1. **该企业是如何在组织内部推广CMMI 的？**

CMMI中的一个概念是明确地将活动和业务目标联系起来。该企业通过定义公司共同愿景的愿景支持计划支持这一理念。为了协调组织中的所有目标以实现公司愿景，此计划将公司目标、个人部门和员工目标联系起来。此外，该计划确保所有员工了解他们的工作如何帮助公司实现其共同愿景。

采用CMMI的第一个关键步骤是管理层的参与。首先参与的是美国高级管理层，包括美国软件过程负责人和飞行软件项目要素副项目经理。此外，美国航天局技术管理代表也参与了关于这一努力的讨论和决定。

在规划阶段，美国邀请了多种项目参与CMMI案例研究。为了从应用CMMI中获得最大的好处，最好使用系统级项目。然而，现有的工作承诺排除了他们在个案研究期间的参与。

1. **该企业是如何将CMMI作为评价体系，来评价组织自身的能力级别或成熟度级别的？**

每年，执行经理都会制定目标来支持组织的愿景和使命。过程所有者为他们的规程建立公司级的目标。每个公司目标的所有者必须定义目标、收集需求并跟踪该目标的注释。

然后，管理者使用这些更高级别的目标来为他们的领域制定支持性目标和计划。远景支持计划目标部署过程需要一个标准度量来衡量每个目标/目标/倡议以及每个相关年终度量目标的进度。这个将更高层次的目标细化为支持性目标的过程一直持续到每个员工的目标被定义为止。

目标/目标/倡议的每个所有者必须使用红、黄、绿等红绿灯颜色来监控进度状态。

绿色：绩效达到目标或预期达到目标。

黄色：预计绩效将达不到目标，但已制定纠正措施计划。

红色：性能未达到目标或预计无法达到目标。

如果状态为黄色或红色，则必须提供一份行动计划供审查，并注意目标/目标/倡议。

除了在基于网络的视觉支持计划系统中输入信息外，管理人员还将信息显示在称为视觉支持计划墙板的公告板上。每个部门都有一个愿景支持计划墙板，展示其实现目标的进展，并鼓励讨论相关工作。公司各级管理层定期审查美国目标的进展情况。每季度，高级管理团队与部门所有成员一起审查墙板，正式审查进度。

为了实现企业目标，美国发起了一系列的流程改进活动，这些活动是围绕指定的流程所有者组织的。这些流程所有者是技术流程卓越和员工发展的焦点。过程所有者被确定为软件、工程、质量保证、过程和制造、物流和项目管理学科，并向美国首席执行官报告。

根据联合空间联盟进程所有者宪章，每个进程所有者必须完成以下工作：

开发和维护支持核心能力的技术流程。

开发和维护核心技术流程和工具。

确保技术流程按照政策一致执行。

寻找跨项目协同和横向集成的机会，包括为公司范围的应用确定和开发最佳内部实践。

确保技术资源的可用性和有效利用。

支持新业务发展。

在公司内部为他或她的领域内的工具注入技术。

1. **如果你来给该企业制定CMMI实施规范，如果以成熟度级别2为例，你将如何来制定？**

在成熟度级别2，项目已确保过程按照政策进行规划和执行；项目雇用有足够资源来产生受控输出的熟练人员；涉及相关利益相关者；被监控、控制和审查；并评估是否符合其过程描述。成熟度级别2所反映的过程规则有助于确保在压力期间保留现有的实践。当这些实践到位时，项目将根据其文档化的计划来执行和管理。同样在成熟度级别2，工作产品的状态在定义的点（例如，在主要里程碑，在完成主要任务时）对管理层可见。相关利益相关者之间建立了承诺，并根据需要进行了修订。工作产品得到适当控制。工作产品和服务满足其规定的过程描述、标准和程序。

制定：

1. 遵循组织的指导方针
2. 需求管理，对项目进行需求分析
3. 项目规划，及时、合理分配成员任务和权限
4. 项目监控，记录项目执行的计划和过程，并且及时纠正
5. 供应商协议管理，管理产品配置
6. 工艺和产品质量保证，有充足的资源
7. 指导和培训整个项目团队
8. 咨询专家，分析本项目和其他项目的差距和差别
9. **如果你来给该企业制定CMMI实施规范，如果以能力级别2为例，你将如何来制定？**

能力级别2过程的特征是被管理的过程。管理过程是指按照政策计划和执行的执行过程；雇佣有足够资源的熟练人员来生产控制输出；涉及相关利益相关者；被监控、控制和审查；并评估其是否符合过程描述。能力级别2所反映的过程纪律有助于确保在压力期间保留现有的实践。

我们需要确保首先执行流程的策略，这意味着有执行流程的计划。然后我们应该搜索资源，分配责任并培训我们的员工来执行它。执行流程的选定工作产品受到控制。对项目的成本、进度和质量制定目标，并且实现这些目标，有资源准备，同时对整个流程进行监测与控制，实现权责到人。