



Para comprobar qué versión y compilación de Windows estás ejecutando, escribe winver en el cuadro de búsqueda de la barra de tareas y, a continuación, selecciona entrar.



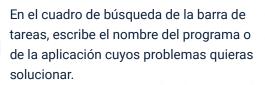
Si tienes problemas con la impresora o el escáner después de una actualización de Windows 10, consulta Solucionar problemas de impresora después de actualizar a Windows 10.



Si tienes problemas de bluetooth después de una actualización de Windows 10, consulta solucionar problemas de bluetooth en Windows



En primer lugar, prueba a ejecutar el solucionador de problemas de compatibilidad:





Selecciona el programa o la aplicación y mantén pulsado (o haz clic con el botón derecho), y luego elige abrir ubicación del archivo.



Selecciona el programa y mantén pulsado (o haz clic con el botón derecho) en el archivo del programa, elige propiedades y, a continuación, selecciona la pestaña compatibilidad.



Selecciona ejecutar el solucionador de problemas de compatibilidad.



Si esto no da resultado, puedes intentar ajustar la pestaña de configuración de compatibilidad. Esto es lo que debe buscar y lo que hace cada configuración cuando se selecciona.