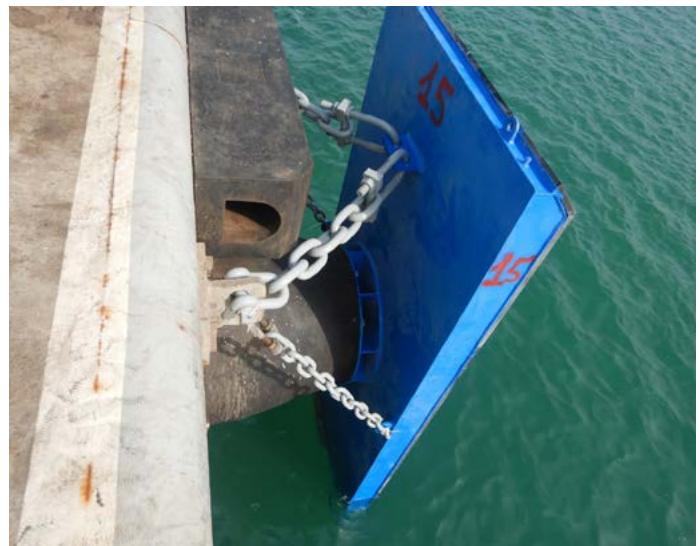
« Système d'unité Terberg Track »

- Les techniciens-soudeurs de LCT ont également fabriqué un Dolly, un dispositif d'accrochage pour appliquer le système multi-remorque. Ce système sera utilisé lors du chargement et du déchargement des conteneurs vides et permettra de réduire le temps de rotation des camions dans le but d'augmenter la productivité.



Un Dolly, pourvu d'un dispositif d'accrochage

- Réparation des 47 défenses du quai : les navires marchands qui accostent au quai de LCT s'appuient sur les plaques métalliques qui jouent un rôle d'amortisseur entre le mur de quai et le navire. Ces plaques se rouillent de même que les chaînes de suspensions qui se cassent également suivant les difficultés d'accostage. Elles ont toutes été réparées puis réinstallées.



Défense du quai

- Travaux compensatoires à la base marine : Au cours de la construction du terminal de LCT et suivant le recadrage de la superficie actuelle de LCT, des compensations ont apparu entre le domaine de la Base marine nationale et le domaine de LCT. Il a été donc convenu d'effectuer des travaux complémentaires en compensation à la superficie prise par LCT sur le domaine de la base marine. Ainsi, les ouvrages tels que des bâtiments, l'aire de jeux multisports et la chaussée d'environ 475m de longueur revêtue en béton bitumineux sont en cours de construction.



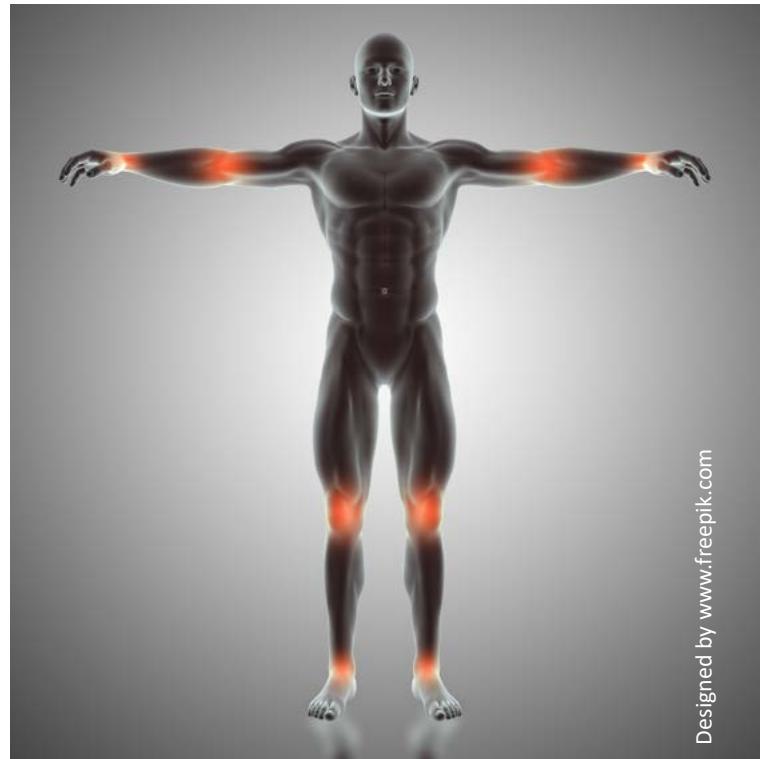
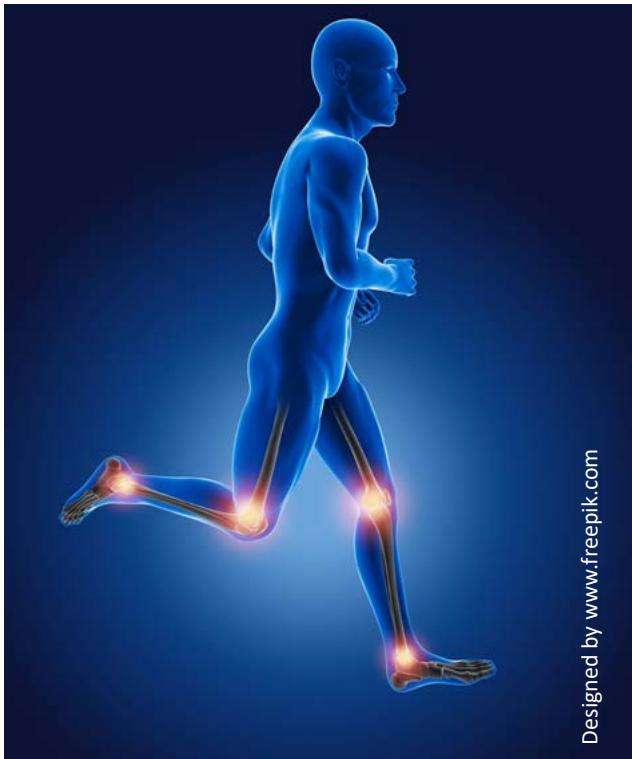
Travaux d'extension du côté Sud-Est du parc



Travaux compensatoires à la base marine

SANTE ET BIEN-ETRE

SANTE : Les TMS, troubles musculo-squelettiques



Saviez-vous ce que sont véritablement les TMS ?

Les troubles musculo-squelettiques (TMS) regroupent un ensemble d'affections de l'appareil locomoteur (muscles, tendons, nerfs, articulations) se traduisant par des douleurs et une gêne dans les activités habituelles.

C'est un ensemble de maladies qui se manifestent par des symptômes variés : douleur de cou, de hanche, de dos, de l'épaule ou autre articulation ou fourmillements aux membres supérieurs et inférieurs. En fait, tous ces troubles ont un caractère commun essentiel : ils sont liés à une inadéquation entre les capacités physiques du corps et les sollicitations ou contraintes auxquelles il est exposé.

Quels sont les facteurs favorisant les TMS ?

Les facteurs mécaniques : les mouvements répétitifs, les mauvaises postures prolongées, les vibrations, l'exposition prolongée au froid sont des facteurs évidents et souvent retrouvés.

Les facteurs psychologiques : les conflits familiaux, un sentiment de fatigue intense ou de malheur, des problèmes d'organisation ou d'environnement au travail sont des éléments majeurs de persistance d'un TMS, que l'on retrouve particulièrement dans les maux de dos.

Les facteurs individuels : l'âge, le sexe ou une pathologie chronique préexistante sont également des éléments qui jouent sur l'expression d'un TMS.

Comment prévenir les TMS ?

Rôle de la médecine du travail : identifier les situations à risque, les personnes à risque, voir les personnes dans leur situation professionnelle, identifier les conflits et proposer des adaptations des postes de travail, limiter le caractère excessivement répétitif de certains gestes délétères.

Rôle du travailleur : limiter les positions assises et debout prolongées, éviter le port de charges lourdes et garder de bonnes postures dans la réalisation des activités professionnelles.

BIEN-ÊTRE : Sommeil, à quoi sert-il ?



Plus besoin de vanter les vertus du sommeil, chacun sait que moins l'on dort plus on est irritable, et les cernes se creusent avant qu'on ait eu le temps de s'en rendre compte. Le sommeil est indispensable à notre équilibre mental et physique.

Pendant combien de temps dois-je dormir par jour ?

Le temps de sommeil en fonction de l'âge :

Groupe d'âge	Âge	Nombre moyen d'heures de sommeil nécessaires par 24 heures
Âge scolaire	6-13 ans	9-11
Adolescent	14-17 ans	8-10
Jeunes adultes	18-25 ans	7-9
Adultes	26-64 ans	7-9

Que se passe-t-il quand je dors ?

- 1- Je récupère de la fatigue physique mais aussi du stress grâce aux rêves ;
- 2- Je mémorise toutes les activités de la journée et je permets à mon cerveau de les ranger ;
- 3- Je me renforce contre les microbes ! La nuit, le taux de globules blancs est à son maximum.

Que fais-je pour bien dormir la nuit ?

- 1- Je privilégie un dîner léger ;
- 2- J'instaure un rituel au coucher que je respecte ;
- 3- J'essaye de me coucher à la même heure chaque soir ;
- 4- Je lis quelques pages d'un livre avant de dormir ;
- 5- J'évite la caféine et la théine après 16 heures ;
- 6- J'évite de faire du sport après 19h ;
- 7- J'évite les écrans dans ma chambre.

D'HIER À AUJOURD'HUI

Avant 2008



2008 à 2012



2013 à 2015



Notre terminal aujourd'hui



Mission - Vision - Valeurs



Les opérateurs polyvalents ECH & RS, Kemence K. et Kudonu Kodjo (de gauche à droite) sur le terminal à l'heure de la pause



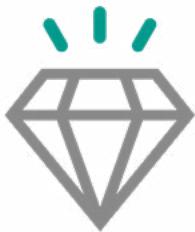
NOTRE MISSION

L'amélioration continue de notre performance en tant qu'opérateur portuaire leader de l'Afrique de l'Ouest tout en assurant un bien-être certain à nos employés et un service de qualité surpassant toute attente à nos clients.



NOTRE VISION

Devenir un terminal efficace dans un environnement sécurisé, pour la satisfaction de nos clients et le mieux-être de nos travailleurs afin d'être un opérateur portuaire de référence en Afrique et dans le monde.



NOS VALEURS

- La sécurité est notre priorité
- Nous visons l'Excellence
- Nous travaillons avec passion
- Nous pensons au bien-être de nos employés
- Nous croyons en l'égalité des chances

NOS CERTIFICATIONS

ISO 28000
BUREAUVERITAS
Certification



ISO 45001:2018
BUREAUVERITAS
Certification

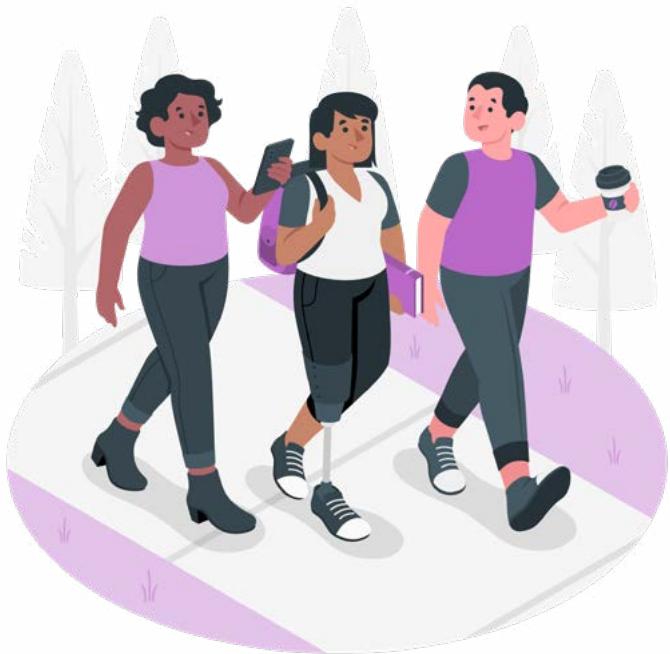


ISO 14001:2015
BUREAUVERITAS
Certification



PROVERBES AFRICAINS

«Si tu veux aller vite marche seul. Mais si tu veux aller loin marchons ensemble ! »



«Celui qui a planté un arbre avant de mourir n'a pas vécu inutilement.»

«La vraie nature d'un esclave se révèle lorsqu'il devient le maître. »



JEUX

Mots Mêlés

Les mots à retrouver :

TERMINAL
EXPORT
MANUTENTION
LOMÉ¹
PERFORMANCE
REMORQUE
SÉCURITÉ
PERLE

NAVIRE
SANTÉ
VOLUME
IMPORT
REEFERS
DÉCHARGEMENT
CHARGEMENT
GRUE

MOBILE
QUAI
DARSE
PARC
CONTENEURS
AFRIQUE

P	Z	E	N	L	Y	L	É	T	I	R	U	C	É	S	G	O	V	R	S
M	L	M	P	R	E	M	O	R	Q	U	E	Q	C	V	L	W	U	Y	C
L	Q	B	T	B	C	T	S	Z	D	T	E	R	M	I	N	A	L	P	O
X	J	M	N	V	R	Q	S	R	E	F	E	E	R	N	N	W	E	O	L
H	E	Y	E	U	T	W	U	B	V	H	O	O	T	E	M	R	R	C	D
I	P	S	M	N	Q	N	Q	V	J	M	N	R	I	A	F	Q	D	O	E
T	E	T	E	E	V	Q	K	M	S	J	O	S	N	N	E	K	N	J	
Y	Z	J	G	R	E	F	F	B	H	P	O	U	R	S	W	E	A	T	Y
Z	F	Y	R	L	R	H	U	Z	M	O	T	M	É	I	M	V	S	E	E
L	I	L	A	Z	I	O	P	I	D	E	A	T	O	I	S	P	N	N	J
H	W	C	H	D	V	G	Q	X	N	N	F	L	B	I	N	W	E	S	
E	H	P	C	R	A	O	E	T	C	A	Z	S	A	V	I	S	A	U	L
I	X	T	K	S	N	M	I	E	S	C	P	K	Y	F	X	L	H	R	P
Z	T	B	A	E	U	O	E	X	P	O	R	T	P	A	R	C	E	S	L
K	K	S	E	L	N	G	R	U	E	Y	X	A	B	S	P	I	V	T	R
K	C	L	O	V	Z	K	R	I	W	A	R	K	Y	I	A	U	Q	Z	X
D	K	V	D	É	C	H	A	R	G	E	M	E	N	T	L	Q	Y	U	G
N	J	L	W	V	I	W	Y	O	V	N	C	K	F	C	S	O	J	R	E
H	A	K	Q	V	I	F	N	Z	Z	L	E	L	R	E	P	L	M	G	O
E	C	Y	O	L	D	A	R	S	E	U	K	K	O	N	X	V	P	É	C

La Perle de l'Afrique



Boulevard du Mono - Zone portuaire
09 BP 9103 Lomé-Togo
00228 22 53 70 25 / 22 53 70 00
lct_info@lct-togo.com
www.lct-togo.com